



Załącznik Nr 3 do Księgi Jakości –wyd. 1
POLITYKA JAKOŚCI
URZĘDU GMINY WODZISŁAW

Wodzisław jest gminą o charakterze rolniczym i wielu walorach przyrodniczych i krajobrazowych.

Nadrzędne cele kierownictwa i pracowników Urzędu Gminy Wodzisław stanowią:

- **skuteczna realizacja zadań publicznych określonych prawem;**
- **poprawa infrastruktury w celu podnoszenia standardu życia mieszkańców i kształtowania pozytywnego wizerunku Gminy;**
- **wspieranie rozwoju przedsiębiorczości, w tym agroturystyki.**

Cele te realizujemy poprzez:

- **kompetentną i przyjazną obsługę klientów;**
- **sprawne, terminowe realizowanie spraw zgodnie z przepisami i wymaganiami klientów;**
- **doskonalenie metod pracy z wykorzystaniem wsparcia informatycznego;**
- **zbieranie i wykorzystywanie wiedzy o potrzebach i opiniach społeczności gminy do doskonalenia jakości świadczonych usług;**
- **planowe modernizowanie infrastruktury technicznej gminy dla poprawy jakości życia i atrakcyjności dla przedsiębiorców;**
- **wdrożenie i doskonalenie systemu zarządzania jakością zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2009.**

Jako Wójt Gminy Wodzisław zobowiązuję się do ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością w urzędzie oraz zapewnienia środków niezbędnych do jego realizacji i prawidłowego funkcjonowania.

Wodzisław, 29.03.2013

Wójt Gminy
- Józef Syska-