

Informacja z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świdwinie w roku 2010.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie realizował w 2010 roku zadania gminy wynikające z następujących aktów prawnych :

1. ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej ,
2. ustawy z dnia 29 grudnia 2005 roku o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” ,
3. ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych ,
4. ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (weszła w życie z dniem 1 października 2008 roku)
5. ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych.

Powyższe zadania są realizowane jako zadania zlecone gminie przez administrację rządową oraz jako zadania własne gminy.

Jako zadania zlecone realizowane są wypłaty świadczeń rodzinnych , wypłaty zaliczek alimentacyjnych , wypłata wynagrodzenia dla opiekuna prawnego , wypłata świadczeń rolnikom poszkodowanym w wyniku klęski żywiołowej. Jako zadania własne w oparciu o ustawę o pomocy społecznej realizowane były zasiłki stałe , zasiłki okresowe , zasiłki celowe, pokrycie kosztów pobytu osób w domach pomocy społecznej , realizowany był również Rządowy Program „ Pomoc państwa w zakresie dożywiania” oraz pokrywane były koszty realizacji programu prac społecznie użytecznych. Jako zadania własne gminy realizowana była również wypłata dodatków mieszkaniowych. Część zadań realizowanych w ramach zadań własnych jest również finansowana przez budżet państwa , dotacje te pokrywały koszty

wypłaty zasiłków okresowych , zasiłków stałych część kosztów realizacji Rządowego programu „ Pomoc państwa w zakresie dożywiania” , koszty wypłaty części stawki godzinowej dla osób uczestniczących w programie prac społecznie użytecznych , koszty realizacji ubezpieczeń zdrowotnych za niektóre osoby korzystające ze świadczeń z tytułu pomocy społecznej.

Budżet Ośrodka w roku 2010 wyniósł 10.764.139,- zł , na realizację zadań zleconych Ośrodek otrzymał kwotę 5.086.890,- zł na zadania własne kwotę: 5.677.249,-zł. Dotacja z budżetu Wojewody Zachodniopomorskiego na realizację zadań własnych wyniosła : 2.846.517,66 zł w tym : na zasiłki okresowe – 1.073.944,21 zł , zasiłki stałe 677.963,46 zł, ubezpieczenie zdrowotne 57.344,99 zł , na realizację programu „ Pomoc państwa w zakresie dożywiania”- 1.037.265,- zł.

I. Pomoc społeczna.

Ustawa z dnia 12 marca 2004r o pomocy społecznej nakłada na gminy określone zadania. Zadania te są zadaniami własnymi gminy , lub też są zadaniami zleconymi przez administrację rządową. Ponadto zadania własne mają charakter obowiązkowy lub fakultatywny.

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należą:

- 1) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;
- 2) sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej;
- 3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;
- 7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na

- świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia;
- 8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;
 - 9) opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;
 - 10) praca socjalna;
 - 11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
 - 12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego lub mieszkaniach chronionych;
 - 13) tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną;
 - 14) dożywianie dzieci;
 - 15) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;
 - 16) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;
 - 17) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu informatycznego;
 - 18) utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników;
 - 19) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;
 - 20) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

Do zadań własnych gminy (nieobowiązkowych) należy:

- 1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;
- 2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;
- 3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;
- 4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych,
- 5) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach.

Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

- 1) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 2) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;
- 3) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 4) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
- 7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom,
- 8) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

9) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

Środki na realizację i obsługę w/w zadań, zapewnia budżet państwa.

Podstawowe zasady przyznawania świadczeń określają artykuły 7 i 8 ustawy, zgodnie z którymi prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje :

- osobie samotnie gospodarującej , której dochód nie przekracza kwoty 477,- zł ,
- osobie w rodzinie , której dochód na osobę nie przekracza kwoty 351,-zł
- rodzinie , której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Poza spełnieniem kryterium dochodowego konieczne jest wystąpienie co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej :

1. ubóstwa ,
2. sieroctwa ,
3. bezdomności
4. bezrobocia ,
5. niepełnosprawności ,
6. długotrwałej lub ciężkiej choroby ,
7. przemocy w rodzinie ,
8. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności ,
9. bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego , zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych ,
- 10.braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo – wychowawczej ,
- 11.trudności integracji osób , które otrzymały status uchodźcy ,
- 12.trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,alkoholizmu lub narkomani ,

- 13.zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej ,
 14.klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Do podstawowych zadań Ośrodka w zakresie realizacji zapisów ustawy o pomocy społecznej należy wypłata świadczeń pieniężnych , świadczenia te wypłacane są w formie zasiłków stałych , zasiłków okresowych oraz zasiłków celowych.

W 2010 r z pomocy w formie zasiłków stałych korzystały 203 osoby ,którym wypłacono zasiłki stałe na kwotę 677.963,46 zł.

Zasiłki okresowe zostały przyznane 683 osobom , na łączną kwotę 1.073.944,21 zł. Zasiłki okresowe mogą być wypłacane w wysokości stanowiącej różnicę pomiędzy kryterium dochodowym osoby lub rodziny ustalonym na podstawie ustawy o pomocy społecznej a faktycznym dochodem osoby lub rodziny. Ustawa o pomocy społecznej gwarantuje minimalną wysokość tego świadczenia , która w 2009 roku stanowiła odpowiednio : 50% różnicy o której mowa wyżej dla osób samotnych oraz 35% różnicy dla rodzin. Koszt wypłaty zasiłków okresowych w minimalnej gwarantowanej przez ustawę kwocie był w całości finansowany przez budżet państwa w formie dotacji celowej. W roku 2010 Ośrodek, ze względu na brak środków wypłacał zasiłki okresowe jedynie w minimalnej wysokości.

Zadaniem własnym , całkowicie finansowanym z budżetu gminy jest wypłata zasiłków celowych. W roku 2010 struktura wypłacanych zasiłków przedstawiała się następująco :

| świadczenia | liczba osób | kwota [zł] |
|---|-------------|------------|
| 1. zasiłki celowe na żywność | 289 | 21.996,87 |
| 2. zasiłki celowe na leki | 217 | 19.475,06 |
| 3. zasiłki celowe na opał | 88 | 3.500,- |
| 4. inne zasiłki celowe (odzież , inne opłaty) | 481 | 117.145,76 |
| 5. dopłata do czynszu | 12 | 712,18 |

| | | |
|---|----|------------------|
| 6. sprawienie pogrzebu | 1 | 2.604,38 |
| 7. opłata za pobyt w domu pomocy społecznej | 12 | 105.976,14 |
| 8. zasiłki celowe – zdarzenie losowe | 17 | <u>37.639,40</u> |
| łącznie | | 309.049,79 |

Wyplata świadczeń pieniężnych , chociaż bardzo ważna z punktu widzenia osoby korzystającej z pomocy społecznej nie jest jedyną działalnością Ośrodka wynikającą z przepisów ustawy o pomocy społecznej. Bardzo ważnym elementem tej działalności jest świadczenie usług opiekuńczych. Ustawa o pomocy społecznej rozróżnia dwa rodzaje usług : usługi świadczone u osób z zaburzeniami psychicznymi – finansowane przez budżet państwa i realizowane jako zadanie zlecone przez administrację rządową , oraz usługi opiekuńcze u pozostałych osób , których koszt jest finansowany z budżetu gminy.

Usługi opiekuńcze są świadczone u osób starszych , schorowanych , które nie są w stanie ze względu na wiek lub chorobę samodzielnie funkcjonować w swoim środowisku. Podstawowym zadaniem usług jest utrzymanie osoby w jej środowisku , a tym samym uniknięcie konieczności kierowania jej do domu pomocy społecznej. Należy zaznaczyć , że ustawa o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek partycypowania w kosztach utrzymania osoby z terenu gminy przebywającej w domu pomocy. Przeciętny miesięczny koszt utrzymania w domu pomocy wynosi około 2.657,- zł, osoba kierowana ponosi odpłatność jedynie w wysokości 70% swoich dochodów , co przy niskich emeryturach i rentach osób ubiegających się o skierowanie do domu pomocy , oraz niskich dochodach członków rodziny powoduje , że gmina za pobyt osoby w domu pomocy społecznej musi ponosić odpłatność w wysokości przekraczającej z reguły kwotę 1.863,- zł.

W 2010 roku skierowanych zostało 6 osób , Ośrodek ponosił koszty za 12

osób przebywających w domach pomocy społecznej, za których pobyt zapłacono łącznie : 105.976,14 zł.

W roku 2010 usługi opiekuńcze były sprawowane w 71 środowiskach, w tym 2 środowiska to były osoby z zaburzeniami psychicznymi.

Przeciętnie w ciągu dnia opiekunka sprawuje usługi w trzech środowiskach w każdym po 2 godziny. Pozostały czas przeznaczony jest na poranną odprawę - na której ustalany jest zakres świadczonych usług w poszczególnych środowiskach, zgłaszana jest konieczność załatwienia wizyt lekarza rodzinnego lub pielęgniarki środowiskowej oraz na przejścia pomiędzy poszczególnymi podopiecznymi. W sytuacjach wyjątkowych, gdy opieka jest sprawowana u osoby leżącej, sparaliżowanej w jedno środowisko są wysyłane dwie opiekunki.

Do podstawowych zadań opiekunek należy : utrzymanie higieny osobistej osoby chorej oraz bezpośrednio w miejscu jej zamieszkania, robienie zakupów, umożliwienie utrzymania kontaktu przez osobę chorą z otoczeniem (wychodzenie na spacer), oraz inne czynności wynikające ze stanu chorego. W środowiska, gdzie znajdują się osoby obłożnie chore kierowana jest dodatkowa pomoc w formie tzw. pomocy sąsiedzkiej. Usługi te wykonywane są w dni wolne od pracy oraz w godzinach wieczornych. W roku 2010 usługi sąsiedzkie były sprawowane w 4 środowiskach.

W roku 2010 pokrywano również koszty sprawowania specjalistycznych usług opiekuńczych u siedmiorga dzieci. Usługi te były sprawowane w związku z koniecznością rehabilitacji dzieci i brakiem możliwości prowadzenia zajęć rehabilitacyjnych na terenie Świdwina przez odpowiednie zakłady opieki zdrowotnej. Koszt usług opłacony został ze środków przeznaczonych na specjalistyczne usługi opiekuńcze, środki te pochodziły z budżetu państwa.

W strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej funkcjonuje Środowiskowy Dom Samopomocy.

Środowiskowy Dom Samopomocy jest ośrodkiem wsparcia dla osób

przewlekłe psychicznie chorych lub osób upośledzonych umysłowo , prowadzonym przez Ośrodek dla potrzeb mieszkańców miasta.

Celem placówki jest przystosowanie do funkcjonowania społecznego , podtrzymywanie i rozwijanie umiejętności samodzielnego życia , podnoszenie poziomu psychospołecznego , zaradności życiowej.

Powyższe cele są realizowane między innymi poprzez :

- pracę socjalną ,
- psychoedukację ,
- pomoc psychologiczną ,
- poradnictwo indywidualne ,
- terapię zajęciową ,
- zajęcia kulturalno – oświatowe i rekreacyjne ,
- treningi umiejętności społecznych (trening współdziałania we własnej farmakoterapii , trening kulturalny , higieniczny , ekonomiczny).

Środowiskowy Dom Samopomocy dysponuje 40 miejscami , w roku 2010 wszystkie miejsca były wykorzystane.

Uczestnicy Środowiskowego Domy Samopomocy biorą aktywny udział w życiu społecznym naszego miasta. Zespół wokalny „MOPSIKI” uświetnia swoimi występami liczne imprezy organizowane na terenie miasta przez organizacje pozarządowe. Ponadto biorą udział w różnego rodzaju imprezach sportowych i kulturalnych organizowanych na terenie województwa zachodniopomorskiego. W roku 2010 uczestnicy Środowiskowego Domu Samopomocy brali między innymi udział w:

1. Turnieju umiejętności praktycznych i życiowych w Wałczu.
2. Ogólnopolskiej wystawie prac osób niepełnosprawnych (gdzie jedna z prac otrzymała wyróżnienie).
3. Na Festiwalu Twórczości Osób Niepełnosprawnych „ Twórczość nie zna granic” w Szczecinie (Galeria handlowa „Galaxy”).
4. Przeglądach twórczości artystycznej w Łobzie , Wałczu.

Ponadto najlepsze prace uczestników były wystawiane w Galerii „Pod Fontanną” w Szczecinie.

Od wielu lat Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie realizuje Rządowy Program: „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” Od 2007 roku program dożywiania został rozszerzony praktycznie na wszystkie potrzebujące osoby. Z programu mogły korzystać nieodpłatnie wszystkie osoby, których dochód lub dochód w rodzinie nie przekraczał kwoty 150% kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej, ponadto, dyrektor szkoły może zgłosić ucznia (na wniosek ucznia), jako osobę wymagającą dożywiania. W takim przypadku nie przeprowadza się wywiadu środowiskowego, nie bierze się również pod uwagę dochodu rodziny ucznia.

W roku 2010 Ośrodek otrzymał na realizację Rządowego Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” kwotę 1.037.265,- zł. Kwota ta została w całości wykorzystana na pokrycie kosztów posiłków, wypłatę zasiłków celowych na zakup żywności oraz pomoc rzeczową w formie paczek żywnościowych. Programem tym zostało objętych 2.203 osoby. Powyższy program był realizowany głównie w oparciu o kuchnię i stołówkę Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Świdwinie. Jednak ze względu na ilość osób korzystających z programu opłacano także posiłki w Szkole Podstawowej Nr 2, w Zespole Szkół przy ul. Szczecińskiej oraz dla osób dorosłych w Barze „Kaprys”, w Barze „Smakosz” oraz w Restauracji „Zamkowa”.

W roku 2010 Ośrodek prowadził ścisłą współpracę ze Stowarzyszeniem „Promyk”.

W ramach tej współpracy Ośrodek zajmował się odbiorem środków żywnościowych z „Banku Żywności” znajdującym się w miejscowości Stare Bielice koło Koszalina, oraz ich dystrybucją. Żywność ta była przekazana Polsce w ramach unijnego programu „Pomoc żywnościowa dla najbiedniejszych rejonów Unii Europejskiej”.

Do Ośrodka dostarczono 6 transportów żywności , o łącznej wadze 88.889,04 kg. Na powyższą żywność składały się następujące artykuły : mleko , mąka , ryż , makaron , ser żółty , ser topiony , cukier , herbatniki , musli , dania z kaszą , płatki kukurydziane , dania z makaronem.

Transportem oraz dystrybucją w/w żywności wśród mieszkańców miasta zajmowali się pracownicy Ośrodka. Koszt transportu wyniósł 2.623 zł i został w całości poniesiony przez Ośrodek.

W 2010r. udzielono pomocy pieniężnej w ramach zadań własnych i zleconych 1.179 rodzinom , w których liczba osób wynosiła łącznie 2.802 . Przeciętnie pracownicy socjalni sprawują opiekę nad 162 rodzinami. Opieka ta nie ogranicza się jedynie do przyjęcia przez nich wniosku o przyznanie pomocy ale ma bardziej złożony charakter. Bardzo często pracownicy pomagają poszczególnym członkom rodzin lub rodzinom w uporaniu się z problemami codziennego życia. Doradzają jak należy załatwiać sprawy administracyjne , pomagają w konstruowaniu odpowiednich pism , informują gdzie należy się zwrócić aby dany problem rozwiązać.

W Ośrodku wprowadzona jest instytucja kontraktu socjalnego. Kontrakt socjalny jest umową zawieraną pomiędzy ośrodkiem pomocy społecznej a klientem korzystającym z pomocy , określającym jakie czynności dana osoba musi podjąć w celu przezwyciężenia swojej trudnej sytuacji. W kontrakcie są określone czynności oraz termin ich wykonania. Uporczywe niewywiązywanie się z uzgodnień zawartych w kontrakcie może skutkować odmówieniem przez Ośrodek świadczenia danej osobie dalszej pomocy. W roku ubiegłym zawarto 28 kontraktów.

Osoby zarejestrowane jako bezrobotne i nieposiadające prawa do zasiłku mogą zostać skierowane do wykonywania przez kilka godzin tygodniowo prac społecznie użytecznych. Nieusprawiedliwiona odmowa podjęcia takiej pracy oznacza utratę statusu bezrobotnego oraz uniemożliwia ubieganie się o świadczenia z tytułu pomocy społecznej.

Regulacja ta ma na celu, oprócz zapewnienia osobom bezrobotnym możliwości uzyskania minimalnych przynajmniej środków do życia i wsparcia działań społeczności lokalnych, zdyscyplinowanie bezrobotnych i ograniczenie możliwości wykonywania przez nich pracy „na czarno”. Zgodnie z definicją ustawową prace społecznie użyteczne oznaczają prace wykonywane przez bezrobotnych bez prawa do zasiłku na skutek skierowania przez starostę, organizowane przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej.

Starosta może skierować do wykonywania tych prac tylko bezrobotnego bez prawa do zasiłku, który korzysta ponadto ze świadczeń pomocy społecznej.

Prace społecznie użyteczne nie mogą przekraczać tygodniowo 10 godzin i odbywać się mogą jedynie w miejscu zamieszkania lub pobytu osoby bezrobotnej.

Prace społecznie użyteczne wykonywane były na podstawie porozumienia zawartego pomiędzy starostą a gminą .

Zgodnie z w/w porozumieniem koszt jednej godziny wynosi: do 31.05.2010 r. - 6,80 zł, od 01.06.2010 roku – 7,10 zł , z czego 4,08 zł (od 01.06.2010r. - 4,26 zł) za każdą przepracowaną godzinę jest refundowane przez Powiatowy Urząd Pracy , a 2,72 zł (od 01.06.2010 roku – 2,84 zł) stanowi koszt organizatora tych prac. Do 31.12.2010 roku w ramach prac społecznie użytecznych zostało przepracowanych 1580 godz.

II. Świadczenia rodzinne i zaliczka alimentacyjna

Głównym celem ustawy o świadczeniach rodzinnych jest stworzenie spójnego oraz klarownego systemu wsparcia rodzin wychowujących dzieci , a znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej.

Ustawa o świadczeniach rodzinnych wprowadziła :

- jednolite kryteria dochodowe , oparte na kosztach utrzymania rodzin , warunkujące dostęp do świadczeń na poziomie wyższym niż potrzeby egzystencjalne ,
- jedno źródło finansowania wydatków – budżet państwa ,
- dwa rodzaje świadczeń o charakterze obligatoryjnym :
 - zasiłki rodzinne z dodatkami (z tytułu urodzenia dziecka , korzystania z urlopu wychowawczego , samotnego wychowywania dziecka , edukacji i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego , rozpoczęcia roku szkolnego , podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania, wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej) ,
 - świadczenia opiekuńcze : zasiłek pielęgnacyjny i świadczenia pielęgnacyjne.

Struktura wypłacanych świadczeń rodzinnych oraz zaliczek alimentacyjnych w roku 2010 przedstawiała się następująco :

| świadczenie | liczba świadczeń | liczba osób | kwota [zł] |
|---|-------------------------|--------------------|-------------------|
| 1. zasiłek rodzinny | 15.581 | 1.298 | 1.314.473,67 |
| 2. Dodatki do zasiłków rodzinnych | | | |
| - z tytułu urodzenie dziecka | 241 | 21 | 241.000,00 |
| 3. -opieki nad dzieckiem w okresie urlopu wychowawczego | 654 | 55 | 254.106,40 |
| - samotne wychowywanie dziecka i utrata prawa do zasiłku dla bezrobotnych | 1.151 | 95 | 204.170,00 |
| - z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego | 1.086 | 91 | 81.200,00 |
| - z tytułu wielodzietności | 1.971 | 164 | 157.680,00 |
| - z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania | 279 | 23 | 17.990,00 |
| - z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego | 876 | 876 | 87.600,00 |
| 4. Zasiłki pielęgnacyjne | 6.264 | 522 | 958.392,00 |
| 5. Świadczenia pielęgnacyjne | 643 | 54 | 327.985,90 |
| 6. Składki ZUS | 536 | 45 | 69.996,23 |
| 7. Pomoc osobom uprawnionym do alimentów | 2.669 | 222 | 704.256,93 |

Ze świadczeń rodzinnych korzystało 1.210 rodzin , z pomocy osobom uprawnionym do alimentów korzystało 171 rodzin.

Łącznie na realizację świadczeń rodzinnych oraz świadczeń alimentacyjnych wydatkowano środki w wysokości : **4.556.846,49 zł**.

W roku 2010 Ośrodek przekazał do Urzędu Miasta w Świdwinie kwotę 35.323,81 zł tytułem dochodów uzyskanych przez gminę z wpłat środków uzyskanych od dłużników alimentacyjnych , oraz kwotę 22.931,76 zł tytułem dochodów uzyskanych przez gminę od dłużników alimentacyjnych w związku z realizacją przez gminę wypłat zaliczek alimentacyjnych.

III. Dodatki mieszkaniowe

Dodatki mieszkaniowe są wypłacane w oparciu o ustawę z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych.

Celem dodatków mieszkaniowych jest zrekompensowanie wysokich kosztów utrzymania mieszkania rodzinom o niskich dochodach.

W roku 2010 struktura i wielkość wypłacanych dodatków mieszkaniowych przedstawiała się następująco :

wydano 1.033 decyzje ,z czego :

- 479 dla lokali komunalnych , wypłacono – 385.299,82 zł ,
- 554 dla pozostałych (spółdzielnie , zakładowe , WAM , własnościowe) , wypłacono 477.622,01 zł.

Ogółem wypłacono 5.700 dodatków mieszkaniowych , w tym :

komunalne - 2.691

pozostałe - 3.009

Przeciętna wysokość dodatku mieszkaniowego wynosiła 151.39 zł, w mieszkaniach komunalnych 143,18 zł , w pozostałych 158,73 zł.

Odmownie załatwiono 47 wniosków , w tym z powodu :

- przekroczenia dochodu - 21
- przekroczenia powierzchni normatywnej - 6
- wysokość dodatku mniejsza od kwoty 2%
najniższej emerytury - 9
- złożone zbyt wcześnie - 11

Wstrzymano 110 dodatków , w tym z powodu :

- zaległości - 95
- inna przyczyna (zgon ,zmiana miejsca zamieszkania) - 15

Odwieszono 59 dodatków.

W 2010 roku z dodatków mieszkaniowych korzystało 636 rodzin.

Od marca 2008 roku Ośrodek realizuje w ramach Priorytetu VII Promocja Integracji Społecznej Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki projekt systemowy pod Tytułem : „Aktywizacja zawodowa osób długotrwale bezrobotnych z terenu miasta Świdwin”

Koszt realizacji projektu w roku 2010 wynosi :203.084,-zł , w tym kwota: 20.309,- zł stanowi wkład własny , natomiast kwota 182.775,- zł została przekazana Ośrodkowi przez Wojewódzki Urząd Pracy. W programie uczestniczyło 25 osób. Środki w projekcie są wydatkowane zgodnie z budżetem projektu zatwierdzonym przez instytucję pośredniczącą – Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie. W projekcie od początku jego realizacji udział wzięły 52 osby.

Głównym celem projektu jest ograniczenie zjawiska marginalizacji przez przygotowanie osób narażonych na wykluczenie społeczne do integracji ze społeczeństwem a w konsekwencji powrót lub wejście na rynek pracy i utrzymanie zatrudnienia.

Wszystkie osoby biorące udział w projekcie objęte zostały kontraktami socjalnymi. Otrzymały wsparcie ze strony psychologa oraz doradcy zawodowego. W oparciu o opinię doradcy zawodowego były

organizowane dla beneficjentów określone szkolenia zawodowe. W ramach projektu realizowane były następujące szkolenia :

- skuteczny przedstawiciel handlowy ,
- gastronom /pomoc kuchenna ,
- opiekun osób starszych i niepełnosprawnych ,
- makijaż i stylizacja paznokci ,
- kierowca /operator wózków widłowych ,
- spawanie w osłonie gazów metodą TIG ,
- odnowienie uprawnień na spawacza w metodzie MAG.

Realizacja projektu nie ogranicza się jedynie do proponowania beneficjentom różnego rodzaju szkoleń , stale prowadzone są nowe środki przeciwdziałające marginalizacji i wykluczeniu społecznemu.

W roku 2010 wprowadziliśmy instytucję asystenta rodziny , który sprawował opiekę nad trzema rodzinami.

Asystent rodziny to osoba posiadająca doświadczenie w pracy z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym w szczególności w pracy z rodzinami w kryzysie, z osobami uzależnionymi i niepełnosprawnymi. Jego zadaniem jest pomoc rodzinie w wdrażaniu prawidłowych postaw życiowych wszystkich jej członków. Współpraca z asystentem odbywa się za zgodą rodziny. Pierwszy kontakt asystenta z rodziną następuje w obecności pracownika socjalnego. Podczas spotkania asystent próbuje dowiedzieć się jak najwięcej o rodzinie, dzieciach, o występujących w rodzinie problemach oraz ich oczekiwaniach. Asystent wspólnie z rodziną określa sposób wyjścia z trudnej sytuacji życiowej. Ustala mocne strony rodziny oraz rodzaj i kolejność podejmowanych działań. Ostatecznie na zmianę i sukces pracuje sama rodzina. W pierwszej kolejności asystent wspiera rodzinę w rozwiązywaniu podstawowych problemów życiowych. Rola asystenta rodziny zaczyna się już na etapie profilaktyki, jego

zadaniem jest całościowe wspieranie rodzin wychowujących dzieci, zagrożonych różnymi dysfunkcjami.

Wnioski:

1. Doświadczenia prowadzone w ubiegłych latach z wprowadzeniem kontraktu socjalnego wykazały , że jest to bardzo dobre narzędzie do wywarcia presji na osoby korzystające ze świadczeń pomocy społecznej w celu aktywniejszego poszukiwania pracy i samodzielnego radzenia sobie z różnymi problemami, w roku bieżącym ta forma pracy socjalnej będzie w Ośrodku rozwijana.
2. Na terenie miasta wzrasta liczba osób bezdomnych , dlatego też należałoby rozważyć możliwość budowy lub adaptacji istniejących lokali na lokale socjalne , lokale socjalne pozwoliłyby również na efektywniejsze gospodarowanie zasobem mieszkań należących do miasta.
3. W celu pełnej rehabilitacji społecznej osób z zaburzeniami psychicznymi należałoby stworzyć na terenie miasta mieszkania chronione. W mieszkaniach tych osoby chore mogłyby prowadzić pod kontrolą opiekunów w pełni samodzielne gospodarstwo domowe.
4. Bardzo korzystną formą aktywizacji zawodowej są prace społecznie użyteczne. Prace te pozwalają na aktywizację osób , które bardzo długi okres nie podejmowały żadnej pracy zarobkowej. Uczestnictwo w pracach społecznie użytecznych pozwala tym osobom na ponowne znalezienie się na rynku pracy i zachęca do szukania normalnego zatrudnienia. Dodatkowym atutem prac społecznie użytecznym , jest to , że osoby biorące udział w pracach społecznie użytecznych mają mniejsze oczekiwania w stosunku do wypłaty przez Ośrodek świadczeń w formie zasiłków celowych.

Wykorzystanie środków według klasyfikacji budżetowej

| Dział | Rozdział | Określenie klasyfikacji | Plan | Wykonanie na 31.12.2010r. | Wykonanie w % planu |
|-------|-----------------|--|---------------------------------|---------------------------------------|---------------------------|
| | | Ogółem | 10.764.139 | 10.688.410,40 | 99,30 |
| 852 | | Opieka Społeczna | 10.561.055 | 10.485.326,40 | 99,30 |
| | z tego : | Zadania zlecone | 5.086.890 | 5.042.185,80 | 99,10 |
| | 85203 | Ośrodki wsparcia – Środowiskowy Dom Samopomocy | 386.183 | 385.914,09 | 99,90 |
| | 85212 | Świadczenia rodzinne , zaliczka alimentacyjna oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego | 4.601.152 | 4.556.846,49 | 99,00 |
| | 85213 | Składki na ubezpieczenie zdrowotne płacone za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej | 19.437 | 19.308,09 | 99,30 |
| | 85219 | Terenowe Ośrodki Pomocy Społecznej | 2.310 | 2.310,00 | 100,00 |
| | 85228 | Usługi opiekuńcze | 75.808 | 75.807,13 | 100,00 |
| | 85295 | Pozostała działalność | 2.000 | 2.000,00 | 100,00 |
| | | Zadania własne | 5.474.165 | 5.443.140,60 | 99,40 |
| | 85202 | Domy pomocy społecznej – Dzienny Dom Pomocy Społecznej | 275.960 | 275.960 | 100,00 |
| | 85213 | Składki na ubezpieczenie zdrowotne płacone za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej | 59.387 | 57.344,99 | 96,60 |
| | 85214 | Zasiłki i pomoc w naturze | 1.382.994 | 1.382.994 | 100,00 |
| | 85215 | Dodatki Mieszkaniowe | 868.880 | 862.921,83 | 99,30 |
| | 85216 | Zasiłki stałe | 700.868 | 677.963,46 | 96,70 |
| | 85219 | Terenowe ośrodki pomocy społecznej | 1.134.831 | 1.134.806,40 | 100,00 |
| | 85228 | Usługi opiekuńcze | 8.760 | 8.760,00 | 100,00 |
| | 85295 | Pozostała działalność w tym : dożywianie dzieci prace społecznie użyteczne | 1.042.485 1.037.265 5.220 | 1.042.389,92 1.037.265 5.124,92 | 100,00 100,00 98,20 |
| 853 | | Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej | 203.084 | 203.084,00 | 100,00 |
| | 85395 | Pozostała działalność | 203.084 | 203.084,00 | 100,00 |

K I E R O W N I K
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Teresa Szczębińska