Załącznik nr 11

Znak sprawy: **UG.271.9.D.2022**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Dostawa sprzętu oraz oprogramowania w ramach projektu grantowego Cyfrowa Gmina**

Niniejszy dokumentokreśla minimalne wymagania dla dostaw stanowiących przedmiot niniejszego postępowania. Dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy (rok produkcji 2022), nieużywany, wolny od wad oraz wolny od obciążeń prawami osób trzecich. Oferowany sprzęt musi być objęty gwarancją producenta i musi pochodzić z autoryzowanego kanału dystrybucji producenta przeznaczonego na teren Unii Europejskiej. Zamawiający nie dopuszcza dostawy urządzeń odnawianych, demonstracyjnych czy powystawowych.

W przypadku systemu operacyjnego dostarczone wraz ze sprzętem oprogramowanie musi być opatrzone we wszystkie atrybuty oryginalności i legalności, wymagane przez producenta oprogramowania w zależności od dostarczanej wersji.

W ramach procedury odbioru, Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia weryfikacji oryginalności i legalności zainstalowanego oprogramowania bezpośrednio u producenta oprogramowania, przed podpisaniem protokołu odbioru w sposób, który uzna za bezsporny. W przypadku wykrycia, że dostarczony system operacyjny, oprogramowanie biurowe, pakiet oprogramowania specjalistycznego i każdego innego oferowanego w niniejszym postępowaniu jest nieoryginalny (nielegalny), nie jest nowy, był już używany lub był już wcześniej aktywowany, Zamawiający w takiej sytuacji odmówi przyjęcia sprzętu i wezwie Wykonawcę do usunięcia nieprawidłowości w wyznaczonym terminie.

Zamawiający wymaga zaoferowania sprzętu komputerowego spełniającego wymagania podstawowe i/lub opcjonalnie wymagania dodatkowe określone w niniejszym dokumencie.

# Zestawienie zakresu dostaw i usług.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Przedmiot dostawy/ usługi** | **Ilość** | **Uwagi** |
| 1 | Stacja robocza | 26 szt. | Stacja robocza wraz z systemem operacyjnym będzie wykorzystywana do realizacji usług publicznych, procedowania dokumentów, dla potrzeb aplikacji biurowych, obliczeniowych, w celu dostępu do Internetu oraz poczty elektronicznej. |
| 2 | Laptop | 1 szt. | Komputer mobilny wraz z systemem operacyjnym będzie wykorzystywany do realizacji usług publicznych, procedowania dokumentów, dla potrzeb aplikacji biurowych, obliczeniowych, w celu dostępu do Internetu oraz poczty elektronicznej, będzie również pełnił funkcję konsoli zarządzającej. |
| 3 | Pakiet oprogramowania biurowego | 27 szt. | Zbiór programów komputerowych służących do typowych zastosowań biurowych, takich jak edycja tekstu, wykonywanie obliczeń księgowych, czy tworzenie i obsługa prezentacji, które mają zostać dostarczone jako jeden zintegrowany produkt. |
| 4. | Zakup specjalistycznego oprogramowania | 1 pakiet | W ramach wzmacniania cyfrowej odporności na zagrożenia, wnioskujący założył w projekcie zakup specjalistycznego oprogramowania dedykowanego do centralnego zarządzania własną infrastrukturą informatyczną oraz procesami dostarczenia wsparcia usług IT podnoszących bezpieczeństwo danych elektronicznych organizacji. |
| 4 | Rozbudowa zabezpieczeń logicznych (firewall, IDS, IPS) | 1 pakiet | W celu zapewnienia pełnej ochrony sieci wewnętrznej urzędu wnioskujący zaplanował zakup subskrypcji UTM Security Pack dla posiadanego urządzenia sieciowego UTM wraz z pakietem gwarancyjnym na sprzęt na kolejny rok (obowiązujący w okresie realizacji projektu). |
| 10 | Diagnoza cyberbezpieczeństwa | 1 usł. | Usługa dotyczy przeprowadzenia diagnozy cyberbezpieczeństwa zgodnie z wymaganiami konkursu programu "Cyfrowa Gmina". |

**Warunki dotyczące realizacji dostawy.**

1. Wykonawca na swój koszt i ryzyko dostarczy przedmiot zamówienia, zgodny z wymaganiami przedstawionymi w niniejszym dokumencie.
2. Wykonawca w cenie oferty uwzględni wszystkie koszty niezbędne do realizacji dostawy, m.in. rozładunek, wniesienie oraz utrzymanie porządku w czasie rozładunku prowadzonego na terenie urzędu.
3. Wykonawca, co najmniej na 3 dni przed dniem planowanej dostawy sprzętu, dokona jej awizacji, to znaczy skontaktuje się z Zamawiającym w celu ustalenia miejsca i potwierdzenia konkretnego terminu dostawy.
4. Dostawa sprzętu odbędzie się w dniu roboczym, od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00 - 13:00, transportem zapewnionym przez Wykonawcę, na jego koszt i ryzyko wraz z wniesieniem do miejsca wskazanego przez Zamawiającego.
5. Do czasu odbioru sprzętu przez Zamawiającego, ryzyko wszelkich niebezpieczeństw związanych z jego ewentualnym uszkodzeniem lub utratą ponosi Wykonawca.
6. Wraz ze sprzętem Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu listę numerów seryjnych dostarczonych urządzeń wszelką dokumentację dostarczoną przez producenta sprzętu.
7. **Stacja robocza - liczba zestawów: 26**
8. **Wymagania podstawowe (obligatoryjne, obowiązkowe)**

|  |  |
| --- | --- |
| **ATRYBUT** | **WYMAGANE MINIMALNE**  **PARAMETRY TECHNICZNE DLA STACJI ROBOCZEJ** |
| Typ | W ofercie wymagane jest podanie modelu, symbolu oraz producenta oferowanego modelu stacji roboczej.  W ofercie należy wskazać pełną nazwę handlową zaoferowanego procesora oraz należy wskazać pełną nazwę handlową zaoferowanego systemu operacyjnego. |
| Funkcjonalność obudowy | 1. Wymagana obudowa fabrycznie przystosowana do pracy w orientacji poziomej i pionowej, typu SFF (Small Form Factor) umożliwiająca montaż dysku w formacie 3,5” lub 2,5” wewnątrz obudowy. 2. Moduł konstrukcji obudowy w jednostce centralnej komputera powinien pozwalać na demontaż kart rozszerzeń bez konieczności użycia narzędzi (wyklucza się użycia wkrętów, śrub motylkowych). Obudowa w jednostce centralnej musi być otwierana bez konieczności użycia narzędzi (wyklucza się użycie standardowych wkrętów, śrub motylkowych) oraz powinna posiadać czujnik otwarcia obudowy współpracujący z oprogramowaniem zarządzająco - diagnostycznym. 3. Każdy komputer powinien być oznaczony niepowtarzalnym numerem seryjnym umieszonym na obudowie wpisanym na stałe w BIOS. |
| Napęd optyczny | Wymagany napęd optyczny (nagrywarka DVD +/- RW). |
| Zasilacz | 1. Zasilacz o mocy max. 200W pracujący w sieci 230V 50/60Hz prądu zmiennego i efektywności min. 85% przy obciążeniu zasilacza na poziomie 50% oraz o efektywności min. 82% przy obciążeniu zasilacza na poziomie 100%, 2. Oferowany zasilacz w oferowanym komputerze musi spełniać wymóg 80 Plus (80+) |
| Procesor | Wymagany procesor klasy x86 wielordzeniowy, przystosowany na etapie produkcji do pracy w komputerach stacjonarnych, umożliwiający osiągnięcie w teście Passmark CPU Mark, w kategorii Average CPU Mark wynik min. 8300 punktów.  Dokumentem potwierdzającym spełnienie wymagań będzie złożony przez Wykonawcę wydruk ze strony www.cpubenchmark.net |
| Funkcjonalność płyty głównej | Płyta główna wyposażona w co najmniej w następujące złącza (gniazda):   1. 1 gniazdo PCIe x16 Gen.3, 2. 1 gniazdo PCIe x1, 3. 2 złącza SATA w tym min. 1 szt SATA 3.0, 4. 1 złącze M.2 dla dysków oraz złącze M.2 bezprzewodowej karty sieciowej 2 gniazda DIMM do montażu pamięci RAM 5. Moduł TPM 2.0 |
| Pamięć | 1. Co najmniej 16 GB RAM 2. Co najmniej 256 GB, wymagana pamięć SSD NVMe PCIe M.2 |
| Diagnostyka | 1. Wymagana stacja robocza z systemem służącym diagnostyce wyposażonym w graficzny interfejs użytkownika, dostępny z poziomu szybkiego menu boot lub BIOS, umożliwiający przetestowanie komputera, a w szczególności jego składowych. System musi zapewnić pełną funkcjonalność, w szczególności zachować interfejs graficzny nawet w przypadku braku dysku twardego (lub jego uszkodzenia), nie wymagający stosowania zewnętrznych nośników pamięci masowej oraz dostępu do internetu i sieci lokalnej. Procedura POST traktowana jest jako oddzielna funkcjonalność. 2. Wymagana jest stacja robocza wyposażona fabrycznie w wbudowany wizualny system diagnostyczny oparty o sygnalizację LED, służący do sygnalizowania i diagnozowania problemów z komputerem i jego komponentami - sygnalizacja oparta na zmianie statusów diody LED (zmiana barw oraz miganie). Zamawiający wymaga aby system był usytuowany na przednim panelu obudowy i sygnalizował co najmniej następujące stany: uszkodzenie lub brak pamięci RAM, uszkodzenie płyty głównej, awarię BIOS’u, awarię procesora. Oferowany system diagnostyczny nie może wykorzystywać minimalnej ilości wolnych slotów na płycie głównej, wymaganych wnęk zewnętrznych w specyfikacji i dodatkowych oferowanych przez wykonawcę oraz nie może być uzyskany przez konwertowanie, przerabianie innych złączy na płycie głównej nie wymienionych w specyfikacji, a które nie są dedykowane dla systemu diagnostycznego. |
| BIOS | 1. Wymagany BIOS zgodny ze specyfikacją UEFI, zawierający informację o nazwie producenta komputera lub nazwie modelu oferowanego komputera. Wymagana pełna obsługa BIOS za pomocą klawiatury i myszy jak również samej myszy. BIOS musi być wyposażony w automatyczną detekcję zmiany konfiguracji, automatycznie nanoszący zmiany w konfiguracji w szczególności dla następujących zmian: procesora, wielkości pamięci oraz pojemności dysku. 2. Wymagana możliwość odczytania z BIOS informacji o: wersji BIOS, nr seryjnym komputera, ilości zainstalowanej pamięci RAM, prędkości zainstalowanych pamięci RAM, technologii wykonania pamięci, sposobie obsadzeniu slotów pamięci z rozbiciem na wielkości pamięci i banki, typie zainstalowanego procesora, ilości rdzeni zainstalowanego procesora, typowej prędkości zainstalowanego procesora, minimalnej i maksymalnej osiąganej prędkości zainstalowanego procesora, pojemności zainstalowanego lub zainstalowanych dysków twardych, wszystkich urządzeniach podpiętych do dostępnych na płycie głównej portów SATA, MAC adresie zintegrowanej karty sieciowej, zintegrowanym układzie graficznym, kontrolerze audio - realizowana bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera, bez dodatkowego oprogramowania (w tym również systemu diagnostycznego) i podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych. Do odczytu wskazanych powyżej informacji nie mogą być stosowane rozwiązania oparte o pamięć masową (wewnętrzną lub zewnętrzną), zaimplementowane poza systemem BIOS narzędzia, itp. system diagnostyczny, czy dodatkowe oprogramowanie. 3. W ramach BIOS wymagana jest funkcjonalność polegająca na blokowaniu/ odblokowaniu BOOT-owania stacji roboczej z zewnętrznych urządzeń, możliwość ustawienia hasła użytkownika umożliwiającego uruchomienie komputera (zabezpieczenie przed nieautoryzowanym uruchomieniem) przy jednoczesnym zdefiniowanym haśle administratora - użytkownik po wpisaniu swojego hasła jest wstanie zidentyfikować ustawienia BIOS. Wymagana możliwość ustawienia haseł użytkownika i administratora składających się z cyfr, małych liter, dużych liter oraz znaków specjalnych. Wymagana możliwość włączenia/wyłączenia kontrolera SATA (w tym w szczególności pojedynczo), możliwość ustawienia portów USB w trybie „no BOOT” (podczas startu komputer nie wykrywa urządzeń bootujących typu USB), możliwość wyłączania portów USB pojedynczo. 4. Wymagana możliwość nadania numeru inwentarzowego bezpośrednio z poziomu BIOS (bez wykorzystania dodatkowego oprogramowania), składającego się liter, cyfr oraz znaków specjalnych - wpisany numer inwentarzowy ma nie ulegać skasowaniu po aktualizacji BIOS. 5. Wymagana możliwość dokonywania backup’u BIOS wraz z ustawieniami na dysku wewnętrznym. Oferowany BIOS musi posiadać poza swoją wewnętrzną strukturą menu szybkiego boot’owania które umożliwia itp.: uruchamianie systemu zainstalowanego na dysku twardym, uruchamianie systemu z urządzeń zewnętrznych, uruchamianie systemu z serwera za pośrednictwem zintegrowanej karty sieciowej, uruchomienie graficznego systemu diagnostycznego, wejście do BIOS oraz upgrade BIOS. |
| Wirtualizacja | Wymagane sprzętowe wsparcie technologii wirtualizacji realizowane łącznie w procesorze, chipsecie płyty głównej oraz w BIOS systemu (możliwość włączenia/wyłączenia sprzętowego wsparcia wirtualizacji dla poszczególnych komponentów systemu). |
| Gniazda, porty, złącza | Stacja robocza wyposażona w minimum następujące gniazda:   1. 1 złącze analogowe video VGA 2. 1 wyjście cyfrowe video DisplayPort lub HDMI 3. 8 portów USB wyprowadzonych na zewnątrz obudowy, w układzie:    1. Panel przedni: minimum 2x USB 2.0    2. Panel tylny: minimum 4x USB 3.2 gen 1 Typu A oraz 2x USB 2.0 4. 1x port audio typu combo (słuchawka/mikrofon) na przednim panelu 5. 1x port audio-out na tylnym panelu obudowy 6. 1x RJ-45   Wymagana ilość i rozmieszczenie (na zewnątrz obudowy komputera) wszystkich portów USB nie może być osiągnięta w wyniku stosowania konwerterów, przejściówek lub przewodów połączeniowych itp. Zainstalowane porty nie mogą blokować instalacji kart rozszerzeń w złączach wymaganych w opisie płyty głównej. |
| Oprogramowanie dodatkowe | Dołączone do oferowanego komputera oprogramowanie dodatkowe z nieograniczoną licencją czasową na użytkowanie umożliwiające realizację następujących funkcjonalności:   1. upgrade i instalacje wszystkich sterowników, aplikacji dostarczonych w obrazie systemu operacyjnego producenta, BIOS’u z certyfikatem zgodności producenta do najnowszej dostępnej wersji, 2. możliwość przed instalacją sprawdzenia każdego sterownika, każdej aplikacji, BIOS’u bezpośrednio na stronie producenta przy użyciu połączenia internetowego z automatycznym przekierowaniem, a w szczególności informacji o: 3. poprawkach i usprawnieniach dotyczących aktualizacji 4. dacie wydania ostatniej aktualizacji 5. priorytecie aktualizacji 6. zgodność z systemami operacyjnymi 7. jakiego komponentu sprzętu dotyczy aktualizacja 8. wszystkie poprzednie aktualizacje z informacjami jak powyżej od punktu a do punktu e. 9. wykaz najnowszych aktualizacji z podziałem na krytyczne (wymagające natychmiastowej instalacji), rekomendowane i opcjonalne. 10. możliwość włączenia/wyłączenia funkcji automatycznego restartu w przypadku kiedy jest wymagany przy instalacji sterownika, aplikacji która tego wymaga. 11. rozpoznanie modelu oferowanego komputera, numeru seryjnego komputera, informacji kiedy dokonany został ostatnio upgrade w szczególności z uwzględnieniem dokładnej daty (dd-mm-rrrr ) 12. sprawdzenia historii upgrade’u z informacją jakie sterowniki były instalowane z dokładną datą (dd-mm-rrrr ) i wersją ( rewizja wydania ) 13. dokładny wykaz wymaganych sterowników, aplikacji, BIOS’u z informacją o zainstalowanej obecnie wersji dla oferowanego komputera z możliwością exportu do pliku o rozszerzeniu \*.xml 14. raport uwzględniający informacje o: sprawdzaniu aktualizacji, znalezionych aktualizacjach, ściągniętych aktualizacjach , zainstalowanych aktualizacjach z dokładnym rozbiciem jakich komponentów to dotyczyło, błędach podczas sprawdzania, instalowania oraz możliwość exportu takiego raportu do pliku \*.xml od razu spakowany z rozszerzeniem \*.zip. Raport musi zawierać z dokładną datę ( dd-mm-rrrr ) i godzinę z podjętych i wykonanych akcji/zadań w przedziale czasowym do min. 1 roku.   Zamawiający oczekuje dostawy stacji roboczej wyposażonej w oprogramowanie zarządzające wyposażone co najmniej w następujące funkcjonalności:   1. monitorowanie komputera i generowanie zgłoszeń o błędach / nieprawidłowym działaniu w zakresie pracy komponentów i wydajności systemów 2. powiadamiania o nowych wersjach sterowników i umożliwienie użytkownikowi wykonania upgrade systemu 3. powiadamianie o problemach wydajnościowych i diagnozowanie / rozwiązywanie takich problemów śledzenia kluczowych komponentów i przewidywanie awarii przed ich wystąpieniem. |
| Komunikacja | Karta sieciowa 10/100/1000 na wtyk RJ-45, wspierająca obsługęWoL |
| Peryferia | 1. Klawiatura w układzie polski programisty. 2. Mysz optyczna z dwoma przyciskami i rolką. |
| Normy, certyfikaty i standardy | 1. Spełnianie normy ISO 9001 lub równoważnej dla producenta sprzętu w zakresie projektowania i produkcji - dokumentem potwierdzającym spełnienie wymagań będzie załączony do oferty certyfikat producenta. 2. Spełnienie normy ISO 14001 lub równoważnej dla producenta sprzętu w zakresie projektowania i produkcji - dokumentem potwierdzającym spełnienie wymagań będzie załączony do oferty certyfikat producenta. 3. Oferowany sprzęt musi posiadać certyfikację oraz oznaczenie CE. |
| Gwarancja producenta | W ramach wsparcia serwisowego producenta wymagany jest dedykowany portal techniczny prowadzony przez producenta lub na jego zlecenie (z bezpłatnym dostępem) służący m.in. do zgłaszania usterek i zarządzania zgłoszeniami serwisowymi.  Portal musi oferować możliwość sprawdzenia aktualnego okresu i poziomu wsparcia technicznego, a także możliwość pobrania aktualnych wersji sterowników oraz firmware dla stacji roboczej również w przypadku wygaśnięcia wsparcia technicznego.  Portal musi mieć możliwość sprawdzenia oraz dostarczenia kompletnych danych o urządzeniu co najmniej w następującym zakresie: automatyczna identyfikacja komputera, konfiguracja fabryczna, konfiguracja bieżąca, rodzaj gwarancji, data wygaśnięcia gwarancji, data produkcji komputera, aktualizacje, diagnostyka, dedykowane oprogramowanie, tworzenie dysku recovery systemu operacyjnego.  Dla zaoferowanej stacji roboczej Zamawiający wymaga następujących warunków gwarancji i serwisu:   1. Minimalny czas trwania gwarancji udzielonej przez producenta na stację roboczą wynosi 3 lata (36 miesięcy). 2. Zamawiający wymaga gwarancji uwzględniającej zabezpieczenie serwisowe, które w przypadku awarii dysku twardego (w urządzeniu objętym aktywnym wparciem technicznym) powodującej konieczność jego wymiany, umożliwi pozostawienie uszkodzonego dysku u Zamawiającego (dysk nie będzie podlegał ekspertyzie poza siedzibą Zamawiającego). 3. Okres zabezpieczenia serwisowego na dyski twarde, o którym mowa w pkt 2 musi być tożsamy z czasem gwarancji udzielonej na stację roboczą, w szczególności przy zaoferowaniu rozszerzenia gwarancji podstawowej.   Wymagana gwarancja producenta świadczona na miejscu u klienta (w przypadku awarii zakwalifikowanej jako naprawa w miejscu instalacji urządzenia, część zamienna wymagana do naprawy i/lub technik serwisowy przybędzie na miejsce wskazane przez klienta na następny dzień roboczy od momentu skutecznego przyjęcia zgłoszenia przez dział wsparcia technicznego).  Wymagany czas reakcji serwisu na zgłoszenie - do końca następnego dnia roboczego. |
| System operacyjny | Bezterminowa licencja oprogramowania systemu operacyjnego klasy Microsoft Windows 11 Professional lub równoważny. Za równoważny system operacyjny Zamawiający uzna system spełniający następujące minimalne parametry:   1. Możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu przez Internet; 2. Możliwość dokonywania uaktualnień sterowników urządzeń przez Internet – witrynę producenta systemu; 3. Darmowe aktualizacje w ramach wersji systemu operacyjnego przez Internet (niezbędne aktualizacje, poprawki, biuletyny bezpieczeństwa muszą być dostarczane bez dodatkowych opłat) – wymagane podanie nazwy strony serwera WWW; 4. Internetowa aktualizacja zapewniona w języku polskim; 5. Wbudowana zapora internetowa (firewall) dla ochrony połączeń internetowych; 6. Zintegrowana z systemem konsola do zarządzania ustawieniami zapory i regułami IPSec v4 i v6; 7. Zlokalizowane w języku polskim, co najmniej następujące elementy: menu, przeglądarka internetowa, pomoc, komunikaty systemowe; 8. Wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (np.: drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug&Play, Wi-Fi); 9. Możliwość zdalnej automatycznej instalacji, konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu; 10. Zabezpieczony hasłem hierarchiczny dostęp do systemu, konta i profile użytkowników zarządzane zdalnie; 11. Praca systemu w trybie ochrony kont użytkowników; 12. Zintegrowany z systemem moduł wyszukiwania informacji (plików różnego typu) dostępny z kilku poziomów: poziom menu, poziom otwartego okna systemu operacyjnego; 13. System wyszukiwania oparty na konfigurowalnym przez użytkownika module indeksacji zasobów lokalnych; 14. Zintegrowane z systemem operacyjnym narzędzia zwalczające złośliwe oprogramowanie; 15. Aktualizacje dostępne u producenta nieodpłatnie bez ograniczeń czasowych; 16. Wbudowany system pomocy w języku polskim; 17. System operacyjny powinien być wyposażony w możliwość przystosowania stanowiska dla osób niepełnosprawnych (np. słabo widzących); 18. Możliwość zarządzania stacją roboczą poprzez polityki – przez politykę rozumiemy zestaw reguł definiujących lub ograniczających funkcjonalność systemu lub aplikacji; 19. System posiadać powinien narzędzia służące do administracji, do wykonywania kopii zapasowych polityk i ich odtwarzania oraz generowania raportów z ustawień polityk; 20. Zdalna pomoc i współdzielenie aplikacji – możliwość zdalnego przejęcia sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem; 21. Graficzne środowisko instalacji i konfiguracji; 22. Zarządzanie kontami użytkowników sieci oraz urządzeniami sieciowymi tj. drukarki, modemy, woluminy dyskowe, usługi katalogowe; 23. Możliwość przywracania plików systemowych; 24. Możliwość „downgrade” do niższej wersji.   System musi być nowy (nie aktywowany wcześniej na innym urządzeniu), zainstalowany fabrycznie na dostarczonym komputerze przez producenta sprzętu. |

1. **Wymagania dodatkowe (fakultatywne, nieobowiązkowe)**

Za spełnienie wymagania dodatkowego wykonawca otrzyma dodatkową liczbę punktów określoną w kryteriach oceny poza finansowej zgodnie z warunkami (kryteriami) zdefiniowanymi w rozdziale 21, ust. 21.2 SWZ.

|  |  |
| --- | --- |
| **ATRYBUT** | **WYMAGANE DODATKOWE DLA STACJI ROBOCZEJ** |
| **Wymaganie dodatkowe:**  Gwarancja | Zaoferowanie stacji roboczej z dodatkową gwarancją producenta wydłużającą gwarancję podstawową o okres dodatkowych 12, 24 lub więcej miesięcy jest wymogiem fakultatywnym i jest kryterium dodatkowo punktowanym zgodnie z kryterium oceny ofert dla Kryterium „Gwarancja (G)”.  Potwierdzenie spełnienia tego kryterium Wykonawca zaznacza w formularzu ofertowym. |

1. **Komputer przenośny typu Laptop - liczba zestawów: 1**
2. **Wymagania podstawowe (obligatoryjne, obowiązkowe)**

|  |  |
| --- | --- |
| **ATRYBUT** | **WYMAGANE MINIMALNE**  **PARAMETRY TECHNICZNE KOMPUTERÓW TYPU LAPTOP** |
| Typ | W ofercie wymagane jest podanie modelu, symbolu oraz producenta oferowanego modelu stacji roboczej.  W ofercie należy wskazać pełną nazwę handlową zaoferowanego procesora oraz należy wskazać pełną nazwę handlową zaoferowanego systemu operacyjnego. |
| Funkcjonalność obudowy | 1. Wymagana wzmocniona obudowa laptopa, szkielet i zawiasy laptopa powinny być wykonane z wzmacnianego metalu. 2. Wymagana możliwość zastosowania zabezpieczenia fizycznego w postaci linki metalowej mocowanej do konstrukcji obudowy (ochrona przed kradzieżą). 3. Na potrzeby przyszłej rozbudowy jest wymagana konstrukcja laptopa wspierająca konfigurację dwu dyskową - wymagana fabryczna możliwość instalacji drugiego dysku w formacie 2,5 cala. Zatoka przeznaczona na instalację dysku musi być fabrycznie wyposażona w taśmę do podłączenia dysku twardego do interfejsu SATA na płycie głównej oraz uchwyty (tzw. sanki, koszyk, kieszeń) dedykowane do montażu dysku w oferowanym laptopie. |
| Wyświetlacz | 1. Wbudowany ekran wyposażony w powłokę antyrefleksyjną z podświetleniem w technologii LED o przekątnej nie mniejszej niż 15 cali, pracujący w rozdzielczości nie mniejszej niż 1920x1080 (FHD). 2. Wymagana technologia ograniczająca emisję szkodliwego niebieskiego światła. |
| Procesor | Wymagany procesor klasy x86 wielordzeniowy, przystosowany na etapie produkcji do pracy w komputerach przenośnych typu laptop, umożliwiający osiągnięcie w teście Passmark CPU Mark, w kategorii Average CPU Mark wynik min. 9500 punktów.  Dokumentem potwierdzającym spełnienie wymagań będzie złożony przez Wykonawcę wydruk ze strony www.cpubenchmark.net |
| Funkcjonalność płyty głównej | 1. Płyta główna fabrycznie wyposażona w 2 banki (2 gniazda) pamięci RAM umożliwiające obsadzenie ich kościami pamięci RAM przez użytkownika bez kontaktu z serwisem producenta. 2. Nie dopuszcza się pamięci wlutowanych w płytę główną. 3. Moduł TPM 2.0 |
| Pamięć | 1. Co najmniej 16 GB RAM 2. Co najmniej 256 GB, wymagana pamięć SSD NVMe PCIe M.2 |
| Układ graficzny | Wymagany układ graficzny, umożliwiający osiągnięcie w teście Passmark Average G3D Mark wyniku min. 2600 punktów.  Dokumentem potwierdzającym spełnienie wymagań będzie złożony przez Wykonawcę wydruk ze strony www.videocardbenchmark.net |
| Wyposażanie multimedialne | 1. Dwukanałowa karta dźwiękowa zgodna ze standardem High Definition, wbudowane głośniki stereo, cyfrowy mikrofon z funkcją redukcji szumów i poprawy mowy wbudowany w obudowę matrycy. 2. Kamera internetowa o rozdzielczości HD trwale zainstalowana w obudowie matrycy, dioda informująca użytkownika o aktywnej kamerze. |
| Bateria i zasilanie | 1. Wewnętrzna bateria (akumulator) zapewniająca czas podtrzymania nie krótszy niż 5 godzin (min. 300 minut) nieprzerwanej pracy laptopa (wynik potwierdzony przez test wydajności MobileMark25 Battery Life).   Dokumentem potwierdzającym spełnienie wymagań będzie złożony przez Wykonawcę szczegółowy raportu z testów wydajności BAPCo MobileMark25, wykonany dla oferowanego modelu laptopa z oferowaną baterią.   1. Bateria nie może być trwale zespolona z płytą główną laptopa. Konstrukcja komputera musi umożliwiać demontaż baterii. 2. Zasilacz zewnętrzny o mocy min. 65W pracujący w sieci elektrycznej 230V 50/60Hz, nie dopuszcza się tzw. angielskiej wtyczki i adaptera. |
| BIOS | 1. BIOS zgodny ze specyfikacją UEFI, wymagana pełna obsługa za pomocą klawiatury i myszy. 2. BIOS musi umożliwiać przeprowadzenia inwentaryzacji sprzętowej poprzez wyświetlenie informacji o: wersji BIOS, numerze seryjnym i dacie produkcji komputera, wielkości, prędkości i sposobie obsadzenia zainstalowanej pamięci RAM, typie zainstalowanego procesora, zainstalowanym dysku twardym (pojemność, model), MAC adresie wbudowanej w płytę główną karty sieciowej. 3. Wymagana możliwość blokowania/odblokowania portów USB 4. Możliwość, ustawienia hasła dla administratora oraz użytkownika dla BIOS’u, po podaniu hasła użytkownika musi istnieć możliwość jedynie odczytania informacji i brak możliwości wł/wy funkcji. Wymagana jest możliwość ustawienia hasła silnego opatrzonego o litery, cyfry i znaki specjalne. 5. Możliwość przypisania w BIOS numeru nadawanego przez Administratora. |
| Certyfikaty i standardy | 1. Spełnianie normy ISO 9001 lub równoważnej dla producenta sprzętu w zakresie projektowania i produkcji - dokumentem potwierdzającym spełnienie wymagań będzie załączony do oferty certyfikat producenta. 2. Spełnienie normy ISO 14001 lub równoważnej dla producenta sprzętu w zakresie projektowania i produkcji - dokumentem potwierdzającym spełnienie wymagań będzie załączony do oferty certyfikat producenta. 3. Oferowany sprzęt musi posiadać certyfikację oraz oznaczenie CE. |
| Komunikacja | 1. Moduł karty sieci WLAN pracującej w standardzie min. WiFi 5. 2. Moduł Bluetooth. 3. Karta z interfejsem sieciowym LAN (wtyk RJ-45) pracująca w standardzie 1Gb. |
| Wyposażenie | 1. Klawiatura w układzie QWERTY z wbudowanym podświetleniem klawiszy, 2. Płytka dotykowa (touchpad) z strefą przewijania w pionie, poziomie wraz z obsługą gestów. 3. Złącze video HDMI 4. Czytnik (gniazdo) kart multimedialnych SD 3.0 5. Co najmniej 3 porty USB, w tym nie mniej niż 2 porty USB w standardzie 3.0   UWAGA: Wymagana minimalna ilość portów, gniazd i złącz nie może być osiągnięta w wyniku stosowania konwerterów, adapterów, przejściówek lub innych zewnętrznych akcesoriów. |
| Gwarancja producenta | 1. Laptop musi być objęty serwisem gwarancyjnym producenta przez min. 3 lata (36 miesięcy), z czasem reakcji do następnego dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia. 2. Minimalny czas trwania gwarancji udzielonej przez producenta dla baterii (akumulatora) laptopa wynosi 12 miesięcy. 3. Wymagany dedykowany portal producenta do zgłaszania awarii lub usterek oraz sprawdzenie okresu gwarancji, fabrycznej konfiguracji. |
| System operacyjny | Bezterminowa licencja oprogramowania systemu operacyjnego klasy Microsoft Windows 11 Professional lub równoważny. Za równoważny system operacyjny Zamawiający uzna system spełniający następujące minimalne parametry:   * 1. Możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu przez Internet;   2. Możliwość dokonywania uaktualnień sterowników urządzeń przez Internet – witrynę producenta systemu;   3. Darmowe aktualizacje w ramach wersji systemu operacyjnego przez Internet (niezbędne aktualizacje, poprawki, biuletyny bezpieczeństwa muszą być dostarczane bez dodatkowych opłat) – wymagane podanie nazwy strony serwera WWW;   4. Internetowa aktualizacja zapewniona w języku polskim;   5. Wbudowana zapora internetowa (firewall) dla ochrony połączeń internetowych;   6. Zintegrowana z systemem konsola do zarządzania ustawieniami zapory i regułami IPSec v4 i v6;   7. Zlokalizowane w języku polskim, co najmniej następujące elementy: menu, przeglądarka internetowa, pomoc, komunikaty systemowe;   8. Wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (np.: drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug&Play, Wi-Fi);   9. Możliwość zdalnej automatycznej instalacji, konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu;   10. Zabezpieczony hasłem hierarchiczny dostęp do systemu, konta i profile użytkowników zarządzane zdalnie;   11. Praca systemu w trybie ochrony kont użytkowników;   12. Zintegrowany z systemem moduł wyszukiwania informacji (plików różnego typu) dostępny z kilku poziomów: poziom menu, poziom otwartego okna systemu operacyjnego;   13. System wyszukiwania oparty na konfigurowalnym przez użytkownika module indeksacji zasobów lokalnych;   14. Zintegrowane z systemem operacyjnym narzędzia zwalczające złośliwe oprogramowanie;   15. Aktualizacje dostępne u producenta nieodpłatnie bez ograniczeń czasowych;   16. Wbudowany system pomocy w języku polskim;   17. System operacyjny powinien być wyposażony w możliwość przystosowania stanowiska dla osób niepełnosprawnych (np. słabo widzących);   18. Możliwość zarządzania stacją roboczą poprzez polityki – przez politykę rozumiemy zestaw reguł definiujących lub ograniczających funkcjonalność systemu lub aplikacji;   19. System posiadać powinien narzędzia służące do administracji, do wykonywania kopii zapasowych polityk i ich odtwarzania oraz generowania raportów z ustawień polityk;   20. Zdalna pomoc i współdzielenie aplikacji – możliwość zdalnego przejęcia sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem;   21. Graficzne środowisko instalacji i konfiguracji;   22. Zarządzanie kontami użytkowników sieci oraz urządzeniami sieciowymi tj. drukarki, modemy, woluminy dyskowe, usługi katalogowe;   23. Możliwość przywracania plików systemowych;   24. Możliwość „downgrade” do niższej wersji.   System musi być nowy (nie aktywowany wcześniej na innym urządzeniu), zainstalowany fabrycznie na dostarczonym komputerze przez producenta sprzętu. |

1. **Pakiet oprogramowania biurowego - liczba licencji: 27**

|  |
| --- |
| **WYMAGANIA MINIALNE** |
| Wymagana jest dostawa oprogramowania służącego do typowych zastosowań biurowych, takich jak edycja tekstu, wykonywanie obliczeń rachunkowo/księgowych, tworzenie i obsługa prezentacji, które mają zostać dostarczone jako jeden zintegrowany produkt.  Zamawiający wymaga dostawy oprogramowania w formie bezterminowej licencji oprogramowania biurowego klasy Microsoft Office lub równoważny. Za równoważny pakiet biurowy Zamawiający uzna oprogramowanie spełniające następujące minimalne wymagania poprzez wbudowane mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji:   * 1. wymagania odnośnie interfejsu użytkownika: * pełna polska wersja językowa interfejsu użytkownika, * prostota i intuicyjność obsługi, pozwalająca na pracę osobom nieposiadającym umiejętności technicznych;   1. oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie i edycję dokumentów elektronicznych w ustalonym formacie, który spełnia następujące warunki: * posiada kompletny i publicznie dostępny opis formatu, * ma zdefiniowany układ informacji w postaci XML zgodnie z Załącznikiem 2 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. 2012, poz. 526);   1. oprogramowanie musi umożliwiać dostosowanie dokumentów i szablonów do potrzeb instytucji;   2. w skład oprogramowania muszą wchodzić narzędzia programistyczne umożliwiające automatyzację pracy i wymianę danych pomiędzy dokumentami i aplikacjami (język makropoleceń, język skryptowy);   3. do aplikacji musi być dostępna pełna dokumentacja w języku polskim;   Pakiet zintegrowanych aplikacji biurowych musi zawierać:   1. Edytor tekstów, 2. Arkusz kalkulacyjny, 3. Narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji, 4. Narzędzie do zarządzania informacją prywatną (pocztą elektroniczną, kalendarzem, kontaktami i zadaniami).   Edytor tekstów musi umożliwiać:   * edycję i formatowanie tekstu w języku polskim wraz z obsługą języka polskiego w zakresie sprawdzania pisowni i poprawności gramatycznej oraz funkcjonalnością słownika wyrazów bliskoznacznych i autokorekty, * wstawianie oraz formatowanie tabel, * wstawianie oraz formatowanie obiektów graficznych, * wstawianie wykresów i tabel z arkusza kalkulacyjnego (wliczając tabele przestawne), * automatyczne numerowanie rozdziałów, punktów, akapitów, tabel i rysunków, * automatyczne tworzenie spisów treści, * formatowanie nagłówków i stopek stron, * śledzenie i porównywanie zmian wprowadzonych przez użytkowników w dokumencie, * nagrywanie, tworzenie i edycję makr automatyzujących wykonywanie czynności, * określenie układu strony (pionowa/pozioma), * wydruk dokumentów, * wykonywanie korespondencji seryjnej bazując na danych adresowych pochodzących z arkusza kalkulacyjnego i z narzędzia do zarządzania informacją prywatną, * pracę na dokumentach utworzonych przy pomocy posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Microsoft Word 2003 lub Microsoft Word 2007, 2010 i 2013 z zapewnieniem bezproblemowej konwersji wszystkich elementów i atrybutów dokumentu, * zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji, * wymagana jest dostępność do oferowanego edytora tekstu bezpłatnych narzędzi umożliwiających wykorzystanie go, jako środowiska kreowania aktów normatywnych i prawnych, zgodnie z obowiązującym prawem, * wymagana jest dostępność do oferowanego edytora tekstu bezpłatnych narzędzi umożliwiających podpisanie podpisem elektronicznym pliku z zapisanym dokumentem przy pomocy certyfikatu kwalifikowanego zgodnie z wymaganiami obowiązującego w Polsce prawa;   Arkusz kalkulacyjny musi umożliwiać:   * tworzenie raportów tabelarycznych, * tworzenie wykresów liniowych (wraz linią trendu), słupkowych, kołowych, * tworzenie arkuszy kalkulacyjnych zawierających teksty, dane liczbowe oraz formuły przeprowadzające operacje matematyczne, logiczne, tekstowe, statystyczne oraz operacje na danych finansowych i na miarach czasu, * tworzenie raportów z zewnętrznych źródeł danych (inne arkusze kalkulacyjne, bazy danych zgodne z ODBC, pliki tekstowe, pliki XML, WebService), * obsługę kostek OLAP oraz tworzenie i edycję kwerend bazodanowych i webowych. Narzędzia wspomagające analizę statystyczną i finansową, analizę wariantową i rozwiązywanie problemów optymalizacyjnych, * tworzenie raportów tabeli przestawnych umożliwiających dynamiczną zmianę wymiarów oraz wykresów bazujących na danych z tabeli przestawnych, * wyszukiwanie i zamianę danych, * wykonywanie analiz danych przy użyciu formatowania warunkowego, * nazywanie komórek arkusza i odwoływanie się w formułach po takiej nazwie, * nagrywanie, tworzenie i edycję makr automatyzujących wykonywanie czynności, * formatowanie czasu, daty i wartości finansowych z polskim formatem, * zapis wielu arkuszy kalkulacyjnych w jednym pliku, * zachowanie pełnej zgodności z formatami plików utworzonych za pomocą posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Microsoft Excel 2003 oraz Microsoft Excel 2007, 2010 i 2013, z uwzględnieniem poprawnej realizacji użytych w nich funkcji specjalnych i makropoleceń, * zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji;   Narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji musi umożliwiać:   * przygotowywanie prezentacji multimedialnych, * prezentowanie przy użyciu projektora multimedialnego, * drukowanie w formacie umożliwiającym robienie notatek, * zapisanie jako prezentacja tylko do odczytu, * nagrywanie narracji i dołączanie jej do prezentacji, * opatrywanie slajdów notatkami dla prezentera, * umieszczanie i formatowanie tekstów, obiektów graficznych, tabel, nagrań dźwiękowych i wideo, * umieszczanie tabel i wykresów pochodzących z arkusza kalkulacyjnego, * odświeżenie wykresu znajdującego się w prezentacji po zmianie danych w źródłowym arkuszu kalkulacyjnym, * możliwość tworzenia animacji obiektów i całych slajdów, * prowadzenie prezentacji w trybie prezentera, gdzie slajdy są widoczne na jednym monitorze lub projektorze, a na drugim widoczne są slajdy i notatki prezentera, * pełna zgodność z formatami plików utworzonych za pomocą posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania MS PowerPoint   Narzędzie do zarządzania informacją prywatną (pocztą elektroniczną, kalendarzem, kontaktami i zadaniami) musi umożliwiać:   * pobieranie i wysyłanie poczty elektronicznej z serwera pocztowego, * przechowywanie wiadomości na serwerze lub w lokalnym pliku tworzonym z zastosowaniem efektywnej kompresji danych, * filtrowanie niechcianej poczty elektronicznej (SPAM) oraz określanie listy zablokowanych i bezpiecznych nadawców, * tworzenie katalogów, pozwalających katalogować pocztę elektroniczną, * automatyczne grupowanie poczty o tym samym tytule, * tworzenie reguł przenoszących automatycznie nową pocztę elektroniczną do określonych katalogów bazując na słowach zawartych w tytule, adresie nadawcy i odbiorcy, * oflagowanie poczty elektronicznej z określeniem terminu przypomnienia, oddzielnie dla nadawcy i adresatów, * mechanizm ustalania liczby wiadomości, które mają być synchronizowane lokalnie, * zarządzanie kalendarzem, * udostępnianie kalendarza innym użytkownikom z możliwością określania uprawnień użytkowników, * przeglądanie kalendarza innych użytkowników, * zapraszanie uczestników na spotkanie, co po ich akceptacji powoduje automatyczne wprowadzenie spotkania w ich kalendarzach, * zarządzanie listą zadań, * zlecanie zadań innym użytkownikom, * zarządzanie listą kontaktów, * udostępnianie listy kontaktów innym użytkownikom, * przeglądanie listy kontaktów innych użytkowników, * możliwość przesyłania kontaktów innym użytkowników   Wymagana jest dostawa pakietu w najnowszej dostępnej na rynku wersji jako produkt fizyczny.  W ofercie wymagane jest podanie marki (nazwy handlowej), symbolu, wersji, typu licencji, liczby licencji oferowanego oprogramowania. |

1. **Zakup specjalistycznego oprogramowania.**

|  |
| --- |
| **WYMAGANIA FORMALNE** |
| 1. Dostarczone licencje na oprogramowanie muszą być bezterminowe. 2. Dostarczone licencje na oprogramowanie muszą być dostarczone z 12 miesięcznym supportem producenta, liczonym od daty zakończenia wdrożenia, w okresie realizacji projektu, lecz nie dłużej niż do 30.09.2023 r. 3. Obsługa serwisowa w zakresie obsługi błędów realizowana ma być z czasem reakcji max. 16 godzin roboczych oraz czasem naprawy max. 80 godzin roboczych. W ramach supportu wymagany jest dostęp do nowych wersji systemu oraz wsparcia technicznego producenta. 4. Dostarczone licencje na oprogramowanie muszą objąć nie mniej niż 31 stanowisk komputerowych z systemem klasy Microsoft Windows, Licencje nie mogą mieć ograniczeń ilościowych dotyczących liczby obsługiwanych innych zasobów (np. drukarki, skanery, monitory itp). Ponadto musi posiadać co najmniej 1 licencję dostępową do konsoli zarządzającej 5. W przypadku wątpliwości zamawiający zastrzega sobie prawo (w przeciągu do 7 dni od terminu otwarcia ofert) do wezwania wykonawcy do prezentacji zaoferowanego rozwiązania celem weryfikacji zgodności z wymaganiami stawianymi przez zamawiającego w niniejszym postępowaniu. 6. **Zamawiający wymaga od wykonawcy, aby po zrealizowaniu dostawy komputerów przeprowadził wdrożenie systemu.** 7. **Zamawiający wymaga od wykonawcy, aby po zrealizowaniu dostawy komputerów przeprowadził szkolenie z obsługi systemu dla administratora (wymagana co najmniej 1 sesja - 2 godzinna).** |

|  |
| --- |
| **WYMAGANIA OGÓLNE DLA SYSTEMU ZARZĄDZANIA** |
| * 1. Oprogramowanie musi posiadać polski oraz angielski interfejs językowy.   2. Oprogramowanie musi posiadać architekturę trójwarstwową składającą się z Bazy Danych, Serwera Aplikacji, Agenta/Konsoli zarządzającej.   3. Oprogramowanie musi umożliwiać obsługę dedykowanych kluczy szyfrujących podczas komunikacji pomiędzy agentami, serwerem aplikacji i konsolą zarządzającą.   4. Odczyt informacji dotyczących parametrów sprzętowych komputera musi odbywać się za pośrednictwem agenta systemu instalowanego na komputerach użytkowników.   5. Oprogramowanie musi umożliwiać wybór instalacji agenta w trybie standardowym oraz bezpiecznym tj. braku wkompilowanych funkcji takich jak zdalne zarządzanie, transfer plików, zdalny pulpit.   6. Oprogramowanie musi posiadać procedurę uwierzytelnienia i autoryzacji kont operatorów w konsoli zarządzającej poprzez fizyczne zabezpieczenie sprzętowe (lokalne lub sieciowe) wraz z hasłem, który umożliwia jednoczesną prace wielu administratorom. Logowanie użytkowników konsoli zarządzającej musi umożliwiać integrację z kontami Active Directory. Wymagane zabezpieczenie sprzętowe musi posiadać mechanizm szyfrowania danych AES w obrębie przechowywania danych wrażliwych.   7. Oprogramowanie musi posiadać moduł zarządzania uprawnieniami do poszczególnych funkcjonalności systemu dla operatorów konsoli zarządzającej zgodny z modelem RBAC (Role Based Access Control).   8. Oprogramowanie musi umożliwiać nadawanie oraz odbieranie uprawnień w czasie rzeczywistym (brak konieczności przelogowania użytkownika konsoli systemu).   9. Oprogramowanie musi umożliwiać blokadę wybranych uprawnień konkretnego użytkownika niezależnie od uprawnień wynikających z przypisanych ról.   10. Oprogramowanie musi współpracować z serwerem MSSQL Server 2008R2-2019   11. Oprogramowanie, w zakresie wszystkich warstw, nie może wymagać do prawidłowej pracy komponentów Java.   12. Oprogramowanie serwera aplikacji musi posiadać funkcjonalność centralnego wysyłania wybranych powiadomień mailowych .   13. Oprogramowanie musi posiadać moduł zarządzania uprawnieniami do danych w zakresie przypisywania wybranych jednostek organizacyjnych, Jednostek lokalizacyjnych oraz typów zasobów do poszczególnych użytkowników konsoli. Wszelkie raporty, zestawienia oraz funkcje obejmują wtedy tylko w/w przypisane obiekty.   14. Oprogramowanie musi być podpisane cyfrowo przez Producenta ważnym certyfikatem, z prawidłową ścieżką certyfikacji, w której główny urząd certyfikacji (Root CA) jest uczestnikiem programu certyfikatów głównych systemu Windows. Podpis cyfrowy dotyczy składników Producenta systemu w zakresie plików wykonywalnych (\*.exe), plików bibliotek współdzielonych (\*.dll), plików sterowników (\*.sys) oraz pakietów instalacyjnych oprogramowania (\*.msi).   15. Oprogramowanie agentów musi posiadać obsługę sesji terminalowych Windows.   16. Oprogramowanie musi zapewniać dowolną konfigurację pracy wszystkich agentów, jednostek organizacyjnych, pojedynczego agenta, poprzez dziedziczenie definiowanych przez administratora parametrów. Zmiany konfiguracji agentów następują w trybie natychmiastowym (online).   17. Oprogramowanie musi posiadać raport przedstawiający różnice w konfiguracji poszczególnych agentów w stosunku do konfiguracji globalnej.   18. Oprogramowanie musi posiadać mechanizm logowania zmian w konfiguracji agentów przez użytkowników konsoli (data, czas, login, poprzednia i nowa wartość).   19. Oprogramowanie musi posiadać mechanizm analizy czasu pracy komputera, informujący użytkownika (alert oraz wymuszone działanie – restart) o przekroczeniu zadanego czasu pracy bez restartu systemu operacyjnego.   20. Oprogramowanie musi zapewniać automatyczny import drzewiastej struktury organizacyjnej zamawiającego (bez ograniczeń ilości zagnieżdżeń z kontenera Active Directory/OpenLDAP), kont użytkowników i komputerów z zachowaniem ich oryginalnego położenia wg. OU.   21. Oprogramowanie musi zapewniać w obrębie synchronizacji z Active Directory/OpenLDAP tworzenie listy filtrów zawężających węzły danych wraz z możliwością wskazania docelowej gałęzi struktury organizacyjnej lub lokalizacyjnej Zamawiającego.   22. Oprogramowanie musi posiadać kreator powiązań (mapowanie atrybutów) dowolnych atrybutów obiektów z usługi katalogowej do wskazanych atrybutów zasobów systemowych.   23. Oprogramowanie musi umożliwiać współpracę z nieograniczoną ilością kontrolerów domen z zachowaniem podległej struktury drzewiastej.   24. Oprogramowanie musi umożliwiać automatyczny import informacji dotyczących przynależności użytkowników oraz stanowisk komputerowych do grup struktury katalogowej.   25. Oprogramowanie musi posiadać raport przedstawiający informacje nt. grup struktury katalogowej wraz przynależącymi do nich użytkownikami.   26. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie dynamicznych grup stanowisk w oparciu o kreator zawierający filtry (AND, OR) w zakresie min. wersja OS, nazwa oraz wersja wybranej aplikacji, RAM, CPU, HDD, jednostka organizacyjna, jednostka lokalizacyjna, architektura (x32, x64), zainstalowane oprogramowanie, wersja oprogramowania, lista usług systemowych, producent oraz model komputera, poziom uprawnień, predefiniowane atrybuty komputera.   27. Oprogramowanie musi umożliwiać prezentację widoku zarządzanych stanowisk komputerowych w postaci listy stanowisk, drzewiastej struktury wg jednostek organizacyjnych, jednostek lokalizacyjnych, struktury Active Directory, struktury sieciowej (pule IP) oraz grup dynamicznych.   28. Oprogramowanie musi umożliwiać dynamiczne zawężanie wyników wyszukiwania ww. widoków na podstawie prezentowanych w nich atrybutów.   29. Oprogramowanie musi umożliwiać graficzną prezentację aktualnego stanu aktywności agenta (online/offline) z dokładnością do 1 minuty.   30. Oprogramowanie musi umożliwiać zapisywanie w bazie danych informacji o uruchomieniu i wyłączeniu komputera oraz zalogowaniu i wylogowaniu użytkownika. |

|  |
| --- |
| **FUNKCJONALNOŚĆ - INWENTARYZACJA KONFIGURACJI KOMPUTERÓW** |
| 1. Oprogramowanie musi umożliwiać wydruk kartoteki sprzętowej stanowiska komputerowego. 2. Oprogramowanie musi umożliwiać samodzielną edycję wyglądu kartoteki sprzętowej, protokołów przekazania oraz zwrotu zasobów za pomocą graficznego kreatora wyglądu. 3. Oprogramowanie musi umożliwiać zapisywanie edytowanych szablonów (min. kartoteka sprzętowa, protokoły przekazania/zwrotu zasobów) w kontekście zalogowanego operatora konsoli zarządzającej. 4. Oprogramowanie musi umożliwiać projektowanie, generowanie oraz wydruk etykiet inwentaryzacyjnych w zakresie: model, nr inwentaryzacyjny, data zakupu, jednostka, wraz z obsługą kodów kreskowych w standardzie EAN128 oraz PDF417 5. Oprogramowanie musi umożliwiać okresową automatyczną inwentaryzację parametrów sprzętowych stanowiska: HDD, RAM, CPU, karta sieciowa, system operacyjny, karta graficzna itp. 6. Oprogramowanie Agenta musi umożliwiać audyt off-line, poprzez uruchomienie skanera (z GUI) bez konieczności instalacji, oraz zapis wyników do pliku w postaci zaszyfrowanej. 7. Oprogramowanie musi umożliwiać analizę sprzętową:  * płyty głównej w zakresie model, producent, nr seryjny, * CPU w zakresie nazwy, modelu, producenta, częstotliwości, * HDD w zakresie numeru seryjnego dysku, numeru seryjnego partycji, rozmiaru pamięci, * RAM w zakresie wielkości pamięci, * karty sieciowej w zakresie model, adres IP, adres MAC, * karty graficznej w zakresie model.  1. Oprogramowanie musi umożliwiać odczyt informacji dotyczących systemu operacyjnego w zakresie nazwy, wersji, daty instalacji, zainstalowanych poprawek, dostępnych kluczy licencyjnych, produkt ID. 2. Oprogramowanie musi umożliwiać odczyt informacji sieciowych w zakresie adresu IO, adresu MAC, nazwy sieciowej. 3. Oprogramowanie musi umożliwiać odczyt informacji sprzętowych z BIOS w zakresie nazwy BIOS, daty, producenta. 4. Oprogramowanie musi umożliwiać przegląd historii zmian parametrów sprzętowych komputerowych. 5. Oprogramowanie musi umożliwiać globalny przegląd stanowisk komputerowych pod względem parametrów sprzętowo-systemowych. 6. Oprogramowanie musi zawierać raport stanowisk komputerowych posiadających co najmniej jedno konto z uprawnieniami administratora. 7. Oprogramowanie musi umożliwiać okresowe próbkowanie obciążenia procesora oraz zajętości pamięci RAM z możliwością zapisu odczytanych wyników do bazy w celu późniejszej analizy (historia obciążenia komputera). |

|  |
| --- |
| **FUNKCJONALNOŚĆ - INWENTARYZACJA OPROGRAMOWANIA** |
| 1. Oprogramowanie musi umożliwiać automatyczną inwentaryzację zainstalowanego na komputerach oprogramowania. 2. Oprogramowanie musi umożliwiać globalny przegląd wszystkich programów zainstalowanych na komputerach. 3. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie zestawień zainstalowanych typów programów (freeware, shareware itp.). 4. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie wykazów z zainstalowanym, dowolnie wybranym programem. 5. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie zestawień zainstalowanych systemów operacyjnych na komputerach. 6. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie wykazów stanowisk z brakiem zainstalowanego, dowolnie wybranego, programu. 7. Oprogramowanie musi posiadać wbudowany mechanizm umożliwiający, poprzez GUI konsoli, zdalną grupową dezinstalację oprogramowania np. pakietów MS Office. 8. Oprogramowanie musi umożliwiać oznaczanie kolorem aplikacji zabronionych oraz zgodnych ze standardem wraz z możliwością raportowania wg w/w klasyfikacji. 9. Oprogramowanie musi umożliwiać okresowe skanowanie aktualnie uruchomionych procesów systemowych wraz z historią występowania procesu podczas wcześniejszych skanów. 10. Oprogramowanie musi umożliwiać zablokowanie na stacji roboczej wybranych procesów celem uniemożliwienia ich uruchomienia przez użytkownika. 11. Oprogramowanie musi posiadać globalne zestawienie pozwalające na zdalne usunięcie nielegalnych danych np. plików AVI, MP3, MP4 bez konieczności fizycznej obecności użytkownika przy stacji. |

|  |
| --- |
| **FUNKCJONALNOŚĆ - ZARZĄDZANIE LICENCJAMI, AUDYT OPROGRAMOWANIA** |
| 1. Oprogramowanie musi posiadać wbudowaną bazę sygnatur aplikacji (produktów) wraz z możliwością automatycznej aktualizacji wzorców ze strony Producenta oprogramowania 2. Oprogramowanie musi umożliwiać zdefiniowanie własnych sygnatur aplikacji (produktów) wykorzystywanych w procesie automatycznego audytu licencji (rozliczenie ilościowe). 3. Oprogramowanie musi umożliwiać wykonanie audytu licencji tj. systemowego porównania zidentyfikowanego na stanowiskach komputerowych oprogramowania (produktów) z zakupionymi licencjami wprowadzonymi do systemu jako odpowiednie obiekty. Mechanizm audytu musi umożliwiać rozliczenie licencji z wykorzystaniem mechanizmów downgrade, upgrade. 4. Oprogramowanie musi umożliwiać zapis historii wykonywanych audytów licencji. 5. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie bazy licencji systemowo/programowych i przypisywanie ich do stanowisk komputerowych oraz użytkowników. |

|  |
| --- |
| **FUNKCJONALNOŚĆ - ZARZĄDZANIE ZASOBAMI ORAZ UŻYTKOWNIKAMI** |
| 1. Oprogramowanie musi umożliwiać klonowanie wybranych typów zasobów. 2. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie własnych szablonów widoków zasobów z określeniem analizowanych typów zasobów, widocznych atrybutów oraz informacji nt. powiązań pomiędzy zasobami. 3. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie własnych atrybutów o typach co najmniej: tekst, liczba, bit, data, wartość słownikowa dla wybranego typu zasobu. 4. Oprogramowanie musi umożliwiać zapis oraz przegląd historii zmian dowolnego atrybutu zasobu w zakresie: operator, data, czas, poprzednia oraz nowa wartość. 5. Oprogramowanie musi umożliwiać zdefiniowanie dowolnych relacji pomiędzy zasobami (np. powiązania stanowiska z pracownikiem, licencją, innym zasobem) wraz z zapisem historii relacji zasobów. 6. Oprogramowanie musi umożliwiać zdefiniowanie dodatkowych atrybutów dla wybranych relacji pomiędzy zasobami w zakresie zgodnym z atrybutami typów zasobów. 7. Oprogramowanie musi umożliwiać przypisywanie do każdego z zarządzanych w systemie zasobów dokumentów typu: faktura zakupu, gwarancja, umowa serwisowa. Bazą dokumentów musi być centralne repozytorium umożliwiające powiazania dokumentów z zasobami w relacji 1:N wraz z podglądem przypisanych zasobów oraz wydrukiem. 8. Oprogramowanie musi umożliwiać zdefiniowanie dowolnego zasobu inwentaryzacyjnego (np. telefon, drukarka, nawigacja) wraz z kreatorem widocznych/wymaganych atrybutów edycyjnych. 9. Oprogramowanie musi posiadać dedykowaną (zintegrowaną z systemem) aplikację na platformę Android umożliwiającą spis z natury zinwentaryzowanych zasobów. 10. Oprogramowanie musi umożliwiać import danych z zewnętrznego pliku CSV zawierającego informacje inwentaryzacyjne z nowo zakupionych urządzeń w zakresie: numer faktury, numer seryjny, model, nazwa, data zakupu. 11. Oprogramowanie musi umożliwiać zaprojektowanie własnego schematu importu danych z zewnętrznego pliku CSV. 12. Oprogramowanie musi umożliwiać automatyczne tworzenie relacji pracownik-komputer na podstawie atrybutów obiektu w usłudze katalogowej. |

|  |
| --- |
| **FUNKCJONALNOŚĆ - ZDALNY PULPIT, ZDALNE ZARZĄDZANIE KOMPUTEREM** |
| 1. Oprogramowanie musi umożliwiać interakcję administratora z użytkownikiem, polegającą na podłączeniu do stanowiska (przejęcie pulpitu) administratora bez konieczności uprzedniego wylogowania użytkownika. Funkcjonalność zdalnego pulpitu nie może wymagać instalacji aplikacji firm trzecich, wymagane jest obsłużenie przejęcia zdalnego pulpitu przez mechanizm wbudowany w agencie (ten sam proces systemowy). 2. Oprogramowanie musi umożliwiać wybór monitora, którego ekran ma zostać przejęty podczas połączenia zdalnego. Podczas aktywnego połączenia zdalnego, użytkownik jest informowany o trwaniu sesji zdalnej poprzez wyświetlanie na aktywnym monitorze kontrastowego obramowania ekranu. 3. Oprogramowanie musi umożliwiać zdalne zarządzanie (bez użycia RDP/VNC itp.) lokalnymi kontami użytkowników w zakresie (tworzenie, usuwanie, edycja, zmiana hasła oraz typ konta). 4. Oprogramowanie musi umożliwiać wysyłanie polecenia Wake-on LAN. 5. Oprogramowanie musi umożliwiać zdalną dwukierunkową linię poleceń. 6. Oprogramowanie musi umożliwiać przesyłanie plików/katalogów od zdalnego użytkownika do administratora i/lub od administratora do zdalnego użytkownika bez względu na lokalizację sieciową komputera (LAN, WAN, Internet). 7. Oprogramowanie musi umożliwiać konfigurację przez administratora parametrów połączenia z użytkownikiem w zakresie: ilość kolorów, ilość klatek/sekundę, skalowanie okna użytkownika, jeżeli jest ono większe niż rozdzielczość stacji administratora. 8. Oprogramowanie musi umożliwiać wybór aktywnych sesji terminalowych, do których chcemy się podłączyć. 9. Oprogramowanie musi umożliwiać zbiorczy podgląd zdalnych pulpitów stacji. 10. Oprogramowanie musi posiadać zarządzanie technologią iAMT, vPro w zakresie uwzględniającym min.: Serial Over Lan (SOL), IDE Redirection (IDER), Hardware KVM, Assets. 11. Oprogramowanie musi zapewniać zdalną konfigurację technologii iAMT w trybie Client Control Configuration Mode. 12. Oprogramowanie musi umożliwiać zarządzanie stacjami komputerowymi poza siecią LAN/WAN, wymagane jest tylko dowolne połączenie internetowe. 13. Oprogramowanie musi umożliwiać zdalne wykonywanie zapytań WQL. 14. Oprogramowanie musi umożliwiać zdalny odczyt oraz modyfikację rejestru Windows. 15. Oprogramowanie musi umożliwiać pełne wykorzystanie funkcji zawartych w sekcji zdalne zarządzanie dla stacji posiadających dowolne połączenie do sieci INTERNET bez konieczności zestawiania połączenia VPN. 16. Oprogramowanie musi umożliwiać przejęcie pulpitu zdalnego z poziomu konsoli zarządzającej znajdującej się poza siecią LAN organizacji poprzez połącznie konsoli ze wskazanym serwerem aplikacji. 17. Oprogramowanie musi umożliwiać prowadzenie w czasie rzeczywistym dwukierunkowej komunikacji tekstowej (chat) pomiędzy użytkownikiem a administratorem. |

|  |
| --- |
| **FUNKCJONALNOŚĆ – AUTOMATYZACJA** |
| 1. Oprogramowanie musi umożliwiać zdalną instalację pakietów \*.msi, plików \*.cmd, \*.bat, \*.reg, \*.ps1 poprzez utworzenie zadań dystrybucji aplikacji oraz wskazanie docelowych komputerów lub grup komputerów za pomocą dedykowanego GUI użytkownika. Zadanie dystrybucji musi umożliwiać określenie okresu aktywności, godziny rozpoczęcia oraz przedstawiać status instalacji na wybranych stanowiskach. 2. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie zadań dystrybucji polegające na jednorazowym uruchomieniu wybranego szablonu akcji na wybranych stanowiskach komputerowych. 3. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie polis uruchamianych cyklicznie na wybranych stanowiskach komputerowych wg aktualnej przynależności do struktury organizacyjnej, lokalizacyjnej lub wybranych grup dynamicznych. 4. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie dystrybucji zadań oraz polis dla wybranych stanowisk komputerowych poprzez interaktywny kreator (krok po kroku). Wybór odbiorców musi uwzględniać listę stanowisk, strukturę organizacyjną, strukturę lokalizacyjną oraz dynamiczne grupy stanowisk. 5. Oprogramowanie musi umożliwiać globalną dystrybucję plików oraz folderów do wskazanych lokalizacji do wybranych stanowisk komputerowych wg przynależności do struktury organizacyjnej, lokalizacyjnej lub grupy dynamicznej wraz z automatycznym (polisa) odtworzeniem brakujących danych w przypadku wykrycia niespójności. 6. Oprogramowanie musi umożliwiać szyfrowanie plików źródłowych dla zadań instalacji. 7. Oprogramowanie musi umożliwiać globalny przegląd postępu wykonania wybranych zadań oraz polis wraz z odczytem standardowego wyjścia (stdout) oraz standardowego wyjścia błędów (stderr). 8. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie własnych szablonów akcji zawierających zdefiniowaną listę akcji pozwalających na warunkowe uruchamianie akcji zależnych (oczekiwanie na zakończenie akcji, praca w tle). 9. Oprogramowanie musi umożliwiać konfigurację typów akcji co najmniej w zakresie: dystrybucja i uruchomienie plików wsadowego BAT, dystrybucja plików rejestru REG, dystrybucja i instalacja pakietu MSI, dystrybucja i instalacja poprawki MSP, dystrybucja i uruchomienie aplikacji EXE, dystrybucja i uruchomienie skryptu PowerShell, dystrybucja plików i folderów, uruchomienie/wyłączenie/restart usługi systemowej, zakończenie procesu systemowego, wywołanie polecenia CMD. 10. Oprogramowanie musi umożliwiać konfigurowanie dedykowanych parametrów dla każdej z ww. akcji. 11. Oprogramowanie musi umożliwiać uruchomienie na prawach administracyjnych pliku instalacyjnego EXE (z GUI) w sesji użytkownika z ograniczonymi uprawnieniami do instalacji aplikacji. Proces instalacji jest manualnie kontynuowany przez użytkownika. 12. Oprogramowanie musi umożliwiać ograniczenie zakresu działania zadania, polisy oraz zawężenie wszelkich raportów systemowych do stanowisk spełniających kryteria wybranej dynamicznej grupy stanowisk. 13. Oprogramowanie musi umożliwiać optymalizację dystrybucji zadań oraz plików na komputery, pobierając brakujące fragmenty plików od agentów z tej samej podsieci (mechanizm peer-to-peer). 14. Oprogramowanie w zakresie automatyzacji musi realizować m.in. następujące przypadki użycia z wykorzystaniem mechanizmu grup dynamicznych dla zadań oraz polis:     1. Automatyczną instalacji aplikacji na komputerach spełniających warunki: stanowiska z Windows 10 z pamięcią RAM>4GB i zainstalowaną wybraną aplikacją w wersji mniejszej (np. 7.0)     2. Automatyczne odinstalowanie aplikacji na komputerach spełniających warunki: stanowiska z Windows 7 gdzie producentem komputera jest np. Dell i zainstalowaną wybraną aplikacją w wersji większej niż (np. 8.0)     3. Dystrybucję plików oraz folderów (ze wskazaną zawartością np. dokumenty, skróty do aplikacji) na pulpity stanowisk komputerowych spełniających warunki: stanowiska z Windows 10 z brakiem zainstalowanej wybranej aplikacji oraz nie posiadające konta użytkownika z prawami administracyjnymi     4. Uruchomienia wybranego skryptu PowerShell dla komputerów spełniających warunki: stanowiska z Windows 10 w architekturze 32 bitowej, zainstalowaną aplikacją X w wersji większej niż (np. 6.0) i brakiem zainstalowanej aplikacji Y.     5. Uruchomienia wybranych szablonów akcji w przypadku wykrycia zmiany jednostki organizacyjnej stanowiska komputerowego. 15. W przypadku wcześniej zdefiniowanych polis wymagane jest, aby zostały one automatycznie uruchomione dla nowych stanowisk komputerowych po spełnieniu warunków przynależności do określonych grup dynamicznych. |

|  |
| --- |
| **FUNKCJONALNOŚĆ - BACKUP DANYCH UŻYTKOWNIKA** |
| 1. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie dowolnej ilości automatycznych zadań w zakresie archiwizacji danych – globalnie z poziomu głównej konsoli zarządzającej. 2. Oprogramowanie musi umożliwiać globalną zmianę parametrów zadań archiwizacji (ilość archiwów, kompresja, okres, zakres). 3. Oprogramowanie musi umożliwiać definiowanie rozszerzeń plików, które mają być pomijane podczas procesu archiwizacji oraz rozszerzeń plików np. \*.doc, które mają być archiwizowane. 4. Oprogramowanie Agenta musi umożliwiać kopię całościową danych oraz przesyłanie plików z archiwizacji na wskazany serwer FTP. 5. Mechanizm archiwizacji danych musi być realizowany przez Agenta systemu bez udziału zdalnych sesji (typu zdalny pulpit, wywoływanie skryptów) 6. Oprogramowanie musi umożliwiać definiowanie cyklu archiwizacji. 7. Oprogramowanie musi umożliwiać automatyczne usuwanie starszych plików kopii całościowej, definiowanie globalnego zadania archiwizacji. |

|  |
| --- |
| **FUNKCJONALNOŚĆ - ZARZĄDZANIE URZĄDZENIAMI USM STORAGE** |
| 1. Oprogramowanie musi umożliwiać zapisywanie w bazie danych informacji o kopiowaniu z/do urządzeń zewnętrznych typu: Pendrive USB, dysk zewnętrzny. 2. Oprogramowanie musi posiadać raport w zakresie rejestracji informacji na temat użytkownika, który kopiował i/lub uruchamiał napęd, kiedy miało miejsce zdarzenie i jakie dokumenty zostały skopiowane. 3. Oprogramowanie musi umożliwiać blokadę oraz autoryzację wybranych urządzeń USB w obrębie klasy USBStorage. 4. Oprogramowanie musi umożliwiać włączenie trybu ReadOnly dla klasy USBStorage 5. Oprogramowanie musi umożliwiać całkowitą blokadę klasy FDD/CD/DVD |

|  |
| --- |
| **FUNKCJONALNOŚĆ - MONITORING UŻYTKOWNIKÓW** |
| 1. Oprogramowanie musi umożliwiać zestawienie najpopularniejszych adresów (jakie stanowiska je wywoływały, kiedy) z możliwością zapisu całego adresu lub tylko głównej strony. 2. Oprogramowanie umożliwia zestawienie najaktywniejszych stanowisk (pod kątem WWW), jakie adresy odwiedzały, kiedy, wszystkie zestawienia do poziomu: jednostka organizacyjna, stanowisko, zalogowany użytkownik. 3. Oprogramowanie musi umożliwiać analizę uruchamianych aplikacji (aktywność stanowisk wg aplikacji oraz wykorzystanie zainstalowanych aplikacji wg stanowisk). 4. Oprogramowanie musi umożliwiać analizę efektywności pracy użytkowników na poszczególnych aplikacjach 5. Oprogramowanie musi umożliwiać blokadę stron www (biała i czarna lista adresów, blokada pełna lub selektywna) z możliwością automatycznego zamykania przeglądarki lub konkretnej karty przeglądarki (w przypadku wykrycia adresu zabronionego). 6. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie statystyk aktywności stron WWW oraz aktywności stanowisk. 7. Oprogramowanie musi umożliwiać podział stron na dozwolone i zabronione. 8. Oprogramowanie musi umożliwiać wydruki tabelaryczne oraz graficzne (wykresy aktywności). 9. Oprogramowanie musi umożliwiać okresowe tworzenie zrzutu ekranu użytkownika z możliwością przesłania go na serwer. 10. Oprogramowanie musi umożliwiać rozróżnienie stanów monitorowanego komputera w szczególności stan aktywności (focus okna), hibernacji, uśpienia oraz wylogowania 11. Oprogramowanie musi umożliwiać odczyt aktywności użytkownika w czasie rzeczywistym w zakresie min. tytuł okna, adres www przeglądanej strony z dokładnością do 1 sekundy. 12. Oprogramowanie musi umożliwiać analizę aktywności myszy oraz klawiatury dla poszczególnych monitorowanych aplikacji oraz stron internetowych (ilość kliknięć). 13. Oprogramowanie musi umożliwiać monitorowanie wszystkich prac drukowania generowanych na urządzeniach sieciowych udostępnionych przez centralny serwer wydruków i udostępnionych lokalnie przez port TCP/IP 14. Oprogramowanie musi umożliwiać monitorowanie wszystkich prac drukowania generowanych na urządzeniach lokalnych udostępnionych przez port LPT, USB. Monitorowanie tych wydruków musi odbywać się poprzez agenta aplikacji zainstalowanego na stacji roboczej będącej serwerem wydruków dla drukarki lokalnej. 15. Oprogramowanie po zainstalowaniu musi przesyłać do serwera aplikacji następujące informacje: nazwa stacji roboczej, nazwa zainstalowanego sterownika drukarki, nazwa portu z jakiego dany sterownik korzysta, opis sterownika drukarki, format drukowanych stron oraz nazwę drukowanego dokumentu. 16. Oprogramowanie musi posiadać możliwość definicji kosztów wydruku dla poszczególnych urządzeń drukujących (podział kosztu na mono/kolor). |

|  |
| --- |
| **FUNKCJONALNOŚĆ - SERVICE DESK – ZARZĄDZANIE ZGŁOSZENIAMI** |
| 1. Oprogramowanie w części HelpDesk musi być oparte na zasadach ITIL w szczególności:    * + 1. Zarządzanie problemem        2. Zarządzanie incydentem        3. Obsługa procesów poprzez WorkFlow (wnioski o usługi, uprawnienia, zakupy)        4. Zarządzanie umowami serwisowymi        5. Definicje poziomów SLA (reakcja, naprawa, reklamacja) 2. Oprogramowanie musi umożliwiać zgłaszania przez użytkowników z poziomu przeglądarki WWW (dedykowany portal) awarii sprzętu, usług, oprogramowania i innych typów awarii zdefiniowanych przez administratora. 3. Portal ServiceDesk musi mieć możliwość obsługi przez wiodące przeglądarki WWW na urządzeniach mobilnych poprzez responsywny interfejs użytkownika. 4. Portal ServiceDesk musi zostać dostarczony w technologii PHP w formie otwartych źródeł z możliwością samodzielnej edycji kodu. 5. Portal ServiceDesk musi umożliwiać wybór wersji językowej interfejsu (co najmniej polski i angielski). 6. Obsługa listy zgłoszeń serwisowych (incydentów i problemów) musi być realizowana przez portal ServiceDesk z zachowaniem nadanego poziomu uprawnień. 7. Oprogramowanie musi umożliwiać kontrolę obciążenia działu IT, optymalizację podziału pracy pomiędzy pracowników działu IT oraz przegląd awaryjności sprzętu. 8. Oprogramowanie musi umożliwiać uwierzytelnianie użytkowników wykorzystując bazę Active Directory poprzez protokół LDAP. 9. Oprogramowanie musi umożliwiać automatyczne autoryzowanie określonych stanowisk i użytkowników (z wykorzystaniem mechanizmy SSO), aby uniknąć każdorazowego uwierzytelniania przed korzystaniem z systemu zgłoszeń. 10. Oprogramowanie musi umożliwiać sortowanie listy zgłoszeń awarii, wg daty zgłoszenia, priorytetu, statusu. 11. Oprogramowanie musi umożliwiać filtrację zgłoszeń wg priorytetu oraz statusów zgłoszeń, stanowisk oraz inżynierów obsługujących zgłoszenia. 12. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie dedykowanych list zgłoszeń z różnymi danymi, domyślnym filtrowaniem i sortowaniem. 13. Oprogramowanie musi umożliwiać określenie widoczności poszczególnych list zgłoszeń w zależności od zalogowanego użytkownika. 14. Oprogramowanie musi umożliwiać określenie widoczności zgłoszeń w zależności od kategorii i lokalizacji zgłoszeń przypisanych do zalogowanego użytkownika. 15. Oprogramowanie musi umożliwiać dostęp do zgłoszeń swoich podwładnych przez przełożonego. 16. Oprogramowanie musi umożliwiać edycję kilku zgłoszeń jednocześnie po wyborze z listy zgłoszeń. 17. Oprogramowanie musi umożliwiać dodawanie przez administratora nowych wpisów (komentarzy) w zgłoszeniu, jak i umożliwiać zmianę statusu sprawy. Użytkownik także ma możliwość dodawania nowych wpisów do zgłoszonego problemu wraz ze zmianą statusu. 18. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie zadań w ramach konkretnego zgłoszenia z możliwością przekazania do realizacji przez innych użytkowników. 19. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie globalnych zadań do realizacji przez zalogowanego użytkownika. 20. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie szablonów zadań. 21. Oprogramowanie musi umożliwiać rejestrację czasu pracy poświęconego na realizację zgłoszenia przez opiekuna. 22. Oprogramowanie musi umożliwiać administratorowi ustalanie statusów i priorytetów z zaznaczeniem, które z nich może używać użytkownik zgłaszający problem. 23. Oprogramowanie musi umożliwiać przesyłanie użytkownikom powiadomień pocztą elektroniczną o nowych wpisach i zmianach w zgłoszeniu. 24. Oprogramowanie musi umożliwiać obsługę autoryzacji OAuth 2.0 w zakresie powiadomień mailowych oraz rejestracji zgłoszeń drogą mailową. 25. Oprogramowanie musi umożliwiać edycję szablonów powiadomień email. 26. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie wielopoziomowych list kategorii zawierających nazwę i opis kategorii. 27. Oprogramowanie musi umożliwiać określenie widoczności poszczególnych kategorii w zależności od zalogowanego użytkownika. 28. Oprogramowanie musi umożliwiać określenie widoczności poszczególnych statusów i priorytetów w zależności od zalogowanego użytkownika. 29. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie pól dodatkowych na formularzu rejestracji zgłoszenia. 30. Oprogramowanie musi umożliwiać określenie widoczności poszczególnych pól dodatkowych w zależności od zalogowanego użytkownika. 31. Zapisane przez administratora rozwiązania incydentów tworzą bazę wiedzy (powiązaną z kategoriami) Baza ta wyświetlana jest użytkownikom podczas przeglądania kategorii zgłoszeń. Rozwiązania w bazie wiedzy muszą posiadać znacznik określający czy są dostępne dla użytkowników, czy są wewnętrznymi uwagami działu IT. Panel www użytkownika musi zawierać wyszukiwarkę tematów wg słów kluczowych oraz wewnętrznej treści. 32. Oprogramowanie musi umożliwiać edycję bazy wiedzy z poziomu przeglądarki WWW wraz z możliwością formatowania tekstu (wraz z grafiką) oraz wstawiania załączników. 33. Oprogramowanie musi umożliwiać administratorowi wprowadzenie do systemu zgłoszenia użytkownika, który nie ma dostępu do PC (np. telefonicznie informuje, że zepsuł mu się komputer). 34. Oprogramowanie musi umożliwiać delegowanie zgłoszenia innemu administratorowi (technikowi), jak również przejęcie innego zgłoszenia (np. w przypadku nieplanowanej nieobecności pracownika). 35. Oprogramowanie musi umożliwiać obsługę tzw. Linii wsparcia poprzez samodzielne tworzenie nowych linii wraz z przypisywaniem do nich dowolnej ilości kont operatorów HelpDesk. Zgłoszenie serwisowe musi mieć możliwość przekazania do dowolnej linii wsparcia lub dedykowanego operatora HelpDesk. Linia wsparcia musi mieć możliwość przypisania powiązanych z nią kategorii zgłoszeń. 36. Oprogramowanie musi umożliwiać informowanie pracowników o planowanych działaniach, awariach za pomocą komunikatów wprowadzanych na stronę główną panelu zgłaszania usterki, bądź do poszczególnych kategorii. 37. Oprogramowanie musi umożliwiać określenie widoczności komunikatów o planowanych działaniach, awariach w zależności od zalogowanego użytkownika. 38. Oprogramowanie musi umożliwiać dostęp lub ograniczenie dostępu do ogłoszeń lub bazy wiedzy dla anonimowego użytkownika. 39. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenia baz umów serwisowych powiązanych z bazami firm serwisowych (dostawców sprzętu, oprogramowania, lokalnych serwisów). Możliwość powiązania każdej umowy z zakupionymi licencjami oprogramowania lub z zakupionym sprzętem. 40. Oprogramowanie w oparciu o bazę firm/umów serwisowych musi umożliwiać zapis przekazania zgłoszenia do serwisu zewnętrznego. 41. Oprogramowanie musi umożliwiać przesyłanie powiadomień do firm serwisowych powiązanych ze zgłoszeniem. 42. Oprogramowanie musi posiadać możliwość rejestracji w historii zgłoszenia (w komentarzach) korespondencji 43. mailowej między opiekunami zgłoszenia a firmami serwisowymi powiązanymi ze zgłoszeniem. 44. Oprogramowanie musi posiadać dedykowane panele WWW w zależności od aktywnie zalogowanego użytkownika końcowego (panel dla użytkownika tj. zgłaszanie incydentów, panel dla operatora serwisowego - obsługa zgłoszeń, panel dla managera HelpDesk – analiza graficzna oraz tabelaryczna pracy operatorów HelpDesk). 45. Oprogramowanie musi umożliwiać wyświetlenie w panelu WWW użytkownika informacji nt. powiązanych z użytkownikiem zasobów (przypisane stanowiska PC, przydzielone licencje aplikacji, wydane urządzenia). 46. Oprogramowanie musi umożliwiać wybranie zasobu w określonej kategorii powiązanego z użytkownikiem podczas rejestracji zgłoszenia. 47. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie zgłoszeń cyklicznych z możliwością definiowania częstości występowania oraz typu okresu (codziennie, co tydzień, co miesiąc) 48. Oprogramowanie musi umożliwiać klonowanie zgłoszeń. 49. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie reguł w celu automatyzacji obsługi zgłoszeń. Reguły muszą uruchamiać się w odpowiedzi na określone zdarzenia w systemie i wykonywać akcje w zależności od spełnionych warunków. W zakresie reguł ServiceDesk musi realizować m.in. następujące przypadki użycia:     * + 1. Zmiana statusu po przejęciu zgłoszenia przez opiekuna.         2. Przejmowanie zadań po przejęciu zgłoszenia przez opiekuna.         3. Dodawanie zadań w zgłoszeniu w zależności od parametrów zgłoszenia.         4. Wznawianie zgłoszenia po odpowiedzi przez zgłaszającego użytkownika.         5. Zamykanie zgłoszenia po upływie czasu bez odpowiedzi użytkownika.         6. Zamykanie zgłoszenia po upływie czasu reklamacji.         7. Dodawanie wpisów (komentarzy) w zgłoszeniu na podstawie szablonów.         8. Zmiana parametrów zgłoszenia po znalezieniu wybranej frazy w treści komentarza.         9. Walidacja zamkniętych zadań w zamykanym zgłoszeniu.         10. Systemowe potwierdzanie realizacji zgłoszenia.         11. Wysyłanie dodatkowych powiadomień cyklicznych ze zgłoszeniami, np. zgłoszenia wymagające reakcji, zgłoszenia do realizacji lub zgłoszenia wstrzymane/wznowione. 50. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie szablonów komentarzy wykorzystywanych przez opiekunów zgłoszeń. 51. Oprogramowanie musi posiadać możliwość rejestracji zgłoszeń i komentarzy drogą mailową, zarówno przez zarejestrowanych użytkowników systemu jak i niezarejestrowanych użytkowników. 52. Oprogramowanie musi umożliwiać obsługę dowolnej ilości kont pocztowych do wysyłania powiadomień i generowania zgłoszeń/komentarzy przez email. 53. Oprogramowanie musi umożliwiać wyświetlenie w panelu WWW operatora HelpDesk informacji nt. aktywności zarejestrowanych stanowisk (on-line/off-line) oraz alertów dotyczących obciążenia CPU, RAM, HDD. 54. Oprogramowanie musi posiadać wbudowane raporty prezentujące m.in. realizację obsługi zgłoszeń w zakładanym SLA (statystyka miesięczna, kwartalna, roczna). |

|  |
| --- |
| **FUNKCJONALNOŚĆ - SERVICE DESK – ZARZĄDZANIE NIEOBECNOŚCIAMI** |
| 1. Oprogramowanie musi umożliwiać rejestrację nieobecności administratorów z możliwością wybrania zastępstwa. 2. Oprogramowanie musi umożliwiać zgłaszanie nieobecności użytkowników w wybranych kategoriach z możliwością wykorzystania obiegu zgłoszenia celem akceptacji nieobecności. 3. Oprogramowanie musi informować o możliwych konfliktach podczas rejestracji nieobecności przez administratorów. 4. Oprogramowanie musi umożliwiać wgląd w nieobecności podwładnych przez przełożonego. 5. Oprogramowanie musi podpowiadać aktywne nieobecności w momencie wyboru użytkowników i opiekunów podczas rejestracji i obsługi zgłoszenia. |

|  |
| --- |
| **FUNKCJONALNOŚĆ - SERVICE DESK - ZARZĄDZANIE WNIOSKAMI** |
| 1. Oprogramowanie musi zapewnić obsługę Workflow w zgłoszeniach serwisowych poprzez zdefiniowanie logicznych ścieżek (zbiór węzłów logicznych). 2. Oprogramowanie musi umożliwiać wybór wielu zasobów na jednym formularzu wniosku. Przykładowo dla wniosku o nadanie uprawnień musi istnieć możliwość wskazania wielu systemów/zbiorów danych z podziałem na moduły lub poziomy uprawnień użytkownika. 3. Na poziomie każdego węzła logicznego w workflow musi być możliwość edycji/modyfikacji zawartości danych w szczególności statusu, uwag, załączników (o dowolnym typie pliku) wraz z utworzeniem wpisu w historii przetwarzanego obiegu. |

|  |
| --- |
| **FUNKCJONALNOŚĆ - SERVICE DESK - ZARZĄDZANIE UPRAWNIENIAMI** |
| 1. Oprogramowanie musi umożliwiać inwentaryzację Systemów Informatycznych oraz Zbiorów danych 2. Oprogramowanie musi umożliwiać określanie powiązań pomiędzy pracownikami z Systemami Informatycznymi oraz Zbiorami danych 3. Oprogramowanie musi umożliwiać budowanie powiązanych zestawów atrybutów dla Systemów Informatycznych oraz Zbiorów danych (np. termin ważności dostępu, poziom dostępu, przetwarzanie danych wrażliwych) 4. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie ścieżek decyzyjnych dla dowolnych wniosków o uprawnienia do Systemów Informatycznych oraz Zbiorów danych 5. Oprogramowanie musi umożliwiać akceptację poszczególnych etapów przez dedykowane osoby decyzyjne zdefiniowane w konfiguracji ścieżek 6. Oprogramowanie musi umożliwiać akceptację etapów ścieżki przez automatyczny wybór powiązanych opiekunów merytorycznych oraz technicznych 7. Oprogramowanie musi umożliwiać definiowanie dowolnych akcji dla poszczególnych kroków (np. zmiana opiekuna, statusu) 8. Oprogramowanie musi umożliwiać automatyczne tworzenie powiązań pracownika z Systemem informatycznym lub Zbiorem danych po akceptacji wniosku 9. Oprogramowanie musi umożliwiać obsługę procesu (wniosku) o odebranie uprawnień (koniec terminu dostępu, zwolnienie pracownika) 10. Oprogramowanie musi umożliwiać raportowanie uprawnień wg Systemów Informatycznych oraz Zbiorów danych dla poszczególnych osób 11. Oprogramowanie musi umożliwiać raportowanie uprawnień w pracowników do Systemów Informatycznych oraz Zbiorów danych 12. Oprogramowanie musi umożliwiać generowanie edytowalnej Karty Uprawnień Pracownika |

|  |
| --- |
| **FUNKCJONALNOŚĆ - SERVICE DESK - ZARZĄDZANIE REZERWACJAMI** |
| 1. Oprogramowanie musi umożliwiać rezerwację dowolnego aktywnego zasobu w systemie. 2. Oprogramowanie musi umożliwiać kategoryzowanie rejestrowanych rezerwacji. 3. Oprogramowanie musi umożliwiać określenie widoczności poszczególnych kategorii rezerwacji w zależności od zalogowanego użytkownika. 4. Oprogramowanie musi informować o możliwych konfliktach podczas tworzenia/edycji rezerwacji z zasobem. 5. Oprogramowanie musi prezentować informacje o rezerwacjach w formie graficznej – kalendarza. 6. Oprogramowanie musi umożliwiać akceptację, odrzucenie lub anulowanie rezerwacji przez upoważnionych użytkowników. |

|  |
| --- |
| **FUNKCJONALNOŚĆ - MONITORING SIECI LAN** |
| 1. Oprogramowanie musi umożliwiać okresowe skanowanie sieci LAN (wg. zadanych kryteriów, na wybranych serwerach lokalnych) z wykorzystaniem protokołu SNMP, celem prezentacji aktywnych urządzeń IP w zakresie co najmniej komputery, drukarki, routery, smartphony 2. Oprogramowanie musi umożliwiać monitorowanie poprzez wykorzystanie protokołu SNMP stanu drukarek tj. poziomy tonerów, liczba wydrukowanych stron oraz informować błędach takich jak brak papieru, zacięcie papieru. 3. Oprogramowanie musi umożliwiać wizualizację ruchu sieciowego na poszczególnych portach urządzeń sieciowych wraz z wizualizacją w postaci mapy sieci dla wskazanego urządzenia typu switch, router. 4. Oprogramowanie musi umożliwiać z zdalną instalację agenta systemu z poziomu wykrytej struktury sieciowej z wykorzystaniem poświadczeń administracyjnych, w tym również stanowisk poza usługą katalogową. 5. Oprogramowanie musi umożliwiać monitorowanie stanu dowolnej usługi sieciowej TCP. 6. Oprogramowanie musi umożliwiać monitorowanie dowolnego licznika SNMP(v1/2/3) urządzenia. 7. Oprogramowanie musi umożliwiać monitorowanie stanu dowolnego urządzenia sieciowego poprzez odpytywanie typu PING. 8. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie konfigurowalnych zdarzeń sieciowych powodujących wysyłanie komunikatów informacyjnych i/lub ostrzegawczych poprzez SMS i/lub Email. |

|  |
| --- |
| **FUNKCJONALNOŚĆ - SYSTEM WEWNĘTRZNEGO KOMUNIKATORA DLA UŻYTKOWNIKÓW** |
| 1. Oprogramowanie musi zawierać wewnętrzny komunikator pracujący w sieci LAN, integrujący się z usługą katalogową w zakresie kont użytkowników (dane osobowe, avatar), jednostek organizacyjnych. 2. Oprogramowanie w zakresie modułu komunikatora dla użytkowników musi współpracować z serwerem MSSQL Server 2008R2-2019 lub PostrgeSQL 3. Oprogramowanie komunikatora musi umożliwiać automatyczne logowanie użytkowników pochodzących z usługi katalogowej. 4. Oprogramowanie komunikatora musi umożliwiać konwersację grupową oraz prywatną pomiędzy użytkownikami 5. Oprogramowanie komunikatora musi umożliwiać wysyłanie wiadomości powitalnych; komunikatów grupowych z raportowaniem doręczenia oraz odczytania. 6. Oprogramowanie komunikatora musi umożliwiać generowanie raportów doręczenia/odczytania wiadomości wymagających potwierdzenia. 7. Oprogramowanie komunikatora musi umożliwiać określenie maksymalnego rozmiaru transferowanego pliku (przez administratora). 8. Oprogramowanie komunikatora musi umożliwiać wysyłanie powiadomień e-mail o utworzeniu/modyfikacji użytkowników, którzy nie pochodzą z usługi katalogowej. 9. Oprogramowanie komunikatora musi umożliwiać automatyczną aktualizację wg. zadanej konfiguracji danych synchronizowanych (ze szczególnym uwzględnieniem danych o użytkownikach, jednostkach organizacyjnych z usługi katalogowej). 10. Oprogramowanie komunikatora musi umożliwiać archiwizację starych rozmów między użytkownikami. 11. Oprogramowanie komunikatora musi umożliwiać administratorowi wyłączenie globalnie możliwości zamknięcia/wylogowanie/zapisywanie poświadczeń dla klientów końcowych. 12. Oprogramowanie komunikatora musi umożliwiać administratorowi bezpieczeństwa wgląd do rozmów pracowników, wyłączenie wybranych funkcjonalności dla klienta końcowego (np. transferu plików, konferencji audio-video). 13. Oprogramowanie komunikatora musi umożliwiać wymianę plików pomiędzy zalogowanymi użytkownikami 14. Oprogramowanie komunikatora musi umożliwiać nawiązanie sesji audio oraz wideo pomiędzy zalogowanymi użytkownikami wraz z obsługą konferencji grupowych. |

1. **Rozbudowa zabezpieczeń logicznych (firewall, IDS, IPS)**

|  |
| --- |
| **WYMAGANIA MINIMALNE** |
| W celu zapewnienia pełnej ochrony sieci wewnętrznej Urzędu Gminy, Zamawiający wymaga dostarczenia pakietów licencji oraz serwisów (subskrypcji) dla posiadanego urządzenia UTM Stormshield SN210.  Zamawiający wymaga dostarczenia licencji dla wszystkich funkcji bezpieczeństwa które posiada w ramach zakupionej licencji, tj. opcję serwisową UTM Security Pack (FW+IPS, VPN, filtr URL, AV, AS, Obsługa kart SD) oraz wymaga dostarczenia wznowienia gwarancji producenta na dostarczone elementy systemu w formule NBD tzn. w przypadku awarii urządzenia nastąpi wymiana urządzenia na sprawne (lub na urządzenie zastępcze) najpóźniej w kolejny dzień roboczy od potwierdzenia awarii.  W ramach niniejszego projektu powyższe licencje oraz serwisy powinny zostać wznowione na okres min. 1 roku (12 miesięcy), w okresie realizacji projektu, lecz nie dłużej niż do 30.09.2023 r. |

1. **Diagnoza cyberbezpieczeństwa**

|  |
| --- |
| **WYMAGANIA MINIMALNE** |
| 1. W ramach przedmiotu zamówienia należy wykonać diagnozę cyberbezpieczeństwa zgodnie z wymaganiami programu “Cyfrowa Gmina” oraz obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. 2. Szczegółowy zakres przedmiotu diagnozy zawiera formularz informacji związanych z przeprowadzeniem diagnozy cyberbezpieczeństwa stanowiący załącznik nr 8 Regulaminu Konkursu Grantowego Cyfrowa Gmina. 3. Regulamin Konkursu Grantowego Cyfrowa Gmina wraz z formularzem - załącznikiem nr 8 został zamieszczony na stronie Centrum Projektów Polska Cyfrowa pod adresem https://www.gov.pl/web/cppc/cyfrowa-gmina. 4. Diagnoza cyberbezpieczeństwa musi zostać przeprowadzona zgodnie z Ustawą z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa oraz Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (zwane Rozporządzeniem KRI). 5. Diagnoza musi zostać przeprowadzona przez osobę posiadającą uprawnienia wykazane w Rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 12 października 2018 r. w sprawie wykazu certyfikatów uprawniających do przeprowadzenia audytu w rozumieniu art. 15 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa. Wykaz certyfikatów wskazanych w w/w rozporządzeniu: 6. Certified Internal Auditor (CIA) 7. Certified Information System Auditor (CISA) 8. Certyfikat audytora wiodącego systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji według normy PN-EN ISO/IEC 27001 wydany przez jednostkę oceniającą zgodność, akredytowaną zgodnie z przepisami ustawy z dnia 13 kwietnia 2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku (Dz. U. z 2017 r. poz. 1398 oraz z 2018r. poz. 650 i 1138 ), w zakresie certyfikacji osób; 9. Certyfikat audytora wiodącego systemu zarządzania ciągłością działania PN-EN ISO 22301 wydany przez jednostkę oceniającą zgodność, akredytowaną zgodnie z przepisami ustawy z dnia 13 kwietnia 2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku, w zakresie certyfikacji osób; 10. Certified Information Security Manager (CISM); 11. Certified in Risk and Information Systems Control (CRISC); 12. Certified in the Governance of Enterprise IT (CGEIT); 13. Certified Information Systems Security Professional (CISSP); 14. Systems Security Certified Practitioner(SSCP); 15. Certified Reliability Professional; 16. Certyfikaty uprawniające do posiadania tytułu ISA/IEC 62443 Cybersecurity Expert. 17. Dokument końcowy musi być podpisany przez osobę posiadającą uprawnienia (wykazane w Rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 12 października 2018r. w sprawie wykazu certyfikatów uprawniających do przeprowadzenia audytu) raport oraz wypełniony formularz informacji związanych z przeprowadzeniem diagnozy cyberbezpieczeństwa (załącznik nr 8 do Regulaminu Konkursu Grantowego Cyfrowa Gmina) należy dostarczyć w wersji elektronicznej oraz w wersji papierowej.   Zamawiający wymaga przeprowadzenia wszystkich czynności (poza sporządzeniem raportu) objętych diagnozą cyberbezpieczeństwa (audytem) w sposób stacjonarny, tj. w miejscu świadczenia usługi w siedzibie Zamawiającego w Urzędzie Gminy w Kamieniu. Diagnoza musi zostać przeprowadzona w maksymalnym stopniu obiektywnie - poprzez przeprowadzone badania w Urzędzie w celu przedstawienia rzeczywistego stanu cyberbezpieczeństwa Urzędu. Zamawiający zakłada, że Wykonawca przeznaczy nie mniej niż 2 dni robocze na wykonanie diagnozy (audytu) z tego minimum 1 dzień spędzi w Urzędzie na prowadzenie analiz do audytu w kontakcie z wskazanymi przez Zamawiającego pracownikami urzędu. |