



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA PODKARPACKIEGO

Rzeszów, dnia wtorek, 30 kwietnia 2019 r.

Poz. 2629

UCHWAŁA NR VI/38/2019 RADY MIEJSKIEJ W ZAKLIKOWIE

z dnia 26 marca 2019 r.

w sprawie zatwierdzenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zaklików

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r., poz. 506 t.j.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2017 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 1152 z późn. zm.), po zaopiniowaniu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Rzeszowie

uchwała się, co następuje:

- § 1. 1. Uchwała się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zaklików.
2. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków stanowi załącznik do niniejszej uchwały.
- § 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Zaklikowa.
- § 3. Traci moc uchwała Nr XXXIV/234/06 Rady Gminy Zaklików z dnia 8 lutego 2006 roku w sprawie regulaminu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
- § 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

**Przewodniczący Rady Miejskiej
w Zaklikowie**

Mirosław Mach

Załącznik do uchwały Nr VI/38/2019
Rady Miejskiej w Zaklikowie
z dnia 26 marca 2019 r.

Regulamin

**dostarczania wody
i odprowadzania ścieków
na terenie**

Gminy Zaklików

ZAKLIKÓW 2019 r.

Rozdział 1.

Przepisy ogólne.

§1.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zaklików określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzenia ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

§2.

I. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:

- 1) Przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym zwanym dalej przedsiębiorcą – należy przez to rozumieć – przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2018 r., poz. 646 z późn. zm.), jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, oraz gminne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, prowadzące tego rodzaju działalność.
- 2) „ustawie” – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków, (Dz. U. z 2018 r., poz. 1152 t.j.)
- 3) Regulaminie – należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zaklików,
- 4) usługach – należy przez to rozumieć usługi wodociągowo-kanalizacyjne z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczone przez Przedsiębiorstwo.
- 5) wodomierzu dodatkowym -rozumie się przez to przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej w celu opomiarowania ilości wody zużytej bezpowrotnie lub mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody, zainstalowany i utrzymywany oraz legalizowany na koszt odbiorcy usług

2. Wszelkie pojęcia użyte w niniejszym regulaminie, w szczególności: Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, Odbiorca usług, zdefiniowane zostały w ustawie.

§3.

1. Przedsiębiorstwo świadczy usługi na podstawie pisemnej umowy zawartej z odbiorcą usługi.
2. Nadzór nad jakością wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi sprawuje Powiatowa Stacja Sanitarno – Epidemiologiczna w Stalowej Woli oraz Przedsiębiorstwo w ramach monitoringu wewnętrznego.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 4.

W zakresie odbioru **ścieków** przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne jest zobowiązane:

1. przyjmować w sposób ciągły i niezawodny do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 3m³ na miesiąc, to jest 36 m³ rocznie.
2. zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzaniu ścieków.
3. odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

§ 5.

1. Wymagane ciśnienie wody określa rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 1422 z późn. zm.).

2. Woda do spożycia przez ludzi powinna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2294), a w szczególności:

Lp.	Badany parametr	Wartość parametryczna
1	Mętność	Akceptowalna przez konsumentów, zalecany zakres do 1,0 NTU
2	Barwa	Akceptowalna przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian
3	Smak	Akceptowalna przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian
4	Zapach	Akceptowalna przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian
5	Odczyn	6,5 ÷ 9,5 pH
6	Przewodność właściwa	2500 µS/cm
7	Ogólna liczba mikroorganizmów w 22±2°C	Bez nieprawidłowych zmian, zalecane do 100 jtk/1ml próbki w sieci wodociągowej
8	Escherichia coli	0 jtk/100ml próbki
9	Bakterie grupy coli	0 jtk/100ml próbki
10	Enterokoki kałowe	0 jtk/100ml próbki

3. W zakresie dostarczania **wody** przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 3 m³ miesięcznie, to jest 36 m³ rocznie.

2) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie

3) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym

4) zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody odpowiadającą wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art.13 Ustawy,

5) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 6.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z odbiorcą, którego nieruchomości zostanie przyłączona do sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa, jeżeli wystąpi on z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług.

§ 7.

Umowa Przedsiębiorstwa z odbiorcą usług winna w szczególności zawierać postanowienia określone art. 6 ust. 3 ustawy.

§ 8.

1. Przedsiębiorstwo zawiera umowę o zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzenie ścieków na pisemny wniosek odbiorcy usług.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien zawierać co najmniej:
 - 1) imię, nazwisko (lub nazwę, o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania (lub adres siedziby wnioskodawcy, o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz nr telefonu do kontaktu,
 - 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
 - 3) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczoną wodę,
 - 4) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy,
 - 5) oświadczenie o stanie prawnym nieruchomości lub okazaniem kserokopii wpisu z rejestru gruntów albo aktu notarialnego.

§ 9.

1. Przedsiębiorstwo sporządza i przedkłada odbiorcy usług do podpisania umowę o zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzenie ścieków w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku.
2. Przedsiębiorstwo udostępnia przyszłemu odbiorcy usług w swojej siedzibie wszystkie informacje niezbędne do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzenie ścieków.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.

§ 10.

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzenie ścieków prowadzone są przez Przedsiębiorstwo zgodnie z art. 26 i 27 ustawy.
2. Podstawę rozliczenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, wodomierz dodatkowy albo przeciętne normy zużycia.
3. Okresy rozliczeniowe określa umowa o zaopatrzenie w wodę i/ lub odprowadzane ścieków.
4. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

§ 11.

1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i/lub odprowadzania ścieków świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.
2. W przypadku budynku wielolokalowego przedsiębiorstwo wystawia faktury odbiorcom usług

korzystających z lokali, z którymi zawarto odrębną umowę o zaopatrzenie w wodę i /lub odprowadzenie ścieków.

3. Rozliczenia z odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub zbiorowe odprowadzenie ścieków prowadzone są przez Przedsiębiorstwo zgodnie z taryfami wprowadzonymi na podstawie obowiązujących przepisów.

4. W rozliczeniach, strony umowy o zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzenie ścieków zobowiązane są stosować aktualną taryfę bez konieczności zmiany umowy.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 12.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcę ,
- 2) adres nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci,
- 3) oświadczenie o stanie prawnym nieruchomości lub kserokopia wypisu z rejestru gruntów albo notarialnego,
- 4) rodzaj przyłączenia (wodociągowe lub kanalizacyjne),
- 5) planowaną wielkość poboru wody, jej przeznaczenie oraz planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju.

§ 13.

1. Jeżeli spełnione są warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie 30 dni od otrzymania wniosku wraz z kompletem załączników wydaje warunki przyłączenia do sieci. W sprawach skomplikowanych termin wydania warunków przyłączenia do sieci może ulec wydłużeniu o 14 dni.

2. Warunki przyłączenia, o których mowa w ust. 1, powinny określać co najmniej:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego lub wodomierza mierzącego ilość zużytej,
- 3) ilość wody, jaka może być dostarczona do nieruchomości,
- 4) ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości,
- 5) zakres dokumentacji technicznej,
- 6) okres ważności wydanych warunków przyłączenia,
- 7) sposób i zasady przyłączenia budynku do sieci.

Rozdział 6.

Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych.

§ 14.

1. Dostępność usług wodociągowych i usług kanalizacyjnych ograniczona jest do urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych posiadanych przez Przedsiębiorstwo.

2. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie 30 dni od otrzymania wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają dokonanie wnioskowanego przyłączenia.

3. Realizację budowy przyłączy do sieci, studni wodomierzowej oraz pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się

o przyłączenie nieruchomości do sieci Przedsiębiorstwa.

4. Koszt nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Przedsiębiorstwo.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza.

§ 15.

1. W ramach prac związanych z odbiorem wykonanego przyłącza Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia wykonanych prac z wydanymi warunkami technicznymi oraz projektem budowlanym przyłącza.

2. Odbiór techniczny wykonanego przyłącza polega w szczególności na:

- 1) sprawdzeniu stanu technicznego wybudowanych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych,
- 2) wykonaniu prób ciśnieniowo - szczelnościowych,

3. Czynności wymienione w ust. 2 dokonuje się przed zasypaniem urządzeń w wykopie.

4. Wyniki odbiorów, o których mowa w ust. 2, potwierdzane są przez strony sporządzonych protokołach.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

§ 16.

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni.

2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek informowania odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

4. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin Przedsiębiorstwo jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług w formie ogłoszenia na tablicach ogłoszeń rozmieszczonych na terenie Gminy Zaklików i na stronie internetowej.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 17.

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 18.

1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.
2. Reklamacja może być wnoszona w dowolnej formie (pisemnej, pocztą email, telefonicznie, ustnie, itd.) po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.
3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji od odbiorcy usług.

§ 19.

W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Zaklików taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków.
- 2) tekst *Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zaklików*,
- 3) wyniki przeprowadzonych analiz jakości wody.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

§ 20.

1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem, a przede wszystkim z hydrantów przeciwpożarowych.
2. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci Przedsiębiorstwa zobowiązani są do powiadomienia Przedsiębiorcy o miejscu i ilości pobranej wody. Rozliczenie pobranej wody na cele przeciwpożarowe ustalona jest na podstawie pisemnych informacji składanych Przedsiębiorstwu przez jednostkę Straży Pożarnej na koniec każdego półrocza danego roku kalendarzowego.

§ 21.

Przedsiębiorstwo obciąża Gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków, może też zawrzeć Umowę z Gminą w której określone zostaną zasady rozliczania za pobraną wodę na cele przeciwpożarowej akcji lub inne cele.