WO.271.38.2018 ZP Krobia, dnia 16 maja 2018r.

dot. wyjaśnień specyfikacji istotnych warunków zamówienia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie „przetargu nieograniczonego” na: Zakup i dostawę sprzętu wraz z oprogramowaniem komputerowym dla Gminy Krobia w ramach projektu „Rozwój i integracja systemów informatycznych wspierających komunikację elektroniczną” działania 2.1.1, Rozwój elektronicznych usług publicznych2.1, Rozwój elektronicznych usług publicznych Wielkopolski Regionalny Program Operacyjny na lata 2014- 2020, Oś Priorytetowa 2. Społeczeństwo Informacyjne, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

Gmina Krobia reprezentowana przez Burmistrza ul. Rynek 1, 63-840 Krobia zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.) przekazuje wyjaśnienia, w związku z otrzymanymi pytaniami do treści SIWZ w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn. Zakup i dostawa sprzętu wraz z oprogramowaniem komputerowym dla Gminy Krobia w ramach projektu „Rozwój i integracja systemów informatycznych wspierających komunikację elektroniczną” działania 2.1.1, Rozwój elektronicznych usług publicznych2.1, Rozwój elektronicznych usług publicznych Wielkopolski Regionalny Program Operacyjny na lata 2014- 2020, Oś Priorytetowa 2. Społeczeństwo Informacyjne, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

Pytanie 1.

Wykonawca wyjaśnia, że oferowane oprogramowanie do backupu stanowi rozwiązanie licencjonowane przez jego Producenta na warunkach określonych w umowie licencyjnej na korzystanie z tego oprogramowania. W związku z tym, że Oprogramowanie zawiera zamknięty kod źródłowy, możliwość ingerencji w celu usunięcia ewentualnych wad lub usterek w działaniu oprogramowania pozostaje wyłącznie po stronie Producenta. Oferowane Oprogramowanie jest standardowym rozwiązaniem dostarczanym z jednakową funkcjonalnością i na jednakowych warunkach dla wszystkich Użytkowników Końcowych, bez gwarancji jakiegokolwiek typu. Oferent, działając w charakterze sprzedawcy nie udziela gwarancji na oferowane rozwiązania. Warunki licencji na korzystanie z oprogramowania lub gwarancji na rozwiązania sprzętowe określają ich producenci. W okresie ważności serwisu na oprogramowanie do backupu, Użytkownikom Końcowym tego oprogramowania przysługuje prawo do pobierania aktualizacji lub nowych wersji oprogramowania, opublikowanych przez producenta oraz korzystania z pełnego wsparcia technicznego do dostarczonego oprogramowania do backupu, świadczonego przez  inżynierów certyfikowanych przez producenta zaoferowanego rozwiązania w okresie ważności serwisu wynoszącego min. 36 miesięcy, drogą zdalną tj. drogą telefoniczną lub mailową.

W związku z powyższym, czy Zamawiający dopuszcza zwolnienie spod zakresu warunków gwarancji oprogramowania do backupu?

**Odpowiedź**

Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania gwarancji lub serwisu.

Burmistrz Krobi

/-/ Sebastian Czwojda