

Projekt
przygotowany przez ZUK
w Chmielniku

Projekt Uchwały Nr
Rady Miejskiej w Chmielniku
z dnia marca 2006 r.

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 18 ust.2, pkt.15 i art.40 ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142 poz. 1591, z 2002 Nr 23 poz. 220, Nr 62 poz. 558 Nr 113 poz. 984 Nr 214 poz. 1806 z 2003 r. Nr 80 poz. 717 Nr 162 poz. 1568 i z 2004 r. Nr 153 poz. 1271 Nr 102 poz.1055 Nr 116 poz.1203 Nr 214 poz.1806) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72 poz. 747 i z 2002 r. Nr 113 poz. 984 z 2004 r. Nr 96 poz. 959 i Nr 173 poz.1808 oraz z 2005 r. Nr 85 poz.729) - Rada Miejska w Chmielniku uchwała, co następuje:

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Chmielnik, w szczególności określa prawa i obowiązki Dostawcy oraz Odbiorców.
2. Przez zbiorowe zaopatrzenie rozumie się działalność Dostawcy polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.
3. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność Dostawcy polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.

§ 2.

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- a) ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z późniejszymi zmianami),
- b) Odbiorca - odbiorca usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3) ustawy,
- c) Dostawca – Zakład Usług Komunalnych w Chmielniku jako przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4) ustawy,
- d) umowa - umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
- e) wodomierz główny - przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt. 19) ustawy,
- f) wodomierz – przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody,
- g) dodatkowy wodomierz – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący określeniu ilości wody bezpowrotnie zużytej,
- h) okres obrachunkowy – określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków.

Rozdział II

Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3

Poziom świadczonych usług Dostawcy w zakresie ilości, jakości oraz ciągłości dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa pozwolenie wodno-prawne wydane na podstawie odrębnych przepisów.

§ 4

1. Minimalną ilość dostarczanej wody określa Umowa o zaopatrzenie w wodę zawarta z Odbiorcą. Umowa winna także określać maksymalne ilości oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń dostarczanych ścieków wynikający z posiadanych przez Dostawcę technicznych i technologicznych możliwości ich oczyszczenia.
2. Wymagane ciśnienie wody określa rozporządzenie właściwego ministra wydane na podstawie ustawy prawo budowlane. W dniu uchwalania regulaminu ciśnienie określa rozporządzenie ministra infrastruktury z dn.12.04.2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. Nr 75 poz. 690, z 2003r. Nr 33 poz. 270, z 2004r. Nr 109 poz. 1156). W przypadku, gdy odpowiednie ciśnienie nie może być uzyskane ze względu na ograniczenia techniczne, Dostawca w wydawanych warunkach przyłączenia jest obowiązany zaznaczyć ten fakt a Odbiorca usług winien zastosować odpowiednie urządzenia techniczne zapewniające wymaganą wielkość ciśnienia w instalacji wewnętrznej.
3. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w rozporządzeniu ministra do spraw zdrowia wydanym na podstawie art. 13 ustawy. W dniu uchwalania niniejszego regulaminu wymagania te określono w rozporządzeniu ministra zdrowia z dn.11.11.2002 r. w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. Nr 203, poz. 1718).
4. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków określa rozporządzenie właściwego ministra wydane na podstawie art. 11 ustawy. W dniu uchwalania regulaminu dopuszczalne zanieczyszczenia określa rozporządzenie ministra infrastruktury z dnia 20 lipca 2002 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. Nr 129, poz. 1108).

§ 5

Dostawca jest obowiązany do regularnego informowania Burmistrza o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi nie rzadziej niż raz na pół roku lub każdorazowo w przypadku pogorszenia jakości wody ponad przyjęte standardy zgodnie z § 4 pkt. 3.

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania Umów z Odbiorcami usług

§ 6

1. Dostawca zawiera umowę z każdym, którego nieruchomość zostanie przyłączona do sieci zgodnie z niniejszym regulaminem, jeżeli wystąpi on z pisemnym wnioskiem o jej zawarcie.
2. Odbiorca składa do Dostawcy pisemny wniosek o zawarcie umowy w terminie określonym w warunkach technicznych przyłączenia lub umowie o przyłączenie do sieci, a w przypadku zmiany Odbiorcy bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług, niezwłocznie po wystąpieniu tej zmiany. Ponowne przyłączenie do sieci, po wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego następuje po złożeniu przez Odbiorcę wniosku o zawarcie umowy.
3. Dostawca w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku, przedkłada Odbiorcy do podpisu projekt umowy.
4. Postanowienia ust. 1 i 2 mają odpowiednie zastosowanie również w przypadku składania przez właściciela / zarządcę budynku wielolokalowego wniosku o zawarcie umów z osobami korzystającymi z lokali.
5. Z Odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, Dostawca może zawrzeć jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
6. Umowa winna w szczególności zawierać postanowienia określone w art. 6 ust. 3 ustawy oraz wskazywać miejsce publikacji regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 7

Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego o zawarcie umów z osobami korzystającymi z lokali winien zawierać:

- a) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem
- b) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody, oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz Dostawcy dodatkowych opłat,
- c) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym.

W terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, Dostawca jest zobowiązany wydać informację techniczną, określającą wymagania techniczne.

§ 8

Dostawca ma prawo odmówić zawarcia umowy:

- a) z Odbiorcą, którego nieruchomość została przyłączona do sieci niezgodnie z niniejszym regulaminem,
- b) z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w art. 6 ust. 6 ustawy.

§ 9

1. Umowa określa obowiązki stron w zakresie utrzymania przyłączy oraz zasad usuwania ich awarii.

2. W przypadku, gdy przyłącza są w posiadaniu Odbiorcy, odpowiedzialność Dostawcy za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Dostawcę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
3. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.

§ 10

1. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony lub określony.
2. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania.
3. Rozwiązanie umowy może nastąpić za porozumieniem stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie i na skutek odstąpienia Dostawcy od umowy.
4. Dostawca może odstąpić od umowy w przypadkach przewidzianych w art. 8 ust 1 ustawy. Odstąpienie od umowy następuje poprzez oświadczenie Dostawcy doręczone Odbiorcy na 20 dni przed terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
5. Dostawca ma prawo wypowiedzieć umowę właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki dla poszczególnych Odbiorców w tym budynku, w terminie określonym w umowie.
6. Zmiana Odbiorcy powoduje wygaśnięcie dotychczasowej umowy i wymaga zawarcia nowej umowy.

§ 11

Po rozwiązaniu umowy Dostawca dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego w sposób uniemożliwiający dalsze korzystanie z usług oraz demontuje wodomierz główny.

§ 12

1. Dostawca określa cykl rozliczeń obowiązujący Odbiorców w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług, a także postanowień określonych w odrębnych przepisach prawnych oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty.
2. Mogą obowiązywać różne cykle (okresy) rozliczeń dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług lub obszaru.
3. Datę, formę i sposób zapłaty Dostawca wskazuje w fakturze.

§ 13

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Dostawcę oraz nie utrudniający działalności Dostawcy, a w szczególności do:

- a) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wstąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek m. in. cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- b) montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami,

- c) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- d) informowania Dostawcy o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
- e) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia sieci oraz pisemnej umowie zawartej z Dostawcą,
- f) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych,
- g) podjęcia działań ograniczających skutki awarii oraz udostępniania Dostawcy terenu w celu usunięcia awarii lub kontroli działania urządzeń pomiarowych, wodociągowych, kanalizacyjnych i przyłączy.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.

§ 14

Rozliczenia z Odbiorcami za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Dostawcę w sposób określony w rozdziale 5 ustawy, rozporządzeniach wykonawczych do ustawy, niniejszym regulaminie oraz umowie.

§ 15

1. W rozliczeniach, strony umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Miejskiej lub wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 ustawy. Zmiana taryfy nie powoduje konieczności zmiany umowy.
2. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy stanowi załącznik do umowy.

§ 16

Dostawca na pisemny wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie to nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.

§ 17

1. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się, gdy spełnione są warunki:
 - a) nie ma możliwości powrotu zużytej wody do sieci kanalizacyjnej,
 - b) nie ma możliwości poboru wody na inny cel niż bezpowrotne zużycie,
 - c) odliczanie wody zużywanej bezpowrotnie na cele podlewania roślin odbywać się będzie w okresie ich wegetacji tj. od 1 kwietnia do 30 września każdego roku,
 - d) dodatkowy wodomierz utrzymywany jest przez Odbiorcę,
 - e) warunki montażu dodatkowego wodomierza określi Dostawca.
2. Odliczenie wody bezpowrotnie zużytej odbywa się po spełnieniu przez Odbiorcę warunków określonych w pkt.1 i po złożeniu przez niego wniosku według wzoru określonego przez Dostawcę.

3. W przypadku poboru wody z ujęć Odbiorcy, ilość ścieków wprowadzonych do urządzeń Dostawcy ustala się na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego i utrzymywanego na koszt Odbiorcy na własnych ujęciach. Zainstalowany wodomierz winien spełniać warunki określone przez Dostawcę usług i być przez niego zaplombowany.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 18

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej jest odpłatne i odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej „warunkami przyłączenia” złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Kwota należności za przyłączenie lub ponowne włączenie ustalana jest na podstawie obowiązującej taryfy.
3. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.
4. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien w szczególności zawierać:
 - a) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy,
 - b) adres podłączanej nieruchomości,
 - c) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
 - d) formę, termin i sposób płatności za podłączenie,
 - e) dane wykonawcy,
 - f) datę i podpis wnioskodawcy.
5. W uzasadnionych przypadkach Dostawca może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 19

Do wniosku Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

- a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości,
- b) mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 20

1. Dostawca określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku. W przypadkach szczególnych przyłączenie do sieci następuje na podstawie umowy o przyłączenie, której projekt sporządza Dostawca.
2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich wydania.
3. Warunki przyłączenia określają warunki techniczne realizacji przyłączenia a w szczególności:
 - a) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy,
 - b) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,

- c) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
- d) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
- e) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 21

1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, a w przypadku zawarcia umowy o przyłączenie do sieci, po spełnieniu warunków w niej określonych.
2. Umowa o przyłączenie do sieci może być zawarta m. in. w przypadkach związanych z budową sieci lub ich finansowaniem przez składającego wniosek o przyłączenie.
3. Umowa o przyłączenie powinna w szczególności określać koszty związane z realizacją takiego przedsięwzięcia, zasady finansowania i sposób rozliczeń wraz z wymaganą dokumentacją.

§ 22

1. Warunki przyłączenia względnie umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych.
2. Określone w warunkach względnie umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2 są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory określa Dostawca.

§ 23

1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia względnie umowie o przyłączenie.
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:
 - a) datę odbioru,
 - b) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
 - c) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
 - d) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,
 - e) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie,
 - f) podpisy członków komisji.
3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział VI

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 24

1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych zapewniony jest każdemu pod warunkiem istnienia technicznych możliwości ich świadczenia.
2. Istnienie technicznych możliwości świadczenia usług stwierdza Dostawca

w wydawanych przez siebie warunkach technicznych przyłączenia, które wydaje na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

3. W razie braku technicznych możliwości świadczenia usług, Dostawca zawiadamia o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 25

1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzyskuje się poprzez włączenie do istniejącej sieci stanowiącej własność Dostawcy.
2. Włączenie do sieci następuje poprzez przyłącze, którego realizację zapewnia osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci, zgodnie z art. 15 ust. 2 ustawy.

§ 26

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci po uzyskaniu warunków technicznych przyłączenia przystępuje do ich realizacji poprzez:
 - a) opracowanie projektu technicznego,
 - b) uzgodnienie z Dostawcą opracowanego projektu technicznego,
 - c) uzyskanie uzgodnień i zezwoleń wynikających z prawa budowlanego,
 - d) wykonanie przyłącza,
 - e) zgłoszenie do odbioru przyłącza,
 - f) wykonanie powykonawczej inwentaryzacji geodezyjnej.
2. Wszystkie czynności wymienione w ust. 1 powinny wykonywać osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia do ich wykonywania a stosowane do budowy przyłączy materiały odpowiednie atesty zgodnie z prawem budowlanym.
3. Dostawcy przysługuje prawo kontroli wszystkich czynności, o których mowa w ust.1.

§ 27

Włączenie do sieci wykonanego przyłącza Odbiorcy usług następuje po spełnieniu warunków:

- a) zostały określone przez Dostawcę warunki przyłączenia,
- b) przyłącze zostało wykonane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz warunkami przyłączenia oraz wykonano powykonawczą inwentaryzację geodezyjną,
- c) został dokonany odbiór przyłącza,
- d) został zainstalowany wodomierz główny.

§ 28

Włączenia do sieci wykonanego przyłącza dokonuje wyłącznie Dostawca.

§ 29

1. Dostawca ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz niewystarczających warunków technicznych uniemożliwiających realizację usługi.
2. Dostawca ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłącznie zostało wykonane bez uzyskania zgody Dostawcy bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia.

Rozdział VII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 30

1. Dostawca zobowiązany jest do udzielenia Odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności, gdy:
 - a) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
 - b) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
4. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Dostawca powiadomi Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, najpóźniej na dwa dni przed jej planowanym terminem.
5. W przypadku, gdyby przerwa trwała dłużej niż 16 godzin, należy o tym powiadomić Odbiorców minimum na 3 dni przed nią. W takim przypadku Dostawca zapewni zastępczy punkt poboru wody.
6. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody pobierane są opłaty na podstawie cen i stawek określonych w obowiązującej taryfie.

§ 31

Dostawca może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącznie kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

§ 32

Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia albo wstrzymanie dostaw wody bądź ograniczenia lub wstrzymanie odbioru ścieków wywołane:

- a) działaniem siły wyższej albo z wyłącznej winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za którą Dostawca nie ponosi odpowiedzialności,
- b) niezawinioną przez Dostawcę awarię sieci, na czas niezbędny do wykonania prac w celu zapobieżenia lub usunięcia skutków awarii,
- c) brakiem wody w ujęciu,
- d) zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia i życia z przyczyn niezależnych od Dostawcy,
- e) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,

- f) planowanymi przerwami, po uprzednim powiadomieniu Odbiorcy, związanymi z wykonaniem prac konserwacyjno-remontowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- g) innymi przyczynami zależnymi od Odbiorcy,

Rozdział VIII

Obowiązki Odbiorców usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków

§ 33

1. Odbiorca winien zapewnić niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane oraz przed dostępem osób nieuprawnionych.
2. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy będącym w jego posiadaniu. Jeśli tego nie uczyni w ciągu 5 godzin od jej wystąpienia, Dostawca może usunąć awarię we własnym zakresie, a kosztami obciążyć Odbiorcę lub też Dostawca może zainstalować wodomierz w studziencie wodomierzowej na włączeniu do sieci.

§ 34

Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania Dostawcy o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby, lub o zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§ 35

Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków. W przypadku nieterminowego regulowania lub nie regulowania przez Odbiorcę należności za dostawę wody i odprowadzenie ścieków mają zastosowanie przepisy art. 8 ustawy.

§ 36

Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadamiania Dostawcy o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.

Rozdział IX

Standardy obsługi Odbiorców usług

Sposób załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 37

Dostawca winien zapewnić Odbiorcom należyty poziom usługi a szczególnie winien wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

§ 38

Dostawca zobowiązany jest do udzielania na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

§ 39

1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z regulaminem lub przerw w dostawach wody, Odbiorca usług może złożyć pisemną reklamację w terminie 3 dni od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, albo od dnia, w którym usługa została wykonana, lub miała być wykonana.
2. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust. 1 przypadkach niewykonania, lub nienależytego wykonania usługi.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres Odbiorcy,
 - b) przedmiot reklamacji,
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d) zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
 - e) numer i datę umowy,
 - f) podpis Odbiorcy.
4. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia do ewidencji w rejestrze reklamacji Dostawcy.
5. Dostawca rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie miesiąca od dnia jej wniesienia.
6. Dostawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:
 - a) nazwę Dostawcy,
 - b) powołanie podstawy prawnej,
 - c) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
 - d) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
 - e) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Dostawcę, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
8. W przypadku uwzględnienia reklamacji Dostawca powiadamia Odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub należności.
9. Zaliczenie odszkodowania lub należności na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na wniosek Odbiorcy.

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 40

1. Pobór wody z urządzeń zbiorowego zaopatrzenia w wodę, mający na celu ochronę życia, zdrowia, mienia lub środowiska przed pożarem, klęską żywiołową lub innym miejscowym zagrożeniem jest dostawą wody na cele przeciwpożarowe.
2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej

- w posiadaniu Dostawcy są:
- a) jednostka Państwowej Straży Pożarnej właściwej dla terenu miasta i gminy Chmielnik, zwaną dalej Jednostką,
 - b) jednostki Ochotniczych Straży Pożarnych z terenu miasta i gminy Chmielnik,
 - c) inne jednostki prowadzące działalność ratowniczą na terenie miasta i gminy.
3. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Odbiorcą, a przede wszystkim z hydrantów przeciwpożarowych.

§ 41

1. Dostarczanie wody na cele przeciwpożarowe wymaga zawarcia umowy.
2. Umowa zawierana jest z Jednostką dla hydrantów zlokalizowanych na terenach publicznie dostępnych. Miejsca lokalizacji tych hydrantów określa umowa.
3. Pobór wody z hydrantów na inne cele niż przeciwpożarowe jest zabroniony i traktowany będzie jak pobór wody bez uprzedniego zawarcia umowy.

§ 42

1. Za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe Dostawca, zgodnie z ustawą, obciąża gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie.
2. Ilość wody zużytej na cele przeciwpożarowe ustala Dostawca na podstawie pisemnych informacji składanych przez Jednostkę. Informacja ta winna zawierać również miejsca poboru wody.
3. Informacje, o których mowa w ust. 2, Jednostka jest obowiązana przekazywać Dostawcy, co kwartał, do 10- go każdego miesiąca po mijającym kwartale.
4. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, z których woda pobierana jest przez innych odbiorców usług, informację o ilości wody Jednostka jest obowiązana przekazać Dostawcy w terminie do 7 dni od dnia poboru.
5. Obciążenie gminy za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe nie wymaga uprzedniego zawarcia umowy.

§ 43

Dostawca jest zobowiązany zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych dla celów poboru wody na cele przeciwpożarowe w miejscach określonych w umowach, o których mowa w § 42 ust.2.

Rozdział IX. Postanowienia końcowe.

§ 44

W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy i rozporządzenia wykonawcze do ustawy.

§ 45

Zawarte na podstawie dotychczasowych przepisów umowy na dostawę wody i odprowadzenie ścieków pomiędzy Dostawcą i Odbiorcą stają się umowami

w rozumieniu niniejszego regulaminu.

§ 46

Traci moc uchwała nr XXVII/339/2002 Rady Miejskiej w Chmielniku z dnia 29 czerwca 2002 roku w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla Miasta i Gminy Chmielnik.

§ 47

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Chmielnik.

§ 48

Uchwała wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego oraz podlega rozplakatowaniu na tablicach ogłoszeń.

Uzasadnienie

Przedstawiony projekt regulaminu jest realizacją wymogów wynikających z nowelizacji ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wprowadzonych ustawą z dnia 22 kwietnia 2005 roku o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. Nr 85 poz. 729), która ze względu na szeroki zakres wprowadzanych zmian, nakłada w art. 4 na przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obowiązek opracowania i przedłożenia Radzie Miejskiej do zatwierdzenia projektu regulaminu w terminie 3 miesięcy od dnia wejścia ustawy w życie. Ustawa nakłada również na Radę Miejską obowiązek uchwalenia regulaminu.