

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W ZATORACH
ZA 2012 ROK**

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI

OSTRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

W LATACH

ZA 2012 ROK

SPIS TREŚCI:

I. ZADANIA I STRUKTURA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ.

II. STRUKTURA WYDATKÓW W ODNIESIENIU DO REALIZOWANYCH ZADAŃ.

III. DZIAŁANIA MERYTORYCZNE:

- 1. POMOC SPOŁECZNA.**
- 2. DODATKI MIESZKANIOWE.**
- 3. ŚWIADCZENIA RODZINNE.**
- 4. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY.**
- 5. DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ.**
- 6. USŁUGI OPIEKUŃCZE ORAZ SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE.**
- 7. NIEMATERIALNE FORMY POMOCY.**
- 8. PROGRAMY I PROJEKTY – POZYSKIWANIE ŚRODKÓW:**

- PROGRAM „POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA”;
- RZĄDOWY PROGRAM WSPIERANIA OSÓB POBIERAJĄCYCH ŚWIADCZENIA PIELEGNACYJNE;
- PROJEKT SYSTEMOWY MCPS „RAZEM DLA MAZOWSZA-EDUKACJA W DZIAŁANIU”;
- PROJEKT „AKTYWNA I TWÓRCZA POLITYKA SPOŁECZNA JAKO NARZĘDZIE INTEGRACJI SPOŁECZNEJ”;
- PROJEKT SYSTEMOWY PROGRAM OPERACYJNY KAPITAŁ LUDZKI „AKTYWNI PRZECIW WYKLUCZENIU”.
- PROGRAM „DOSTARCZANIE ŻYWNOŚCI DLA NAJUBOŻSZEJ LUDNOŚCI UE 2012” - PEAD.

IV. NOWE ZADANIA .

- **GMINNY ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY DO SPRAW PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE;**
- **KLUB SENIORA;**
- **GRUPA WSPARCIA DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH.**

V. PODSUMOWANIE I ZAMIERZENIA NA 2013ROK.

I. ZADANIA I STRUKTURA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Zatorach jest jednostką organizacyjną w gminie Zatory, realizującą zadania własne gminy i zadania zlecone przez administrację rządową, w szczególności w zakresie:

- pomocy społecznej zgodnie z Ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz.U. z 2009r. Nr 175, poz. 1362 - z późn. zm.) Ośrodek Pomocy Społecznej wykonuje zadania z zakresu pomocy społecznej w gminie z uwzględnieniem podziału na następujący typ zadań:
 - a) zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym,
 - b) zadania własne gminy,
 - c) zadania zlecone z zakresu administracji rządowej,
- dodatków mieszkaniowych, które są realizowane jako zadanie **własne** gminy zgodnie z Ustawą z dnia 21 marca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz.U. Nr 71, poz. 734 - z późn. zm.);
- świadczeń rodzinnych, które są wykonywane jako zadanie **zlecone** z zakresu administracji rządowej, zgodnie z Ustawą z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych (tj. Dz.U. z 2006 r. Nr 139, poz. 992 - z późn. zm.). Ośrodek wykonuje powyższe zadanie na podstawie pełnomocnictwa z dnia 30 kwietnia 2004 r. wydanego przez Wójta Gminy Zatory dla Kierownika Ośrodka do prowadzenia postępowania w sprawach świadczeń rodzinnych a także do wydawania w tych sprawach decyzji;
- świadczeń z funduszu alimentacyjnego, które są wykonywane jako zadanie zlecone administracji rządowej, zgodnie z Ustawą z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz.U. z 2009r. Nr 1, poz. 7 - z późn. zm.). Ośrodek wykonuje powyższe zadania na podstawie upoważnienia wydanego przez Wójta Gminy Zatory dla Kierownika Ośrodka do prowadzenia postępowania w sprawach świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz do wydawania w tych sprawach decyzji;
- przeciwdziałania przemocy w rodzinie, zgodnie z Ustawą z 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. z 2005 r. Nr 180, poz. 1493 - z późn. zm.). Zadania w tym zakresie były realizowane w ramach Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w rodzinie, zgodnie z Uchwałą Nr 22/VI/2011 Rady Gminy Zatory z dnia 30 marca 2011 r.;
- profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz integracji społecznej osób uzależnionych od alkoholu należących do zadań własnych gminy, zgodnie z ustawą z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (tj. Dz.U. z 2012 r. Nr 0, poz. 1356 - z późn. zm.). Zadania w tym zakresie były realizowane w ramach Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, zgodnie z Uchwałą Nr XII/III/10 Rady Gminy Zatory z dnia 30 grudnia 2010 roku
- dożywiania, zgodnie z Ustawą z dnia 29 grudnia 2005 roku o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz.U. Nr 267, poz. 2259 -

z późn.zm.). Ośrodek realizuje to zadanie jako zadanie własne gminy o charakterze obowiązkowym;

- usług opiekuńczych, zgodnie z Ustawą z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego (t.j. Dz.U. z 2011 r. Nr 231, poz.1375);
- inne zadania ustawowe.

Celem pomocy społecznej, wpisanym w art. 2 ustawy o pomocy społecznej, a tym samym w cel działania Ośrodka, jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać **wykorzystując własne możliwości, uprawnienia i zasoby**, a więc podejmowanie takich działań, które zmierzają do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Zadaniem pomocy społecznej jest zapobieganie sytuacjom kryzysowym przez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Jednocześnie ustawodawca określił, iż osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej **są obowiązane do współdziałania** w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

Zadaniem pomocy społecznej jest także rozwiązywanie problemów przy ścisłej współpracy z gminnymi i wojewódzkimi, a także rządowymi służbami społecznymi i organizacjami pozarządowymi. To właśnie one wspólnie winny inspirować istniejące organizacje do podejmowania inicjatyw istotnych dla terenu i również pomagać w opracowywaniu programów rozwiązujących rozpoznane problemy, a także wskazywać możliwości pozyskania środków finansowych.

Pomoc społeczna jest postrzegana przez ludzi, którzy nie mieli styczności z bezrobociem, ogólnie przyjętą biedą, jako zło konieczne i jako coś, co jest zbędne. Należy jednak pamiętać, iż pomoc społeczna będzie się rozwijać dopóty, dopóki będzie następowała znacząca pauperyzacja społeczeństwa.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2012 roku w skład struktury organizacyjnej Ośrodka wchodziły następujące stanowiska pracy, na których zatrudnionych jest 7 osób:

- 1) kierownik,
- 2) główny księgowy – 1 osoba,
- 3) starszy pracownik socjalny – 2 osoby,
- 4) pracownik socjalny – 2 osoby
- 5) pielęgniarka świadcząca usługi specjalistyczne – 1 osoba.

W celu zapewnienia odpowiedniej jakości i prawidłowego realizowania zadań, pracownicy jednostki byli objęci systemem specjalistycznych (oprócz konferencji i narad) szkoleń.

Szkolenia dotyczyły m.in.:

- zmian w obowiązujących przepisach prawa,
- stosowania kontraktu socjalnego,
- praca z trudnym klientem,
- prowadzonych postępowań administracyjnych,
- możliwości pozyskania środków z Europejskiego Funduszu Społecznego,
- spraw księgowych, budżetowych.

II. STRUKTURA WYDATKÓW W ODNIESIENIU DO REALIZOWANYCH ZADAŃ.

Plan budżetu OPS na 2012 rok wynosił 2.615.054,90zł; wykonanie natomiast 2.610.410,08zł, co stanowi 99,82 %, w tym dotacja 2.144.370,24 zł., gmina 466.039,84 zł.

Szczegółowa struktura wydatków w dziale i rozdziałach, uwzględniająca podział na zadania własne i zlecone, została przedstawiona w poniższej tabeli:

Dział 852	Rozdział	Nazwa	Plan	Wykonanie	% wykonania
z. własne/ gmina	85202	zakup usług przez jst	55.603,00	55.599,58	99,99
z. własne/ gmina	85205	przeciwdział. przemocy w rodzinie	1.980,00	1.979,21	99,96
z. zlecone/ dotacja	85212	św. rodzinne	1.705.418,00	1.704.339,81	99,94
		św. rodzinne	1.615.677,00	1.614.598,81	
		f. alimen.	89.741,00	89.741,00	
z. własne/ dotacja	85213	składki na ubezpiecz. zdrowotne	6.297,00	6.106,23	96,97
		od św. rodz.	2.527,00	2.527,00	
		od zasiłków stałych	3.770,00	3.579,23	
z. własne dotacja	85214	zasiłki i pomoc w naturze	28.153,10	28.128,37	99,91
dotacja gmina		zasiłki okresowe	19.000,00	18.976,27	
		zasiłki okresowe	9.153,10	1.034,00	
		zasiłki celowe		8.118,10	
z. własne	85215	dodatki mieszkaniowe	19.750,00	19.634,97	99,42
z. własne dotacja	85216	zasiłki i pomoc w naturze	42.187,00	40.141,42	95,15
z. własne dotacja gmina	85219	TOPS	306.081,00	305.202,26	99,71
			90.527,00	90.527,00	
			215.554,00	214.675,26	
z. zlecone dotacja gmina	85228	usługi opiekuńcze	64.876,00	64.870,58	99,99
			46.830,00	46.830,00	
			18.046,00	18.040,58	
z. własne dotacja gmina dotacja	85295	dożywianie	245.113,00	245.110,85	99,89
			110.000,00	109.999,61	
			135.113,00	135.111,24	
		rządowy prog	24.600,00	24.300,00	
z. własne dotacja gmina	85395	POKL	114.996,80	114.996,80	100,00
			103.149,90	103.149,90	
			11.846,90	11.846,90	

III. DZIAŁANIA MERYTORYCZNE

1. POMOC SPOŁECZNA

W 2012 roku świadczenia z pomocy społecznej bez względu na ich rodzaj i formę, liczbę oraz źródło finansowania udzielono 209 rodzinom, w których przebywało 886 osób, co przy liczbie 4.822 mieszkańców gminy stanowi 18,4 % ogółu mieszkańców gminy (bez pracy socjalnej). Beneficjentami pomocy społecznej są głównie osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, osoby wykluczone i zagrożone wykluczeniem społecznym.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom spełniającym kryteria dochodowe wynikające z ustawy, które stanowi:

- dla osoby samotnie gospodarującej - 542 zł,
- dla osoby w rodzinie - 456 zł.

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych.

Ustawa o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek udzielania pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej, przy czym pomoc ta musi być świadczona w formie pieniężnej lub niepieniężnej, a podstawą przyznania pomocy jest wywiad środowiskowy przeprowadzany przez pracownika socjalnego i wydana na tej podstawie decyzja administracyjna.

W 2012 roku głównym powodem przyznania świadczeń było, jak w latach ubiegłych:

- ubóstwo (171 rodzin),
- dalej bezrobocie (103 rodziny-przynajmniej jedna osoba w rodzinie ma status osoby bezrobotnej). Liczba ta stanowi 49,3 % środowisk korzystających z pomocy – duża grupa klientów Ośrodka pozostaje bez pracy. Powodem takiej sytuacji są m.in. niskie kwalifikacje osób bezrobotnych, ich bierność i apatia, rosnące wymagania pracodawców wobec wszystkich pracowników, nieefektywne formy aktywizacji zawodowej, niewielka ilość miejsc pracy dla kobiet po 50 roku życia. Na dzień 05 stycznia 2012 liczba bezrobotnych w naszej gminie wynosiła 333 osoby, w tym 176 kobiet. Bezrobotne kobiety stanowiły zdecydowaną większość wśród bezrobotnych, tym bardziej, że liczba mężczyzn jest nieco sfalszowana, ponieważ część pracuje dorywczo „na czarno”.
- potrzeba ochrony macierzyństwa (40 rodzin),
- długotrwała lub ciężka choroba (24 rodziny),
- niepełnosprawność (28 rodzin).

Ta tendencja utrzymuje się już od kilku lat.

Poniższa tabela przedstawia strukturę powodów przyznania pomocy społecznej, które są określone w ustawie o pomocy społecznej. Powody przyznania pomocy mogą współwystępować ze sobą, wobec tego nie sumują się:

Przyczyna przyznania pomocy	Liczba rodzin	
	2011	2012
ubóstwo	149	171
bezdolność	0	0
potrzeba ochrony macierzyństwa	41	40
w tym wielodzietność:	41	40
bezrobocie	82	103
niepełnosprawność	18	28
długotrwała lub ciężka choroba	22	24
bezradność w sprawach opiekuńczo-wychow.	6	10
alkoholizm	6	9
zdarzenia losowe	0	1

W 2012 roku **zasiłek stały** z pomocy społecznej, otrzymywało 10 osób. Z powodu niepełnosprawności - 7 osoby, z powodu wieku - 3 osoby; Wszystkim osobom opłacono składki zdrowotne w ramach ubezpieczenia społecznego. Zasiłek stały przysługuje osobie pełnoletniej niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, pod warunkiem spełnienia kryteriów dochodowych określonych w ustawie. Kwota zasiłku stałego nie może być wyższa niż 529 zł miesięcznie dla osoby samotnie gospodarującej. Zasiłki stałe oraz środki na opłacenie składek zdrowotnych pochodzą z budżetu Wojewody w ramach dotacji celowej na realizację zadań własnych.

W 2012 r. Ośrodek wydatkował 40.141 zł na zasiłki stałe (105 świadczeń w całym okresie) oraz 3.579,23 składki na ubezpieczenie zdrowotne.

Z budżetu Wojewody w ramach zadań własnych gminy wypłacane są również **zasiłki okresowe** z powodu długotrwałej choroby, niepełnosprawności, bezrobocia, itp.. Zasiłek okresowy dla osoby samotnie gospodarującej przyznaje się do wysokości różnicy między kryterium dochodowym a dochodem realnym danej osoby, nie więcej niż 418 zł miesięcznie. W przypadku rodziny zasiłek wynosi do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny a realnym dochodem danej rodziny. Kwota zasiłku nie może być niższa niż 50 % danej różnicy, o której mowa wyżej. Tę część zasiłku (50%) opłacane jest z budżetu państwa.

W Gminie Zatory w roku 2012 przyznano 48 świadczeń w formie zasiłków okresowych na łączną kwotę 20.010 zł; z czego dotacja - 18.976 zł, budżet gminy 1.034 zł. Głównym powodem przyznania zasiłków było bezrobocie (45 świadczeń), niepełnosprawność (3 świadczenia). Liczba rodzin, którym przyznano zasiłki okresowe wyniosła 16, z liczbą osób w rodzinach - 55.

Zasiłki celowe przyznaje się w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności na pokrycie części kosztów lub całości zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu a także kosztów pogrzebu.

W 2012 roku zostały przyznane zasiłki celowe dla 47 rodzin (160 osób w rodzinie), na łączną kwotę 40.216 zł.

2. DODATKI MIESZKANIOWE

Dodatki mieszkaniowe to kolejna forma pomocy dla mieszkańców gminy. Ośrodek przyznaje i wypłaca dodatki od 2004 roku.

Dodatek przysługuje, jeśli średniomiesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku nie przekraczają 175 % kwoty najniższej emerytury (1.398,56 zł) w gospodarstwie 1-osobowym lub 125 % w gospodarstwie wieloosobowym (998,97 zł). W zależności od liczby członków rodziny ważnym kryterium przyznania dodatku jest powierzchnia normatywna przypadająca na 1 osobę w mieszkaniu (35m²) lub domu jednorodzinnym (do 70 m² dla 6 osób). Innym kryterium przyznania dodatku mieszkaniowego jest informacja o zaległościach czynszowych danej rodziny.

Wysokość dodatku nie może przekroczyć 70 % wydatków na powierzchnię normatywną. W 2012 roku przyjęto i rozpatrzono 15 wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego i wydano 15 decyzji na ogólną kwotę 19.634,97 zł. Minimalna kwota dodatku wyniosła 53,70 zł, maksymalna kwota dodatku wynosiła 320,24 zł. Wydatki są finansowane z budżetu Gminy. W porównaniu do roku ubiegłego wzrosła liczba składanych wniosków.

3. ŚWIADCZENIA RODZINNE.

Zasady ustalania prawa, przyznawanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych określa ustawa.

Świadczeniami rodzinnymi są:

- zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny i świadczenie pielęgnacyjne,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka.

Zasiłek rodzinny ma na celu częściowe pokrycie wydatków na utrzymanie dziecka i przysługuje osobom, jeżeli dochód rodziny, w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się, nie przekracza kwoty 539 zł.

W przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny, w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się, nie przekracza kwoty 623 zł.

Zasiłek rodzinny przysługuje osobom do ukończenia przez dziecko:

- 1) 18-go roku życia lub
- 2) nauki w szkole, jednak nie dłużej niż do ukończenia 21 roku życia, albo
- 3) 24 roku życia, jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub w szkole wyższej, jednak nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia.

Wysokość zasiłku rodzinnego wynosi miesięcznie:

- 1) 77 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia,
- 2) 106 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 -go roku życia,
- 3) 115 zł na dziecko w wieku powyżej 18 -go roku życia do ukończenia 24 roku życia.

Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki z tytułu:

- 1) urodzenia dziecka (1 000 zł),
- 2) opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego (400 zł m-nie),
- 3) samotnego wychowywania dziecka (170 zł m-nie na jedno dziecko, nie więcej niż 340 zł na wszystkie dzieci, w przypadku dziecka niepełnosprawnego wysokość ta zwiększa się o kwotę 80 zł, nie więcej niż 160 zł na wszystkie dzieci),
- 4) wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej (80 zł miesięcznie na trzecie i następne dziecko),
- 5) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego (60 zł m-nie na jedno dziecko do 5 r. ż. oraz 80 zł na dziecko powyżej 5 r. ż.),
- 6) rozpoczęcia roku szkolnego (100 zł raz w roku),
- 7) podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania (90 zł mc-nie na dziecko niepełnosprawne oraz 50 zł na dzieci pozostałe).

Z tytułu urodzenia się żywego dziecka przyznaje się jednorazową zapomogę w wysokości **1.000 zł niezależnie od dochodu rodziny.**

Zasiłek pielęgnacyjny przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia osobie niepełnosprawnej opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji. Przysługuje w wysokości 153 zł miesięcznie.

Świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością opieki nad dzieckiem przysługuje matce lub ojcu dziecka albo opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli nie podejmuje lub rezygnuje z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad dzieckiem legitymującym się orzeczeniem o niepełnosprawności, łącznie ze wskazaniem: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji albo orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Wyszczególnienie	2011		2012	
	l. świadczeń	kwota	l. świadczeń	kwota
Zasilki rodzinne	7.765	673.062	7.055	626.185
Dodatki do zasilków:	4.256	398.987	3.781	374.170
z tytułu urodzenia dziecka	23	23.000	40	40.000
z tytułu urlopu wychowawczego	146	57.387	109	43.600
z tytułu samotnego wychowywania dziecka	144	24.480	205	35.800
z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka	320	26.640	276	20.800
z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	499	49.900	460	46.000
podjęcie nauki poza miejscem zamieszkania	1.298	73.500	1.120	62.200
z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	1.826	146.180	1.581	125.680
Zasilki pielęgnacyjne	1.272	194.616	1.227	187.731
Świadczenie pielęgnacyjne	518	266.898	564	292.118
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	46	46.000	75	75.000
Razem:	13.857	1.579.563	12.702	1.555.204

W 2012 roku przyznano świadczenia rodzinne 373 rodzinom, w tym dla:

- 750 dzieci,
- 1 123 osób w rodzinie,
- 816 osobom przyznano decyzją świadczenia (wydano 485 decyzji).

Ośrodek Pomocy Społecznej, w ramach świadczeń rodzinnych, w roku 2012 opłacał składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe na ogólną kwotę 14 652 zł - 104 świadczeń oraz składki na ubezpieczenia zdrowotne na kwotę 2 527 zł - 54 świadczenia.

4. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY.

Od października 2008r. Ośrodek realizuje zadania dotyczące przyznawania i wypłacania świadczeń osobom uprawnionym do alimentów – zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Do świadczenia z funduszu ma prawo osoba uprawniona do alimentów na podstawie postanowienia Sądu o zasądzonych alimentach oraz bezskutecznej egzekucji prowadzonej przez komornika.

Bezskuteczność egzekucji, w rozumieniu w/wym. ustawy oznacza egzekucję, w wyniku której w okresie ostatnich dwóch miesięcy nie wyegzekwowano pełnej należności z tytułu zaległych i bieżących zobowiązań alimentacyjnych.

Świadczenia z funduszu przysługują, jeśli dochód na osobę w rodzinie nie przekracza 725 zł i przyznawane są w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednak nie więcej niż 500 zł. miesięcznie.

Świadczenia z funduszu przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 r. ż. albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 r. ż., albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

Wniosek o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego składa się w organie wypłacającym świadczenia w gminie wierzyciela.

W 2012r. wypłacono 256 świadczeń tj. dla 12 rodzin uprawnionych (18 dzieci) na kwotę 89.741,00 zł. W 2012r. zarejestrowano 18 dłużników na terenie naszej gminy.

Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych przez organ właściwy dłużnika.

Organ właściwy dłużnika przeprowadza wywiad alimentacyjny, w celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn niełożenia na utrzymanie osoby uprawnionej oraz odbiera od niego oświadczenie majątkowe.

Organ właściwy dłużnika przekazuje komornikowi sądowemu informacje mające wpływ na skuteczność prowadzonej egzekucji, w szczególności zawarte w wywiadzie alimentacyjnym oraz w oświadczeniu majątkowym dłużnika.

W przypadku, gdy dłużnik nie może wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu braku zatrudnienia, organ właściwy dłużnika zobowiązuje go do zarejestrowania się jako bezrobotny albo jako poszukujący pracy, w przypadku braku możliwości zarejestrowania się jako bezrobotny oraz informuje właściwy powiatowy urząd pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika.

Jeżeli dłużnik uniemożliwia przeprowadzenie wywiadu lub odmówił:

- 1) złożenia oświadczenia majątkowego,
- 2) zarejestrowania się w powiatowym urzędzie pracy,
- 3) bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, wykonywania prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych, robót publicznych itp. organ właściwy dłużnika składa wniosek o ściganie dłużnika za przestępstwo określone w art. 209 par. 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny (Dz.U. Nr 88, poz. 553 – z późn. zm.) oraz kieruje wniosek do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego.

W stosunku do osób zobowiązanych do alimentów - „dłużników”, którzy nie wywiązują się z tego obowiązku - podejmowane były stosowne działania:

- osoby te wzywane były w celu przeprowadzenia wywiadu i odebrania oświadczenia majątkowego,
- jeśli nie pracują i nie były zarejestrowane w PUP były do tego zobowiązane - 2 wnioski;
- wszczęto postępowanie dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych - 13;
- wydanie decyzji dotyczącej o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych - 2;
- kierowane były wnioski do Starosty o podjęcie działań zmuszających do aktywizacji zawodowej dłużnika (roboty publiczne, prace interwencyjne) – 2 wnioski;
- kierowane były wnioski do prokuratury o popełnieniu przestępstwa z art. 209, par.1 KK – 7 wniosków 1;
- kierowane były wnioski do starosty o zatrzymanie prawa jazdy – 2 wniosków.

Ponadto Gmina podpisała porozumienie z Informatorem – Biurem Informacji Gospodarczej, do którego są zgłaszani dłużnicy alimentacyjni nie wywiązujący się ze swoich zobowiązań przez okres powyżej 6 miesięcy – zgłoszono 17 dłużników. W konsekwencji będzie to dla nich oznaczać trudności przy zakupach ratalnych, odmowy kredytów, trudności przy wynajmie mieszkań lub lokali użytkowych. Jeśli dłużnik nie spłaca długu, taka informacja będzie w BIG-u przechowywana przez okres 10 lat.

Czynności podejmowane przez organ wypłacający świadczenie z funduszu alimentacyjnego w odniesieniu do dłużników alimentacyjnych.

Dłużnik jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu osobie uprawnionej, łącznie z ustawowymi odsetkami. Odsetki są naliczane od pierwszego dnia następującego po dniu wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego, do dnia spłaty.

Organ właściwy wierzyciela wydaje po zakończeniu okresu świadczeniowego, lub po uchyleniu decyzji w sprawie przyznania świadczeń z funduszu, **decyzje administracyjną w sprawie zwrotu przez dłużnika alimentacyjnego należności z tytułu otrzymanych przez osobę uprawnioną świadczeń z funduszu alimentacyjnego.** Należności te podlegają ściągnięciu w trybie przepisów ustawy z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz.U. z 2005 r. nr 229, poz. 1954 – z późn. zm.)

Organ wierzyciela przekazuje dłużnikowi alimentacyjnemu:

- 1) informację o przyznaniu osobie uprawnionej świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- 2) decyzję w sprawie zwrotu przez dłużnika należności z tytułu otrzymanych przez osobę uprawnioną świadczeń z funduszu;
- 3) informację o wysokości zobowiązań dłużnika wobec Skarbu Państwa z tytułu:
 - a) wypłaconych osobie uprawnionej świadczeń z funduszu na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
 - b) wypłaconych osobie uprawnionej na podstawie ustawy z dnia 22 kwietnia 2005 r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej (Dz.U. Nr 86, poz.732 - z późn. zm.) zaliczek alimentacyjnych;
 - c) wypłaconych na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 1974 r. o funduszu alimentacyjnym (Dz.U. z 1991 r. Nr 45, poz.200-z późn. zm.) świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Ośrodek Pomocy Społecznej w 2012 roku podjął działania wobec 29 dłużników zamieszkałych zarówno na terenie naszej gminy, jak i na terenie innych gmin. Działania te polegały na ustaleniu sytuacji materialnej i rodzinnej dłużnika poprzez przeprowadzenie wywiadu oraz wpisanie do krajowego rejestru długów, zgodnie z zawartą umową przez Gminę

Zatory. Ponadto Ośrodek wystąpił do innych gmin, na terenie których przebywają dłużnicy o podjęcie wobec nich działań.

W 2012 roku mieliśmy w ewidencji Krajowego Rejestru Dłużników wpisanych 17 osób. Przeprowadziliśmy 3 wywiady alimentacyjne. Ponadto Ośrodek prowadzi dokumentację współpracy z komornikami sądowymi oraz innymi instytucjami w zakresie prowadzonych postępowań administracyjnych.

Na dzień 31 grudnia 2012 r. na terenie gminy Zatory zamieszkiwało 18 dłużników alimentacyjnych posiadających zadłużenie wobec budżetu gminy i budżetu państwa z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Zobowiązania finansowe wobec budżetu gminy i budżetu państwa na dzień 31 grudnia 2012 r. posiadało:

- z tytułu zaliczek alimentacyjnych 12 dłużników,
- z tytułu świadczeń z funduszu alimentacyjnego 16 dłużników, w tym dla 9 - organem właściwym była inna gmina.

Zadłużenie dłużników alimentacyjnych wobec budżetu państwa oraz budżetu gminy wg stanu na dzień 31 grudnia 2012 r. stanowiło kwotę:

- z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych 89.455 zł
- z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego 244.179 zł
- z tytułu odsetek od wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego 59.320,16 zł/.

W 2012 r. z tytułu zaliczki alimentacyjnej komornik nie wyegzekwował żadnej kwoty, natomiast w wyniku skutecznej egzekucji komorników sądowych, z tyt. funduszu alimentacyjnego odzyskano kwotę 18 387,09 zł (z odzyskanej kwoty 11.032,23 zł przekazano na dochody budżetu państwa kwotę 7.150,97 zł, na dochody własne gminy dłużnika przekazano (do innej gminy) kwotę 3 677,43 zł, kwota 3 677,43 zł stanowi dochód własny gminy.

Ponadto dochód własny gminy stanowiła kwota 1 741,00 zł przekazana przez inne gminy.

5. DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ.

W ubiegłym roku poniesiono odpłatność za pobyt 3 osób w domach pomocy społecznej na ogólną kwotę 55.599,58 zł.: 2 osoby umieszczone są w Domu Pomocy Społecznej w Obrytem – dla osób przewlekle psychicznie chorych, 1 osoba w Domu Pomocy Społecznej w Przasnyszu – dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie. Zgodnie z art. 60 ust.2 ustawy o pomocy społecznej pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania, który w przypadku domu o zasięgu powiatowym ustalany jest przez starostę. Zarządzenie starosty o ustaleniu tego kosztu stanowi podstawę do ustalenia odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej. I tak w 2012 roku Zarządzeniem Nr 3/2012 r. Starosty Przasnyskiego z dnia 14 lutego 2012 r. średni koszt utrzymania mieszkańca w Domu Pomocy Społecznej w Przasnyszu został ustalony na 2012 rok na kwotę 2.412,58 zł, Zarządzeniem Nr 3/2012 r. Starosty Pułtuskiego z dnia 05 stycznia 2012 r. średni koszt utrzymania mieszkańca w Domu Pomocy Społecznej w Obrytem został ustalony na 2012 rok na kwotę 2.440,00 zł. Podmiotem obowiązującym do wnoszenia opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej jest, w pierwszej kolejności, mieszkaniec domu, następnie małżonek oraz zstępni przed wstępnymi - zgodnie z umową zawartą w trybie art. 103 ust. 2 w/w ustawy – jeżeli dochód na osobę w rodzinie tych osób jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego, określonego w art. 8 ust.2 cyt. ustawy; kwota dochodu po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie; w trzeciej kolejności gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej.

Opłata ponoszona przez mieszkańca domu nie może być wyższa od 70 % jego dochodu, a wysokość opłaty wnoszonej przez gminę jest równa różnicy wysokości między średnim kosztem

utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez mieszkańca i pozostałe osoby zobowiązane.

Ponadto w 2012 roku wydano 1 decyzję o skierowaniu osoby chorej na SM do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego dla Osób Chorych na Stwardnienie Rozsiane w Dąbku.

6. USŁUGI OPIEKUŃCZE ORAZ SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE

Ośrodek Pomocy Społecznej zajmuje się zapewnieniem pomocy w formie usług opiekuńczych osobom potrzebującym wsparcia w zakresie zaspokajania codziennych potrzeb życiowych, opieki higienicznej i pielęgnacji, kontaktu z otoczeniem oraz zapewnianiem specjalistycznych usług opiekuńczych dostosowanych do szczególnych potrzeb, wynikających ze schorzeń lub niepełnosprawności.

W 2012 roku 5 osób korzystało z tej formy pomocy :

- osoby z chorobą psychiczną - 2;
- osoby niepełnosprawne intelektualnie - 3;

Wydatkowane środki na powyższy cel:

- ogółem - 64.871 zł;
- w tym:
- dotacja - 46.830 zł
- środki własne gminy - 18.041 zł

7. NIEMATERIALNE FORMY POMOCY

Praca socjalna - najcenniejsza forma wsparcia dla rodzin i osób objętych pomocą Ośrodka – od 2004 roku należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym. Pomoc ta nie jest uzależniona od posiadanego przez osobę lub rodzinę dochodu. Działalność ta ma na celu ułatwienie funkcjonowania osób i rodzin oraz rozwijanie poczucia własnej wartości przez wykorzystywanie możliwości tkwiących w ludziach oraz zasobach lokalnej społeczności. Praca socjalna polega na rozwijaniu różnorodnych problemów związanych np.z motywowaniem do podjęcia zatrudnienia czy przywrócenia stabilizacji życiowej. Realizując pracę socjalną pracownicy Ośrodka wspierani są przez terapeutów przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, przez członków Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zatorach, terapeutów Poradni Uzależnień w Pułtusku, pracowników sądów, ZUS, KRUS, PUP w Pułtusku i innych właściwych instytucji.

Bardzo wysoko cenimy sobie wszelkie formy współpracy w obszarze niesienia pomocy osobom tego potrzebującym. Zarówno instytucjonalne oddziaływanie, jak i szeroko rozumiany ruch wolontarystyczny w pełni wpisuje się w działanie pomocy społecznej na terenie naszej gminy.

W 2012 r. pracą socjalną objętych zostało 259 rodzin (998 osób w rodzinie), w tym wyłącznie pracą socjalną 50 rodzin (112 osób w rodzinie).

Najczęściej występujące formy pracy z klientami to:

- indywidualne rozmowy i porady w siedzibie OPS i w miejscu zamieszkania klientów mające na celu znalezienie przyczyn ich trudności i sposobów rozwiązywania problemów,
- opiniowanie trudnych przypadków dla potrzeb Sądu Rodzinnego, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, szkół, Powiatowego Zespołu d/s Orzekania o Niepełnosprawności, KRUS, ZUS i innych,

- pomoc w wypełnianiu druków, gromadzeniu dokumentów, załatwianiu spraw urzędowych,
- pisanie pozwów o alimenty, występowanie o alimenty na rzecz osób korzystających z pomocy, odwołań itp.,
- udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach i uprawnieniach,
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych,
- informacja i pomoc przy ustalaniu stopnia niepełnosprawności,
- doradztwo i informacja odnośnie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, środki pomocnicze refundowane z NFZ, PCPR,
- doradztwo i informacja na temat ulg i uprawnień w komunikacji PKS, pocztowych, rentowych, związanych z orzecznictwem o niepełnosprawności,
- doradztwo i informacja w sprawach dotyczących barier architektonicznych, transportu specjalistycznego, turnusów rehabilitacyjnych oraz programów celowych PFRON – tu dodatkowo kontakt z PCPR,
- pomoc w kompletowaniu dokumentacji w celach emerytalno - rentowych,
- organizowanie zbiórki odzieży używanej dla podopiecznych,
- organizowanie wypoczynku letniego i zimowego dla dzieci,
- zorganizowanie wyjazdu dla dzieci na kolonie letnie wspólnie z Centrum Pomocy Rodzinie w Pułtuskach - w roku 2012 w ramach programu „Pogodne Lato” obóz w Gorzejewie 7-ro dzieci uczestniczyło bezpłatnie w obozie,
- spotkanie wigilijne dla osób starszych i samotnych wspólnie z Katolicką Akcją Charytatywną, ZPO w Zatorach, Zespołem Charytatywnym w Zatorach,
 - organizacja balu Seniora w dniu 17 listopada – miejsce balu: dom weselny „Natalia” w Lemnach w ramach obchodów Dnia Seniora.

8. PROGRAMY I PROJEKTY – POZYSKANE ŚRODKI.

PROGRAM „ POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA”.

W 2012 roku Ośrodek realizował zadania programu, którego głównym celem jest wsparcie gmin w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienia posiłku osobom jego pozbawionym, ze szczególnym uwzględnieniem osób z terenów objętych wysokim poziomem bezrobocia i ze środowisk wiejskich. Na realizację programu w 2012 roku przeznaczono ogółem kwotę 245.110,85 zł; z tego środki własne gminy to 135.111,24 zł ; dotacja 109.999,61 zł.

Wyszczególnienie	2011			2012		
	osoby	świadczenia	kwota	osoby	świadczenia	kwota
pomoc w formie zasiłku celowego	25	65	24.620	33	33	32.096
pomoc w formie posiłku	321	47.815	184.444	359	51.284	180.322
Posiłek bez wywiadu				25	1 591	7.182
koszt dowozu posiłków	-	-	1.999	-	-	3.201
koszt utworzenia punktów wraz z wyposażeniem	-	-	13.495	-	-	22.310
inne koszty (koszt utrzymania kuchni i stołówki szkolnej)	-	-	67.700	-	-	0

RZĄDOWY PROGRAM WSPIERANIA OSÓB POBIERAJĄCYCH ŚWIADCZENIA PIELĘGNACYJNE.

W 2012 r. Ośrodek Pomocy Społecznej realizował Rządowy Program Wspierania Osób Pobierających Świadczenie Pielęgnacyjne na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 4 października 2011 r. (Dz.U. Nr 212, poz. 1262). Prawo do pomocy przysługuje osobie mającej ustalone za miesiąc listopad lub grudzień 2011 roku prawo do świadczenia pielęgnacyjnego przyznane na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych. Pomoc jest przyznawana niezależnie od dochodu i wypłacana w terminach wypłaty świadczenia pielęgnacyjnego. Pomoc jest finansowana z budżetu państwa. Jest to zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej realizowane przez gminy. W ramach tego zadania wypłacono świadczenie dla 21 matek opiekujących się dziećmi niepełnosprawnymi, które w ramach programu otrzymały po 100 zł/mc (styczeń-grudzień 2012). Łącznie wypłacono 24.300 zł.

PROJEKT SYSTEMOWY MCPS „RAZEM DLA MAZOWSZA-EDUKACJA W DZIAŁANIU”

Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej jako jednostka organizacyjna Marszałka Województwa Mazowieckiego jest realizatorem projektu systemowego 7.1.3 „Razem dla Mazowsza – Edukacja w działaniu” finansowanego ze środków EFS.

Projekt ma za zadanie zwiększenie kompetencji pracowników pomocy społecznej i ich partnerów oraz rozwój usług socjalnych na terenie Mazowsza. W ramach projektu organizowane są szkolenia dla gmin w tym dla kadry pomocy społecznej, organizacji pozarządowych i wolontariuszy uczestniczących w działaniach na rzecz aktywnej integracji. Szkolenia mają również na celu wsparcie ośrodków pomocy społecznej i powiatowe centra pomocy rodzinie w zakresie realizacji, rozliczania i ewaluacji projektów systemowych PO KL oraz szkolenia przygotowujące te jednostki do wdrażania programów aktywnej integracji na poziomie lokalnym. Korzystamy również z wiedzy ekspertów – doradców, zatrudnionych w MCPS dla potrzeb jednostek organizacyjnych pomocy społecznej.

Nasz Ośrodek korzysta z bezpłatnych usług doradczych w w/wym. projekcie systemowym od 2008 roku.

Są to bezpłatne szkolenia 1-no, dwu i 3-dniowe, doradztwo indywidualne i grupowe w zakresie:

- realizacji, monitoringu i ewaluacji projektu PO KL,
- poprawy systemu zarządzania jednostkami pomocy i integracji społecznej,
- rozwoju form aktywnej integracji,
- metodyki pracy socjalnej, zakresu oraz formy środowiskowej pracy socjalnej i animacji lokalnej,
- partnerstwa lokalnego,
- ekonomii społecznej,
- innowacji w działaniach pomocy społecznej i inne.

PROJEKT SYSTEMOWY PROGRAM OPERACYJNY KAPITAŁ LUDZKI „AKTYWNI PRZECIWI WYKLUCZENIU”

30 maja 2008 roku Gmina Zatory, zwana Beneficjentem, w imieniu której działa Ośrodek Pomocy Społecznej w Zatorach złożyła pierwszy wniosek o dofinansowanie realizacji projektu w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet VII Promocja Integracji Społecznej, Poddziałanie 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej.

Złożenie wniosku skutkowało podpisaniem w dniu 10 grudnia 2008 roku w Mazowieckiej Jednostce Wdrażania Programów Unijnych – Umowy Ramowej Nr UDA-POKL.07.01.01-14-123/08-00. Umowa została zawarta na okres pięciu lat, tj. od 01.01.2008r. do 31.12.2013r., z zastrzeżeniem, iż w 2012 roku, z inicjatywy Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych, złożono wniosek o dofinansowanie projektu na trzy lata, tj. 2012-214, co skutkuje przedłużeniem okresu umowy.

Na podstawie niniejszej umowy Beneficjent zobowiązał się do realizacji Projektu systemowego zgodnie z zasadami określonymi w umowie, dokumentacją konkursową oraz Wytycznymi w zakresie kwalifikowania wydatków w ramach POKL.

Realizacja Projektu systemowego pt. „Aktywnie przeciw wykluczeniu” w kolejnych latach budżetowych następuje zgodnie z zatwierdzonym przez Mazowiecką Jednostkę Wdrażania Programów Unijnych wnioskiem.

W 2012 roku całkowity budżet projektu wynosił **114.996,80 zł**, z czego 89,5 % tj. 103.149,90 zł stanowiło dofinansowanie, zaś 10,5 % w kwocie 11.846,90 zł stanowił wkład własny.

Do Zespołu projektowego należą:

- Anna Jarzabek – koordynator projektu,
- Krystyna Borek – st. pracownik socjalny,
- Teresa Druchniak – st. pracownik socjalny,
- Ewa Milewska – specjalista ds. finansowych.

Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Zatorach – Grażyna Wisiecka w projekcie pełni rolę nadzorczą, sprawując pieczę nad formalnym i prawnym aspektem realizacji projektu.

Głównym celem projektu jest wsparcie osób zagrożonych wykluczeniem społecznym od reintegracji społecznej do aktywizacji zawodowej metodą „małych kroków”.

Każdy wniosek wymaga indywidualnego podejścia, diagnozy środowiska, doboru odpowiedniej, nie przypadkowej grupy odbiorców oraz harmonogramu realizacji.

W związku z powyższym ewaluacji również podlegają poszczególne wnioskowane okresy, zgodnie z okresem budżetowania.

Z każdym uczestnikiem projektu spisuje się kontrakt socjalny, w ramach którego konieczne jest zastosowanie wobec uczestników przynajmniej trzech z czterech instrumentów Aktywnej Integracji. Dobór instrumentów wynika z indywidualnych potrzeb i uwarunkowany jest istniejącymi deficytami na płaszczyźnie społecznej, zawodowej, edukacyjnej czy zdrowotnej.

W okresie od 01 stycznia 2012 r. do 31 grudnia 2012 r. zorganizowane zostały różnorakie spotkania, warsztaty, szkolenia i kursy mające na celu zwiększenie szansy zaistnienia lub powrotu na rynku pracy, a także w zakresie aktywizacji społecznej –

zorganizowano warsztaty-treningi kompetencji i umiejętności społecznej. W ramach reintegracji zawodowej – doradztwo zawodowe. Aktywizację edukacyjną zorientowaną na lokalny rynek pracy oraz indywidualne predyspozycje uczestników zorganizowano zajęcia podnoszące kwalifikacje i umiejętności zawodowe uczestników.

Członkowie Zespołu projektowego przeprowadzili rekrutację, w wyniku, której wybrano dziewięcioosobową grupę beneficjentów ostatecznych, w tym pięciu mężczyzn i cztery kobiety. Zgodnie z obowiązującą dokumentacją - w 2012 roku wsparciem została objęta jedna osoba niepełnosprawna.

Aby zapewnić uczestnikom wymagane i niezbędne, kompleksowe wsparcie zorganizowano m.in.:

1. dla dziewięciu osób - **Warsztaty i treningi kompetencji i umiejętności społecznych oraz indywidualne i grupowe doradztwo zawodowe;**
2. Pięć osób uczestniczyło w kursie **Obsługi komputera i Internetu;**
3. Sześć osób uczestniczyło w kursie **prawa jazdy – 5 osób kat. B, 1 osoba kat. C;**
4. Cztery osoby ukończyły kurs **„Sprzedawcy z obsługą kasy fiskalnej”;**
5. Trzy osoby ukończyły kurs **„Kierowca wózków widłowych z napędem silnikowym w transporcie wewnątrzzakładowym”**
6. Dwóch mężczyzn ukończyło kursy **„Ochrony Osób i Mienia I stopnia”, „Kurs na członka służb informacyjnych imprez masowych” i „Kurs na członka służb porządkowych imprez masowych”;**
7. Ponadto, beneficjenci projektu wzięli udział w **„Warsztatach kreowania wizerunku”;**

Podczas trwania projektu, organizowane były regularne spotkania z personelem projektu oraz spotkania promocyjno-integracyjne.

9. W ramach Działań o charakterze środowiskowym zorganizowano:

- **06 lipca 2012 roku** – spotkanie w „Natalii” w Lemnach, podczas którego wręczono uczestnikom projektu komplety promocyjne. Podczas spotkania przypomniano założenia projektu, akcentując indywidualne korzyści jakie mogą czerpać uczestnicy realizowanego projektu oraz ich wpływ na sytuację zawodową, społeczną, osobistą, itp..
- **17 grudnia 2012 roku** – wigilijne spotkanie integracyjne w „Natalii” w Lemnach podsumowujące projekt zorganizowane dla beneficjentów i członków ich rodzin. Dla najmłodszych przygotowano świąteczne upominki.
- **10 grudnia 2012 roku** – wyjazd do Teatru „Capitol” w Warszawie na spektakl „CARMEN sztuka na dziesięć telefonów komórkowych” Wyjazd miał na celu wskazać możliwości korzystania z różnorodnych dóbr kultury i odpowiedniej formy rozrywki.

Ponadto, osoby uczestniczące w projekcie otrzymały wsparcie finansowe w postaci zasiłków przyznawanych zgodnie z Ustawą o pomocy społecznej.

Realizacja projektu „Aktywnie przeciw wykluczeniu” przyczyniła się do osiągnięcia zakładanych w projekcie rezultatów twardych:

- 9 osób zostało objętych wsparciem i zrealizowało kontrakty socjalne,
- 9 osób uzyskało dyplomy, zaświadczenia i certyfikaty potwierdzające uczestnictwo w warsztatach, szkoleniach i kursach,
- 1 osoba podjęła naukę, celem uzupełnienia wykształcenia.

Na płaszczyźnie rezultatów miękkich:

- zwiększyła się motywacja uczestników i chęć do działania,
- podniosła się samoocena i wiara we własne siły,
- nastąpiła poprawa prezencji uczestników projektu,
- wzrosło zadowolenie,
- uczestnicy nabyli umiejętności asertywne, komunikacyjne,
- zwiększyła się motywacja do zmiany sytuacji życiowej i zawodowej
- wzrosła świadomość uczestników w przysługującym im prawom i obowiązkach,
- wzrosły kluczowe umiejętności pracownicze: umiejętność pracy w zespole, umiejętność korzystania z komputera i Internetu.

PROGRAM „DOSTARCZANIE ŻYWNOŚCI DLA NAJUBOŻSZEJ LUDNOŚCI UE 2012” - PEAD.

Ośrodek kolejny rok realizował program, w trakcie którego gotowe artykuły spożywcze zostały przekazane nieodpłatnie osobom najuboższym, spełniającym kryteria określone w art. 5 7 i art. 8 ustawy o pomocy społecznej. Łączna liczba osób, do których bezpośrednio przekazana została żywność w roku 2012 wynosiła 300 osób – zgodnie z umową zawartą z Fundacją Bankiem Żywności w Ciechanowie. OPS prowadzi punkt dystrybucji żywności, kwalifikuje beneficjentów do pomocy i rozlicza otrzymane dary.

Z tej formy pomocy skorzystało:

- w 2012 roku 75 rodzin tj. 300 osób - otrzymało 13.950,65 kg żywności; na ogólną kwotę 45.291,23 zł;
- w 2010 roku 100 rodzin tj. 325 osób – otrzymało 6.982,00 kg żywności;
- w 2009 roku 91 rodzin tj. 344 osoby- „ 22.937,16 kg żywności.

IV. NOWE ZADANIA.

ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY DO SPRAW PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE.

Wójt Gminy Zatory z dniem 15 czerwca 2011 r. Zarządzeniem Nr 15/2011 powołał do pracy Zespół Interdyscyplinarny do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, w skład którego wchodzi 14 osób. Pomiędzy instytucjami, których przedstawiciele wchodzi w skład Zespołu podpisano porozumienia o współpracy.

Zadaniem Zespołu jest integrowanie i koordynowanie działań przedstawicieli różnych podmiotów działających na terenie gminy, a także specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Szczegółowe zadania Zespołu to:

- diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie,
- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mającym na celu przeciwdziałanie zjawisku;
- inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie;
- opracowywanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach;
- rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym;
- inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie;

- monitorowanie sytuacji rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz rodzin zagrożonych wystąpieniem przemocy;
- dokumentowanie działań podejmowanych wobec rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz efektów tych działań.

W 2012 roku do Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie wpłynęło łącznie **21** formularzy „Niebieskiej Karty” z Komendy Powiatowej Policji w Pułtusku dotyczących **16** środowisk/rodzin.

W ramach funkcjonowania Zespołu, zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” wszczęto następujące działania:

- powołano **16** Grup Roboczych,
- odbyło się **49** posiedzeń Grup Roboczych,
- sporządzono **14** formularzy Niebieskich Kart – C,
- sporządzono **11** formularzy Niebieskich Kart – D,
- zakończono **13** procedur „Niebieskie Karty” na skutek ustania przemocy w rodzinie oraz indywidualnego planu pomocy.

KLUB SENIORA.

Klub Seniora działa od 2008 roku, liczba członków co roku wzrasta. Obecnie liczba członków klubu wynosi 32 osób. Wszystkie osoby są nieaktywne zawodowo, emeryci, renciści. Wśród członków klubu są osoby samotne oraz mieszkające z rodzinami. Członkowie Klubu przez ponad 5 lat funkcjonowania wypracowali własne sposoby na życie m.in. na spędzanie czasu wolnego. Spotkania uczestników „Klubu Seniora” nadal odbywają się cyklicznie w lokalu świetlicy socjoterapeutycznej znajdującej się w budynku Urzędu Gminy w Zatorach, dwa razy w miesiącu. Seniorzy bardzo chętnie uczestniczą w spotkaniach. Grupa jest bardzo aktywna, uczestnicząca w życiu społecznym gminy.

W 2012 r. odbyło się 26 spotkań członków „Klubu Seniora”.

W harmonogramie cyklicznych spotkań w 2012 roku, oprócz spotkań w świetlicy socjoterapeutycznej, odnotowano następujące wycieczki i spotkania plenerowe:

- **20 stycznia** - spotkanie z okazji Dnia Babci i Dziadka;
- **08 marca** - odbyło się spotkanie z okazji Dnia Kobiet;
- **01 czerwca** przedstawiciele Klubu Seniora spotkali się w świetlicy socjoterapeutycznej z dziećmi. Z okazji „Dnia Dziecka” w imieniu wszystkich seniorów złożyli dzieciom serdeczne życzenia oraz przygotowali słodki poczęstunek;
- **01 lipca** – festyn rodzinny w Zatorach, w trakcie występ grupy seniorów;
- **10 lipca** – jednodniowa wycieczka do Ciechocinka i Torunia;
- **18 września** – ognisko integracyjne we wsi Dębiny, w którym uczestniczyli mieszkańcy, Mierzęcina, Wiktoryna i Mystkówca;
- **w dniach 19-21 lipca** odbyła się wycieczka do Gdańska, Sopotu i na Hel;
- **08 września** – ognisko integracyjne we wsi Mystkówiec Szczucin, w którym uczestniczyli mieszkańcy Zator, Mierzęcina, Wiktoryna, Stawinogi i Mystkówca;
- **06 października** w Zatorach zorganizowano „Pożegnanie lata”;
- **24 – 26 września** członkowie Klubu Seniora i nie tylko uczestniczyli w Targach „Aktywni 50+” w ramach Międzypokoleniowych Dni Aktywności a przygotowanych

przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej w ramach Europejskiego Roku Osób Starszych i Solidarności Międzypokoleniowej – miejsce targów: Warszawa Torwar. Nasi seniorzy mieli niecodzienną okazję uczestniczenia w wielu pokazach, konkursach i warsztatach, m.in. udzielanie pierwszej pomocy, wizażu oraz nordic walking – nauka chodzenia z kijkami;

- **17 listopada** zorganizowano „Bal Seniora”, w którym uczestniczyło ok. 120 osób;
- **19 grudnia** odbyło się spotkanie wigilijne.

V. PODSUMOWANIE I ZAMIERZENIA NA 2013 r.

Rok 2013 będzie dla Ośrodka kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw oraz podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne żeby instytucja pomocy społecznej była efektywna, nowoczesna i potrzebna.

W szczególności poprzez:

- 1) prowadzenie aktywnej integracji adresowanej do klientów pomocy społecznej z wykorzystaniem instrumentów aktywizacji społecznej, zawodowej, zdrowotnej i edukacyjnej;
- 2) wdrażanie projektów w ramach programu operacyjnego Kapitał Ludzki w latach 2007-2013. W roku 2013 będzie realizowany projekt systemowy „Aktywnie przeciw wykluczeniu” VI edycja;
- 3) tworzenie i wdrażanie programów osłonowych służących realizacji zadań pomocy społecznej adresowanych do konkretnych grup podopiecznych;
- 4) kontynuację realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie;
- 5) podejmowanie kompleksowych działań na rzecz zmiany postaw klientów, zwiększanie ich aktywności i współuczestniczenia w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych,
- 6) prowadzenie elastycznej polityki kadrowej służącej utrzymaniu dobrej jakości obsługi klienta oraz prawidłowej realizacji zadań, obejmującej m.in. dostosowanie zatrudnienia do istniejących potrzeb, wdrażanie systemu szkolenia i doskonalenie pracowników;
- 7) wdrażanie modelu Ośrodka związanego z :
 - a) realizacją zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (ustawa weszła w życie z dniem 1 stycznia 2012 r. i nałożyła na samorządy gminne szereg istotnych zadań dotyczących wspierania rodziny);
 - b) dalszą profesjonalizacją pracy socjalnej;
 - c) rozwijaniem środowiskowej pracy socjalnej (metody organizowania społeczności lokalnej) związanej z aktywizacją i integracją mieszkańców;
 - d) podnoszeniem jakości oferowanych usług społecznych;
 - e) dostosowaniem oferty usług do zmieniających się potrzeb indywidualnych i lokalnych z zastosowaniem innowacyjnych metod, technik i narzędzi,
 - f) zwiększeniem współpracy z innymi podmiotami na poziomie lokalnym,
 - g) monitorowaniem funkcjonowania jednostki,
 - h) dokonywaniem ewaluacji pracy jednostki.