

**UCHWAŁA NR XXXIX/245/2013
RADY GMINY WARTKOWICE**

z dnia 29 października 2013 r.

w sprawie uznania za niezasadną skargi Pana [REDAKTOWANO] na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wartkowicach

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013 r. poz. 594 i 645) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2013 r. poz. 267) Rada Gminy Wartkowice uchwala, co następuje:

§ 1. Skargę Pana [REDAKTOWANO] na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wartkowicach z dnia 20 września 2013 r. uznaje się za niezasadną z uwagi na okoliczności wskazane w uzasadnieniu stanowiącym integralną część niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Wartkowice do powiadomienia Pana [REDAKTOWANO] o podjęciu niniejszej uchwały.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy
Wartkowice

Leonard Świątczak

Uzasadnienie

W dniu 24 września 2013 r. wpłynęła skarga Pana [REDAKTOWANE] na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wartkowicach Panią [REDAKTOWANE]

Skarżący zarzuca Pani Kierownik nieodpowiednie zachowanie podczas przeprowadzania wywiadu.

W wyniku przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego stwierdzono:

Pan [REDAKTOWANE] w dniu 3 września 2013 r. złożył wniosek w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Wartkowicach o udzielenie pomocy materialnej. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r. poz. 182 i poz. 509), niezbędne jest przed podjęciem decyzji przeprowadzenie wywiadu środowiskowego. Czynności te Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wartkowicach zleciła pracownikowi socjalnemu, który w zakresie czynności obsługuje rejon zamieszkania Pana [REDAKTOWANE]. Wywiad taki w dniu 16 września 2013 r. był sporządzony w miejscu zamieszkania Pana [REDAKTOWANE] przez Panią [REDAKTOWANE]. Przed przystąpieniem do wywiadu pracownica przedstawiła się klientowi podając stanowisko i cel wizyty. Z bezpośredniego kontaktu pracownik socjalny nie stwierdził, aby Skarżący był nietrzeźwy choć zapach alkoholu w domu był wyczuwalny ale rozmawiał rzeczowo, udzielał odpowiedzi na zadawane pytania zawarte w druku wywiadu. Osobiście się podpisał pod wypełnionym drukiem wywiadu oraz złożył oświadczenie o ochronie danych osobowych.

Innych tematów i rozmów na temat osób trzecich w trakcie wizyty nie było poruszanych. W czasie pobytu pracownika u Skarżącego nie była też rozstrzygana kwestia przyznania zasiłku, gdyż nie jest to kompetencją pracownika.

W celu wyjaśnienia zarzutów ujętych w skardze z Panem [REDAKTOWANE] Sekretarz Gminy dwukrotnie uzgadniała terminy spotkania, które nie dochodziły do skutku, gdyż w dniu 1 października br. nie zastano zainteresowanego w domu, a później na 2 października br., nie przybył do Urzędu Gminy.

W dniu 4 października br. pracownicy Urzędu Gminy Wartkowiec przeprowadzili ze Skarżącym rozmowę w jego miejscu zamieszkania. Pan [REDAKTOWANE] podtrzymał swoje stanowisko zawarte w skardze a szczególnie fakt, że wywiad przeprowadzała Pani Kierownik.

Z dokumentów zgromadzonych w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Wartkowicach jednoznacznie wynika, że Pani [REDAKTOWANE] nie przeprowadzała osobiście wywiadu i nie była obecna przy jego sporządzaniu. Wobec powyższego nie mogła wypowiadać się o innych osobach ani też zmuszać Skarżącego do podpisywania dokumentów.

Mając na uwadze powyższe należy uznać, że przedstawione zarzuty w stosunku do Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wartkowicach nie są prawdziwe.

W związku z prośbą wyrażoną w przedmiotowym piśmie Pan [REDAKTOWANE] poinformowany został pismem Nr OS.1510.4.2013 z dnia 17 października 2013r. o możliwości zapoznania się w siedzibie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wartkowicach z zebraną w Jego sprawie dokumentacją jak również otrzymania kopii dokumentów.

W związku z przedstawionymi wyjaśnieniami uznaje się skargę złożoną przez Pana [REDAKTOWANE] za bezzasadną.

W przypadku ponowienia skargi przez Skarżącego bez wskazania nowych okoliczności Rada Gminy Wartkowiec może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy bez zawiadamiania Skarżącego.