

Chmielnik, 12 kwietnia 2017 r.

Znak: AP. 271.2.2017

**Pytania i odpowiedzi do zapytania ofertowego na  
„Świadczenie usług pocztowych dla Urzędu Miasta i Gminy w Chmielniku”**

**Pytanie 1**

Zamawiający w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia w punkcie 6 określił, iż nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich dostarczenia przez Zamawiającego, Wykonawca pragnie poinformować, że zdarzają się przypadki losowe dotyczące np. braku znaków opłaty. Wobec powyższego Wykonawca zwraca się z prośbą o rozszerzenie zapisu pkt. 6 o następującą treść: „(...) Zamawiający dopuszcza możliwość przesunięcia nadania przesyłek na następny dzień roboczy, wyłącznie w przypadku uzasadnionych zastrzeżeń do dostarczonych przesyłek (nieprawidłowe opakowanie, niezgodności wpisów dokumentów nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłaty) i braku możliwości ich wyjaśnienia lub usunięcia w dniu ich dostarczenia przez Zamawiającego.”

**Odpowiedź na pytanie 1**

Zamawiający w Załączniku nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia w pkt 6, **po zdaniu „Nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich dostarczenia przez Zamawiającego” dodaje następującą treść:** „Zamawiający dopuszcza możliwość przesunięcia nadania przesyłek na następny dzień roboczy, wyłącznie w przypadku uzasadnionych zastrzeżeń do dostarczonych przesyłek (nieprawidłowe opakowanie, niezgodności wpisów dokumentów nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłaty) i braku możliwości ich wyjaśnienia lub usunięcia w dniu ich dostarczenia przez Zamawiającego.”

**Pytanie 2**

Zamawiający w treści Załącznika nr 1 – szczegółowym OPZ pkt 21 wskazuje na konieczność sporządzania przez Wykonawcę do faktury - specyfikacji wykonanych usług w rozbiciu na poszczególne punkty Zamawiającego, o których mowa w Załączniku nr 1 do Umowy. W treści załącznika Wykonawca nie potrafi stwierdzić o jakie punkty Zamawiającego chodzi. **Wykonawca wnosi o doprecyzowanie powyższego zapisu?**

**Odpowiedź na pytanie 2**

*Specyfikacja wykonanych usług to wyszczególnienie na fakturze rodzaju/nazwy zrealizowanych usług pocztowych ( zgodnie z formularzem ofertowym – Załącznik nr 1 do umowy) wraz z podaniem ich ilości, cen jednostkowych netto i brutto.*

**Pytanie 3**

*Zamawiający w § 5 punkt 3 Załącznika Nr 3 do zapytania ofertowego wzór UMOWY określa iż „ Wykonawca zobowiązany jest do zachowania wszelkich danych uzyskanych w toku realizacji umowy w tajemnicy pod rygorem zapłaty kary umownej w wysokości 10.000 PLN za każdy przypadek naruszenia zakazu, a także naprawienia szkody przewyższającej wysokości kary umownej*

**Wykonawca informuje iż materiały przekazywane lub wytworzone w trakcie realizacji Umowy stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.**

Powierzenie danych w związku ze świadczeniem usług pocztowych odbywa się w oparciu o art. 41 ustawy Prawo pocztowe, zatem informacje przekazywane w przesyłkach pocztowych, informacje dotyczące realizowania przekazów pocztowych, dane dotyczące podmiotów korzystających z usług pocztowych oraz dane dotyczące faktu i okoliczności świadczenia usług pocztowych lub korzystania z tych usług, są objęte tajemnicą pocztową z mocy ustawy. Podobne stanowisko zajmuje także GIODO (decyzja GIODO nrDOLiS/DEC-708/13/41776,41780 z dnia 2 lipca 2013 r).

Zgodnie z powyższym stanowiskiem GIODO, katalog przesłanek legalizujących przetwarzanie danych osobowych przez administratora tych danych, ma charakter zamknięty i został wskazany przez ustawodawcę w treści art. 23 ust. 1 pkt 1-5 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) o ochronie danych osobowych, zwanej dalej ustawą, zaś w przypadku danych szczególnie chronionych, o których mowa w art. 27 ust. 1 ustawy – w jej art. 27 ust. 2 pkt 1-10. Zgodnie zaś z dyspozycją zawartą w art. 42 Prawa pocztowego (Dz. U. z 2012 r., poz. 1529), informacje lub dane objęte tajemnicą pocztową mogą być zbierane, utrwalane, przechowywane opracowywane, zmieniane, usuwane lub udostępniane tylko wówczas, gdy czynności te dotyczą świadczonej usługi pocztowej albo są jej niezbędne do jej wykonania lub jeżeli przepisy odrębne stanowią inaczej.

**W związku z powyższym Wykonawca wnosi o odstąpienie od zapisów dotyczących kar i pozostawienie postanowień regulujących odpowiedzialność operatora pocztowego wynikającą z ustawy Prawo pocztowe oraz regulaminu świadczenia usług pocztowych (uniknięcie sytuacji podwójnego karania), powyższe jawi się jako niekorzystne dla Wykonawcy .**

### **Odpowiedź na pytanie 3**

*Zamawiający modyfikuje treść § 5 ust. 3 w załączniku nr 3 – Umowa – wzór, który będzie brzmiał: „Wykonawca zobowiązany jest do zachowania wszelkich danych uzyskanych w toku realizacji umowy w tajemnicy.”*

### **Pytanie 4**

**Czy Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę, narzędzia do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej oraz ich śledzenia, dzięki któremu proces przygotowywania korespondencji ulegnie uproszczeniu?**

### **Odpowiedź na pytanie 4**

*Zamawiający nie przewiduje korzystania z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę, narzędzia do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej oraz ich śledzenia.*

### **Pytanie 5**

**Analizując treść załącznika nr 2 – Formularz ofertowy Wykonawca wnosi o dokonanie zmian w niżej wymienionych pozycjach ze względu na prawidłowe oszacowanie wartości zamówienia**

1) tabela pozycje:

**Poleczone EK krajowe A: -Zwrot-ponad 100g do 350 g -Zwrot- usługa: Potwierdzenie odbioru krajowe**

Określając prawidłowo pozycję zwrotu zgodnie z nazewnictwem rodzaju usługi oraz doprecyzowując wagę przesyłki na :

### **Poleczone EK krajowe A:**

-Zwrot-przesyłki poleconej EK krajowej ponad 100g do 350 g

-Zwrot- przesyłki poleconej EK krajowej z usługą: Potwierdzenie odbioru krajowe w wadze ponad 100g do 350 g

2) tabela pozycje :

### **Przesyłka firmowa polecona zamiejscowa**

Wykonawca wnosi o zmianę rodzaju przesyłki na przesyłka rejestrowana – lub polecona

3) tabela pozycje :

### **Przesyłka firmowa polecona zamiejscowa**

**-Zwrot usługa :potwierdzenie doręczenia**

Określając wagę przesyłki oraz rodzaj przesyłki jako np. Zwrot usługa przesyłka rejestrowana – lub polecona z potwierdzeniem odbioru w wadze od 100 do 350 g

### **Odpowiedź na pytanie 5**

Zamawiający modyfikuje w Załączniku nr 2 FORMULARZ OFERTOWY w następujący sposób:

#### **1) Poleczone EK krajowe A**

*Zwrot –przesyłki poleconej EK krajowej ponad 100g do 350g*

*Zwrot – przesyłki poleconej EK krajowej z usługą: Potwierdzenie odbioru krajowe w wadze ponad 100 g do 350 g.*

*Natomiast Zamawiający nie będzie zmieniał nazewnictwa „Przesyłka firmowa polecona zamiejscowa” na zaproponowaną przez Wykonawcę.*

### **Pytanie 6**

Zamawiający w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia w punkcie 10 wymaga aby usługa dostarczania przesyłek świadczona była do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu w Polsce oraz poza granicami Polski.

Informujemy, iż zgodnie z ustawą Prawo Pocztove jako wyznaczony operator pocztowy zobowiązani jesteśmy do świadczenia usług pocztowych na terenie całego kraju. Z tego tytułu też możemy wziąć odpowiedzialność za dostarczanie przesyłek na podany adres bądź wskazany adres skrytki pocztowej na terenie kraju. Natomiast dostarczanie przesyłek za granicą odbywa się przy udziale operatorów międzynarodowych i o przepisy międzynarodowe.

**W związku z powyższym prosimy o dokonanie modyfikacji zapisu.**

### **Odpowiedź na pytanie 6**

*Zamawiający modyfikuje w załączniku nr 1 Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt. 10 w brzmieniu: „10.Zamawiający wymaga, aby usługa dostarczania przesyłek świadczona była do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu w Polsce oraz poza granicami Polski.,,*

*na następującą treść:*

*„10. Zamawiający wymaga, aby usługa dostarczania przesyłek świadczona była do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu w Polsce a poza granicami Polski przy udziale operatorów międzynarodowych i w oparciu o przepisy międzynarodowe.”*

Sporządził  
Tomasz Biernacki

Burmistrz /-/ Paweł Wójcik