

I N F O R M A C J A **DLA OSÓB NIESŁYSZĄCYCH I NIEDOSŁYSZĄCYCH**

W DNIU 1 KWIETNIA 2012 ROKU WESZŁA W ŻYCIE USTAWA Z DNIA 19 SIERPNIĄ 2011 R. O JĘZYKU MIGOWYM I INNYCH ŚRODKACH KOMUNIKOWANIA SIĘ (DZ.U. NR 209, POZ.1243).

Osoba zainteresowana skorzystaniem ze świadczenia usług tłumacza języka migowego, PJM, SJM, SKOĞN zobowiązana jest zgłosić chęć skorzystania z tej usługi, ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, co najmniej na 3 dni robocze przed zaplanowanym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych.

Zgłoszenia można dokonać telefonicznie, za pośrednictwem osoby słyszącej pod nr telefonu 94 3652011 lub 94 3648019, 943648029, faksem na numer 94 3652283 lub przez e-mail: ratusz@swidwin.pl lub e-mail: sekretarz@swidwin.pl

W zgłoszeniu należy wskazać rodzaj sprawy jaką chcemy załatwić w Urzędzie.

Urząd po dokonaniu zgłoszenia zapewni obsługę osoby uprawnionej w terminie przez nią wyznaczonym lub z nią uzgodnionym.

W przypadku braku możliwości realizacji takiego świadczenia, zawiadomi osobę uprawnioną, podając uzasadnienie i wyznaczając jednocześnie możliwy termin realizacji świadczenia lub wskazując na inną formę realizacji uprawnień.

W kontaktach z Urzędem Miasta Świdwin osoba uprawniona ma prawo do skorzystania z pomocy osoby przybranej. Osobą przybraną jest osoba, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumiewania się z osobą uprawnioną i udzielania jej pomocy w załatwieniu spraw w organach administracji publicznej i innych jednostkach, o których mowa w ustawie.

BURMISTRZ MIASTA


mgr Jan Owslak