



Zarszyn, 2019-11-07

OI.1431.3.2019

Fundacja Rozwoju Obrotu Bezgotówkowego
ul. Kruczkowskiego 4b lok. 13
00-412 Warszawa

W odpowiedzi na pismo z dnia 14 października 2019r. Urząd Gminy Zarszyn przesyła odpowiedź na załączona w piśmie petycję.

1P) Na mocy art. 63 Konstytucji RP w ramach przepisów art 2 pkt 1, 2 i 3 Ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz.U.2014.1195 z dnia 2014.09.05) w związku z art. 241 Kodeksu postępowania administracyjnego (wnioski optymalizujące funkcjonowanie administracji publicznej), wnosimy petycję do organu gminy o próbę **dokonania analizy - możliwości wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełnym zabezpieczeniem potrzeb Interesantów - dot. płatności bezgotówkowych - wg. powyżej zawartego szerokiego opisu.**

Odpowiedź:

W Urzędzie Gminy Zarszyn przeprowadzono analizę obecnie funkcjonującego modelu płatności bezgotówkowych. Z uwagi na to, że Urząd nie prowadzi obsługi kasowej, a podatnicy posługują się kontami wirtualnymi, terminal służy w przeważającej mierze do uiszczania opłat skarbowych i innych płatności trafiających wyłącznie na konto główne gminy. W związku powyższym stwierdzono, że obecna ilość terminali płatniczych, jak również sposób ich wykorzystania jest optymalny i nie ma konieczności zmian w tym zakresie.

2P) Na bazie dokonanej analizy wnosimy o krótkie, kilkudzaniowe podsumowanie w odpowiedzi na niniejszą petycję - mocnych i słabych stron ewentualnego wdrożenia procedur pełnego zaspokojenia żądań Interesantów - pod kątem płatności bezgotówkowych w Urzędzie.

Odpowiedź:

Urząd Gminy Zarszyn użytkuje jeden terminal do obsługi płatności bezgotówkowych. Został on pozyskany w ramach programu „Polska Bezgotówkowa”. W Urzędzie Gminy Zarszyn nie ma obsługi kasowej, w związku z tym nie jest technicznie możliwe przyjmowanie wpłat na konta wirtualne, z których od kilku lat korzystają nasi podatnicy. W takiej sytuacji, jest to słaba strona takiego rozwiązania. Niemniej jednak nie brakuje mocnych stron, wdrożenia obsługi bezgotówkowej w naszym Urzędzie. Najmocniejszą stroną jest chyba to, że w przypadku braku obsługi kasowej w naszym urzędzie klient może wnieść wszystkie opłaty na konto główne na miejscu, bez

konieczności udania się do banku. W związku z tym, że płatności bezgotówkowe stają się coraz bardziej popularne, również i w naszym urzędzie widać stopniowy wzrost zainteresowania tego typu sposobem płatności, szczególnie wśród ludzi młodych.

3P) W trybie wyżej powołanych przepisów prawa – wnosimy o przekazanie poniższego wniosku – per analogiam jak wniosek otrzymany przez Gminę – do wszystkich podległych Gminie Jednostek Organizacyjnych: Szkół, Spółek Komunalnych Zakładów Budżetowych, Instytucji Kultury i związanych z opieką społeczną, etc.

Odpowiedź:

Lista jednostek organizacyjnych Gminy Zarszyn, którym przekazano wniosek:

- Zakład Gospodarki Komunalnej w Zarszynie
- Centrum Usług Wspólnych w Zarszynie, z obowiązkiem przekazania wszystkim jednostkom obsługiwanym w Gminie Zarszyn
- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zarszynie
- Gminna Biblioteka Publiczna w Zarszynie

Z poważaniem

WOJT
Magdalena Gajewska