

**UCHWAŁA NR XXIII/163/2016  
RADY GMINY WARTKOWICE**

z dnia 30 sierpnia 2016 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Wartkowicach**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym ( t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 446) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 23 i 868) uchwała się, co następuje:

§ 1. Uznaje się skargę [REDAKTOWANE] z dnia 3 sierpnia 2016 r. na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Wartkowicach za bezzasadną z przyczyn przedstawionych w uzasadnieniu do uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Wartkowice do powiadomienia Skarżącej o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy  
Wartkowice

**Bogdan Łuczak**

## Uzasadnienie

Pismem z dnia 3 sierpnia 2016 r. ██████████ złożyła do Wójta Gminy Wartkowice skargę na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wartkowicach.

Skarga ta przekazana została pismem z dnia 8 sierpnia 2016 r. według właściwości zgodnie z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 23 i 868) Radzie Gminy Wartkowice, bowiem organem właściwym do rozpatrywania skarg na działalność kierownika jednostki organizacyjnej jest rada gminy. Z kolei Przewodniczący Rady w tym samym dniu skierował do Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wartkowicach pismo wraz z treścią tej skargi z prośbą o ustosunkowanie się do przedstawianych zarzutów.

Jak można wywnioskować z treści skargi Skarżąca zarzuca Kierownikowi Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wartkowicach brak obiektywizmu w ocenie jej sytuacji rodzinnej i zastraszanie jej poprzez przyjazdy w asyście policji a także brak jakiegokolwiek pomocy ze strony Pani Jolanty Turkowskiej.

Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wartkowicach pismem z dnia 23 sierpnia 2016 r. złożyła stosowne wyjaśnienia do przedstawianych jej zarzutów. Również skarga była przedmiotem obrad na posiedzeniach Komisji Rozwoju Gospodarczego i Komisji Spraw Społecznych, które odbyły się odpowiednio 22 i 24 sierpnia 2016 r.

Rada Gminy Wartkowice po zapoznaniu się z dostarczonymi dokumentami i przedstawionym wyjaśnieniem ustaliła, co następuje:

Rodzina Pani ██████████ objęta jest pracą socjalną prowadzoną przez pracownika socjalnego i asystenta rodziny od 2012 r. Rodzina została objęta wsparciem Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wartkowicach po uzyskaniu informacji ze środowiska o problemach opiekuńczo-wychowawczych oraz zdrowotnych. Rodzina ██████████ została objęta również wsparciem asystenta rodziny po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego, na wniosek pracownika socjalnego skierowanego do kierownika zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej ( t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 575) oraz po wyrażeniu zgody na współpracę z asystentem rodziny.

Rodzina, w tym dzieci Skarżącej korzysta praktycznie ze wszystkich możliwych form pomocy udzielanych przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wartkowicach, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami. Świadczenia te winny zaspokoić i zaspokajają potrzeby rodziny a w szczególności dzieci. Ponadto należy zauważyć, że podjęta współpraca Kierownika i Skarżącej miała pozytywny wpływ na rozwój dziecka.

Wobec powyższego zastrzeżenia dotyczące braku pomocy rodzinie nie znajdują uzasadnienia.

Również zarzuty dotyczące udziału funkcjonariuszy policji w trakcie wykonywania czynności służbowych przez Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wartkowicach są bezpodstawne, gdyż znajdują umocowanie ustawowe, a szczególnie w art. 107 ust. 3 a ustawy o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 930) dopuszczające takie działanie.

W rodzinie ██████████ od wielu lat trwa obustronny konflikt małżeński. Wielokrotnie dochodziło do kłótni, które kończyły się interwencją policji. Spory między małżonkami były prowadzone w obecności dzieci, co na pewno nie wpływa na ich prawidłowy rozwój. O zdarzeniach tych informowany był Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wartkowicach, którego pracownicy, w tym Kierownik podejmowali działania w celu złagodzenia konfliktów.

Ostatnie takie zdarzenie miało miejsce w dniu 25 lipca br., kiedy Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wartkowicach wraz z asystentem rodziny przybyły na telefoniczną prośbę teściowej Skarżącej. Wtedy to ██████████ poinformowała, że korzysta z usług prawniczych i zamierza złożyć pozew rozwodowy, a także że zamierza wyprowadzić się od męża. Poinformowała również o swoich prawach przekazanych jej przez adwokata. W trakcie pobytu i prowadzonych rozmów Kierownik nie opowiadała się za którąkolwiek ze stron konfliktu, ale Jej działania skierowane były na jego złagodzenie i doprowadzenie do stabilizacji w rodzinie. Dowodem na takie zachowanie jest złożone przez asystenta rodziny oświadczenie.

Jak wynika z dokumentów zebranych w sprawie rodziny ██████████, oświadczeń pracownika socjalnego i asystenta rodziny, Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej przez wiele lat dokłada starań, aby konflikty w tej rodzinie złagodzić i udzielać jak najlepszego wsparcia. Zawsze działania Kierownika skierowane

były do rodziny a nie tylko do jednej ze stron. Wobec czego zarzut braku obiektywnego podjęcia do stron konfliktu nie znajduje uzasadnienia.

Skarga [REDAKTOWANE] nie zawiera żadnych zarzutów, które wskazywałyby na naruszenie przez Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wartkowicach przepisów prawa, norm moralnych czy obowiązków zawodowych.

Nie podjęcie działań w rodzinie [REDAKTOWANE] przez asystenta rodziny, pracownika socjalnego czy przez Kierownika byłoby zaniedbaniem wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa tym bardziej, że rodzina takiej pomocy potrzebowała.

Rada Gminy Wartkowice po przeanalizowaniu skargi oraz zebranych w sprawie materiałów postanawia uznać skargę za bezzasadną.

Rada Gminy Wartkowice informuje, że niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi.

Na podstawie art. 238 § 1 Kpa Rada Gminy Wartkowice informuje o treści art. 239 § 1 Kpa, który stanowi iż: „W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadomienia skarżącego”.