

Uchwała Nr XXXVII/182/2018

RADY MIASTA OBRZYCKO

z dnia 20 czerwca 2018r.

w sprawie: uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2017r. poz. 1875 ze zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2017r., poz. 328 ze zm.) po zasięgnięciu opinii regulatora tj. Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wyrażone Postanowieniem z dnia 06.06.2018r., Rada Miasta Obrzycko uchwala, co następuje:

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

- Rozdział I – Przepisy ogólne
- Rozdział II – Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorcę oraz obowiązki Przedsiębiorcy i Odbiorcy warunkujący jego utrzymanie
- Rozdział III – Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług
- Rozdział IV – Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach
- Rozdział V – Warunki przyłączenia do sieci
- Rozdział VI – Możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych
- Rozdział VII – Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i nieodpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, oraz obowiązków odbiorcy a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji i wymiany informacji
- Rozdział VIII – Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

Rozdział I

Przepisy ogólne

§ 1

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie miasta Obrzycko, w tym prawa i obowiązki Miasta Obrzycko oraz odbiorców.

§ 2

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2017r., poz. 328 ze zm.);
- 2) przedsiębiorca wodociągowo-kanalizacyjny – przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów o swobodzie działalności gospodarczej, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, oraz gminę prowadzącą tego rodzaju działalność;
- 3) odbiorca usług – każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym;
- 3a) osoba korzystająca z lokalu – osobę posiadającą tytuł prawny do lokalu lub osobę korzystającą z lokalu o nieuregulowanym stanie prawnym;
- 4) niezbędne przychody – wartość przychodów w danym roku obrachunkowym, zapewniających ciągłość zbiorowego zaopatrzenia w wodę odpowiedniej jakości i ilości i zbiorowego odprowadzania ścieków, które przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno osiągnąć na pokrycie uzasadnionych kosztów, związanych z ujęciem i poborem wody, eksploatacją, utrzymaniem i rozbudową urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, oraz osiągnięcie zysku;
- 5) przyłącze kanalizacyjne – odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej;
- 6) przyłącze wodociągowe – odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym;
- 7) sieć – przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 8) ścieki – wprowadzane do wód lub do ziemi:
 - a) wody zużyte na cele bytowe lub gospodarcze,
 - b) ciekłe odchody zwierzęce, z wyjątkiem gnojówki i gnojowicy przeznaczonych do rolniczego wykorzystania w sposób i na zasadach określonych w przepisach działu III rozdziału 4 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz. U. z 2017r. poz. 1566) oraz w przepisach ustawy z dnia 10 lipca 2007 r. o nawozach i nawożeniu (Dz. U. z 2017 r. poz. 668 i 1566),

9) ścieki bytowe – ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków;

10) ścieki komunalne – ścieki bytowe lub mieszaninę ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi będącymi skutkiem opadów atmosferycznych, odprowadzane urządzeniami służącymi do realizacji zadań własnych gminy w zakresie kanalizacji i oczyszczania ścieków komunalnych;

11) ścieki przemysłowe – ścieki niebędące ściekami bytowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi będącymi skutkiem opadów atmosferycznych, powstałe w związku z prowadzoną przez zakład działalnością handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową, a także będące ich mieszaniną ze ściekami innego podmiotu, odprowadzane urządzeniami kanalizacyjnymi tego zakładu;

12) taryfa – zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania;

13) taryfowa grupa odbiorców usług – odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi;

14) urządzenia kanalizacyjne – sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz urządzenia podczyszczające i oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków;

15) urządzenie pomiarowe – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym;

16) woda przeznaczona do spożycia przez ludzi:

a) wodę w stanie pierwotnym lub po uzdatnieniu, przeznaczoną do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych, niezależnie od jej pochodzenia i od tego, czy jest dostarczana z sieci dystrybucyjnej, cystern, w butelkach lub pojemnikach,

b) wodę wykorzystywaną przez przedsiębiorstwo produkcji żywności do wytworzenia, przetworzenia, konserwowania lub wprowadzania do obrotu produktów albo substancji przeznaczonych do spożycia przez ludzi;

17) wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym;

18) zbiorowe odprowadzanie ścieków – działalność polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków, prowadzoną przez przedsiębiorcę wodociągowo-kanalizacyjnego;

19) zbiorowe zaopatrzenie w wodę – działalność polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody, prowadzoną przez przedsiębiorcę wodociągowo-kanalizacyjnego.

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorcę oraz obowiązki Przedsiębiorcy i Odbiorcy warunkujący jego utrzymanie.

§ 3

1. Prawa i obowiązki Przedsiębiorcy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- 1) zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostawy wody w wymaganej ilości, dostaw wody z sieci pod odpowiednim ciśnieniem
- 2) zapewnienie ciągłości, niezawodności i należytej jakości dostawy wody
- 3) zapewnienie budowy urządzeń wodociągowych ustalonych przez gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego
- 4) dokonywanie na swój koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych
- 5) wydawanie warunków technicznych niezbędnych do podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej
- 6) prowadzenie regularnej kontroli wewnętrznej jakości wody
- 7) kontrolowanie prawidłowości robót budowlano – instalacyjnych prowadzonych w związku z podłączeniem do sieci, oraz ich zgodności z warunkami technicznymi i dokumentacją techniczną
- 8) przeprowadzanie kontroli urządzenia pomiarowego, dokonywanie odczytu wskazań
- 9) usuwanie awarii przyłącza wodociągowego, stanowiącego własność Przedsiębiorcy.

§ 4

1. Prawa i obowiązki dla Odbiorcy usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

- 1) utrzymywanie instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego.
- 2) nie zmienianie, bez uzgodnień z urzędem uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej.
- 3) utrzymywanie pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i oddziaływanie zakłócające jego prawidłowe działanie oraz zabezpieczenie pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych.
- 4) wykorzystywanie wody z sieci wodociągowej wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie o przyłączeniu do sieci.

5) odbiorca nie może przemieszczać wodomierza, zakłócać jego funkcjonowania, zrywać umieszczonej na nim plomby oraz wykorzystywać instalację wodociągową do uziemiania urządzeń elektrycznych.

6) terminowe uiszczanie należności za dostarczoną wodę

7) ponoszenie kosztów likwidacji istniejącego przyłącza wodociągowego w związku z realizacją nowego przyłącza do tej samej nieruchomości

8) zawiadamianie Przedsiębiorcy o posiadanych własnych ujęciach wody i zapewnienie opomiarowania wody z nich pobranej

9) bezzwłocznie powiadamianie Przedsiębiorcy o zmianie danych objętych umową, a w szczególności o zbyciu nieruchomości lub innym sposobie zaprzestania jej władaniem, wskazując nowego właściciela lub władającego

10) bezzwłocznie powiadamianie Przedsiębiorcy o stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza, w tym o zerwaniu plomby

11) bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody

12) zabrania się pobierania wody z pominięciem wodomierza

§ 5

1. Prawa i obowiązki dla Przedsiębiorcy w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

1) zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny

2) zapewnienie budowy urządzeń kanalizacyjnych ustalonych przez gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego

3) dokonywanie na swój koszt niezbędnych napraw urządzeń kanalizacyjnych

4) wydawanie warunków technicznych niezbędnych do podłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej

5) przyjmowanie do systemu kanalizacji ścieków bytowych na podstawie zawartych umów

6) zapewnienie sprawności technicznej oraz prawidłowej eksploatacji urządzeń kanalizacyjnych

7) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego, stanowiącego własność Przedsiębiorcy.

§ 6

1. Prawa i obowiązki dla odbiorcy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

- 1) użytkowanie kanalizacji w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej oraz nie wylewanie substancji o składzie i stężeniu przekraczającym normy określone w obowiązujących przepisach
- 2) terminowe uiszczanie należności za odprowadzone ścieki
- 3) wykorzystywanie swojego przyłącza kanalizacyjnego tylko na użytek własny do odprowadzanie ścieków bytowych

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

§ 7

1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej między Przedsiębiorcą, a odbiorcą usług.

2. Wypowiedzenie zawartej umowy Odbiorca usługi winien złożyć pisemnie.

§ 8

Przedsiębiorca jest zobowiązany do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

§ 9

1. Umowa zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia
- 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń
- 3) praw i obowiązków stron umowy
- 4) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych
- 5) dokumentów upoważniających do wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń odbiorcy usług
- 6) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy w tym warunków wypowiedzenia

2. Dokumenty stanowią: upoważnienia podpisane przez Burmistrza Miasta określające czynności, których wykonanie wymaga wstępu na teren nieruchomości dla odczytu i sprawdzenia prawidłowości działania urządzenia pomiarowego i wodomierza głównego lub

wodomierzy w lokalach, wykonywania prac konserwatorsko – remontowych oraz kontrole czy korzystanie z usług jest zgodne z warunkami regulaminu zawartej umowy.

§ 10

Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczona woda lub z którego mają być odprowadzane ścieki lub z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 11

Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkami wielolokalowymi umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.

§ 12

1. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego Przedsiębiorca zawiera umowy z osobami korzystającymi z lokali, o których mowa w § 10 i 11 jeżeli:

- 1) we wszystkich lokalach są zainstalowane wodomierze w sposób uzgodniony z Przedsiębiorcą,
- 2) zainstalowane wodomierze spełniają wymagania Polskich Norm oraz wymagania uzgodnione z Przedsiębiorcą odnośnie ich typu
- 3) możliwy jest odczyt wskazań wodomierzy
- 4) wnioskodawca i Przedsiębiorca ustalili sposób rozliczeń różnicy wskazań między wodomierzem głównym, a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania, potwierdzony pisemną zgodą wszystkich osób korzystających z lokali
- 5) uzgodniony został przez strony sposób przerwania dostarczenia wody do lokalu bez zakłóceń dostaw wody w pozostałych

2. Za osobę korzystającą z lokalu, o której mowa w ust. 1 uważa się osobę, która posiada ważny tytuł prawny do korzystania z lokalu, a także osobę która tytuł prawny do korzystania z lokalu utraciła.

§ 13

Podpisanie umowy o dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków, w związku z przyłączeniem do sieci następuje po podpisaniu przez strony protokołu odbioru wykonanych w ramach realizacji przyłączy prac budowlano – montażowych.

§ 14

Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jak również miejscem rozdziału przyłącza wodociągowego i instalacji wewnętrznej.

§ 15

W przypadku zmiany odbiorcy usług (właściciela, dzierżawcy) nieruchomości, dotychczasowy odbiorca ma obowiązek zawiadomić Przedsiębiorcę o powyższym fakcie, wskazać następcę prawnego i rozdzielić z Przedsiębiorcą należności za wodę i ścieki. W przypadku nie dotrzymania obowiązków określonych w zdaniu poprzedzającym odbiorca ma obowiązek ponoszenia opłat za wodę i ścieki do czasu wskazania następcy prawnego.

§ 16

Taryfowe ceny i stawki opłat, jako określone zgodnie z przepisami ustawy przez Przedsiębiorcę, opiniowane przez organ regulacyjny tj. Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki ustalone w taryfach

§ 17

Zasady rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określają przepisy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Zgodnie z ustawą:

- 1) rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorcę z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków,
- 2) ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalone na podstawie rozporządzenia o którym mowa w art. 27 ustawy,
- 3) w razie braku urządzeń pomiarowych ilości odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równa ilości wody pobranej lub określonej w umowie,
- 4) w rozliczeniach odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalana jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług, koszt legalizacji i utrzymania dodatkowego wodomierza obciąża Odbiorcę,
- 5) jeżeli odprowadzającym ścieki jest zakład produkcyjny nie posiadający urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków ustala się w umowie między dostawcą a odbiorcą ścieków z uwzględnieniem ilości bezpowrotnie zużytej wody do celów produkcyjnych i technologicznych.

§ 18

Zgodnie z przepisami rozporządzenia, o którym mowa w art. 27 ustawy:

- 1) odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym na fakturze,
- 2) zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości rachunku nie wstrzymuje jego zapłaty,

§ 19

Ustala się jednomiesięczny okres obrachunkowy. W uzasadnionych, określonych w umowie przypadkach opłaty od Odbiorców mogą być pobierane co dwa miesiące lub raz na kwartał.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 20

1. Realizację budowy przyłącza do sieci, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.
2. Koszt nabycia i zainstalowania wodomierza głównego ponosi Przedsiębiorca, a urządzenia pomiarowego – Odbiorca usług.
3. Przedsiębiorca jest zobowiązany przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli spełnione są warunki przyłączenia określone w regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

§ 21

1. Przedsiębiorca ma prawo odmówić przyłączenia nowego odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, jeżeli zabraknie wymaganych zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.
2. Przedsiębiorca ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

§ 22

Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa do Przedsiębiorcy wniosek o przyłączenie, który powinien zawierać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
- 2) adres do korespondencji,
- 3) w przypadku osób prywatnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu,
- 4) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług,
- 5) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody,
- 6) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również ilości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających),
- 7) opis nieruchomości, do której będzie dostarczona woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania i przeznaczenia,
- 8) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.

§ 23

Do wniosku, o którym mowa w § 22 osoba ubiegająca się przyłączenie do sieci powinna załączyć:

- 1) dokument określający stan prawny nieruchomości, której dotyczy wniosek,
 - 2) mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości o której mowa w ust. 1, względem istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
2. Przedsiębiorca jest zobowiązany przygotować i bezpłatnie udostępnić odpowiedni wzór wniosku.

§ 24

1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne, umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorca w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 22 i § 23, wraz z kompletem załączników wydaje dokument pod nazwą „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci Przedsiębiorca w terminie 30 dni od otrzymania wniosku o którym mowa w § 22 i § 23, informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując wyraźne powody, które uniemożliwiają podłączenie.

2. Dokument, o którym mowa w ust. 1 może, co najmniej:

- 1) wskazać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego,
- 2) określać maksymalną ilość wody dostarczonej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele,
- 3) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
- 4) zawierać informację o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić, lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia oraz projekt przyłącza,
- 5) wskazać okres ważności wydanych warunków przyłączenia, nie krótszy niż 2 lata.

3. Dokument, o którym mowa w ust. 1 może określać:

- 1) parametry techniczne przyłącza,
- 2) miejsca zainstalowania wodomierza głównego, a w przypadku gdy wnioskodawca proponuje pomiar ilości odprowadzanych ścieków inaczej niż na podstawie odczytów ilości pobranej wody, urządzenia pomiarowe do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków lub też wodomierzy do mierzenia ilości wody z której nie doprowadza się ścieków do kanalizacji.

4. Za wydanie „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” Przedsiębiorca nie pobiera opłaty.

§ 25

1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest pisemne uzgodnienie z Przedsiębiorcą dokumentacji technicznej (w tym projektu) i sposobu prowadzenia tych prac oraz warunków i sposobów dokonywania przez Przedsiębiorcę kontroli robót.

2. Spełnienie warunku wskazanego w ust. 1 nie jest wymagane, jeżeli przyłączenia do sieci dokonuje Przedsiębiorca, który wydał „warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” dla danej nieruchomości.

3. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci w celu uzyskania pisemnego uzgodnienia, o którym mowa w ust. 1 przedkłada Przedsiębiorcy odpowiednie dokumenty i informacje. Wykaz niezbędnych dokumentów i informacji Przedsiębiorca doręcza nieodpłatnie każdej osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości wraz z wydanymi „warunkami przyłącza do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”.

4. Przedsiębiorca wydaje pisemne uzgodnienia, o których mowa w ust. 1 w terminie 30 dni od daty złożenia kompletu dokumentów i informacji wskazanych w wykazie o którym mowa w ust. 3.

§ 26

1. Warunkiem zawarcia umowy na świadczenie usług w zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków jest sprawdzenie poprawności przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.
2. Za sprawdzenie poprawności wykonania przyłącza odpowiada upoważniona osoba którą wskazuje Przedsiębiorca. Osoba, zgodnie z wydanymi warunkami, jest powiadamiana 7 dni wcześniej przez ubiegającego się o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

Rozdział VI

Możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych

§ 27

Przedsiębiorca jest obowiązany przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te warunkowane są usytuowaniem nieruchomości oraz zdolnościami dostawczymi istniejącej sieci wodociągowej oraz zdolnościami przepustowymi istniejącej sieci kanalizacyjnej.

- 1) w przypadku gdy nieruchomość odbiorcy usług usytuowana jest w miejscu, dla którego w momencie realizacji przyłącza plan rozwoju i realizacji nie przewidują wyposażenia w urządzenia wodociągowo – kanalizacyjne, odbiorca może je wybudować na własny koszt po wcześniejszym uzgodnieniu w umowie o przyłączeniu z Przedsiębiorcą warunków technicznych oraz warunków ich odpłatnego przekazania Przedsiębiorcy,
- 2) realizację budowy przyłącza do sieci wodociągowej, przyłącza do sieci kanalizacyjnej na odcinku łączącym wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości Odbiorcy z pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku od granic nieruchomości, budowy studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego dla ścieków, zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci,
- 3) koszt zainstalowania wodomierza głównego pokrywa Przedsiębiorca, a urządzenia pomiarowego dla ścieków Odbiorca usług.

§ 28

Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo – kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług:

- 1) w Urzędzie Miasta, który udostępnia nieodpłatnie wgląd:
 - a) w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
 - b) w miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,

c) w regulaminie świadczenia usług.

Rozdział VII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i nieodpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, oraz obowiązków odbiorcy a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji i wymiany informacji.

§ 29

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Przedsiębiorca dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Przedsiębiorcę „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”.
2. Odbiór jest wykonany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
3. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w warunkach technicznych, w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarcza się do Przedsiębiorcy, a drugi do odpowiedniego Urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

§ 30

1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez przedstawiciela Odbiorcy, Przedsiębiorca uzgadnia jego termin nie dłuższy niż 3 dni po dacie zgłoszenia.
2. Wyniki odbioru są potwierdzane przez strony w sporządzonych protokołach.

§ 31

Wzory zgłoszeń odbioru oraz protokołu określa Przedsiębiorca.

§ 32

1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:
 - a) dane identyfikujące inwestora i adres przyłącza,
 - b) termin odbioru proponowany przez Wykonawcę,
 - c) inne warunki odbioru np. zamknięcie sieci eksploatowanej.
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - a) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia)
 - b) rodzaj odprowadzonych ścieków, dla przyłącza kanalizacyjnego
 - c) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru,
 - d) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem, a realizacją przyłącza.

§ 33

1. Przedsiębiorca może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne jeżeli:
 - a) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne zostało wykonane niezgodnie z ustaleniami (warunki techniczne, projekt)

b) odbiorca usług nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrotowe lub kwota zaległości przekracza 50,00 zł następujące po dniu otrzymania wezwania (wysyłane po 20 dniu każdego miesiąca) w sprawie uregulowania zaległej opłaty,

c) jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenia lub pominięcie urządzenia pomiarowego,

d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

2. Przedsiębiorca, który odciął dostawę wody jest obowiązany do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.

3. Przedsiębiorca o zamiarze odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz miejscach i sposobie udostępnienia zastępczych punktów poboru wody zawiadamia Powiatowego Inspektora Sanitarnego oraz odbiorcę usług co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 34

Jeżeli w wyniku nieprawidłowej eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego własnością Odbiorcy powstanie zagrożenie obniżenia poziomu świadczonych usług Przedsiębiorca może okresowo odciąć dopływ wody lub odpływ ścieków, do czasu usunięcia przez właściciela przyłącza powstałego zagrożenia. W przypadku odcięcia dopływu wody Przedsiębiorca udostępnia zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i informuje o możliwościach korzystania z tego punktu.

§ 35

Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków inaczej, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania informacji i odpowiedzi, w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków:

1. udzielanie informacji na żądanie odbiorców następuje w ciągu:

a) 12 godzin – na telefoniczne żądanie odbiorców określenia przewidywanego terminu usunięcia zakłóceń w świadczeniu usługi,

b) 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia zakłóceń, o których mowa w pkt. a

c) 14 dni – na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 36

Przedsiębiorca zobowiązany jest do zawiadomienia odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków nie krótszym niż 12 miesięcy.

§ 37

1. Odbiorca usług ma prawo zgłoszenia reklamacji ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Przedsiębiorcy, listem poleconym i rozpatrywane są przez Burmistrza Miasta.
3. Przedsiębiorca zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w ciągu 14 dni od daty wpływu.

§ 38

1. Przedsiębiorca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy w dostawie wody spowodowane:
 - brakiem wody na ujęciu,
 - niezawinionym przez Przedsiębiorcę zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
 - potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
 - koniecznością przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń zaopatrzenia w wodę lub kanalizacji,
 - uszkodzeniami instalacji odbiorczej, grożącej niebezpieczeństwem,
 - przerwami w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. W przypadku przerw w dostawie wody trwającej dłużej niż 24 godziny Przedsiębiorca winien zorganizować dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazać zastępcze punkty poboru wody.

§ 39

W przypadku, gdy w wyniku niedotrzymania z powodu zaniedbań Przedsiębiorcy określonych w umowie wskaźników poziomu usług, Odbiorca usług ponosi straty, Przedsiębiorca w pełni je zrekompensuje, po ich wcześniejszym udokumentowaniu.

Rozdział VIII

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

§ 40

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorcę, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 41

Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.

§ 42

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych Odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje Przedsiębiorcy informacje o ilości wody pobranej.

Rozdział IX
Postanowienia końcowe

§ 43

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc uchwała nr XV/53/2011 Rady Miasta Obrzycko z dnia 28.12.2011r.

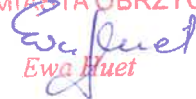
§ 44

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Obrzycko

§ 45

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowy Województwa Wielkopolskiego.

PRZEWODNICZĄCA
RADY MIASTA OBRZYCKO


Ewa Huet