

**UCHWAŁA NR ..../.../18  
RADY GMINY TUROŚL**

z dnia ..... roku

**w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r., poz. 994 i 1000) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328, poz.) uchwala się, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zwany dalej „Regulaminem”.

**ROZDZIAŁ I**

**Postanowienia ogólne**

§ 2. 1. Regulamin dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych realizowanych przez podmiot świadczący usługi na terenie gminy Turośl, zwany dalej Dostawcą usług.

2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność Dostawcy usług polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.

3. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność Dostawcy usług polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.

4. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń:

- 1) **ustawa** – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r., poz. 328 z późn. zm.);
- 2) **urząd gminy** – należy przez to rozumieć Urząd Gminy Turośl;
- 3) **dostawca usług** – należy przez to rozumieć podmiot świadczący usługi, tj. Urząd Gminy Turośl;
- 4) **odbiorca usług** – należy przez to rozumieć każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej z Gminą Turośl;
- 5) **umowa** – należy przez to rozumieć umowę o zaopatrzenie w wodę, umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków lub umowę o zaopatrzenie w wodę bądź umowę o odprowadzanie ścieków;
- 6) **wodomierz** – należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody;
- 7) **wodomierz główny** – należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym;

- 8) **wodomierz dodatkowy** – należy przez to rozumieć przyrząd powiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący określeniu ilości wody bezpowrotnie zużytej;
- 9) **okres obrachunkowy** – należy przez to rozumieć określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków.

## **ROZDZIAŁ II**

### **Minimalny poziom usług świadczonych przez podmiot w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 3. Minimalną ilość dostarczonej wody oraz cel jej poboru, określa umowa zamarta między stronami tj. podmiotem świadczącym usługi, a odbiorcą usług.

§ 4. Zgodnie z przepisami ustawy, podmiot świadczący usługi wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza wodę i odprowadza ścieki zapewniając zdolność posiadanych urządzeń, zobowiązany jest do:

- 1) dostaw wody w wymaganej ilości, odpowiedniej jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i pod odpowiednim ciśnieniem (określonych w warunkach technicznych przyłączenia) w sposób ciągły i niezawodny;
- 2) odprowadzania ścieków w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości określonej w dokumentacji technicznej i warunkach przyłączenia nieruchomości;
- 3) określania dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń odbieranych ścieków, a także kontrolowania, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami;
- 4) spełniania warunków wprowadzenia ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru na zasadach określonych w zezwoleniu;
- 5) dokonywania na własny koszt niezbędnych napraw przyłączy będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy;
- 6) buduje urządzenia wodociągowe i urządzenia kanalizacyjne w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji;
- 7) instaluje na własny koszt wodomierz główny po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy, ponosi koszty zakupu i utrzymania wodomierza głównego.

§ 5. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy nie powodując pogorszenia jakości usług oraz nie utrudniając świadczonych przez Dostawcę usług wodociągowo-kanalizacyjnych, a w szczególności do:

- 1) użytkowania wewnętrznej instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej lub z instalacji centralnego ogrzewania;
- 2) użytkowania wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
- 3) zabezpieczenia pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny przed dostępem osób trzecich;
- 4) poinformowania Dostawcy usług o własnych ujęciach wody (pobór poza wodomierzem), w celu prawidłowego ustalenia opłat za odprowadzanie ścieków;

- 5) umożliwienia upoważnionym pracownikom Dostawcy usług wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celu zainstalowania wodomierzy oraz dokonywania ich odczytów, legalizacji, konserwacji i wymiany;
- 6) wykorzystywania wody pobieranej z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego przyjmującego ścieki wyłącznie do celów określonych w warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci;
- 7) zawiadomienia Dostawcy usług o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby;
- 8) powiadomienia Dostawcy usług o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mają wpływ na działanie sieci;
- 9) udostępnienia nieodpłatnie miejsca na elewacji budynku lub ogrodzeniu nieruchomości odbiorcy usług, celem umieszczenia tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej.
- 10) informowania Dostawcy usług o zmianach stanu prawnego nieruchomości.

### **ROZDZIAŁ III**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 6. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzaniu ścieków zawartej pomiędzy Dostawcą usług, a Odbiorcą usług.

§ 7. Treść umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów ustawy i przepisów wykonawczych do ustawy oraz z niniejszego regulaminu.

§ 8. 1. Zawarcie umowy o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzanie ścieków następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci, po spełnieniu przez niego warunków technicznych przyłączenia oraz po udokumentowaniu tytułu prawnego do nieruchomości.

2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, a w uzasadnionych przypadkach z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po udokumentowaniu faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.

§ 9. Integralną część umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków stanowi załącznik, składany przez odbiorcę usług przy zawieraniu umowy i aktualizowany każdorazowo po zmianie warunków korzystania z usług, określający charakterystykę zużycia wody oraz rodzaj, ilość i jakość odprowadzanych ścieków.

§ 10. 1. Umowa określa obowiązki stron w zakresie utrzymania przyłączy oraz zasad usuwania ich awarii.

2. W przypadku, gdy przyłącza są w posiadaniu odbiorcy, odpowiedzialność Dostawcy usług za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Dostawcę urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych.

3. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.

§ 11. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa może być zawarta z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej oraz z osobami korzystającymi z lokali.

§ 12. 1. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli są spełnione następujące warunki:

- 1) wszystkie lokale wyposażone są w zainstalowane wodomierze zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi w sposób uzgodniony z Dostawcą usług;
- 2) zainstalowane wodomierze spełniają wymagania Polskich Norm oraz wymagania uzgodnione z Dostawcą usług odnośnie ich typu;
- 3) możliwy jest odczyt wskazań wodomierza.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać:

- 4) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem;
- 5) potwierdzenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o:
  - a) zasadach rozliczania różnic wskazań między wodomierzem głównym, a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz Dostawcy usług dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane rozliczenie;
  - b) sposobie przerywania dostarczania wody do lokalu, bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali, w szczególności dotyczących to sytuacji założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu.

3. Do wniosku dołącza się schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynkach wielolokalowych za wodomierzem głównym.

4. W terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, Urząd jest zobowiązany wydać informację określającą wymagania techniczne.

§ 13. 1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.

2. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami kodeksu cywilnego oraz art. 8 ustawy.

3. Umowa powinna dopuszczać jej rozwiązanie przez Odbiorcę usług za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.

4. Zmiana umowy następuje przez zawarcie nowej umowy lub w formie aneksu do umowy na piśmie, pod rygorem nieważności. Nie wymaga formy aneksu zmiana umowy dotycząca obowiązującej taryfy lub adresu do korespondencji.

§ 14. 1. Umowa zawarta na czas nie określony może być rozwiązana przez każdą ze stron za uprzednim jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, dokonany w każdym czasie przez złożenie pisemnego oświadczenia w siedzibie dostawcy usług lub przesłanie listem poleconym, przy czym:

- 1) rozwiązując umowę odbiorca usług zobowiązany jest wskazać nowego właściciela lub użytkownika nieruchomości przedstawiając stosowny dokument albo do złożenia wniosku o likwidację przyłącza i zdemontowanie wodomierza głównego;
- 2) dostawca usług może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości na koszt dotychczasowego odbiorcy usług w dniu rozwiązania umowy, jeżeli w okresie wypowiedzenia umowy wskazany przez odbiorcę usług nowy właściciel lub użytkownik nieruchomości nie podpisze umowy z dostawcą usług;

2. Umowa zawarta na czas określony może być rozwiązana przez każdą ze stron za uprzednim jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia dokonany w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia w siedzibie Dostawcy usług lub przesłanie listem poleconym.

3. Umowa może być rozwiązana przez pisemne oświadczenie dostawcy usług przesłane listem poleconym lub doręczone w inny skuteczny sposób:

- 3) za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, dokonany w każdym czasie, z powodu naruszenia przez odbiorcę usług warunków umowy lub Regulaminu albo utraty prawa do nieruchomości;
- 4) bez zachowania okresu wypowiedzenia, z powodu nieuregulowania opłat za dwa pełne okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie zaległej opłaty;
- 5) wznowienie usług przez dostawcę usług następuje po uregulowaniu zaległych opłat, na wniosek odbiorcy usług, który ponosi koszty za czynności związane ze wznowieniem świadczeń
- 6) w przypadku zamiaru odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego dostawca usług w terminie co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody informuje odbiorcę usług o przyczynie odcięcia dostaw wody, miejscach i sposobie udostępniania zastępczego punktu poboru wody.

4. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie za obustronną zgodą wyrażoną na piśmie.

5. Umowa wygasa w przypadku zmiany Odbiorcy usług, śmierci odbiorcy usług będącego osobą fizyczną lub w przypadku upadłości odbiorcy usług będącego osobą prawną.

§ 15. Po rozwiązaniu umowy Dostawca usług dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

#### **ROZDZIAŁ IV**

##### **Sposoby rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 16. Rozliczania z odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Dostawcę usług na podstawie rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472) oraz rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8 poz. 70 z późn. zm.)

§ 17. 1. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy stanowi załącznik do umowy zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.

§ 18. 1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia.

2. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wodomierzy

zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem wodomierza głównego a sumą odczytanych wodomierzy przy punktach czerpalnych.

§ 19. 1. Ilość odprowadzonych ścieków określa się według wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W przypadku braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilość pobranej wody z publicznych, własnych i innych źródeł wody lub – równą ilość wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej, ustalonej na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego przez Odbiorcę usług na jego koszt, z ważną cechą legalizacji, po opłombowaniu wodomierza przez Dostawcę usług.

3. W przypadku, gdy odprowadzającym ścieki jest zakład produkcyjny nie posiadający urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się w umowie między dostawcą a odbiorcą ścieków, z uwzględnieniem udokumentowanej ilości bezpowrotnie zużytej wody do celów produkcyjnych i technologicznych.

§ 20. Odbiorca usług reguluje należności za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki na podstawie faktur wystawianych przez Dostawcę usług w okresach obrachunkowych określonych w umowie.

§ 21. Okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczenia opłat strony określają w umowie.

§ 22. 1. Zapłatę za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki odbiorca usług dokonuje w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury.

2. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie Odbiorcy usług jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

3. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości wystawionej kwoty na fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty.

## **ROZDZIAŁ V**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

§ 23. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej „warunkami przyłączenia” złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie w przypadku, gdy istnieją techniczne możliwości przyłączenia nieruchomości do istniejącej sieci.

2. Odpłatność za przyłączenie ustalana jest na podstawie obowiązującej u Dostawcy usług taryfy.

3. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba, posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być podłączona do sieci.

4. Osoba, o której mowa w ust. 1 i 3 składa w Urzędzie Gminy wniosek o określenie warunków przyłączenia.

5. W uzasadnionych przypadkach Wójt Gminy Turośl może wyrazić zgodę na przyłączenie Odbiorcy usług, który korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 24. 1. Wniosek o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:

- 1) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy;
- 2) adres podłączonej nieruchomości;
- 3) określenie:
  - a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
  - b) charakterystyki zużycia wody,
  - c) rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców udług również jakości odprowadzanych ścieków i przeznaczenia wody.
- 4) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, w szczególności:
  - a) powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe) w budynkach zasilanych w wodę,
  - b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki,
- 5) planowany termin rozpoczęcia poboru wody.
- 6) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne);
- 7) formę, termin i sposób płatności za podłączenie;
- 8) dane wykonawcy;
- 9) datę i podpis wykonawcy..

2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 odbiorca usług ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
- 2) aktualną mapkę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 25. 1. Warunki przyłączenia do sieci określa Dostawca usług i przekazuje wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku. W przypadkach szczególnych przyłączenie do sieci następuje na podstawie umowy o przyłączenie, której projekt sporządza Dostawca usług.

1. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:

- 1) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,
- 2) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzonych ścieków,
- 3) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzonych ścieków,
- 4) tryb przeprowadzenia niezbędnych prób i odbiorów częściowych oraz odbioru końcowego przyłączy,
- 5) termin ważności warunków przyłączenia.

2. Warunki przyłączenia są ważne 1 rok licząc od dnia ich określenia.

3. Wykonanie przyłącza w pasie drogowym wymaga zgody zarządcy drogi.

4. Budowa nowego przyłącza odbywa się na koszt Odbiorcy usługi w oparciu o wydane warunki techniczne

§ 26. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z Dostawcą usług w terminie 14 dni od otrzymania dokumentacji oraz spełnienie innych wymaganych przepisami prawa budowlanego warunków.

§ 27. 1. Podstawą do rozpoczęcia realizacji prac projektowych i budowlano-montażowych jest umowa o przyłączenie.

§ 28. 1. Umowa o przyłączenie w szczególności określa:

- 1) strony zawierające umowę,
- 2) zakres prac projektowych i budowlano-montażowych oraz prac związanych z przeprowadzeniem prób o odbiorów końcowych, wykonanych przez strony,
- 3) sposób koordynacji prac wykonawczych przez strony oraz kontroli dotrzymania wymagań określonych w warunkach przyłączenia,
- 4) termin zakończenia budowy przyłącza i termin przeprowadzenia niezbędnych prób i odbiorów częściowych oraz prób końcowych i końcowego odbioru przyłącza,
- 5) przewidywany termin rozpoczęcia zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków,
- 6) odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy o przyłączenie.

2. Dostawca usług ma prawo odmówić zawarcia umowy na dostawę wody i odprowadzanie ścieków, gdy wnioskodawca nie spełni warunków określonych w ustawie i niniejszym regulaminie.

§ 29. 1. Próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron zgodnie z ustaleniami zawartymi w umowie o przyłączenie.

2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 1 są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory określa Dostawca usług.

3. Zgodność wykonanego przyłącza z warunkami technicznymi ustala się na podstawie protokołu odbioru.

§ 30. W uzasadnionych przypadkach Dostawca usług może wyrazić zgodę na przyłączenie do sieci osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

## ROZDZIAŁ VI

### Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 31. 1. Dostawca usług ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz niewystarczających warunków technicznych uniemożliwiających realizację usługi.

2. Dostawca usług ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody Dostawcy usług, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia.

§ 32. Jeżeli z wieloletnich planów rozwoju i modernizacji nie wynika planowana budowa urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a osoba ubiegająca się o przyłączenie wyraża



chęć budowy tych urządzeń, Gmina Turośl może zawrzeć z taką osobą umowę o wspólną realizację inwestycji. Po zawarciu umowy, Dostawca usług określi warunki techniczne przyłączenia.

§ 33. 1. W zakresie dostaw wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym.

2. W przypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej odbiorcy odprowadzającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i instalacji oraz odpowiedzialności – jest granica nieruchomości gruntowej.

3. Miejsce rozdziału sieci kanalizacyjnej obejmującej przyłącze stanowiące własność Dostawcy usług i instalacji wewnętrznej oraz rozdziału odpowiedzialności, w przypadku lokalizacji studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy usług odprowadzającego ścieki – znajduje się za pierwszą studzienką licząc od strony budynku.

4. W przypadku przyłącza kanalizacyjnego stanowiącego własność odbiorcy usługi dostarczającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.

§ 34. Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych mogą uzyskiwać informacje na temat dostępności tych usług w Urzędzie Gminy Turośl przy ul. Jana Pawła II 49, który udostępnia nieodpłatnie wgląd do:

- 1) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
- 2) miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego,
- 3) regulaminu świadczenia usług,
- 4) wiloletniego planu rozwoju i modernizacji,
- 5) warunków udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

## ROZDZIAŁ VII

### **Sposób dokonywania przez Dostawcę usług odbioru wykonanego przyłącza**

§ 35. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza Dostawca usług dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia, obowiązującymi przepisami prawnymi i uzgodnionym projektem przyłącza oraz prawidłowość podłączenia do sieci.

- 1) jeżeli warunki przyłączenia obejmowały również wybudowanie przez wnioskodawcę ze środków własnych określonych urządzeń to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza jest wcześniejszy odbiór tych urządzeń;
- 2) określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe lub końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli Stron;
- 3) odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza - wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed ich zakryciem (zasypaniem);
- 4) przed zakryciem (zasypaniem) należy wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w warunkach przyłączenia, i przekazać jeden jego egzemplarz do Dostawcy usług;
- 5) w terminie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia gotowości do odbioru Dostawca usług wyznacza termin odbioru;

2. Protokół końcowy jest potwierdzeniem prawidłowego wykonania podłączenia.

## ROZDZIAŁ VIII

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 36. Dostawca usług zobowiązany jest do udzielania Odbiorcom usług informacji dotyczącej występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 37. 1. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub umożliwiające świadczenie usług, a w szczególności gdy:

- 1) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,

2. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o których mowa w ust. 1 Dostawca usług niezwłocznie informuje odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty.

3. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Dostawca usług informuje Odbiorcę usług najpóźniej na dwa dni przed jej planowanym terminem zapewniając jednocześnie zastępczy punkt poboru wody.

## ROZDZIAŁ IX

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 38. 1. Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków inaczej, wówczas obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania informacji i odpowiedzi dotyczących niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków udzielanie informacji na żądanie odbiorców następuje w ciągu:

- 1) 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
- 2) 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa.
- 3) 14 dni – na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 39. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokość opłat za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie osobiście przez odbiorcę usług w siedzibie Dostawcy usług, listem poleconym za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane są przez Wójta Gminy Turośl.

3. Na reklamacje złożone pisemnie przez Odbiorcę usług, Dostawca usług zobowiązany jest udzielić odpowiedzi w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

## ROZDZIAŁ X

### Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 40. Woda do celów przeciwpożarowych dla obiektów jest dostępna przede wszystkim z naturalnych cieków wodnych (rzeka, kanały i rowy melioracyjne) oraz z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 41. Woda do celów przeciwpożarowych z sieci wodociągowych, która stanowi mienie komunalne gminy zabezpieczona jest w maksymalnej ilości uzależnionej jedynie od wydajności studni głębinowych na istniejących ujęciach.

§ 42. 1. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru wody ustalana jest na podstawie pisemnych informacji składanych przez komendanta ochrony przeciwpożarowej Gminy Turośl, w okresach kwartalnych.

2. Należności za pobraną wodę do celów przeciwpożarowych wliczane są w koszt ochrony przeciwpożarowej gminy.

## ROZDZIAŁ XI

### Postanowienia końcowe

§ 43. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328 z późn. zm.) oraz przepisy wykonawcze do tej ustawy.

§ 44. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

§ 45. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Nr XXVI/133/06 Rady Gminy Turośl z dnia 28 marca 2006 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dz. Urz. Woj. Podlaskiego z dnia 5 maja 2006 r. Nr 123, poz. 1186).

§ 46. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Turośl.

§ 47. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia jej w Dzienniku Urzędowym Województwa Podlaskiego.

## **Uzasadnienie**

**do projektu uchwały w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w celu przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.**

Zgodnie z uchwalonymi regulacjami przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, w naszym przypadku Urząd Gminy Turośl, w terminie 6 miesięcy od dnia wejścia w życie ustawy opracowuje i przedkłada projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków Radzie Gminy w celu dokonania analizy. Następnie Rada Gminy, po dokonanej analizie projektu przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, lecz wcześniej musi podjąć uchwałę w tej sprawie (taki warunek stawia organ regulacyjny czyli Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Białymstoku). W przypadku przesłania projektu regulaminu bez wymaganej uchwały organ regulacyjny nie wyda postanowienia i zwróci otrzymaną dokumentację do uzupełnienia.

W świetle nowych rozwiązań, organ regulacyjny, w terminie 1 miesiąca od otrzymania regulaminu wydaje w tym zakresie opinię, w drodze postanowienia, na które służy zażalenie. Wydawana przez organ regulacyjny opinia nie będzie miała charakteru wiążącego.

Zgodnie z przyjętymi przepisami, rada gminy zobowiązana będzie przekazać wojewodzie uchwałę w sprawie regulaminu wraz z przedstawioną opinią organu regulacyjnego.

Konieczność uchwalenia nowego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków wynika ze zmian w prawodawstwie i orzecznictwie. Należy podkreślić, iż dotychczasowe regulaminy dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązują do dnia wejścia w życie nowych regulaminów.

W związku z powyższym zasadnym jest podjęcie uchwały w tej sprawie