

UCHWAŁA Nr XXII/137/2021

Rady Miasta Obrzycko

z dnia 08 czerwca 2021 r.

w sprawie: przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Obrzycko.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2020, poz. 713) w związku z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 ze zm.), uchwała się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Miasta Obrzycko, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Projekt regulaminu przekazuje się do zaopiniowania organowi regulacyjnemu – Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§ 3. Do dokonania czynności o których mowa w § 2 oraz do podejmowania wszelkich innych czynności w toku postępowania w sprawie zaopiniowania projektu, w tym reprezentowania Rady Miasta w Obrzycku przed organem regulacyjnym, upoważnia się Burmistrza Miasta Obrzycko.

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Obrzycko.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**PRZEWODNICZĄCA
RADY MIASTA OBRZYCKO**

Urszula Otulakowska

UZASADNIENIE

do Uchwały Nr XXII/137/2021

Rady Miasta Obrzycko

z dnia 08 czerwca 2021 r.

W wyniku dokonanej w 2017 r. nowelizacji ustawy z 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028) Rada Miasta musi uchwalić nowy regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

**PRZEWODNICZĄCA
RADY MIASTA OBRZYCKO**


Urszula Otulakowska

Regulamin
dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Obrzycko

Rozdział I
Przepisy ogólne

§ 1

Ileć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1437 ze zm.).

§ 2

1. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.
2. postanowienia Regulaminu odnoszące się do taryfy znajdują zastosowanie do taryfy tymczasowej w rozumieniu Ustawy.

Rozdział II

Usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3

W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) zapewnić zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę oraz 6 m³ rocznie;
- 2) dostarczyć wodę w sposób ciągły, z zastrzeżeniem przypadków określonych w Ustawie;
- 3) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić zaopatrzenie w wodę pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- 4) prowadzić regularną kontrolę jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017r. poz. 2294 ze zm.)

§ 4

W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) zapewnić zdolności posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odbioru ścieków wprowadzanych przez odbiorców w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę oraz 6 m³ rocznie;
- 2) zapewnić ciągły i niezawodny odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków, z zastrzeżeniem przypadków określonych w Ustawie.;
- 3) odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział III

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług zgodnie z treścią art. 6 Ustawy.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może posługiwać się wzorcem umownym w postaci ogólnych warunków umów.

§ 6

1. Umowa o której mowa w § 5, zawierana jest na pisemny wniosek odbiorcy usług legitymującego się tytułem prawnym do nieruchomości, do której ma być dostarczona woda lub z której mają być odprowadzone ścieki albo korzystającego z nieruchomości, do której ma być dostarczona woda lub z której mają być odprowadzone ścieki o nieuregulowanym stanie prawnym.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, winien zawierać w szczególności imię i nazwisko albo nazwę odbiorcy i jego adres do korespondencji oraz adres nieruchomości do której ma być dostarczona woda lub z której mają być odprowadzone ścieki. Do wniosku odbiorca usług winien dołączyć oświadczenie dotyczące posiadanego tytułu prawnego do nieruchomości lub potwierdzający korzystanie przez odbiorcę usług z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 7

Umowa o której mowa w § 5 może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287).

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 8

1. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

2. W przypadku współwłaścicieli nieruchomości, na ich wniosek, rozliczenie może następować udziałem procentowym, w oparciu o odczyty wodomierza głównego i liczbę zamieszkałych osób.
3. ~~Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających~~ z podanych do wiadomości publicznej taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie i Miasta Obrzycko oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, nie wymaga odrębnego informowania poszczególnych odbiorców usług o ich rodzajach, ani wysokości.

§ 9

1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi zaopatrzenia w wodę i (lub) odprowadzania ścieków jest faktura.
2. Datę, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków.
3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia fakturę zarządcy lub odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.
4. Podstawa obciążenia odbiorcy usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne należnościami za wprowadzenie ścieków z przekroczeniem warunków określonych w umowie i przepisach prawa jest faktura.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 10

1. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać, w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy, względnie sposób reprezentacji wnioskodawcy wraz z dokumentem (lub jego kopią) potwierdzającym jej prawidłowość, a w razie działania wnioskodawcy przez przedstawiciela – podstawę umocowania, adres do korespondencji;
 - 2) adres nieruchomości, która ma być przyłączona, poprzez podanie jej położenia (miejscowości, nazwy ulicy i numer lub numer ewidencyjny działki) wraz z podaniem jej księgi wieczystej;
 - 3) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne);
 - 4) planowana wielkość poboru wody, jej przeznaczenie lub planowana ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju.
4. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić między innymi:
 - 1) prowadzenia przyłącza najkrótszą trasą,
 - 2) posadowienia przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub stosowania odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem z uwzględnieniem odpowiedniego spadku w kierunku spływu,
 - 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnej na przyłączy kanalizacyjnym.

4. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci albo odmowę.
5. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie.
6. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej winny określać w szczególności:
 - 1) lokalizację nieruchomości przyłączanej;
 - 2) opis miejsca i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
 - 3) wskazanie graficzne miejsca przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
 - 4) zakres dokumentacji wykonania przyłącza, którą opracowuje osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci;
 - 5) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody;
 - 6) wytyczne w zakresie miejsca i sposobu zainstalowania wodomierza głównego oraz wytyczne w zakresie miejsca i sposobu zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków;
 - 7) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków, a w przypadku ścieków przemysłowych - także ich skład i wartości wskaźników zanieczyszczeń;
 - 8) określenie rodzaju materiałów i urządzeń zalecanych do zastosowania w celu budowy przyłączy;
 - 9) ustawowy termin ważności warunków przyłączenia do sieci.

Rozdział VI

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych

§ 11

1. Dostęp do usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń, tj. ich stan, przepustowość, zdolność produkcyjna oraz ich lokalizacja względem nieruchomości przyłączanej.
2. Odbiorca usług ma prawo dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych, jeżeli:
 - 1) istnieją techniczne możliwości świadczenia usług;
 - 2) w wyniku przyłączenia zostanie zachowany minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie może odmówić przyłączenia nowego odbiorcy usług do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia, warunki techniczne nie pogorszą się oraz zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, nie zabraknie wymaganych zdolności

Rozdział VII

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 12

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej oraz projektem przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza kanalizacyjnego.

2. Osoba lub podmiot, któremu przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne doręczyło ustalone na jej wniosek Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, zobowiązana jest zgłosić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu:

- 1) przystąpienie do wykonania przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego 14 dni przed rozpoczęciem robót;
- 2) gotowość do odbioru wykonanego przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza
3. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z uzgodnionym projektem przyłącza.
4. Odbiór przyłącza następuje na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie lub działającego w jej imieniu wykonawcy, przy dziale upoważnionych przedstawicieli stron, na zasadach określonych warunkach przyłączenia do sieci, o których mowa w § 10.
5. Protokół odbioru przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - 1) datę odbioru,
 - 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne) średnicy, materiałów i długości
 - 3) skład komisji,
 - 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
 - 5) podpisy członków komisji.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 13

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących przerw i ograniczeń w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków.
2. O planowanych przerwach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne powiadamia odbiorców usług najpóźniej 2 dni przed planowanym terminem na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób.
3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udostępni zastępcze punkty poboru wody i informuje równocześnie odbiorców usług o ich lokalizacji i możliwości korzystania.
4. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne niezwłocznie informuje odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty.

Rozdział IX

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 14

1. Odbiorcy usług mogą składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, pisemnie na jego adres lub wskazany adres e-mailowy, bądź telefonicznie.
3. Reklamacja powinna zawierać uzasadnienie, odbiorca usług może wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamacje pisemną w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.
5. W szczególnych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do maksymalnie 30 dni.
6. Zgłoszenie reklamacji wysokości naliczonej opłaty nie wstrzymuje obowiązku terminowego uregulowania należności.
7. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do odbiorcy usług, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

§ 15

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz osób ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach, a także przyjmowania reklamacji, jak również szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

§ 16

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zapewnia informacje zawierające co najmniej:
 - 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów odbiorem usług oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji;
 - 2) dane umożliwiające kontakt z komórkami organizacyjnymi, o których mowa w pkt 1,;
 - 3) godziny przyjmowania reklamacji.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zapewnia, aby jego siedzibie i na jego stronie internetowej udostępnione były:
 - 1) dokumenty w aktualnym brzmieniu:
 - a) taryfa;
 - b) Regulamin,
 - c) tekst jednolity Ustawy (w przypadku jej braku tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi;
 - 2) informacje dotyczące:

a) szczegółowych warunków zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów;

b) procedury reklamacyjnej;

c) sposobu rozstrzygnięcia, zgodnie z Ustawą, spraw spornych w przedmiocie:

- odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne;
- odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci;
- wyników ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 17

Woda do celów przeciwpożarowych może być dostarczana z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne.

§ 18

1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jest Państwowa Straż Pożarna i Ochotnicza Straż Pożarna.
2. Za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Miasto Obrzycko na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie oraz ilości zużytej wody na cele przeciwpożarowe.

Rozdział XI

Przepisy końcowe

§ 19

W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem, obowiązują przepisy ustawy, wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

**PRZEWODNICZĄCA
RADY MIASTA OBRZYCKO**

Urszula Otulakowska