Załącznik nr 5 do SIWZ

**UMOWA KOMPLEKSOWA**

**SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I ŚWIADCZENIA USŁUGI DYSTRYBUCJI**

(Istotne postanowienia)

nr ZP/…./2019

Zawarta w dniu ……………. pomiędzy

Gminą Zaklików ul. Zachodnia 15, 37 – 470 Zaklików, NIP 865 – 23 – 96 – 324, reprezentowaną przez:

**Dariusza Toczyskiego - Burmistrza Zaklikowa,**

**przy kontrasygnacie Doroty Puzio – Skarbnika Gminy**

zwaną w dalszej treści umowy „Odbiorcą”,

a

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

reprezentowaną przez:

1. ....................................................................................................................................................

2. ....................................................................................................................................................

zwaną w dalszej treści umowy „Sprzedawcą”.

**§ 1.**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy usługi kompleksowej, polegającej na sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnieniu świadczenia usługi jej dystrybucji.
2. **Sprzedawca** oświadcza, że posiada zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji
z Operatorem Systemu Dystrybucyjnego (OSD), którego funkcję pełni spółka PGE Dystrybucja S.A., z której wynika, że Sprzedawca jest uprawniony do zawarcia niniejszej Umowy. Stosownie do postanowień przywołanej umowy - zawartej pomiędzy OSD
a Sprzedawcą, OSD zobowiązał się do świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej, poprzez transport energii elektrycznej sieciami dystrybucyjnymi, w celu jej dostarczania odbiorcom przyłączonym do sieci OSD.
3. Usługa kompleksowa będzie świadczona do **Punktu Poboru Energii** (PPE) określonego w **załączniku nr 1 do umowy, sporządzonego zgodnie z wykazem stanowiącym załącznik nr 4 do SIWZ.**
4. **Odbiorca** kupuje energię w ilości pozwalającej na zaspokojenie własnych potrzeb.
Ilość zakupionej energii będzie ustalana według wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego i może różnić się od ilości określonych w postępowaniu przetargowym.
5. Sprzedaż energii elektrycznej oraz świadczenie usługi jej dystrybucji rozliczane będą według stawek cen i opłat zawartych w ofercie przetargowej Sprzedawcy.
6. Strony postanawiają, że podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe **Odbiorcy** jest **Sprzedawca**. **Sprzedawca** może zlecić wykonywanie obowiązków
w zakresie bilansowania handlowego **Odbiorcy** innemu podmiotowi. Niezbilansowana energia elektryczna będzie określana i rozliczana według rzeczywiście pobranej energii elektrycznej oraz standardowego profilu zużycia.

**§ 2.**

1. Strony zgodnie ustalają, że niniejsza **Umowa** obowiązuje od: 01.01.2020 r. i jest zawarta na czas określony do dnia 31.12.2020 r.
2. Strony zgodnie ustalają, że jako podstawę do rozpoczęcia rozliczeń, w oparciu o niniejszą Umowę, przyjmuje się wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wejścia w życie umowy tj. 01.01.2020 r.
3. Odbiorca wyraża zgodę na kontaktowanie się Sprzedawcy z Odbiorcą telefonicznie.
4. Strony wyrażają zgodę na kontaktowanie się i przesyłanie korespondencji dotyczącej realizacji umowy, w tym wniosków o likwidację istniejących punktów poboru lub włączenie w zakres umowy nowych punktów poboru, ofert i reklamacji drogą elektroniczną.
5. Ustala się nieprzekraczalny termin realizacji zleceń dotyczących likwidację istniejących punktów poboru lub włączenie w zakres umowy nowych punktów poboru wynoszący ……… dni (maksymalnie 30) od daty przekazania zlecenia przez Odbiorcę.
6. Odbiorca nie wyraża zgody na przesyłanie faktur VAT w formie elektronicznej, jednocześnie wyrażając zgodę na otrzymywanie informacji o wystawionych fakturach
w tej formie.
7. Faktury VAT muszą być dostarczone do siedziby Odbiorcy w postaci papierowej. Brak dostarczenia faktury we wskazanej formie lub dostarczenie faktury w innej formie skutkuje brakiem konieczności zapłaty przez Odbiorcę za wystawioną przez Sprzedawcę fakturę.
8. Ustala się termin płatności wynoszący …… dni od daty wystawienia faktury przez Sprzedawcę, pod warunkiem doręczenia jej Odbiorcy w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty jej wystawienia. W przeciwnym przypadku termin płatności faktury wynosił będzie 21 dni od daty otrzymania faktury przez Odbiorcę.
9. Sprzedawca informuje Odbiorcę, że administratorem danych osobowych zawartych
w Umowie jest............................................... W celu realizacji Umowy dane są udostępniane Operatorowi Systemu Dystrybucyjnego, a także podmiotom świadczącym na rzecz Sprzedawcy usługi w zakresie dochodzenia należności oraz wystawiania
i dostarczania korespondencji (w tym faktur) związanej z realizacją Umowy. Odbiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich zmiany. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 poz. 1781).
10. Zamawiającemu przysługuje możliwość bezpłatnej zmiany parametrów dostawy energii elektrycznej (mocy umownej) dla każdego z punktów poboru, jednokrotnie w czasie trwania umowy.
11. Strony przewidują możliwość dokonania zmian umowy w przypadkach i na warunkach określonych w postępowaniu przetargowym.
12. Szczegółowe warunki wypowiedzenia Umowy oraz wstrzymania świadczenia usługi dystrybucji i sprzedaży energii elektrycznej zostaną określone w Regulaminie, który Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć przed podpisaniem umowy i uzyskać jego akceptację przez Odbiorcę.

**§ 3.**

1. Na żądanie Sprzedawcy, w przypadku zwłoki w zapłacie przez Odbiorcę wystawionych faktur VAT, których łączna wartość przewyższa kwotę 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100), przekraczającej termin 30 dni, wskazany jako termin płatności na ww. fakturach VAT, Odbiorca zobowiązuje się w terminie 30 dni od dnia otrzymania stosownego żądania, do ustanowienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy. Ustanowienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wymaga uprzedniej akceptacji obu Stron w zakresie warunków i formy zabezpieczenia, na piśmie, pod rygorem bezskuteczności.
2. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 i nie ustanowienia przez Odbiorcę w terminie 30 dni od dnia otrzymania takiego żądania zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na warunkach i w formie zaakceptowanej przez Sprzedawcę, Sprzedawcy przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym.
3. Możliwymi formami zabezpieczenia są: kaucja, gwarancja bankowa, gwarancja ubezpieczeniowa, depozyt pieniężny zablokowany na rachunku wskazanym przez Sprzedawcę,
4. Wszystkie koszty i opłaty związane z ustanowieniem, utrzymaniem i zwolnieniem zabezpieczeń, o których mowa powyżej, obciążają Odbiorcę.

**§ 4.**

1. Strony ponoszą wobec siebie odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych do wysokości poniesionej szkody (straty).
2. Niezależnie od postanowień ust. 1 Sprzedawca zapłaci Odbiorcy kary umowne w następujących przypadkach:
	1. W przypadku nie ustanowienia osobistego opiekuna na cały okres realizacji zawartej umowy, posiadającego stosowne umocowania do udzielania wyjaśnień w kwestiach reklamacyjnych, kwestiach związanych z wprowadzaniem zmian w zawartej umowie w zakresie przyłączania nowych obiektów, zmian taryf, zmian mocy umownych, rezygnacji z istniejących punktów poboru oraz innych czynności związanych z realizacją umowy, ze wskazaniem imienia i nazwiska i adresu email, na który przekazywana będzie korespondencja przez Zamawiającego, lub braku realizacji wymienionych zadań przez ustanowionego opiekuna w trakcie realizacji umowy, pomimo wskazania przedmiotowego faktu w ofercie – 250,00 zł za każdy stwierdzony przypadek.\*
	2. W przypadku braku realizacji zlecenia w terminie do 14 dni od daty otrzymania wniosku od Zamawiającego na wskazany adres email, w zakresie: przyłączenia nowego obiektu (zawarcie umowy i montaż licznika); rezygnacji z istniejącego punktu poboru (rozwiązanie umowy i demontaż licznika); dokonania korekt, udzielenia wyjaśnień w zakresie złożonej reklamacji – 25,00 zł na każdy dzień opóźnienia.\*
3. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia bonifikat za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorów oraz niedotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych energii elektrycznej, w terminie 30 dni od dnia, w którym zaistniała przesłanka do ich naliczenia. \*

**§ 5.**

1. Wykaz osób upoważnionych przez Sprzedawcę do bieżących kontaktów w ramach umowy: ………………………………………………………………………………………………………………… (imię i nazwisko, telefon i adres e-mail, na który będzie przesyłana korespondencja)
2. Wykaz osób upoważnionych przez Sprzedawcę do bieżących kontaktów w ramach umowy: ………………………………………………………………………………………………………………… (imię i nazwisko, telefon i adres e-mail, na który będzie przesyłana korespondencja)
3. Osobisty opiekun na cały okres realizacji zawartej umowy, posiadający stosowne umocowania do udzielania wyjaśnień w kwestiach reklamacyjnych, spraw związanych z wprowadzaniem zmian w zawartej umowie w zakresie przyłączania nowych obiektów, zmian taryf, zmian mocy umownych, rezygnacji z istniejących punktów poboru oraz innych czynności związanych z realizacją umowy: ………………………………………………………………………………………………………………… (imię i nazwisko, telefon i adres e-mail, na który będzie przesyłana korespondencja)\*
4. W sprawach nieuregulowanych w treści umowy mają zastosowanie przepisy ustaw Prawo zamówień publicznych, Prawo energetyczne oraz Kodeks cywilny.
5. Spory mogące wyniknąć przy wykonaniu postanowień niniejszej umowy, w przypadku nie rozwiązania w drodze polubownej, strony poddadzą rozstrzygnięciu przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego
6. Niniejsza Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – dwa dla Odbiorcy i jeden dla Sprzedawcy.

Odbiorca Sprzedawca