

**UCHWAŁA NR XXVIII/201/17  
RADY MIEJSKIEJ W SZEPIETOWIE**

z dnia 28 września 2017 r.

**w sprawie przyjęcia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” na terenie  
Gminy Szepietowo**

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (j.t. Dz. U. z 2017 r., poz. 328) w zw. z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 446, zm. poz. 1579, poz. 1948, z 2017 r. poz. 730 i 935) Rada Miejska Szepietowo uchwała, co następuje:

**§ 1.** Uchwała się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków” o treści stanowiącej załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Szepietowa.

**§ 3.** Traci moc uchwała Nr XXX/203/06 Rady Gminy w Szepietowie z dnia 20 lutego 2006r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dz. Urz. Woj. Podl. z 2006 r, Nr 90, poz. 893).

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podlaskiego.

Przewodniczący Rady  
Miejskiej

**Sławomir Czarkowski**

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

### **Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE**

§ 1. 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Miasta i Gminy Szepietowo, w tym prawa i obowiązki zakładu oraz odbiorców usług.

2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność zakładu polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody, prowadzoną przez Zakład Wodociągów Kanalizacji i Oczyszczania w Szepietowie.

3. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność zakładu polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.

§ 2. Zakład Wodociągów Kanalizacji i Oczyszczania Szepietowo wykonuje swoją działalność w oparciu o uchwałę Rady Gminy Szepietowo z dnia 28.03.1994r. w sprawie utworzenia Zakładu Wodociągów Kanalizacji i Oczyszczania Szepietowo, którego zadaniem statutowym jest realizacja zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Szepietowo zgodnie z art. 16 ustawy.

§ 3. Znaczenie zawartych w Regulaminie określeń, których definicje są zamieszczone w ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zwanej dalej Ustawą, jest równoznaczne z ich znaczeniem określonym w Ustawie, przy czym następujące określenia oznaczają:

- 1) umowa - umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, o której mowa w art. 6 Ustawy;
- 2) odbiorca usług - każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym;
- 3) pomieszczenie wodomierzowe - określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 12.04.2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (j.t. Dz. U. 2015 poz. 1422 z p. zm.) miejsce, przeznaczone na zainstalowanie wodomierza głównego;
- 4) instalacja wodociągowa - będące w posiadaniu odbiorcy usług przewody wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, służące do poboru wody, w tym służące do rozprowadzania wody sieci osiedlowe, przemysłowe, zakładowe;
- 5) wodomierz główny - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym;
- 6) dodatkowy wodomierz (podlicznik) - przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy usług;
- 7) wodomierz lokalowy - przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody;
- 8) wodomierz własny - przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy usług;
- 9) punkt czerpalny- miejsce poboru wody w obrębie obiektu budowlanego i jego otoczenia;
- 10) urządzenie pomiarowe - przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym;
- 11) instalacja kanalizacyjna - będące w posiadaniu odbiorcy usług przewody wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, służące do wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w tym sieci osiedlowe, przemysłowe, zakładowe;

- 12) okres obrachunkowy - okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków, określony w umowie;
- 13) cennik usług - zestawienie cen za usługi niezawarte w taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczone odpłatnie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 14) Zakład- samorządowy zakład budżetowy- Gminy Szepietowo- Zakład Wodociągów Kanalizacji i Oczyszczania Szepietowo, który prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Szepietowo oraz gminy Wysokie Mazowieckie na podstawie zawartego porozumienia między gminami Szepietowo oraz Wysokie Mazowieckie.

## **Rozdział 2.**

### **MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ ZAKŁAD W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§ 4. Minimalną ilość dostarczanej wody oraz cel jej poboru, określa umowa zawierana przez zakład z odbiorcą usług.

## **Oddział 1.**

### **Obowiązki i prawa zakładu**

§ 5. Zakład jest obowiązany do zapewnienia odbiorcom usług należytego poziomu usług, a w szczególności do ciągłego dostarczania wody oraz odprowadzania ścieków, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§ 6. Zakład dostarcza wodę i odprowadza ścieki zapewniając zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji powyższych czynności, a w szczególności:

- 1) dostarcza wodę do nieruchomości w sposób ciągły i niezawodny, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określonej odrębnymi przepisami, o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości:
  - żelazo nie więcej niż 0,20 [mg Fe/l],
  - mangan nie więcej niż 0,05 [mgMn/l],
  - amonowy jon nie więcej niż 0,5 [mg/NH<sub>4</sub><sup>+</sup> /l],
  - azotany nie więcej niż 50 [mgNO<sub>3</sub>-/l],
  - azotyny nie więcej niż 0,50 [mgNO<sub>2</sub>-/l],
  - mętność nie większa niż 1 [NTU],
  - pH w przedziale 6,5 - 9,5
- 2) zapewnia w posiadanej sieci odpowiednie ciśnienie wody, które na przyłączy wodociągowym przy wodomierzu powinno wynosić nie mniej niż 0,15 MPa i nie więcej niż 0,6 MPa;
- 3) odbiera ścieki bytowe, komunalne i przemysłowe w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z dokumentacją projektową i na warunkach przyłączenia nieruchomości;
- 4) określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń zawartych w odprowadzanych ściekach, wynikające z posiadanych przez zakład technicznych i technologicznych możliwości ich oczyszczenia;
- 5) prowadzi regularną kontrolę ilości i jakości ścieków odprowadzanych przez odbiorców usług;
- 6) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw sieci i urządzeń wodociągowych oraz kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy usług;
- 7) zapewnia utrzymanie i prawidłowe funkcjonowanie posiadanych na podstawie umowy z odbiorcą usług przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 8) zapewnia budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z zatwierdzonymi wieloletnimi planami rozwoju i modernizacji sieci wodociągowo - kanalizacyjnej;
- 9) instaluje na własny koszt wodomierz główny po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy;
- 10) ponosi koszty zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego, jego naprawy lub wymiany, z wyjątkiem przypadków, gdy naprawa lub wymiana wynika z winy odbiorcy usług, oraz dokonuje odczytów ich wskazań

§ 7. 1. Zakład jest zobowiązany do regularnego monitorowania jakości wody i informowania odbiorców usług o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, włączanej do sieci wodociągowej.

2. Zakład jest obowiązany do informowania Burmistrza Szepietowa o jakości wody dostarczanej do sieci wodociągowej, przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 8. 1. Zakład dokonuje kontroli funkcjonowania wodomierzy głównych i ich legalizacji oraz kontroli przyłącza wodociągowego do zaworu głównego:

a) z własnej inicjatywy, bez pobierania dodatkowych opłat od odbiorcy usług;

b) na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego przez certyfikowaną jednostkę, jednakże w przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

2. Zakład ma prawo kontroli urządzeń i instalacji wodociągowo-kanalizacyjnych odbiorcy usług pod kątem zabezpieczenia sieci wodociągowo-kanalizacyjnej przed skażeniem lub uszkodzeniem.

3. Zawór za wodomierzem głównym na przyłączy wodociągowym do nieruchomości jest miejscem wykonania usługi sprzedaży wody.

§ 9. 1. Zakład ma obowiązek wydawać warunki techniczne niezbędne do projektowania elementów systemu wodociągowego i kanalizacyjnego z uwzględnieniem obowiązujących przepisów i warunkujące prawidłowe funkcjonowanie systemów będących w eksploatacji zakładu.

## **Oddział 2.**

### **Obowiązki i prawa odbiorców usług**

§ 10. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez zakład oraz nieutrudniający działalności zakładu, a w szczególności:

- 1) wykorzystywania wody pobieranej z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci oraz umowie zawartej z zakładem;
- 2) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci, na skutek m.in. cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania oraz własnych ujęć wody;
- 3) montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych na warunkach określonych odrębnymi przepisami (PN-B-01706/Az1:1999, PN-EN1717:2003);
- 4) utrzymania we właściwym stanie technicznym należących do odbiorców usług instalacji i przyłączy wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych oraz zapewnienia niezawodnego ich działania z urządzeniem pomiarowym włącznie;
- 5) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
- 6) usuwania na własny koszt awarii instalacji i przyłączy należących do odbiorcy usług.

§ 11. 1. Odbiorca usług zobowiązany jest do:

- 1) wydzielenia, zgodnie z projektem, pomieszczenia lub studni wodomierzowej, przeznaczonych do zainstalowania wodomierza głównego wraz z zaworem;
- 2) utrzymywania pomieszczenia lub studzienki, w którym znajduje się wodomierz i/lub urządzenie pomiarowe w należytym stanie, odpowiednie zabezpieczenie tych pomieszczeń (studzienki) przed zalaniem, działaniem niskich temperatur (zamarzaniem), napływem wody gruntowej lub opadowej, a także przed dostępem osób nieuprawnionych;
- 3) udostępniania przedstawicielowi zakładu swobodnego dostępu do pomieszczeń lub studzienki z wodomierzem celem dokonania: zainstalowania lub demontażu wodomierza, odczytu jego wskazań, założenia plomb, sprawdzenia działania i wymiany wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych, założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu;
- 4) udostępniania zakładowi terenu w celu: przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń będących w posiadaniu zakładu, kontroli działania urządzeń pomiarowych, sprawdzenia ilości i jakości ścieków

wprowadzanych do sieci, odłączenia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego oraz usunięcia awarii urządzeń i przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych, będących w eksploatacji zakładu lub jego własnością;

5) niezwłocznego zgłoszenia zakładowi utraty lub stwierdzonych uszkodzeń wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym zerwania plomby.

**§ 12.** Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia zakładu o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy.

**§ 13.** 1. Odbiorca usług zobowiązany jest do:

- a) powiadomienia zakładu o zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na pracę wodomierza, w tym na pomiar ilości zużytej wody oraz na działanie sieci,
- b) informowania zakładu o własnych ujęciach i zgłoszenia poboru z własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć oraz innych źródeł poboru wody (poza siecią wodociągową), w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków.

2. Parametry techniczne, miejsce i sposób montażu wodomierza (własnego) dla pomiaru objętości wody pobieranej z ujęcia własnego odbiorcy usług winien uzgodnić z zakładem.

3. Zainstalowanie wodomierza dodatkowego lub wodomierza własnego na innym źródle poboru następuje w sposób uzgodniony z zakładem.

4. W przypadku zainstalowania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza na innym źródle (wodomierza własnego), odbiorca odpowiada za ich utrzymanie, naprawę, legalizację oraz zabezpieczenie przed zalaniem, zamarzaniem, uszkodzeniem mechanicznym tych urządzeń i ich plomb lub innym oddziaływaniem zakłócającym prawidłowe działanie, a także przed dostępem osób niepowołanych.

5. Zainstalowanie wodomierza dodatkowego lub wodomierza własnego na innym źródle poboru następuje w sposób uzgodniony z zakładem.

**§ 14.** Odbiorca usług informuje zakład o zmianach stanu prawnego nieruchomości, oraz o zmianie sposobu użytkowania lokalu, do którego doprowadzona jest woda lub/i z którego następuje odbiór ścieków.

**§ 15.** Odbiorca usług zobowiązany jest do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

**§ 16.** Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem określonym w umowie. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego będącego własnością odbiorcy usług, w celu zmniejszenia ewentualnych strat wody oraz uniknięcia zagrożenia dla osób trzecich odbiorca niezwłocznie powiadomi zakład.

**§ 17.** Odbiorca usług udostępnia nieodpłatnie zakładowi miejsce na elewacji lub ogrodzeniu nieruchomości odbiorcy, celem umieszczenia tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej.

**§ 18.** Odbiorca usług jest zobowiązany do udzielania przedstawicielom zakładu informacji w zakresie niezbędnym do rzetelnej oceny gospodarki wodno-ściekowej odbiorcy usług, w tym danych dotyczących odpadów płynnych i nieczystości ciekłych.

**§ 19.** Odbiorca usług wprowadzający do urządzeń kanalizacyjnych ścieki przemysłowe jest obowiązany do:

- 1) niezwłocznego powiadomienia właściciela urządzeń kanalizacyjnych o awarii powodującej zrzut niebezpiecznych substancji do urządzeń kanalizacyjnych, w celu podjęcia odpowiednich przedsięwzięć zmniejszających skutki awarii;
- 2) instalowania niezbędnych urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe i prawidłowej eksploatacji tych urządzeń;
- 3) umożliwienia właścicielowi urządzeń kanalizacyjnych dostępu w każdym czasie do miejsc kontroli ilości i jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do tych urządzeń oraz przeprowadzania kontroli sieci i urządzeń do podczyszczania ścieków będących własnością odbiorcy usług;
- 4) wewnętrznej kontroli przestrzegania dopuszczalnych ilości i natężeń dopływu ścieków przemysłowych oraz ich wskaźników zanieczyszczenia, w szczególności gdy wprowadzane ścieki przemysłowe stanowią więcej niż 10% wszystkich ścieków komunalnych dopływających do oczyszczalni oraz gdy zanieczyszczenie w ściekach

przemysłowych może stwarzać zagrożenia dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków;

- 5) udostępniania wyników wewnętrznej kontroli właścicielowi urządzeń kanalizacyjnych oraz informacji na temat posiadanych urządzeń podczyszczających ścieki, a także rodzaju i źródeł substancji niebezpiecznych wprowadzanych do ścieków;
- 6) zainstalowania urządzeń pomiarowych służących do określania ilości i jakości ścieków przemysłowych, na żądanie właściciela urządzeń kanalizacyjnych, jeżeli takie wymaganie jest uzasadnione względami bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków.

#### **§ 20. Odbiorcy usług zabrania się:**

- 1) dokonywania na przyłączy innych działań niż zamykanie i otwieranie zaworu głównego;
- 2) samowolnej zmiany lokalizacji wodomierza, zrywania plomb, zakłócenia jego funkcjonowania;
- 3) wykorzystywania publicznej sieci wodociągowej do uziemiania urządzeń elektrycznych;
- 4) wykonywania połączeń pomiędzy instalacją zaopatrywaną w wodę z publicznej sieci wodociągowej a przewodami doprowadzającymi wodę z innych źródeł;
- 5) wprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych, a także wprowadzania ścieków opadowych i wód drenazowych do kanalizacji sanitarnej;
- 6) wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:
  - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytlóczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
  - b) odpadów płynnych niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych, tłuszczu,
  - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
  - d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
  - e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonek,
  - f) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
    - obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
    - stacji krwiodawstwa,
    - zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne,
    - laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt.

#### **§ 21. Odbiorca usług ma prawo:**

- 1) do nieprzerwanej dostawy wody o określonej jakości i odpowiednim ciśnieniu oraz ciągłego odbioru ścieków;
- 2) zgłaszać reklamacje dotyczące sposobu wykonywania przez zakład umowy, wysokości naliczanych opłat za dostarczaną wodę i odprowadzane ścieki, w terminie 14 dni od ujawnienia zdarzenia. Zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności;
- 3) żądać na piśmie od zakładu sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza;
- 4) dochodzić roszczeń z tytułu niedotrzymania warunków umowy przez zakład na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.

### **Rozdział 3.**

## **SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

§ 22. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą pomiędzy Zakładem Wodociągów Kanalizacji i Oczyszczania Szepietowo a odbiorcą usług, przy czym postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień regulaminu.

§ 23. 1. Zakład jest zobowiązany do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Umowa może być zawarta z osobą, która legitymuje się tytułem prawnym do nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki albo która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym. W przypadku korzystania z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, odbiorca usług składa pisemne oświadczenie.

3. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa jest zawierana z ich właścicielem lub z zarządcą budynku.

4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego umowa może być zawarta również z osobami korzystającymi z lokali na podstawie umów cywilno-prawnych, po spełnieniu następujących warunków, określonych w art. 6 ust. 6 Ustawy:

- a) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych,
- b) jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez zakład z właścicielem lub zarządcą,
- c) właściciel lub zarządca rozlicza różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
- d) właściciel lub zarządca na podstawie zawartej z zakładem umowy reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
- e) właściciel lub zarządca uzgodni z zakładem warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami,
- f) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do lokalu
- g) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali

5. Wniosek, o którym mowa w ust. 4 zawiera:

- a) wykaz osób korzystających z lokali, ze wskazanym tytułem prawnym do lokalu i potwierdzoną własnoręcznym podpisem zgodą na zawarcie umowy,
- b) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic i ustaleniu z nimi zasad rozliczania kosztów różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych,
- c) zobowiązanie właściciela lub zarządcy do regulowania należności wynikających z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych, na podstawie zawartej z zakładem umowy.

6. Do wniosku dołącza się schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym.

7. W terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, zakład jest zobowiązany wydać informację techniczną określającą wymagania techniczne.

8. Zakład ma prawo odmówić zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie są spełnione łącznie wszystkie warunki określone w ust. 4.

**§ 24.** 1. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków jest zawierana przez zakład z odbiorcą usług przy poszanowaniu zasady swobody umów, o której mowa w art. 3531 kodeksu cywilnego i powinna zawierać w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia;
- 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń;
- 3) praw i obowiązków stron umowy;
- 4) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług;
- 5) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 6) ustaleń zawartych w zezwoleniu, o których mowa w art. 18 Ustawy;
- 7) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

2. Projekt umowy z odbiorcą usług opracowuje zakład.

**§ 25.** 1. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków powinno nastąpić z chwilą dokonania odbioru końcowego przyłącza w zakresie wymaganym w warunkach technicznych, na podstawie uzgodnionej i zatwierdzonej dokumentacji technicznej, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dokonania powyższej czynności.

2. Z odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, zakład zawiera jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

**§ 26.** 1. Umowa jest zawierana w formie pisemnej na czas nieokreślony lub określony .

2. Zmiana umowy następuje na piśmie poprzez zawarcie nowej umowy lub w formie aneksu do umowy.

3. Nie wymaga formy pisemnej zmiana dotycząca zmiany taryfy. Zmiana adresu do korespondencji powinna być przez odbiorcę usług zgłoszona na piśmie pod rygorem skutku doręczenia korespondencji na adres poprzednio wskazany.

4. W przypadku utraty tytułu prawnego do korzystania z nieruchomości i zmiany właściciela /użytkownika/, dotychczasowy odbiorca usług zobowiązany jest do poinformowania zakładu o zmianie i rozwiązania umowy w trybie z niej wynikającym. Do czasu rozwiązania umowy ponosi opłaty powstałe w związku ze świadczeniem usług przez zakład, zgodnie z podpisaną umową.

**§ 27.** Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy, o ile w jej miejsce nie została zawarta umowa z nowym odbiorcą, zakład dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

**§ 28.** 1. Zakład może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne jedynie w przypadkach wskazanych w Ustawie.

2. Zakład, który odciął dostawę wody z powodu braku zapłaty jest zobowiązany do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.

3. O zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, oraz miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zakład zawiadamia na piśmie państwowego powiatowego inspektora sanitarnego, Burmistrza (wójta gminy) oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

4. Wznowienie dostarczania wody (odbioru ścieków) poprzez otwarcie przyłącza i ponowne zawarcie umowy, następuje po poinformowaniu przez odbiorcę usług o ustaniu przyczyny zamknięcia wody lub odbioru ścieków.



5. Zakład może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną wstrzymania świadczenia usług, wskazane w art. 8 ust. 1 Ustawy.

#### **Rozdział 4.**

##### **SPOSOBY ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

**§ 29.** 1. Zakład określa taryfę (ceny i stawki opłat) za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

2. Zatwierdzenie taryf następuje w trybie i na zasadach określonych w rozdziale 5 Ustawy.

3. Zakład powiadamia odbiorców usług o każdorazowej zmianie taryfy poprzez ogłoszenie w miejscowej prasie, na stronie internetowej Urzędu Miejskiego lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób w terminie 7 dni od dnia przyjęcia uchwały przez Radę, a w przypadku gdy Rada nie podejmie uchwały w terminie co najmniej 7 dni przed dniem wejścia w życie taryfy.

4. Rozliczenia z odbiorcami usług za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków dokonywane są przez zakład na podstawie ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków oraz cen i stawek opłat określonych w taryfie.

#### **Oddział 3.**

##### **Rozliczenia za wodę**

**§ 30.** 1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.

2. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, na zasadach określonych w § 23 ust. 4, ilość dostarczonej wody do lokalu ustala się na podstawie wodomierzy lokalowych zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych w danym lokalu.

3. W okolicznościach wskazanych w ust. 2, ilość dostarczonej wody do budynku wielolokalowego, do rozliczeń z zarządcą lub właścicielem budynku, określa się na podstawie wskazań wodomierza głównego, które pomniejsza się o ilość wody dostarczonej do lokali rozliczanych na podstawie odrębnych umów.

**§ 31.** W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie aktualnie obowiązujących przeciętnych norm zużycia dla poszczególnych odbiorców usług określonych przepisami prawa.

**§ 32.** W przypadku przejściowej niesprawności wodomierza głównego/ wodomierza lokalowego, lub w przypadku braku możliwości jego odczytu, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie ostatnich dwóch okresów rozliczeniowych przed stwierdzeniem niesprawności, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

#### **Oddział 4.**

##### **Rozliczenia za ścieki**

**§ 33.** 1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez zakład na podstawie odczytu z wodomierza głównego z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł, lub w przypadku jego braku na podstawie obowiązujących norm zużycia wody.

**§ 34.** 1. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego po spełnieniu następujących warunków:

- a) odbiorca na własny koszt zamontuje wodomierz na instalacji wodociągowej w miejscu uzgodnionym z zakładem,
- b) zamontowany wodomierz musi posiadać aktualną legalizację i być odebrany przez zakład poprzez założenie plomb na zestawie wodomierzowym wodomierza dodatkowego,
- c) koszt legalizacji, odbioru i plombowania wodomierza dodatkowego będzie pokrywał każdorazowo odbiorca usług.

2. W przypadku niemożności odczytania urządzenia pomiarowego przez zakład w okresie rozliczeniowym z powodu jego niesprawności, lub z powodu braku do niego dostępu, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości ścieków odprowadzonych w okresie ostatnich 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego odprowadzania ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego odprowadzania ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności urządzenia pomiarowego.

3. W przypadku poboru wody z ujęć odbiorcy usług i braku urządzeń pomiarowych, ilość ścieków wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.

4. W przypadku opomiarowania przez odbiorcę usług poboru wody z własnego ujęcia, ilość ścieków odprowadzonych z danego punktu poboru ustala jako równą ilości wody pobranej przez odbiorcę. Podstawą do ustalania ilości odprowadzonych ścieków w takim przypadku jest wodomierz własny dla pomiaru objętości wody pobieranej z ujęcia własnego i dostarczanej do nieruchomości.

## **Oddział 5.**

### **Odczyty przyrządów pomiarowych i okresy rozliczeń**

**§ 35.** Wodomierze główne i urządzenia pomiarowe zakład odczytuje tradycyjnie w możliwie takich samych odstępach czasu.

**§ 36.** 1. Odbiorca usług reguluje należności za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawianych przez zakład w okresach obrachunkowych określonych w umowie, w terminie określonym w fakturze.

2. Podstawowym okresem obrachunkowym rozliczeń odbiorców usług jest okres 3 miesięcy.

3. Dopuszcza się obowiązywanie różnych okresów obrachunkowych dla poszczególnych grup odbiorców usług. O ile strony nie umówią się inaczej w umowie, rozliczeń dokonuje się raz na trzy miesiące.

4. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat.

5. Wniesienie przez odbiorcę usług reklamacji, co do wysokości naliczonych opłat w fakturze, nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności. W przypadku uwzględnienia reklamacji ewentualna nadpłata podlega zaliczeniu w poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

6. W uzasadnionych przypadkach zakład może wyrazić zgodę na dokonywanie odczytów wodomierzy głównych i urządzeń pomiarowych przez odbiorcę usług.

## **Rozdział 5.**

### **WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI**

**§ 37.** 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Zakład po otrzymaniu pisemnego wniosku określa warunki techniczne przyłączenia do posiadanej sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

3. Zakład nie określa tych warunków, o których mowa w ust. 2 gdy nie ma technicznych możliwości dostawy wody i/lub odbioru ścieków.

**§ 38.** Z wnioskiem o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci lub osoba korzystająca z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

**§ 39.** 1. Wniosek o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:

1) oznaczenie wnioskodawcy,

2) oznaczenie nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci - charakterystyka techniczna obiektu:

a) powierzchnia użytkowa i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe),

b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki,

3) określenie:

- a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
- b) charakterystyki zużycia wody (w tym określenie minimalnego i maksymalnego poboru),
- c) rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług także parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków,
- d) przeznaczenia wody,

4) planowany termin rozpoczęcia poboru wody albo odprowadzania ścieków.

2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, wnioskodawca zobowiązany jest załączyć mapę sytuacyjno-wysokościową, określającą usytuowanie nieruchomości, której dotyczy wniosek, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu jak też usytuowanie względem sąsiednich nieruchomości.

**§ 40.** 1. Zakład określa warunki przyłączenia i przekazuje wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu, nie więcej jednak niż do 30 dni od daty złożenia wniosku.

2. Warunki przyłączenia są ważne trzy lata od dnia ich określenia.

3. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:

- 1) zapewnienie dostawy wody i odbioru ścieków,
- 2) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,
- 3) wymagania dotyczące:
  - a) jakości odprowadzanych ścieków,
  - b) jakości dostarczanej wody a w szczególności:
    - ciśnienia
    - dopuszczalnej mętności,
    - zawartość żelaza i magnezu
  - c) zakresu dokumentacji projektowej niezbędnej do wykonania przyłączenia,
- 4) termin ważności warunków przyłączenia.

4. Zakład może odmówić wydania warunków technicznych, jeżeli nie posiada technicznych możliwości przyłączenia.

**§ 41.** 1. Warunkiem przystąpienia przez wnioskodawcę, po uzyskaniu warunków przyłączenia, do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie z zakładem dokumentacji technicznej oraz spełnienie innych wymaganych przepisami prawa budowlanego warunków.

2. Zakład rozpatruje wniosek o uzgodnienie dokumentacji technicznej w terminie nie dłuższym niż 14 dni od otrzymania dokumentacji, a w uzasadnionych wypadkach termin ten może być przedłużony do 30 dni.

**§ 42.** 1. Realizację budowy przyłączy do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego oraz dostosowanie posiadanej już instalacji do jego montażu jak również urządzenia pomiarowego, zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

2. Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa zakład, a urządzenia pomiarowego - odbiorca usług.

3. Odbiór wykonanego przyłącza określa Rozdział VII niniejszego Regulaminu.

**§ 43.** Zakład ma prawo na piśmie odmówić przyłączenia do sieci jeżeli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia lub uzgodnioną dokumentacją techniczną

## **Rozdział 6.**

### **TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNYCH**

§ 44. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych zakładu oraz wieloletni plan inwestycyjny gminy opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania gminy oraz miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego.

§ 45. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności do tych usług:

- 1) w urzędzie miasta (gminy), w oparciu o:
  - a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego miasta /gminy,
  - b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
  - c) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
  - d) mapę zasadniczą;
- 2) w zakładzie, który udostępnia nieodpłatnie do wglądu:
  - a) wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
  - b) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,

§ 46. Zakład ma prawo odmówić przyłączenia nowego odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej i zawarcia umowy jeżeli w wyniku przyłączenia pogorszą się techniczne możliwości świadczenia minimalnego poziomu usług

## **Rozdział 7.SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ ZAKŁAD WYKONANEGO**

### **PRZYŁĄCZA**

§ 47. 1. Zakład dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego i/ lub kanalizacyjnego w uzgodnionym terminie, po dostarczeniu przez wnioskodawcę geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej.

2. Zakład sprawdza zgodność wykonanego przyłącza z wydanymi warunkami i uzgodnionym projektem przyłącza.

§ 48. 1. Wykonane przyłącza podlegają odbiorowi technicznemu przez komisję w składzie: przedstawiciel zakładu, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci (wnioskodawca) oraz wykonawca.

2. Dokonywane są dwa odbiory techniczne:

- 1) pierwszy przed zasypaniem wykonanego przyłącza, połączony z próbą szczelności;
- 2) drugi po jego zasypaniu i uporządkowaniu terenu.

3. Z każdego odbioru spisywany jest protokół odbioru technicznego. Może to być jeden protokół, w którym wpisywane będą ustalenia dotyczące obu odbiorów przyłącza.

§ 49. 1. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru;
- 2) przedmiot odbioru, z wyszczególnieniem rodzaju przyłącza, średnicy, materiału i długości;
- 3) adres nieruchomości, którą przyłączono do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- 4) skład komisji;
- 5) podpisy członków komisji.

2. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony uczestniczące w odbiorze, upoważnia wnioskodawcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

3. Niepodpisanie protokołu przez którąś ze stron członków komisji jest jednoznaczne z niedokonaniem odbioru technicznego.

## **Rozdział 8.**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

§ 50. 1. Zakład zobowiązany jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń ciągłości zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy:

- a) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- b) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

3. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych zakład powiadomi odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty najpóźniej na jeden dzień przed planowanym terminem.

§ 51. 1. W przypadku wystąpienia niedoboru wody z przyczyn niezależnych od zakładu, w zależności od rozmiarów i czasu jego trwania, zakładem może w szczególności:

- 1) ograniczyć dostawę wody na inne cele niż zaopatrzenie ludności;
- 2) rotacyjnie ograniczyć dostawę wody;
- 3) dokonywać przerw w dostawie wody do poszczególnych rejonów gminy.

2. W takim przypadku zakład zobowiązany jest do powiadomienia odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty o wystąpieniu niedoboru, zasięgu terytorialnym, przewidywanym czasie trwania oraz wprowadzonych ograniczeniach.

§ 52. 1. Odbiorca usług ma prawo domagać się od zakładu obniżenia opłaty za dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków w razie niedostarczenia wody, dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o niższym ciśnieniu oraz w przypadku braku możliwości odprowadzania ścieków.

2. Obniżenie, o którym mowa w ust. 1 będzie proporcjonalne do stopnia pogorszenia jakości usług i/lub czasu trwania zakłócenia w ich świadczeniu.

## **Rozdział 9.**

### **STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§ 53. Zakład winien zapewnić odbiorcom usług należyty poziom usług.

§ 54. Zakład udziela na życzenie odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczących realizacji usług, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

§ 55. Zakład zobowiązany jest do udzielania na żądanie odbiorców informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:

- a) 12 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
- b) 7 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w lit. a.

§ 56. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie, osobiście przez zainteresowanego w siedzibie zakładu, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej w terminie 14 dni od ujawnienia zdarzenia (niezgodności).

3. W sprawach nieskomplikowanych, kiedy zakład uznaje zgłoszoną reklamację, dopuszczalne jest rozpatrzenie reklamacji zgłoszonej ustnie, telefonicznie, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie 1 dnia od jej zgłoszenia. W przypadku nie uznania tak zgłoszonej reklamacji, zakład informuje odbiorcę usług o trybie zgłoszenia reklamacji na piśmie.

4. Zakład rozpatrzy reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, wymagających przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu, jednak nie więcej niż 30 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia, o czym zakład poinformuje odbiorcę usług na piśmie.

5. W przypadku złożenia przez odbiorcę usług wniosku o przeprowadzenie ekspertyzy wodomierza, termin rozpatrzenia reklamacji uzależniony będzie od terminu jej wykonania.

6. Złożenie przez odbiorcę usług reklamacji po terminie określonym w ust. 2 nie może stanowić samodzielnej podstawy do jej nieuwzględnienia, jednakże może spowodować wydłużenie terminu rozpatrzenia, jak też przeniesienia ciężaru dowodu zasadności reklamacji na odbiorcę usług w sytuacji, gdy zakład nie będzie dysponowało niezbędnymi danymi do jej rozstrzygnięcia z powodu upływu czasu.

#### **Rozdział 10.**

### **WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE**

§ 58. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez zakład, a przede wszystkim z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 59. Uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe są jednostki państwowej i ochotniczej straży pożarnej.

§ 60. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu zakładu zobowiązani są do przekazywania zakładowi pisemnej informacji o ilości wody zużytej do gaszenia pożaru, w bieżącym kwartale kalendarzowym. Informację należy przekazać z ostatnim dniem bieżącego kwartału.

§ 61. 1. Zakład obciąża Urząd Miejski Szepletowo za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe, stosując ceny ustalone w taryfie, może też zawrzeć umowę, w której określone zostaną zasady rozliczeń za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe jak i inne cele wymienione w art. 22 Ustawy.

2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są w cyklach kwartalnych na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę państwowej/ ochotniczej/ straży pożarnej lub w innych okresach ustalonych w umowie.

#### **Rozdział 11.**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

§ 62. W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy i przepisy wykonawcze do Ustawy.

§ 63. Traci moc Uchwała Nr XXX/203/06 z dnia 20 lutego 2006 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dz. Urz. Woj. Podl. z 2006 r, Nr 90, poz. 893).