

w sprawie wdrożenia narzędzia do oceny satysfakcji klienta Urzędu Gminy Górno

Na podstawie 33 ust. 2 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz.U. Z 2013 roku, poz. 594 ze zmianami)

zarządza się, co następuje:

§ 1

W ramach realizacji projektu „Świętokrzyscy Liderzy Administracji – nowa jakość dla mieszkańców” współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Poddziałanie 5.2.2. Systemowe wsparcie funkcjonowania administracji wprowadza się monitorowanie poziomu satysfakcji klientów z jakości usług publicznych i funkcjonowania Urzędu Gminy Górno.

§ 2


1. Realizacja zadania odbywa się poprzez przeprowadzenie cyklicznego badania satysfakcji klientów Urzędu Gminy Górno w momencie realizacji projektu za pomocą anonimowych ankiet.
2. Wyniki zadania pozwolą ocenić funkcjonowanie Urzędu Gminy Górno w celu poprawy satysfakcji klienta.
3. Założenia realizacji zadania: wzrost satysfakcji klienta o minimum 20%.

§ 3

Wykonanie zadania powierza się Koordynatorowi projektu.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem wydania.

Z up. Wójta Gminy
Zastępca Wójta

mgr Paweł Marwicki