

**MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ**  
w ŚWIDWINIE  
ul. Podwale 2, 78-300 Świdwin  
tel. 94-36-526-29, fax 94-36-526-02  
NIP 672-10-41-908, REGON 003801580

Załącznik nr 1 do Protokołu nr 14/2017  
Rady Miasta Świdwin z dnia 16.01.2017

**URZĄD MIASTA**  
Świdwin

Wpłynęło dn. 13.01.17

nr 419 α

# **Sprawozdanie**

## **z działalności w roku 2016**

### **Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w**

### **Świdwinie**

Niniejsze sprawozdanie zawiera opis najważniejszych działań podejmowanych przez ośrodek w 2016 roku oraz informacje pozwalające określić najważniejsze zadania do wykonania w 2017 roku.

## **I. ZASADY FUNKCJONOWANIA**

1) Podstawowym aktem regulującym zakres i sposób funkcjonowania pomocy społecznej jest ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2015r. , poz. 163 z późn. zm.) w zakresie, której podejmowane są działania dot. pomocy społecznej, a w szczególności:

- a) diagnozowanie i ocena potrzeb jednostek, grup lub środowisk wymagających interwencji socjalnej,
- b) udzielenie i organizowanie świadczeń pomocy społecznej w formie pieniężnej, w naturze, w usługach,
- c) organizowanie działalności w zakresie spraw opiekuńczo – wychowawczych,
- d) współpracę i koordynację działań na rzecz zaspokajania potrzeb osób wymagających pomocy prowadzonych przez organizacje i osoby fizyczne.

2) W oparciu o ustawę z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity: Dz.U. z 2015r. poz.114 z późn. zm.) realizowane są postępowania w sprawie:

- przyznania i wypłacania świadczeń rodzinnych.

3) W oparciu o ustawę z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2015 , poz. 859 z późniejszymi zmianami) realizowane są postępowania w sprawie:

- przyznania i wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- ewidencji i ścigania dłużników alimentacyjnych.

4) W oparciu o ustawę z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (t. j. Dz. U z 2013r. , poz. 966) prowadzone jest postępowanie w sprawie:

- przyznania i wypłacania dodatków mieszkaniowych.

5) W oparciu o ustawę z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. 2015 , poz. 332 z późn. zmian.) prowadzone jest wsparcie rodzin przeżywających trudności w wypełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych.

6) W oparciu o ustawę z dnia 10 kwietnia 1997 r. prawo energetyczne (t. j. Dz. U. z 2012r. poz. 1059 z późn. zmian.) prowadzone jest postępowanie w sprawie przyznania dodatku energetycznego.

7) W oparciu o ustawę z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (t. j. Dz. U. z 2016r. poz. 195 z późn. zmian.) prowadzone jest postępowanie w sprawie przyznania i wypłacania świadczenia wychowawczego.

W 2016 roku Ośrodek na realizację zadań własnych i zleconych wydatkował środki w wysokości ogółem : 19.920.115,86 zł

z tego :

w ramach zadań zleconych wydatkowano kwotę - 13.065.053,34 zł

w ramach zadań własnych wydatkowano kwotę 6.855.062,52 zł z tego , kwota 3.539.345,88 zł stanowiła dotację celową z budżetu państwa na realizację zadań własnych.

Pomoc społeczna opiera się na działaniach formalnie zorganizowanych. Jest to instytucja zatrudniająca wyspecjalizowany personel, realizujący cele i zadania w określonych strukturach organizacyjnych. Świadczeniobiorcy korzystający ze świadczeń powinni spełniać określone warunki formalno – prawne określone przepisami prawa.

Celem pomocy społecznej jest zaspakajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin. W chwili, gdy człowiek pozostaje bezradny wobec narastających problemów może zgłosić się do instytucji pomocy społecznej. Jednostka jest traktowana, jako podmiot oddziaływań socjalnych, zaspakajających wszelkie potrzeby- od potrzeb fizjologicznych poczynając a na potrzebach rozwoju i samorealizacji kończąc. Wszechstronne spojrzenie na ludzkie potrzeby i podejmowanie działań w celu ich zaspokojeniu wiąże się z koniecznością prowadzenia pracy socjalnej, z zastosowaniem specyficznej metody interwencji stosowanej w pomocy społecznej. Instytucja pomocy społecznej świadczy usługi bezpośrednio, to znaczy przeznaczone dla konkretnych jednostek i rodzin. Pracownik socjalny ma za zadanie zidentyfikować potrzeby, zdiagnozować sytuację osób potrzebujących i opracować plan pomocy.

## **II. ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE**

1. O pomoc finansową mogą starać się osoby, które spełniają warunki określone w ustawie o pomocy społecznej tj.:

- trudna sytuacja życiowa
- trudna sytuacja finansowa

*przy czym oba warunki muszą być spełnione jednocześnie* Prawo do świadczeń z pomocy społecznej, na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej , przysługuje osobom i rodzinom **z powodu przyczyn (trudna sytuacja życiowa)**, do których należą:

1. sieroctwo
2. bezdomność
3. bezrobocie
4. niepełnosprawność
5. długotrwała lub ciężka choroba
6. przemoc w rodzinie
7. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi

8. potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietność
9. bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych
10. brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze
11. trudności w integracji cudzoziemców którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą
12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego
13. alkoholizm lub narkomania
14. zdarzenia losowe i sytuacje kryzysowe
15. klęska żywiołowa lub ekologiczna

Miesięczny dochód osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc nie może być wyższy od kwoty określonej w ustawie o pomocy społecznej /tzw. kryterium dochodowe ustalone zgodnie z art.8 ust. 1 / i wynosi odpowiednio:

- dla osoby samotnie gospodarującej :

– **- 634 zł**

- dla osoby w rodzinie :

– **- 514 zł**

Świadczenia z pomocy społecznej finansowane są z dwóch źródeł: budżetu państwa (dotacja celowa) oraz budżetu gminy ( środki własne gminy).

Każda z gwarantowanych przez ustawę form pomocy wymaga zarówno klasyfikacji przypadku do odpowiedniej kategorii i zadań, jak i spełnienia kryterium dochodowego.

**Tab.1.** Udzielone świadczenia z zadań zleconych gminom realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie w 2016 roku

<i>Forma pomocy</i>	<i>Liczba osób którym przyznano świadczenia</i>	<i>Liczba świadczeń</i>	<i>Kwota świadczeń w zł.</i>
Zasiłki celowy przyznany z powodu szkód powstałych w wyniku powodzi	0	0	0
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną	0	0	0
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	16	3390	125.161,89
<b>Razem zadania zlecone</b>	<b>16</b>	<b>-----</b>	<b>125.761,89</b>

**Tab.2.** Udzielone świadczenia z zadań własnych gminy realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie w 2016 roku

<i>Forma pomocy</i>	<i>Liczba osób którym przyznano świadczenia</i>	<i>Kwota świadczeń w zł.</i>
zasiłek celowy na pokrycie wydatków związanych ze zdarzeniem losowym	0	0,00
schronienie	0	0,00
sprawienie pogrzebu	3	8.235,20
zasiłek celowy na żywność	227	44.363,46
zasiłek celowy na leki	106	14.848,40
zasiłek celowy w formie bilety kredytowego	0,00	0,00
zasiłek celowy na opał	36	2.430,00
dopłata do czynszu	0	0,00
inne zasiłki celowe	306	97.013,79
Opłata za pobyt w domu pomocy społecznej	31	609.373,15
zasiłek okresowy	563	1.442.244,45
zasiłek stały	141	724.782,91
Składka na ubezpiecz. zdrowotne opłacana za osoby otrzymujące zasiłek stały	129	62.373,52
<b>Razem:</b>	<b>xxxxxxxxxxxxxx</b>	<b>3.005.664,88</b>
Usługi opiekuńcze świadczone przez Ośrodek Pomocy Społecznej	32	339.565,99

Jednym z elementów pracy socjalnej jest narzędzie pracy z klientem pomocy społecznej – kontrakt socjalny. Kontrakt socjalny jest umową zawieraną przez pracownika socjalnego z klientem pomocy społecznej. Kontrakt jest zobowiązaniem obydwu stron do podjęcia działań mających na celu poprawę sytuacji materialno – bytowej klienta. Celem kontraktu jest ustalenie metod i sposobu

wyjścia rodziny z trudnej sytuacji. W 2016 roku zostało zawartych zostało 17 kontraktów socjalnych. W 2016 roku ze świadczeń z tytułu pomocy społecznej korzystały 836 rodzin (1340 osób)

2. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie dla osób zamieszkałych na terenie Miasta Świdwina zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych jest jedynym organem realizującym świadczenia rodzinne, którymi są:

- 1) zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłków rodzinnych
- 2) świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne
- 3) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

System świadczeń rodzinnych tworzony jest, jako system poza ubezpieczeniowych świadczeń społecznych finansowanych ze środków budżetu państwa- dotacja celowa

**Tab. 3** Wydatki na świadczenia rodzinne w ramach zadań zleconych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Świdwinie realizowane w 2016 r.

<i>Forma pomocy</i>	<i>Liczba świadczeniobiorców</i>	<i>Kwota świadczeń roczna w zł.</i>
<b>1. Zasiłek rodzinny</b>	<b>616</b>	<b>1.338.211,81</b>
<b>2. Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu:</b>	xxxxxxx	<b>612.708,52</b>
urodzenia dziecka	82	73.771,54
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	22	87.319,58
samotnego wychowywania dziecka	51	151.653,61
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	51	72.943,43
rozpoczęcia roku szkolnego	425	69.326,86
podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	20	18.721,06
wychowywania w rodzinie wielodzietnej	88	138.972,44
<b>3. Zasiłek pielęgnacyjny</b>	<b>429</b>	<b>846.811,00</b>
<b>4. Świadczenie pielęgnacyjne</b>	<b>43</b>	<b>729.813,00</b>

<b>Składka społeczna od świadczenia pielęgnacyjnego</b>	<b>106</b>	<b>232.660,64</b>
<b>Składka zdrowotna</b>	<b>106</b>	<b>74.719,83</b>
<b>5. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka</b>	<b>156</b>	<b>156.000,00</b>
<b>6. Specjalny zasiłek opiekuńczy</b>	<b>28</b>	<b>185.734,30</b>
<b>7. Zasiłek dla opiekuna</b>	<b>14</b>	<b>85.730,70</b>
<b>8. Świadczenie rodzicielskie</b>	<b>65</b>	<b>633,119,65</b>
<b>Ogółem:</b>	<b>X</b>	<b>4.895.509,45</b>

Od dnia 01.11.2016r. wysokość zasiłku rodzinnego wynosi:

- na dziecko do 5 roku życia 89,00 zł ,
- na dziecko od 5 roku życia do 18 roku życia 118,00 zł
- na dziecko powyżej 18 roku życia 129,00 zł

Próg dochodowy uprawniający do świadczeń rodzinnych wynosi: 674,00 zł , w przypadku gdy w rodzinie jedno z dzieci ma orzeczony stopień niepełnosprawności próg dochodowy wynosi 764,00 zł. Ze świadczeń rodzinnych w 2016 roku korzystało 1085 rodzin.

3. Kolejnym zadaniem realizowanym przez MOPS Świdwin jest fundusz alimentacyjny. Świadczenie z funduszu alimentacyjnego mogą otrzymywać osoby na podstawie tytułu wykonawczego, jeżeli egzekucja jest bezskuteczna do ukończenia 18 roku życia albo w przypadku, gdy osoba uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, lub w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo. Prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725 zł.

W okresie od stycznia do grudnia 2016 roku wypłacono z funduszu alimentacyjnego świadczenia dla osób uprawnionych na łączną kwotę 964.680,78 zł. Stan należności na dzień 31.12.2016 roku wyniósł 5.922.701,22 zł. W 2016 roku wyegzekwowano kwotę 103.650,06 zł. Z wyegzekwowanej kwoty 40% należności otrzymuje gmina wierzyciela , 60% oraz odsetki budżet państwa.

Zakres zadań obejmuje:

3.1. prowadzenie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, których liczba wynosiła 232 i określa:

3.1.1. stałą współpracę z komornikiem sądowym – 192 przypadków,

- 3.1.2. wniosek o przeprowadzenie wywiadu środowiskowego i ustalenie jego sytuacji osobistej i majątkowej – 97 dłużników
- 3.1.3. współpraca z powiatowym urzędem pracy w celu aktywizacji dłużnika, kierowanie do prac organizowanych na zasadach robót publicznych – 33 dłużników ,
- 3.1.4. składanie wniosku do prokuratury o ściganie za przestępstwo określone art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997r.- Kodeks Karny – 57 dłużników,
- 3.1.5. składanie wniosku do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego - 9,
- 3.1.6. wytoczenie powództwa przeciwko osobom zobowiązanym w dalszej kolejności na podstawie art. 132 ustawy z dnia 25 lutego 1964r.- Kodeks Rodzinny i Opiekuńczy.

#### 4. Dodatki Mieszkaniowe

Dodatki mieszkaniowe są wypłacane w oparciu o ustawę z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych.

Celem dodatków mieszkaniowych jest zrekompensowanie wysokich kosztów utrzymania mieszkania rodzinom o niskich dochodach.

W roku 2016 struktura i wielkość wypłacanych dodatków mieszkaniowych przedstawiała się następująco :

wydano 812 decyzji ,z czego :

- 435 dla lokali komunalnych , wypłacono – 417.012,70 zł ,
- 377 dla pozostałych ( spółdzielnie , zakładowe , WAM , własnościowe) , wypłacono 338.354,21 zł.

Ogółem wypłacono 4.589 dodatków mieszkaniowych , w tym :

komunalne - 2.481

pozostałe - 2.108

Przeciętna wysokość dodatku mieszkaniowego wynosiła 164.60 zł, w mieszkaniach komunalnych 168,08 zł , w pozostałych 160,51 zł.

Odmownie załatwiono 60 wniosków , w tym z powodu :

- przekroczenia dochodu - 41
- przekroczenia powierzchni normatywnej - 8
- wysokość dodatku mniejsza od kwoty 2% najniższej emerytury - 8
- inna przyczyna (złożone zbyt wcześnie lub rezygnacja) - 3

Wstrzymano 72 dodatki , w tym z powodu :

- zaległości w opłatach - 29
- z powodu zgonu - 4
- z powodu zmiany miejsca zamieszkania - 19



W 2016 roku z dodatków mieszkaniowych korzystało 556 rodzin.

Odwieszono 22 dodatki mieszkaniowe.

W 2016 roku nastąpiło wygaśnięcie 7 decyzji z powodu nieuregulowania należności z tytułu opłacanych czynszów. 3 osoby ponownie złożyły wnioski dołączając informacje o uregulowanych zaległościach po wygaśnięciu decyzji. Osoby te ponownie uzyskały dodatek mieszkaniowy.

Od stycznia 2015 roku na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. prawo energetyczne Ośrodek przyznaje i wypłaca świadczenia w formie dodatku energetycznego.

Dodatek energetyczny wypłacany jest dla tzw. odbiorcy wrażliwego. Odbiorcą wrażliwym jest osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy, ma podpisaną umowę z przedsiębiorstwem energetycznym, dotyczącą sprzedaży energii elektrycznej oraz zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Osobie, która spełnia jednocześnie wszystkie trzy wcześniej wymienione warunki przysługuje zryczałtowany dodatek energetyczny, który wynosi rocznie nie więcej niż 30% iloczynu limitu zużycia energii elektrycznej oraz średniej ceny energii elektrycznej dla odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym.

Dodatek jest wypłacany do dnia 10 każdego miesiąca z góry, z wyjątkiem miesiąca stycznia, w którym dodatek energetyczny wypłacany będzie do dnia 30 stycznia danego roku. Dodatek energetyczny wynosić będzie miesięcznie 1/12 kwoty rocznej dodatku energetycznego ogłaszanej przez ministra właściwego do spraw gospodarki.

Wysokość limitu, wynosi:

1. 900 kWh w roku kalendarzowym – dla gospodarstwa domowego prowadzonego przez osobę samotną;
2. 1250 kWh w roku kalendarzowym – dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 4 osób;
3. 1500 kWh w roku kalendarzowym – dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 5 osób.

W roku 2016 wypłacono dodatki energetyczne dla 111 rodzin na łączną kwotę 10.321,18 zł , z tego

- |  |               |
|--|---------------|
| - gospodarstwom domowym prowadzonym przez osobę samotną      | - 1.436,32 zł |
| - gospodarstwom domowym składającym się z 2 do 4 osób        | - 7.259,18 zł |
| - gospodarstwom domowym składającym się z co najmniej 5 osób | - 1.625,58 zł |

Odmownie załatwiono 5 wniosków o dodatek energetyczny :

- brak przyznanego dodatku mieszkaniowego -5

**5.** Świadczenie wychowawcze 500+ funkcjonuje na podstawie ustawy z dnia 11.02.2016 roku o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci od 01.04.2016r.

Celem wyżej wymienionego świadczenia jest częściowe pokrycie wydatków związanych z

wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego życiowych potrzeb.

Świadczenie wychowawcze przysługuje na pierwsze dziecko jeżeli dochód na osobę w rodzinie nie przekroczy 800zł (w przypadku, gdy członkiem rodziny jest osoba niepełnosprawna – 1200zł).

Jeżeli rodzina przekroczy kryterium dochodowe, świadczenie przysługuje na drugie i kolejne dziecko.

Obecnie w trwającym okresie zasiłkowym tj. od 01.04.2016r. Do 30.09.2017r. Brany jest pod uwagę dochód uzyskany w 2016r z uwzględnieniem dochodów utraconych i uzyskanych.

Od 01.04.2016r. Świadczenie wychowawcze wypłacono 1047 rodzinom, na ogólną kwotę 6.758.025,07 zł, tj. 13.578 świadczeń.

Na obsługę w/w świadczeń w roku 2016 wydatkowano 139.917,57 zł.

### III. USŁUGI OPIEKUŃCZE

Wypłata świadczeń pieniężnych, chociaż bardzo ważna z punktu widzenia osoby korzystającej z pomocy społecznej nie jest jedyną działalnością Ośrodka wynikającą z przepisów ustawy o pomocy społecznej. Bardzo ważnym elementem tej działalności jest świadczenie usług opiekuńczych. Ustawa o pomocy społecznej rozróżnia dwa rodzaje usług: usługi świadczone u osób z zaburzeniami psychicznymi – finansowane przez budżet państwa i realizowane jako zadanie zlecone przez administrację rządową, oraz usługi opiekuńcze u pozostałych osób, których koszt jest finansowany z budżetu gminy.

Usługi opiekuńcze są świadczone u osób starszych, schorowanych, które nie są w stanie ze względu na wiek lub chorobę samodzielnie funkcjonować w swoim środowisku. Podstawowym zadaniem usług jest utrzymanie osoby w jej środowisku, a tym samym uniknięcie konieczności kierowania jej do domu pomocy społecznej. Należy zaznaczyć, że ustawa o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek partycypowania w kosztach utrzymania osoby z terenu gminy przebywającej w domu pomocy. Przeciętny miesięczny koszt utrzymania w domu pomocy wynosi około 3.300,- zł, osoba kierowana ponosi odpłatność jedynie w wysokości 70% swoich dochodów, co przy niskich emeryturach i rentach osób ubiegających się o skierowanie do domu pomocy, oraz niskich dochodach członków rodziny powoduje, że gmina za pobyt osoby w domu pomocy społecznej musi ponosić odpłatność w wysokości przekraczającej z reguły kwotę 2.000,- zł.

W 2016 roku Ośrodek ponosił koszty za 31 **osób** przebywających w domach pomocy społecznej, za których pobyt zapłacono łącznie : **609.373,15 zł**.

W roku 2016 usługi opiekuńcze były sprawowane w 32 środowiskach, w tym 4 środowiska to były osoby z zaburzeniami psychicznymi. Usługi były częściowo odpłatne w 20 środowiskach i nie odpłatne 12. Przeciętnie w ciągu dnia opiekunka sprawuje usługi w trzech środowiskach w każdym po 2 godziny. Pozostały czas przeznaczony jest na poranną odprawę - na której ustalany jest zakres świadczonych usług w poszczególnych środowiskach, zgłaszana jest konieczność

załatwienia wizyt lekarza rodzinnego lub pielęgniarki środowiskowej oraz na przejścia pomiędzy poszczególnymi podopiecznymi. W sytuacjach wyjątkowych, gdy opieka jest sprawowana u osoby leżącej, sparaliżowanej w jedno środowisko są wysyłane dwie opiekunki.

Do podstawowych zadań opiekunek należy: utrzymanie higieny osobistej osoby chorej oraz bezpośrednio w miejscu jej zamieszkania, robienie zakupów, umożliwienie utrzymania kontaktu przez osobę chorą z otoczeniem (wychodzenie na spacer), oraz inne czynności wynikające ze stanu chorego.

W środowiska, gdzie znajdują się osoby obłożnie chore kierowana jest dodatkowa pomoc w formie tzw. pomocy sąsiedzkiej. Usługi te wykonywane są w dni wolne od pracy oraz w godzinach wieczornych. W roku 2016 usługi sąsiedzkie były sprawowane w 2 środowiskach.

Ze względu na ograniczoną możliwość dostępu do specjalistycznej pomocy przez niepełnosprawne dzieci, w ramach specjalistycznych usług opiekuńczych Ośrodek pokrywał koszty rehabilitacji dzieci oraz osób dorosłych. Wyżej wymienioną pomoc świadczone dla 10 dzieci, rehabilitacją w ramach specjalistycznych usług opiekuńczych objęta była również 1 osoba dorosła.

#### **IV. RZĄDOWY PROGRAM „POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA”**

Zgodnie z art. 48 ust. 1 i ust. 4 ustawy o pomocy społecznej pomoc w formie jednego gorącego posiłku dziennie przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić.

Na podstawie Uchwały Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013r. W sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020 (M. P. 2013 poz. 1024) realizowane są działania dotyczące w szczególności:

1) zapewnienia pomocy w zakresie dożywiania:

a) dzieciom do 7 roku życia;

b) uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej;

c) osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w szczególności osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym.

W ramach realizacji Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” osoby uprawnione otrzymują: gorący posiłek lub świadczenie pieniężne na zakup posiłku. Zgodnie z przyjętymi założeniami Programu świadczenie pieniężne jest przyznawane w przypadku braku możliwości zapewnienia gorącego posiłku (np.: z powodu trudności w dotarciu do jadłodajni) lub gdy przyznanie pomocy w formie posiłku byłoby nieuzasadnione z uwagi na sytuację zdrowotną osoby uprawnionej (np.: choroba wymagająca stosowania specjalistycznej diety). W roku 2016 pomocą w formie dożywiania objętych zostało 1294 beneficjentów (zasiłki celowe, pomoc rzeczowa oraz pokrycie kosztów wyżywienia w

stołówkach ).

Dożywianie prowadzone było w oparciu o stołówkę Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Świdwinie oraz bary i restauracje , które wygrały postępowanie przetargowe prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie posiłków dla klientów Ośrodka.

Poza stołówką Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Świdwinie dożywianie prowadzone było: w Szkole Podstawowej Nr 2 , Szkole Podstawowej Nr 3 ,Zespole Szkół przy ul. Szczecińskiej , Restauracji Zamkowa , „Pierogarni” przy ul. Drawskiej, Bar „Kaprys”.

Koszt realizacji Rządowego Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” wynosił :

- **dotacja celowa – 801.000,00 zł ,**
- **środki własne – 414.597,03 zł.**

**V.** Zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie prowadzi działania mające na celu wsparcie rodzin mających problemy bytowe , wychowawcze , zagrożone wykluczeniem społecznym.

Wsparcie rodzin realizowane jest przez asystentów rodziny , w roku 2016 na stanowisku asystenta rodziny zatrudnione były trzy osoby , które sprawowały opiekę nad 31rodzinami.

Do zadań asystenta rodziny należy :

- określenie wspólnie z rodziną podstawowych problemów i potrzeb występujących w rodzinie ,
- zmotywowanie rodziny do współpracy i działań zmierzających do pokonania problemów ,
- sporządzenie planu pomocy rodzinie z uwzględnieniem metod bezpośredniej pracy z rodziną , zorganizowanie wsparcia środowiskowego poprzez zaproszenie do współpracy reprezentantów służb i instytucji ,
- zaangażowaniu całej szeroko pojętej rodziny oraz podejmowaniu czynności związanych z realizacją zadań zawartych w planie , przy aktywnym udziale rodziny ,
- monitorowanie i wspieranie procesu zmian , wzmacnianiu i pokazywaniu rezultatów, własnych osiągnięć , dalszym budowaniu postawy aktywnej klienta.

Zgodnie z art. 191 ust. 10 – ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej - w przypadku umieszczenia dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej albo interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki, o których mowa w ust. 1 pkt 2, w wysokości:

- 1) 10% w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 2) 30% w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 3) 50% w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej

– średnich miesięcznych wydatków przeznaczonych na utrzymanie dziecka w placówce opiekuńczo-

wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej albo interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym.

W 2016 roku opłacano pobyt dziewięciorga dzieci na kwotę 113.727,89 zł.

**Ponadto zgodnie 191 ust. 9 – ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej - W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki, o których mowa w ust. 1 pkt 1, w wysokości:**

- 1) 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 2) 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 3) 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

W 2016 roku ponoszono odpłatność za 27 dzieci na kwotę 100.349.

## **VI. PRACA SOCJALNA**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie w ramach **pracy socjalnej** dotyczącej rodziny korzystającej z pomocy działa w zakresie:

### *1) Współpracy z organizacjami:*

współpraca z opiekunem prawnym,

organizacja umieszczenia w domu pomocy społecznej,

wystąpienia o pomoc materialną lub rzeczową do organizacji charytatywnych.

### *2) Kontakt z instytucjami:*

pomoc w uzyskaniu dokumentu tożsamości,

pomoc w załatwieniu spraw w biurze ewidencji ludności,

współpraca z kuratorami sądowymi i społecznymi,

współpraca z policją,

reprezentowanie interesów podopiecznego w innych instytucjach.

### *3) Funkcjonowania rodziny:*

rozładowanie konfliktów rodzinnych,

kontakt z rodziną zewnętrzną,

prowadzenie kart o przemoc,

współpraca z Centrum Interwencji Kryzysowej,

współpraca z Pełnomocnikiem ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

#### 4) *Alimenty:*

odnalezienie opiekuna prawnego,

przygotowanie i wniesienie sprawy o alimenty, gdy podopieczna obawia się o swoje bezpieczeństwo,

negocjacja alimentów dobrowolnych.

#### 5) *Świadczenia ZUS i pokrewne:*

przygotowanie i wniesienie sprawy o rentę lub emeryturę,

pomoc w ustaleniu lub zmianę stopnia niepełnosprawności

#### 6) *Praca:*

rozpropagowanie informacji o kursach bezpłatnych organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy

mobilizacja podopiecznych do poszukiwania pracy,

przekazywanie ofert pracy dla podopiecznych MOPS

organizacja prac społecznie użytecznych zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 23a ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

#### 7) *Oświata i opieka medyczna:*

współpraca ze szkołą,

współpraca z pedagogiem szkolnym,

współpraca ze służbami medycznymi

W pracy socjalnej kierowano się ideą, iż w każdym człowieku tkwi jego wewnętrzny kapitał, którym jest zasób wiedzy, umiejętności, zdrowie, energia, adaptacja do zmian. Toteż praca ta polega na udzieleniu wsparcia do pełnego uczestnictwa w życiu społecznym, przekonania, że posiadają wewnętrzną siłę, która pozwoli im wyrzec wpływ na swoje życie i zmienić niekorzystne warunki. W 2015r. pracownicy socjalni przeprowadzili 112 interwencji w środowiskach. Interwencje dotyczyły problemów związanych z komunikacją w rodzinie, spraw przemocy domowej oraz sytuacji kryzysowych. Celem interwencji było zdiagnozowanie problemu i podjęcie stosowanych działań zmierzających do rozwiązania konfliktów.

## VII. LICZBA RODZIN I OSÓB OBJĘTYCH POMOĄĄ SPOŁECZNĄ

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym przyznano świadczenia	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	1340	836	1857
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	0	0	0
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	1340	836	1857
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej - ogółem	X	0	0
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	X	0	0

W 2016 roku objęliśmy różnorodną pomocą finansową i rzeczową 838 rodzin tj. 1857 osob w rodzinach zgodnie z ustawą o pomocy społecznej. W 2016 roku w porównaniu do 2015 roku liczba klientów korzystających z pomocy nieznacznie zmalała. Większość osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej to osoby samotne, których było 437, następnie rodziny trzyosobowe - 104 i dwuosobowe – 115. Rodzin czterosobowych było – 97, pięciosobowych – 43 , sześćiosobowych i większych było 40. Rodzin wielodzietnych, którym udzielono pomocy było 25 ( z trojgiem i więcej dzieci), 71 rodzin to rodziny niepełne.

Z przedstawionych danych wynika, że w dalszym ciągu w najtrudniejszej sytuacji socjalno – bytowej pozostają na terenie miasta rodziny z dziećmi w tym rodziny niepełne oraz osoby starsze. Taka struktura klientów ośrodka pomocy społecznej odzwierciedla jednocześnie potrzebę utrzymania dotychczasowego poziomu nakładów ponoszonych przez gminę na wsparcie finansowe mieszkańców, gdyż ich sytuacja ekonomiczna w najbliższym czasie nie ulegnie poprawie ze względu na ograniczone możliwości pozyskania dodatkowych dochodów własnych i duże koszty utrzymania.

## VIII. DODATKOWA DZIAŁALNOŚĆ PODEJMOWANA PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W ŚWIDWINIE

### 1) realizacja wspólnie z Urzędem Miasta w Świdwinie prac społecznie użytecznych

Do prac społecznie użytecznych 2016 roku skierowane zostały 4 osoby.

Przepracowano 1.826 godzin. Koszt w/w prac wyniósł 5.884,26 zł. Koszt jednej godziny wyniósł 8,10 zł, z czego kwotę 4,86 zł za każdą przepracowaną godzinę refundował Powiatowy Urząd Pracy w

Świdwinie.

## 2) Zespół Interdyscyplinarny

W związku z nałożonym przez ustawę z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie ( Dz.U. z 2005r. Nr 180, poz. 1493 z późn. zm.) obowiązkiem, Burmistrz Miasta Świdwina Zarządzeniem WO/31/2011r. z dnia 10 stycznia 2011r. powołał Zespół Interdyscyplinarny do realizacji zadań związanych z przeciwdziałaniem przemocy, którego obsługą zajmuje się Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie. Zespół Interdyscyplinarny liczy 7 osób w skład, którego wchodzi *przedstawiciele*: Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej ds. Rodziny w Białogardzie, Komendy Powiatowej Policji w Świdwinie, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świdwinie, Szkół, oraz służby zdrowia. Powołane zostały również zespoły robocze, których skład jest uzależniony od aktualnych potrzeb Zespołu.

Zespół interdyscyplinarny zapewnia pomoc osobom doznającym przemocy oraz osobom z nimi zamieszkałymi. Osobom tym udzielana jest wszechstronna pomoc prawna, psychologiczna, materialna. Osoby są kierowane na leczenie od uzależnień, „ Szkołę dla rodziców”, programy korekcyjno – edukacyjne oraz warsztaty socjoterapeutyczne dla osób dotkniętych przemocą.

W przypadku braku współpracy o zaistniałej sytuacji w rodzinie informowany jest właściwy Sąd Rodzinny oraz zawiadamiana jest prokuratura.

W 2016 roku Zespół spotkał się 4 razy, odbyło się 43 spotkań grup roboczych, omówiono 110 indywidualnych przypadków. Do zespołu wpłynęło 47 Niebieskich Kart: 30 KPP, 15 MOPS, 2 Oświata, 3 sprawy skierowano do prokuratury, 8 spraw trafiło do Sądu Rodzinnego i Nieletnich, 54 sprawy zostały zamknięte po zrealizowaniu indywidualnego programu pomocy ustalonego z rodziną.

## 3) Dystrybucja środków żywnościowych

W roku 2016 do Ośrodka dostarczono jabłka o łącznej wadze 13.000 kg. Transportem oraz dystrybucją w/w żywności wśród mieszkańców miasta zajmowali się pracownicy Ośrodka. Z tej formy pomocy skorzystało 2.700 osób.

## IX. KIERUNKI DZIAŁANIA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŚWIDWINIE W ZAKRESIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH NA 2016 ROK

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie w wyniku rozeznania środowiska planuje w roku 2016 wydatkować środki określone w budżecie Miasta na następujące działania:

### 1. Na rzecz rodziny:

a/ umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia oraz zapobieganie powstawaniu takich sytuacji.

b/ informowanie społeczności lokalnej o zasadach funkcjonowania systemu pomocy społecznej,





Wykorzystanie środków z zadań zleconych i własnych do 31.12.2016r. przedstawiało się następująco :

Dział	Rozdział	Określenie klasyfikacji	Plan	Wykonanie na 31.12.2016r.	Wykonanie w % planu
		<b>Ogółem</b>	<b>20.459.307,10</b>	<b>19.920.115,86</b>	<b>97,36</b>
852		<b>Opieka Społeczna</b>	<b>20.459.307,10</b>	<b>19.920.115,86</b>	<b>97,36</b>
	<b>z tego :</b>	<b>Zadania zlecone</b>	<b>13.434.347,10</b>	<b>13.065.053,34</b>	<b>97,25</b>
	85211	Świadczenia wychowawcze	6.998.014,00	6.897.942,64	98,57
	85212	Świadczenia rodzinne , świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	6.217.570	5.956.101,37	95,79
	85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne płacone za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej	78.342	74.719,83	95,38
	85215	Dodatki mieszkaniowe	11.082,10	10.527,61	95
	85219	Terenowe Ośrodki Pomocy Społecznej	609	600	98,52
	85228	Usługi opiekuńcze	128.730,00	125.161,89	97,23
		<b>Zadania własne</b>	<b>7.024.960,00</b>	<b>6.855.062,52</b>	<b>97,58</b>
	85201	Placówki opiekuńczo wychowawcze	113.943,00	113.727,89	99,81
	85202	Domy pomocy społecznej – Dzienny Dom Pomocy Społecznej	415.130	414.597,03	99,87
	85204	Rodziny zastępcze	100.349,00	100.349,00	100,00
	85206	Wspieranie rodziny	81.572	74.971,48	91,91
	85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne płacone za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej	64.524	62.373,52	96,67
	85214	Zasiłki i pomoc w naturze	2.329.591	2.218.508,45	95,23
	85215	Dodatki Mieszkaniowe	777.399	755.366,91	97,17
	85216	Zasiłki stałe	742.923	724.782,91	97,56
	85219	Terenowe ośrodki pomocy społecznej	1.582.588	1.573.857,15	99,45
	85228	Usługi opiekuńcze	9.720,00	9.417,54	96,89
	85295	Pozostała działalność w tym :	807.221	807.110,64	99,99
		dożywianie dzieci	801.000	801.000	100,00
		prace społecznie użyteczne	6.221,00	6.110,64	98,23

**KIEROWNIK**  
**MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ**  
**w ŚWIDWINIE**

Marian Dembiński