

PROJEKT REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE MIASTA ŚWIDWIN

Rozdział I Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego oraz odbiorców usług, a także warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych i beczkowsów oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych i dowożonych ścieków na terenie Miasta Świdwin.

2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń:

- a) „Ustawa” – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018r., poz. 1152),
- b) „Umowa” – należy przez to rozumieć następujące rodzaje umów:
 - umowa o dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków- gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy,
 - umowa o dostawę wody i odprowadzanie ścieków bytowych- budynki wielolokalowe,
- c) „Odbiorca usług” – każdy kto korzysta z usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym,
- d) „Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne” – należy przez to rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu Ustawy z dnia 6 marca 2018 r. prawo przedsiębiorców(Dz.U. z 2018r., poz. 646), który prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Świdwin.

§ 2.

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 3.

Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej umowy.

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzenia ścieków

§ 4.

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma :

1. Obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostawy wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem nie niższej niż przewidzianej w akcie wykonawczym do Ustawy określającym przeciętne normy zużycia wody oraz pod odpowiednim ciśnieniem tj. od 0,05 MPa do 0,6 MPa mierzonym na zaworze głównym. Wymóg zapewnienia dostaw pod odpowiednim ciśnieniem dotyczy wyłącznie dostaw wody z sieci.
2. Zapewnić ciągłość dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz należyta jakość dostarczanej wody zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Obowiązek prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody.

§ 5.

1. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w obowiązującym rozporządzeniu Ministra Zdrowia.
2. Dopuszczalne zanieczyszczenie ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych reguluje rozporządzenie w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 6.

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest obowiązane do regularnego informowania Burmistrza Miasta Świdwin o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi nie rzadziej niż raz na koniec każdego kwartału.

Rozdział III

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§7.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest obowiązane zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z Odbiorcą, którego nieruchomość zostanie przyłączona do sieci, jeżeli wystąpi on z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może odmówić zawarcia umowy na zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego i z osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie są spełnione warunki określone w art. 6 ust. 6 Ustawy.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo wypowiedzieć, w terminie określonym w umowie, umowę właścicielowi, zarządcy budynku wielolokalowego lub osobie korzystającej z lokalu w takim budynku, jeżeli w trakcie

jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki dla poszczególnych Odbiorców usług w tym budynku.

4. Umowa powinna zawierać postanowienia określone w art. 6 ust. 3 Ustawy oraz wskazywać miejsca publikacji Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

5. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia, o którym mowa w § 5 ust. 2.

6. Z odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i usług odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może zawrzeć jedną umowę o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 8.

1. Umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas nieokreślony lub określony w zależności od wniosku Odbiorcy.

2. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania.

3. Rozwiązanie umowy może nastąpić za porozumieniem stron, albo z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie.

4. Rozwiązanie umowy skutkuje zastosowaniem przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 9.

1. Odbiorca usług składa do przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego pisemny wniosek o zawarcie umowy na dostarczenie wody i odprowadzenie ścieków po uzyskaniu odbioru technicznego przyłącza zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci, a w przypadku zmiany Odbiorcy usługi bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług, niezwłocznie po jej wystąpieniu.

2. Ponowne przyłączenie do sieci, po wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, następuje po złożeniu przez Odbiorcę wniosku o zawarcie umowy.

3. W przypadku odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego z powodu nie uiszczenia zaległych należności wniosek Odbiorcy o zawarcie umowy jest uwzględniany po spłacie zadłużenia.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w terminie do 14 dni od daty złożenia wniosku, przedkłada Odbiorcy do podpisu umowę o dostarczenie wody i odprowadzenie ścieków lub umowę.

§10.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne określa w umowie cykl rozliczeń obowiązujący Odbiorców usług w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług a także postanowień określonych w odrębnych przepisach prawnych. Ponadto określa skutki niedotrzymania terminów zapłaty zgodnie z przepisem art. 8 ust. 1 pkt 2/, ust. 2 i 3 Ustawy.

2. Mogą obowiązywać różne okresy rozliczeń dla poszczególnych taryfowych grup Odbiorców usług lub obszaru.

3. Datę, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wskazuje w fakturze VAT.

§ 11.

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy i niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne oraz nieutrudniający działalności przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, a w szczególności do:

1. Użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek m. in. cofnięcia wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
2. Montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami,
3. Użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
4. Informowania przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
5. Wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz pisemnej umowy zawartej z przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym,
6. Zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie, podjęcie działań ograniczających skutki awarii oraz udostępnienie przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu wstępu na teren w celu usunięcia awarii lub kontroli działania urządzeń pomiarowych, wodociągowych, kanalizacyjnych i przyłączy.

Rozdział IV**Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat
ustalone w taryfach****§ 12.**

Rozliczenia z Odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo na podstawie cen i stawek zawartych w taryfach opracowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, a przyjętych do realizacji w drodze decyzji przez organ regulacyjny (Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego "Wody Polskie"), uchwalanych na okres trzech lat w oparciu o przepisy aktualnie obowiązującej Ustawy.

§ 13.

Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy stanowi załącznik do umowy zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

§ 14.

Organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę albo tymczasową taryfę na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego - Wody Polski.

§ 15.

Burmistrz Miasta Świdwin zamieszcza zatwierdzoną taryfę albo tymczasową taryfę na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Świdwin.

§ 16.

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zamieszcza zatwierdzoną taryfę albo tymczasową taryfę na swojej stronie internetowej i w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 17.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej „warunkami przyłączenia” złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.
3. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać:
 - a) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy,
 - b) adres podłączanej nieruchomości,
 - c) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
 - d) formę, termin i sposób płatności za podłączenie,
 - e) dane wykonawcy,
 - f) datę i podpis wnioskodawcy.

§18.

Do wniosku Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

1. Dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości,
2. Aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§19.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od złożenia wniosku.
2. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania.
3. Warunki przyłączenia określają:

- a) miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy,
- b) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
- c) miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
- d) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
- e) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 20.

Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w § 19.

§ 21.

Warunki przyłączenia stanowią podstawę do realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych.

Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

Rozdział VI

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 22.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz niewystarczających warunków technicznych uniemożliwiających realizację usługi.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.
3. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjne opracowane na podstawie studium warunków i kierunków zagospodarowania przestrzennego Miasta Świdwin oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego.

§ 23.

1. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego jest zawór za wodomierzem głównym.
2. W przypadku kanalizacji sanitarnej miejscem rozdziału sieci jest studnia znajdująca się na kolektorze sanitarnym do której włączone jest przyłączy kanalizacji sanitarnej odprowadzające ściek z nieruchomości.

Rozdział VII

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne odbioru wykonywanego przyłącza

§ 24.

1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia.
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać:
 - a) datę odbioru,
 - b) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
 - c) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
 - d) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,
 - e) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
 - f) podpisy członków komisji.
3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 25.

O przewidywanych i planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, wywieszając informacje na drzwiach budynków objętych przerwą w dostawie wody, na co najmniej 7 dni przed planowanym terminem.

§ 26.

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania. Jeżeli zastępczy punkt poboru wody będzie się znajdował powyżej 0,5 km od miejsca awarii wówczas woda dostarczana będzie za pomocą beczkowozów w rejon objęty przerwą w dostawie wody.

Rozdział IX**Standardy obsługi odbiorców usług, sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków****§ 27.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne winno zapewnić Odbiorcom należyty poziom usługi.

§ 28.

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia na żądanie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

§ 29.

W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości wody Odbiorcy przysługuje upust na zasadach określonych w umowie.

§ 30.

1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z obowiązującymi przepisami lub przerw w dostawach wody, Odbiorca usług może złożyć pisemną reklamację w terminie do 5 dni od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, albo od dnia, w którym usługa została wykonana lub miała być wykonana.
2. Reklamacja może zostać wniesiona także w innych niż wymienione w ust. 1 przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko, albo nazwę lub firmę oraz adres (siedzibę) Odbiorcy,
 - b) przedmiot reklamacji,
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d) zgłoszenia roszczenia o odszkodowanie,
 - e) numer i datę umowy,
 - f) podpis Odbiorcy.
4. Zgłoszona reklamacja wymaga zaewidencjonowania w rejestrze reklamacji przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamacje w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:
 - a) nazwę przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjne
 - b) powołanie podstawy prawnej,
 - c) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
 - d) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
 - e) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, z podaniem zajmowanego stanowiska.
7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

8. W przypadku uwzględnienia reklamacji przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne powiadamia Odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub należności.

9. Zaliczenie odszkodowania lub należności na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na wniosek Odbiorcy usług.

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 31.

Woda do celów przeciwpożarowych dla obiektów jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

Uprawnionym do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjne upoważniona jest Straż Pożarna.

§ 32.

Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawartej pomiędzy Miastem Świdwin a przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjne.

§ 33.

Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalona na podstawie pisemnej informacji składanych przez jednostkę Straży Pożarnej w umownie ustalonych okresach.

Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe reguluje Miasto Świdwin.

Rozdział XI

Postanowienia końcowe

§ 34.

W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018r., poz.1152) oraz przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie.

§ 35.

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zobowiązane jest do udostępnienia na żądanie Odbiorcy niniejszego Regulaminu.

