



Załącznik nr 7

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Rozwój e-Uслуг w Gminie Lubiszyn”



SPIS TREŚCI

1	POJĘCIA MAJĄCE ZASTOSOWANIE W OPISIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.....	4
1.1	POJĘCIA, DEFINICJE.....	4
1.2	SKRÓTY.....	8
2	OGÓLNY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.....	9
3	WYMAGANIA SZCZEGÓŁOWE.....	20
3.1	SPOSÓB REALIZACJI ZAMÓWIENIA.....	20
3.1.1	<i>Etap 1: Przygotowanie organizacyjne i opracowanie „Planu Realizacji Zamówienia”.....</i>	20
3.1.1.1	Zadanie: Opracowanie „Planu Realizacji Zamówienia”.....	20
3.1.2	<i>Etap 2: Dostawa infrastruktury technicznej i systemowej.....</i>	21
3.1.3	<i>Etap 3: Opracowanie „Projektu Technicznego Usług Integracji Systemu”.....</i>	23
3.1.3.1	Zadanie: Opracowanie dokumentacji projektowej.....	23
3.1.4	<i>Etap 4: Opracowanie i Wdrożenie Systemu.....</i>	24
3.1.4.1	Zadanie: Dostawa, instalacja i konfiguracja (całości) Oprogramowania.....	24
3.1.4.2	Zadanie: Opracowanie nowych e-usług Systemu ZSZG.....	25
3.1.4.3	Zadanie: Przygotowanie i przeprowadzenie testów akceptacyjnych.....	25
3.1.4.4	Zadanie: Przeprowadzenie szkoleń dla pracowników Zamawiającego.....	27
3.1.4.5	Zadanie: Przeprowadzenie szkolenia dla administratorów.....	28
3.1.5	<i>Etap 4: Przeprowadzenie procedury Odbioru Końcowego.....</i>	29
3.2	WYMAGANIA WOBEC DOSTARCZANEJ PRZEZ WYKONAWCĘ DOKUMENTACJI.....	29
3.3	WYMAGANIA WOBEC DOSTARCZANEGO PRZEZ WYKONAWCĘ SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO.....	30
3.3.1	<i>Serwer wraz z macierzą dyskową oraz z oprogramowaniem systemowym serwera - 2 szt.</i>	32
3.3.2	<i>Pozostały sprzęt komputerowy.....</i>	35
3.3.2.1	Stacje Robocze z monitorem - (12 szt.).....	35
3.3.2.2	Urządzenie UTM - 1 szt.....	43
3.3.2.3	Przełącznik sieciowy (switch) - 2 szt.	46
3.3.2.4	UPS OnLine - 3 szt.	47
3.3.2.5	Urządzenie UPS - 12 szt.	49
3.3.2.6	Szafa typu RACK wraz z osprzętem - 1 szt.	50
3.3.2.7	Dysk NAS (backup) - rozbudowa środowiska / 2 lokalizacji - 1 szt.	50
3.3.2.8	Urządzenie łącza radiowego (2 lokalizacje) - 1 kpl. wg. poniższego zestawu.....	51
3.4	WYMAGANIA WOBEC DOSTARCZANEGO PRZEZ WYKONAWCĘ OPROGRAMOWANIA.....	51
3.4.1	<i>Oprogramowanie Systemowe, Narzędziowe i Bazodanowe.....</i>	51
3.4.1.1	Oprogramowanie Systemowe oraz do wirtualizacji - Serwerowy system operacyjny (licencja na 16 rdzeni procesora).....	51
3.4.1.2	Oprogramowanie serwerowe - 2 szt.....	55
3.4.1.3	Oprogramowanie Bazodanowe - 1 szt.....	57
3.4.1.4	Oprogramowanie backup - stacje klienckie.....	57
3.5	WYMAGANIA SZCZEGÓŁOWE WOBEC SYSTEMU TJ. WYMAGANIA FUNKCJONALNE WOBEC OPROGRAMOWANIA APLIKACYJNEGO I STANDARDOWEGO.....	60
3.5.1	<i>Wymagania нефункционалне.....</i>	60
3.5.2	<i>Wymagania prawne.....</i>	62
3.5.3	<i>Wymagania funkcjonalne dotyczące poszczególnych obszarów zadaniowych Systemu.....</i>	65
3.5.3.1	Obszar zadaniowy - PORTAL INTERESANTA.....	65
3.5.3.2	Obszar zadaniowy - PODATKI LOKALNE.....	66
3.5.3.3	Obszar zadaniowy - OPLATY LOKALNE.....	72
3.5.3.4	Obszar zadaniowy - SYSTEMY EWIDENCYJNE.....	78
3.5.3.5	Obszar zadaniowy - FORMULARZE ELEKTRONICZNE I REPOZYTORIUM DOKUMENTÓW.....	79
3.5.3.6	Obszar zadaniowy - FINANSE I BUDŻET.....	81
3.5.3.7	Obszar zadaniowy - USŁUGI DLA MIESZKAŃCÓW.....	90



3.5.3.8	Obszar zadaniowy - SYSTEMY RAPORTOWO ANALITYCZNE.....	91
3.5.3.9	Obszar zadaniowy - PREZENTACJA DANYCH NA MAPACH.....	92
3.5.3.10	Obszar zadaniowy - SYSTEM INFORMOWANIA KLIENTA	93
3.5.3.11	Ogólne cechy systemu:	94
4	INNE WYMAGANIA OGÓLNE, W TYM LICZBA UDZIELONYCH LICENCJI	96
5	DODATEK NR 1: ZAKRES MIGRACJI DANYCH	97
6	DODATEK NR 2: POTWIERDZENIE SPEŁNIENIA WYMAGAŃ SIWZ – OPIS PRÓBK 98	

1 Pojęcia mające zastosowanie w opisie przedmiotu zamówienia

1.1 Pojęcia, definicje

Poniższe definicje odnoszą się wyłącznie do grupy kluczowych pojęć wykorzystywanych w niniejszym dokumencie.

Nazwa	Definicja
Dokument elektroniczny	Uoinf Art. 3 pkt. 2) dokument elektroniczny - stanowiący odrębną całość znaczeniową, jako zbiór danych uporządkowanych w określonej strukturze wewnętrznej i zapisany na informatycznym nośniku danych;
Elektroniczna usługa publiczna - inaczej e-usługa	<ol style="list-style-type: none"> 1) Usługa, która jest świadczona drogą elektroniczną za pomocą sieci Internet, której wykonanie z jednej strony jest w określonym zakresie zautomatyzowane i wymaga tylko niewielkiego udziału człowieka, (jako usługobiorcy), a z drugiej strony w takim zakresie, w jakim jest świadczony - wykonanie jej bez technologii informatycznej jest niemożliwe. 2) Usługa świadczona w sposób zautomatyzowany przez użycie technologii informacyjnych, za pomocą systemów teleinformatycznych w publicznych sieciach telekomunikacyjnych, na indywidualne żądanie usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron (usługodawcy i usługobiorcy) w tej samej lokalizacji. <p>Każda e-usługa cechuje się określonym tzw. "poziomem dojrzałości e-usługi".</p>
Etap	Nazwany, zdefiniowany określony ciąg działań Wykonawcy uwzględniający współdziałanie ze strony Zamawiającego, odnoszący się do spójnego merytorycznie zakresu prac objętego procesem zarządczym, w ramach, którego dostarczane są usługi i produkty związane z realizacją zamówienia.
Harmonogram Prac	Aktualizowany harmonogram określający terminy realizacji poszczególnych zadań, podzadań wchodzących w zakres realizacji zamówienia (Projektu). Harmonogram Prac stanowi instrument zarządzania, kontroli i monitorowania postępu prac, w którym dopuszcza się zmiany terminów wykonania poszczególnych zadań, podzadań wchodzących w zakres Etapu. Elementem Harmonogramu Prac jest harmonogram rzeczowo - finansowy nazywany również Harmonogramem Realizacji, stanowiący podstawę do rozliczenia realizacji zamówienia przez Zamawiającego z Wykonawcą.
Interfejs	Zestaw operacji, które wyznaczają usługi oferowane przez klasę lub komponent.
Infrastruktura Techniczna Zamawiającego	Sprzęt komputerowy: serwery, macierze, urządzenia aktywne i pasywne oraz pozostałe elementy instalacyjno - konfiguracyjne infrastruktury teleinformatycznej, jak również Oprogramowanie: Aplikacyjne, Systemowe, Narzędziowe, Bazodanowe, będące w zakresie użytkowania przez Zamawiającego.
Komponent	Hermetyczny, wymienny element oprogramowania Systemu lub jego określona wydzielona część, realizująca ustalone usługi za pośrednictwem interfejsów.
Komunikat	Specyfikacja wymiany informacji między obiektami, zawierająca zlecenia wykonania określonej operacji.
Metodyka	Zestaw pojęć, notacji, modeli formalnych, języków i sposobów postępowania służący do analizy rzeczywistości oraz do projektowania pojęciowego, logicznego i/lub fizycznego. Zwykle metodyka jest powiązana z odpowiednią notacją (diagramami) służącymi do zapisywania wyniku poszczególnych faz projektu, jako środek wspomagający ludzką pamięć i wyobraźnię i jako środek komunikacji w zespołach oraz pomiędzy projektantami i klientem.
Odbiór Końcowy	Procedura odbioru potwierdzająca wypełnienie przez Wykonawcę wszystkich zobowiązań, jakie zostały określone wobec Wykonawcy w ramach niniejszego zamówienia. Powyższe obejmuje zobowiązania określone w SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia oraz Umowę), w tym zobowiązania, jakie wynikają z ustaleń Stron, co do

Nazwa	Definicja
	sposobu realizacji zamówienia przyjęte w formie obustronnie zaakceptowanych dokumentów projektowych i / lub notatek.
Oprogramowanie	Oprogramowanie Aplikacyjne, Standardowe, Bazodanowe, Narzędziowe oraz Systemowe, rozumiane łącznie jak również każde z nich z osobną zależnie od kontekstu wystąpienia.
Oprogramowanie Aplikacyjne	Oprogramowanie opracowane i dostarczone przez Wykonawcę, stanowiące najwyższą warstwę w wielowarstwowej architekturze Systemu, do którego Wykonawca posiada autorskie prawa majątkowe. Oprogramowanie Aplikacyjne obejmuje wszystkie opracowane przez Wykonawcę komponenty, procedury, metody mające jakąkolwiek postać kodu wykonywalnego lub skryptu - wykonane i użyte do realizacji niniejszego zamówienia.
Oprogramowanie Standardowe	Oprogramowanie Wykonawcy, co, do którego posiada on autorskie prawa majątkowe lub oprogramowanie osoby trzeciej, które Wykonawca nabył lub do którego posiada pełnię praw, a które zostało wytworzone przed udzieleniem Wykonawcy niniejszego zamówienia. Przedmiotowe oprogramowanie stanowi zamkniętą całość w formie spójnego, dziedzicznego systemu informatycznego lub modułu lub komponentu lub biblioteki programistycznej - i służyć będzie uruchomieniu Systemu w ramach niniejszego zamówienia.
Oprogramowanie Bazodanowe	Oprogramowanie zapewniające techniczne środki do bezpiecznego gromadzenia, autoryzowanego dostępu i przetwarzania danych w oparciu o relacyjną, obiektową lub obiektowo - relacyjną bazę danych.
Oprogramowanie Narzędziowe	Oprogramowanie zapewniające funkcje techniczne Systemu, stanowiące warstwę pośrednią - usługową pomiędzy Oprogramowaniem Aplikacyjnym / Standardowym a Systemowym, z wyłączeniem Oprogramowania Bazodanowego np. serwery aplikacji.
Oprogramowanie Systemowe	Oprogramowanie zapewniające podstawowe funkcje systemowe umożliwiające funkcjonowanie infrastruktury sprzętowej zgodnie z jej przeznaczeniem. W skład tego oprogramowania wchodzi: oprogramowanie do wirtualizacji oraz systemy operacyjne.
Poziom dojrzałości e-usług (inaczej e-dojrzałość lub kategoria elektronicznej usługi publicznej)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rodzaj świadczonej usługi, łączący w sobie ogólny zakres czynności, jakie objęte są tą e-usługą. Zgodnie z takim podejściem identyfikowane są następujące e-usługi: 2. Usługa on-line o stopniu dojrzałości 1 - (informacja) - zapewnia klientowi dostęp do informacji publicznej / bazy wiedzy; 3. Usługa on-line o stopniu dojrzałości 2 - (interakcja) - umożliwia klientom pobranie formularzy wniosków, usług i / lub aplikacji; 4. Usługa on-line o stopniu dojrzałości 3 - (poziom dwustronnej interakcji) umożliwia transfer danych w dwóch kierunkach: od usługodawcy do klienta oraz od klienta do usługodawcy. Typowym sposobem jej realizacji jest pobranie, wypełnienie i odesłanie formularza drogą elektroniczną. Inną formą może być pobranie danych stanowiących określoną treść rejestru publicznego po dostępnej operacji (drogą elektroniczną) wyszukiwania oraz wyboru. 5. Usługa on-line o stopniu dojrzałości 4 (poziom transakcji) umożliwia pełne załatwienie danej sprawy drogą elektroniczną, łącznie z ewentualną płatnością. 6. Usługa on-line o stopniu dojrzałości 5 (poziom personalizacji) to usługa, która oprócz możliwości pełnego załatwienia danej sprawy zawiera dodatkowo mechanizmy personalizacji, tj. dostosowania sposobu świadczenia tejsze usługi do określonych, szczególnych uwarunkowań i potrzeb klienta (np. poprzez informowanie klienta SMS-em o zbliżającej się potrzebie wykonania danej czynności urzędowej, wspomaganie komunikacji przez maksymalnie możliwe jej dostosowanie - np. częściowe wypełnienie formularzy danymi klienta, dostosowanie dostępnych funkcji, pulpitu po stronie Klienta do jego preferencji).
Plan Realizacji Zamówienia (PRZ)	Dokumentacja zarządcza wspomagająca i opisująca minimalny, niezbędny zakres czynności związany z procesem zarządzania w ramach realizacji niniejszego zamówienia. Szczegółowy zakres opracowania Planu Realizacji Zamówienia określa

Nazwa	Definicja
	niniejszy dokument.
Plan Testów	Dokument organizacyjny - techniczny służący do planowania testów akceptacyjnych, opracowany przez Wykonawcę. Rolą Planu Testów jest przygotowanie czynności związanych z przeprowadzeniem testów akceptacyjnych dla dostarczonego oprogramowania w takim zakresie, aby możliwe było zweryfikowanie i potwierdzenie wypełnienia zobowiązań przez Wykonawcę. Plan Testów, co do zasady łączy wszystkie elementy związane z realizacją procesu testowania takie jak: zasoby osobowe (Wykonawcy i Zamawiającego), sprzęt komputerowy, oprogramowanie, czy wreszcie środowisko do przeprowadzenia testów oraz dane testowe - bazę testową lub minimum - zestaw danych testowych.
Projekt techniczny Usług Integracji Systemu	Całość dokumentacji technicznej stanowiąca przedmiot prac Wykonawcy w zakresie określonym przez niniejszy dokument, co w szczególności dotyczy usług integracji z Systemów dziedzinowych wchodzących w skład ZSZG, - czyli systemów dostarczonych przez Wykonawcę z systemami, jakie nie stanowią przedmiotu dostawy ze strony Wykonawcy, a zostały wskazane przez Zamawiającego do integracji w tym dokumencie.
Przypadek użycia	Specyfikacja ciągu akcji i ich wariantów, które dany system (lub inna jednostka) może wykonać poprzez interakcje z aktorami tego systemu. W przypadkach użycia wyróżnia się podstawowe scenariusze oraz scenariusze alternatywne związane z zachowaniem obiektów: aktora oraz systemu, opisujące określoną ścieżkę przetwarzania komunikatów (danych).
Punkt kontrolny	Wyróżnione zdarzenie lub stan podzadania, zadania lub etapu, w którym następuje zweryfikowanie stan realizacji / zaawansowania prac, poprzez ocenę poziomu spełnienia ustalonych miar jakościowych i ilościowych odpowiednio dla podzadania, zadania lub etapu.
Rejestr publiczny	Uoinf Art. 3 pkt. 5) rejestr publiczny - rejestr, ewidencję, wykaz, listę, spis albo inną formę ewidencji, służące do realizacji zadań publicznych, prowadzone przez podmiot publiczny na podstawie odrębnych przepisów ustawowych;
Scenariusz (lub scenariusz podstawowy)	Określony ciąg akcji dokumentujący pewne zachowanie. W tym przypadku dotyczący „podstawowego” procesu przetwarzania komunikatów i związanych z tym zdarzeń lub zachowania systemu.
Scenariusz alternatywny	Określony ciąg akcji dokumentujący zachowanie związany z procesem „pobocznym” zachodzących zdarzeń np. obsługą wyjątków, błędów.
SOA (ang. Service-Oriented Architecture)	Architektura oparta na usługach - koncepcja tworzenia systemów informatycznych, w której główny nacisk stawia się na definiowanie usług, które spełnią wymagania użytkownika. Pojęcie SOA obejmuje zestaw metod organizacyjnych i technicznych mający na celu lepsze powiązanie biznesowej strony organizacji z jej zasobami informatycznymi.
Systemy dziedzinowe Zamawiającego (SDZ)	Systemy informatyczne eksploatowane przez Zamawiającego objęte zakresem dedykowanej integracji i wymiany danych w ramach przedmiotowego zamówienia lub ich zastąpienia przez rozwiązanie alternatywne to: System RADIX obejmujący następujące moduły: EBUD+, ELUD+, EPOD+, ESO+, FKB+, KADRY+, KSN+ PŁACE+, POGRUN+, POST+, RXADMIN, STW+, WIP+, WYB+ Obecny System Obiegu Dokumentów Elektronicznych eDOKweb - Sygnity S. A e-Urząd platforma usług elektronicznych umożliwiająca dostęp do: <ul style="list-style-type: none"> danych publicznych przechowywanych w bazach urzędu takich jak informacje o planie i wykonaniu dochodów i wydatków budżetu informacji o zobowiązaniach podatkowych osób fizycznych i prawnych oraz wynikających z umów dzierżawnych i użytkownika wieczystego. Możliwość bezpośredniego dokonania płatności wynikających z tych zobowiązań innych usług elektronicznych świadczonych przez administrację publiczną innych szczebli np.: rejestr przedsiębiorców.

Nazwa	Definicja
Systemy dziedzinowe Wykonawcy (SDW)	Systemy informatyczne, moduły, komponenty objęte zakresem dostawy oraz integracji i wymiany danych w ramach przedmiotowego zamówienia będące przedmiotem dostawy ze strony Wykonawcy w ramach budowanego przez niego Zintegrowanego Systemu Zarządzania Gminą (ZSZG), co w szczególności dotyczy uruchomienia tzw. Repozytorium dokumentów oraz nowych bardziej dojrzałych e-usług, zgodnie ze specyfikacją zawartą w niniejszym dokumencie.
System zarządzania	Zbiór działań obejmujących pełen cykl zarządzania od planowania po realizację, włącznie z monitorowaniem i kontrolą wykonania przy wykorzystaniu dostępnych zasobów ludzkich, finansowych, rzeczowych i informacyjnych, z zamiarem osiągnięcia określonego celu.
System informacyjny	Część systemu zarządzania, w którym następuje przetwarzanie informacji na podstawie procedur w celu uzyskania informacji wspomagających procesy decyzyjne i planistyczne.
System informatyczny (inaczej system teleinformatyczny)	Wyodrębniona część systemu informacyjnego, która dla osiągnięcia przyjętych celów została poddana komputeryzacji poprzez zastosowanie metod i technik teleinformatycznych.
System teleinformatyczny	Uoinf Art. 3 pkt. 3) system teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania zapewniający przetwarzanie, przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych przez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.2));
Usługa sieciowa	Komponent, część oprogramowania, która realizuje pewne funkcje logiki systemu i może być wywołana zdalnie poprzez zdefiniowany interfejs.
Walidator	Moduł / komponent sprawdzający poprawność dokumentu (np. XML) wobec określonej składni - definicji (np. XSD).
Wdrożenie	Ciąg następujących po sobie lub występujących równolegle czynności takich jak: instalacja, konfiguracja, szkolenie użytkowników i administratorów, przygotowanie danych testowych, wykonanie testów weryfikacyjnych i wydajnościowych oraz współudział w testach akceptacyjnych, przygotowanie szablonów oraz scenariuszy testowych, opracowanie i dostarczenie dokumentacji użytkownika oraz dokumentacji technicznej Rozwiązania oraz świadczenie usług asysty technicznej - nadzoru autorskiego na etapie uruchomienia celem doprowadzenia do normalnej, prawidłowej eksploatacji Rozwiązania. Wskazana definicja w przypadku realizacji Etapu 2a znajduje zastosowanie w ramach częściowej realizacji powyższych zadań z wyłączeniem szkolenia użytkowników oraz dostarczenia dokumentacji użytkownika, dokumentacji technicznej.
Zintegrowany Informatyczny Zarządzania (ZSZG)	System Gminą Docelowy, zintegrowany system informatyczny Zamawiającego będący przedmiotem budowy oraz wdrożenia, w tym również w ramach niniejszego zamówienia.



1.2 Skróty

Skrót	Opis / wyjaśnienie
CMS	ang. Content Management System; system zarządzania treścią
GUI	ang. Graphical User Interface; graficzny interfejs użytkownika
HA	ang. High Availability; wysoka dostępność
LAN	ang. Local Area Network - lokalna sieć komputerowa
LDAP	ang. Lightweight Directory Access Protocol; lekki protokół usług katalogowych - protokół przeznaczony do korzystania z usług katalogowych, usługa katalogowa pozwalająca na wymianę informacji w sieci za pomocą TCP/IP
RDBMS	ang. Relational Database Management System; system zarządzania relacyjną bazą danych
SLA	ang. Service Level Agreement; umowa na dostarczenie usługi na ustalonym poziomie - poziom jest określony stosownymi miernikami
SOA	ang. Service-Oriented Architecture; architektura zorientowana na usługi
SOAP	ang. Simple Object Access Protocol; protokół wywołania zdalnego dostępu do obiektów - protokół używający XML do kodowania transmisji
SSO	ang. Single sign-on; pojedyncze logowanie
TCP	ang. Transmission Control Protocol; niezawodny, strumieniowy protokół komunikacyjny - TCP służy do wymiany danych pomiędzy aplikacjami uruchomionymi na różnych maszynach
Uoinf	Ustawa z dnia 17 lutego 2005 roku o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. 2005 Nr 64 poz. 565 z późn. zmianami - w tym w szczególności Dz. U. z 2013 r. poz. 235, z 2014 r. poz. 183), w tym również ustawy zmieniające przedmiotową ustawę
UDDI	ang. Universal Description, Discovery and Integration - uniwersalny rejestr wykrywania i rejestrowania usług internetowych. UDDI zawiera tzw. ang. white pages, czyli dane kontaktowe o dostawcy usługi, tzw. ang. yellow pages, lokalizację usługi i tzw. ang. green pages, techniczny opis usługi, w tym semantyka: wersja XML, typ szyfrowania i Document Type Definition (DTD) standardu.
WSDL	ang. Web Service Definition Language; język definiowania usług sieciowych - język opisujący protokoły i formaty używane przez usługi sieciowe
XML	ang. Extensible Markup Language; rozszerzalny język znaczników - uniwersalny język definiowania (reprezentowania) danych w ustrukturalizowany sposób



2 Ogólny opis przedmiotu zamówienia

1. W ramach projektu zakłada się zakup i wdrożenie e-usług tworzących dedykowany portal dla klientów Urzędu Gminy Lubiszyn, którymi będą mieszkańcy, przedsiębiorcy czy konkretnie podatnicy lub inwestorzy. Oferowane w ramach portalu usługi będą równoważne co do wykonywanych usług w standardowym trybie, jednakże cały proces będzie się odbywał automatycznie z wykorzystaniem rozwiązań informatycznych bez konieczności wizyty klienta w siedzibie Urzędu.
2. Portal będący centrum usług publicznych będzie udostępniał następujące grupy usług:
 - 2.1. informacje publiczne;
 - 2.2. informacje spersonalizowane przeznaczone dla konkretnych podmiotów i obywateli udostępniane po uwierzytelnieniu.
3. Dodatkowo w ramach portalu będzie można skierować interesanta na dedykowane formularze elektroniczne udostępnione na platformie elektronicznych usług publicznych e-PUAP. Dodatkową zaletą będzie możliwość dokonywania płatności elektronicznych za wybrane wierzytelności oraz indywidualne informowanie o konieczności dokonania czynności administracyjnych dla wybranych klientów.
4. W ramach niniejszego projektu zostaną udostępnione:
 - 4.1. 2 usługi na poziomie dojrzałości 5 (transakcja / personalizacja)
 - 4.2. 2 usługi na poziomie dojrzałości 3 (dwustronna interakcja)
 - 4.3. 1 usługa na poziomie dojrzałości 2 (interakcja)
 - 4.4. 4 usługi na poziomie dojrzałości 1 (informacja).
5. Portal ma zapewnić warstwę łączącą systemy informatyczne działające wewnątrz urzędu jako organizacji ze światem zewnętrznym czyli interesantami urzędu. Będzie on współpracować i wspierać rozwój:
 - 5.1. Elektronicznych platform usług publicznych na szczeblu krajowym takich jak e-PUAP. Portal z jednej strony wykorzystywać będzie do uwierzytelniania się w serwisie profil zaufany gdzie dzięki usłudze oferowanej za pomocą e-PUAP – „Single Sign On” użytkownicy mogą uzyskać dostęp do portalu w zakresie swoich informacji spersonalizowanych. Z drugiej strony poprzez odnośniki do wyżej wymienionej platformy użytkownik zostanie przekierowany bezpośrednio do konkretnych formularzy umożliwiających mu wykorzystanie niniejszej platformy do przesłania informacji dla urzędu. Przykładem takiego działania może być przesłanie formularza deklaracji podatku od nieruchomości osób prawnych stworzonego w ramach projektu i umieszczonego na platformie e-PUAP.
 - 5.2. Systemów dziedzinowych działających wewnątrz urzędu. Elektroniczne usługi publiczne, które dostarczają informacje zarówno ogólne czy też spersonalizowane wymagają rozwinięcia funkcjonalności dotychczas użytkowanych systemów lub ich wymiany. Dojrzałe usługi elektroniczne, których wykonanie jest założone w projekcie muszą bazować na aktualnych danych przy zapewnieniu bezpieczeństwa i integralności wykorzystywanych danych. Dla przykładu usługa polegająca na otrzymaniu przez podatnika informacji o strukturze i wysokości jego podatku od nieruchomości oraz możliwość elektronicznego zapłacenia należności wynikających



z tego tytułu wymaga ścisłej współpracy z systemem obsługującym wymiar i księgowość podatku od nieruchomości.

- 5.3. Sfery zarządzania komunikacją i integracji wewnątrz organizacji. Elektroniczne usługi publiczne zwiększają transparentność danej organizacji jednocześnie podwyższając wymagania jakie są postawione przed urzędem. Należy pamiętać, że interesant ma dostęp do usług on-line umożliwiających mu niejednokrotnie wgląd w rozwój danej sprawy. Wymaga to zmiany profilu pracy z jednej strony poprzez wprowadzenie rozwiązań pozwalających w sposób automatyczny na obsługę wielu zagadnień np. repozytorium dokumentów dla systemów dziedzinowych pozwalające na dalszą obsługę spływających dokumentów elektronicznych wprost do systemów dziedzinowych a z drugiej strony eliminację tzw. „wąskich gardeł” utrudniających sprawną realizację całej procedury.
- 5.4. Kontroli zarządczej i bezpieczeństwa informacji. Przy wdrożeniu elektronicznych usług publicznych jedną z kluczowych kwestii jest zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzanych danych. Dlatego wdrażane systemy teleinformatyczne muszą zapewnić bezpieczeństwo zgodnie z zasadami przetwarzania informacji wskazanymi w obowiązujących przepisach. Wdrożone rozwiązania powinny także dostarczyć informacji tak aby zgodnie z Art. 68.2 ustawy o finansach publicznych, zapewnić skuteczność i efektywność działania, wiarygodność sprawozdań a także efektywność i skuteczność przepływu informacji.
6. Dostarczane rozwiązania powinny być zgodne z obowiązującym stanem prawnym, przepisami prawnymi regulującymi działalność samorządu we wszystkich dziedzinach jego funkcjonowania. W szczególności należy podkreślić zgodność z Krajowymi Ramami Interoperacyjności oraz jeżeli jest to wymagane dla poszczególnych systemów to powinny umożliwiać wymianę danych z innymi rejestrami publicznymi. Ponadto rozwiązania udostępnione dla interesantów powinny się cechować wysoką przyjaznością interfejsu użytkownika, jak również niezależnością technologiczną i geograficzną rozwiązania. Dlatego dostarczony portal powinien mieć możliwość obsługi za pomocą najpopularniejszych przeglądarek internetowych a także za pomocą urządzeń mobilnych. Portal dla interesanta musi się charakteryzować wysoką dostępnością i być zgodny ze standardami dostępności treści internetowych WCAG 2.0. W projekcie zakłada się także możliwość informowania petentów urzędu za pomocą różnych mediów komunikacyjnych począwszy od portalu internetowego, poprzez wiadomości e-mail a kończąc na wiadomościach tekstowych przesyłanych na telefon komórkowy lub aplikację mobilną. Wszystko to tworzy nową jakość w zarządzaniu i udostępnianiu elektronicznych usług publicznych dla mieszkańców, podatników i przedsiębiorców uzyskujących usługi ze strony urzędu.
7. Wdrożone e-usługi muszą oferować:
 - 7.1. w zakresie personalizacji (poziom 5):
 - 7.1.1. Płatności przez Internet za zobowiązania z tytułu podatku od nieruchomości osób fizycznych wraz z udostępnieniem informacji dotyczących: danych finansowych (globalne kwoty należności i wpłat, harmonogram płatności, realizacja płatności i przeterminowanie), danych technicznych (wykaz nieruchomości wraz ze składnikami i ich danymi wpływającymi na wymiar podatku), informacji o tytule płatności, rozrachunkach z urzędem (dane dotyczące przypisów i zrealizowanych płatności). Dodatkowo poza portalem informowanie za pomocą e-maila, smsa lub informacji przesłanej na platformę e-PUAP o konieczności dokonania wpłaty lub braku jej odnotowania w określonym terminie.
 - 7.1.2. Płatności przez Internet za zobowiązania z tytułu podatku od nieruchomości osób prawnych wraz z udostępnieniem informacji



dotyczących: danych finansowych (globalne kwoty należności i wpłat, harmonogram płatności, realizacja płatności i przeterminowanie), danych technicznych (wykaz nieruchomości wraz ze składnikami i ich danymi wpływającymi na wymiar podatku), informacji o tytule płatności, rozrachunkach z urzędem (dane dotyczące przypisów i zrealizowanych płatności). Dodatkowo poza portalem informowanie za pomocą e-maila, smsa lub informacji przesłanej na platformę e-PUAP o konieczności dokonania wpłaty lub braku jej odnotowania w określonym terminie.

- 7.1.3. Płatności przez Internet za zobowiązania z tytułu podatku od środków transportu wraz z udostępnieniem informacji dotyczących: danych finansowych (globalne kwoty należności i wpłat, harmonogram płatności, realizacja płatności i przeterminowanie) i danych technicznych (lista pojazdów z ich danymi wpływającymi na wymiar podatku). Dodatkowo poza portalem informowanie za pomocą e-maila, smsa lub informacji przesłanej na platformę e-PUAP o konieczności dokonania wpłaty lub braku jej odnotowania w określonym terminie.
 - 7.1.4. Płatności przez Internet za zobowiązania z tytułu opłat za zezwolenia na sprzedaż alkoholu wraz z udostępnieniem informacji dotyczących: danych finansowych (kwota należności, harmonogram płatności, realizacja płatności) i informacji o tytule płatności. Dodatkowo poza portalem informowanie za pomocą e-maila, smsa lub informacji przesłanej na platformę e-PUAP o konieczności dokonania wpłaty lub braku jej odnotowania w określonym terminie.
 - 7.1.5. Płatności przez Internet za zobowiązania z tytułu dzierżawy wraz z udostępnieniem informacji dotyczących: danych finansowych (globalne kwoty należności i wpłat, harmonogram płatności, realizacja płatności, przeterminowanie i informacji o tytule płatności). Dodatkowo poza portalem informowanie za pomocą e-maila, smsa lub informacji przesłanej na platformę e-PUAP o konieczności dokonania wpłaty lub braku jej odnotowania w określonym terminie;
 - 7.1.6. Płatności przez Internet za zobowiązania z tytułu wieczystego użytkowania wraz z udostępnieniem informacji dotyczących: danych finansowych (globalne kwoty należności i wpłat, harmonogram płatności, realizacja płatności, przeterminowanie i informacji o tytule płatności). Dodatkowo poza portalem informowanie za pomocą emaila, smsa lub informacji przesłanej na platformę e-PUAP o konieczności dokonania wpłaty lub braku jej odnotowania w określonym terminie.
 - 7.1.7. Płatności przez Internet za zobowiązania z tytułu opłat za posiadanie psa wraz z udostępnieniem informacji dotyczących: danych finansowych (kwota należności, harmonogram płatności, realizacja płatności) i informacji o tytule płatności. Dodatkowo poza portalem informowanie za pomocą e-maila, smsa lub informacji przesłanej na platformę e-PUAP o konieczności dokonania wpłaty lub braku jej odnotowania w określonym terminie.
- 7.2. w zakresie transakcji (poziom 4):
- 7.2.1. Płatność przez Internet za zobowiązania z tytułu innych opłat księgowanych w module księgowości analitycznej
- 7.3. w zakresie dwustronnej interakcji (poziom 3):



- 7.3.1. możliwość wypełnienia i wystania deklaracji na podatek od środków transportowych DT-1,
- 7.3.2. możliwość wypełnienia i wystania deklaracji na podatek leśny DL-1,
- 7.3.3. możliwość wypełnienia i wystania deklaracji na podatek od nieruchomości DN-1,
- 7.3.4. możliwość wypełnienia i wystania deklaracji na podatek rolny DR-1,
- 7.3.5. możliwość wypełnienia i wystania informacji w sprawie podatku leśnego IL-1,
- 7.3.6. możliwość wypełnienia i wystania informacji w sprawie podatku od nieruchomości IN-1,
- 7.3.7. możliwość wypełnienia i wystania informacji w sprawie podatku rolnego IR-1,
- 7.3.8. możliwość wypełnienia i wystania formularza wniosku o konto na portalu dla osób prawnych,
- 7.3.9. możliwość wypełnienia i wystania formularza wniosku o konto na portalu dla osób fizycznych,
- 7.3.10. możliwość wypełnienia i wystania formularza prośby o dezaktywację konta na portalu,
- 7.3.11. możliwość wypełnienia i wystania wniosku o zezwolenie na stałą sprzedaż napojów alkoholowych,
- 7.3.12. możliwość wypełnienia i wystania wniosku o zezwolenie na jednorazową sprzedaż napojów alkoholowych
- 7.3.13. budżet obywatelski: możliwość oddania głosu na jeden lub więcej projektów
- 7.3.14. prezentacja na mapie warstwy nieruchomości stanowiących mienie Gminy;
- 7.3.15. prezentacja na mapie warstwy nieruchomości w dzierżawie;
- 7.3.16. prezentacja na mapie warstwy nieruchomości w wieczystym użytkowaniu;
- 7.3.17. prezentacja na mapie warstwy nieruchomości objętych podatkiem od nieruchomości osób fizycznych;
- 7.3.18. prezentacja na mapie warstwy nieruchomości objętych podatkiem od nieruchomości osób prawnych;
- 7.4. Usługi uzupełniające w zakresie interakcji (poziom 2)
 - 7.4.1. konsultacje społeczne: możliwość konsultacji on-line na wybrane tematy poprzez prowadzone dyskusje na forum dyskusyjnym
 - 7.4.2. konsultacje społeczne: możliwość wypełnienia wcześniej zdefiniowanych i stworzonych przez urząd ankiet.
- 7.5. Usługi uzupełniające w zakresie informacji (poziom 1):
 - 7.5.1. Dane publiczne:
 - 7.5.2. Informacje o mieniu gminy (wyszukiwarka)



- 7.5.3. Informacje budżetowe: dochody budżetu wg klasyfikacji: plan i wykonanie, wydatki budżetu wg klasyfikacji: plan i wykonanie wysyłka informacji ogólnych za pomocą wiadomości email, sms lub na konto znajdujące się na platformie e-PUAP np. ostrzeżenia meteorologiczne, życzenia świąteczne, wydarzenia kulturalne
- 7.6. Dane spersonalizowane wymagające uwierzytelnienia:
 - 7.6.1. rejestr wydanych zezwoleń na sprzedaż alkoholu - udostępnienie informacji dotyczących: adresu punktu sprzedaży, daty obowiązywania, nr zezwolenia,
 - 7.6.2. rejestr umów dotyczących dzierżawy oraz wieczystego użytkowania - udostępnienie informacji dotyczących: daty obowiązywania umowy, nr ewidencyjnego
- 7.7. rejestr wydanych decyzji dotyczących zwrotu podatku akcyzowego – udostępnienie informacji dotyczących: nr decyzji, daty wniosku, daty wydania decyzji, kwoty
- 7.8. stan spraw osób fizycznych i prawnych - udostępnienie informacji dotyczących: np. znaku sprawy, przewidywanego terminu zakończenia, osoby prowadzącej
- 7.9. udostępnienie informacji o korespondencji np. data wpływu, znak sprawy, nr korespondencji
- 7.10. wysyłka informacji spersonalizowanej informacyjnej lub dotyczącej konieczności podjęcia konkretnych działań np. wygaśnięcie terminu obowiązywania zezwolenia na sprzedaż alkoholu, konieczność złożenia deklaracji etc.
8. Prace wdrożeniowe muszą przewidzieć w odniesieniu do każdego systemu:
 - 8.1. Instalację i konfigurację oprogramowania na serwerze:
 - 8.1.1. dostawę licencji i udzielenie licencji na czas nieokreślony,
 - 8.1.2. instalację i konfigurację,
 - 8.1.3. przygotowanie serwera.
9. Realizacja wymienionych wcześniej prac wdrożeniowych i poniesienie w związku z tym określonych kosztów jest niezbędne w celu osiągnięcia zakładanych produktów projektu jak i późniejszych rezultatów.
10. Zaplanowane przez Wnioskodawcę do realizacji rozwiązania techniczne i technologiczne, można uznać za:
 - 10.1. wykonalne pod względem technicznym/technologicznym oraz zgodne z najlepszą znaną praktyką w danej dziedzinie – zaplanowane przez pracowników Wnioskodawcy rozwiązania projektowe i technologiczne oparte zostały na ich doświadczeniach związanych z realizacją podobnych przedsięwzięć. Są one wykonalne zarówno pod względem wykonawczym, jak i merytorycznym – nie powinny stwarzać trudności w pozyskaniu wykonawców z rynku krajowego czy europejskiego posiadających doświadczenie w realizacji podobnych inwestycji, jak również specyfika zaproponowanych modułów nie powinna powodować trudności w pozyskaniu ich na rynku krajowym czy europejskim. W realizacji projektu wykorzystane będą najbardziej efektywne, oszczędne i zaawansowane technologie i metody pracy

- 10.2. optymalne w zakresie zaspokojenia potrzeb przyszłych użytkowników
Planowane rozwiązania technologiczne zapewnią możliwość długookresowego funkcjonowania powstałej infrastruktury.
11. Wdrażane oprogramowanie musi uwzględniać m.in. wymagania dotyczące Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz wymagań dla systemów teleinformatycznych (Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r.) w szczególności Rozdział IV opisujący minimalne wymagania dla systemów teleinformatycznych. Pakiet oprogramowania powinien m.in.:
 - 11.1. Zapewniać odpowiednią wydajność, niezawodność a także uwzględniać charakter działalności Jednostki Samorządu Terytorialnego.
 - 11.2. Mieć możliwość wymiany danych z innymi systemami teleinformatycznymi za pomocą protokołów komunikacyjnych i szyfrujących.
 - 11.3. W wysyłanych dokumentach w drodze teletransmisji mieć możliwość wymiany znaków wg standardu Unicode UTF-8.
 - 11.4. Umożliwiać udostępnienie zasobów informacyjnych co najmniej w jednym z formatów wymienionych w Załączniku nr 2 do ww. rozporządzenia.
 - 11.5. Mieć dostosowany portal prezentujący dane dla interesantów zgodnie z wymaganiami WCAG 2.0 w zakresie zgodnym z ww. rozporządzeniem.
 - 11.6. Mieć możliwość tworzenia tzw. logów czyli zapisów w dziennikach systemu informacji pozwalających na m.in. rozliczalność i autentyczność informacji.
12. Wdrażane rozwiązania muszą uwzględniać wymagania związane z bezpieczeństwem informacji i przetwarzania danych. System będzie także otwarty na integrację z innymi systemami za pomocą usług Webservice wykorzystujących protokół SOAP.
13. Dostarczone oprogramowanie musi zapewnić kompatybilność z platformami elektronicznych usług publicznych e-PUAP bez powielania ich funkcjonalności. Klient urzędu będzie mógł wykorzystać do uwierzytelniania się w serwisie profil zaufany i dzięki usłudze oferowanej za pomocą e-PUAP – „Single Sign On” otrzymywać dostęp do portalu w zakresie swoich informacji spersonalizowanych. Tworzone w ramach projektu dedykowane formularze zostaną umieszczone na platformie e-PUAP dzięki czemu cały proces wypełniania, przesyłu informacji i wygenerowania UPO zostanie zapewniony przez niniejszą platformę bez powielania jej funkcjonalności. Złożone tą drogą formularze będą miały możliwość dalszego procedowania bezpośrednio w systemach wewnątrz urzędu.
14. W całym projekcie nie zakłada się powielania lub dublowania funkcjonalności ogólnopolskich lub regionalnych platform świadczących podobne usługi. Założenia projektu zakładają integrację z niniejszymi platformami lub poszerzenie możliwości przez nie oferowanych. Wszystkie dostarczone systemy teleinformatyczne będą zapewniały bezpieczeństwo przetwarzanych danych określonych odpowiednimi przepisami. W szczególności zapewnione zostaną wymagania Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych. W zakresie przetwarzanych danych osobowych wymagania określone w § 7 ust. 1 ww. rozporządzenia zostaną spełnione poprzez:
 - 14.1. Określenie daty pierwszego wprowadzenia danych do systemu. Każde wejście do systemu będzie logowane, login użytkownika jest zapisywany w przypadku wprowadzenia danych wrażliwych, jak również ich modyfikacji. Razem z loginem zapisywana będzie data wprowadzenia z dokładnością do sekundy.



- 14.2. Odnotowanie identyfikatora użytkownika wprowadzającego dane osobowe do systemu. Każde wejście do systemu będzie logowane, login użytkownika jest zapisywany w przypadku wprowadzenia danych wrażliwych jak i ich modyfikacji.
- 14.3. Odnotowanie informacji o odbiorcach w rozumieniu art. 7 pkt. 6 ustawy, którym dane osobowe zostały udostępnione, dacie i zakresie tego udostępnienia. Dane te będą odnotowywane zarówno na poziomie danej osoby fizycznej lub prawnej, której dane zostały udostępnione z zapisem w jakim zakresie, komu i w jakim celu oraz z uwzględnieniem operatora udostępniającego dane i czasu udostępnienia a także poprzez wykonanie rejestru udostępnień.
15. W systemach nie istnieje natomiast potrzeba zapisu źródła danych w przypadku zbierania danych gdyż wszystkie informacje przetwarzane w systemie będą pochodzić z deklaracji lub informacji podatkowych lub innych formularzy złożonych do urzędu. Systemów nie dotyczy także realizacja punktu 5 dotycząca odnotowania sprzeciwu, o którym mowa w art. 32 ust. 1 pkt 8 ustawy.
16. W zakresie wymagań określonych w § 7 ust. 2 ww. rozporządzenia zostaną spełnione wymagania poprzez:
 - 16.1. Odnotowanie informacji, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2, w sposób automatyczny po zatwierdzeniu przez użytkownika operacji wprowadzenia danych
 - 16.2. Zapewnienie dla każdej osoby, której dane osobowe są przetwarzane w systemie informatycznym, sporządzenia i wydrukowania raportu zawierającego w powszechnie zrozumiałej formie informacji, o których mowa w ust.1.
17. W zakresie wymagań opisanych w § 7 ust. 4 ww. rozporządzenia określone wymagania będą realizowane w kartotece osób dla wszystkich podsystemów dostarczanego oprogramowania.
18. W każdym z dostarczonych systemów wewnątrz urzędu muszą być stosowane metody i środki uwierzytelnienia oraz procedury związane z ich zarządzaniem i użytkowaniem:
 - 18.1. każdy z użytkowników loguje się do programu używając swojej nazwy oraz hasła,
 - 18.2. każdorazowo hasło jest weryfikowane w systemie,
 - 18.3. po nieudanej próbie logowania może nastąpić blokada konta,
 - 18.4. przed okresem podanego czasu ważności hasła użytkownicy są o tym informowani i mogą dokonać zmiany hasła.
19. W zakresie portalu elektronicznych usług publicznych dla użytkowników zewnętrznych połączenie z portalem przez użytkowników zabezpieczone jest certyfikatem SSL. Użytkownik zewnętrzny posiadający konto na platformie może mieć dostęp do danych, tylko dla podmiotów do których ma przydzielone uprawnienia (na podstawie wniosku o udostępnienie konta na portalu). Dane dla portalu użytkowników zewnętrznych są replikowane (kopiowane) z systemów dziedzinowych tylko dla użytkowników, którzy złożyli wnioski o udostępnienie danych na portalu, tym samym portal nie ma bezpośredniego dostępu do baz danych systemów dziedzinowych.
20. Niezbędne jest także zapewnienie systemu archiwizacji baz danych. System musi także zapewniać przyjęte standardy i dobre praktyki w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa danych.
21. Miejscem realizacji zamówienia jest siedziba główna Zamawiającego tj. Urząd Gminy Lubiszyn.



22. Komunikacja pomiędzy Urzędem Gminy i jednostkami podległymi z zewnętrznymi podmiotami prowadzona będzie z wykorzystaniem platformy ePUAP/CU jako korespondencja zewnętrzna.
23. Zakres przedmiotowego zamówienia obejmuje:
- 23.1. Zarządzanie i koordynację prac zespołu Wykonawcy, w tym koordynację niezbędnego współdziałania ze strony Zamawiającego w procesie Wdrożenia Zintegrowanego Systemu do Zarządzania Gminą (ZSZG).
- 23.2. Dobór metod i technik właściwych dla celu realizacji przedmiotowego zamówienia leży po stronie Wykonawcy.
- 23.3. Wykonanie prac przygotowawczych, organizacyjnych i projektowych takich jak:
- 23.3.1. Opracowanie dokumentacji zarządczej „Planu Realizacji Zamówienia”.
- 23.3.2. Przeprowadzenie analizy przedwdrozeniowej i opracowanie „Projektu Technicznego Usług Integracji Systemu”.
- 23.3.3. Dostawę infrastruktury technicznej niezbędnej do wdrożenia Systemu, włącznie z instalacją oraz konfiguracją dostarczonego sprzętu i oprogramowania, co w szczególności obejmuje dostawę:
- 23.3.4. 2 szt. serwerów wraz z macierzą dyskową oraz z oprogramowaniem systemowym serwera;
- 23.3.5. 12 szt. stacji roboczych z monitorem;
- 23.3.6. 2 szt. przełączników sieciowych (switch);
- 23.3.7. 3 szt. UPS OnLine;
- 23.3.8. 12 szt. urządzenia UPS;
- 23.3.9. Szafy typu RACK wraz z osprzętem;
- 23.3.10. 2 szt. dysków NAS (backup);
- 23.3.11. 2 szt. urządzeń łącza radiowego.
- 23.4. Dostawę i Wdrożenie nowych komponentów Zintegrowanego Systemu Zarządzania Gminą, co w szczególności obejmuje:
- 23.4.1. Dostawę Oprogramowania Standardowego oraz Aplikacyjnego Wykonawcy, tj. modułów oraz komponentów programistycznych wchodzących w skład oferowanego przez Wykonawcę rozwiązania, spełniającego szczegółowe wymagania funkcjonalne i нефункционалне określone w niniejszej specyfikacji.
- 23.4.2. Dostawę niezbędnego Oprogramowania Bazodanowego z uwzględnieniem zapewnienia środowiska bazodanowego na koszt Wykonawcy w okresie trwałości projektu.
- 23.4.3. Dostawę opcjonalnie innego, dodatkowego Oprogramowania, jakie jest konieczne do prawidłowej pracy oferowanego przez Wykonawcę rozwiązania ZSZG, co może dotyczyć w szczególności Oprogramowania Systemowego, Narzędziowego.
- 23.5. Zakres dostawy w tej części zamówienia wynika wyłącznie ze specyfikacji oferowanego przez Wykonawcę rozwiązania, której to Zamawiający nie mógł

uwzględnić określając wymagania wobec infrastruktury technicznej Systemu w zakresie oprogramowania, przyjmując w tym względzie zasadę neutralności technologicznej oraz zasadę konkurencyjności udzielania zamówień publicznych.

- 23.6. Przeprowadzenie instalacji i konfiguracji dostarczonego Oprogramowania.
- 23.6.1. Przeprowadzenie szkoleń pracowników Zamawiającego zgodnie z opracowanym przez Wykonawcę Harmonogramem Prac, w tym harmonogramem szkolenia i planem wdrożenia zawartym w „Planie Realizacji Zamówienia”.
- 23.6.2. Dostarczenie niezbędnej dokumentacji użytkownika, administratora oraz dokumentacji powykonawczej, w tym w szczególności dokumentacji zawierającej schemat przepływów i przetwarzania danych osobowych celem spełnienia wymagań obowiązującej w organizacji Zamawiającego Polityki Bezpieczeństwa Informacji (PBI), w tym celem zapewniania możliwości dokonania odpowiednio:
- 23.6.3. zgłoszenia nowego lub nowych zbiorów danych osobowych na podstawie art. 40 ustawy o ochronie danych osobowych,
- 23.6.4. aktualizacji warunków gromadzenia, przetwarzania danych osobowych dla zgłoszonego wcześniej zbioru danych osobowych na podstawie art. 41 ust. 2 ustawy o ochronie danych osobowych.
- 23.6.5. Zaimplementowanie i wdrożenie usług integracji zgodnie z opracowanym przez Wykonawcę i zatwierdzonym przez Zamawiającego „Projektem Technicznym Usług Integracji Systemu”, dla których punktem wyjścia są dostarczone w ramach zamówienia przez Wykonawcę nowe e-usługi oraz usługi integracji oraz wymiany danych zaimplementowane w oferowanym przez Wykonawcę Systemie.
- 23.6.6. Opracowanie Planu Testów i przeprowadzenie testów akceptacyjnych razem z Zamawiającym w zakresie, co najmniej 5 przypadków testowych na każdy dostarczony przez Wykonawcę moduł lub komponent stanowiący część budowanego Systemu, co obejmuje również testy w zakresie integracji oraz wymiany danych.
- 23.7. Powyższe nie wyłącza możliwości przeprowadzenia testów akceptacyjnych przez Zamawiającego w zakresie szerszym niż określony w opracowanym przez Wykonawcę Planie Testów, które Zamawiający może prowadzić na podstawie własnych scenariuszy testowych lub wg bez nich - metodą „ad hoc”, celem przeprowadzenia procedury odbioru zgłoszonego do odbioru Oprogramowania.
- 23.7.1. Przeprowadzenie szkoleń dla administratorów oraz użytkowników Systemu tj. dla pracowników Zamawiającego: łącznie 1 administratora oraz 27 pracowników.
- 23.7.2. Zapewnienie konsultacji oraz usług wsparcia dla Zamawiającego podczas Wdrożenia Systemu;
- 23.7.3. Zapewnienie opieki autorskiej w ramach udzielonej gwarancji jakości wykonania zamówienia w odniesieniu do wdrożonego oprogramowania dziedzinowego zgodnie z Ofertą Wykonawcy, liczonej od daty odbioru końcowego przedmiotu zamówienia.
- 23.7.4. W przypadku zapisu pkt 28.1. nie mają zastosowania w stosunku do dostarczonego sprzętu z oprogramowaniem dedykowanym do niego (dla

których wymagana gwarancja wynosi 36 miesięcy z wyłączeniem urzędnika UPS objętego 24 miesięczną gwarancją).

24. Zamówienie musi być zrealizowane przez Wykonawcę zgodnie z:
- 24.1. niniejszym opisem przedmiotu zamówienia;
 - 24.2. opracowanym przez Wykonawcę i zatwierdzonym przez Zamawiającego: „Planem Realizacji Zamówienia” oraz „Projektem Technicznym Usług Integracji Systemu”, w tym uzgodnionym przez Strony Harmonogramem Prac zawierającym następujące, wymagane etapy realizacyjne:
 - 24.2.1. Etap 1: Przygotowanie organizacyjne i opracowanie „Planu Realizacji Zamówienia”;
 - 24.2.2. Etap 2: Dostawa infrastruktury sprzętowej i systemowej w zakresie wdrożenia z wyłączeniem szkolenia użytkowników, obszaru Portalu Interesanta zgodnie z wymaganiami niniejszego OPZ.
 - 24.2.3. Etap 3: Opracowanie „Projektu Technicznego Usług Integracji Systemu”;
 - 24.2.4. Etap 4: Wdrożenie Systemu;
 - 24.2.5. Etap 5: Przeprowadzenie Odbioru Końcowego;
25. **Wykonawca jest zobowiązany zrealizować zamówienie zgodnie z ofertą nie później niż do 28.02.2018 roku**, przy założeniu, iż termin zrealizowania zamówienia jest równoznaczny z terminem podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
26. Zamówienie musi być zrealizowane zgodnie z Harmonogramem Prac uwzględniając przy tym fakt, iż wykonanie poszczególnych etapów, o których mowa powyżej musi uwzględniać następujące uwarunkowania dotyczące ich realizacji, przy czym realizacja Etapu 1 nie wstrzymuje Wykonawcy w realizacji zamówienia, które to do czasu zatwierdzenia „Planu Realizacji Zamówienia” Wykonawca prowadzić może w trybie obustronnych uzgodnień przedstawiciela Wykonawcy oraz przedstawiciela Zamawiającego przy wsparciu Inżyniera Projektu, których uprawnienia w tym zakresie określa umowa.
27. Zgodnie z założeniami, wymaganiami Zamawiającego:
- 27.1. Etap 1 musi zostać zakończony nie później niż w ciągu 10 dni roboczych od daty podpisania umowy.
 - 27.2. Etap 2 musi zostać zakończony nie później niż w ciągu 2 miesięcy od daty podpisania umowy.
 - 27.3. Etap 3 musi zostać zakończony nie później niż w ciągu 2 miesięcy od daty podpisania umowy.
 - 27.4. Etap 4 musi zapewnić Wdrożenie Systemu w zakresie poszczególnych modułów dziedzinowych zgodnie z opracowanym przez Wykonawcę Harmonogramem Prac oraz planem wdrożenia, uwzględniając przy tym, iż:
 - 27.4.1. Wdrożenie produktów Etapu 2 obejmować będzie Wdrożenie poszczególnych modułów Systemów Dziedzinowych Zamawiającego.
 - 27.4.2. W stosunku do powyższego wymagane jest zrealizowanie instalacji i uruchomienia przedmiotowych modułów w terminach uwzględnionych na etapie złożonej oferty przez Wykonawcę wraz z Prezentacją działających modułów dla kierownictwa administracyjnego oraz służb informatycznych Zamawiającego.



- 27.4.3. Realizacja instalacji poszczególnych modułów oprogramowania wina zostać zrealizowana w terminach uwzględnionych w produktach etapu 1 (czyli zgodnie z przyjętym harmonogramem)
- 27.4.4. Punktem wyjścia do uruchomienia procesu Wdrożenia Systemu jest dostawa licencji oferowanego przez Wykonawcę oprogramowania, pozwalająca na zainicjowanie czynności Wdrożenia Systemu.
- 27.4.5. Docelowe przeprowadzenie szkolenia wszystkich pracowników dedykowanych do poszczególnych elementów systemu winno zostać przeprowadzone w terminie nie później, aniżeli zakończenie etapu 4 wg. przyjętego przez Zamawiającego Harmonogramu.
- 27.5. Etap 5 musi zostać zakończony nie później niż do 28.02.2018 roku.
28. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do:
- 28.1. Udzielenia gwarancji jakości wykonania zamówienia na okres:
- 28.1.1. Udzielenia gwarancji jakości wykonania zamówienia na okres (...) miesięcy od daty Odbioru Końcowego, w zakresie określonym wzorem Umowy, w tym rękojmi równemu okresowi gwarancji również na okres (...) miesięcy od daty Odbioru Końcowego, zgodnie z Ofertą Wykonawcy (minimalny okres gwarancji wynosi 36 miesięcy);
- 28.1.2. Na okres 36 miesięcy od daty Odbioru Końcowego w tym rękojmi dotyczącej dostarczonego sprzętu oraz oprogramowania dotyczącego dostarczonego sprzętu zgodnie z oferowanym przez Wykonawcę okresem gwarancji (wymagany okres gwarancji wynosi 36 miesięcy).
- 28.1.3. W zakresie oprogramowania dziedzinowego wymagana przez Zamawiającego Gwarancja obejmuje okres minimum 36 miesięcy od daty protokolarnego odbioru produktu projektu z uwzględnieniem deklarowanego przez Wykonawcę okresu zgodnego ze złożoną Ofertą;
- 28.2. Prowadzenia wspólnej z Zamawiającym polityki informacyjnej, zgodnej z ustalonymi przez Strony zasadami odnoszącymi się między innymi do uwarunkowań wykonawczych realizacji niniejszego zamówienia, a także w zakresie w jakim wynikać to może z zobowiązań zawartej przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie w ramach RPO WL 2014-2020.

3 Wymagania szczegółowe

Niniejsze rozdziały opisują przedmiot zamówienia oraz sposób realizacji, w tym ogólny podział realizacji zamówienia na etapy, zadania oraz podzadania.

3.1 Sposób realizacji zamówienia

3.1.1 Etap 1: Przygotowanie organizacyjne i opracowanie „Planu Realizacji Zamówienia”

3.1.1.1 Zadanie: Opracowanie „Planu Realizacji Zamówienia”

1. W ramach zadania, Wykonawca zobowiązany jest opracować „Plan Realizacji Zamówienia” stanowiący uszczegółowienie sposobu prowadzenia i koordynacji prac przez Wykonawcę.
2. Wymagania Zamawiającego wobec zakresu oraz treści opracowanego przez Wykonawcę „Planu Realizacji Zamówienia” odnoszą się wyłącznie do wybranych, kluczowych zagadnień jakie są rekomendowane przez powszechnie uznane metodyki zarządzania projektami takie jak np.: PMBOK, czy też PRINCE2 lub inne im równoważne.
3. Opracowany przez Wykonawcę „Plan Realizacji Zamówienia” musi zawierać co najmniej:
 - 3.1. opis struktury organizacyjnej (projektu) powołanej do realizacji niniejszego zamówienia, przez zdefiniowanie ról i przydzielenie do nich zakresu zadań oraz odpowiedzialności, uwzględniając przy tym uwarunkowania wskazane przez Zamawiającego we wzorze umowy oraz zakres niezbędnego współdziałania stron;
 - 3.2. opis procedur w zakresie co najmniej takich procedur jak:
 - 3.2.1. komunikacji;
 - 3.2.2. zarządzania zagadnieniami projektowymi w zakresie zarządzania zmianą;
 - 3.2.3. zarządzania ryzykiem;
 - 3.3. Harmonogram Prac zawierający czytelny podział zamówienia na etapy, zadania i podzadania, wskazujący następstwo określonych zdarzeń projektowych, uwzględniający istotne uwarunkowania wykonawcze, jak planowane zobowiązania Stron ujęte w określone czynności np. jak przeprowadzenie testów akceptacyjnych przez Zamawiającego przy współudziale Wykonawcy, przygotowanie i przeprowadzanie procedury odbioru, czy też udostępnienie określonych zasobów przez Zamawiającego itp. Zaproponowany przez Zamawiającego podział na etapy oraz zadania jest wiążący dla Wykonawcy z punktu widzenia zakresu określonych tam zobowiązań oraz wymagań – i może podlegać zmianie
 - 3.3.1. Podczas opracowania Harmonogramu Prac Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić fakt, iż Zamawiający:
 - 3.3.1.1. nie dopuszcza zmiany czasu trwania oraz terminu wykonania etapów, dla których czas lub termin określono w niniejszym dokumencie lub umowie poprzez podanie określonej daty lub wskazanie określonej liczby dni, z wyłączeniem okoliczności jakie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności



ustawą prawo zamówień publicznych Zamawiający dopuścił dla przedmiotu realizacji niniejszego zamówienia.

3.3.1.2. dopuszcza zmianę kolejności, czyli zmianę następstwa określonych zdarzeń jakie wskazano w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia pod warunkiem przedstawienia przez Wykonawcę pisemnego uzasadnienia oraz uzyskania w tym zakresie akceptacji ze strony Zamawiającego.

3.3.1.3. Zamawiający oczekuje opracowania Harmonogramu Prac w formie schematu Gantta w programie MS Project 2007-2016 lub innym oprogramowaniu równoważnym w taki sposób, aby wspomagało to proces kontroli planowania i realizacji zadań oraz przypisania do nich niezbędnych zasobów.

3.4. Rejestr Ryzyka oparty o zaproponowane przez Wykonawcę procedury zarządzania ryzykiem.

3.5. Plan Wdrożenia będący opisem istotnych zdarzeń realizacyjnych jakie wskazano w Harmonogramie prac, a które mogą wpłynąć na przebieg i sposób realizacji zamówienia przez Wykonawcę lub wskazywać będą na powiązane z nimi podejmowane działania przez Zamawiającego.

3.6. Uszczegółowiony konspekt „Projektu Technicznego Usług Integracji Systemu”.

3.7. Opcjonalnie:

3.7.1. Opis procedury świadczenia usługi gwarancji jakości wykonania Umowy w zakresie świadczenia usług serwisowych dla dostarczonego i Wdrożonego Systemu, dostosowany do uwarunkowań systemu HelpDesk Wykonawcy, zapewniający warunki nie gorsze niż określone w Umowie.

3.7.2. Inne uwarunkowania zidentyfikowane przez Wykonawcę jako profesjonalistę w realizacji tego rodzaju zamówień, mającego doświadczenie w zarządzaniu projektami informatycznymi, a tym samym w opracowaniu tego rodzaju dokumentów, które zostały przez niego wskazywane jako niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia i spełnienia całości wymagań Zamawiającego z punktu widzenia celu zamówienia oraz szczegółowych wymagań określonych w niniejszej specyfikacji technicznej.

3.1.2 Etap 2: Dostawa infrastruktury technicznej i systemowej

1. W ramach tego etapu Wykonawca jest zobowiązany do dostawy, instalacji i konfiguracji sprzętu komputerowego oraz Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego na potrzeby wdrożenia System.
2. Zakres dostawy obejmuje 2 serwery sprzętowe, macierz dyskową wraz z wyposażeniem oraz niezbędne Oprogramowanie Systemowe i Narzędziowe spełniające szczegółowe wymagania określone niniejszą specyfikacją.
3. Wszystkie prace montażowe oraz instalacyjne jak również prace w zakresie konfiguracji dostarczonych urządzeń i oprogramowania muszą być prowadzone zgodnie z opracowaną przez Wykonawcę Specyfikacją Prac Instalacyjno – Montażowych (SPIM), która powinna zawierać:

3.1. opis konfiguracji dostarczanych urządzeń (serwerów sprzętowych oraz macierzy);



- 3.2. plan adresacji IP;
 - 3.3. opis opcjonalnej, rekonfiguracji sieci oraz systemów teleinformatycznych Zamawiającego – o ile jest to niezbędne do poprawnego uruchomienia Infrastruktury Technicznej Zamawiającego;
 - 3.4. plan instalacji tj. czynności instalacji, konfiguracji i uruchomienia poszczególnych dostarczonych urządzeń z uwzględnieniem braku uwarunkowań dostępności sieci komputerowej i energetycznej w godzinach pracy Zamawiającego i zapewniania pracy aktualnie użytkowanych systemów informatycznych Zamawiającego;
 - 3.5. opis rozmieszczenia urządzeń w szafach teleinformatycznych wraz z ich oznakowaniem;
 - 3.6. opis zastosowanych mechanizmów podnoszących niezawodność i skalowalności rozwiązania (np. klaster na poziomie środowiska maszyn wirtualnych);
4. Wszystkie ww. prace Wykonawca jest zobowiązany prowadzić zgodnie z opracowaną przez niego i zatwierdzoną przez Zamawiającego Specyfikacją Prac Instalacyjno – Montażowych, przy czym:
- 4.1. W związku z tym, iż czynności montażu, instalacji i konfiguracji urządzeń oraz oprogramowania mogą spowodować czasową niedostępność systemów informatycznych Zamawiającego i / lub sieci LAN, prace należy wykonywać poza godzinami pracy Zamawiającego według uzgodnionego harmonogramu prac będącego częścią powyższej specyfikacji prac lub za pisemną zgodą Zamawiającego w godzinach pracy zgodnie z ustaleniami stron dotyczącymi czasu i sposobu prowadzenia prac.
 - 4.2. Oprogramowanie będące przedmiotem dostawy, instalacji i konfiguracji (Oprogramowanie Systemowe, Bazodanowe, Narzędziowe oraz Standardowe) czy to w ramach niniejszego etapu prac – jak również innych etapów - Wykonawca jest zobowiązany instalować zgodnie z zaleceniami producenta z uwzględnieniem tzw. modyfikacji („łatek”) na podstawie publikowanej przez danego producenta listy aktualizacji lub listy aktualizacji wskazanej przez CERT www.cert.pl (co w szczególności dotyczy "łatek" obejmujących aktualizacje mechanizmów zabezpieczeń dla danego Oprogramowania - ang. security patch).
 - 4.3. Każde odstępstwo od ww. reguły będące wynikiem praktycznych doświadczeń Wykonawcy, wiążące się z zapewnieniem według Wykonawcy większej stabilności pracy danego urządzenia powinno być uzasadnione i uzgodnione z Zamawiającym oraz powinno zostać zawarte w ramach podpisanego protokołu z instalacji lub protokołu odbioru.
 - 4.4. Z uwagi na fakt, iż docelowo Specyfikacja Prac Instalacyjno – Montażowych powinna stanowić element dokumentacji powykonawczej, Wykonawca jest zobowiązany SPIM dodatkowo uzupełnić o w formie suplementu o:
 - 4.4.1. opis konfiguracji oraz opis procedur oprogramowania przeznaczonego do wykonywania automatycznych backup'ów obrazu serwerów i bazy danych, opartych o dostarczone przez Wykonawcę oprogramowanie do wirtualizacji
 - 4.4.2. opis licencji bazy danych zawierające narzędzia do tworzenia kopii bazy danych - opcjonalnie za zgodą Zamawiającego w oparciu o opracowane przez Wykonawcę skrypty systemowe.
 - 4.4.3. szczegółowy opis procedury odtwarzania systemu po awarii, ze wskazaniem scenariuszy działań dla różnych zdarzeń, rodzajów awarii oraz urządzeń;



- 4.5. Prace w zakresie konfiguracji, parametryzacji Systemu powinny być ukierunkowane na uzyskanie maksymalnego poziomu wydajności określonego przez wymagania niefunkcjonalne, w ramach których dla wybranych cech Systemu określono wymierne progowe parametry wydajnościowe, jakie powinien osiągnąć System.
- 4.6. Dla każdego Oprogramowania Systemowego, Bazodanowego, Narzędziowego oraz Standardowego będącego przedmiotem dostawy Wykonawca jest zobowiązany udzielić lub przekazać stosowne licencje uprawniające Zamawiającego do korzystania z dostarczonego przez Wykonawcę Oprogramowania.
- 4.7. Zamawiający nie dopuszcza instalacji i konfiguracji środowiska systemowego Wykonawcy w konfiguracji, w której baza danych (lub bazy danych) będą zainstalowane na jednym, odrębnym serwerze fizycznym.
- 4.8. Implementowane przez Wykonawcę rozwiązanie musi być niezależne od wersji oprogramowania, a w przypadku istotnych zmian wersji, koszt wdrożenia zmodernizowanych usług integracji i wymiany danych ponosi Wykonawca na swój koszt w ramach usług gwarancji jakości wykonania zamówienia.

3.1.3 Etap 3: Opracowanie „Projektu Technicznego Usług Integracji Systemu”

3.1.3.1 Zadanie: Opracowanie dokumentacji projektowej

1. W ramach tego zadania Wykonawca jest zobowiązany wykonać niezbędne prace analityczne oraz projektowe związane z:
 - 1.1. Przygotowaniem oraz uruchomieniem usług integracji oferowanego przez siebie rozwiązania (Systemów Dziedzinowych Wykonawcy) z funkcjonującymi w urzędzie Systemami Dziedzinowymi u Zamawiającego wskazanymi do integracji w tym działającym Systemu Obiegu Dokumentów.
2. Zamawiający zakłada, iż Wykonawca posiada opracowane i wdrożone we własnym rozwiązaniu usługi integracji i wymiany danych zapewniające komunikację z innymi systemami dziedzinowymi i na bazie tych rozwiązań oraz zdobytych doświadczeń we wdrażaniu podobnych rozwiązań jak planowany do wdrożenia przez Zamawiającego System, dokona docelowego zaimplementowania usługi integracji oferowanego rozwiązania ze wskazanymi Systemami Dziedzinowymi Zamawiającego.
 - 2.1. Zakres i koszt usługi związanej z uruchomieniem usług integracji po stronie Wykonawcy jak również po stronie dostawców, producentów Systemów Dziedzinowych Zamawiającego jest po stronie zobowiązań Wykonawcy i stanowi przedmiot jego oferty.
 - 2.2. W realizacji tej części zamówienia Wykonawca musi uwzględnić fakt, iż Zamawiający nie posiada dokumentacji technicznej Systemów Dziedzinowych Zamawiającego wskazanych do integracji, która w jakikolwiek sposób przybliżyłaby lub określiłaby techniczne zasady funkcjonowania tych systemów.
3. Wymagany przez Zamawiającego minimalny zakres niniejszego opracowania obejmuje:
 - 3.1. opis zastosowanych lub zaprojektowanych usług integracji oraz wymiany danych pomiędzy rozwiązaniem Wykonawcy a Systemami Dziedzinowymi Zamawiającego, zawierający definicje dokumentów XSD oraz usług sieciowych w formie definicji WSDL lub ogólny model danych dla opcjonalnego rozwiązania integracji systemów na poziomie baz danych poszczególnych systemów informatycznych (SEOD oraz dostarczonych modułów odpowiedzialnych w szczególności za e-usługi).
4. Wymagany przez Zamawiającego sposób implementacji usług integracji określa Dodatek nr 1.

3.1.4 Etap 4: Opracowanie i Wdrożenie Systemu

3.1.4.1 Zadanie: Dostawa, instalacja i konfiguracja (całości) Oprogramowania

1. W ramach zadania Wykonawca jest zobowiązany zrealizować niezbędne prace instalacyjne i konfiguracyjne modułów dziedzinowych wymaganych przez Zamawiającego, w terminach zadeklarowanych zgodnie z ofertą Wykonawcy:
 - 1.1. dostarczyć, zgodnie z Ofertą Wykonawcy, niezbędne Oprogramowanie do uruchomienia i wdrożenia Systemu ZSZG, co obejmuje przede wszystkim Oprogramowanie Standardowe oraz Oprogramowanie Aplikacyjne Wykonawcy również niezbędne oraz opcjonalne Oprogramowanie Systemowe, Bazodanowe oraz Narzędziowe, zgodnie z Ofertą Wykonawcy, o ile licencje udostępnione przez Zamawiającego są niewystarczające lub nie pokrywają potrzeb zaoferowanego przez Wykonawcę rozwiązania;
 - 1.2. zapewnić dokumentację do dostarczonego Oprogramowania w postaci papierowej lub elektronicznej w liczbie egzemplarzy odpowiednio zgodnej ze specyfikacją dostawy i / lub specyfikacją dystrybutora Oprogramowania oraz odpowiednio liczbą przekazanych licencji Oprogramowania;
 - 1.3. udzielić lub przekazać licencje do dostarczonego Oprogramowania;
 - 1.4. zainstalować i skonfigurować dostarczone Oprogramowanie – czy to przy wykorzystaniu udostępnionych przez Zamawiającego zasobów tj.: serwerów fizycznych i / lub wirtualnych oraz dostępnych zasobów dyskowych, czy też w środowisku dostarczonej przez Wykonawcę infrastruktury technicznej (sprzęt komputerowy, Oprogramowanie)
2. W ramach wszystkich prac związanych z instalacją i konfiguracją Oprogramowania Wykonawca jest zobowiązany:
 - 2.1. instalować i konfigurować Oprogramowanie zgodnie z zaleceniami jego producenta z uwzględnieniem tzw. modyfikacji („łatek”) na podstawie publikowanej przez danego producenta listy aktualizacji oraz listy aktualizacji wskazanej przez CERT www.cert.pl (co w szczególności dotyczy „łatek” obejmujących aktualizacje mechanizmów zabezpieczeń dla danego Oprogramowania - ang. security patch);
 - 2.2. każde odstępstwo od ww. reguły będące wynikiem praktycznych doświadczeń Wykonawcy, wiążące się z zapewnieniem według Wykonawcy większej stabilności pracy danego urządzenia powinno być uzasadnione i uzgodnione z Zamawiającym oraz powinno zostać zawarte w ramach podpisanego protokołu z instalacji lub protokołu odbioru;
 - 2.3. zapewnić udokumentowanie czynności instalacji, konfiguracji Oprogramowania w formie dokumentacji powykonawczej zawierającej opis przeprowadzonej konfiguracji Systemu.
3. Uwarunkowania równoważności rozwiązania systemowego:
 - 3.1. Wszystkie nowo dostarczone moduły wymagające integracji z obecnie działającymi systemami dziedzinowymi winny pracować na danych znajdujących się na serwerze relacyjnej bazy danych,
4. Zamawiający z racji posiadanego już oprogramowania, uwzględniając wszelkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty dopuszcza rozwiązanie równoważne pod warunkiem, że Wykonawca na własny koszt wykona wszelkie prace obsługujące nowe środowisko informatyczne (instalacja bazy danych,



integracja, etc.). Może też zaistnieć konieczność dostarczenia dodatkowego sprzętu lub modyfikacja jego wymaganych obecnie parametrów np.: zwiększających wydajność. Zrealizowane prace i dostawy mają zapewnić bezproblemowe działanie oferowanego oprogramowania w zakresie:

- 4.1. funkcjonalności i obszarów jakie posiada zamawiający
- 4.2. funkcjonalności i obszarów wymaganych w realizowanym zadaniu
- 4.3. całkowitego przeniesienia danych, pobranych uprzednio z obecnych systemów dziedzinowych, gdzie są gromadzone i przechowywane informacje z wielu lat związane z obsługą m.in. podatków i opłat w Gminie uwzględniających terminy zakończenia prac dla etapu 4.
5. Wdrożenie nowych rozwiązań musi być poprzedzone wykonaniem pełnego i samodzielnego przeniesienia danych (wszystkich zgromadzonych informacji bez ich utraty). Prowadzone przez Wykonawcę prace nie mogą powodować przestoju w pracy Zamawiającego.
6. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę innego środowiska bazodanowego, Zamawiający wymaga przeszkolenia administratora w zakresie dostarczonego środowiska równoważnego, wraz z autoryzowanym przez producenta oprogramowania certyfikatem szkoleniowym.

3.1.4.2 Zadanie: Opracowanie nowych e-usług Systemu ZSZG

1. W ramach tego Zadania, na podstawie wcześniej opracowanego i odebranego przez Zamawiającego „Projektu technicznego Usług Integracji Systemu ZSZG”, a także niniejszej specyfikacji oraz przeprowadzonych uzgodnień z Zamawiającym, Wykonawca jest zobowiązany:
 - 1.1. Dostarczyć i zaimplementować wymaganą funkcjonalność Systemu, co obejmuje również usługi integracji i wymiany danych, w tym usługi integracji z platformą ePUAP w zakresie związanym z zapewnieniem uwierzytelnienia osoby fizycznej, osoby prawnej poprzez profil zaufany ePUAP lub podpis kwalifikowany.
2. Dla dostarczonych i / lub opracowanych funkcji Systemu ZSZG oraz usług systemowych w zakresie integracji i wymiany danych, Wykonawca jest zobowiązany przygotować Plan Testów zawierający opisy scenariuszy testowych będących podstawą do przeprowadzenia testów akceptacyjnych pokrywających kluczowe przypadki użycia Systemu.
3. Plan Testów musi obejmować scenariusze dla ścieżki podstawowej oraz przynajmniej jednej ścieżki alternatywnej.
4. Zamawiający wymaga, aby przed zgłoszeniem gotowości do odbioru Systemu Wykonawca przeprowadził (i udokumentował) fazę testów wewnętrznych w zakresie integracji i wymiany danych.

3.1.4.3 Zadanie: Przygotowanie i przeprowadzenie testów akceptacyjnych

1. W ramach tego zadania, na podstawie Planu Testów Wykonawca jest zobowiązany:
 - 1.1. Opracować scenariusze testów akceptacyjnych oraz dane testowe;



- 1.2. Przekazać Zamawiającemu scenariusze testów akceptacyjnych, co najmniej na 5 dni roboczych poprzedzających datę przeprowadzenia testów akceptacyjnych;
- 1.3. Przeprowadzić przy udziale Zamawiającego testy akceptacyjne celem zweryfikowania i potwierdzenia poprawności działania Systemu, w tym metod integracji i wymiany danych;
- 1.4. Opracować raport z testów akceptacyjnych.
2. Negatywne wyniki testów akceptacyjnych, identyfikujące przyczyny leżące po stronie dostarczonego lub opracowanego przez Wykonawcę rozwiązania zobowiązują Wykonawcę do wprowadzenia niezbędnych korekt w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, lecz nie dłuższym niż 5 dni roboczych od daty przekazania Wykonawcy podpisanego przez Zamawiającego raportu z testów akceptacyjnych.
3. Nie dotrzymanie terminu, o którym mowa powyżej może skutkować naliczeniem kar umownych jakie określa w tym zakresie odpowiednio wzór umowy.
4. Podczas prowadzenia testów akceptacyjnych Wykonawca jest zobowiązany do:
 - 4.1. instalowania nowych wersji oprogramowania pozbawionych błędów i umożliwiających dalsze prowadzenie fazy testów, co dotyczy: Systemu, w tym jego komponentów i usług sieciowych, o ile były przedmiotem prac Wykonawcy;
 - 4.2. zapewnienia gotowości opracowanych przez siebie i dostarczonych rozwiązań do prowadzenia testów;
 - 4.3. udzielania wyjaśnień oraz konsultacji technicznych Zamawiającemu;
 - 4.4. usuwania błędów opracowanych rozwiązań programowych,
 - 4.5. opcjonalnie, przedstawienia na żądanie Zamawiającego, wyników przeprowadzonych przez siebie wewnętrznych testów regresyjnych, które potwierdzą usunięcie zidentyfikowanych wcześniej błędów;
5. Na potrzeby procesu związanego przeprowadzeniem testów, jak również późniejszej eksploatacji Zamawiający wprowadza określoną poniżej klasyfikację błędów:
 - 5.1. B1 – błędy krytyczne uniemożliwiające działanie Systemu, modułu lub dostarczonych przez Wykonawcę komponentów i usług sieciowych np. dotyczących integracji i wymiany danych lub powodujące niepoprawne funkcjonowanie Systemu w określonym obszarze zadaniowym, niezgodnie z dokumentacją Systemu w zakresie więcej niż jednej funkcji systemu, wymagające bezwzględnej interwencji Wykonawcy związanej z zidentyfikowaniem przyczyny takiego stanu rzeczy oraz usunięciem błędu lub wprowadzeniem rozwiązania zastępczego w formie tzw. „obejścia” problemu przez rekonfigurację, wymianę oprogramowania lub inne zaproponowane przez Wykonawcę rozwiązanie;
 - 5.2. B2 – błędy istotne, powodujące niepoprawne funkcjonowanie Systemu lub dostarczonych przez Wykonawcę komponentów i usług sieciowych, niezaliczone do klasy B1 jak np. niepoprawne działanie wyłącznie w zakresie jednej funkcji Systemu;
 - 5.3. B3 – usterki / wady przejawiające się niewłaściwą ergonomią pracy lub błędną logiką obsługi Systemu, niewpływające na rezultat działania funkcji Systemu, niezaliczane do kategorii błędów B1 lub B2 np. wydłużenie czasu autoryzacji lub uwierzytelnienia usługi, brak spełnienia wymagań wydajnościowych, niespełnienie wymagań dot. ergonomii pracy, inne.
6. Z ww. klasyfikacji wyłączone są błędy leżące po stronie infrastruktury systemowej podmiotu trzeciego, jak np. platforma ePUAP oraz CU.



7. W każdym przypadku, kiedy źródło powstania błędu leży po stronie trzeciej, Wykonawca jest zobowiązany do wykazania (udowodnienia) Zamawiającemu, iż niepoprawne funkcjonowanie Systemu leży po stronie rozwiązań i zobowiązań strony trzeciej, i nie zależy od dostarczonego, opracowanego przez niego rozwiązania.
8. Brak takich działań i nie wykazanie jednoznacznie zależności danego zdarzenia, powodującego powstanie danego błędu B1-B3 po stronie trzeciej będzie traktowane jako błąd Systemu ZSZG dostarczonego przez Wykonawcę, leżący w zakresie jego zobowiązań gwarancyjnych i serwisowych.
9. Zakończenie procedury testów z wartością wskaźnika liczby błędów mieszczącą się dla określonych kategorii błędów w dopuszczalnym przedziale progowym, określonym w Planie Testów, daje tytuł Zamawiającemu do (warunkowej) akceptacji wykonania danego zadania i rozpoczęcia normalnej eksploatacji rozwiązania, pod warunkiem usunięcia zidentyfikowanych błędów przez Wykonawcę w terminie nie później niż 5 dni roboczych od daty podpisania protokołu z testów.
10. Zamawiający dopuszcza odbiór oraz warunkowe zakończenie fazy testów akceptacyjnych, w którym dla poszczególnych kategorii błędów określono następujące wartości progowe dla poszczególnych kategorii błędów:
 - 10.1. B1 – liczba błędów jest równa zero;
 - 10.2. B2 – liczba błędów nie jest większa niż 5% ogółu wszystkich przypadków testowych;
 - 10.3. B3 – liczba zidentyfikowanych usterek nie jest większa niż 10% ogółu wszystkich przypadków testowych.

3.1.4.4 Zadanie: Przeprowadzenie szkoleń dla pracowników Zamawiającego

1. W ramach tego zadania Wykonawca jest zobowiązany do przeszkolenia pracowników Zamawiającego z dostarczonych modułów i komponentów Systemu.
2. Szkolenia obejmować muszą zakres podstawowych funkcji i usług Systemu, których właściwe poznanie jest niezbędne do prawidłowego użytkowania Systemu.
3. Dla każdego wydzielonego pakietu szkoleń Wykonawca jest zobowiązany przedstawić oraz uzgodnić z Zamawiającym szczegółowy program szkoleń, który powinien przedłożyć do akceptacji Zamawiającego nie później niż na dwa tygodnie przed planowanym terminem szkoleń.
4. Każde szkolenie musi być przeprowadzone według poniższych zasad:
 - 4.1. Przed szkoleniem Wykonawca:
 - 4.1.1. potwierdza plan i program szkolenia u Zamawiającego
 - 4.1.2. uzgadnia ostateczny termin szkolenia z Zamawiającym, zgodnie z wstępnie określonym planem szkolenia;
 - 4.1.3. przygotowuje i aktualizuje dokumentacje użytkownika i / lub Systemu pomocy (instrukcje obsługi), zapewniając tym samym uczestnikom szkolenia dostęp do uzupełniającej lub podstawowej wiedzy nt. funkcji oraz zasad działania danego oprogramowania;
 - 4.1.4. przygotowuje „infrastrukturę szkoleniową”, co w szczególności obejmuje:
 - 4.1.4.1. przygotowanie bazy szkoleniowej zawierającej załadowane rzeczywiste, produkcyjne dane z bazy danych Systemu ZSZG;

4.1.4.2. instalację i konfigurację niezbędnego Systemu;

5. Zakres szkolenia obejmować będzie łącznie co najmniej 27 użytkowników.
6. Osoby do szkolenia wskaże Zamawiający.
7. Przewiduje się przeprowadzenie dedykowanych szkoleń dla kadry kierowniczej.
8. Przed rozpoczęciem każdego szkolenia Wykonawca dostarczy do każdego modułu / komponentu dokumentację w języku polskim w postaci elektronicznej.
9. Szkolenia zostaną przeprowadzone w pomieszczeniach i na sprzęcie udostępnionym przez Zamawiającego, w tym głównie w formie szkoleń przy stanowisku prac szkolonego przez Wykonawcę pracownika, przy czym nie dopuszcza się możliwości przeprowadzania szkoleń typu e-learning w zastępstwie szkoleń tradycyjnych. Szkolenia prowadzone będą w siedzibie Zamawiającego.
10. Z uwagi na uwarunkowania logistyczne (dostępność komputerów) oraz konieczność zapewniania ciągłości w prowadzeniu normalnej działalności Zamawiającego w terminie zaplanowanego szkolenia, szkoleniem może być objętych nie więcej niż 10 pracowników Zamawiającego.
11. Po każdym szkoleniu Wykonawca przeprowadzi testy sprawdzające umiejętności uczestników szkolenia i na podstawie ustalonych kryteriów potwierdzi, wystawionym certyfikatem uzyskanie przez uczestnika szkolenia niezbędnych, zakres umiejętności w posługiwaniu się określonym oprogramowaniem.
12. Poza przeprowadzeniem szkoleń dla pracowników Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany jest również do przeprowadzenia minimum jednej (1) prezentacji Sytemu ZSZG dla kadry zarządzającej. Zakres prezentacji oraz jej termin Wykonawca musi uzgodnić z Zamawiającym.

3.1.4.5 Zadanie: Przeprowadzenie szkolenia dla administratorów

1. Wykonawca jest zobowiązany przeprowadzić w uzgodnionym terminie zgodnie z Harmonogramem Prac szkolenie dla administratorów Systemu z zakresu administrowania dostarczonym przez Wykonawcę Oprogramowaniem.
 - 1.1. Zakres szkolenia obejmować będzie zagadnienia administracji i konfiguracji zaofertowanego systemu bazodanowego, w tym instalację, konfigurację bazy danych, obsługę narzędzi administratora, architekturę systemu, zagadnienia związane z zachowaniem bezpieczeństwa, integralności i zabezpieczenia przed utratą danych, przywracaniem danych po awarii, konfiguracji dostarczonego sprzętu.
2. Zakres szkolenia powinien być tak dobrany, aby zapewnić Zamawiającemu samodzielne zarządzanie opracowanym przez Wykonawcę rozwiązaniem.
3. Na potrzeby szkolenia Zamawiający udostępni salę konferencyjną lub inne pomieszczenie z dostępem do Infrastruktury Technicznej Zamawiającego, w tym do infrastruktury Systemu.
4. Zamawiający wymaga przeprowadzenia szkolenia dla 1 administratora IT.
5. Przed przeprowadzeniem szkolenia Wykonawca jest zobowiązany opracować i dostarczyć Zamawiającemu tzw. dokumentację administratora, która powinna zawierać opis instrukcji, procedur jakie są niezbędne do zarządzania dostarczoną infrastrukturą Systemu oraz dostarczonym Oprogramowaniem.



3.1.5 Etap 4: Przeprowadzenie procedury Odbioru Końcowego

1. W ramach tego etapu Wykonawca razem z Zamawiającym przeprowadzi czynności związane z procedurą Odbioru Końcowego, podczas których Zamawiający dokona weryfikacji oraz potwierdzenia wypełnienia przez Wykonawcę wszystkich zobowiązań, jakie były przedmiotem realizacji niniejszego zamówienia.
2. W trakcie tych czynności, Wykonawca celem umożliwienia Zamawiającemu skutecznego przeprowadzenia procedury Odbioru Końcowego jest zobowiązany do ścisłego współdziałania z Zamawiającym i udzielania jemu niezbędnych wyjaśnień, przeprowadzenie czynności odbioru potencjalnie zaległych zadań, podzadań lub nawet, o ile to wynika z ustaleń Stron, wypełnienia innych niezrealizowanych przez Wykonawcę zobowiązań.
3. W trakcie Odbioru Końcowego, Wykonawca:
 - 3.1. udzieli Zamawiającemu na okres ... lat zgodnie z Ofertą Wykonawcy (z wyłączeniem wymaganej 36 miesięcznej gwarancji na sprzęt i oprogramowanie związane z jego działaniem), gwarancji na poprawne funkcjonowanie dostarczonego rozwiązania, w jego zakresie oraz zgodnie z:
 - 3.1.1. niniejszą specyfikacją,
 - 3.1.2. opracowaną i dostarczoną przez Wykonawcę dokumentacją infrastruktury technicznej oraz dokumentacją Oprogramowania (instrukcją użytkownika, instrukcją administratora, dokumentacją powykonawczą).
 - 3.1.3. „Projektem Technicznym Usług Integracji Systemu”;
 - 3.2. Przekaze kody źródłowe dla dostarczonego Oprogramowania Aplikacyjnego oraz Standardowego Systemu. Czynności te zostaną przeprowadzone zgodnie z procedurą zawartą w projekcie Umowy.
4. Okres udzielonej przez Wykonawcę gwarancji jakości wykonanej usługi liczony będzie od daty Odbioru Końcowego. Gwarancja obejmuje również dostarczanie nowych wersji Systemu w zakresie związanym ze zmianą przepisów prawa. Zakres i sposób świadczenia tak rozumianej rozszerzonej gwarancji zawarty został we projekcie Umowy.
5. Warunki świadczenia gwarancji, w tym czas reakcji oraz czas usunięcia określonej kategorii błędów, jak również opis procedury zgłoszenia oraz naprawy błędu, zawiera projekt Umowy będący integralną częścią SIWZ.
6. Rozwiązanie dostarczone przez Wykonawcę musi być niezależne od wersji oprogramowania, a w przypadku istotnych zmian wersji, koszt wdrożenia zmodernizowanych usług integracji i wymiany danych ponosi Wykonawca na swój koszt w ramach usług gwarancji jakości wykonania zamówienia.

3.2 Wymagania wobec dostarczanej przez Wykonawcę dokumentacji

1. W każdym przypadku, kiedy następować będzie przekazanie dokumentacji opracowanej przez Wykonawcę, musi być ona przekazana w formie papierowej, w liczbie jednego egzemplarza z każdego rodzaju opracowania oraz w formie elektronicznej przekazana drogą elektroniczną, na adres Zamawiającego lub na nośniku CD-ROM przynajmniej w dwóch różnych formatach: edytowalnym np. w formacie odf oraz zabezpieczonym przed edycją formacie PDF dla programu Adobe Reader.
 - 1.1. Dla dokumentacji związanej z przedmiotem dostawy oprogramowania, do którego Wykonawca nie posiada autorskich praw majątkowych, Wykonawca jest



zobowiązany do dostarczenia dokumentacji zgodnie ze specyfikacją tego produktu, określoną przez producenta produktu lub przez jego dystrybutora.

- 1.2. Zamawiający nie akceptuje użycia do realizacji zamówienia licencji oprogramowania, dla którego nie jest dostępna dokumentacja użytkownika w formie papierowej lub elektronicznej np. formacie PDF.

3.3 Wymagania wobec dostarczanego przez Wykonawcę sprzętu komputerowego

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu zgodnie z Ofertą 3 – letniej gwarancji na dostarczony sprzęt komputerowy oraz dostarczone oprogramowanie systemowe w opcji ze standaryzowanej usługi gwarancyjnej oraz serwisu „next business day”. Zapewniając jednocześnie co najmniej 24 godziny czas reakcji.
2. Warunki gwarancji muszą uwzględniać, iż:
 - 2.1. Okres gwarancji, rozpoczyna swój bieg w dniu następnym po podpisaniu protokołu odbioru dotyczącego danego sprzętu lub oprogramowania.
 - 2.2. Wykonawca zapewni i wykupi dla Zamawiającego gwarancję na dostarczony sprzęt i oprogramowanie, potwierdzając ten fakt odpowiednimi dokumentami gwarancyjnymi producenta (numer umowy gwarancyjnej, serwisowej, inne).
 - 2.3. Usługi serwisowe muszą być świadczone w języku polskim.
 - 2.4. Wymagany czas reakcji oraz czas naprawy zgodnie z warunkami serwisu gwarancyjnego producenta.
 - 2.5. Czas reakcji liczony jest od momentu zgłoszenia do czasu podjęcia działań przez Wykonawcę i powiadomienia o nich Zamawiającego.
 - 2.6. Czas naprawy liczony jest od momentu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego do czasu przywrócenia pełnej sprawności urządzenia lub oprogramowania (zamknięcia zgłoszenia). Czas naprawy obejmuje niezbędne czynności w zakresie diagnostyki błędu / wady.
 - 2.7. Usługi serwisowe w okresie gwarancji zawarte w cenie Oferty (zwane dalej usługami gwarancyjnymi) muszą obejmować:
 - 2.7.1. przeprowadzenie diagnozy usterki lub wady sprzętu lub oprogramowania zdalnie (o ile taki dostęp zostanie umożliwiony Wykonawcy zgodnie z obowiązującą u Zamawiającego polityką bezpieczeństwa oraz umową) lub na miejscu we wskazanej siedzibie Zamawiającego,
 - 2.7.2. usuwanie wad materiałowych i konstrukcyjnych,
 - 2.7.3. usuwanie wad polegających na niespełnianiu deklarowanych przez producenta parametrów lub funkcji użytkowych, w tym wad poszczególnych komponentów danego sprzętu lub oprogramowania,
 - 2.7.4. usuwanie wad i błędów funkcjonalnych w działaniu sprzętu lub oprogramowania, w tym wynikających z błędów konfiguracji dostarczonego sprzętu lub oprogramowania,
 - 2.7.5. w przypadku dostawy nowego sprzętu, urządzenie to musi być skonfigurowane do konfiguracji „produkcyjnej” zapewniającej Zamawiającemu cechy funkcjonalne i użytkowe rozwiązania przed



wystąpieniem wady – działania te Wykonawca przeprowadzi na koszt własny.

2.7.6. jeżeli wymiana części uszkodzonych na części nowe o parametrach technicznych nie gorszych od parametrów części wymienianych, kompatybilnych z serwisowanym sprzętem dotyczy nośników danych (w tym dyski mechaniczne, pamięci flash itp.) – wówczas te uszkodzone urządzenia, komponenty pozostają własnością Zamawiającego.

2.7.7. zapewnienie dostępu do dedykowanego systemu obsługi ewidencji i zarządzania cyklem zgłoszeń czynnego przez 24 h / 7 dni tygodnia / 365(6) dni w roku, dostępnego przez interfejs WWW, umożliwiającego całodobowe zgłaszanie błędów oraz ich monitorowanie w zakresie, co najmniej, krytycznych statusów: zgłoszenie, reakcja, kwalifikacja, naprawa, zamknięcie,

2.8. udostępnienie telefonicznego Help Desk (numer telefoniczny oraz faksowy) w dni robocze, w godzinach 8.00 - 16.00, umożliwiającego zgłaszanie błędów w dni robocze w godzinach 8.00 – 16.00 oraz zapewnienie dedykowanego adresu mailowego do kontaktu i opcjonalnie zgłoszenia serwisowego, przy czym:

2.8.1. w przypadku, w którym Zamawiający zgłosi dane zgłoszenie poprzez inny niż WWW kanał (np. telefon, fax, mail), Wykonawca jest zobowiązany wprowadzić takie zgłoszenie do oprogramowania do ewidencji zgłoszeń, z czasem zgłoszenia równym rzeczywistemu zgłoszeniu (czas odebrania faxu, telefonu, maila itd.), niezależnie od momentu wprowadzenia zgłoszenia do oprogramowania.

2.8.2. udostępnienie infolinii / linii technicznej producenta serwerów, macierzy dyskowej umożliwiającej po podaniu danych identyfikacyjnych oraz numeru seryjnego urządzenia weryfikację przynajmniej czasu oraz typu obowiązywania udzielonej gwarancji oraz opcjonalnie: konfiguracji sprzętowej i programowej,

2.9. dostęp do bazy wiedzy – centrum wsparcia technicznego umożliwiającego samodzielną ocenę i próbę diagnozowania usterki sprzętu i oprogramowania (dotyczy wyłącznie serwerów oraz macierzy dyskowej).

3. Ponadto, Wykonawca musi zapewnić, iż:

3.1. Podmiot świadczący usługi serwisowe musi posiadać autoryzację na świadczenie usług gwarancji i serwisu ze strony producenta danego sprzętu komputerowego tj. serwerów oraz macierzy.

3.2. Wykonawca powinien być certyfikowanym partnerem producenta dostarczanych urządzeń i oprogramowania w kategorii:

3.2.1. serwery i macierze

3.2.2. przełączniki sieciowe

3.3. Wykonawca powinien być certyfikowanym partnerem producenta dostarczanych serwerów, macierzy.

3.4. Wykonawca powinien być certyfikowanym partnerem producenta narzędzi do wirtualizacji

3.5. Serwis oferowanych urządzeń powinien być realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera producenta zgodnie z normą ISO 9001:2008

3.6. W stosunku do powyższego w zakresie pkt. 3.2 – 3.5 wymagane jest dołączenie do oferty stosownych poświadczeń.

3.3.1 Serwer wraz z macierzą dyskową oraz z oprogramowaniem systemowym serwera - 2 szt.

Wymagania - Serwer

Parametry	Charakterystyka (wymagania minimalne)
Obudowa	Obudowa Rack o wysokości max 2U z możliwością instalacji do 8 dysków 3.5" Hot-Plug wraz z kompletem wysuwanych szyn umożliwiających montaż w szafie rack i wysuwanie serwera do celów serwisowych oraz organizatorem do kabli. Posiadająca dodatkowy przedni panel zamykany na klucz, chroniący dyski twarde przed nieuprawnionym wyjęciem z serwera.
Płyta główna	Płyta główna z możliwością zainstalowania minimum dwóch procesorów. Płyta główna musi być zaprojektowana przez producenta serwera i oznaczona jego znakiem firmowym.
Chipset	Dedykowany przez producenta procesora do pracy w serwerach dwuprocesorowych
Procesor	Zainstalowany jeden procesor czternastordzeniowy klasy x86 dedykowany do pracy z zaferowanym serwerem umożliwiający osiągnięcie wyniku min. 1250 punktów w teście SPECint_rate_base2006 dostępnym na stronie www.spec.org dla dwóch procesorów. Do oferty należy załączyć wydruk ze strony potwierdzający osiągnięty wynik dla oferowanego modelu serwera.
RAM	64GB DDR4 RDIMM, na płycie głównej powinno znajdować się minimum 8 wolnych slotów przeznaczonych do rozbudowy pamięci. Płyta główna powinna obsługiwać do 384GB pamięci RAM.
Zabezpieczenia pamięci RAM	Memory Rank Sparing, Memory Mirror, Lockstep
Gniazda PCI	Min. dwa sloty x16 generacji 3, min. 1 slot x8 generacji 3, Min. 1 x1 generacji 2, Min. 1 x8 generacji 2
Interfejsy sieciowe/FC	Wbudowane minimum 4 porty typu Gigabit Ethernet Base-T. Zainstalowana dwuportowa karta SAS 12Gb/s, z portami wyprowadzonymi na zewnątrz obudowy.
Napęd optyczny	Wewnętrzny napęd DVD-ROM.
Dyski twarde	Możliwość instalacji dysków SATA, SAS, SSD. Zainstalowany 1x120GB typu HotPlug SSD. Możliwość instalacji modułu dedykowanego dla hypervisorów wirtualizacyjnych, możliwość wyposażenia w 2 jednakowe nośniki typu flash o pojemności min. 16GB z możliwością konfiguracji zabezpieczenia synchronizacji pomiędzy nośnikami z poziomu BIOS serwera, rozwiązanie nie może powodować zmniejszenia ilości wnek na dyski twarde.
Kontroler RAID	Sprzętowy kontroler dyskowy, posiadający min., możliwe konfiguracje poziomów RAID: 0, 1, 5, 10, 50.
Wbudowane porty	min. 3 porty USB 2.0 oraz 2 porty USB 3.0, 4 porty RJ45, 2 porty VGA (1 na przednim panelu obudowy, drugi na tylnym), min. 1 port RS232
Video	Zintegrowana karta graficzna umożliwiająca wyświetlenie rozdzielczości min. 1280x1024
Wentylatory	Redundantne
Zasilacze	Redundantne, Hot-Plug maksymalnie 495W każdy.
Bezpieczeństwo	Zintegrowany z płytą główną moduł TPM. Wbudowany czujnik otwarcia obudowy współpracujący z BIOS i kartą zarządzającą.
Diagnostyka	Panel LCD umieszczony na froncie obudowy, umożliwiający wyświetlenie informacji o stanie procesora, pamięci, dysków, BIOS'u, zasilaniu oraz temperaturze.
System Operacyjny	Brak systemu operacyjnego.
Karta Zarządzania	Niezależna od zainstalowanego systemu operacyjnego, zintegrowana z płytą główną lub jako dodatkowa karta rozszerzeń (Zamawiający dopuszcza zastosowanie karty instalowanej w slotcie PCI Express jednak nie może ona powodować zmniejszenia minimalnej ilości wymaganych slotów w serwerze), posiadająca minimalną funkcjonalność : <ul style="list-style-type: none"> - komunikacja poprzez interfejs RJ45 - możliwość zarządzania poprzez bezpośrednie podłączenie kablem do dedykowanego złącza usb - podstawowe zarządzanie serwerem poprzez protokół IPMI 2.0, DCMI 1.5, SNMP, VLAN tagging - wbudowana diagnostyka - wbudowane narzędzia do instalacji systemów operacyjnych - dostęp poprzez interfejs graficzny Web karty oraz z linii poleceń - monitorowanie temperatury oraz zużycia energii przez serwer w czasie rzeczywistym - lokalna oraz zdalna konfiguracja serwera - wsparcie dla IPv4 i IPv6 - możliwość rozbudowy funkcjonalności karty o automatyczne przywracanie ustawień

	<p>serwera, kart sieciowych, BIOS, wersji firmware w przypadku awarii i wymiany któregoś z komponentów (w tym kontrolera RAID, kart sieciowych, płyty głównej) zapisanych na dedykowanej pamięci flash wbudowanej na karcie zarządzającej.</p> <p>Dodatkowe oprogramowanie umożliwiające zarządzanie poprzez sieć, spełniające minimalne wymagania:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wsparcie dla serwerów, urządzeń sieciowych oraz pamięci masowych • Możliwość zarządzania dostarczonymi serwerami bez udziału dedykowanego agenta • Wsparcie dla protokołów- WMI, SNMP, IPMI, , Linux SSH • Możliwość oskryptowywania procesu wykrywania urządzeń • Możliwość uruchamiania procesu wykrywania urządzeń w oparciu o harmonogram • Szczegółowy opis wykrytych systemów oraz ich komponentów • Możliwość eksportu raportu do CSV, HTML, XLS • Grupowanie urządzeń w oparciu o kryteria użytkownika • Możliwość uruchamiania narzędzi zarządzających w poszczególnych urządzeniach • Automatyczne skrypty CLI umożliwiające dodawanie i edycję grup urządzeń • Szybki podgląd stanu środowiska • Podsumowanie stanu dla każdego urządzenia • Szczegółowy status urządzenia/elementu/komponentu • Generowanie alertów przy zmianie stanu urządzenia • Filtry raportów umożliwiające podgląd najważniejszych zdarzeń • Integracja z service desk producenta dostarczonej platformy sprzętowej • Możliwość przejęcia zdalnego pulpitu • Możliwość podmontowania wirtualnego napędu • Automatyczne zaplanowanie akcji dla poszczególnych alertów w tym automatyczne tworzenie zgłoszeń serwisowych w oparciu o standardy przyjęte przez producentów oferowanego w tym postępowaniu sprzętu • Kreator umożliwiający dostosowanie akcji dla wybranych alertów • Możliwość importu plików MIB • Przesyłanie alertów „as-is” do innych konsol firm trzecich • Możliwość definiowania ról administratorów • Możliwość zdalnej aktualizacji sterowników i oprogramowania wewnętrznego serwerów • Aktualizacja oparta o wybranie źródła bibliotek (lokalna, on-line producenta oferowanego rozwiązania) • Możliwość instalacji sterowników i oprogramowania wewnętrznego bez potrzeby instalacji agenta • Możliwość automatycznego generowania i zgłaszania incydentów awarii bezpośrednio do centrum serwisowego producenta serwerów <ul style="list-style-type: none"> ▪ Moduł raportujący pozwalający na wygenerowanie następujących informacji: nr seryjne sprzętu, konfiguracja poszczególnych urządzeń, wersje oprogramowania wewnętrznego, obsadzenie slotów PCI i gniazd pamięci, informację o maszynach wirtualnych, aktualne informacje o stanie gwarancji, adresy ▪ IP kart sieciowych ▪ Możliwość automatycznego przywracania ustawień serwera ,kart sieciowych, BIOS, wersji firmware w przypadku awarii i wymiany któregoś z komponentów (w tym kontrolera RAID, kart sieciowych, płyty głównej)
Certyfikaty	<p>Serwer musi być wyprodukowany zgodnie z normą ISO-9001 oraz ISO-14001. Serwer musi posiadać deklaracja CE. Oferowany serwer musi znajdować się na liście Windows Server Catalog i posiadać status „Certified for Windows” dla systemów Windows Server 2008 R2 x64, x86, Microsoft Windows 2012.</p>
Warunki gwarancji	<p>Trzy lata gwarancji realizowanej w miejscu instalacji sprzętu, z czasem reakcji do następnego dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia, możliwość zgłaszania awarii poprzez ogólnopolską linię telefoniczną producenta. Możliwość rozszerzenia gwarancji producenta do 7 lat.</p>
Dokumentacja użytkownika	<p>Zamawiający wymaga dokumentacji w języku polskim lub angielskim. Możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej serwera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela.</p>



Wymagania - Macierz dyskowa

Lp.	Nazwa parametru	Minimalna wartość parametru
1.	Obudowa	System musi być dostarczony ze wszystkimi komponentami do instalacji w szafie rack 19".
2.	Pojemność:	System musi zostać dostarczony w konfiguracji zawierającej minimum: 12 dysków 900GB SAS 10k 2 dyski 800GB SSD System musi ponadto wspierać dyski: - SAS: 900GB, 1200GB, 1800GB - SATA/NL-SAS: 2TB, 3TB, 4TB, 6TB, 8TB SSD: 800GB, 1,6TB, 3.2TB System musi mieć możliwość rozbudowy do minimum 180 dysków oraz musi pozwalać na rozbudowę do wyższych modeli bez potrzeby migracji danych.
3.	Kontroler	Dwa kontrolery wyposażone w przynajmniej 4GB cache każdy. W przypadku awarii zasilania dane nie zapisane na dyski, przechowywane w pamięci muszą być zabezpieczone za pomocą podtrzymania baterijnego przez 72 godziny lub jako zrzut na pamięć flash.
4.	Interfejsy	Oferowana macierz musi mieć minimum 8 portów SAS 12GB/s, 4 porty SAS do podłączania zewnętrznych półek dyskowych Jeśli porty w macierzy wymagają instalacji odpowiednich wkładek do realizacji ww połączeń, zamawiający wymaga ich dostarczenia.
5.	RAID	Wsparcie dla RAID: 0, 1, 5, 6, 10 Dodatkowo macierz musi posiadać mechanizm tworzenia wirtualnej przestrzeni na minimum 50 dyskach macierzy wraz z wyliczaniem parzystości oraz podwójnej parzystości w celu zabezpieczenia danych. Mechanizm ten musi być przygotowany do optymalizacji procesów odtwarzania dysków pojemnościowych NL_SAS.
6.	Obsługiwane protokoły	Macierz musi udostępniać dane po SAS.
7.	Inne wymagania	Macierz musi posiadać wsparcie dla wielościeżkowości dla systemów: Microsoft® Windows Server®, Red Hat Enterprise Linux®, Novell SUSE Linux Enterprise Server, VMware® ESX®, Oracle® Solaris, HP HP-UX, IBM AIX, Macierz musi posiadać funkcjonalność wykonywania snapshotów minimum 128 per wolumen. Macierz musi posiadać funkcjonalność klonowania danych Macierz musi posiadać licencję na funkcjonalność replikacji danych po FC w trybie synchronicznym i asynchronicznym, którą będzie można użyć w przypadku zainstalowania portów FC, system musi pozwalać na wykonanie do 32 jednoczesnych replikacji Macierz musi umożliwiać dynamiczną zmianę rozmiaru wolumenów logicznych bez przerywania pracy macierzy i bez przerywania dostępu do danych znajdujących się na danym wolumenie Macierz musi posiadać funkcjonalność partycjonowania macierzy na odseparowane od siebie logicznie systemy na których rezydują osobne dyski logiczne dla heterogenicznych systemów. Licencja na macierzy musi pozwalać na wykonanie do 128 partycji. Macierz musi pozwalać na dynamiczną migrację pomiędzy poziomami RAID Macierz musi pozwalać na wykorzystanie dysków SSD w celu akceleracji odczytów. Macierz musi posiadać oprogramowanie do monitoringu stanu dysków, które pozwala na identyfikowanie potencjalnie zagrożonych awarią dysków Wraz z system m musi zostać dostarczone narzędzie do monitoringu macierzy w kontekście:

		<p>- wydajności i opóźnień na wolumenach - wydajności I/Ops, MB/s - trafności w cache</p> <p>Macierz musi posiadać oprogramowanie do aplikacji pozwalające na integrację z:</p> <ul style="list-style-type: none"> - VMware vCenter - provisioning i monitoring macierzy z widoku vCenter - VMware VASA - VMware Site Recovery Manager - wsparcie dla replikacji macierzy z VMware - Microsoft SCOM - integracja systemu macierzowego z monitoringiem i alarmami w Microsoft SCOM - Microsoft MS SQL Management Studio - Microsoft Virtual Disk Service (VDS) - Microsoft Virtual Shadow Service (VSS) - Oracle Enterprise Manager - monitoring zasobów macierzowych <p>Wszystkie licencje na funkcjonalności muszą być dostarczone na maksymalną pojemność macierzy.</p>
8.	Gwarancja i serwis	<p>3 lata gwarancji producenta Dostawą części na następny dzień roboczy. Dostarczony serwis musi umożliwiać zgłaszanie awarii w trybie 24x7. Dostarczony system musi posiadać również 3 lat subskrypcji dla dostarczonego wraz z macierzą oprogramowania, dostęp do portalu serwisowego producenta, dostęp do wiedzy i informacji technicznych dotyczących oferowanego urządzenia. Zepsute nośniki pozostają własnością klienta.</p>

3.3.2 Pozostały sprzęt komputerowy

3.3.2.1 Stacje Robocze z monitorem - (12 szt.)

Wymagania - Stacje robocze

Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne komputerów
Typ	Komputer stacjonarny. W ofercie wymagane jest podanie modelu, symbolu oraz producenta
Zastosowanie	Komputer będzie wykorzystywany dla potrzeb aplikacji biurowych, aplikacji edukacyjnych, aplikacji obliczeniowych, dostępu do Internetu oraz poczty elektronicznej, jako lokalna baza danych, stacja programistyczna.
Wydajność obliczeniowa	<p>Komputer w oferowanej konfiguracji musi osiągać w testach wydajnościowych, co najmniej wyniki:</p> <p>SYSmark® 2014 PerformanceTest :</p> <ul style="list-style-type: none"> - SM 2014 Overall Rating - co najmniej wynik 1530 punktów, - Office Productivity - co najmniej wynik 1280 punktów, - Media Creation - co najmniej wynik 1640 punktów, - Data/Financial Analysis - co najmniej wynik 1670 punktów, <p>Wymagane testy wydajnościowe wykonawca musi przeprowadzić na automatycznych ustawieniach konfiguratora dołączonego przez firmę BAPCO i przy natywnej rozdzielczości wyświetlacza oraz włączonych wszystkich urządzeniach. Nie dopuszcza się stosowanie overclockingu, oprogramowania wspomagającego pochodzącego z innego źródła niż fabrycznie zainstalowane oprogramowanie przez producenta, ingerowania w ustawieniach BIOS (tzn. wyłączanie urządzeń stanowiących pełną konfigurację) jak również w samym środowisku systemu (tzn. zmniejszanie rozdzielczości, jasności i kontrastu itp.).</p> <p>Zamawiający zastrzega sobie, iż w celu sprawdzenia poprawności przeprowadzonych wszystkich wymaganych testów Oferent musi dostarczyć Zamawiającemu oprogramowanie testujące, komputer do testu oraz dokładny opis metodyki przeprowadzonego testu wraz z wynikami w celu ich sprawdzenia w terminie nie dłuższym niż 3 dni od otrzymania zawiadomienia od Zamawiającego</p>
Procesor	Procesor wielordzeniowy ze zintegrowaną grafiką, osiągający w teście PassMark CPU Mark wynik min. 7085 punktów
Pamięć operacyjna RAM	4GB (1x4096MB) DDR3 1600MHz non-ECC możliwość rozbudowy do min 16GB, min. 1 slot wolny
Parametry pamięci masowej	Min. 240GB SSD

Wydajność grafiki	Grafika zintegrowana z procesorem powinna umożliwiać pracę dwumonitorową z wsparciem DirectX 11.1, OpenGL 4.0, OpenCL 1.2; pamięć współdzielona z pamięcią RAM, dynamicznie przydzielana Oferowana karta graficzna musi osiągać w teście PassMark Performance Test co najmniej wynik 975 punktów w G3D Rating, wynik dostępny na stronie : http://www.videocardbenchmark.net/gpu_list.php
Wyposażenie multimedialne	Min 24-bitowa Karta dźwiękowa zintegrowana z płytą główną, zgodna z High Definition.
Obudowa	<p>Typu Mini Tower z obsługą kart PCI Express tylko o pełnym profilu, wyposażona w min. 1 kieszeń wewnętrzną dedykowaną dla dysku twardego, Napęd optyczny w dedykowanej wnęce zewnętrznej slim. Obudowa powinna fabrycznie umożliwiać montaż min 1 szt. dysku 2,5" lub dysku 3,5"</p> <p>Obudowa fabrycznie przystosowana do pracy w orientacji pionowej i poziomej. Wyposażona w dystanse gumowe zapobiegające poślizgom obudowy i zarysowaniu lakieru. Nie dopuszcza się aby w bocznych ściankach obudowy były usytuowane otwory wentylacyjne, cyrkulacja powietrza tylko przez przedni i tylny panel z zachowaniem ruchu powietrza przód -> tył. Suma wymiarów obudowy nie może przekraczać 80cm i objętości 15 litrów, waga max 10 kg, Zasilacz o mocy max. 240W pracujący w sieci 230V 50/60Hz prądu zmiennego i efektywności min. 85% przy obciążeniu zasilacza na poziomie 50% oraz o efektywności min. 82% przy obciążeniu zasilacza na poziomie 100%. Zasilacz w oferowanym komputerze musi się znajdować na stronie http://www.plugloadsolutions.com/80pluspowersupplies.aspx, do oferty należy dołączyć wydruk potwierdzający spełnienie wymogu 80plus, w przypadku kiedy u producenta występuje kilka zasilaczy które są montowane na etapie produkcji w fabryce załączyć wydruki dla wszystkich zasilaczy. Wydruki 80plus muszą być potwierdzone przez producenta lub dołączone oświadczenie producenta komputera iż wskazane zasilacze przez wykonawcę spełniają 80plus. Moduł konstrukcji obudowy w jednostce centralnej komputera powinien pozwalać na demontaż kart rozszerzeń, napędu optycznego i 3,5" dysku twardego bez konieczności użycia narzędzi (wyklucza się użycia wkrętów, śrub motylkowych, śrub radełkowych). Obudowa w jednostce centralnej musi być otwierana bez konieczności użycia narzędzi (wyklucza się użycie standardowych wkrętów, śrub motylkowych, śrub radełkowych) oraz powinna posiadać czujnik otwarcia obudowy współpracujący z oprogramowaniem zarządzającym - diagnostycznym. Obudowa musi umożliwiać zastosowanie zabezpieczenia fizycznego w postaci linki metalowej (złącze blokady Kensingtona) oraz kłódki (oczko w obudowie do założenia kłódki). Obudowa musi być wyposażona w zamek szybkiego dostępu i musi on być usytuowany na tylnym panelu. Obudowa musi posiadać wbudowany wizualny system diagnostyczny, służący do sygnalizowania i diagnozowania problemów z komputerem i jego komponentami, sygnalizacja oparta na zmianie statusów diody LED przycisku POWER [tzn. barw i miganie]. W szczególności musi sygnalizować:</p> <ul style="list-style-type: none"> - uszkodzenie lub brak pamięci RAM - uszkodzenie płyty głównej [w tym również portów I/O, chipset] - uszkodzenie kontrolera Video - awarię CMOS baterii - awarię BIOS'u - awarię procesora <p>Oferowany system diagnostyczny nie może wykorzystywać minimalnej ilości wolnych slotów na płycie głównej, wymaganych wnęk zewnętrznych w specyfikacji oraz nie może być uzyskany przez konwertowanie, przerabianie innych złączy na płycie głównej nie wymienionych w specyfikacji, a które nie są dedykowane dla systemu diagnostycznego. Każdy komputer powinien być oznaczony niepowtarzalnym numerem seryjnym umieszczonym na obudowie oraz musi być wpisany na stałe w BIOS.</p>
Zgodność z systemami operacyjnymi i standardami	Potwierdzenie kompatybilności komputera na daną platformę systemową (wydruk ze strony)
Bezpieczeństwo	Wbudowany, czyli wlutowany (nie dopuszcza się zintegrowanych z płytą główną tzn. układ wykorzystujący jakiegokolwiek złącza wyprowadzone na płycie) w płycie głównej dedykowany układ sprzętowy służący do tworzenia i zarządzania



	<p>wygenerowanymi przez komputer kluczami szyfrowania. Zabezpieczenie to musi posiadać możliwość szyfrowania poufnych dokumentów przechowywanych na dysku twardym przy użyciu klucza sprzętowego. Próba usunięcia dedykowanego układu doprowadzi do uszkodzenia całej płyty głównej.</p> <p>Zaimplementowany w BIOS system diagnostyczny z graficznym interfejsem użytkownika dostępny z poziomu szybkiego menu boot'owania, umożliwiającą jednoczesne przetestowanie w celu wykrycia usterki zainstalowanych komponentów w oferowanym komputerze bez konieczności uruchamiania systemu operacyjnego. System opatrzony min. o funkcjonalność :</p> <ul style="list-style-type: none"> - sprawdzenie Master Boot Record na gotowość do uruchomienia oferowanego systemu operacyjnego, - test procesora [min. cache] - test pamięci, - test wentylatora dla procesora i dodatkowego wentylatora [w przypadku zamontowania] - test podłączonych kabli - test magistrali PCIe - test podłączonego wyświetlacza - test napędu optycznego - test portów USB - test dysku twardego - test podłączonych kabli - test podłączonego głośnika <p>Czujnik otwarcia obudowy musi zbierać logi i zapisywać je w BIOS.</p>
Wirtualizacja	Sprzętowe wsparcie technologii wirtualizacji realizowane łącznie w procesorze, chipsecie płyty głównej oraz w BIOS systemu.
BIOS	<p>BIOS zgodny ze specyfikacją UEFI, wyprodukowany przez producenta komputera, zawierający logo producenta komputera lub nazwę producenta komputera lub nazwę modelu oferowanego komputera,</p> <p>Pełna obsługa BIOS za pomocą klawiatury i myszy.</p> <p>Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych odczytania z BIOS informacji o:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ wersji BIOS, ▪ nr seryjnym komputera, ▪ specjalny kod serwisowy, ▪ dacie wyprodukowania komputera, ▪ dacie wysyłki komputera z fabryki, ▪ włączonej lub wyłączonej funkcji aktualizacji BIOS, ▪ ilości zainstalowanej pamięci RAM, ▪ ilości dostępnej pamięci RAM, [dostępna pamięć RAM po odjęciu obszaru pamięci RAM dla zintegrowanego układu graficznego w BIOS], ▪ prędkości zainstalowanych pamięci RAM, ▪ aktywnym kanale - dual channel, ▪ technologii wykonania pamięci, ▪ sposobie obsadzeniu slotów pamięci z rozbiem na wielkości pamięci i banki: <p>DIIMM 1, DIMM 2, DIMM 3, DIMM 4</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ typie zainstalowanego procesora, ▪ ilości rdzeni zainstalowanego procesora, ▪ numerze ID procesora nadawanego przez producenta procesora, ▪ typowej prędkości zainstalowanego procesora, ▪ minimalnej osiąganey prędkości zainstalowanego procesora, ▪ maksymalnej osiąganey prędkości zainstalowanego procesora, ▪ pamięci cache L2 zainstalowanego procesora, ▪ pamięci cache L3 zainstalowanego procesora, ▪ czy zainstalowany procesor wykorzystuje technologię HT (wielowątkowość), ▪ czy procesor jest wykonany w technologii 64-bit, ▪ obsadzeniu slotów dla kart rozszerzeń na płycie głównej, ▪ pojemności zainstalowanego lub zainstalowanych dysków twardego, ▪ o wszystkich urządzeniach podpiętych do dostępnych na płycie głównej portów SATA oraz M SATA, ▪ rodzajach napędów optycznych, ▪ MAC adresie zintegrowanej karty sieciowej, ▪ zintegrowanym układzie graficznym,

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kontrolerze audio, • Funkcja blokowania wejścia do BIOS oraz blokowania startu systemu operacyjnego, (gwarantujący utrzymanie zapisanego hasła nawet w przypadku odłączenia wszystkich źródeł zasilania i podtrzymania BIOS), • Funkcja blokowania/odblokowania BOOT-owania stacji roboczej z zewnętrznymi urządzeniami, • Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych, ustawienia hasła na poziomie systemu, administratora oraz dysku twardego, • Możliwość ustawienia hasła użytkownika umożliwiającego uruchomienie komputera (zabezpieczenie przed nieautoryzowanym uruchomieniem) oraz uprawniające do samodzielnej zmiany tego hasła przez użytkownika (bez możliwości zmiany innych parametrów konfiguracji BIOS) przy jednoczesnym zdefiniowanym hasle administratora i/lub zdefiniowanym hasle dla dysku twardego. Użytkownik po wpisaniu swojego hasła jest w stanie jedynie zmienić hasło dla dysku twardego, • Możliwość wyłączenia/włączenia karty sieciowej, z funkcją PXE, z funkcją cloud, • Możliwość włączenia/wyłączenia portu szeregowego oraz zmianę przerwania IRQ z dokładnym adresem poprzez zmianę portu z COM1 na COM2, COM3, COM4, • Możliwość włączenia/wyłączenia kontrolera SATA, • Możliwość ustawienia kontrolera SATA w trybie : ATA, AHCI, RAID, • Możliwość włączenia/wyłączenia technologii raportowania i zgłaszania błędów zainstalowanego dysku twardego podczas uruchamiania systemu, technologia ta jest analizą samokontrolną, • Możliwość włączenia/wyłączenia kontrolera audio, • Możliwość włączenia/wyłączenia slotu PCI, • Możliwość włączenia/wyłączenia funkcji wyświetlania obrazu w trybie multi-display, • Możliwość włączenia/wyłączenia układu TPM, • Możliwość włączenia/wyłączenia czujnika otwarcia obudowy, • Możliwość ustawienia czujnika obudowy w tryb cichy - nie informuje użytkownika o otwarciu obudowy (dźwiękiem i komunikatem), ale zapisuje log operacji, • Możliwość włączenia/wyłączenia funkcji ochrony dysku twardego [funkcja niezależna od TPM], • Możliwość ręcznego zdefiniowania zapotrzebowania na ilość rdzeni procesora dla aplikacji, a w szczególności dla starszych, mających problemy z nowymi procesorami, wymagane min. dwa tryby : - aktywny jeden rdzeń - aktywne dwa rdzenie, • Możliwość ręcznego włączenia/wyłączenia funkcji, która pozwala na dynamiczną zmianę wartości mnożnika i napięcia [funkcja związana z architekturą procesora, nie dopuszcza się overclockingu, zaimplementowana na stałe w BIOS, ale aktywna przy procesorze w pełni wspierającym], • Możliwość ręcznego włączenia/wyłączenia funkcji uśpienia procesora dla systemu operacyjnego w trybie bezczynności w celu zwiększenia oszczędności energii [funkcja zaimplementowana na stałe w BIOS, ale aktywna przy procesorze w pełni wspierającym], • Możliwość ręcznego włączenia/wyłączenia funkcji procesora, która automatycznie zwiększa taktowanie procesora, gdy komputerowi potrzebna jest wyższa prędkość obliczeniowa [funkcja zaimplementowana na stałe w BIOS, ale aktywna przy procesorze w pełni wspierającym], • Możliwość ręcznego włączenia/wyłączenia funkcji procesora, która automatycznie zwiększa wydajność obliczeń prowadzonych równolegle [funkcja zaimplementowana na stałe w BIOS, ale aktywna przy procesorze w pełni wspierającym], • Możliwość przypisania w BIOS numeru nadawanego przez Administratora/Użytkownika oraz możliwość weryfikacji tego numeru w oprogramowaniu diagnostyczno-zarządzającym, • Możliwość włączenia/wyłączenia stanu opcji zasilania po uprzedniej utracie, przywrócenie systemu do ostatniego stanu zasilania, • Możliwość zdefiniowania automatycznego uruchamiania komputera w min. dwóch trybach: codziennie lub w wybrane dni tygodnia,
--	---



	<ul style="list-style-type: none"> • Możliwość ręcznego zdefiniowania stanu uśpienia: - tryb uśpienia wyłączony, - włączony tylko w S5, - włączony S4 i S5, • Możliwość ręcznego włączenia trybu obrotu wentylatora na pełnych obrotach, automatycznie zostaje wyłączony sterownik wentylatora, który pobiera dane środowiskowe za pomocą czujników termicznych, • Możliwość włączenia/wyłączenia wzbudzenia komputera za pośrednictwem portów USB, • Możliwość włączania/wyłączania funkcji Wake on Lane, • Możliwość ustawienia funkcji Wake on Lane w trybach : - wzbudzenie tylko po sieci LAN, - wzbudzenie tylko po sieci LAN z funkcją PXE boot, • Możliwość włączenia/wyłączenia funkcji, która umożliwia podczas uśpienia przesył danych po sieci LAN, np. synchronizację e-mail, • Możliwość włączenia/wyłączenia trybu Fastboot, • Możliwość ustawienia trybu Fastboot w opcji: - minimalnej - następuje skrócony czas rozruchu komputera z pominięciem pełnej weryfikacji inicjalizacji konfiguracji sprzętowej, - gruntownej - podczas rozruchu komputera następuje pełna weryfikacja i inicjalizacja konfiguracji sprzętowej, • Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych, włączenia lub wyłączenia Virtual Machine Monitor (VMM), • Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych, włączenia lub wyłączenia funkcji VT dla Direct I/O, • Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych, włączenia lub wyłączenia dodatkowych funkcji sprzętowych Virtual Machine Monitor (VMVM), • Możliwość ustawienia portów USB w trybie „no BOOT”, czyli podczas startu komputer nie wykrywa urządzeń bootujących typu USB, natomiast po uruchomieniu systemu operacyjnego porty USB są aktywne, • Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych, wpisania na stałe ustawień dla: adresu IP serwera, portu serwera, adresu IP klienta sieci, adresu klienta Subnet Mask, adresu klienta Gateway oraz sposobu otrzymywania adresu IP: albo DHCP albo statyczne IP, • Funkcja zbierania i zapisywania logów, możliwość przeglądania i kasowania zdarzeń przebiegu procedury POST. Funkcja ta obejmuje datę i godzinę zdarzeń oraz kody wizualnego systemu diagnostycznego LED, • Oferowany BIOS musi posiadać poza swoją wewnętrzną strukturą menu szybkiego boot'owania, które umożliwia min.: - uruchamianie z systemu zainstalowanego na HDD, - uruchamianie systemu z urządzeń zewnętrznych typu HDD-USB, USB Pendrive, CDRW-USB, - uruchamianie systemu z serwera za pośrednictwem zintegrowanej karty sieciowej, - uruchamianie systemu z karty SD (funkcja aktywna automatycznie po zainstalowaniu karty SD w czytniku [w przypadku zainstalowania czytnika kart w komputerze], - uruchomienie graficznego systemu diagnostycznego, - wejście do BIOS, - upgrade BIOS bez konieczności uruchamiania systemu operacyjnego, - zmiany sposobu boot'owania z Legacy na UEFI lub z UEFI na Legacy bez konieczności wchodzenia do BIOS, - dostęp do zaimplementowanej konsoli zarządzania zdalnego (funkcja automatycznie aktywna w przypadku zaoferowania komputera z zdalnym zarządzaniem), <ul style="list-style-type: none"> • Możliwość wyłączenia portów USB, w tym: <ul style="list-style-type: none"> - wszystkich portów USB 2.0 i 3.0, - tylko portów USB znajdujących się na przednim panelu obudowy, - tylko portów USB znajdujących się na tylnym panelu obudowy. - tylko tylnych portów USB 2.0, porty USB 3.0 na panelu tylnym aktywne,
--	--

	<p>- wszystkich portów USB, - pojedynczo.</p>
Certyfikaty i standardy	<ul style="list-style-type: none"> • Certyfikat ISO9001 dla producenta sprzętu (załączyć dokument potwierdzający spełnianie wymogu) • Deklaracja zgodności CE (załączyć do oferty) • Potwierdzenie spełnienia kryteriów środowiskowych, w tym zgodności z dyrektywą RoHS Unii Europejskiej o eliminacji substancji niebezpiecznych w postaci oświadczenia producenta jednostki (wg wytycznych Krajowej Agencji Poszanowania Energii S.A., zawartych w dokumencie „Opracowanie propozycji kryteriów środowiskowych dla produktów zużywających energię możliwych do wykorzystania przy formułowaniu specyfikacji na potrzeby zamówień publicznych”, pkt. 3.4.2.1; dokument z grudnia 2006), w szczególności zgodności z normą ISO 1043-4 dla płyty głównej oraz elementów wykonanych z tworzyw sztucznych o masie powyżej 25 gram • Komputer musi spełniać wymogi normy Energy Star 6.0 lub dołączony do oferty certyfikat potwierdzony przez producenta • Wymagany wpis dotyczący oferowanego komputera w internetowym katalogu http://www.eu-energystar.org lub http://www.energystar.gov - dopuszcza się wydruk ze strony internetowej
Ergonomia	<p>Głośność jednostki centralnej mierzona zgodnie z normą ISO 7779 oraz wykazana zgodnie z normą ISO 9296 w pozycji obserwatora w trybie pracy dysku twardego (IDLE) wynosząca maksymalnie 22 dB (załączyć oświadczenie producenta wraz z raportem badawczym wystawionym przez niezależną akredytowaną jednostkę)</p>
Warunki gwarancji	<p>Co najmniej 3-letnia gwarancja producenta, świadczona na miejscu u klienta z czasem reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego. W przypadku wymiany dysku twardego uszkodzony dysk pozostaje u Zamawiającego - wykonawca przedstawi oświadczenie producenta potwierdzające spełnienie tego warunku.</p> <p>Usługi serwisowe świadczone w miejscu instalacji urządzenia oraz możliwość szybkiego zgłaszania usterek przez portal internetowy</p> <p>- Zamawiający wymaga dedykowanego portalu producenta sprzętu, który umożliwi zamawianie części zamiennych i/lub wizyt technika serwisowego, mający na celu przyspieszenie i procesu diagnostyki i skrócenia czasu uśnięcia usterek. Zagwarantuje dostęp do certyfikowanych szkoleń IT w zakresie diagnostyki i naprawy urządzeń zgodnie z technologią producenta</p> <p>Portal ma zapewnić dostęp do bazy wiedzy i narzędzi wsparcia technicznego, indywidualne raporty ilości, częstotliwości i statusu wykonanych napraw, śledzenie zgłoszenia i procesu naprawy on-line.</p> <p>Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzacje producenta komputera - dokumenty potwierdzające załączyć do oferty.</p> <p>Serwis urządzeń musi być realizowany przez Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta - wymagane dołączenie do oferty oświadczenia Producenta potwierdzonego, że serwis będzie realizowany przez Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta lub bezpośrednio przez Producenta.</p>
Wsparcie techniczne producenta	<p>Możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej komputera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela.</p> <p>Dostęp do najnowszych sterowników i uaktualnień na stronie producenta zestawu realizowany poprzez podanie na dedykowanej stronie internetowej producenta numeru seryjnego lub modelu komputera - do oferty należy dołączyć link strony.</p>
Wymagania dodatkowe	<p>Zainstalowany system operacyjny Windows 10 Professional lub + nośnik, klucz licencyjny Windows 10 Professional musi być zapisany trwale w BIOS i umożliwiać instalację systemu operacyjnego na podstawie dołączonego nośnika bezpośrednio z wbudowanego napędu lub zdalnie bez potrzeby ręcznego wpisywania klucza licencyjnego. Oferowany dostarczony system jak i również przy reinstalacji nie może wymagać aktywacji klucza licencyjnego za pośrednictwem telefonu i internetu Microsoft Windows 10 Professional (64-bit) lub równoważne</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wbudowane porty: • min. 1 x HDMI • min. 1 x DisplayPort v1.1a; • min. 8 portów USB wyprowadzonych na zewnątrz komputera w tym min 4 porty USB 3.0; min. 4 porty z przodu obudowy w tym 2 porty USB 3.0 i 4 portów na tylnym panelu w tym min 2 porty USB 3.0, wymagana ilość i rozmieszczenie (na zewnątrz obudowy komputera) portów USB nie może być



	<p>osiągnięta w wyniku stosowania konwerterów, przejściówek itp.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Na przednim panelu min 1 port audio tzw. combo (słuchawka/mikrofon) na tylnym panelu min. 1 port Line-out • Karta sieciowa 10/100/1000 Ethernet RJ 45, zintegrowana z płytą główną, wspierająca obsługę WoL (funkcja włączana przez użytkownika), • Płyta główna zaprojektowana i wyprodukowana na zlecenie producenta komputera, trwale oznaczona na etapie produkcji logiem producenta oferowanej jednostki dedykowana dla danego urządzenia; wyposażona w: <ul style="list-style-type: none"> min 1 złącza PCI Express x16 Gen.3, min. 3 wolne złącza PCI Express x 1, min. 2 złącza DIMM z obsługą do 16GB DDR3 pamięci RAM, min. 3 złącza SATA w tym 1 szt SATA 3.0; • Klawiatura USB w układzie polski programisty • Czytnik kart multimedialnych czytający min. karty SD i MMC • Mysz optyczna USB • Nagrywarka DVD +/-RW o prędkości min. 8x • Opakowanie musi być wykonane z materiałów podlegających powtórnemu przetworzeniu.
Dodatkowe oprogramowanie	<p>Dołączone do oferowanego komputera oprogramowanie producenta z nieograniczoną licencją czasową na użytkowanie umożliwiające:</p> <ul style="list-style-type: none"> - upgrade i instalacje wszystkich sterowników, aplikacji dostarczonych w obrazie systemu operacyjnego producenta, BIOS'u z certyfikatem zgodności producenta do najnowszej dostępnej wersji, - możliwość przed instalacją sprawdzenia każdego sterownika, każdej aplikacji, BIOS'u bezpośrednio na stronie producenta przy użyciu połączenia internetowego z automatycznym przekierowaniem, a w szczególności informacji: <ul style="list-style-type: none"> a. o poprawkach i usprawnieniach dotyczących aktualizacji, b. dacie wydania ostatniej aktualizacji, c. priorytecie aktualizacji, d. zgodność z systemami operacyjnymi, e. jakiego komponentu sprzętu dotyczy aktualizacja, f. wszystkie poprzednie aktualizacje z informacjami jak powyżej od punktu a do punktu e, - wykaz najnowszych aktualizacji z podziałem na krytyczne (wymagające natychmiastowej instalacji), rekomendowane i opcjonalne, - możliwość włączenia/wyłączenia funkcji automatycznego restartu w przypadku kiedy jest wymagany przy instalacji sterownika, aplikacji która tego wymaga, - rozpoznanie modelu oferowanego komputera, numeru seryjnego komputera, informacja kiedy dokonany został ostatnio upgrade, w szczególności z uwzględnieniem daty (dd-mm-rrrr), - sprawdzenia historii upgrade'u z informacją jakie sterowniki były instalowane z dokładną datą (dd-mm-rrrr) i wersją (rewizja wydania), - dokładny wykaz wymaganych sterowników, aplikacji, BIOS'u z informacją o zainstalowanej obecnie wersji dla oferowanego komputera z możliwością eksportu do pliku o rozszerzeniu *.xml, - raport uwzględniający informacje o: sprawdzaniu aktualizacji, znalezionych aktualizacjach, ściągniętych aktualizacjach, zainstalowanych aktualizacjach z dokładnym rozbiorem jakich komponentów to dotyczyło, błędach podczas sprawdzania, instalowania oraz możliwość eksportu takiego raportu do pliku *.xml od razu spakowanego z rozszerzeniem *.zip. Raport musi zawierać dokładną datę (dd-mm-rrrr) i godzinę z podjętych i wykonanych akcji/zadań w przedziale czasowym do min. 1 roku. <p>Zainstalowane oprogramowanie z bezterminową licencją tworzenia kopii zapasowych i przywracania danych, umożliwiające :</p> <ul style="list-style-type: none"> - tworzenie OS media, - tworzenie kopii zapasowych na wskazanych przez użytkownika lokalizacjach [min. lokalnie, sieć, chmura].

Wymagania - Monitor

Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne monitora
Typ ekranu	Ekran ciekłokrystaliczny z aktywną matrycą min. 23,8" (16:9)
Rozmiar plamki	0,275 mm
Jasność	250 cd/m ²
Kontrast	Typowy 1000:1
Kąty widzenia (pion/poziom)	178/178 stopni
Czas reakcji matrycy	max. 8 ms (Gray to Gray)
Rozdzielczość maksymalna	1920 x 1080 przy 60Hz
Częstotliwość odświeżania poziomego	30 - 83 kHz
Częstotliwość odświeżania pionowego	50 - 76 Hz
Color Gamut	87% (CIE 1976) 72% (CIE 1931)
Żyżycie energii	Normalne działanie 22W (typowe), 25W (maksymalne), tryb wyłączenia aktywności mniej niż 0,3W
Powłoka powierzchni ekranu	Antyodblaskowa utwardzona
Podświetlenie	System podświetlenia LED
Bezpieczeństwo	Monitor musi być wyposażony w tzw. Kensington Slot - gniazdo zabezpieczenia przed kradzieżą. Wbudowane w monitor narzędzie diagnostyczne umożliwiające zdiagnozowanie problemu wyświetlania obrazu na ekranie (kwestia karty graficznej czy monitora)
Waga bez podstawy	Maksymalnie 3,30 kg
Waga z podstawą + kable	Maksymalnie 4,30 kg
Wymiary bez podstawy	Wysokość : max. 334 mm Szerokość : max. 563 mm Głębokość : max. 54 mm
Wymiary z podstawą	Wysokość : max. 426 mm Szerokość : max. 563 mm Głębokość : max. 180 mm
Zakres regulacji Tilt	Wymagany, od -5 do +21 lub min. regulacja 26 stopni
Kolor obudowy	Czarny
Złącze	1x D-Sub, 1x DisplayPort
Gwarancja	3 lata na miejscu u klienta Czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzacje producenta- dokumenty potwierdzające załączyć do oferty. Oświadczenie producenta, że w przypadku nie wywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych oferenta lub firmy serwisującej, przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem.
Certyfikaty	TCO 7.0, ISO 13406-2 lub ISO 9241, EPEAT Gold, Energy Star 7.0 lub nowszy Wymagane dokumenty dołączyć do oferty dodatkowo potwierdzone przez producenta sprzętu oświadczeniem lub podpisane przez osobę upoważnioną/prokurenta do reprezentowania producenta sprzętu.
Inne	Zdemontowana podstawa oraz otwory montażowe w obudowie VESA 100mm. Możliwość podłączenia do obudowy dedykowanych głośników producenta monitora.

3.3.2.2 Urządzenie UTM - 1 szt.

Wymagania - UTM

Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne
I	Wymagania sprzętowe	
1	Obsługa sieci	Urządzenie ma posiadać wsparcie dla protokołu IPv4 oraz IPv6 co najmniej na poziomie konfiguracji adresów dla interfejsów, routingu, firewalla, systemu IPS oraz usług sieciowych takich jak np. DHCP.
2	Zapora korporacyjna (firewall)	<ol style="list-style-type: none"> Urządzenie ma być wyposażone w Firewall klasy Stateful Inspection. Urządzenie ma obsługiwać translacje adresów NAT n:1, NAT 1:1 oraz PAT. Urządzenie ma dawać możliwość ustawienia trybu pracy jako router warstwy trzeciej, jako bridge warstwy drugiej oraz hybrydowo (część jako router, a część jako bridge). Interface (GUI) do konfiguracji firewalla ma umożliwiać tworzenie odpowiednich reguł przy użyciu prekonfigurowanych obiektów. Przy zastosowaniu takiej technologii osoba administrująca ma mieć możliwość określania parametrów pojedynczej reguły (adres źródłowy, adres docelowy etc.) przy wykorzystaniu obiektów określających ich logiczne przeznaczenie. Administrator ma możliwość zdefiniowania minimum 10 różnych, niezależnie konfigurowalnych, zestawów reguł na firewall'u. Edytor reguł na firewallu ma posiadać wbudowany analizator reguł, który eliminuje sprzeczności w konfiguracji reguł lub wskazuje na użycie nieistniejących elementów (obiektów). Firewall ma umożliwiać uwierzytelnienie i autoryzację użytkowników w oparciu o bazę lokalną, zewnętrzny serwer RADIUS, LDAP (wewnętrzny i zewnętrzny) lub przy współpracy z uwierzytelnieniem Windows 2k (Kerberos).
3	Intrusion prevention system (ips)	<ol style="list-style-type: none"> System detekcji i prewencji włamań (IPS) ma być zaimplementowany w jądrze systemu i ma wykrywać włamania oraz anomalie w ruchu sieciowym przy pomocy analizy protokołów, analizy heurystycznej oraz analizy w oparciu o sygnatury kontekstowe. Moduł IPS musi być opracowany przez producenta urządzenia. Nie dopuszcza się aby moduł IPS pochodził od zewnętrznego dostawcy. Moduł IPS musi zabezpieczać przed co najmniej 10 000 ataków i zagrożeń. Moduł IPS ma nie tylko wykrywać ale również usuwać szkodliwą zawartość w kodzie HTML oraz Javascript żądanej przez użytkownika strony internetowej. Urządzenie ma mieć możliwość inspekcji ruchu tunelowanego wewnątrz protokołu SSL, co najmniej w zakresie analizy HTTPS, FTPS, POP3S oraz SMTPS. Administrator urządzenia ma mieć możliwość konfiguracji jednego z trybów pracy urządzenia, to jest: IPS, IDS lub Firewall dla wybranych adresów IP (źródłowych i docelowych), użytkowników, portów (źródłowych i docelowych) oraz na podstawie pola DSCP.
4	Kształtowanie pasma (traffic shapping)	<ol style="list-style-type: none"> Urządzenie ma mieć możliwość kształtowania pasma w oparciu o priorytetyzację ruchu oraz minimalną i maksymalną wartość pasma. Ograniczenie pasma lub priorytetyzacja ma być określana względem reguły na firewallu w odniesieniu do pojedynczego połączenia, adresu IP lub autoryzowanego użytkownika oraz pola DSCP. Rozwiązanie ma umożliwiać tworzenie tzw. kolejki nie mającej wpływu na kształtowanie pasma a jedynie na śledzenie konkretnego typu ruchu (monitoring). Urządzenie ma umożliwiać kształtowanie pasma na podstawie aplikacji generującej ruch.
5	Ochrona antywirusowa	<ol style="list-style-type: none"> Rozwiązanie ma zezwalać na zastosowanie jednego z co najmniej dwóch skanerów antywirusowych dostarczonych przez firmy trzecie (innych niż producent rozwiązania). Co najmniej jeden z dwóch skanerów antywirusowych ma być dostarczany w ramach podstawowej licencji. Administrator ma mieć możliwość określenia maksymalnej wielkości pliku jaki będzie poddawały analizie skanerem antywirusowym. Administrator ma mieć możliwość zdefiniowania treści komunikatu dla użytkownika o wykryciu infekcji, osobno dla infekcji wykrytych wewnątrz protokołu POP3, SMTP i FTP. W przypadku SMTP i FTP ponadto ma być możliwość zdefiniowania 3-cyfrowego kodu odrzucenia.
6	Ochrona antyspam	<ol style="list-style-type: none"> Producent ma udostępniać mechanizm klasyfikacji poczty elektronicznej określający czy jest pocztą niechcianą (SPAM). Ochrona antyspam ma działać w oparciu o: <ol style="list-style-type: none"> białe/czarne listy, DNS RBL, heurystyczny skaner.

		<ol style="list-style-type: none"> 3. W przypadku ochrony w oparciu o DNS RBL administrator może modyfikować listę serwerów RBL lub skorzystać z domyślnie wprowadzonych przez producenta serwerów. Może także definiować dowolną ilość wykorzystywanych serwerów RBL. 4. Wpis w nagłówku wiadomości zaklasyfikowanej jako spam ma być w formacie zgodnym z formatem programu Spamassassin.
7	Wirtualne sieci prywatne (vpn)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Urządzenie ma posiadać wbudowany serwer VPN umożliwiający budowanie połączeń VPN typu client-to-site (klient mobilny - lokalizacja) lub site-to-site (lokalizacja-lokalizacja). 2. Odpowiednio kanały VPN można budować w oparciu o: <ol style="list-style-type: none"> a. PPTP VPN, b. IPSec VPN, c. SSL VPN 3. SSL VPN musi działać w trybach Tunel i Portal. 4. Urządzenie ma posiadać funkcjonalność przełączenia tunelu na łącze zapasowe na wypadek awarii łącza dostawcy podstawowego (VPN Failover). 5. Urządzenie ma posiadać wsparcie dla technologii XAuth, Hub 'n' Spoke oraz modconf. 6. Urządzenie ma umożliwiać tworzenie tuneli w oparciu o technologię Route Based.
8	Filtr dostępu do stron www	<ol style="list-style-type: none"> 1. Urządzenie ma posiadać wbudowany filtr URL. 2. Filtr URL ma działać w oparciu o klasyfikację URL zawierającą co najmniej 50 kategorii tematycznych stron internetowych. 3. Administrator musi mieć możliwość dodawania własnych kategorii URL. 4. Urządzenie nie jest limitowane pod względem kategorii URL dodawanych przez administratora. 5. Moduł filtra URL, wspierany przez HTTP PROXY, musi być zgodny z protokołem ICAP co najmniej w trybie REQUEST. 6. Administrator posiada możliwość zdefiniowania akcji w przypadku zaklasyfikowania danej strony do konkretnej kategorii. Do wyboru jest jedna z trzech akcji: <ol style="list-style-type: none"> a. blokowanie dostępu do adresu URL, b. zezwolenie na dostęp do adresu URL, c. blokowanie dostępu do adresu URL oraz wyświetlenie strony HTML zdefiniowanej przez administratora. 7. Administrator musi mieć możliwość zdefiniowania co najmniej 4 różnych stron z komunikatem o zablokowaniu strony. 8. Strona blokady powinna umożliwiać wykorzystanie zmiennych środowiskowych. 9. Filtrowanie URL musi uwzględniać także komunikację po protokole HTTPS. 10. Urządzenie posiada możliwość identyfikacji oraz blokowanie przesyłanych danych z wykorzystaniem typu MIME. 11. Urządzenie posiada możliwość stworzenia białej listy stron dostępnych poprzez HTTPS, które nie będą deszyfrowane.
9	Uwierzytelnianie	<ol style="list-style-type: none"> 1. Urządzenie ma zezwalać na uruchomienie systemu uwierzytelniania użytkowników w oparciu o: <ol style="list-style-type: none"> a. lokalną bazę użytkowników (wewnętrzny LDAP), b. zewnętrzną bazę użytkowników (zewnętrzny LDAP), c. usługę katalogową Microsoft Active Directory. 2. Rozwiązanie ma zezwalać na uruchomienie specjalnego portalu, który umożliwia autoryzację w oparciu o protokoły: <ol style="list-style-type: none"> a. SSL, b. Radius, c. Kerberos. 3. Urządzenie ma posiadać co najmniej dwa mechanizmy transparentnej autoryzacji użytkowników w usłudze katalogowej Active Directory. 4. Co najmniej jedna z metod transparentnej autoryzacji nie wymaga instalacji dedykowanego agenta. 5. Autoryzacja użytkowników z Microsoft Active Directory nie wymaga modyfikacji schematu domeny.
10	Administracja łączami od dostawców usług internetowych (isp).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Urządzenie ma posiadać wsparcie dla mechanizmów równoważenia obciążenia łączy do sieci Internet (tzw. Load Balancing). 2. Mechanizm równoważenia obciążenia łącza internetowego ma działać w oparciu o następujące dwa mechanizmy: <ol style="list-style-type: none"> a. równoważenie względem adresu źródłowego, b. równoważenie względem adresu źródłowego i docelowego (połączenia). 3. Mechanizm równoważenia łącza musi uwzględniać wagi przypisywane osobno dla każdego z łączy do internetu. 4. Urządzenie ma posiadać mechanizm przełączenia na łącze zapasowe w przypadku awarii łącza podstawowego. 5. Urządzenie ma posiadać mechanizm statycznego trasowania pakietów. 6. Urządzenie musi posiadać możliwość trasowania połączeń dla IPv6 co najmniej w



		<p>zakresie trasowania statycznego oraz mechanizmu przełączenia na łącze zapasowe w przypadku awarii łącza podstawowego.</p> <p>7. Urządzenie musi posiadać możliwość trasowania połączeń względem reguły na firewallu w odniesieniu do pojedynczego połączenia, adresu IP lub autoryzowanego użytkownika oraz pola DSCP.</p>
11	Pozostałe usługi i funkcje rozwiązania	<p>1. Urządzenie posiada wbudowany serwer DHCP z możliwością przypisywania adresu IP do adresu MAC karty sieciowej stacji roboczej w sieci.</p> <p>2. Urządzenie musi pozwalać na przesyłanie zapytań DHCP do zewnętrznego serwera DHCP - DHCP Relay.</p> <p>3. Konfiguracja serwera DHCP musi być niezależna dla protokołu IPv4 i IPv6.</p> <p>4. Urządzenie musi posiadać możliwość tworzenia różnych konfiguracji dla różnych podsieci. Z możliwością określenia różnych bram, a także serwerów DNS</p> <p>5. Urządzenie musi być wyposażone w klienta usługi SNMP w wersji 1,2 i 3.</p> <p>6. Urządzenie musi posiadać usługę DNS Proxy.</p>
12	Administracja urządzeniem	<p>1. Producent musi dostarczać w podstawowej licencji narzędzie administracyjne pozwalające na podgląd pracy urządzenia, monitoring w trybie rzeczywistym stanu urządzenia.</p> <p>2. Konfiguracja urządzenia ma być możliwa z wykorzystaniem polskiego interfejsu graficznego.</p> <p>3. Interfejs konfiguracyjny musi być dostępny poprzez przeglądarkę internetową a komunikacja musi być zabezpieczona za pomocą protokołu https.</p> <p>4. Komunikacja może odbywać się na porcie innym niż https (443 TCP).</p> <p>5. Urządzenie ma być zarządzane przez dowolną liczbę administratorów z różnymi (także nakładającymi się) uprawnieniami.</p> <p>6. Urządzenie ma mieć możliwość eksportowania logów na zewnętrzny serwer (syslog).</p> <p>7. Urządzenie musi pozwalać na automatyczne wykonywanie kopii zapasowej ustawień (backup konfiguracji) do chmury producenta lub na dedykowany serwer zarządzany przez administratora.</p> <p>8. Urządzenie musi pozwalać na odtworzenie backupu konfiguracji bezpośrednio z serwerów chmury producenta lub z dedykowanego serwera zarządzanego przez administratora.</p>
13	Raportowanie	<p>1. Urządzenie musi posiadać wbudowany w interfejs administracyjny system raportowania i przeglądania logów zebranych na urządzeniu.</p> <p>2. System raportowania i przeglądania logów wbudowany w system nie może wymagać dodatkowej licencji do swojego działania.</p> <p>3. System raportowania musi posiadać predefiniowane raporty dla co najmniej ruchu WEB, modułu IPS, skanera Antywirusowego i Antyspamowego.</p> <p>4. System raportujący musi umożliwiać wygenerowanie co najmniej 5 różnych raportów.</p> <p>5. System raportujący ma dawać możliwość edycji konfiguracji z poziomu raportu.</p> <p>6. W ramach podstawowej licencji zamawiający powinien otrzymać możliwość korzystania z dedykowanego systemu zbierania logów i tworzenia raportów w postaci wirtualnej maszyny.</p> <p>7. Dodatkowy system umożliwia tworzenie interaktywnych raportów w zakresie działania co najmniej następujących modułów: IPS, URL Filtering, skaner antywirusowy, skaner antyspamowy</p>
14	Parametry sprzętowe	<p>1. Urządzenie musi być pozbawione dysku twardego, a oprogramowanie wewnętrzne musi działać z wbudowanej pamięci flash.</p> <p>2. Liczba portów Ethernet 10/100/1000 - min. 5 w tym min. 3 routowalne</p> <p>3. Urządzenie musi posiadać funkcjonalność budowania połączeń z Internetem za pomocą modemu 3G.</p> <p>4. Przepustowość Firewalla - min. 600 Mbps</p> <p>5. Przepustowość Firewalla wraz z włączonym systemem IPS - min. 600 Mbps.</p> <p>6. Przepustowość filtrowania Antywirusowego - min. 165 Mbps</p> <p>7. Minimalna przepustowość tunelu VPN przy szyfrowaniu AES wynosi min. 250 Mbps.</p> <p>8. Maksymalna liczba tuneli VPN IPSec nie może być mniejsza niż 50.</p> <p>9. Maksymalna liczba tuneli typu Full SSL VPN nie może być mniejsza niż 20</p> <p>10. Obsługa min. 90 VLAN-ów.</p> <p>11. Liczba równoczesnych sesji - min. 75 000 i nie mniej niż 15 000 nowych sesji/sekundę.</p> <p>12. Urządzenie jest nielimitowane na użytkowników.</p>



3.3.2.3 Przetłacznik sieciowy (switch) - 2 szt.

Wymagania - Przetłacznik sieciowy

L.P.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne
1	Wymaga się aby urządzenie jak i zainstalowane zasilacze oraz wentylatory były objęte wieczystą gwarancją producenta realizowaną w systemie door-to-door.	<ul style="list-style-type: none"> • 24 10/100/1000 Mbps GigabitEthernet • 4 x SFP • Porty 1-8: IEEE 802.3at PoE+ • Porty 9-24: IEEE 802.3af PoE • Magstrala: 56 Gbps • Maksymalna emisja hałasu: 31.8 dBA • Czas bezawaryjnej pracy min: 345901 godzin
2	Specyfikacja wydajnościowa	<ul style="list-style-type: none"> • 4 kolejki • Metoda kolejkowania Weighted Round Robin (WRR) • Ilość MAC: 8k • Ilość grup Multicast: 1k • 32 Statyczne trasy routingu • 15 routowalnych VLAN • 1024 wpisów w tablicy ARP • 8K przypisań DHCP snooping • 1024 wpisów DHCP • 480 reguł ACL MAC, IP, IPv6
3	Protokoły sieciowe	<ul style="list-style-type: none"> • IEEE 802.3 Ethernet • IEEE 802.3i 10BASE-T • IEEE 802.3u 100BASE-T • IEEE 802.3ab 1000BASE-T • IEEE 802.1Q VLAN Tagging • IEEE 802.3x full-duplex flow control • IEEE 802.3z Gigabit Ethernet 1000BASE-SX/LX • IEEE 802.3ae 10-Gigabit Ethernet • IEEE 802.3ad Trunking (LACP) • IEEE 802.1AB LLDP with ANSI/TIA-1057 (LLDP-MED) • IEEE 802.1p Class of Service • IEEE 802.3 af (PoE) • IEEE 802.1x • Guest VLAN • RADIUS based VLAN assignment via .1x • MAC-based .1x • IEEE 802.1Q VLAN Tagging • Video VLAN • Voice VLAN - bazujący na porcji danych telefonu OUI (wewnętrzna baza danych, SIP, H323 and SCCP) • IEEE 802.3ad - LAGs • LACP • Broadcast Storm Control • IEEE 802.3x • IEEE 802.1D Spanning Tree Protocol • IEEE 802.1w Rapid Spanning Tree • IEEE 802.1s Multiple Spanning Tree • IGMP Snooping (v1, v2 and v3) • MLD Snooping Support (v1 and v2) • IGMP Snooping queriers • Block unknown Multicast • DHCP Client • DHCP Snooping • Static Routing • VLAN Routing • 802.1ab LLDP • SNMP V1, V2, V3 • RMON 1,2,3,9 • Access Control Lists (ACLs) • L2 / L3 / L4 • IP-based ACLs (IPv4 and IPv6) • MAC-based ACL • TCP/UDP-based ACL



		<ul style="list-style-type: none"> • IEEE 802.1x • Port Security • DHCP Snooping • PoE Timer • Access Lists • L2 MAC, L3 IP and L4 Port ACLs • Limit pasma na wejściu oraz wyjściu • Wsparcie dla IPv6 • Diff Serv QoS • IEEE 802.1p COS • Dst MAC and IP • IPv4 and v6 DSCP • IPv4 and v6 TOS • Auto Video • Port Mirroring • IPv6 management • Podwójny obraz • Podwójny plik konfiguracyjny • SNMP client over UDP port 123 • SNMP v1/v2 • SNMP v3 • RMON 1,2,3,9 • Port Mirroring • Many to One Port Mirroring • Test okablowania • SSL/HTTPS and TLS v1.0 • Syslog (RFC 3164)
4	Temp pracy	0° to 50° C
5	Bezpieczeństwo oraz certyfikaty	<ul style="list-style-type: none"> • Znak CE • FCC Part 15 Class A, VCCI Class A • Class A EN 55022 (CISPR 22) Class A • Class A C-Tick • EN 50082-1 • EN 55024 • CCC • CE mark, commercial • CSA certified (CSA 22.2 #950) • UL listed (UL 1950)/cUL IEC 950/EN 60950

3.3.2.4 UPS OnLine - 3 szt.

Wymagania UPS - specyfikacja 1 (1 szt.)

L.P.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne
1.	Minimalne wymagania techniczne dla jednostki UPS	<ul style="list-style-type: none"> • Moc znamionowa jednostki nie mniej niż 1000VA / 700W • Obudowa uniwersalna, przystosowana do montażu w szafie rack (szyny w zestawie) • Technologia Line Interactive • Temperatura eksploatacji 0 - 40 °C • Wilgotność względna podczas pracy 0 - 95 % • Wysokość n.p.m. podczas pracy 0-3000metry • Hałas słyszalny w odległości 1 m od powierzchni urządzenia 45,0dBA • Rozpraszanie ciepła w trybie online 56,0BTU/godz. • Sprawność: <ul style="list-style-type: none"> Praca on-line ≥ 98,2% przy pełnym obciążeniu • Klasa ochrony IP 20 • Klasa energetyczna sprzętu przeciwprzepięciowego 459J • Czas przełączania 4ms
2.	Parametry wejściowe	<ul style="list-style-type: none"> • Nominalne napięcie wejściowe 230V_{AC} • Częstotliwość wejściowa 50/60 Hz +/-3 Hz (automatyczne wykrywanie) • Typ gniazda wejściowego C14 • Zmienny zakres napięcia wejściowego w trybie podstawowym 160 - 286V_{AC} (połowa obciążenia), • Inne napięcia wejściowe 220, 240 (nastawa z wyświetlacza)
3.	Parametry wyjściowe	Napięcie wyjściowe 230VAC



		<ul style="list-style-type: none"> Zniekształcenia napięcia wyjściowego $\leq 2\%$ Częstotliwość na wyjściu (zsynchronizowana z siecią zasilającą) 50/60Hz ± 3 Hz Inne napięcia wyjściowe 220, 240 Typ przebiegu sinusoida Złącza/gniazda wyjściowe (4) IEC 320 C13 (Zasilanie gwarantowane)
4.	Akumulatory i czas podtrzymania	<ul style="list-style-type: none"> Typ akumulatora bezobstugowy szczelny akumulator kwasowo-otowioowy z elektrolitem w postaci żelu szczelny Czas autonomii: $\geq 8,7$ minuty dla pełnego obciążenia ≥ 31 minut dla połowy obciążenia Typowy czas ładowania ≤ 3 godziny Oczekiwana żywotność akumulatora (lata) 3 - 5 Baterie wymieniane na gorąco
5.	Komunikacja i zarządzanie	<ul style="list-style-type: none"> Gniazdo do montażu karty WEB/SNMP- Smart Slot x1 Porty komunikacyjne: RJ45 RS-232 Panel sterowania: Wielofunkcyjna konsola sterownicza i informacyjna LCD Alarm dźwiękowy Alarmy dźwiękowe i wizualne według priorytetu ważności zdarzenia Darmowe oprogramowanie do zamykania systemów operacyjnych
6.	Certyfikaty, zgodności oraz gwarancja	<ul style="list-style-type: none"> CSA, EAC, EN/IEC 62040-1, EN/IEC 62040-2, RCM, UL 1778, VDE 3 lata gwarancji naprawy lub wymiany (bez akumulatora) i 2 lata na akumulatory z możliwością przedłużenia o 3 lata.

Wymagania UPS - specyfikacja 2 (2 szt.)

L.P.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne
1.	Minimalne wymagania techniczne dla jednostki UPS	<ul style="list-style-type: none"> Moc znamionowa jednostki nie mniej niż 3000VA / 2700W Obudowa przystosowana do montażu w szafie rack (szyny w komplecie) Wysokość w szafie rack: 2U Technologia Line Interactive Temperatura eksploatacji 0 - 40 °C Wilgotność względna podczas pracy 0 - 95 % Wysokość n.p.m. podczas pracy 0-3000metry Hałas słyszalny w odległości 1 m od powierzchni urządzenia 55,0dBA Rozpraszanie ciepła w trybie online 348,0BTU/godz Sprawność: Praca on-line $\geq 98,9\%$ przy pełnym obciążeniu Klasa ochrony IP 20 Klasa energetyczna sprzętu przeciwprzepięciowego 320J Czas przełączania 4ms
2.	Parametry wejściowe	<ul style="list-style-type: none"> Nominalne napięcie wejściowe 230V_{AC} Częstotliwość wejściowa 50/60 Hz ± 3 Hz (automatyczne wykrywanie) Typ gniazda wejściowego IEC-320 C20, Schuko CEE 7/EU1-16P Zmienny zakres napięcia wejściowego w trybie podstawowym 160 - 286 V_{AC} (pełne obciążenie) Inne napięcia wejściowe 220, 240 (nastawa z wyświetlacza)
3.	Parametry wyjściowe	<p>Napięcie wyjściowe 230V_{AC}</p> <ul style="list-style-type: none"> Zniekształcenia napięcia wyjściowego $\leq 2\%$ Częstotliwość na wyjściu (zsynchronizowana z siecią zasilającą) 50/60Hz ± 3 Hz Inne napięcia wyjściowe 220, 240 Współczynnik szczytu 3: 1 Typ przebiegu sinusoida Złącza/gniazda wyjściowe (8) IEC 320 C13 (Zasilanie gwarantowane) (1) IEC 320 C19 (Zasilanie gwarantowane)
4.	Akumulatory i czas podtrzymania	<ul style="list-style-type: none"> Typ akumulatora bezobstugowy szczelny akumulator kwasowo-otowioowy z elektrolitem w postaci żelu szczelny Czas autonomii: $\geq 3,2$ minuty dla pełnego obciążenia

		<ul style="list-style-type: none"> ≥ 11 minut dla połowy obciążenia Typowy czas ładowania ≤3 godziny Oczekiwana żywotność akumulatora (lata) 3 - 5 Baterie wymieniane na gorąco
5.	Komunikacja i zarządzanie	<ul style="list-style-type: none"> Smart Slot x1 Karta WEB/SNMP obsługiwane protokoły komunikacyjne: <ul style="list-style-type: none"> IP v.4 i v.6 SNMP v.3 HTTPS/SSL, SSH z kluczem do 2048 bit TLS wersja 1.2 SMTP, NTP, FTP, Telnet Modbus TCP Port uniwersalny do podłączenia np. czujnika temperatury (jeden czujnik temperatury dostarczyć w komplecie z UPS) Porty komunikacyjne: RJ45 RS-232 Panel sterowania: Wielofunkcyjna konsola sterownicza i informacyjna LCD Alarm dźwiękowy Alarmy dźwiękowe i wizualne według priorytetu ważności zdarzenia Awaryjny wyłącznik zasilania (EPO) Tak Darmowe oprogramowanie do zamykania systemów operacyjnych
6.	Certyfikaty, zgodności oraz gwarancja	<ul style="list-style-type: none"> CE, EAC, EN 60950, EN/IEC 62040-1, EN/IEC 62040-2, ENERGY STAR (UE), GS Mark, IRAM, RCM, VDE, WEEE 3 lata gwarancji naprawy lub wymiany (bez akumulatora) i 2 lata na akumulatory z możliwością przedłużenia o 3 lata.

3.3.2.5 Urządzenie UPS - 12 szt.

Wymagania UPS - specyfikacja 3

L.P.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne
1.	Minimalne wymagania techniczne dla jednostki UPS	<ul style="list-style-type: none"> Moc znamionowa jednostki nie mniej niż 700VA / 405W Obudowa wolnostojąca, z możliwością instalacji w poziomie, na ścianie Technologia Off line Temperatura eksploatacji 0 - 40 °C Wilgotność względna podczas pracy 0 - 95 % Wysokość n.p.m. podczas pracy 0-9000metry Hałas słyszalny w odległości 1 m od powierzchni urządzenia 40,0dBA Sprawność: <ul style="list-style-type: none"> Praca on-line ≥ 98,8% przy pełnym obciążeniu Klasa ochrony IP 20 Klasa energetyczna sprzętu przeciwprzepięciowego 310J
2.	Parametry wejściowe	<ul style="list-style-type: none"> Nominalne napięcie wejściowe 230V_{AC} Częstotliwość wejściowa 50/60 Hz +/-5 Hz (automatyczne wykrywanie) Typ gniazda wejściowego: Schuko Zmienny zakres napięcia wejściowego w trybie podstawowym 230V +/-5%
3.	Parametry wyjściowe	<ul style="list-style-type: none"> Napięcie wyjściowe 230VAC Częstotliwość na wyjściu (zsynchronizowana z siecią zasilającą) 47-63 Hz Typ przebiegu Schodkowa aproksymacja sinusoidy Złącza/gniazda wyjściowe <ul style="list-style-type: none"> (4) Schuko (Zasilanie gwarantowane) (4) Schuko (Ochrona przeciwprzepięciowa)
4.	Akumulatory i czas podtrzymania	<ul style="list-style-type: none"> Typ akumulatora bezobsługowy szczelny akumulator kwasowo-ołowiowy z elektrolitem w postaci żelu szczelny



		<ul style="list-style-type: none"> Czas ≥ 3,7 minuty dla pełnego obciążenia Typowy czas ładowania ≤ 16 godzin Oczekiwana żywotność akumulatora (lata) 3 - 5 Baterie wymieniane na gorąco 	autonomii: obciążenia
5.	Komunikacja i zarządzanie	<ul style="list-style-type: none"> Ochrona linii danych Analogowa linia telefoniczna dla telefonu/faksu/modemu/DSL (złącze RJ-11), Linia sieciowa - 10/100 Base-T Ethernet (złącze RJ-45) Alarm dźwiękowy Alarmy dźwiękowe i wizualne Darmowe oprogramowanie do zamykania systemów operacyjnych 	
6.	Certyfikaty, zgodności oraz gwarancja	<ul style="list-style-type: none"> CE, ENERGY STAR (UE) 3 lata gwarancji naprawy lub wymiany (bez akumulatora) i 2 lata na akumulatory z możliwością przedłużenia o 3 lata. 	

3.3.2.6 Szafa typu RACK wraz z osprzętem - 1 szt.

L.p.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne
1.	Drzwi	<ul style="list-style-type: none"> drzwi przednie przeszklone wyposażone w metalowy uchwyt wychylny z przyciskiem otwierania, kąt otwarcia drzwi min. 180 stopni, osłony boczne i osłona tylna - zdejmowane za pomocą zamków z kluczem, otwory perforacji w górnej części osłon przepusty kablone w dachu i podłodze otwory perforacji w dachu do montażu paneli wentylacyjnych
2.	Wymiary	<ul style="list-style-type: none"> wysokość szafy: od wys. 42U wymiary szafy: podstawy 600x800
3.	Funkcje	<ul style="list-style-type: none"> szafa wyposażona w cokół o wys. 100 mm z przepustem szczotkowym do wprowadzenia kabli w tylnej ścianie cokołu

3.3.2.7 Dysk NAS (backup) - rozbudowa środowiska / 2 lokalizacji - 1 szt.

Wymagania - Rozbudowa wykorzystywanego obecnie przez Zamawiającego serwera NAS QNAP TVS-471 o dodatkową półkę i dyski twarde.

L.p.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne
1.	Obsługa dysków twardech	8 x 3.5" lub 2.5" SATA 6Gb/s, SATA 3Gb/s
2.	Kieszeń na dyski twarde	8x Hot Swap z zabezpieczeniem
3.	Zarządzanie RAID	Tak, przez maszynę główną
4.	USB	1x USB 3.0 (z tyłu)
5.	Diody LED	Zasilanie, Link, Status
6.	Wyświetlacz LCD	Monochromatyczny z podświetleniem
7.	Zabezpieczenie przed kradzieżą	Kensington Lock
8.	Chłodzenie	2x wentylator 12cm 12V
9.	Zasilanie	Zasilacz 350W, 100-240V AC, 50/60Hz
10.	Wymiary	nie większy niż 185,2mm x 298,2mm x 235,4 mm (W/S/G)
11.	Typ obudowy	Tower
12.	Waga	nie więcej niż 7,3kg netto
13.	Poziom hałasu	nie więcej niż 25,9 dB(A)
14.	Zużycie prądu	nie więcej niż 25,47W (HDD Standby), 51,77W (typowe działanie)
15.	Temperatura pracy	5°C - 35°C
16.	Dopuszczalna wilgotność	5-95% RH
17.	Kompatybilność	Kompatybilne z urządzeniem QNAP TVS-471
18.	Dyski twarde	8 sztuk dysków 10TB zamontowane w dodatkowej półce
19.	Dyski twarde	4 sztuki dysków 10TB do wykorzystywanego obecnie przez Zamawiającego serwera NAS QNAP TVS-471

3.3.2.8 Urządzenie łącza radiowego (2 lokalizacje) - 1 kpl. wg. poniższego zestawu

Urządzenie sieciowe chroniące przed przepięciami

L.p.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne
1	Napięcie wejściowe	12-30V DC
2	Ochrona	Min do 4 urządzeń
3	Porty	Min. 4 porty 10/100/1000Mbps
4	Obudowa	alumiiniowa
5	Maksymalne napięcie PoE	30V
6	Zabezpieczenie napięciowe portów	Tak
7	Typ gniazda	RJ-45 ekranowane
8	Długość przewodu uziemiającego	Min. 30cm

Zintegrowana antena panelowa

L.p.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne
1	CPU	Min. 720MHz CPU
2	Pamięć RAM	Min. 128B DDR wbudowanej pamięci
3	Ethernet	Min. 1x Gigabit port z Auto-MDI/X
4	Wireless	Wbudowana antena 5GHz 802.11ac, 2x gniazdo MMCX
5	Zysk anteny	Min. 24dBi
6	Inne	Reset, siła sygnału.
7	Opcje zasilania	PoE: 8-30V DC
8	Pobór mocy	Max 12W
9	Inne	Uchwyt montażowy z mocowaniem

Zasilacz

L.p.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne
1	Napięcie wejścia	Zmienne, 240V @ 50/60Hz
2	Napięcie wyjścia	Stałe 24 0.75A
3	Moc	18W
4	Temperatura pracy	0 - 45 stopni Celsjusza
5	Wilgotność pracy	20% 90%

3.4 Wymagania wobec dostarczanego przez Wykonawcę Oprogramowania

3.4.1 Oprogramowanie Systemowe, Narzędziowe i Bazodanowe

3.4.1.1 Oprogramowanie Systemowe oraz do wirtualizacji - Serwerowy system operacyjny (licencja na 16 rdzeni procesora)

- Licencje na serwerowy system operacyjny muszą być przypisane do każdego rdzenia procesora fizycznego na serwerze. Licencja musi uprawniać do uruchamiania serwerowego systemu operacyjnego w środowisku fizycznym i dwóch wirtualnych środowisk serwerowego systemu operacyjnego niezależnie od liczby rdzeni w serwerze fizycznym. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć 30 licencji dostępowych dla użytkowników portalu e-usługowego.
- Serwerowy system operacyjny musi posiadać następujące, wbudowane cechy:
 - Możliwość wykorzystania 320 logicznych procesorów oraz co najmniej 4 TB pamięci RAM w środowisku fizycznym.
 - Możliwość wykorzystywania 64 procesorów wirtualnych oraz 1TB pamięci RAM i dysku o pojemności do 64TB przez każdy wirtualny serwerowy system operacyjny.
 - Możliwość budowania klastrów składających się z 64 węzłów, z możliwością uruchamiania 7000 maszyn wirtualnych.



- 2.4. Możliwość migracji maszyn wirtualnych bez zatrzymywania ich pracy między fizycznymi serwerami z uruchomionym mechanizmem wirtualizacji (hypervisor) przez sieć Ethernet, bez konieczności stosowania dodatkowych mechanizmów współdzielenia pamięci.
- 2.5. Wsparcie (na umożliwiającym to sprzęcie) dodawania i wymiany pamięci RAM bez przerywania pracy.
- 2.6. Wsparcie (na umożliwiającym to sprzęcie) dodawania i wymiany procesorów bez przerywania pracy.
- 2.7. Automatyczna weryfikacja cyfrowych sygnatur sterowników w celu sprawdzenia, czy sterownik przeszedł testy jakości przeprowadzone przez producenta systemu operacyjnego.
- 2.8. Możliwość dynamicznego obniżania poboru energii przez rdzenie procesorów niewykorzystywane w bieżącej pracy. Mechanizm ten musi uwzględniać specyfikę procesorów wyposażonych w mechanizmy Hyper-Threading.
- 2.9. Wbudowane wsparcie instalacji i pracy na wolumenach, które:
 - 2.9.1. pozwalają na zmianę rozmiaru w czasie pracy systemu,
 - 2.9.2. umożliwiają tworzenie w czasie pracy systemu migawek, dających użytkownikom końcowym (lokalnym i sieciowym) prosty wgląd w poprzednie wersje plików i folderów,
 - 2.9.3. umożliwiają kompresję "w locie" dla wybranych plików i/lub folderów,
 - 2.9.4. umożliwiają zdefiniowanie list kontroli dostępu (ACL).
- 2.10. Wbudowany mechanizm klasyfikowania i indeksowania plików (dokumentów) w oparciu o ich zawartość.
- 2.11. Wbudowane szyfrowanie dysków przy pomocy mechanizmów posiadających certyfikat FIPS 140-2 lub równoważny wydany przez NIST lub inną agendę rządową zajmującą się bezpieczeństwem informacji.
- 2.12. Możliwość uruchamiania aplikacji internetowych wykorzystujących technologię ASP.NET
- 2.13. Możliwość dystrybucji ruchu sieciowego HTTP pomiędzy kilka serwerów.
- 2.14. Wbudowana zaporę internetową (firewall) z obsługą definiowanych reguł dla ochrony połączeń internetowych i intranetowych.
- 2.15. Dostępne dwa rodzaje graficznego interfejsu użytkownika:
 - 2.15.1. Klasyczny, umożliwiający obsługę przy pomocy klawiatury i myszy,
 - 2.15.2. Dotykowy umożliwiający sterowanie dotykaniem na monitorach dotykowych.
 - 2.15.3. Zlokalizowane w języku polskim, co najmniej następujące elementy: menu, przeglądarka internetowa, pomoc, komunikaty systemowe,
 - 2.15.4. Możliwość zmiany języka interfejsu po zainstalowaniu systemu, dla co najmniej 10 języków poprzez wybór z listy dostępnych lokalizacji.
- 2.16. Mechanizmy logowania w oparciu o:
 - 2.16.1. Login i hasło,



- 2.16.2. Karty z certyfikatami (smartcard),
- 2.16.3. Wirtualne karty (logowanie w oparciu o certyfikat chroniony poprzez moduł TPM),
- 2.17. Możliwość wymuszania wieloelementowej dynamicznej kontroli dostępu dla: określonych grup użytkowników, zastosowanej klasyfikacji danych, centralnych polityk dostępu w sieci, centralnych polityk audytowych oraz narzuconych dla grup użytkowników praw do wykorzystywania szyfrowanych danych.
- 2.18. Wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug&Play).
- 2.19. Możliwość zdalnej konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu.
- 2.20. Dostępność bezpłatnych narzędzi producenta systemu umożliwiających badanie i wdrażanie zdefiniowanego zestawu polityk bezpieczeństwa.
- 2.21. Pochodzący od producenta systemu serwis zarządzania polityką dostępu do informacji w dokumentach (Digital Rights Management).
- 2.22. Wsparcie dla środowisk Java i .NET Framework 4.x – możliwość uruchomienia aplikacji działających we wskazanych środowiskach.
- 2.23. Możliwość implementacji następujących funkcjonalności bez potrzeby instalowania dodatkowych produktów (oprogramowania) innych producentów wymagających dodatkowych licencji:
- 2.24. Podstawowe usługi sieciowe: DHCP oraz DNS wspierający DNSSEC,
- 2.25. Usługi katalogowe oparte o LDAP i pozwalające na uwierzytelnianie użytkowników stacji roboczych, bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania na tych stacjach, pozwalające na zarządzanie zasobami w sieci (użytkownicy, komputery, drukarki, udziały sieciowe), z możliwością wykorzystania następujących funkcji:
 - 2.25.1. Podłączenie do domeny w trybie offline - bez dostępnego połączenia sieciowego z domeną,
 - 2.25.2. Ustanawianie praw dostępu do zasobów domeny na bazie sposobu logowania użytkownika - na przykład typu certyfikatu użytego do logowania,
 - 2.25.3. Odzyskiwanie przypadkowo skasowanych obiektów usługi katalogowej z mechanizmu kosza.
 - 2.25.4. Bezpieczny mechanizm dołączania do domeny uprawnionych użytkowników prywatnych urządzeń mobilnych opartych o iOS i Windows 8.1.
 - 2.25.5. Zdalna dystrybucja oprogramowania na stacje robocze.
 - 2.25.6. Praca zdalna na serwerze z wykorzystaniem terminala (cienkiego klienta) lub odpowiednio skonfigurowanej stacji roboczej
 - 2.25.7. Centrum Certyfikatów (CA), obsługa klucza publicznego i prywatnego) umożliwiające:
 - 2.25.8. Dystrybucję certyfikatów poprzez http
 - 2.25.9. Konsolidację CA dla wielu lasów domeny,



- 2.25.10. Automatyczne rejestrowania certyfikatów pomiędzy różnymi lasami domen,
- 2.25.11. Automatyczne występowanie i używanie (wystawianie) certyfikatów PKI X.509.
- 2.25.12. Szyfrowanie plików i folderów.
- 2.25.13. Szyfrowanie połączeń sieciowych pomiędzy serwerami oraz serwerami i stacjami roboczymi (IPSec).
- 2.25.14. Możliwość tworzenia systemów wysokiej dostępności (klastry typu fail-over) oraz rozłożenia obciążenia serwerów.
- 2.25.15. Serwis udostępniania stron WWW.
- 2.25.16. Wsparcie dla protokołu IP w wersji 6 (IPv6),
- 2.25.17. Wsparcie dla algorytmów Suite B (RFC 4869),
- 2.25.18. Wbudowane usługi VPN pozwalające na zestawienie nielimitowanej liczby równoczesnych połączeń i niewymagające instalacji dodatkowego oprogramowania na komputerach z systemem Windows,
- 2.25.19. Wbudowane mechanizmy wirtualizacji (Hypervisor) pozwalające na uruchamianie do 1000 aktywnych środowisk wirtualnych systemów operacyjnych. Wirtualne maszyny w trakcie pracy i bez zauważalnego zmniejszenia ich dostępności mogą być przenoszone pomiędzy serwerami klastra typu failover z jednoczesnym zachowaniem pozostałej funkcjonalności. Mechanizmy wirtualizacji mają zapewnić wsparcie dla:
 - 2.25.19.1. Dynamicznego podłączania zasobów dyskowych typu hot-plug do maszyn wirtualnych,
 - 2.25.19.2. Obsługi ramek typu jumbo frames dla maszyn wirtualnych.
 - 2.25.19.3. Obsługi 4-KB sektorów dysków
 - 2.25.19.4. Nielimitowanej liczby jednocześnie przenoszonych maszyn wirtualnych pomiędzy węzłami klastra
- 2.25.20. Możliwości wirtualizacji sieci z zastosowaniem przełącznika, którego funkcjonalność może być rozszerzana jednocześnie poprzez oprogramowanie kilku innych dostawców poprzez otwarty interfejs API.
- 2.25.21. Możliwości kierowania ruchu sieciowego z wielu sieci VLAN bezpośrednio do pojedynczej karty sieciowej maszyny wirtualnej (tzw. trunk mode)
- 2.26. Możliwość automatycznej aktualizacji w oparciu o poprawki publikowane przez producenta wraz z dostępnością bezpłatnego rozwiązania producenta serwerowego systemu operacyjnego umożliwiającego lokalną dystrybucję poprawek zatwierdzonych przez administratora, bez połączenia z siecią Internet.
- 2.27. Wsparcie dostępu do zasobu dyskowego poprzez wiele ścieżek (Multipath).
- 2.28. Możliwość instalacji poprawek poprzez wgranie ich do obrazu instalacyjnego.
- 2.29. Mechanizmy zdalnej administracji oraz mechanizmy (również działające zdalnie) administracji przez skrypty.

2.30. Możliwość zarządzania przez wbudowane mechanizmy zgodne ze standardami WBEM oraz WS-Management organizacji DMTF.

2.31. Zorganizowany system szkoleń i materiały edukacyjne w języku polskim.

3.4.1.2 Oprogramowanie serwerowe - 2 szt.

1. Aplikacje serwerowe są aplikacjami instalowanymi na serwerach świadczących usługi backupu.
2. Oprogramowanie ma realizować usługi w architekturze klient-serwer. System może być dowolnie skalowany spełniając poniższe wymagania:
 - 2.1. Musi być możliwa bezpośrednia instalacja na serwerze z systemem Windows,
 - 2.2. Zapewniona automatyczna replikacja danych,
 - 2.3. Zapewniony system sprawdzania integralności i spójności danych,
 - 2.4. Zapewniona archiwizacja danych
 - 2.5. Możliwość zarządzania storage'ami,
 - 2.6. Zachowana skalowalność oraz niezawodność rozwiązania,
 - 2.7. Platforma musi być kompatybilna z OpenStack oraz Amazon (S3 i EC2),
 - 2.8. Musi zostać zapewnione zarządzanie szablonami backupu,
 - 2.9. Musi być możliwe monitorowanie logów oraz sesji wraz z generowaniem wykresów oraz statystyki.
 - 2.10. W obszarze centralnego Zarządzanie oprogramowanie winno umożliwiać:
 - 2.10.1. Zdalne zarządzanie aplikacjami klienckimi,
 - 2.10.2. Tworzenie i edycja użytkowników,
 - 2.10.3. Możliwość tworzenia grup i przypisywania użytkowników od wybranej grupy,
 - 2.10.4. Zdalne tworzenie, na urządzeniach końcowych, projektów backupów podstawowych oraz zaawansowanych,
 - 2.10.5. Wyzwalanie backupów na aplikacjach klienckich,
 - 2.10.6. Edycja projektów backupów zapisanych na urządzeniach końcowych,
 - 2.10.7. Przywracanie danych, które zostały poddane backupowi, na dowolne urządzenie
 - 2.10.8. Zdalna konfiguracja utylizacji zasobów komputera klienckiego przez aplikacje podczas wykonywania backupu,
 - 2.10.9. Przypisywanie urządzeń do kont użytkowników,
 - 2.10.10. Usuwanie urządzeń przypisanych do użytkowników,
 - 2.10.11. Wgląd do logów poszczególnych użytkowników platformy,
 - 2.10.12. Zarządzanie magazynami danych,



- 2.10.13. Aplikacja kliencka może być zarządzana za pośrednictwem aplikacja centralnego zarządzania
- 2.10.14. Grupowanie projektów w szablony,
- 2.10.15. Zarządzanie szablonami backupów,
- 2.10.16. Przesyłanie zdefiniowanych szablonów do aplikacji klienckich,
- 2.10.17. Zarządzanie sesjami backupu,
- 2.10.18. Integracja z Active Directory
- 2.10.19. Zdalna i cicha instalacja
- 2.10.20. Pobieranie informacji na temat urządzeń użytkowników aplikacji klienckich,
- 2.10.21. Pobieranie aplikacji klienckich,
- 2.10.22. Wgląd do logów serwera,
- 2.10.23. Możliwość raportowania błędów
- 2.10.24. Generowanie raportów oraz wykresów
- 2.11. W obszarze architektury systemu oprogramowanie ma spełniać następujące wymagania:
 - 2.11.1. Architektura Klient-Serwer
 - 2.11.2. Aplikacje klienckie wyposażone w mechanizm wydajnego cache,
 - 2.11.3. Możliwość pełnej redundancji elementów systemu,
- 2.12. W ramach oprogramowania mają być wspierane następujące systemy operacyjne:
 - 2.12.1. Microsoft Windows od XP i nowsze,
 - 2.12.2. Microsoft Windows Server od 2003 I nowsze (w tym MS Small Business Server, MS Server Essentials, MS Server Foundation, MS Standard Edition, MS Advanced Edition, MS Enterprise Edition, MS Datacenter Edition, MS Web Edition),
 - 2.12.3. Unix/Linux,
 - 2.12.4. OS X,
 - 2.12.5. Novell NetWare 6.5.
- 3. Wykonawca w ramach wdrożenia winien przewidzieć realizację usługi wsparcia technicznego w okresie ... miesięcy od daty protokołu odbioru uwzględniającego (zgodnie z ofertą Wykonawcy):
 - 3.1. Wsparcie producenta oprogramowania w języku polskim,
 - 3.2. Kontakt z producentem poprzez telefon, e-mail, ticket system,
 - 3.3. Upgrade aplikacji,
 - 3.4. Update aplikacji



- 3.5. Możliwość rozszerzenia wsparcia technicznego (za dodatkową opłatą) o szybszy czas reakcji producenta oraz dostępność dla użytkownika (24/7).

3.4.1.3 Oprogramowanie Bazodanowe - 1 szt.

1. Zamawiający nie określa szczególnie istotnych wymagań dla systemu zarządzania relacyjną bazą danych - dla tzw. Oprogramowania Bazodanowego, pozostawiając w tym względzie dobór rozwiązania do decyzji Wykonawcy, który poprzez ocenę złożoności oferowanego rozwiązania Systemu powinien dobrać właściwy do tego celu produkt oraz rodzaj i liczbę licencji lub wykorzystać udostępnione przez Zamawiającego oprogramowanie.
2. Wykonawca może wykorzystać dostępne licencje „open source” funkcjonującego u Zamawiającego lub dostarczyć dodatkowe oprogramowanie spełniające poniższe wymagania minimalne.
3. Zamawiający wymaga, aby System zapewnił pracę na bazie danych obsługującej język zapytań SQL ANSI, bez ograniczeń na:
 - 3.1. liczbę użytkowników,
 - 3.2. wielkość zbioru bazy danych - nie mniejsza niż 5TB;
 - 3.3. warunki rozbudowy serwera sprzętowego przeznaczonego do obsługi bazy danych np. o dodatkowe dyski, pamięci czy procesory, włączając w to również możliwość przeniesienia systemu na inny serwer.
4. Zamawiający dopuszcza zastosowanie do tego celu licencji oprogramowania dostępnych na ogólnych zasadach licencji „open Source” pod warunkiem przejęcia przez Wykonawcę zobowiązań związanych z utrzymaniem dostępności i prawidłowej pracy dostarczonego Oprogramowania w trybie serwisowym określonym warunkami udzielonej gwarancji oraz rękojmi.

3.4.1.4 Oprogramowanie backup - stacje klienckie

1. Aplikacja kliencka instalowana na komputerze użytkownika końcowego odpowiedzialna ma być za wykonywanie backupów oraz synchronizację danych.
2. Wymagania ogólne obejmują:
 - 2.1. Zarządzanie polityką backupu z poziomu aplikacji klienckiej,
 - 2.2. Aplikacja kliencka z interfejsem graficznym,
 - 2.3. Przywracanie plików z poziomu aplikacji klienckiej.
 - 2.4. Wymagania dot. backup'u i przywracanie danych mają spełnić następujące wymagania:
 - 2.5. Podstawową funkcją aplikacji klienckiej jest backup danych, na który składają się:
 - 2.5.1. Deduplikacja danych,
 - 2.5.2. Realizację backup'u przyrostowego Delta
 - 2.5.3. Realizację backup'u różnicowego Delta
 - 2.5.4. Bare Metal Recovery
 - 2.5.5. Wersjonowanie plików - możliwość zdefiniowania dowolnej ilości wersji



- 2.5.6. Retencja danych - możliwość zdefiniowania dowolnego okresu retencji
- 2.5.7. Kreator projektów,
- 2.5.8. Projekty backupów,
- 2.5.9. Backup danych lokalnych,
- 2.5.10. Backup MS Outlook,
- 2.5.11. Backup MS SQL
- 2.5.12. Backup Firebird,
- 2.5.13. Backup dysków sieciowych,
- 2.5.14. Backup MS Exchange 2007 , 2010, 2013 na poziomie skrzynek,
- 2.5.15. Backup MySQL,
- 2.5.16. Backup PostgreSQL,
- 2.5.17. Backup System State,
- 2.5.18. Backup Hyper-V
- 2.5.19. Backup VMware
- 2.5.20. Windows Operating System Backup - VHD
- 2.5.21. Backup z wykorzystaniem skryptów pre i post,
- 2.5.22. Harmonogramy backupów,
- 2.5.23. Backup otwartych plików (VSS),
- 2.5.24. Filtr plików oraz folderów,
- 2.5.25. Wyłączanie komputera po wykonaniu backupu,
- 2.5.26. Backup na prawach użytkownika systemu Windows,
- 2.5.27. Backup podczas bezczynności komputera
- 2.5.28. Możliwość backupu danych na inny storage (np. NAS)
- 2.5.29. Możliwość archiwizacji danych na nośniki taśmowe (pojedyncze streamery)
- 2.5.30. Możliwość instalacji platformy na Windows Server (2008 r2 lub nowszym)
- 2.5.31. Możliwość backup-u z wykorzystaniem wielu rdzeni procesora
- 2.5.32. Ustawienia przepustowości/zajętości pasma
- 2.5.33. Przywracanie danych do wskazanego katalogu,
- 2.5.34. Przywracanie danych do pierwotnej lokalizacji,
- 2.5.35. Przywracanie wybranej wersji pliku,
- 2.5.36. Przywracanie plików z określonego hosta,
- 2.5.37. Przywracanie plików z określonego projektu,
- 2.5.38. Przywracanie całych systemów operacyjnych,



- 2.5.39. Usuwanie plików przestanych jako backup,
 - 2.5.40. Natywne przywracanie maszyn wirtualnych Hyper-V,
 - 2.5.41. Wyszukiwanie plików w repozytorium użytkownika,
 - 2.5.42. Nadpisywanie plików podczas ich przywracania,
 - 2.5.43. Wsparcie backupu pełnego oraz przyrostowego baz danych MS SQL, uwzględniają backup plików transakcji,
 - 2.5.44. Możliwość przywrócenia bazy danych MS SQL w innej lokalizacji.
3. W ramach realizacji funkcjonalności synchronizacji oprogramowanie musi zapewnić:
- 3.1. Funkcjonalność synchronizacji w aplikacji klienckiej umożliwia automatyczne przesyłanie plików z wybranego katalogu na serwer oraz pobieranie plików przesłanych przez inne urządzenia w ramach konta użytkownika. W jej skład wchodzi:
 - 3.1.1. Synchronizacja wybranego katalogu,
 - 3.1.2. Wstrzymywanie oraz wznowianie synchronizacji,
 - 3.1.3. Zmiana katalogu synchronizowanego,
 - 3.1.4. Lista synchronizowanych plików,
 - 3.1.5. Wyłączanie synchronizacji,
 - 3.1.6. Szyfrowanie synchronizowanych plików.
4. W obszarze wprowadzania ustawień oprogramowanie musi umożliwić użytkownikowi skonfigurowanie zainstalowanej aplikacji w następującym zakresie:
- 4.1. Zmiana języka aplikacji,
 - 4.2. Automatyczne logowanie,
 - 4.3. Automatyczne uruchamianie programu,
 - 4.4. Eksport oraz import konfiguracji do pliku,
 - 4.5. Eksport oraz import konfiguracji na serwer,
 - 4.6. Ograniczenie prędkości wysyłania oraz pobierania danych przez aplikację,
 - 4.7. Ograniczenie ilości przechowywanych wersji,
 - 4.8. Ograniczenie wykorzystania procesora.
 - 4.9. Ograniczenie obciążenia dysku twardego podczas backupu
5. W obszarze aktualizacji wymagane jest zapewnienie aplikacji klienckiej w dwojaki sposób:
- 5.1. Automatycznie,
 - 5.2. Ręcznie.
6. W obszarze bezpieczeństwa danych aplikacja odpowiedzialna będzie za bezpieczeństwo plików przesyłanych plików za pośrednictwem aplikacji klienckiej z uwzględnieniem następujących możliwości:
- 6.1. Podział pliku na chunk'i przed wysyłką,



- 6.2. Szyfrowanie danych algorytmem AES 256,
- 6.3. Kompresja danych,
- 6.4. Transmisja po bezpiecznym protokole SSL,
- 6.5. Deklaracja domyślnego klucza szyfrującego,
- 6.6. Deklaracja klucza szyfrującego użytkownika,
- 6.7. Zmiana klucza szyfrującego,
- 6.8. Logi aplikacji.

3.5 Wymagania szczegółowe wobec Systemu tj. wymagania funkcjonalne wobec Oprogramowania Aplikacyjnego i Standardowego

3.5.1 Wymagania niefunkcjonalne

1. Opracowany i dostarczony przez Wykonawcę System ZSZG musi:
 - 1.1. posiadać architekturę, co najmniej trójwarstwową z wydzieleniem warstwy bazy danych, warstwy aplikacji, warstwy prezentacji (kod generowany dla przeglądarki internetowej),
 - 1.2. posiadać budowę modułową umożliwiającą konfigurację funkcji dla każdego modułu, przy czym modułowość nie musi oznaczać rozłączości technologicznej poszczególnych części Systemu, przy czym System musi jednocześnie stanowić kompleksowy zintegrowany system zarządzania obejmujący swoim zakresem określoną funkcjonalność tak, aby wykorzystywać wzajemne współdziałanie poprzez powiązania logiczne i korzystanie ze wspólnych danych przechowywanych w serwerze bazy danych;
 - 1.3. posiadać jednorodny, spójny interfejs użytkownika (odrębnie dla rozwiązań w formie portalu oraz dla aplikacji desktop) oparty o komponenty programistyczne zapewniające ten sam styl interfejsu graficznego, te same zasady komunikacji z użytkownikiem oraz reguły powiadamiania, wykorzystujące wspólne komponenty dialogowe: formatki edycyjne, klawisze funkcyjne, spójną kolorystykę;
 - 1.4. zapewnić bezpieczeństwo gromadzenia i przetwarzania danych przez transakcyjne przetwarzanie danych gwarantujące poprawność i spójność zapisów bazy danych w przypadku normalnej pracy systemu jak i jego awarii, a tym samym musi być zaimplementowany w oparciu o udostępnione przez Zamawiającego lub dostarczone przez Wykonawcę Oprogramowanie Bazodanowe;
 - 1.5. umożliwić wielodostępną obsługę funkcji Systemu;
 - 1.6. zapewnić dostęp do funkcji Systemu oraz ich poprawną pracę poprzez przeglądarkę internetową, co najmniej: MS Explorer, Firefox, Chrome, Opera lub innych powszechnie stosowanych przeglądarek internetowych wg rankingu umieszczonego pod adresem www.ranking.pl/pl/rankings/web-browsers.html, bez konieczności instalacji dodatkowego, jakiegokolwiek dodatkowego oprogramowania po stronie stacji roboczej klienta.
 - 1.7. być skalowalny;
 - 1.8. być zrealizowany w technologii zorientowanej na usługi w zakresie związanym z zapewnieniem integracji i wymiany danych z innymi systemami zgodnie z



wymaganiami i rekomendacją określoną przez Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych;

- 1.9. zapewnić sygnalizację pracy Systemu podczas przetwarzania danych;
- 1.10. spełnić wymagania wydajnościowe określone i potwierdzone na etapie opracowania dokumentacji technicznej, po weryfikacji parametrów technicznych sieci LAN Zamawiającego;
- 1.11. zapewnić pracę w środowisku systemu operacyjnego MS Windows XP/Vista/7/8/10 ze zmienną rozdzielczością pracy.
- 1.12. zapewnić polskojęzyczny interfejs użytkownika oraz obsługę polskich liter i sortowania wg polskiego alfabetu.
- 1.13. umożliwić jednoczesny dostęp do funkcji i danych Systemu dla wielu jednoczesnych użytkowników oraz zapewnić ochronę danych przed utratą spójności lub zniszczeniem.
- 1.14. dostarczyć mechanizmy:
 - 1.14.1. uwierzytelniania użytkowników z wykorzystaniem nazwy użytkownika i poufnego hasła oraz profilu zaufanego ePUAP,
 - 1.14.2. odzyskiwania hasła lub też nadawania nowego np. wykorzystując podany podczas rejestracji adres e-mail interesanta;
 - 1.14.3. kontroli dostępu użytkowników (także administratorów) do gromadzonych danych oraz realizowanych operacji.
 - 1.14.4. definiowania ról użytkowników, umożliwiające wykonywanie typowych zestawów funkcji Systemu ZSZG, bazujące na predefiniowanych już gotowych rolach oraz funkcjach nadawania nowych ról użytkownikom.
 - 1.14.5. zapewnić dla usług zewnętrznych przesyłanie danych przy pomocy bezpiecznego, szyfrowanego połączenia np. za pomocą protokołu HTTPS.
 - 1.14.6. zapewnić prawidłową technicznie i sprawą obsługę dla minimum takiej liczby użytkowników, na jaką udzielono licencji;
 - 1.14.7. zostać w całości spolonizowanym, a więc posiadać polskie znaki i instrukcję obsługi po polsku dla użytkownika oraz administratora;
 - 1.14.8. posiadać graficzny interfejs użytkownika gwarantujący wygodne wprowadzanie danych, bieżącą kontrolę poprawności wprowadzanych danych, przejrzystość prezentowania danych na ekranie oraz wygodny sposób wyszukiwania danych po dowolnych kryteriach;
 - 1.14.9. pracować w środowisku sieciowym i zapewniać wielodostępność pozwalającą na równoczesne korzystanie z bazy danych przez wielu użytkowników;
 - 1.14.10. zapewniać mechanizmy umożliwiające identyfikację użytkownika i ustalenie daty wprowadzenia i modyfikacji danych;



- 1.14.11. posiadać mechanizmy ochrony danych przed niepożądanym dostępem, nadawania uprawnień dla użytkowników do korzystania z modułów jak również do korzystania z wybranych funkcji;
- 1.14.12. posiadać słowniki wewnętrzne;
- 1.15. działać w środowisku zintegrowanych baz danych posiadającym następujące cechy:
 - 1.15.1. relacyjność i transakcyjność;
 - 1.15.2. komunikacja z aplikacjami w standardzie SQL.
- 1.16. Dla prawidłowej pracy Systemu nie jest dopuszczalne, aby jakkolwiek jego funkcja lub usługa uruchamiana na stacji roboczej użytkownika wymagała dla jej wykonania uprawnień poziomu administratora.
- 1.17. W zakresie implementacji systemu obejmujących środowisko do pracy dla osób niepełnosprawnych Wykonawca winien zapewnić odpowiednie mechanizmy techniczne oraz organizacyjne w celu wypełnienia wymagań dla przedmiotowych systemów przez Zamawiającego. W szczególności na stacji komputerowej dedykowanej do wykorzystania przez osoby niepełnosprawne konieczne jest aby zainstalowane wyposażenie sprzętowe jak i oprogramowanie odpowiadało aktualnym wymaganiom prawnym.

3.5.2 Wymagania prawne

1. Dostarczony i wdrożony przez Wykonawcę System musi spełniać wymagania obowiązujących przepisów prawa w zakresie rzeczowym i informacyjnym w obszarach zadaniowych poszczególnych modułów dziedzinowych tego Systemu, w tym musi zapewnić spełnienie wymagania, jakie nakładane są na System z punktu widzenia funkcjonowania tego systemu informatycznego, jako systemu teleinformatycznego zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa do ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne. W szczególności powyższe dotyczy takich przepisów prawa jak:
 - 1.1. Ustawa z dnia 25 czerwca 2015 r. o zmianie ustawy o samorządzie gminnym oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. 2015 poz. 1045 z późn. zm.)
 - 1.2. Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (tj. z dnia 26 czerwca 2014 r. Dz.U. z 2014 r. poz. 1114 ze zm.)
 - 1.3. Ustawa z dnia 10 stycznia 2014 r. o zmianie ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. 2014 poz. 183 z późn. zm.)
 - 1.4. Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 14 września 2011 r. w sprawie sporządzania pism w formie dokumentów elektronicznych, doręczania dokumentów elektronicznych oraz udostępniania formularzy, wzorów i kopii dokumentów elektronicznych (Dz.U. 2015, poz. 971);
 - 1.5. Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 30 października 2006 r. w sprawie szczegółowego sposobu postępowania z dokumentami elektronicznymi (Dz.U. 2006 nr 206, poz. 1518);
 - 1.6. Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 2 listopada 2006 r. w sprawie wymagań technicznych formatów zapisu i informatycznych



- nośników danych, na których utrwalono materiały archiwalne przekazywane do archiwów państwowych (Dz.U. 2006 nr 206 poz. 1519);
- 1.7. Rozporządzenie Ministra Nauki i Informatyzacji z dnia 19 października 2005 r w sprawie testów akceptacyjnych oraz badania oprogramowania interfejsowego i weryfikacji tego badania (Dz.U. 2005 nr 217 poz. 1836);
 - 1.8. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 września 2005 r. w sprawie sposobu, zakresu i trybu udostępniania danych zgromadzonych w rejestrze publicznym (Dz.U. 2005 nr 205 poz. 1692),
 - 1.9. Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 30 października 2006 r. w sprawie niezbędnych elementów struktury dokumentów elektronicznych (Dz.U. 2006 nr 206 poz. 1517),
 - 1.10. Ustawa z dnia 12 lutego 2010 roku o zmianie ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, oraz niektórymi innymi ustawami (Dz. U. 2010 Nr 40, poz. 230),
 - 1.11. Ustawa z dnia 10 stycznia 2014 r. roku o zmianie ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, oraz niektórymi innymi ustawami (Dz.U. z 2014 r. poz. 183)
 - 1.12. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2016 r. poz. 23 ze zm.);
 - 1.13. Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz.U. 2011 nr 14 poz. 67),
 - 1.14. Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. z dnia 13 czerwca 2016 r. Dz.U. z 2016 r. poz. 922 z późn. zm.),
 - 1.15. Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. 2004 nr 100 poz. 1024),
 - 1.16. Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 5 października 2016 r. w sprawie szczegółowych warunków organizacyjnych i technicznych, które powinien spełniać system teleinformatyczny służący do uwierzytelniania użytkowników (Dz.U. z 2016 r. poz. 1627)
 - 1.17. Ustawa o gospodarce nieruchomościami z dnia 21 sierpnia 1997 (tj. z dnia 14 grudnia 2016 r. (Dz.U. z 2016 r. poz. 2147) z późn. zmianami).
 - 1.18. Ustawa ordynacja podatkowa z dnia 29 sierpnia 1997 roku (tj. z dnia 8 kwietnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 613) z późn. zm.);
 - 1.19. Ustawa o rachunkowości z dnia 29 września 1994 roku (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 1047)
 - 1.20. Ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz.U. z 2016 poz. 446 z późn. zm.)
 - 1.21. Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 2 marca 2010 r. w sprawie szczegółowej klasyfikacji dochodów, wydatków, przychodów i rozchodów oraz



środków pochodzących ze źródeł zagranicznych (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 1053 z późn. zm.)

- 1.22. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (tj. z dnia 14 października 2016 r. (Dz.U. z 2016 r. poz. 1870) z późn. zm.)
- 1.23. Ustawa z dnia 12 stycznia 1991 r. o podatkach i opłatach lokalnych (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 716 ze zm.)
- 1.24. Ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. o podatku rolnym (tj. Dz.U. z 2016 r., poz. 617 ze zm.)
- 1.25. Ustawa z dnia 30 października 2002 r. o podatku leśnym (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 374 ze zm.).

3.5.3 Wymagania funkcjonalne dotyczące poszczególnych obszarów zadaniowych Systemu

3.5.3.1 Obszar zadaniowy - PORTAL INTERESANTA

1. W ramach zadania, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć portal internetowy o następującej funkcjonalności zapewniającej osiągnięcie 5 poziomu e-dojrzałości dostępnych e-usług poprzez mechanizmy powiadamiania (poczta, sms). I tak dostarczone rozwiązanie musi zapewnić:
 - 1.1. Udostępnianie informacji publicznych z danych strukturalnych w zakresie informacji budżetowych takich jak dochody budżetu wg klasyfikacji plan i wykonanie oraz wydatki budżetu wg klasyfikacji plan i wykonanie;
 - 1.2. Udostępnianie informacji publicznych z danych strukturalnych w zakresie informacji dotyczących mienia gminy (wyszukiwarka)
 - 1.3. Możliwość prostego dodawania zestawień danych z innych obszarów;
 - 1.4. Możliwość pobierania danych z różnych baz danych;
 - 1.5. Możliwość prezentacji danych w postaci kontrolki (tabela, wykres kołowy itd.) na konfigurowalnych pulpitych analiz;
2. Udostępnianie informacji po uwierzytelnieniu z danych strukturalnych w zakresie:
 - 2.1. Podatek od nieruchomości osób prawnych: dane finansowe (globalne kwoty należności i wpłat, harmonogram płatności, realizacja płatności i przeterminowanie) i dane techniczne (wykaz nieruchomości wraz ze składnikami i ich danymi wpływającymi na wymiar podatku),
 - 2.2. Podatek od nieruchomości osób fizycznych np.: dane finansowe (globalne kwoty należności i wpłat, harmonogram płatności, realizacja płatności i przeterminowanie) i dane techniczne (wykaz nieruchomości wraz ze składnikami i ich danymi wpływającymi na wymiar podatku),
 - 2.3. Podatek od środków transportu: dane finansowe (globalne kwoty należności i wpłat, harmonogram płatności, realizacja płatności i przeterminowanie) i dane techniczne (wykaz nieruchomości wraz ze składnikami i ich danymi wpływającymi na wymiar podatku),
 - 2.4. W zakresie opłat z tytułu użytkowania wieczystego: dane finansowe (globalne kwoty należności i wpłat, harmonogram płatności, realizacja płatności i przeterminowanie) i informacje o tytule płatności,
 - 2.5. W zakresie opłat z tytułu dzierżawy: dane finansowe (globalne kwoty należności i wpłat, harmonogram płatności, realizacja płatności i przeterminowanie) i informacje o tytule płatności,
 - 2.6. W zakresie opłat z tytułu opłaty za wydane zezwolenia na sprzedaż alkoholu: dane finansowe (globalne kwoty należności i wpłat, harmonogram płatności, realizacja płatności i przeterminowanie) i informacje o tytule płatności,
 - 2.7. W zakresie opłat z tytułu opłaty za zajęcie pasa drogowego: dane finansowe (globalne kwoty należności i wpłat, harmonogram płatności, realizacja płatności i przeterminowanie) i informacje o tytule płatności,
 - 2.8. W zakresie opłat z tytułu opłaty za posiadanie psa: dane finansowe (globalne kwoty należności i wpłat, harmonogram płatności, realizacja płatności i przeterminowanie) i informacje o tytule płatności.
 - 2.9. W zakresie korespondencji: stan spraw osób fizycznych i prawnych np. znak sprawy, przewidywany termin zakończenia, osoba prowadząca
 - 2.10. W zakresie informacji o korespondencji np. data wpływu, znak sprawy, nr korespondencji
 - 2.11. Możliwość realizacji płatności należności poprzez usługę PayByNet lub inną równoważną,
3. Sterowanie portalem w części publicznej:
 - 3.1. Edycja i sterowanie widocznością poszczególnych pozycji menu
 - 3.2. Funkcja publikacji menu pozwalająca na przygotowanie zmian off-line
 - 3.3. Obsługa różnych szablonów stron podpinanych do pozycji menu
 - 3.4. Obsługa kontrolki w szablonach: HTML, Odsyłacz zewnętrzny, Odsyłacz do pulpitu analiz
 - 3.5. Możliwość obsługi kontrolek dedykowanych
 - 3.6. Wersjonowanie zawartości kontrolki HTML - możliwość cofania zmian
 - 3.7. Funkcja publikacji strony pozwalająca na przygotowanie zmian off-line
 - 3.8. Funkcje administracyjne dostępne jedynie wewnątrz urzędu
 - 3.9. Funkcje eksportu i importu treści serwisu
 - 3.10. Zarządzanie użytkownikami:
 - 3.10.1. Obsługa własnych kont użytkowników systemu,
 - 3.10.2. Możliwość wykorzystania kont użytkowników z platformy ePUAP do logowania do systemu (integracja z ePUAP w zakresie „Single Sign-on”),



- 3.10.3. Obsługa mechanizmu upoważnień,
- 3.11. Aplikacja wewnętrzna do zarządzania użytkownikami serwisu oraz weryfikacji dostępnych dla nich danych
- 3.12. W celu zapewnienia integralności i bezpieczeństwa danych portal musi bazować na danych zawartych w systemach dziedzicznych obsługujących wybrane obszary, w zakresie których będą prezentowane informacje. W szczególności system powinien bazować na następujących ewidencjach Gminy:
 - 3.12.1. podatku od nieruchomości, rolny i leśny osób fizycznych i prawnych;
 - 3.12.2. podatku od środków transportowych;
 - 3.12.3. umów dzierżawnych i wieczystego użytkowania;
 - 3.12.4. zezwoleń na sprzedaż alkoholu;
 - 3.12.5. zajęcia pasa drogowego.

3.5.3.2 Obszar zadaniowy - PODATKI LOKALNE

- 1. W ramach zadania, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć systemy obsługi podatku od nieruchomości, rolny i leśny osób fizycznych :
 - 1.1. w zakresie podatku od nieruchomości, rolny i leśny osób fizycznych - wymiar:
 - 1.1.1. wprowadzanie danych o opodatkowanych nieruchomościach z wykorzystaniem powiązania z danymi z ewidencji gruntów oraz podpowiedzią rodzaju podatku w zależności od wprowadzonych składników podatku
 - 1.1.2. wprowadzanie danych o podatnikach - osobach fizycznych z wykorzystaniem słowników miejscowości i ulic oraz informacji z Ewidencji ludności
 - 1.1.3. podział opodatkowanych nieruchomości na gospodarstwa rolne i nieruchomości o powierzchni do 1 ha
 - 1.1.4. wprowadzenia ulg i zwolnień ustawowych oraz ulg z uchwały, uwzględnienie ulg w sprawozdaniu Rb-275
 - 1.1.5. obliczanie wymiaru podatku i jego podział na podatek od nieruchomości, rolny i leśny
 - 1.1.6. drukowanie decyzji wymiarowych-nakazów płatniczych z możliwością zawężenia drukowania do przypadków, gdzie wymiar podatku jest większy od 0 oraz z możliwością oddzielnego drukowania decyzji dla podatników miejscowych i zamiejscowych
 - 1.1.7. drukowanie blankietów potwierdzenia odbioru decyzji oraz blankietów umożliwiających wpłaty podatku w kasie urzędu lub w banku, na poczcie, wprowadzanie potwierdzeń odbioru decyzji
 - 1.1.8. prowadzenie rejestru wymiarowego oraz rejestru przypisów i odpisów
 - 1.1.9. wprowadzanie umorzeń należności głównej i odsetek oraz rozłożenia na raty i przesunięcia terminów płatności
 - 1.1.10. drukowanie zapisów na kartach kontowych wg zadanych kryteriów
 - 1.1.11. automatyczne dokonywanie zmian decyzji ustalających wymiar podatku na podstawie danych technicznych, wydawanie i drukowanie decyzji o przypisach lub odpisach podatku za rok bieżący i lata ubiegłe
 - 1.1.12. prowadzenie ewidencji wydanych decyzji, postanowień, upomnień i tytułów wykonawczych z możliwością drukowania ewidencji oraz poszczególnych decyzji
 - 1.1.13. prognozowanie kwoty podatku na rok przyszły na podstawie ewidencji nieruchomości i wprowadzonych stawek podatku
 - 1.1.14. rejestracja wydania danych osobowych
 - 1.1.15. możliwość wielopłaszczyznowej analizy wprowadzonych danych za pomocą odpowiednich zestawień
 - 1.1.16. możliwość modyfikacji szablonów istniejących decyzji i zestawień oraz tworzenie nowych zestawień



- 1.1.17. podgląd historii właścicieli nieruchomości
- 1.1.18. uzyskanie danych do sprawozdania RB-27s (skutki, ulgi)
- 1.1.19. drukowania zaświadczeń o powierzchni gospodarstwa
- 1.1.20. współpraca z czytnikami kodów kreskowych
- 1.1.21. obsługa płatności masowych
- 1.1.22. możliwość wczytywania do systemu informacji i załączników złożonych przez podatnika za pomocą platformy ePUAP
- 1.2. w zakresie podatku od nieruchomości, rolny i leśny osób fizycznych - księgowość:
 - 1.2.1. wprowadzanie sald BO z podziałem na podatek od nieruchomości, rolny i leśny oraz niezapłaconych rat podatku za lata ubiegłe
 - 1.2.2. księgowanie wpłat z podziałem na podatek od nieruchomości, rolny i leśny oraz z odpowiedzialnością odsetek w przypadku wpłat po terminie
 - 1.2.3. możliwość zastosowania różnych rodzajów operacji księgowych umożliwiających analizę wpłat, np. wpłaty gotówkowe, wyciągi bankowe, przeksięgowania, zwroty wg podmiotów u których dokonano wpłaty
 - 1.2.4. możliwość zablokowania zapisów księgowych do wybranej daty w przypadku uzgodnienia danego okresu obliczeniowego
 - 1.2.5. możliwość korekty księgowania dla zapisów księgowych nie objętych blokadą zapisów
 - 1.2.6. wydawanie decyzji o odroczeniu terminów płatności podatku, rozłożeniu zaległości na dodatkowe raty z możliwością zastosowania opłaty prolongacyjnej
 - 1.2.7. drukowanie postanowień o sposobie zarachowania wpłaty
 - 1.2.8. możliwość wydzielenia zaległości dotyczących przedsiębiorców
 - 1.2.9. prowadzenie dziennika obrotów z możliwością drukowania wg zadanych kryteriów
 - 1.2.10. prowadzenie ewidencji zaległości z możliwością wydawania oraz drukowania postanowień o wszczęciu postępowania, decyzji określających zaległość, upomnień oraz tytułów wykonawczych
 - 1.2.11. automatyczne wykonanie sprawozdań RB-27 na podstawie zapisów księgowych
 - 1.2.12. automatyczne wykonanie sprawozdań RBN na podstawie zapisów księgowych
 - 1.2.13. podgląd z możliwością wydruku kartoteki konta podatnika z uwzględnieniem aktualnych odsetek do wszystkich zaległości
 - 1.2.14. prowadzenie ewidencji upomnień, tytułów wykonawczych i postanowień o zarachowaniu wpłat
 - 1.2.15. współpraca z czytnikami kodów kreskowych
 - 1.2.16. obsługa płatności masowych
 - 1.2.17. możliwość przesyłania noty do systemu finansowo - księgowego
 - 1.2.18. możliwość wczytywania do systemu informacji i załączników złożonych przez podatnika za pomocą platformy ePUAP
 - 1.2.19. generowanie tytułów wykonawczych TW-1 (zgodnych z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 maja 2014 roku) oraz obsługa dalszych czynności związanych z tytułami wykonawczymi
- 1.3. w zakresie podatku od nieruchomości, rolny i leśny osób prawnych- wymiar:
 - 1.3.1. wprowadzanie danych o opodatkowanych nieruchomościach z wykorzystaniem powiązania z danymi z ewidencji gruntów



- 1.3.2. wprowadzanie danych o opodatkowanych nieruchomościach na podstawie deklaracji podatkowych
- 1.3.3. możliwość wprowadzenia ulg i zwolnień ustawowych oraz ulg z uchwały, uwzględnienie ulg w sprawozdaniu Rb-27S
- 1.3.4. obliczanie wymiaru podatku
- 1.3.5. możliwość wygenerowania indywidualnych kont bankowych i wystania odpowiednich zawiadomień do podatników
- 1.3.6. wprowadzanie zmian na podstawie deklaracji korygujących
- 1.3.7. prowadzenie rejestru wymiarowego oraz rejestru przypisów i odpisów
- 1.3.8. wprowadzania umorzeń należności głównej i odsetek oraz rozłożenia na raty i przesunięcia terminów płatności
- 1.3.9. drukowanie zapisów na kartach kontowych wg zadanych kryteriów
- 1.3.10. prowadzenie ewidencji wydanych decyzji, postanowień z możliwością drukowania ewidencji oraz poszczególnych decyzji
- 1.3.11. prognozowanie kwoty podatku na rok przyszły na podstawie ewidencji nieruchomości i wprowadzonych stawek podatku
- 1.3.12. możliwość wielopłaszczyznowej analizy wprowadzonych danych za pomocą odpowiednich zestawień
- 1.3.13. możliwość modyfikacji szablonów istniejących decyzji i zestawień oraz tworzenie nowych zestawień
- 1.3.14. obsługa płatności masowych
- 1.3.15. możliwość wczytywania do systemu deklaracji i załączników złożonych przez podatnika za pomocą platformy ePUAP
- 1.4. w zakresie podatku od nieruchomości, rolny i leśny osób prawnych - księgowość:
 - 1.4.1. wprowadzanie sald BO oraz niezapłaconych rat podatku za lata ubiegłe
 - 1.4.2. księgowanie wpłat z podpowiedzią odsetek w przypadku wpłat po terminie
 - 1.4.3. możliwość zastosowania różnych rodzajów operacji księgowych umożliwiających analizę wpłat, np. wpłaty gotówkowe, wyciągi bankowe, przeksięgowania, zwroty
 - 1.4.4. możliwość zablokowania zapisów księgowych do wybranej daty w przypadku uzgodnienia danego okresu obliczeniowego
 - 1.4.5. możliwość korekty księgowania dla zapisów księgowych nie objętych blokadą zapisów
 - 1.4.6. wydawanie decyzji o odroczeniu terminów płatności podatku, rozłożeniu zaległości na dodatkowe raty z możliwością zastosowania opłaty prolongacyjnej
 - 1.4.7. drukowanie postanowień o sposobie zarachowania wpłaty
 - 1.4.8. prowadzenie dziennika obrotów z możliwością drukowania wg zadanych kryteriów
 - 1.4.9. prowadzenie ewidencji zaległości z możliwością wydawania oraz drukowania postanowień o wszczęciu postępowania, decyzji określających zaległość, upomnień oraz tytułów wykonawczych
 - 1.4.10. automatyczne wykonanie sprawozdań RB-27 na podstawie zapisów księgowych
 - 1.4.11. automatyczne wykonanie sprawozdań RBN na podstawie zapisów księgowych
 - 1.4.12. podgląd z możliwością wydruku kartoteki konta podatnika z uwzględnieniem aktualnych odsetek do wszystkich zaległości



- 1.4.13. prowadzenie ewidencji upomnień, tytułów wykonawczych i postanowień o zarachowaniu wpłat
- 1.4.14. obsługa płatności masowych
- 1.4.15. możliwość wczytywania do systemu informacji i załączników złożonych przez podatnika za pomocą platformy ePUAP
- 1.4.16. generowanie tytułów wykonawczych TW-1 (zgodnych z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 maja 2014 roku) oraz obsługa dalszych czynności związanych z tytułami wykonawczymi
- 1.5. w zakresie podatku od środków transportowych wymiar i księgowość:
 - 1.5.1. wprowadzanie danych o podatnikach - osobach fizycznych, prawnych i nieposiadających osobowości prawnej z wykorzystaniem słowników miejscowości i ulic, słownika kontrahentów oraz informacji z Rejestru Mieszkańców
 - 1.5.2. możliwość wprowadzenia oddzielnych rejestrów dla podatników i pojazdów objętych podatkiem zniesionym
 - 1.5.3. wprowadzenie aktualnych stawek podatku z uchwały rady oraz stawek maksymalnych
 - 1.5.4. wprowadzanie danych o pojazdach na podstawie deklaracji DT-1 i załączników DT1/A z możliwością weryfikacji kwot podatku wpisanych przez podatnika z kwotami wynikającymi z uchwały rady
 - 1.5.5. możliwość wygenerowania indywidualnych kont bankowych i wystania odpowiednich zawiadomień do podatników
 - 1.5.6. wprowadzanie danych o pojazdach nie opodatkowanych w roku bieżącym, na których figurują zaległości
 - 1.5.7. wprowadzanie sald BO oraz rat podatku za lata ubiegłe dla zaległości
 - 1.5.8. zapis wymiaru podatku za rok bieżący na karty kontowe podatników
 - 1.5.9. wprowadzanie zmian w ratach podatku w ciągu roku na podstawie złożonych deklaracji, zapis przypisów i odpisów podatku na kartach kontowych podatników
 - 1.5.10. wprowadzanie przypisów i odpisów kwotowych za lata ubiegłe
 - 1.5.11. wprowadzanie umorzeń i odroczeń terminów płatności podatku oraz rozłożenia na raty i przesunięcia terminów płatności
 - 1.5.12. księgowanie zaległych i bieżących wpłat z automatyczną podpowiedzią należności głównej, odsetek, kosztów upomnienia i opłaty prolongacyjnej, z zachowaniem księgowania na najdawniejszą zaległość lub na podstawie dyspozycji wpłaty
 - 1.5.13. możliwość analizy wpłat za wybrany okres z podziałem na osoby fizyczne i prawne, z wyszczególnieniem należności głównej, odsetek, kosztów i opłaty prolongacyjnej zbiorczo dla podatników
 - 1.5.14. możliwość analizy sald i zaległości z odsetkami na wybrany dzień zbiorczo dla podatników
 - 1.5.15. automatyczne wykonanie sprawozdań RB-27 na podstawie zapisów księgowych
 - 1.5.16. automatyczne wykonanie sprawozdań RBN na podstawie zapisów księgowych
 - 1.5.17. prowadzenie ewidencji korespondencji w tym wezwań, postanowień o wszczęciu postępowania, decyzji określających zobowiązanie podatkowe, upomnień oraz tytułów wykonawczych
 - 1.5.18. możliwość wydrukowania wszystkich rodzajów pism, w tym postanowień o wszczęciu postępowania, decyzji określających zobowiązanie podatkowe, upomnień, tytułów wykonawczych, decyzji o umorzeniu, odroczeniu, postanowień o zarachowaniu wpłaty



- 1.5.19. możliwość modyfikacji szablonów istniejących decyzji i zestawień oraz tworzenie nowych zestawień
 - 1.5.20. współpraca z systemem CEPiK w zakresie porównania ewidencji oraz jej uzupełnienia
 - 1.5.21. możliwość potwierdzania decyzji na poziomie odbiorcy
 - 1.5.22. procentowe zmiany stawek podatku
 - 1.5.23. czasowe wyłączenie wyliczanie odsetek rat
 - 1.5.24. możliwość wprowadzenia odwołania dla decyzji
 - 1.5.25. uzyskanie zestawień podatników z możliwością wyboru tylko tych, którzy nie złożyli deklaracji
 - 1.5.26. uzyskanie zestawień pojazdów z podziałem na poszczególne kategorie podatkowe
 - 1.5.27. podgląd z możliwością wydruku kartoteki konta podatnika z uwzględnieniem aktualnych odsetek do wszystkich zaległości
 - 1.5.28. prowadzenie ewidencji upomnień, tytułów wykonawczych i postanowień o zarachowaniu wpłat
 - 1.5.29. obsługa płatności masowych
 - 1.5.30. współpraca z czytnikami kodów kreskowych
 - 1.5.31. możliwość przesyłanie noty do systemu finansowo - księgowego za pomocą oddzielnego modułu
 - 1.5.32. możliwość wczytywania do systemu informacji i załączników złożonych przez podatnika za pomocą platformy ePUAP
 - 1.5.33. generowanie tytułów wykonawczych TW-1 (zgodnych z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 maja 2014 roku) oraz obsługa dalszych czynności związanych z tytułami wykonawczymi.
- 1.6. w zakresie płatności masowych:
- 1.6.1. System ma służyć do komunikacji z systemami bankowymi w zakresie obsługi płatności masowych oraz importem wyciągów wpłat z terminali płatniczych. System ma współpracować z wyżej wymienionymi programami służącymi do obsługi podatków lokalnych także w zakresie wstępnej propozycji rozksięgowania wpłat. W systemie ma istnieć możliwość sporządzania zestawień na podstawie wpłat przyjętych/zaksięgowanych w systemach dziedzinowych.
- 1.7. w zakresie współpracy z systemem finansowo - księgowym:
- 1.7.1. generowanie not księgowych w zakresie danych objętych sprawozdaniem Rb-27s z powyższych programów podatkowych
 - 1.7.2. przesyłania not odpowiednich rejestrów księgowych w systemie finansowo-księgowym,
 - 1.7.3. możliwość ustawienia współpracy z systemami dochodowymi
 - 1.7.4. generowanie syntetycznie noty księgowej ze wszystkimi operacjami dziennika obrotów (przypisy, odpisy, umorzenia, potrącenia, przedawnienia, przeksięgowania, operacje kasowe i bankowe) oraz okresowo z obliczonymi danymi do sprawozdania Rb27s (zaległości, nadpłaty, skutki),
 - 1.7.5. nota powinna umożliwiać syntetyczne księgowanie operacji dziennika na konta z planu kont (221, 130, 101, 720, 750) w systemie finansowo-księgowym,
 - 1.7.6. nota powinna umożliwiać syntetyczne księgowanie danych do Sprawozdania RB27s na konta pozabilansowe w odpowiednich podziałkach klasyfikacji budżetowej w systemie Finansowo-księgowym,
 - 1.7.7. generowanie not księgowych, przesyłanie do systemu finansowo - księgowego oraz uzgadnianie wpłaty codziennie lub miesięcznie ale z podziałem dziennym,

- 1.7.8. przesyłanie w nocy syntetycznie wszystkich operacji dziennika obrotów, nie tylko wpłat,
 - 1.7.9. generowanie, przesyłanie oraz uzgadnianie wpłat oraz należności na koniec każdego miesiąca oraz na koniec każdego kwartału,
 - 1.7.10. konfiguracja not księgowych i podatkowych zapewniająca księgowanie operacji na właściwych kontach księgowych oraz odpowiednią klasyfikację budżetową,
 - 1.7.11. możliwość sporządzenia Sprawozdania Rb27s w systemie finansowo - księgowym po imporcie not z systemów dochodowych,
 - 1.7.12. odpowiednie przygotowanie planu kont i danych budżetowych w systemie finansowo - księgowym na początku wdrożenia not księgowych.
- 1.8. w zakresie wydawania zaświadczeń:
- 1.8.1. Wystawianie oraz wydruk zaświadczeń np. ZAS-W, zaświadczenie o stanie majątkowym,
 - 1.8.2. Ewidencjonowanie wydanych zaświadczeń,
 - 1.8.3. Współpraca z systemami podatkowymi.
- 1.9. w zakresie współpracy z Rejestrem Mieszkańców:
- 1.9.1. Program ma umożliwiać aktualizację danych o osobach fizycznych w bazie na podstawie plików w formatach TBD(protokół 1/B) lub LBD(protokół 0/B) otrzymanych z programu obsługującego Ewidencję ludności. Aktualizacja odbywa się w oparciu o numer Pesel. Aktualizacji podlega słownik osób fizycznych - miejscowych, który jest wykorzystywany w programach podatkowych. Możliwe jest uzyskanie zestawień rozbieżności w danych osobowych pomiędzy poszczególnymi programami a słownikiem osób fizycznych oraz zbiorcza lub indywidualna aktualizacja danych danymi ze słownika.
- 1.10. w zakresie współpracy z ewidencją gruntów:
- 1.10.1. Program ma umożliwiać zasilanie bazy informacjami z ewidencji gruntów i budynków na podstawie pliku w standardzie SWDE.
 - 1.10.2. program ma wbudowaną kontrolę prawidłowości aktualizacji, tworzy raporty z przebiegu aktualizacji.
 - 1.10.3. zaimportowane dane mogą być wykorzystywane przez programy podatkowe.
 - 1.10.4. możliwy import sekwencyjny.
 - 1.10.5. program obsługuje bazy z wieloma jednostkami ewidencyjnymi (miasto i gmina, starostwa)
- 1.11. w zakresie współpracy z ewidencją pojazdów i kierowców:
- 1.11.1. Umożliwia tabelaryczny podgląd danych zawartych w pliku XML pochodzącego z bazy Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców, m. in. informacji o pojazdach nabytych, zarejestrowanych, zbytych, wyrejestrowanych, wycofanych czasowo z ruchu lub do dopuszczonych ponownie do ruchu a także danych ich właścicieli.
 - 1.11.2. Zawiera moduł konfiguracyjny pozwalający szybko dostosować algorytm importu do zmian struktury pliku xml.
 - 1.11.3. Współpracuje z modułem podatku od środków transportowych umożliwiając podgląd w systemie podatkowym danych z pliku xml i wstawianie danych o pojazdach bezpośrednio na konta podatkowe. Dzięki tej funkcjonalności nie jest konieczne ręczne przepisywanie danych otrzymanych z wydziału komunikacji (starostwa).
 - 1.11.4. W systemie podatku od środków transportowych umożliwia automatyczne filtrowanie danych z CEPiKu z podziałem na pojazdy nieistniejące dotychczas w bazie podatkowej, istniejące ale u innego podatnika, istniejące i opodatkowane u właściwego podatnika automatyzując proces opodatkowania nowo zarejestrowanych/wyrejestrowanych/wycofanych czasowo lub dopuszczonych do ruchu pojazdów



1.12. w zakresie biura obsługi interesanta:

- 1.12.1. dostęp za pomocą przeglądarki internetowej
- 1.12.2. możliwość łączenia zestawień w wielopoziomowe układy hierarchiczne z wywoływaniem zestawień podrzędnych z przekazywaniem parametrów poprzez odnośniki,
- 1.12.3. prezentacja danych w zakresie: podatek od nieruchomości osób prawnych: dane finansowe (globalne kwoty należności i wpłat, harmonogram płatności, realizacja płatności i przeterminowanie), dane techniczne (wykaz nieruchomości wraz ze składnikami i ich danymi wpływającymi na wymiar podatku), informacje o tytule płatności, rozrachunkach z urzędem (dane dotyczące przypisów i zrealizowanych płatności),
- 1.12.4. prezentacja danych w zakresie: podatek od nieruchomości osób fizycznych: dane finansowe (globalne kwoty należności i wpłat, harmonogram płatności, realizacja płatności i przeterminowanie), dane techniczne (wykaz nieruchomości wraz ze składnikami i ich danymi wpływającymi na wymiar podatku), informacje o tytule płatności, rozrachunkach z urzędem (dane dotyczące przypisów i zrealizowanych płatności),
- 1.12.5. prezentacja danych w zakresie: podatek od środków transportu: dane finansowe (globalne kwoty należności i wpłat, harmonogram płatności, realizacja płatności i przeterminowanie) i dane techniczne (lista pojazdów z ich danymi wpływającymi na wymiar podatku).

3.5.3.3 Obszar zadaniowy - OPLATY LOKALNE

1. W ramach zadania, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć System opłat lokalnych o funkcjonalności:

1.1. w zakresie umów z tytułu dzierżaw:

- 1.1.1. wprowadzenie informacji dotyczących umów dzierżawnych i dzierżawionych nieruchomości z możliwością podglądu na dane z ewidencji gruntów,
- 1.1.2. możliwość prowadzenia rat dla płatności typowych, nietypowych i nietypowych cyklicznych dla różnych cykli (miesięczne, kwartalne, półroczne oraz roczne),
- 1.1.3. wprowadzenie informacji dotyczących płatników z możliwością wykorzystania informacji z Ewidencji ludności,
- 1.1.4. raportowanie o kończących się w najbliższym czasie umowach,
- 1.1.5. obsługa indywidualnych numerów rachunków bankowych
- 1.1.6. tworzenie różnorodnych zestawień na podstawie wprowadzonych danych
- 1.1.7. drukowanie zawiadomień
- 1.1.8. zbiorcze zmiany opłat przeliczające i wpisujące na umowy nowe wartości według wskaźnika procentowego lub kwotowo według podanych cen,
- 1.1.9. funkcje kontrolne analizujące rozbieżności pomiędzy umowami dzierżaw, systemem fakturowania oraz księgowości analitycznej dochodów niepodatkowych,
- 1.1.10. obsługa należności długoterminowych,
- 1.1.11. możliwość przestania do księgowości należności za cały rok kalendarzowy.

1.2. w zakresie ewidencji umów z tytułu użytkowania wieczystego:

- 1.2.1. obsługa umów użytkowania wieczystego
- 1.2.2. możliwość prowadzenia umów w ścisłym powiązaniu z danymi pochodzącymi z EGB
- 1.2.3. obsługa naliczania VAT w górę i w dół



- 1.2.4. wprowadzenie informacji dotyczących użytkowników z możliwością wykorzystania informacji z Ewidencji ludności
- 1.2.5. prowadzenie historii zmian użytkowników wieczystych w jednostce rejestrowej
- 1.2.6. prowadzenie historii zmian na działkach
- 1.2.7. obsługa podwyżki stopniowanej
- 1.2.8. drukowanie zawiadomień
- 1.2.9. tworzenie różnorodnych zestawień na podstawie wprowadzonych danych
- 1.2.10. możliwość generowania sprawozdań do Excela
- 1.2.11. obsługa należności długoterminowych.
- 1.3. w zakresie księgowości analitycznej dochodów niepodatkowych:
 - 1.3.1. możliwość zaimportowania danych z wprowadzonych faktur i traktowania ich jako przypisów,
 - 1.3.2. wprowadzanie sald BO za lata ubiegłe
 - 1.3.3. księgowanie wpłat z podpowiedzią odsetek według różnych tabel odsetkowych i możliwością przypisu odsetek w przypadku wpłat po terminie oraz w różnych trybach rozksięgowania wpłaty - możliwe jest ustawienie reguły, zgodnie z którą wpłata jest rozksięgowana kolejno na poszczególne rodzaje kwot ,
 - 1.3.4. możliwość zastosowania różnych rodzajów operacji księgowych umożliwiających analizę wpłat, np. wpłaty gotówkowe, wyciągi bankowe, przerachowania,
 - 1.3.5. możliwość tworzenia przypisu odsetek na koniec miesiąca bądź kwartału w postaci dokumentów not odsetkowych lub w postaci odsetek obliczonych, uwzględnianych na wydrukach sprawozdania rb27s,
 - 1.3.6. możliwość zablokowania zapisów księgowych do wybranej daty oraz zamknięcia rejestrów dokumentów w przypadku uzgodnienia danego okresu obliczeniowego,
 - 1.3.7. możliwość korekty księgowania dla zapisów księgowych nie objętych blokadą zapisów,
 - 1.3.8. kontrola zamykania rejestrów - brak możliwości księgowania w przypadku nie zamknięcia określonego okresu wstecz,
 - 1.3.9. możliwość nadawania ograniczonych uprawnień operatorom w zakresie rodzajów operacji: tylko do tworzenia przypisów, tylko do księgowania wpłat lub tylko do wystawiania faktur ,
 - 1.3.10. dostęp do wybranych rejestrów nadawany jest uprawnieniami dla operatora,
 - 1.3.11. możliwość wprowadzania odpisów, umorzeń, rozłożeń i przesunięć terminów płatności,
 - 1.3.12. wprowadzanie umorzeń i odroczeń terminów płatności,
 - 1.3.13. nanoszenie dowolnych statusów na raty (sprawa w sądzie, odwołanie w SKO) oraz drukowanie zestawień w oparciu o takie statusy,
 - 1.3.14. tworzenie potwierdzeń sald,
 - 1.3.15. generowanie i drukowanie wezwań do zapłaty oraz upomnień z wykazanymi zaległościami (netto i VAT), odsetkami i kosztami oraz generowanie i drukowanie tytułów wykonawczych (na podstawie upomnień lub w powołaniu bezpośrednio na raty) oraz drukowanie ewidencji do upomnień, tytułów,
 - 1.3.16. możliwość generowania także innego typu pism,
 - 1.3.17. prowadzenie dziennika obrotów z możliwością drukowania według zadanych kryteriów,



- 1.3.18. możliwość wielopłaszczyznowej analizy wprowadzonych danych za pomocą odpowiednich zestawień,
- 1.3.19. możliwość generowania wydruków do różnych formatów (m.in. pdf i excela)
- 1.3.20. możliwość wydrukowania rejestru VAT, deklaracji VAT-7 (również w plikach excela),
- 1.3.21. automatyczny wydruk danych do sprawozdania Rb-27s w zakresie poszczególnych rejestrów lub klasyfikacji budżetowej,
- 1.3.22. możliwość ustawienia zmiennej w czasie klasyfikacji budżetowej na wybranych rejestrach (wybranych rodzajach opłat),
- 1.3.23. możliwość wygenerowania sprawozdania Rb-N oraz Rb-ZN,
- 1.3.24. możliwość wygenerowania sprawozdania PKD
- 1.3.25. przesyłanie zbiorczych not księgowych do systemu finansowo - księgowego,
- 1.3.26. współpraca z systemem finansowo - księgowym,
- 1.3.27. współpraca z wyciągami bankowymi,
- 1.4. w zakresie fakturowania:
 - 1.4.1. wystawianie faktur VAT (dokumentów korygujących)
 - 1.4.2. możliwość wystawiania paragonów
 - 1.4.3. automatyczne naliczanie odpowiedniego % podatku VAT przy wystawianiu faktur i bieżąca kontrola naliczonego podatku VAT (od brutto, od netto)
 - 1.4.4. kompletna informacja dotycząca faktury (numer, data, pełna informacja o kontrahencie sposób i termin zapłaty, % podatku, terminy płatności, wartość faktury, wielkość naliczonego podatku itp.)
 - 1.4.5. obsługa kartoteki kontrahentów i kartoteki osób fizycznych
 - 1.4.6. wydruk faktur z możliwością podglądu przed wydrukiem
 - 1.4.7. możliwość tworzenia przez Użytkownika faktury o żądanej szacie graficznej i zawierającej wybrane dane zmienne
 - 1.4.8. prowadzenie kartoteki zawierającej kompletne dane dotyczące klientów m. in. numer identyfikacji podatkowej NIP, podział klientów wg dowolnych kryteriów
 - 1.4.9. tworzenie dowolnych zestawień dotyczących wystawionych faktur, sprzedanych usług, towarów i współpracujących kontrahentów
 - 1.4.10. współpraca z drukarkami fiskalnymi
 - 1.4.11. możliwość tworzenia przez Użytkownika dowolnych tekstów z możliwością wykorzystania ich przy wystawianiu faktury
 - 1.4.12. możliwość wykorzystania słowników w trakcie wprowadzania danych
 - 1.4.13. ograniczenie dostępu do niektórych funkcji systemu w zależności od uprawnień poszczególnych operatorów
 - 1.4.14. możliwość generowania faktur od nadpłat z tytułu umów dzierżaw
- 1.5. w zakresie opłaty od posiadania psów:
 - 1.5.1. wprowadzenie informacji niezbędnych do wymierzenia kwoty opłaty: opłata za 1 psa, ulga na podstawie przygotowanego słownika ulg oraz dane dotyczące podatnika. Podczas wprowadzania danych program powinien podpowiadać wprowadzone wcześniej stawki opłaty,
 - 1.5.2. rozliczenie wpłat dotyczących zaległości w ramach podatku zniesionego,



- 1.5.3. podział na rejony, w których obowiązują jednakowe stawki,
 - 1.5.4. księgowanie sald początkowych podatników (BO) oraz ich zaległych i bieżących wpłat z automatycznym rozbićciem na należność główną i odsetki,
 - 1.5.5. tworzenie przez program przypisów i odpisów opłaty w ciągu roku,
 - 1.5.6. tworzenie różnorodnych zestawień ułatwiających uzgadnianie zaksięgowanych wpłat, obrazujących stan kart kontowych podatników itp.,
 - 1.5.7. druk decyzji określających zaległość, upomnień, zawiadomień o stanie zaległości i innych z możliwością projektowania wydruków przez Użytkownika,
 - 1.5.8. generowanie tytułów wykonawczych TW-1 (zgodnych z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 maja 2014 roku) oraz obsługa dalszych czynności związanych z tytułami wykonawczymi.
 - 1.5.9. współpraca z systemem księgowości budżetowej.
- 1.6. w zakresie zajęcia pasa drogowego:
- 1.6.1. gromadzenie wniosków i wydawanie decyzji na zajęcie pasa drogi związane z handlem obwoźnym, kioskami, umieszczaniem reklam, awariami, remontami, umieszczaniem infrastruktury w drodze,
 - 1.6.2. możliwość wprowadzania stawek z uchwały na określone przedziały czasowe,
 - 1.6.3. możliwość nanoszenia informacji o podziale prac na etapy oraz informacji o opłacie dla dwóch płatników (rozdzielna opłata w ramach jednej decyzji na zajęcie pasa i umieszczenie urządzenia),
 - 1.6.4. wprowadzanie danych dotyczących opłaty corocznej (tzw. decyzje wieloletnie) oraz doliczanie kary ,
 - 1.6.5. słowniki stawek rozdzielone są dla poszczególnych typów dróg : gminne , powiatowe, wojewódzkie, krajowe, jak również podzielone są w układzie czasowym w zakresie obowiązywania uchwał,
 - 1.6.6. ewidencjonowanie decyzji dla opłat podlegających opodatkowaniu VAT,
 - 1.6.7. obsługa decyzji zmieniających, które generują odpis lub przypis powiązany z przypisem podstawowym
 - 1.6.8. drukowanie decyzji oraz drukowanie zestawień według różnych kryteriów.
- 1.7. w zakresie obsługi zezwoleń na sprzedaż alkoholu:
- 1.7.1. automatyczne obliczanie wysokości rat w oparciu o rodzaj zezwolenia, okres na jaki zostało wydane, oraz wysokości sprzedaży za poprzedni rok
 - 1.7.2. przechowywanie informacji o wysokości sprzedaży w roku poprzednim
 - 1.7.3. przechowywanie informacji o ratach za lata poprzednie oraz w roku bieżącym
 - 1.7.4. możliwość prowadzenia dowolnej liczby rejestrów
 - 1.7.5. możliwość wprowadzenia wielu osób otrzymujących zezwolenie,
 - 1.7.6. współpraca z kartoteką osób oraz kontrahentów prowadzonych w innych systemach dochodowych
 - 1.7.7. możliwość zasilenia kartoteki osób z ewidencji ludności,
 - 1.7.8. wydruk pism określonych w punkcie wydruki
 - 1.7.9. możliwość definicji kolejności kolumn oraz ich ukrywania na zestawieniu



- 1.7.10. możliwość tworzenia zestawień wielopoziomowych (np. I poziom zestawienie punktów - poprzez kliknięcie linku na punkcie wchodzimy do II poziomu - informacji o zezwoleniach wystawionych dla danego punktu i kolejno III poziom to raty dla danego zezwolenia).
 - 1.7.11. obsługa płatności masowych
 - 1.7.12. ewidencja wniosków o wydanie zezwolenia
 - 1.7.13. ewidencja wydanych zezwoleń
 - 1.7.14. ewidencja wygasłych zezwoleń
 - 1.7.15. ewidencja punktów którym cofnięto zezwolenia
 - 1.7.16. ewidencja skarg na punkt
 - 1.7.17. ewidencja kontroli przeprowadzonych w punkcie
 - 1.7.18. zestawienie punktów sprzedających alkohol
 - 1.7.19. zestawienie wydanych zezwoleń
 - 1.7.20. zestawienie wysokości rat dla zezwoleń
 - 1.7.21. zestawienie nie zapłaconych w terminie rat za korzystanie z zezwoleń
 - 1.7.22. możliwość tworzenia własnych zestawień w oparciu o dowolne dane wprowadzone do systemu
 - 1.7.23. zezwolenie na sprzedaż napojów alkoholowych (Zwykłe, jednorazowe, catering wyprzedaż)
 - 1.7.24. pismo do Gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych
 - 1.7.25. decyzja wygaśnięcia zezwoleń
 - 1.7.26. decyzja cofnięcia zezwoleń
 - 1.7.27. informacja o wysokości rat do zapłaty za korzystanie z zezwoleń w bieżącym roku potwierdzenie dokonania opłaty za korzystanie z zezwoleń
 - 1.7.28. polecenie przelewu - druk dla przedsiębiorcy - sumarycznie dla wybranej raty za korzystanie z zezwoleń w danym punkcie sprzedaży.
 - 1.7.29. informacja o wszczęciu postępowania o cofnięcie zezwolenia,
 - 1.7.30. zawiadomienie o wszczęciu postępowania
 - 1.7.31. możliwość stworzenia dowolnego wydruku w oparciu o dane wprowadzone do systemu.
 - 1.7.32. możliwość edycji wydruków w Ms Word lub Open Office przed wydrukowaniem (ręczna poprawa danych, sposobu formatowania i inne)
 - 1.7.33. księgowanie wpłat przelewem i współpraca z płatnościami masowymi
 - 1.7.34. współpraca modułu do księgowania z systemem finansowo księgowym moduł księgujący tworzy sprawozdania RB27
- 1.8. w zakresie płatności masowych:
- 1.8.1. System ma służyć do komunikacji z systemami bankowymi w zakresie obsługi płatności masowych oraz importem wyciągów wpłat z terminali płatniczych. System ma współpracować z wyżej wymienionymi programami służącymi do obsługi opłat lokalnych także w zakresie wstępnej propozycji rozksięgowania wpłat. W systemie ma istnieć możliwość sporządzania zestawień na podstawie wpłat przyjętych/zaksięgowanych w systemach dziedzinowych
- 1.9. w zakresie współpracy z systemem finansowo - księgowym:
- 1.9.1. generowanie not księgowych w zakresie danych objętych sprawozdaniem Rb-27s z powyższych programów dotyczących opłat lokalnych



- 1.9.2. przesyłania not odpowiednich rejestrów księgowych w systemie finansowo-księgowym,
 - 1.9.3. możliwość ustawienia współpracy z systemami dochodowymi
 - 1.9.4. generowanie syntetycznie noty księgowej ze wszystkimi operacjami dziennika obrotów (przypisy, odpisy, umorzenia, potrącenia, przedawnienia, przeksięgowania, operacje kasowe i bankowe) oraz okresowo z obliczonymi danymi do sprawozdania Rb27s (zaległości, nadpłaty, skutki),
 - 1.9.5. nota powinna umożliwiać syntetyczne księgowanie operacji dziennika na konta z planu kont (221, 130, 101, 720, 750) w systemie finansowo-księgowym,
 - 1.9.6. nota powinna umożliwiać syntetyczne księgowanie danych do Sprawozdania RB27s na konta pozabilansowe w odpowiednich podziałkach klasyfikacji budżetowej w systemie Finansowo-księgowym,
 - 1.9.7. generowanie not księgowych, przesyłanie do systemu finansowo - księgowego oraz uzgadnianie wpłaty codziennie lub miesięcznie ale z podziałem dziennym,
 - 1.9.8. przesyłanie w nocy syntetycznie wszystkich operacji dziennika obrotów, nie tylko wpłat,
 - 1.9.9. generowanie, przesyłanie oraz uzgadnianie wpłat oraz należności na koniec każdego miesiąca oraz na koniec każdego kwartału,
 - 1.9.10. konfiguracja not księgowych i podatkowych zapewniająca księgowanie operacji na właściwych kontach księgowych oraz odpowiednią klasyfikację budżetową,
 - 1.9.11. możliwość sporządzenia Sprawozdania Rb27s w systemie finansowo - księgowym po imporcie not z systemów dochodowych,
 - 1.9.12. odpowiednie przygotowanie planu kont i danych budżetowych w systemie finansowo - księgowym na początku wdrożenia not księgowych.
- 1.10. w zakresie współpracy z ewidencją gruntów:
- 1.10.1. Program ma umożliwiać zasilanie bazy informacjami z ewidencji gruntów i budynków na podstawie pliku w standardzie SWDE.
 - 1.10.2. program ma wbudowaną kontrolę prawidłowości aktualizacji, tworzy raporty z przebiegu aktualizacji.
 - 1.10.3. zaimportowane dane mogą być wykorzystywane przez programy dotyczące opłat lokalnych.
 - 1.10.4. możliwy import sekwencyjny.
 - 1.10.5. program obsługuje bazy z wieloma jednostkami ewidencyjnymi (miasto i gmina, starostwa).
- 1.11. w zakresie biura obsługi interesanta:
- 1.11.1. dostęp za pomocą przeglądarki internetowej
 - 1.11.2. możliwość łączenia zestawień w wielopoziomowe układy hierarchiczne z wywoływaniem zestawień podrzędnych z przekazywaniem parametrów poprzez odnośniki,
 - 1.11.3. Prezentacja danych w zakresie opłat z tytułu użytkowania wieczystego: dane finansowe (globalne kwoty należności i wpłat, harmonogram płatności, realizacja płatności i przeterminowanie) i informacje o tytule płatności,
 - 1.11.4. Prezentacja danych w zakresie opłat z tytułu dzierżawy: dane finansowe (globalne kwoty należności i wpłat, harmonogram płatności, realizacja płatności i przeterminowanie) i informacje o tytule płatności,
 - 1.11.5. Prezentacja danych w zakresie opłat z tytułu opłaty za wydane zezwolenia na sprzedaż alkoholu: dane finansowe (globalne kwoty należności i wpłat, harmonogram płatności, realizacja płatności i przeterminowanie) i informacje o tytule płatności,



1.11.6. Prezentacja danych w zakresie opłat z tytułu opłaty za zajęcie pasa drogowego: dane finansowe (globalne kwoty należności i wpłat, harmonogram płatności, realizacja płatności i przeterminowanie) i informacje o tytule płatności,

1.11.7. Prezentacja danych w zakresie opłat z tytułu opłaty za posiadanie psa: dane finansowe (globalne kwoty należności i wpłat, harmonogram płatności, realizacja płatności i przeterminowanie) i informacje o tytule płatności.

3.5.3.4 Obszar zadaniowy - SYSTEMY EWIDENCYJNE

1. W ramach zadania, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Systemy ewidencyjne o funkcjonalności:

1.1. Ewidencja Mienia Gminy:

1.1.1. wyszukiwarka według różnych kryteriów

1.1.2. podgląd i edycja jednostek rejestrowych, działek, budynków, lokali, innych obiektów

1.1.3. prowadzenie ewidencji wycen dla jednostek rejestrowych, rejestrowanie sprzedaży, kupna podziału jednostki

1.1.4. prowadzenie ewidencji wycen dla działek, postępowań, roszczeń, inwestycji i przeznaczenia

1.1.5. powiązanie on-line z umowami dzierżaw

1.1.6. funkcja zamknięcia okresu

1.1.7. podgląd na zapisy w programie obsługującym użytkowanie wieczyste

1.1.8. ewidencja dokumentów związanych z działką, zdjęć, map, i innych pism w postaci elektronicznej

1.1.9. raport zmian - możliwość wyszukania zmian po kolejnym imporcie danych z pliku SWDE

1.1.10. możliwość powiązania systemu z ewidencją środków trwałych.

1.1.11. zestawienia:

1.1.12. podsumowanie wg przeznaczenia

1.1.13. podsumowanie wg użytkowników

1.1.14. podsumowanie wg rejestrów umów dzierżaw

1.1.15. sprawozdanie kwartalne

1.2. Ewidencja rozliczenia zwrotu podatku akcyzowego:

1.2.1. ewidencja wniosków i wnioskodawców,

1.2.2. powiązanie z programem podatku od nieruchomości, rolny i leśny osób fizycznych w zakresie gospodarstw rolnych,

1.2.3. możliwość wprowadzenia dodatkowych danych wnioskodawcy (współwłaściciele),

1.2.4. wprowadzenie stawki zwrotu podatku akcyzowego,

1.2.5. wprowadzanie danych o fakturach wnioskodawcy,

1.2.6. generowanie decyzji i sum do wypłaty,

1.2.7. wyszukiwanie wnioskodawców według różnych kryteriów,

1.2.8. wydruk decyzji, postanowień, wezwań i innych,

1.2.9. możliwość wystawiania korekt, przeglądania decyzji archiwalnych, kontroli wniosków,

1.2.10. tworzenie zestawień wniosków i wypłat (bank, kasa),

- 1.2.11. sprawozdania - okresowe/roczne rozliczenia dotacji i sprawozdanie rzeczowo-finansowe
- 1.2.12. wniosek wójta/burmistrza o przekazanie dotacji gminie
- 1.2.13. współpraca z systemem obiegu dokumentów

3.5.3.5 Obszar zadaniowy - FORMULARZE ELEKTRONICZNE I REPOZYTORIUM DOKUMENTÓW

1. W ramach zadania, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć System repozytorium dokumentów o funkcjonalności:
 - 1.1. Repozytorium powinno zapewnić przechowywanie i zarządzanie dokumentami dziedzinowymi. Z repozytorium mają korzystać moduły podatkowe, opłat lokalnych, oraz moduł finansowo księgowy. Dzięki repozytorium ma być także zapewniona możliwość złożenia przez interesanta i obsługi dokumentu elektronicznego a także podglądu dokumentów złożonych elektronicznie (np. platforma ePUAP) wprost z systemów dziedzinowych.
 - 1.2. Szczegółowa funkcjonalność repozytorium:
 - 1.2.1. wspólne repozytorium dla wszystkich systemów dziedzinowych objętych integracją,
 - 1.2.2. integracja ze elektronicznymi skrzynkami podawczymi systemu ePUAP,
 - 1.2.3. przechowywanie plików dokumentów w bazie danych repozytorium,
 - 1.2.4. przeglądarkowy system do zarządzania dokumentami w repozytorium.
 - 1.2.5. zakładanie i znakowanie spraw w oparciu o klasyfikację RWA,
 - 1.2.6. obsługa spraw zgodnie z instrukcją kancelaryjną,
 - 1.2.7. obsługa metryczki sprawy,
 - 1.2.8. obsługa elektronicznych teczek aktowych i spisów spraw,
 - 1.2.9. wyszukiwarka korespondencji,
 - 1.2.10. dekretacja korespondencji na jednego lub wielu pracowników z jednoznacznym określeniem osoby odpowiedzialnej,
 - 1.2.11. historia dekretacji,
 - 1.2.12. przechowywanie dokumentów własnych w folderach o strukturze hierarchicznej,
 - 1.2.13. obsługa wersjonowania plików związanych z dokumentem,
 - 1.2.14. obsługa operacji zatwierdzania dokumentu własnego przez jednego lub wielu pracowników,
 - 1.2.15. automatyczne wersjonowanie przy edycji pliku zatwierdzonego,
 - 1.2.16. dekretacja dokumentu własnego na jednego lub wielu pracowników z jednoznacznym określeniem osoby odpowiedzialnej,
 - 1.2.17. automatyczne generowanie dokumentów na podstawie szablonów,
 - 1.2.18. zaawansowany system uprawnień - do folderów dokumentów, dokumentów, rodzajów spraw,
 - 1.2.19. zarządzanie uprawnieniami i konfiguracją repozytorium,
 - 1.2.20. obsługa wielu miejsc rejestracji korespondencji,
 - 1.2.21. obsługa wielu rejestrów korespondencji,
 - 1.2.22. obsługa listy podmiotów powiązanych (osób fizycznych i/lub prawnych) z korespondencją,
 - 1.2.23. możliwość tworzenia specjalnie oznaczonych kopii korespondencji,
 - 1.2.24. możliwość rejestracji korespondencji wychodzącej w oparciu o kody kreskowe,



- 1.2.25. obsługa definiowalnych, dodatkowych atrybutów korespondencji
- 1.2.26. obsługa wersjonowania plików związanych z dokumentem,
- 1.2.27. obsługa wersjonowania dokumentów,
- 1.2.28. możliwość tworzenia dokumentów powiązanych,
- 1.2.29. obsługa operacji potwierdzenia zapoznania się z dokumentem własnym przez pracownika,
- 1.2.30. obsługa statusów dokumentów
- 1.2.31. obsługa wielu rejestrów dokumentów,
- 1.2.32. automatyczne generowanie dokumentów na podstawie szablonów,
- 1.2.33. prosta edycja istniejących szablonów z poziomu programu
- 1.2.34. obsługa definiowalnych, dodatkowych atrybutów dokumentów własnych
- 1.2.35. obsługa listy podmiotów (osób fizycznych i/lub prawnych) powiązanych z danym dokumentem,
- 1.2.36. możliwość tworzenia specjalnie oznaczonych kopii dokumentów.
- 1.2.37. możliwość przekazywania dokumentów własnych do wysyłki do pracownika rejestrującego
- 1.2.38. korespondencję wychodzącą,
- 1.3. funkcjonalność repozytorium dostępna w systemach dziedzinowych:
 - 1.3.1. dostęp do udostępnionej dla danego systemu dziedzinowego korespondencji przychodzącej w ramach posiadanych uprawnień użytkownika,
 - 1.3.2. wyszukiwarka korespondencji przychodzącej,
 - 1.3.3. podgląd plików korespondencji przychodzącej,
 - 1.3.4. dostęp do udostępnianej dla danego systemu dziedzinowego listy spraw w ramach posiadanych uprawnień użytkownika,
 - 1.3.5. wyszukiwarka spraw,
 - 1.3.6. możliwość związania korespondencji /sprawy z obiektami w systemie dziedzinowym,
 - 1.3.7. możliwość tworzenia dokumentów w repozytorium na podstawie danych z systemu dziedzinowego,
 - 1.3.8. możliwość akceptowania (zatwierdzania) dokumentów,
 - 1.3.9. możliwość związania dokumentu z obiektami w systemie dziedzinowym,
 - 1.3.10. automatyczne wersjonowanie przy edycji pliku zaakceptowanego,
- 1.4. Przygotowanie następujących formularzy elektronicznych na platformę ePUAP (wzory formularzy przekazuje Zamawiający):
 - 1.4.1. informacja w sprawie podatku leśnego IL-1
 - 1.4.2. informacja w sprawie podatku od nieruchomości IN-1
 - 1.4.3. informacja w sprawie podatku rolnego IR-1
 - 1.4.4. deklaracja na podatek od środków transportowych DT-1
 - 1.4.5. deklaracja na podatek leśny DL-1
 - 1.4.6. deklaracja na podatek od nieruchomości DN-1



- 1.4.7. deklaracja na podatek rolny DR-1
- 1.4.8. Zezwolenie na stałą sprzedaż alkoholu
- 1.4.9. Zezwolenie na jednokrotną sprzedaż alkoholu
- 1.5. Przygotowanie formularzy obejmuje:
 - 1.5.1. opracowanie wzoru dokumentu elektronicznego publikowanego w CRWDE,
 - 1.5.2. opracowanie formularza elektronicznego,
 - 1.5.3. wsparcie Zamawiającego w procesie: publikowania wzoru dokumentu elektronicznego w CRWDE oraz instalacji i udostępnienia elektronicznej usługi publicznej.

3.5.3.6 Obszar zadaniowy - FINANSE I BUDŻET

1. W ramach zadania, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć System finansowo - księgowy o funkcjonalności:
 - 1.1. w zakresie księgowości:
 - 1.1.1. pełna zgodność z obowiązującymi przepisami prawnymi w zakresie zasad prowadzenia ksiąg rachunkowych, finansów publicznych, podatku od towarów i usług;
 - 1.1.2. możliwość prowadzenia wielu ksiąg oraz dzienników (rejestrów);
 - 1.1.3. równoległa ewidencja syntetyczna (konta księgi głównej) i analityczna (wg podziałki budżetowej);
 - 1.1.4. ewidencja danych wg klasyfikacji budżetowej jak i równoległe w tzw. układzie zadaniowym budżetu z zachowaniem zasady jednokrotnego wprowadzania dokumentów;
 - 1.1.5. możliwość prowadzenia wykonania w układzie klasyfikacji wydatków strukturalnych (Rb WS)
 - 1.1.6. ewidencja pozabilansowa;
 - 1.1.7. rejestr podatku VAT - naliczonego i należnego z podziałem wg rodzaju i stawek VAT;
 - 1.1.8. automatyczne dekretowanie danych pochodzących z systemów dziedzicznych; np. środki trwałe, wyposażenie, płace, rejestr umów (zaangażowanie);
 - 1.1.9. prowadzenie dzienników cząstkowych oraz jednego dziennika ciągłego;
 - 1.1.10. moduł rozrachunków z kontrahentami w tym windykacja należności wraz z zapewnieniem odpowiedniej korespondencji: uzgodnienie sald, wezwanie do zapłaty, noty odsetkowe;
 - 1.1.11. analiza stanu rozrachunków z kontrahentami, analiza płatności należności i zobowiązań, analiza płatności przeterminowanych w okresach, analiza nierozliczonych rozrachunków możliwych do kompensaty;
 - 1.1.12. wielopoziomowe narzędzia weryfikacji poprawności wprowadzanych obrotów celem ujmowania w dziennikach tylko zapisów sprawdzonych (zatwierdzanie dokumentów, blokowanie rejestrów);
 - 1.1.13. pełen dostęp do danych archiwalnych, zarówno w ramach bieżącego roku obliczeniowego jak i lat ubiegłych;
 - 1.1.14. obsługa rozliczeń w walutach;
 - 1.1.15. możliwość eksportu danych do zewnętrznych systemów
 - 1.1.16. definiowanie reguł przeksięgowowań, tworzenie na ich podstawie automatycznych przeksięgowowań miesięcznych i rocznych



- 1.1.17. automatyczne tworzenie BO, przeksięgowanie BO na podstawie bilansu przekształcenia
 - 1.1.18. import dokumentów planu budżetowego z systemu ewidencji planu budżetu, możliwość automatycznej dekretacji na odpowiednie konto księgowe ;
 - 1.1.19. ewidencji zmian planu budżetowego (decyzje kierowników jednostek) i możliwość wystania ich w formie elektronicznej do zarządu JST.
 - 1.1.20. kontrola wartości kosztów, zaangażowania i wykonania budżetu w oparciu o plan budżetowy;
 - 1.1.21. kartoteka budżetowa ułatwiająca uzgodnienie i weryfikowanie sprawozdań budżetowych
 - 1.1.22. tworzenie sprawozdań budżetowych oraz finansowych
 - 1.1.23. możliwość definiowania reguł sporządzania sprawozdań finansowych
 - 1.1.24. nadawanie uprawnień do poszczególnych ksiąg, dzienników, wydziałów budżetowych oraz rejestrów kontrahentów
 - 1.1.25. wspomaganie księgowania wzajemnych rozliczeń pomiędzy jednostkami zależnymi;
 - 1.1.26. możliwość automatycznego rozksięgowywania odsetek bankowych od wadów, zabezpieczeń i kaucji.
- 1.2. w zakresie jednolitego pliku kontrolnego:
 - 1.2.1. wygenerowanie plików XML na podstawie informacji zawartych w systemie;
 - 1.2.2. gromadzenie i zarządzanie plikami JPK;
 - 1.2.3. wysyłka plików wg procedury określonej przez Ministerstwo Finansów.
 - 1.3. w zakresie przygotowywania przelewów bankowych:
 - 1.3.1. kartoteka przelewów z zapisem historii operacji dokonywanych na przelewach (wprowadzanie, zatwierdzanie, drukowanie, eksport, itp.),
 - 1.3.2. drukowanie przelewów (możliwość uzyskania wydruków na oryginalnych formularzach w różnych układach graficznych),
 - 1.3.3. współpraca z dowolnym programem bankowym typu Home Banking w zakresie elektronicznej emisji danych,
 - 1.3.4. współpraca z systemem finansowo - księgowym - generowanie przelewów na podstawie analizy terminów płatności faktur zaewidencjonowanych w księdze pomocniczej rozrachunków z kontrahentami.
 - 1.4. w zakresie wyciągów bankowych:
 - 1.4.1. Kartoteka wyciągów z zapisem historii operacji dokonywanych na wyciągach (wprowadzanie, zatwierdzanie);
 - 1.4.2. Współpraca z programami bankowymi w zakresie elektronicznej emisji i poboru danych;
 - 1.4.3. Współpraca z modułem Finanse - automatyczne dekretowanie dokumentów księgowych (wyciągów bankowych);
 - 1.5. w zakresie ewidencji planu i analizy wykonania budżetu:
 - 1.5.1. możliwość ewidencji danych wg klasyfikacji budżetowej jak i równolegle w tzw. układzie zadaniowym budżetu z zachowaniem zasady jednokrotnego wprowadzania dokumentów, z możliwością przypisywania wielu pozycji (paragrafów) klasyfikacji budżetowej do danego zadania;
 - 1.5.2. obsługa danych dla poszczególnych dysponentów budżetowych z możliwością ograniczenia lub

wyłaczenia dostępu do danych budżetowych określonych dysponentów dla poszczególnych użytkowników programu;

- 1.5.3. tworzenie planu dochodów i wydatków dla poszczególnych dysponentów
 - 1.5.4. możliwość ewidencji uchwał budżetowych w dokładności do grup paragrafów wg nowej ustawy o finansach publicznych;
 - 1.5.5. drukowanie uchwał jako załączników;
 - 1.5.6. ewidencja dokumentów planu budżetowego z dokładnością do paragrafów;
 - 1.5.7. eksport uchwał i dokumentów planu budżetowego do programu Bestia z możliwością parametryzacji dokładności przesyłanych danych w zależności od konfiguracji programu Bestia;
 - 1.5.8. wysyłanie planu w formie elektronicznej do podległych jednostek budżetowych;
 - 1.5.9. możliwość importu dokumentów zmieniających plan (decyzji kierowników) z programu finansowo - księgowego eksploatowanego w jednostkach budżetowych;
 - 1.5.10. kartoteka miesięcznych sprawozdań jednostkowych z podległych jednostek budżetowych (m.in. RB-27S, RB-28S, RB-27ZZ, RB-50, RB-30S, RB-34S, RB-N, RB-Z, RB-WSa, Bilans, Rachunek Zysków i Strat, Zestawienie Zmian Funduszu Jednostki);
 - 1.5.11. wczytywanie sprawozdań jednostkowych w formie elektronicznej z portalu komunikacji elektronicznej jednostek organizacyjnych, dodatkowo możliwość współpracy z systemem BeSTi@
 - 1.5.12. weryfikacja miesięczna i kwartalna wczytywanych sprawozdań;
 - 1.5.13. weryfikacja identyfikatora sprawozdania (zgodność z wersją papierową);
 - 1.5.14. kontrola zgodności planu jednostki z planem wg uchwał;
 - 1.5.15. agregowanie sprawozdań jednostkowych i sporządzanie sprawozdań zbiorczych oraz przysyłanie ich w formie elektronicznej do RIO za pośrednictwem programu Bestia (m.in. RB-27S, RB-28S, RB-27ZZ, RB-50, RB-30S, RB-34S, RB-N, RB-Z, RB-WSa, Bilans, Rachunek Zysków i Strat, Zestawienie Zmian Funduszu Jednostki);
 - 1.5.16. możliwość sprawdzenia z jakich kwot częściowych wynikających ze sprawozdań jednostkowych składa się kwota ujęta w sprawozdaniu zbiorczym.
 - 1.5.17. możliwość przeglądania i grupowania danych na dowolnych poziomach struktury klasyfikacji budżetowej (dział - rozdział - paragraf - pozycja) lub na dowolnych poziomach struktury układu zadaniowego;
 - 1.5.18. przeglądanie kartoteki budżetowej według dowolnego, ustalanego przez Użytkownika tabelarycznego sposobu prezentacji danych;
 - 1.5.19. możliwość przedstawienia w kartotece budżetowej bieżących podsumowań na wielu poziomach grupowania danych;
 - 1.5.20. filtry danych uwzględniające rodzaj finansowania, grupy dysponentów, klasyfikację oraz zadania budżetowe;
 - 1.5.21. tworzenie zestawień o dowolnej dokładności
 - 1.5.22. obsługa archiwum z lat poprzednich
 - 1.5.23. prezentacja danych, wg stanu na dowolny dzień roku kalendarzowego;
 - 1.5.24. tworzenie różnorodnych zestawień;
 - 1.5.25. eksport danych i zestawień do arkuszy kalkulacyjnych Excel oraz OpenOffice
- 1.6. w zakresie projektowania planu budżetowego:



- 1.6.1. projektowanie budżetu w układzie klasyfikacji budżetowej i/lub układu zadaniowego
- 1.6.2. dwa etapy przygotowania planu na rok następny: prognoza i projekt planu
- 1.6.3. możliwość przygotowania kilku niezależnych wariantów prognozy i projektu;
- 1.6.4. możliwość przygotowania prognozy na poziomie wydziałów merytorycznych i dalsze opracowanie ich przez służby skarbnika;
- 1.6.5. możliwość generowania projektu na podstawie dowolnej wersji prognozy;
- 1.6.6. projekt - przygotowanie uchwały budżetowej;
- 1.6.7. możliwość nadawania statusów dla prognozy i projektu (otwarte, zablokowane, zamknięte);
- 1.6.8. analiza danych i wydruki wg dowolnej struktury danych;
- 1.6.9. możliwość eksportu projektu budżetu do programu Bestia;
- 1.6.10. możliwość opracowania miesięcznych harmonogramów realizacji planu dochodów i wydatków budżetowych;
- 1.6.11. możliwość przygotowania harmonogramów na poziomie wydziałów merytorycznych i dalsze opracowanie ich przez służby skarbnika;
- 1.6.12. możliwość nadawania statusów dla harmonogramów (otwarte, zablokowane, zamknięte);
- 1.6.13. możliwość wykorzystania informacji o wykonaniu budżetu podczas tworzenia harmonogramu na następny miesiąc;
- 1.6.14. możliwość kopiowania harmonogramowanych kwot z harmonogramów miesięcy poprzednich;
- 1.6.15. możliwość przygotowania i składania wniosków o zmiany planu
- 1.6.16. wieloetapowy proces akceptacji wniosków (statusy: wprowadzony, złożony, zatwierdzony, uchwalony, odrzucony, anulowany)
- 1.6.17. możliwość przestania uchwalonych wniosków jako dokumentów planu budżetowego do programu ewidencji planu i wykonania budżetu
- 1.7. w zakresie rejestru zamówień, umów, dokumentów:
 - 1.7.1. współpraca z programem do ewidencji planu i analizy wykonania budżetu w zakresie automatycznego pobierania dokumentów planu budżetowego,
 - 1.7.2. podgląd aktualnej wartości planu budżetowego oraz dokumentów uchwał i zarządzeń z których wartość ta wynika niezależnie dla każdego dysponenta budżetowego,
 - 1.7.3. plan zamówień publicznych wg poszczególnych kategorii i kodów CPV,
 - 1.7.4. rejestr zamówień publicznych, czyli ewidencja wszczętych postępowań o zamówienia publiczne
 - 1.7.5. i związanej z tym faktem „rezerwacji” środków budżetowych niezbędnych do późniejszej realizacji tych zamówień,
 - 1.7.6. rejestr umów - ewidencja umów zawieranych przez poszczególne wydziały urzędu w kontekście zaangażowania środków budżetowych,
 - 1.7.7. rejestr faktur - ewidencja faktur, wynikających z realizacji zawartych umów a także faktur i innych dokumentów rozliczeniowych niezwiązanych z umowami,
 - 1.7.8. zatwierdzanie dokumentów potwierdzające ich poprawność merytoryczną i finansową,
 - 1.7.9. współpraca z programem finansowo-księgowym w zakresie automatycznego księgowania zaangażowania budżetu - generowanie dekretów księgowych do modułu finansowo-księgowego wynikających z zaewidencjonowanych umów oraz faktur niezwiązanych z umowami,



- 1.7.10. automatyczne księgowanie zobowiązań - generowanie dekretów księgowych do modułu finansowo-księgowego (konta zespołu 2) wynikających z zaewidencjonowanych faktur i innych dokumentów rozliczeniowych,
- 1.7.11. podgląd zrealizowanych płatności (zaksięgowanych w module finansowo-księgowym wyciągów bankowych) w powiązaniu z umową i fakturą,
- 1.7.12. wielowariantowa analiza rozliczenia umów (rozliczeni wg faktur, rozliczenie wg zapłat, analiza umów przeterminowanych, rozliczenie wg wybranych podziałek klasyfikacji budżetowej i symboli zadań),
- 1.7.13. kontrola realizacji budżetu - analiza środków budżetowych pozostających do dyspozycji, na różnych etapach realizacji zadań (faktycznego wykonania, zaangażowania, wszczętych zamówień publicznych),
- 1.7.14. ewidencja wydatków strukturalnych,
- 1.7.15. generowanie szeregu zestawień w różnych przekrojach,
- 1.7.16. możliwość współpracy z systemem elektronicznego obiegu dokumentów
- 1.8. w zakresie portalu komunikacji elektronicznej jednostek organizacyjnych oraz urzędu:
 - 1.8.1. Portal ma służyć jednostkom jako platforma komunikacyjna na linii urząd - jednostka organizacyjna. Opcjonalnie do komunikacji powinna być możliwa do wykorzystania platforma ePUAP. Dostęp do danych powinien odbywać się w trybie on-line za pomocą przeglądarki internetowej.
2. Wymagania:
 - 2.1. wspólna baza danych budżetowych dostępna z dowolnego miejsca (zarówno w Urzędzie, jaki w jednostkach),
 - 2.2. praca na tych samych dokumentach (dokumenty zmieniają statusy, w zależności od podejmowanych czynności),
 - 2.3. możliwe składanie dokumentów on-line bezpośrednio do zainteresowanego wydziału
 - 2.4. (z pominięciem kancelarii),
 - 2.5. wymiana danych z systemami finansowo-księgowymi gminy oraz systemem Besti@,
 - 2.6. możliwa współpraca z ePUAP w przypadku konieczności wygenerowania UPO.
 - 2.7. Plan - zbiór dokumentów planu dochodów i wydatków, z wybraną dokładnością (rodzaj finansowania, dysponent/jednostka, dział, rozdział, grupa paragrafów, paragraf, pozycja, zadanie budżetowe). Możliwość dokonywania zmian w planie przez użytkowników według określonych uprawnień (w ramach grupy paragrafów) lub składania wniosków o zmianę w planie.
 - 2.8. edycja oraz analiza dokumentów planu,
 - 2.9. składanie wniosków o zmianę planu,
 - 2.10. tworzenie załączników/projektów uchwał na podstawie wniosków,
 - 2.11. import/eksport dokumentów planu do systemu finansowo-księgowego Gminy,
 - 2.12. eksport danych do systemu Besti@.
 - 2.13. Sprawozdania - zbiór cząstkowych sprawozdań budżetowych i finansowych, wprowadzanych bezpośrednio do systemu lub importowanych z systemu finansowo - księgowego.
 - 2.14. udostępnienie formularzy sprawozdań budżetowych i finansowych dostępnych w module budżetowym,
 - 2.15. możliwość importu sprawozdań z systemu finansowo-księgowego,



- 2.16. eksport danych do systemu Besti@.
- 2.17. Analiza budżetu - analiza planu, wykonania, środków do dyspozycji z wybraną dokładnością, wg uprawnień Użytkownika do jednostek.
- 2.18. Administracja - tworzenie/import słowników, przypisywanie ról i uprawnień.
- 2.19. Centralna ewidencja i rozliczanie podatku VAT:
 - 2.19.1. prowadzenie przez jednostki organizacyjne gminy rejestrów VAT
 - 2.19.2. generowanie i zatwierdzanie (z wykorzystaniem podpisu elektronicznego) na ich podstawie jednostkowych dokumentów sumarycznych
 - 2.19.3. łączenie na poziomie budżetu gminy w deklarację zbiorczą VAT-7
 - 2.19.4. przeglądarkowy interfejs użytkownika oraz technologia trójwarstwowa
 - 2.19.5. Wymagany jest podział na dwa typy rejestrów częściowych VAT:
 - 2.19.6. sprzedaży,
 - 2.19.7. zakupów/nabyć.
- 2.20. Zgodnie z tym podziałem system ma umożliwiać sporządzanie wydruków rejestrów częściowych dla sprzedaży i nabyć. Rejestr sprzedaży ma umożliwiać wprowadzanie następujących informacji dotyczących podatku należnego:
 - 2.20.1. symbol rejestru VAT - wybór z listy dostępnych zdefiniowanych w słowniku,
 - 2.20.2. kod VAT - określający sposób naliczenia wartości podatku należnego,
 - 2.20.3. datę faktury, datę wykonania usługi/dostawy, datę obowiązku podatkowego,
 - 2.20.4. dane kontrahenta: NIP, nazwę, adres, kraj,
 - 2.20.5. numer faktury,
 - 2.20.6. typ i numer dokumentu księgowego - oznaczenia zgodne z zapisem w księgach rachunkowych jednostki,
 - 2.20.7. opis z faktury,
 - 2.20.8. przedmiot dostawy/rodzaj usługi - służący do weryfikacji dokonanej transakcji pod kątem prawidłowego jej zakwalifikowania do rejestru VAT,
 - 2.20.9. kwoty netto, kwoty VAT, kwoty brutto w rozbięciu na poszczególne stawki (zgodne ze zdefiniowanymi w słowniku) z faktury,
 - 2.20.10. sumaryczne wartości netto, VAT i brutto z faktury - wyliczane na podstawie wcześniejszych zapisów,
 - 2.20.11. kwotę podatku VAT należnego.
- 2.21. Rejestr nabyć/zakupów ma umożliwiać wprowadzanie następujących informacji dotyczących podatku naliczonego:
 - 2.21.1. symbol rejestru VAT - wybór z listy dostępnych zdefiniowanych w słowniku,
 - 2.21.2. kod VAT - umożliwiający alokację nabycia w związku z rodzajem sprzedaży: dla działalności całkowicie podlegającej odliczeniu, dla działalności mieszanej (opodatkowanej i zwolnionej; opodatkowanej i niepodlegającej; opodatkowanej, zwolnionej i niepodlegającej); dla działalności w całości niepodlegającej VAT,
 - 2.21.3. czy zakup dotyczy paliwa, części samochodowych - art. 86a ustawy o VAT - tzw. 50% odliczenie,



- 2.21.4. datę faktury, datę dostawy/dokonania usługi (u dostawcy), datę wpływu faktury, datę odliczenia - prawo do odliczenia,
 - 2.21.5. dane kontrahenta: NIP, nazwę, adres, kraj,
 - 2.21.6. numer faktury,
 - 2.21.7. typ i numer dokumentu księgowego - oznaczenia zgodne z zapisem w księgach rachunkowych jednostki,
 - 2.21.8. opis z faktury,
 - 2.21.9. przedmiot dostawy/rodzaj usługi - służący do weryfikacji dokonanej transakcji pod kątem prawidłowego jej zakwalifikowania do rejestru VAT i prawidłowego przypisania (alokacji) kodu VAT,
 - 2.21.10. kwoty netto, kwoty VAT, kwoty brutto w rozbiu na poszczególne stawki z faktury,
 - 2.21.11. sumaryczne wartości netto, VAT i brutto z faktury - wyliczane na podstawie wcześniejszych zapisów,
 - 2.21.12. kwotę podatku VAT do odliczenia po zastosowaniu art. 86a i 86c-h ustawy o VAT,
 - 2.21.13. kwotę podatku VAT do odliczenia po zastosowaniu par. 90 ustawy o VAT,
 - 2.21.14. końcową kwotę podatku do odliczenia.
- 2.22. W zakresie rejestrów częściowych VAT system ma mieć możliwość nadawania uprawnień, gdzie:
- 2.22.1. pracownik jednostki ma mieć dostęp tylko do rejestrów częściowych VAT tworzonych w danej jednostce,
 - 2.22.2. osoba z zarządu gminy nie może ingerować w zawartość jednostkowych częściowych rejestrów VAT.
- 2.23. Wymagany jest podział na dwa typy dokumentów:
- 2.23.1. dotyczących sprzedaży,
 - 2.23.2. dotyczących zakupów/nabyć.
- 2.24. Dokumenty mają prezentować zawartość rejestrów częściowych w formie kwot zagregowanych, czyli ich podsumowania i być sporządzane oraz zatwierdzane na szczeblu jednostki. System ma pozwalać na automatyczne generowanie dokumentów sumarycznych na podstawie zatwierdzonych wcześniej rejestrów częściowych w celu zapewnienia spójności pomiędzy kwotami syntetycznymi (dokument sumaryczny), a kwotami analitycznymi (rejestry częściowe). Struktura zapisanych w nich danych ma zapewnić możliwość automatycznego wygenerowania deklaracji VAT-7 na poziomie gminy. System ma mieć możliwość bezpośredniego wprowadzania (lub korygowania) rejestrów częściowych do portalu. W zakresie sumarycznych dokumentów sprawozdawczych system ma mieć możliwość nadawania uprawnień, gdzie:
- 2.24.1. pracownik jednostki ma mieć dostęp tylko do dokumentów sumarycznych tworzonych w danej jednostce,
 - 2.24.2. osoba z zarządu gminy nie może ingerować w zawartość jednostkowych dokumentów sumarycznych.
- 2.25. Wymagana jest możliwość automatycznego sporządzania zbiorczej deklaracji VAT-7 (VAT-7/korekta) na szczeblu gminy na podstawie jednostkowych dokumentów sumarycznych składanych przez poszczególne jednostki za dany miesiąc (okres) podatkowy. Operator ma mieć możliwość decydowania o sposobie rozliczenia nadwyżki podatku naliczonego do zwrotu. Deklaracja VAT-7 ma uwzględniać tylko dokumenty zatwierdzone i podpisane przez uprawnioną osobę. W zakresie deklaracji VAT-7 system ma mieć możliwość nadawania uprawnień osobą z zarządu gminy do sporządzenia deklaracji.



2.26. Wymagane jest aby system posiadał następujące elementy umożliwiające jego parametryzację:

- 2.26.1. wartość wskaźnika(ów) struktury sprzedaży (WSS) z możliwością podania wartości współczynnika: prognozowanej - uwzględnianej w bieżących rozliczeniach i rzeczywistej uwzględnianej podczas dokonywania korekty podatku do odliczenia po zakończeniu roku,
- 2.26.2. słownik jednostek organizacyjnych wraz z określeniem użytkowników mających uprawnienia o obsługi rejestrów cząstkowych i dokumentów sumarycznych w ramach tych jednostek,
- 2.26.3. słownik prewspółczynników obowiązujących w konkretnych jednostkach z możliwością podania wartości prewspółczynnika: prognozowanej - uwzględnianej w bieżących rozliczeniach i rzeczywistej uwzględnianej podczas dokonywania korekty podatku do odliczenia po zakończeniu roku,
- 2.26.4. słownik aktualnie obowiązujących stawek podatku VAT,
- 2.26.5. słownik rejestrów VAT - sprzedaż (podatek należny)
- 2.26.6. słownik rejestrów VAT - nabycia (podatek naliczony)
- 2.26.7. słownik kodów podatku VAT określający schematy wyliczania kwoty podatku do odliczenia, z uwzględnieniem nabyć dla działalności w całości opodatkowanej, działalności mieszanej, działalności zwolnionej lub niepodlegającej podatkowi VAT.

2.27. Dodatkowo wymagane jest aby była możliwość:

- 2.27.1. Wyliczania rocznej kwoty korekty podatku naliczonego po zakończeniu roku podatkowego, w tym:
- 2.27.2. wyliczenia rzeczywistych wartości wskaźnika WSS dla poszczególnych jednostek,
- 2.27.3. wyliczenia kwoty podatku do odliczenia za miniony rok podatkowy wg skorygowanych (rzeczywistych) wartości WSS i prewspółczynników,
- 2.27.4. rozliczenia różnicy pomiędzy kwotą podatku rzeczywiście odliczonego, a kwotą przysługującego odliczenia wg wskaźników rzeczywistych na deklaracji za pierwszy okres rozliczeniowy roku następnego.
- 2.27.5. Sporządzania rejestrów korekt rocznych dla wskazanych rodzajów nabyć, związanych z zakupem środków trwałych (WNIp) o wartości powyżej 15 tys. PLN netto, zakupem nieruchomości oraz zakupami dla potrzeb prowadzonych inwestycji,

2.28. w zakresie wieloletniej prognozy finansowej:

- 2.28.1. arkusz główny WPF wg rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 10 stycznia 2013 (Dz.U.2013.86)z późniejszymi zmianami z możliwością importowania danych z kartotek pomocniczych lub wypełnienia wybranych wartości ręcznie;
- 2.28.2. kartoteki pomocnicze wydatków, dochodów,;
- 2.28.3. możliwość definiowania przez użytkownika poszczególnych elementów i ich wzajemnej struktury w kartotekach pomocniczych;
- 2.28.4. możliwość pobierania danych historycznych do kartotek wydatków, dochodów, dla lat poprzedzających rok opracowania WPF, ze sprawozdań zaewidencjonowanych w programie ewidencji planu i analizy wykonania budżetu;
- 2.28.5. możliwość współpracy z modułem projektowania budżetu;
- 2.28.6. możliwość pobierania danych o planie budżetowym w trakcie roku budżetowego z kartoteki dokumentów planu programu ewidencji planu i analizy wykonania budżetu;
- 2.28.7. możliwość definiowania współczynników w celu zamodelowania przebiegu zmian wartości dochodów i wydatków w latach przyszłych;



- 2.28.8. kartoteka pomocnicza długu publicznego;
 - 2.28.9. ewidencja kredytów, pożyczek, obligacji, poręczeń; harmonogramy transz, harmonogramy spłat i kosztów obsługi długu, kalkulator harmonogramu spłat oraz kalkulator odsetkowy;
 - 2.28.10. możliwość symulacji kształtowania się WPF z uwzględnieniem kredytów planowanych;
 - 2.28.11. kartoteka pomocnicza przedsięwzięć wieloletnich;
 - 2.28.12. definiowanie nazwy przedsięwzięcia, okresu realizacji, jednostki realizująca, harmonogram nakładów w poszczególnych latach, limity zobowiązań;
 - 2.28.13. automatyczne wyznaczenie okresu na jaki sporządzona ma zostać WPF na podstawie harmonogramów długu publicznego i okresu realizacji przedsięwzięć;
 - 2.28.14. automatyczne wyliczenie i sprawdzenie czy spełniona jest relacja o której mowa w art. 243 Ustawy o Finansach Publicznych;
 - 2.28.15. wydruk arkusza WPF;
 - 2.28.16. możliwość wersjonowania WPF oraz związanych kartotek pomocniczych wydatków i dochodów;
 - 2.28.17. eksport danych do programu Bestia;
 - 2.28.18. eksport danych do excel'a.
- 2.29. w zakresie środków trwałych:
- 2.29.1. automatyczne obliczanie nowych wartości odpisów amortyzacyjnych w przypadku: sprzedaży, likwidacji przekazania lub zmiany wartości środków trwałych,
 - 2.29.2. możliwość łatwego i szybkiego tworzenia sprawozdania SG-01, poprzez dostosowanie pola do indywidualnych potrzeb danej jednostki gospodarczej,
 - 2.29.3. dostosowanie unikalności nr inwentarzowego do potrzeb jednostki, możliwość ustalenia ich z dokładnością do rodzaju, klasyfikacji, grupy lub kartoteki (możliwość nadawania kolejnych numerów podpowiadanych w zależności od wybranej unikalności, lub bez podpowiadania, wówczas można tworzyć nr inwentarzowe bardziej skomplikowane),
 - 2.29.4. drukowanie etykiet dla środków zawierających numer ewidencyjny i kod kreskowy,
 - 2.29.5. inwentaryzacja środków trwałych, również przy użyciu czytników kodów kreskowych i terminali,
 - 2.29.6. możliwość ustawienia programu w taki sposób, aby kto inny wprowadzał dokumenty, a inna osoba je zatwierdzała,
 - 2.29.7. możliwość wydruków do pliku XLS i PDF,
 - 2.29.8. całkowity opis cech środka trwałego (począwszy od rodzaju ewidencji, klasyfikacji, nr inwentarzowego, nazwy, daty przyjęcia do użytkowania i wartości początkowej, do zdjęcia ze stanu, daty umorzenia, wyróżnika, danych dodatkowych, stawek amortyzacji, działu gospodarczego, i wielu innych dodatkowych kolumn, możliwych do wyświetlenia w kartotece środków trwałych),
 - 2.29.9. możliwość grupowania środków trwałych, np.: ze względu na pozycję w Klasyfikacji Rodzajowej Środków Trwałych, miejsca ich użytkowania. W zależności od zdefiniowanych wcześniej słowników można narastająco i malejąco grupować wszystkie pozycje z kartoteki środków trwałych,
 - 2.29.10. ewidencja miejsc użytkowania środków w ujęciu historycznym (śledzenie zmian miejsc użytkowania poprzez historie zmian wprowadzanych w środku trwałym za pomocą dowodów księgowych. Każda zmiana dotycząca np. zwiększenia wartości środka trwałego, zmniejszenia wartości, przekazania, likwidacji jest łatwo dostępna i widoczna na środku trwałym w zakładce

„Obroty”),

2.29.11. możliwość określenia kont, na które mają być księgowane kwoty umorzeń.

2.30. w zakresie pozostałych środków trwałych:

2.30.1. prowadzenie jednolitej kartoteki wyposażenia zapewniającej unikalność numerów inwentarzowych,

2.30.2. możliwość transmisji danych z systemu gospodarki materiałowej,

2.30.3. definiowanie przez Użytkownika dokumentów księgowych dotyczących obrotu wyposażeniem,

2.30.4. prowadzenie kartoteki w podziale na dowolne rodzaje ewidencji np. ilościowej, ilościowo - wartościowej, wartościowej,

2.30.5. możliwość przeszacowania wyposażenia,

2.30.6. drukowanie etykiet dla środków zawierających numer ewidencyjny i kod kreskowy,

2.30.7. sporządzanie arkuszy inwentaryzacyjnych w oparciu o spis z natury. Możliwość przeprowadzania inwentaryzacji,

2.30.8. możliwość dokumentacyjnej zmiany lokalizacji,

2.30.9. możliwość wydruków do pliku XLS i PDF,

2.30.10. inwentaryzacja środków trwałych, również przy użyciu czytników kodów kreskowych i terminali.

3.5.3.7 Obszar zadaniowy - USŁUGI DLA MIESZKAŃCÓW

1. W ramach zadania, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Systemy o następującej funkcjonalności:

1.1. w zakresie budżetu obywatelskiego

1.1.1. Głoszący loguje się do aplikacji podając swój numer PESEL, nazwisko i imię oraz nazwisko rodowe matki. System będzie sprawdzał istnienie podanych danych w bazie potencjalnych użytkowników - do weryfikacji będą służyć pola Pesel i imię rodowe matki. W razie nieistnienia odpowiedniego wpisu w bazie danych głoszący otrzyma stosowną informację i nie zostanie wpuszczony do systemu. Jeżeli głoszący oddał już głos, zostanie o tym poinformowany i nie zostanie wpuszczony do systemu. Ekran logowania będzie dodatkowo zawierał następujące informacje: opis przeznaczenia systemu (zasady głosowania), informację o skutkach prawnych podszywania się pod innego użytkownika, dane kontaktowe. Logowanie powinno być zabezpieczone przed systemami „spamującymi”. Baza danych dotyczących nr PESEL oraz imienia i nazwiska rodowego matki (w zakresie potrzebnym do weryfikacji logowania) zostanie udostępniona na etapie wdrożenia.

1.1.2. Głoszący po zalogowaniu może oddać głos na określone projekty budżetowe. Głoszącemu po zalogowaniu zostanie udostępniony formularz z listą dwudziestu projektów, z których trzy musi wybrać przypisując im wagi punktowe od 1 do 3. Każda sytuacja odmienna od wybrania trzech projektów z różnymi wagami w zakresie od 1 do 3 traktowana jest jako nieprawidłowa i nie pozwala złożyć głosu. Po wybraniu projektów i przypisaniu wartości punktowych (wag) głoszący klika w przycisk "Głosuję". Kliknięcie powoduje powstanie zapisów w bazie rejestrującej głosy z zaznaczeniem, że jest to głos złożony przez internet i z zapisem danych o czasie i adresie IP z którego dokonano głosowania. Głosy takie nie mogą być korygowane.

1.1.3. Administrator może analizować dane dotyczące głosowania w systemie raportowo - analitycznym

1.1.4. Operator w urzędzie może rejestrować dane z głosów z kart głosowania składanych w punktach głosowania.



1.1.5. W systemie operator o określonej roli będzie mógł zarejestrować głos złożony za pomocą karty do głosowania. Po wpisaniu numeru Pesel system sprawdzi warunki uczestnictwa (wiek i zameldowanie), a następnie udostępni formularz do głosowania o logice analogiczne jak dla głosującego. Zapis głosu w bazie danych musi zawierać informacje o czasie i osobie rejestrującej oraz wyróżnik, że jest to głos składany metodą tradycyjną. Głosy składane metodą tradycyjną mogą być korygowane jedynie przez tego samego operatora.

1.2. w zakresie konsultacji społecznych system powinien zapewnić funkcjonalność:

1.2.1. panelu administracyjnego składającego się co najmniej z następujących sekcji: ankiety, forum, zarządzanie użytkownikami, cenzura;

1.2.2. zarządzanie ankietami powinno umożliwiać: dodanie nowej ankiety, możliwość zadawania pytań i udzielania odpowiedzi, ustawiania opcji dodatkowych (np. ankieta otwarta, zamknięta, spersonalizowana), możliwość publikacji i edycji wybranej ankiety;

1.2.3. analizy ankiet: tabelaryczna i graficzna prezentacja wyników, możliwość tworzenia tabel krzyżowych, możliwość eksportu danych do formatu XLS lub ODS;

1.2.4. forum użytkowników: zakładanie nowych kategorii i tematów oraz ich edycja, możliwość subskrypcji danego tematu, wyszukiwarka, prywatne wiadomości, moduł cenzury;

1.2.5. zarządzania użytkownikami zewnętrznymi systemu: dodawanie nowych użytkowników i przypisywanie im uprawnień do wybranej zawartości, dodawanie grupy osób i ustawianie ich uprawnień do danej zawartości, swobodne grupowanie osób do wielu grup.

3.5.3.8 Obszar zadaniowy - SYSTEMY RAPORTOWO ANALITYCZNE

1. W ramach zadania, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Systemy raportowo analityczne o funkcjonalności:

1.1. dostęp do danych poprzez przeglądarkę www

1.2. system powinien umożliwiać dostęp do dowolnych informacji pochodzących z następujących ewidencji Gminy (przy zapewnieniu pełnej integralności i bezpieczeństwa danych):

1.2.1. podatku od nieruchomości rolnej i leśnej osób fizycznych i prawnych;

1.2.2. podatku od środków transportowych;

1.2.3. umów dzierżawnych i wieczystego użytkowania;

1.2.4. zezwoleń na sprzedaż alkoholu;

1.2.5. dochodów i wydatków budżetowych;

1.2.6. zakresie prezentowanych raportów, a także powinien dawać możliwość pozyskania danych z innych baz (IBM DB2, Oracle, Microsoft SQL, MySQL i inne)

1.2.7. współpraca z bazami danych w trybie „on-line”

1.2.8. dane udostępniane w trybie „tylko do odczytu”

1.2.9. prezentacja danych w postaci pulpitów złożonych z kontrolerek

1.2.10. obsługiwane kontrolki: tabela danych, wykres kołowy, wykres kolumnowy, wskaźnik, kostka OLAP i inne

1.2.11. możliwość maksymalizacji kontrolki do pełnego ekranu

1.2.12. asynchroniczne odświeżanie kontrolerek w pulpicie

1.2.13. łączenie tabel danych w wielopoziomowe układy hierarchiczne poprzez mechanizm odnośników z przekazywaniem parametrów - różne tabele podrzędne wywoływane są przez kliknięcie w odnośniki w tabelach nadrzędnych (mechanizm drill down i drill through)

- 1.2.14. możliwość wykorzystywania różnych szablonów odt/docx/xls do tworzenia raportów w plikach
 - 1.2.15. możliwość podglądu plików, do których są odwołania w bazach
 - 1.2.16. rozbudowane możliwości definiowania parametrów wejściowych różnych typów na poziomie kontrolek
 - 1.2.17. mechanizm kontekstu pozwalający na filtrowanie danych zależnie od osoby wywołującej i związanych z nią cech
 - 1.2.18. proste tworzenie wyszukiwarek danych wg dowolnych kryteriów
 - 1.2.19. organizacja pulpitów w grupy
 - 1.2.20. oparty o role mechanizm przyznawania uprawnień do pulpitów
 - 1.2.21. współpraca z większością popularnych przeglądarek - Internet Explorer, Firefox, Chrome
 - 1.2.22. narzędzia do tworzenia, modyfikacji i testowania źródeł danych oraz zarządzania całością systemu
 - 1.2.23. gotowe zestawienia i raporty z obszaru: Księgowość Budżetowa, Finanse, Dochody - dostarczana od razu z systemem wymagane raporty:
2. Księgowość Budżetowa:
 - 2.1. możliwość analizy danych budżetowych wg kryteriów: dział, rozdział, paragraf, dysponent, grupa dysponentów, sposób finansowania, 4-cyfra paragrafu, zadanie; analiza planu, zwiększeń/zmniejszeń planu, zaangażowania, wykonania i zobowiązań; prezentacja struktury planu
 3. Dochody:
 - 3.1. możliwość analizy danych budżetowych wg kryteriów: dział, rozdział, paragraf, dysponent, grupa dysponentów, sposób finansowania, 4-cyfra paragrafu, zadanie; analiza planu, zwiększeń/zmniejszeń planu, zaangażowania, wykonania i zobowiązań; prezentacja struktury planu
 4. Finanse:
 - 4.1. analiza wydatków wieloletnia - kostka OLAP
 5. Finanse:
 - 5.1. możliwość analizy danych budżetowych wg kryteriów: dział, rozdział, paragraf, dysponent, grupa dysponentów, sposób finansowania, 4-cyfra paragrafu, zadanie; analiza planu, zaangażowania, wykonania i zobowiązań; możliwość drążenia danych do poziomu pojedynczych dekretów księgowych; wyszukiwarka dekretów księgowych; obsługa kontekstu dysponenta - każdy dysponent widzi jedynie dane jego dotyczące
 - 5.2. Wymaga się aby system umożliwiał tworzenie nowych zestawień, raportów i analiz. Na etapie wdrożenia wymagane będzie stworzenie dodatkowych zestawień i analiz w powyższych obszarach wprost z danych pochodzących z wdrażanych systemów. Na etapie wdrożenia zostanie uszczegółowiona lista i specyfika dodatkowych zestawień do wykonania. Szacuje się, że lista dodatkowych zestawień nie przekroczy 10 szt.
 - 5.3. Dodatkowa funkcjonalność: narzędzie do automatycznego wysyłania powiadomień o zmianach w bazie danych.

3.5.3.9 Obszar zadaniowy - PREZENTACJA DANYCH NA MAPACH

1. W ramach zadania, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Moduł integracji systemów dziedzinowych z serwerem/systemem informacji przestrzennej pracującego w Gminie na podstawie usługi WMS zapewnia obsługę następujących obszarów:
 - 1.1. Z poziomu optat - w części usług związanych z dochodami gminy, z której dostarczane będą określone (wybrane) informacje księgowe z systemów do księgowości analitycznej wykorzystywanych w



urzędzie. Moduł na żądanie będzie tworzył następujące ewidencje źródłowe w systemach dziedzicznych, które będą publikowane przez usługę WMS w postaci warstw na Geoportalu Gminy:

- 1.1.1. Nieruchomości będące w dzierżawie, bezumownym korzystaniu (minimalne atrybuty: punkt adresowy, identyfikator działki, okres umowy);
- 1.1.2. Nieruchomości będące w wieczystym użytkowaniu (minimalne atrybuty: punkt adresowy, identyfikator działki, okres umowy);
- 1.2. Z poziomu podatków - w części usług związanych z dochodami gminy, z której dostarczane będą określone (wybrane) informacje wymiarowe oraz księgowo z systemów do poboru podatków wykorzystywanych w urzędzie. Moduł na żądanie będzie tworzył następujące ewidencje źródłowe w systemach dziedzicznych, które będą publikowane przez usługę WMS w postaci warstw na Geoportalu Gminy:
 - 1.2.1. Nieruchomości objęte podatkiem od osób fizycznych (minimalne atrybuty: punkt adresowy, identyfikator działki, właściciel, opis, data potwierdzenia odbioru decyzji);
 - 1.2.2. Nieruchomości objęte podatkiem od osób prawnych (minimalne atrybuty: punkt adresowy, identyfikator działki, właściciel, opis);
2. Dodatkowo powyższe ewidencje źródłowe będą wykorzystywane do stworzenia nowych warstw analityczno-informacyjnych publikowanych przez usługę WMS w systemie informacji przestrzennej wewnątrz organizacji. Warstwy te będą dostępne dla uprawnionych pracowników urzędu tylko w części wewnętrznej systemu informacji przestrzennej:
 - 2.1.1. Nieruchomości (w tym działki, budynki, lokale) stanowiące mienie Gminy
 - 2.1.2. Nieruchomości będące w dzierżawie wraz z informacjami o dzierżawcach;
 - 2.1.3. Nieruchomości będące w wieczystym użytkowaniu wraz z informacjami o użytkownikach wieczystych;
 - 2.1.4. Nieruchomości objęte podatkiem od nieruchomości, rolno, leśny osób fizycznych wraz z informacjami o właścicielach, odebraniu decyzji;
 - 2.1.5. Nieruchomości objęte podatkiem od nieruchomości, rolno, leśny osób prawnych wraz z informacjami o właścicielach;
 - 2.1.6. Moduł ma mieć możliwość rozszerzenia integracji o dołączenie nowych warstw analityczno-informacyjnych.

3.5.3.10 Obszar zadaniowy - SYSTEM INFORMOWANIA KLIENTA

1. W ramach zadania, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zintegrowany system informowania o funkcjonalności:
 - 1.1. obsługa katalogu kontrahentów z możliwością wykorzystania kartoteki kontrahentów,
 - 1.2. obsługa grup tematycznych,
 - 1.3. edytor wiadomości HTML,
 - 1.4. możliwość podpinania załączników do wiadomości,
 - 1.5. system powinien mieć możliwość dostępu do dowolnych informacji pochodzących z ewidencji Gminy dotyczącej podatku od nieruchomości rolno i leśny osób fizycznych i prawnych, podatku od środków transportowych, umów dzierżawnych i wieczystego użytkowania, zezwoleń na sprzedaż alkoholu (przy zapewnieniu pełnej integralności i bezpieczeństwa danych).
 - 1.6. obsługa akcji wysyłkowych kontekstowych na grupę tematyczną (wiadomość generowana na podstawie danych z systemu informatycznego i wysyłana selektywnie do osób, spełniających określony warunek - np. powiadomienie o braku zapłaty za ratę podatku),
 - 1.7. możliwość powiadamiania za pomocą wiadomości e-maili, wiadomości sms i wiadomości na platformę ePUAP, aplikację mobilną



- 1.8. historia wysyłek,
- 1.9. możliwość rejestracji i konfiguracji subskrypcji wiadomości (wybór grupy tematycznej wiadomości, które chce się otrzymywać) przez kontrahentów za pomocą portalu internetowego,
- 1.10. Przykładowe wiadomości generowane automatycznie (na podstawie danych zawartych w systemie):
 - 1.10.1. Podatek od nieruchomości: przypomnienie o mijającym terminie raty, przypomnienie o nieuregulowaniu podatku;
 - 1.10.2. Podatki i opłaty lokalne: przypomnienie o konieczności złożenia deklaracji w terminie do XX.XX.XXXX;
 - 1.10.3. przypomnienie o konieczności dokonania opłaty za zezwolenie na sprzedaż alkoholu;
 - 1.10.4. przypomnienie o konieczności złożenia oświadczenia o sprzedaży napojów alkoholowych za rok poprzedni.

3.5.3.11 Ogólne cechy systemu:

1. W zakresie dotyczącym administracji zintegrowanym pakietem oprogramowania - zarządzanie użytkownikami systemu:
 - 1.1. zakładanie nowych użytkowników systemu i modyfikacja istniejących,
 - 1.2. nadawanie identyfikatora systemowego,
 - 1.3. rejestracja daty założenia,
 - 1.4. wprowadzanie i modyfikacja opisu użytkownika systemu,
 - 1.5. ustawianie i zmiana hasła,
 - 1.6. wymuszanie zmiany hasła przy pierwszym zalogowaniu do bazy danych,
 - 1.7. blokowanie i odblokowywanie konta użytkownika,
 - 1.8. definiowanie i modyfikacja czasu ważności hasła, definiowanie i modyfikacja liczby,
 - 1.9. przechowywanych haseł historycznych, definiowanie i modyfikacja okresu przechowywania haseł,
 - 1.10. historycznych, definiowanie liczby nieudanych prób zalogowania, definiowanie złożoności hasła (m. in. ilości znaków, wykorzystania małych, dużych liter, cyfr i znaków specjalnych),
 - 1.11. wykonywanie kopii zapasowych bazy danych, automatyzacja wykonywania kopii periodycznych,
 - 1.12. możliwość definiowania harmonogramu wykonywania kopii periodycznych,
 - 1.13. możliwość definiowania wielu harmonogramów wykonania kopii,
 - 1.14. możliwość wykonywania kopii całej bazy danych, automatyczne wykonywanie kopii na dysk lokalny, automatyczne utrzymywanie określonej liczby kopii bezpieczeństwa,
 - 1.15. prowadzenie dziennika wykonanych kopii bezpieczeństwa,
 - 1.16. powiadamianie o zaistniałych błędach i awariach wykonania kopii na podany adres e-mail.
 - 1.17. w zakresie wymagań ogólnych dla dostarczanego systemu:
 - 1.18. system umożliwia definiowanie dowolnej ilości użytkowników,
 - 1.19. posiada budowę modułową, a jednocześnie stanowić kompleksowy zintegrowany system zarządzania obejmujący swoim zakresem określoną powyżej funkcjonalność. Wymagane jest wzajemne współdziałanie aplikacji programowych poprzez powiązania logiczne i korzystanie ze wspólnych danych przechowywanych w serwerze bazy danych,



- 1.20. zbudowany jest w technologii klient-serwer lub w technologii wielowarstwowej w oparciu o bazę danych SQL. Licencja bazy danych powinna obejmować możliwość przyłączenia nieograniczonej liczby użytkowników, nie ograniczać wielkości bazy, a ponadto nie może w żaden sposób ograniczać Gmin w przypadku rozbudowy serwera np. o dodatkowe dyski, pamięci czy procesory, włączając w to również możliwość przeniesienia systemu na inny serwer; licencja na bazę danych nie może w żaden sposób wpływać i obciążać Zamawiającego innymi dodatkowymi kosztami w przyszłości,
 - 1.21. system jest w całości spolonizowany, a więc posiadać polskie znaki i instrukcję obsługi po polsku dla użytkownika oraz administratora,
 - 1.22. system posiada graficzny interfejs użytkownika gwarantujący wygodne wprowadzanie danych, bieżącą kontrolę poprawności wprowadzanych danych, przejrzystość prezentowania danych na ekranie oraz wygodny sposób wyszukiwania danych po dowolnych kryteriach,
 - 1.23. system posiada w środowisku sieciowym i posiadać wielodostępność pozwalającą na równoczesne korzystanie z bazy danych przez wielu użytkowników,
 - 1.24. system posiada mechanizmy umożliwiające identyfikację użytkownika i ustalenie daty wprowadzenia i modyfikacji danych,
 - 1.25. system posiada mechanizmy ochrony danych przed niepożądanym dostępem, nadawania uprawnień dla użytkowników do korzystania z modułów jak również do korzystania z wybranych funkcji,
 - 1.26. system posiada słowniki wewnętrzne,
 - 1.27. system działa w środowisku zintegrowanych baz danych posiadającym następujące cechy: relacyjność i transakcyjność, komunikacja z aplikacjami w standardzie SQL.
 - 1.28. system funkcjonuje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - 1.29. oprogramowanie nie jest przeznaczone przez producenta do wycofania z produkcji, sprzedaży lub wsparcia technicznego,
2. Prace wdrożeniowe obejmują w odniesieniu do każdego systemu:
- 2.1. Instalację i konfigurację oprogramowania na serwerze: dostawę nieograniczonej licencji na ilość użytkowników i udzielenie licencji na czas nieokreślony, instalację i konfigurację, przygotowanie serwera.
 - 2.2. Szkolenia użytkowników:
 - 2.2.1. Do każdego modułu wspomagającego obsługę obszarów działalności urzędu, Zamawiający wskaże osoby, które zostaną przeszkolone.
 - 2.2.2. Szkolenia będą realizowane w pomieszczeniach i na sprzęcie udostępnionym przez urząd.
 - 2.2.3. Nie przewiduje się przeprowadzania szkoleń typu e-learning w zastępstwie szkoleń tradycyjnych.
 - 2.2.4. Dopuszcza się po uzgodnieniu z Zamawiającym przeprowadzenie szkoleń grupowych w wybranych obszarach tematycznych.
 - 2.3. Przeniesienie danych:
 - 2.3.1. Przeniesienie danych z obecnie funkcjonujących systemów w zakresie danych wymiarowych systemów podatkowych obejmuje: właścicieli nieruchomości, przedmioty opodatkowania, adresy nieruchomości, nr ewidencyjne. W zakresie danych księgowych systemów podatkowych saldo BO na koniec roku. W zakresie systemów finansowo - budżetowych zakres obejmuje: bilans otwarcia na przełomie roku, rozrachunki, kontrahentów.

4 Inne wymagania ogólne, w tym liczba udzielonych licencji

W zakresie wymagań ogólnych, dostarczone przez Wykonawcę rozwiązanie musi zapewnić, iż:

- System funkcjonować musi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- Oferowane Oprogramowanie w dniu składania ofert nie może być przeznaczone do wycofania z produkcji / sprzedaży lub nie może nie mieć zapewnionego wsparcia technicznego oraz musi być w wersji aktualnej na dzień składania ofert;
- Zakres udzielonych licencji przez Wykonawcę, odpowiednio odnoszący się do jego produktów (modułów i komponentów oferowanego Systemu) - zgodnie z Ofertą i formularzem ofertowym musi zapewnić Zamawiającemu użytkowanie oferowanego oprogramowania w zakresie:
- poprawnej technicznie pracy zaoferowanego i wdrażanego rozwiązania;
- spełnienia warunków prawnych określonych przez umowy licencyjne, jakie wynikać będą z udzielanych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego licencji, sublicencji i/ lub dostarczanych przez niego licencji dla przedmiotowego Oprogramowania.
- Dobór typu, liczby oraz rodzaju licencji Oprogramowania zależy od warunków licencyjnych oferowanego przez Wykonawcę produktu, co oznacza, iż możliwe jest np. dostarczenie przez Wykonawcy większej liczby licencji niż pierwotnie zostało to wskazane (i udostępnione) przez Zamawiającego w niniejszej specyfikacji.
- Dostarczane przez Wykonawcę Oprogramowania musi być dostarczone zawsze w najwyższej wersji produktu (danego Oprogramowania) dostępnej na rynku IT na dzień złożenia Oferty przez Wykonawcę.
- Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia niezbędnej liczby licencji oprogramowania, odpowiadającej wymaganej przez Zamawiającego konfiguracji procesorowej serwera sprzętowego przeznaczonego do obsługi bazy danych, zapewniając zarazem możliwość tworzenia w oparciu o przedmiotowe, dostarczone oprogramowanie środowiska wirtualnego na tym serwerze do minimum 4 maszyn wirtualnych (VM) na host,
- Dostawa Oprogramowania może nastąpić poprzez dostarczenie kluczy aktywacyjnych i podanie adresów stron do pobrania wersji elektronicznej danego oprogramowania i / lub poprzez dostarczenie kluczy oraz nośników CD-ROM lub DVD-ROM z danym oprogramowaniem w wersji instalacyjnej.
- W ramach dostawy produktów własnych wchodzących w skład Systemu, Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć: licencje, nośniki instalacyjne oraz niezbędne instrukcje użytkownika i administratora w wersji elektronicznej, w tym na płycie CD/DVD oraz papierowej po 1 egzemplarzu z każdego rodzaju.

5 DODATEK nr 1: Zakres migracji danych

1. Obecnie eksploatowane przez Zamawiającego rozwiązania aplikacyjne tworzą w większości niezależne od siebie dziedzinowe systemy kilku różnych dostawców. Systemy te nie są ze sobą zintegrowane, chociaż możliwa jest częściowa asynchroniczna wymiana danych poprzez pliki eksportu / pliki wymiany danych.
2. Główne zręby tak funkcjonującego niezintegrowanego systemu teleinformatycznego Wnioskodawcy tworzą Oprogramowanie firmy Radix.
3. Z uwagi na ograniczenia sprzętowo - sieciowe obecnie nie ma możliwości rozbudowy portalu ani wdrożenia nowych usług świadczonych drogą elektroniczną na terenie Gminy Lubiszyn.
4. Aktualnie w Urzędzie stosowany jest system RADIX. System nie posiada funkcjonalności pozwalających na wdrożenie e-usług. System nie integruje się z e-PUAP oraz z płatnościami elektronicznymi. Obecnie Urząd Gminy korzysta z jednego serwera fizycznego oraz z 21 własnych komputerów stacjonarnych oraz 3 komputerów użyczonych z MSW.
5. Wymagania dot. przeniesienia danych:
 - 5.1. Migracja danych, czyli przeniesienie danych z funkcjonujących obecnie aplikacji do docelowego systemu w zakresie niezbędnych danych koniecznych do uruchomienia docelowego Systemu, uwzględniających następujące obszary:
 - 5.1.1. Podatkowe oraz opłat lokalnych
 - 5.1.2. Łączne zobowiązania pieniężne
 - 5.1.3. Umowy dzierżawy gruntów i wieczyste użytkowane
 - 5.1.4. Obszar środków trwałych
 - 5.1.5. Obszaru koncesji alkoholowych
 - 5.2. W zakresie danych księgowych podatków i opłat lokalnych saldo BO na koniec roku. W zakresie systemów finansowo - budżetowych zakres obejmuje: bilans otwarcia, rozrachunki kontrahentów oraz pozostałe dane potrzebne na uruchomienie systemu.
 - 5.3. Po wykonaniu migracji przez Wykonawcę Zamawiający zweryfikuje zgodność przeniesionych danych do nowej aplikacji.
 - 5.4. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym wymiana danych / integracja pomiędzy systemami informatycznymi w całości lub w części, prowadzona będzie poprzez mechanizmy relacyjnych baz danych, poprzez implementację metod bezpośredniego odczytu i zapisu do wspólnych lub dzielonych struktur danych.



6 DODATEK nr 2: Potwierdzenie spełnienia wymagań SIWZ – Opis próbki oprogramowania

1. Zgodnie z wymaganiami SIWZ tożsamymi z Rozdziałem XIII SIWZ Zamawiający w celu potwierdzenia spełnienia przez oferowane dostawy i usługi wymagań określonych SIWZ żąda złożenie wraz z ofertą próbkę oprogramowania aplikacyjnego - „Oprogramowanie - E-usługi”.
2. Wykonawca wraz z ofertą zobowiązany jest złożyć próbkę oferowanego oprogramowania aplikacyjnego „Oprogramowanie - E-usługi” w postaci komputera przenośnego (laptopa) z zainstalowanymi wszystkimi modułami / funkcjonalnościami zgodnie z wymaganiami zawartymi w pkt. 8 zał. nr 8 do SIWZ wraz z działającą testową bazą danych zgodną z wymaganiami SIWZ oraz wszelkimi niezbędnymi do prawidłowego działania systemu elementami umożliwiającymi właściwe działanie systemu takimi jak zmienne środowiskowe, biblioteki systemowe, komponenty systemu operacyjnego w tym zainstalowane przeglądarki internetowe (co najmniej MS Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome).
3. Próbka musi być dostarczona w formie fizycznych urządzeń, nie jest dopuszczalne stosowanie emulatorów. Na dostarczonej próbce w postaci komputera przenośnego (laptopa) Zamawiający wymaga założenia konta użytkownika posiadającego prawa administracyjne do oprogramowania, tak aby możliwe było założenie nowego użytkownika systemu, wprowadzenie danych testowych, wykonywanie wykazów oraz wszelkich innych czynności umożliwiających przeprowadzenie weryfikacji oferowanego systemu celem potwierdzenia, iż oferta odpowiada treści SIWZ. Login użytkownika posiadającego prawa administracyjne do oprogramowania: ADMIN. Hasło użytkownika posiadającego prawa administracyjne do oprogramowania: ADMIN. Ponadto wymagane jest dołączenie kompletnej instrukcję uruchomienia i użytkowania próbki „Oprogramowanie - e-usługi”.
4. Sprawdzenie Wiarygodności Ofert.
 - 4.1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zaproszenia Wykonawców, którzy złożyli oferty, do prezentacji oferowanego oprogramowania - Próbka oprogramowania aplikacyjnego - „Oprogramowanie - E-usługi”. Prawo zastrzeżone w zdaniu poprzedzającym wykonywane jest w szczególności wobec Wykonawcy, którego oferta została najwyższej oceniona (oceniona jako najkorzystniejsza).
 - 4.2. Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie gotowego oprogramowania - „Oprogramowanie - E-usługi”, który w momencie złożenia oferty musi posiadać co najmniej funkcjonalności opisane w niniejszym Dodatku nr 2 stanowiącym integralną część zał. nr 8 do SIWZ.
 - 4.3. Celem prezentacji oferowanego oprogramowania „Oprogramowanie - E-usługi”, jest zweryfikowanie czy odpowiada ono określonym przez Zamawiającego wymaganiom w zakresie wybranych funkcjonalności.
 - 4.4. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa wezwania Wykonawców do prezentacji oferowanego oprogramowania, o której mowa powyżej w pkt 1-3 wraz z wezwaniem Zamawiający przekaze scenariusze prezentacji zawierające zamkniętą listę funkcjonalności podlegających prezentacji oraz wyznaczy czas przeznaczony na prezentację.
 - 4.5. Prezentacja odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego.
 - 4.6. Prezentacja jest elementem oceny oferowanego oprogramowania „Oprogramowanie - E-usługi”, która dokonywana jest przez komisję przetargową.
 - 4.7. Przebieg prezentacji jest dokumentowany przez komisję przetargową w formie protokołu. Komisja przetargowa, dla potrzeb sporządzenia protokołu może utrzymywać przebieg prezentacji za pomocą urządzeń rejestrujących dźwięk lub obraz i dźwięk.



- 4.8. Zamawiający powiadomi Wykonawców o skorzystaniu z prawa, o którym mowa w pkt 1-3 powyżej nie później niż 5 dni roboczych (za dni robocze uznaje się dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) przed wyznaczonym dniem prezentacji.
- 4.9. W trakcie prezentacji niedopuszczalne jest prowadzenie przez strony negocjacji treści oferty, zadawanie pytań przez Wykonawcę oraz wyjaśnianie wątpliwości.
- 4.10. Stwierdzenie pierwszej niezgodności z deklaracją w ofercie w zakresie wymagań i parametrów oferowanego Systemu skutkować będzie odrzuceniem oferty.
- 4.11. Prezentacja musi być przeprowadzona na próbce - komputer przenośny (laptop), oferowanego oprogramowania - „Oprogramowanie - E-usługi” dostarczonego wraz z ofertą.
- 4.12. Prezentacja musi być przeprowadzona na testowym środowisku z przykładową bazą danych, wypełnioną danymi w takim zakresie, aby możliwe było pokazanie wszystkich funkcji ujętych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.
- 4.13. Wykonawca zapewni wszelkie niezbędne do przeprowadzenia prezentacji zasoby konieczne do wykonania prezentacji wybranych funkcjonalności wskazanych w kolumnie „Wymagane na próbce” tj.:
- 4.13.1. zasoby sprzętowe:
- sprzęt wymagany w ramach próbki - komputer przenośny (laptop);
 - projektor,
- 4.14. zasoby programowe - oferowane programy, systemy operacyjne, bazy danych itp.
- 4.15. zapewnienie na czas prezentacji dostępu do Internetu np. poprzez modem/router GSM”.
5. Wymagane obszary funkcjonalności w ramach przedmiotowej Próbkę oprogramowania obejmują w szczególności funkcjonalności uwzględnione w poniższej tabeli wraz z przedstawieniem obszaru scenariuszy testowych.

Obszary funkcjonalności wymagane w ramach weryfikacji próbki oprogramowania
Obszar systemu komunikacji finansowo – budżetowej z jednostkami organizacyjnymi wraz z centralnym rozliczaniem VAT. Do zaprezentowania następujące funkcjonalności:
Interfejs użytkownika z wykorzystaniem przeglądarki internetowej.
Możliwość podglądu aktualnej wartości planu budżetowego.
Możliwość składania wniosków o zmianę planu.
Przekazanie zatwierdzonego wniosku o zmianę planu do kartoteki planu budżetowego
Udostępnienie formularzy sprawozdań budżetowych i finansowych.
Praca na tych samych dokumentach (dokumenty zmieniają statusy, w zależności od podejmowanych czynności).
Możliwość importu sprawozdań z systemu finansowo-księgowego.
Możliwość eksportu danych do systemu Besti@ (ze względu na możliwości techniczne prezentacja funkcjonalności może się odbyć poza dostarczonym środowiskiem prezentacyjnym albo jedynie w zakresie prezentacji możliwości)
Możliwość prowadzenia przez jednostki organizacyjne gminy rejestrów VAT oraz generowanie i zatwierdzanie (z



wykorzystaniem podpisu elektronicznego) na ich podstawie deklaracji jednostkowych.
Sporządzanie wydruków (na ekranie komputera) rejestrów częstkowych dla sprzedaży i nabyć.
Możliwość nadawania uprawnień w zakresie rejestrów częstkowych VAT tak aby pracownik jednostki miał dostęp tylko do rejestrów częstkowych VAT tworzonych w danej jednostce oraz Osoby zarządzające osób nie mogła ingerować w zawartość jednostkowych częstkowych rejestrów VAT.
Automatyczne generowanie deklaracji częstkowych na podstawie uzgodnionych wcześniej rejestrów częstkowych w celu zapewnienia spójności pomiędzy kwotami syntetycznymi (dokument sumaryczny), a kwotami analitycznymi (rejestry częstkowe).
Możliwość automatycznego sporządzania zbiorczej deklaracji VAT-7 (VAT-7/korekta) na szczeblu gminy na podstawie deklaracji częstkowych składanych przez poszczególne jednostki za dany miesiąc (okres) podatkowy. Przy czym Deklaracja VAT-7 ma uwzględniać tylko dokumenty zatwierdzone i podpisane przez uprawnioną osobę.
Możliwość generowania zbiorczego pliku JPK_VAT oraz wysłania go na platformę Ministerstwa Finansów
Obszar systemu zarządzania dokumentami. Do zaprezentowania następujące funkcjonalności:
Możliwość integracja z elektronicznymi skrzynkami podawczymi systemu ePUAP (ze względu na możliwości techniczne prezentacja funkcjonalności może się odbyć poza dostarczonym środowiskiem prezentacyjnym albo jedynie w zakresie prezentacji możliwości)
Rejestracja korespondencji przychodzącej i wychodzącej z automatyczną numeracją.
Prezentacja obsługi spraw zgodnie z instrukcją kancelaryjną.
Zakładanie i znakowanie spraw w oparciu o klasyfikację RWA.
Prezentacja obsługi elektronicznych teczek aktowych i spisów spraw.
Prezentacja mechanizmu dekretacji spraw na wydziały i osoby.
Prezentacja wspólnego repozytorium dokumentów dla systemu zarządzania dokumentami i systemów dziedzicznych (systemy podatków i gospodarki odpadami).
Obszar systemu do obsługi odpadów komunalnych – obszar repozytorium dokumentów. Do zaprezentowania następujące funkcjonalności:
Prezentacja z poziomu systemu dziedzicznego dostępu do udostępnionej dla danego systemu dziedzicznego korespondencji przychodzącej w ramach posiadanych uprawnień użytkownika.
Prezentacja z poziomu systemu dziedzicznego wyszukiwarki korespondencji oraz wyszukiwarki spraw.
Prezentacja z poziomu systemu dziedzicznego podglądu plików korespondencji.
Prezentacja z poziomu systemu dziedzicznego możliwości dostępu do informacji o dekretacji i przypisanej sprawie.
Prezentacja z poziomu systemu dziedzicznego możliwości dostępu do udostępnianej dla danego systemu dziedzicznego listy spraw w ramach posiadanych uprawnień użytkownika.
Prezentacja z poziomu systemu dziedzicznego możliwości dostępu do korespondencji i dokumentów w sprawie w ramach posiadanych uprawnień.
Prezentacja z poziomu systemu dziedzicznego możliwości związania sprawy z obiektami w systemie dziedzicznym.
Obszar systemu do obsługi odpadów komunalnych – obszar księgowości. Do zaprezentowania następujące funkcjonalności:
Księgowanie wpłat wraz z odpowiedzialnością odsetek w przypadku wpłat po terminie.
Automatyczne wykonanie sprawozdań RB-27 na podstawie zapisów księgowych.
Automatyczne wykonanie sprawozdań RBN na podstawie zapisów księgowych.



<p>Obszar podatku od nieruchomości, rolny i leśny osób fizycznych – obszar naliczania podatku. Do zaprezentowania następujące funkcjonalności:</p>
Prezentacja wprowadzania danych o nieruchomościach objętych opodatkowaniem z wykorzystaniem powiązania z danymi z ewidencji gruntów oraz podpowiedzią rodzaju podatku w zależności od wprowadzonych składników podatku.
Naliczenie wymiaru podatku i jego podział na podatek od nieruchomości, rolny i leśny.
Drukowanie (na ekranie komputera) decyzji wymiarowych, nakazów płatniczych.
Drukowanie (na ekranie komputera) następujących dokumentów: blankietów potwierdzenia odbioru decyzji, blankietów umożliwiających wpłaty podatku: w kasie urzędu, w kasie banku, na poczcie.
Prezentacja wprowadzania potwierdzeń odbioru decyzji.
Prowadzenie rejestru wymiarowego oraz rejestru przypisów i odpisów.
Prezentacja automatycznego dokonywania zmian decyzji ustalających wymiar podatku na podstawie danych technicznych.
Wydawanie i drukowanie decyzji o przypisach lub odpisach podatku za rok bieżący i lata ubiegłe.
Prowadzenie ewidencji: wydanych decyzji, postanowień, upomnień, tytułów wykonawczych z możliwością drukowania (na ekranie komputera) ewidencji oraz poszczególnych decyzji.
Możliwość modyfikacji szablonów istniejących decyzji i zestawień oraz tworzenie nowych zestawień (tzn. możliwość modyfikacji wyglądu szablonu dowolnego wydruku zarówno od strony graficznej jak i drukowanych tekstów, czyli możliwość modyfikacji m.in. wielkości i rodzaju czcionek, zmiany formatu)
<p>Obszar podatku od nieruchomości, rolny i leśny osób fizycznych – obszar repozytorium dokumentów. Do zaprezentowania następujące funkcjonalności:</p>
Prezentacja z poziomu systemu dziedzicznego możliwości przekazywania dokumentów do wysyłki do pracownika rejestrującego korespondencję wychodzącą.
Prezentacja jednolitego dostępu do korespondencji, spraw i dokumentów dla systemu zarządzania dokumentami i systemów dziedzicznych (podatek od nieruchomości) poprzez dedykowaną usługę sieciową (web service) z jednolitym systemem uprawnień do dokumentów.
Przechowywanie plików dokumentów w bazie danych lub w oddzielnym dedykowanym repozytorium plików.
Rejestracja korespondencji wychodzącej
<p>Obszar podatku od nieruchomości, rolny i leśny osób fizycznych – obszar powiadamiania klienta. Do zaprezentowania następujące funkcjonalności:</p>
Obsługa akcji wysyłkowych kontekstowych na grupę tematyczną (wiadomość generowana na podstawie danych z systemu informatycznego i wysyłana selektywnie do osób, spełniających określony warunek – np. powiadomienie o braku zapłaty za ratę podatku),
Wysyłka powiadamiania za pomocą wiadomości e-maili, wiadomości sms i wiadomości na platformę ePUAP (ze względu na możliwości techniczne prezentacja funkcjonalności może się odbyć poza dostarczonym środowiskiem prezentacyjnym albo jedynie w zakresie fizycznej możliwości dokonania wysyłki)