

**Oferenci ubiegający się o realizację wykonania usługi na
„Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i
zagranicznym na potrzeby Urzędu Gminy w Zaleszanach”**

Odpowiadając na pytania dotyczące przedmiotu zapytania ofertowego na „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na potrzeby Urzędu Gminy w Zaleszanach”, poniżej przedstawiamy pytania wraz z odpowiedziami:

Pytanie 1

Czy Zamawiający uzna za dopuszczalne nadawanie przesyłek Zamawiającego przez wyłonionego w przetargu Wykonawcę u innego operatora pocztowego bez zawarcia z nim stosownej umowy, o której mowa w art. 35 ust. 1 Prawa pocztowego i w konsekwencji uzna za dopuszczalne świadczenie przez Wykonawcę usług w formie, w której Wykonawca w istocie jest pośrednikiem pomiędzy Zamawiającym, a innym operatorem (w tym operatorem wyznaczonym)?

Odpowiedź:

Tak, za wyjątkiem przesyłek, które na podstawie odrębnych przepisów dostarczane są przez operatora wyznaczonego.

Pytanie 2

Nawiązując do poprzedniego pytania, czy Zamawiający uwzględnił, iż Prawo pocztowe (Rozdział 8) przewiduje odpowiedzialność operatora pocztowego za świadczoną przez niego usługę. W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Zamawiający nie będzie mógł dochodzić odszkodowania od pośrednika ponieważ pośrednik nie będzie realizował dla niego usługi pocztowej.

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 3

Czy Zamawiający uzna za dopuszczalne świadczenie przez Wykonawcę usług w formie, w której Wykonawca w istocie jest pośrednikiem pomiędzy Zamawiającym a operatorem wyznaczonym? Czy w takiej sytuacji operator wyznaczony, który będzie wykonywał usługi pocztowe (nadanie i zwrot) w

zakresie ww. przesyłek będzie traktowany jako podwykonawca? Czy Zamawiający ma na uwadze, że w sytuacji gdzie wyłoniony Wykonawca będzie świadczył usługi jako pośrednik, może to powodować dla Zamawiającego konieczność ponoszenia dodatkowych opłat za zwrot przesyłek?

Odpowiedź:

Tak w zakresie pytania pierwszego. Brak akceptacji w zakresie pytania drugiego. Z zapytania ofertowego jasno wynika, że zakres usług będzie świadczony przez Wykonawcę, a nie podwykonawców.

Pytanie 4

Zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 Prawa pocztowego usługa doręczania przesyłek od nadawcy do adresata ma charakter usługi pocztowej. Natomiast usługa odbierania od Zamawiającego i nadawania w placówkach operatora wyznaczonego korespondencji ma inny, mieszany charakter, w skład tej usługi wchodzi bowiem świadczenie usługi reprezentacji przy zawieraniu umowy, jak również usługa płatnicza (operator uiszcza bowiem zapłatę za przesyłkę w placówce operatora wyznaczonego zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 2 lit. a ustawy o usługach płatniczych) oraz usługa przewozu przesyłek do placówki operatora wyznaczonego. Należy zauważyć, iż nawet jeśli wykonawca wskazuje, iż sam ponosi koszty nadania przesyłki u operatora wyznaczonego, to ze względu na zastosowaną konstrukcję prawną, w której wykonawca zawiera w imieniu nadawcy umowę o świadczenie usług pocztowych w placówce operatora wyznaczonego, płatność ta dokonywana jest w imieniu nadawcy, a nie wykonawcy, tym samym niewątpliwie elementem takiej usługi jest świadczenie usługi płatniczej.

Czy Zamawiający w ramach zamówienia dopuszcza świadczenie usługi reprezentacji i usługi płatniczej w ww. rozumieniu?

Odpowiedź:

Nie. Z zapytania ofertowego jasno wynika, że dotyczy ono „Świadczenia usług pocztowych”, a nie innych, których dotyczy pytanie.

Pytanie 5

Czy wykonawca słusznie interpretuje, że wyłącznie dane Zamawiającego będą umieszczane na przesyłce w miejscu nadawcy. Tym samym Zamawiający nie dopuszcza umieszczania danych innego podmiotu w miejscu nadawcy zarówno nad jak i pod danymi zamawiającego?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 6

Zamawiający nie załączył wzoru potwierdzenia odbioru jaki zamierza stosować wobec przesyłek nadawanych w trybie KPA, KPC, KPK chociaż w Załączniku nr 1 do zapytania ofertowego z dnia 09.11.2017 r Or.271.7.2017.MK/2 wskazuje, że zamówieniem obejmuje także takie przesyłki. Stosowanie przez nadawców w obrocie pocztowym różnorodnych formularzy potwierdzenia odbioru wpływa na obniżenie jakości świadczonych usług pocztowych, a także na koszty związane z procesem ich opracowywania, dlatego też druki potwierdzenia odbioru funkcjonujące w obrocie pocztowym

muszą spełniać zarówno określone wymagania techniczne, jak również zapisy na formularzu merytoryczne wynikać z obowiązujących przepisów prawa.

Zgodnie z § 13 ust. 4 Regulaminu świadczenia usług powszechnych Wykonawca dopuszcza do stosowania przez klientów formularze własnego nakładu, bez konieczności ich zatwierdzania, jeżeli ich wzory są umieszczone na stronie www Wykonawcy. Regulamin jest dokumentem na podstawie którego są świadczone usługi dla klientów.

Ponieważ kpa oraz Ordynacja podatkowa nie mają aktów wykonawczych, a więc nie ma w obowiązujących aktach prawnych wzorów druków potwierdzeń odbioru w postępowaniu administracyjnym oraz postępowaniu podatkowym, Wykonawca przygotował wzory takich potwierdzeń odbioru, umieszczając na nich zapisy wynikające z kpa i Ordynacji podatkowej i zamieścił je na stronie www. Powołując się na ww. zapis Regulaminu – jeżeli klient zastosuje do nadawanych przesyłek potwierdzenie odbioru zgodne z jednym z ww. wzorów (w tym również zgodnie z wymogami technicznymi), jego zastosowanie nie wymaga zatwierdzenia przez Wykonawcę przed jego wprowadzeniem do obrotu pocztowego.

Załączam wzory obowiązujących druków potwierdzenia odbioru w poszczególnych rodzajach postępowania.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na używanie wzorów druków zwrotnego potwierdzenia odbioru adekwatnych do wybranego rodzaju postępowania zaproponowanych przez wykonawcę?

Brak wyrażenia zgody może skutkować brakiem możliwości złożenia oferty przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Wzory stosowane przez zamawiającego są ogólnoprzyjętymi i dotychczas żaden z Wykonawców nie miał wątpliwości co do ich stosowania. Jednocześnie informuję, że Wykonawca nie załączył wzorów, o których pisze w pytaniu. Ponadto Zamawiający w oparciu o odrębną procedurę zapytania ofertowego wyłonił już dostawcę druków na rok 2018 (w tym druków zwrotnych potwierdzeń odbioru). Zauważyć również należy, że dotychczasowa współpraca z Waszą firmą, jako Wykonawcą opierała się na stosowaniu zwrotnych potwierdzeń odbioru Wykonawcy (w zależności od rodzaju przesyłek), co może być w dotychczasowej formule kontynuowane.

Pytanie 7

w Pkt. 1.7 Zapytania Ofertowego OR.271.7.2017.MK/2 Zamawiający określa terminy doręczania przesyłek, jednocześnie Zobowiązując Wykonawcę do świadczenia usług pocztowych zgodnie z przepisami Prawa Poczтового. Na podstawie art. 47 ustawy Prawo pocztowe Minister właściwy do spraw łączności określił warunki wykonywania usług powszechnych, obejmujące m. in. wskaźniki czasu przebiegu przesyłek w obrocie krajowym (Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013r, poz. 545). W załączniku nr 1 do wymienionego Rozporządzenia określony został czas przebiegu przesyłek listowych niebędących przesyłkami listowymi najszybszej kategorii (m. in. potwierdzenie odbioru) na poziomie D+5 (97% przesyłek) oraz D+3 (85% przesyłek), gdzie D+X oznacza liczbę dni od dnia nadania przesyłki do dnia jej doręczenia. W załączniku wskazano również udział liczby przesyłek pocztowych doręczonych w określonym terminie do ogólnej liczby nadanych przesyłek pocztowych, wyrażony w procentach. W związku z powyższym Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z prośbą o zmianę brzmienia treści pkt. 1.7 Zapytania ofertowego i nadanie mu treści :

„Wykonawca będzie świadczył usługi z zachowaniem terminów określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego”

Mając na względzie bezwzględny charakter obowiązujących przepisów, pozostawienie zapisów w formie obecnej zasadniczo uniemożliwia wykonawcy złożenie oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści zapytania ofertowego na zaproponowaną, tj.: „Wykonawca będzie świadczył usługi z zachowaniem terminów określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego”

Pytanie 8

Prosimy o wyjaśnienie celowości zapisu pkt 1.11”Szacowana ilość i rodzaj przesyłek nadanych od stycznia do września 2017 roku” mając na względzie dołączony przez Zamawiającego Formularz oferty handlowej stanowiący załącznik nr 1 i zawierający deklarowane ilości nadań Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zapis pkt. 1.11. ma zobrazować Wykonawcy szacunkową ilość nadań przez Zamawiającego. Załącznik nr 1 zawiera tożsame liczby, niezbędne go oszacowania wartości zamówienia ogółem w ramach przyszłej umowy. Ponadto nie są to „deklarowane” ilości, co zostało wyjaśnione w pkt. 1.12.

Pytanie 9

W treści zaproszenia Zamawiający wskazał, że Wykonawca zobowiązany jest do stałego dostarczania przesyłek i zwrotów do siedziby Zamawiającego codziennie w dni robocze (poniedziałek – piątek w godzinach od 8:00 – 10:00).

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek. W definicji usługi pocztowej (art. 2 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe) nie mieści się doręczanie przesyłek – opłaconych przez nadawców i nadchodzących do Zamawiającego. Dodatkowo Zamawiający określa wczesnoporanne godziny doręczenia, które nie uwzględniają procesów pocztowych zachodzących przed fazą doręczenia, jak np. przewóz do placówki oddawczej, rozdział materiału na rejony doręczeń, uzupełnienie odpowiedniej dokumentacji, etc. oraz samej fazy doręczenia do siedziby Zamawiającego, która będzie wynikała z obsługi rejonu doręczeń dla danej lokalizacji.

Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza wykreślenie wskazanych zapisów o godzinie doręczania przesyłek i potwierdzeń odbioru, ponieważ zapisy dotyczące terminów doręczania przesyłek pocztowych (wskaźniki czasu przebiegu przesyłek pocztowych w obrocie krajowym) uregulowane są Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego oraz w ustawie Prawo pocztowe, ewentualną zmianę godzin na od 8.00 do 15.00?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza zmiany godzin dostarczania przesyłek określonych w zapytaniu ofertowym, co wynika z potrzeby terminowej realizacji zadań przez Zamawiającego.

Pytanie 10

W załączonym zapytaniu ofertowym OR.271.7.2017.MK/2 Zamawiający określa warunki płatności dla przedmiotu zamówienia, wskazując niestosowany u Wykonawcy termin płatności faktury jako 14 dni od daty doręczenia faktury.

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Czy w związku z powyższym Zamawiający zaakceptuje inny niż określony przez Zamawiającego w umowie termin płatności tj. liczony od dnia wystawienia faktury określony jako 21 dni od daty wystawienia faktury VAT, pozwalający terminowo dokonać płatności za wykonane usługi w ramach przedmiotu zamówienia?

Odpowiedź:

Nie. Wynika to z doświadczeń Zamawiającego w zakresie dostarczania faktur, pomimo wydłużonego terminu płatności, w ostatnim dniu terminu, co skutkuje możliwością opóźnienia w płatności. To z kolei jest niedopuszczalne na podstawie ustawy o finansach publicznych. W związku z powyższym Zamawiający, chcąc uniknąć negatywnych przypadków realizowania płatności faktur po terminie, wyznaczył termin 14 dni od dnia otrzymania faktury. Jeżeli wykonawca doliczy do tego terminu czas niezbędny na doręczenie faktury do Zamawiającego, bez problemu będzie mógł oszacować termin wpływu środków płatniczych, jak również ewentualne opóźnienia w płatnościach.

Pytanie 11

Zamawiający nie przewiduje możliwości dokonywania zmian cen. Wykonawca jako operator wyznaczony zobowiązany do świadczenia powszechnych usług pocztowych, które objęte są przedmiotem zamówienia (na co wskazuje sam Zamawiający w zapytaniu ofertowym) nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Art. 53 i nast. ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych. Zatem w przypadku zmian cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, w świetle postanowień zawartych we wzorze umowy, Wykonawca zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych, nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny, zarówno ze względu ustawowe obowiązki ciężące na Wykonawcy jako operatorze wyznaczonym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć.

Ponadto zgodnie z art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, chyba że zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany. Zamawiający w SIWZ przewidział możliwość zmiany umowy we wskazanych przypadkach, jednakże nie opisał warunków (sposobu wprowadzenia) zmian – co w świetle przepisów, jak również aktualnego

orzecznictwa jest niewystarczające dla dokonania zmiany umowy, która nie zostanie uznana za nieważną.

Czy zatem Zamawiający uwzględni zmianę i zgodzi się na dodanie postanowień o następującym brzmieniu: „Strony przewidują możliwość dokonania istotnych zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących przypadkach:

a) gdy nastąpi zmiana wysokości obowiązujących stawek podatku VAT dotyczących usługi lub usług należących do przedmiotu umowy, Strony dopuszczają możliwość zmiany cen jednostkowych, odpowiednio, tej usługi lub usług, w zakresie odpowiadającym zmianie wysokości stawki podatku VAT. W powyższym przypadku Zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia opłaty powiększonej o podatek od towarów i usług według stawki obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT. Zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT”?

b) w przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę powszechnie obowiązujących w jego działalności nowych cen usługi lub usług należących do przedmiotu umowy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany cen jednostkowych, odpowiednio tej usługi lub usług pod warunkiem ich wcześniejszego zatwierdzenia nowych cen usługi lub usług przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Mając na względzie bezwzględny charakter obowiązujących przepisów, pozostawienie zapisów w formie obecnej zasadniczo uniemożliwia wykonawcy złożenie oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający **wyraża zgodę** na dodanie zapisów związanych ze zmianą wysokości obowiązujących stawek podatku od towarów i usług (VAT). Powyższe znajdzie odzwierciedlenie w zawartej z wybranym Wykonawcą umowie. Zamawiający **nie dopuszcza zmian** cen jednostkowych w okresie obowiązywania umowy.

Pytanie 12

W Załączniku nr 1 do formularza zapytania ofertowego OR.271.7.2017.MK/2: „Oferta handlowa dla Urzędu Gminy w Zaleszanach na świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na potrzeby Urzędu Gminy w Zaleszanach” w części „Przesyłki listowe-Gabaryt B”, w poz. 3 Zamawiający prosi o dokonanie wyceny usługi:” Przesyłki listowe polecane z potwierdzeniem odbioru-przesyłka nierejestrowana w obrocie krajowym. „Przesyłka polecana jest przesyłką wyłącznie rejestrowaną. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację formularza cenowego i prześle poprawiony formularz, który umożliwi dokonanie prawidłowej wyceny, zgodnie z oczekiwaniami Zamawiającego?

Odpowiedź:

Jest to oczywista omyłka pisarska. Zamawiający wyraża zgodę na zmianę słowa „nierejestrowana” na słowo „rejestrowana” we wskazanej pozycji, a tym samym prosi o zastosowanie kalkulacji do tego rodzaju przesyłki.

Pytanie 13

W Załączniku nr 1 do formularza zapytania ofertowego OR.271.7.2017.MK/2: „Oferta handlowa dla Urzędu Gminy w Zaleszanach na świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na potrzeby Urzędu Gminy w Zaleszanach” w pozycji 14b „Pocztex Ekspres 24-zwrotne potwierdzenie

odbioru” Zamawiający nie określił rodzaju Zwrotnego Potwierdzenia Odbioru . Wnioskodawca prosi o określenie, czy Zamawiający ma na myśli Zwrotne potwierdzenie odbioru w formie elektronicznej, w wersji papierowej jako list, czy też w wersji papierowej jako przesyłka kurierska Pocztex? Wybór formy w jakiej ma być dokonany zwrot będzie miało wpływ na wycenę świadczenia. Pozwoli to na prawidłową wycenę usługi, zgodnie z oczekiwaniami Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający określa, jako rodzaj przesyłki ZPO w wersji papierowej, jako przesyłka listowa zwykła priorytetowa.

Ponadto informujemy, że **nie wyrażamy zgody** na wydłużenie terminu do składania ofert.

Z UP. WÓJTA
mgr Sebastian Nabrzecki
Sekretarz Gminy