**Deklaracja dostępności strony Urzędu Miejskiego w Sulejowie**

Urząd Miejski w Sulejowie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do Biuletynu Informacji Publicznej [Urzędu Miejskiego w Sulejowie](http://www.sulejow.biuletyn.net)

Data publikacji strony internetowej: 2015-05-10.

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2015-05-10

**Status pod względem zgodności z ustawą**

Na moment oświadczenia jest ona częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r.   
o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych   
z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

**Treści niedostępne cyfrowo:**

* Wszystkie elementy nietekstowe nie mają dodanego tekstu alternatywnego (grafiki, zdjęcia prezentujące istotne informacje).
* Pliki do pobrania (w formacie .pdf, .doc i inne) nie są przygotowane jako dostępne, tzn. nie mają struktury pozwalającej osobom niewidomym na ich przeglądanie lub też są skanami dokumentów. Tym samym nie możliwości ich odczytania za pomocą wspomagających programów komputerowych.
* Nie wszystkie teksty zamieszczone w serwisie są napisane w sposób dostępny dla osób, które na co dzień nie posługują się językiem urzędowym. Pracujemy nad tym, żeby w nowo publikowanych tekstach wyjaśniać trudne słowa, rozwijać skróty oraz nie stosować niezrozumiałego słownictwa.
* Część z opublikowanych tekstów nie ma odpowiedniej struktury nagłówkowej.
* Tabele nie posiadają nagłówków i podpisów.
* Niektóre opisy odnośników w niewystarczający sposób informują o treściach do których kierują, a niektóre odnośniki w ramach jednego serwisu internetowego nie otwierają się w tym samym oknie.

**Treści niedostępne cyfrowo ze względu na wyłączenia:**

* Filmy opublikowane przed 23 września 2020 r. są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności. Pliki wideo z nagranych już transmisji nie posiadają napisów dla osób niesłyszących ani audiodeskrypcji. W przypadku nagrań z sesji Rady Miejskiej dostępne są protokoły z obrad. Pracujemy nad tym, by pliki wideo nagrane po dniu 23 września 2020 r. miały już dodane napisy, a w uzasadnionym przypadku audiodeskrypcję.
* Dokumenty tekstowe i tekstowo-graficzne, dokumenty utworzone w programach przeznaczonych do tworzenia prezentacji lub arkuszy kalkulacyjnych, opublikowane przed dniem 23 września 2018 r. są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności, chyba, że ich zawartość jest niezbędna do realizacji zadań podmiotu.
* Pliki wytworzone przez inne podmioty niż Urząd Miejski w Sulejowie i przekazane do publikacji w formie papierowej lub skanów nie są dostępne z uwagi na brak dostępu do danych źródłowych. Dotyczy to również oświadczeń majątkowych, które są pisane ręcznie, następnie zeskanowane, a do których modyfikacji podmiot nie jest uprawniony.
* Treści archiwalne, niewykorzystywane do realizacji bieżących zadań są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.
* Transmisje nadawane na żywo nie mają dodanych napisów dla osób niesłyszących ani audiodeskrypcji. Trwają pracę nad poprawą istniejących niezgodności oraz tworzeniem nowych podstron i dokumentów zgodnie z wymogami.

**Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności i metoda oceny dostępności cyfrowej**

Deklarację sporządzono dnia: 2020-04-03

Deklarację została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia: 2020-10-05

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez Urząd Miejski.

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

**Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Sylwia Miller, [dostepnosc@sulejow.pl](mailto:dostepnosc@sulejow.pl). Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 44 610 25 09. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

**Procedura wnioskowo-skargowa**

Za rozpatrywanie uwag i wniosków dotyczących strony internetowej i BIP Urzędu odpowiada:  
Referat Ogólno-Organizacyjny Urzędu Miejskiego w Sulejowie: Ilona Zawisza  
e-mail: [ilona.zawisza@sulejow.pl](mailto:ilona.zawisza@sulejow.pl)   
tel. 44 610 25 25

Koordynator ds. dostępności: Sylwia Miller  
e-mail: [dostepnosc@sulejow.pl](mailto:dostepnosc@sulejow.pl)   
tel. 44 610 25 09

**Każdy ma prawo:**

* zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
* zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
* wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

**Żądanie musi zawierać:**

* dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
* wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
* wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym powinno to nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej lub elementu aplikacji mobilnej.

Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę pocztą lub drogą elektroniczną do organu nadzorującego:

Burmistrz Sulejowa

ul. Konecka 42  
97-330 Sulejów,

e-mail: [dostepnosc@sulejow.pl](mailto:dostepnosc@sulejow.pl)   
tel. 44 61 02 509

Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich

[Link do strony Rzecznika Praw Obywatelskich](https://www.rpo.gov.pl/content/jak-zglosic-sie-do-rzecznika-praw-obywatelskich)

**Dostępność architektoniczna**

Budynek Urzędu Miejskiego w Sulejowie znajduje się w odległości 900 metrów od przystanku autobusowego mieszczącego się na ulicy Dworcowej w Sulejowie. Przed budynkiem przy ul. Koneckiej 42 znajduje się nieodpłatne jedno miejsce parkingowe oznakowane poziomo i pionowo dla osób z niepełnosprawnościami.

Do budynku na plac główny prowadzi 1 wejście – brama wjazdowa - od ulicy Koneckiej 42.   
Po przekroczeniu bramy wjazdowej na ścianie budynku po prawej stronie umieszczona jest tablica informacyjna z uszczegółowieniem nazw Referatów w Urzędzie, ich miejscowieniem poprzez wskazanie wejścia A,B,C lub D, nr pokoju, nr telefonu.

Do budynku z placu głównego prowadzą 4 wejścia oznaczone literami A, B, C i D. Jedynie wejście A nie ma schodów, jest dostępne dla osób na wózkach. Do wejść B,C,D prowadzą schody, w przypadku wejścia B są to 3 schody, w przypadku wejść C i D 2 schody.

W wejściu A przejście do korytarza odbywa się przez szklany wiatrołap umożliwiający dostęp dla osób na wózku inwalidzkim. Drzwi są szerokie, szklane, otwierane na zewnątrz bez stopni i progów. Obsługa osób niepełnosprawnych odbywa się na parterze budynku wejścia A, gdzie znajduje się biurko dla osób na wózku, jak również w mieszczącym się po prawej stronie korytarza pomieszczeniu Biura Obsługi Mieszkańców, do którego prowadzą szklane dwuskrzydłowe drzwi umożliwiające dostęp dla osób na wózku inwalidzkim.

Sekretariat znajduje się na pierwszym piętrze wejścia A. Od parteru do sekretariatu prowadzą oznakowane kontrastowo schody. Ponieważ budynek nie posiada windy, nie ma możliwości dostania się na wózku do referatów mieszczących się na pierwszym piętrze budynku Urzędu Miejskiego w Sulejowie.

Brak toalety dla osób z niepełnosprawnościami.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym oraz psem przewodnikiem.

W Urzędzie nie ma zainstalowanych pętli indukcyjnych.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

Pomieszczenia Urzędu są oznaczone numerami pokoi, drzwi oznaczono kontrastowo dla osób słabowidzących.

W Urzędzie aktualnie nie można porozumieć się w polskim języku migowym, planowane jest jednak włączenie takiej obsługi po uprzednim uzgodnieniu terminu wizyty (na zasadach określonych w ustawie o języku migowym i innych metodach komunikowania). Usługa będzie bezpłatna dla osób głuchych.