

Uchwała Nr VI/36/2003
Rady Gminy Sadlinki
z dnia 28 kwietnia 2003 roku

w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z późn. zm. , ost. zm. z 2002r. (Dz. U. Nr 113 poz. 984) uchwała się co następuje:

§ 1.

Uchwała się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICĄCY RADY

Mirosław Złankiewicz

1:0000



REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Rozdział 1 Postanowienia ogólne

§1.

Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstw prowadzących działalność w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zwanych dalej Przedsiębiorstwem oraz odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez te Przedsiębiorstwa, zwanych dalej Odbiorcami, wynikające z ustawy z dn. 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U.Nr72 poz747) oraz z przepisów wykonawczych do tej ustawy. W szczególności przedmiotem regulaminu są:

1. minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków
2. warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług
3. sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach
4. warunki przyłączenia do sieci
5. techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych
6. sposoby postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków
7. standardy obsługi odbiorców a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wód, odprowadzaniu ścieków
8. sposoby postępowania w przypadku niedotrzymania warunków umownych przez odbiorcę usług

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa i Odbiorcy warunkujące jego utrzymanie

§2

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek:
 - 1) dostarczać z sieci wodociągowej Przedsiębiorstwa wodę Odbiorcy do zaworu głównego, w sposób ciągły i niezawodny, na podstawie zawartej z nim umowy ustalonej według zasad określonych niniejszym regulaminem, a w szczególności zapewnić dostawę wody o wymaganym ciśnieniu oraz odpowiedniej jakości
 - 2) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody oraz urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków
 - 3) zapewnić prawidłową eksploatację sieci wodociągowej i kanalizacyjnej (wraz z częścią przyłącza do zaworu głównego za wodomierzem jeżeli przyłącze jest własnością Przedsiębiorstwa oraz do pierwszej studzienki na przykanaliku sieci kanalizacyjnej), oraz dokonywać niezbędnych napraw na swój koszt, z wyjątkiem usuwania uszkodzeń z przyczyn powstałych po stronie Odbiorcy usług
 - 4) zapewnić sprawność techniczną studni publicznych oraz hydrantów ulicznych będących w eksploatacji Przedsiębiorstwa
 - 5) zainstalować i utrzymywać wodomierz główny na koszt Przedsiębiorstwa
 - 6) wydawać warunki techniczne niezbędne do przyłączenia instalacji wodociągowej i kanalizacji będących w eksploatacji Przedsiębiorstwa oraz uzgodnić w ciągu w ciągu 14 dni przedłożona przez inwestora dokumentację techniczną
 - 7) przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone niniejszym regulaminem oraz istnieją możliwości techniczne świadczenia usług, i zawrzeć z nią umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków
 - 8) określić na podstawie obowiązujących przepisów, parametry charakteryzujące jakość ścieków dostarczanych przez Odbiorcę usług oraz prowadzić bieżącą kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz prowadzić kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych

2. Upoważniony pracownik przedsiębiorstwa ma prawo:

- 1) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego kto korzysta z usług w celu przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalu i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw lub wymiany urządzeń będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, odcięcia dostaw wody oraz wykonania innych czynności niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania urządzeń na terenie całej posesji
- 2) wejścia na teren posesji(w pasie o szerokości 3m, na przebiegu sieci wodociągowej, kanalizacyjnej, przyłącza wodociągowego lub przykanalika) w celu usunięcia awarii

§3

1. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności Przedsiębiorstwa, a w szczególności do:

- 1) utrzymania instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemiczno- bakteriologicznego
- 2) spełnienia warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, wymagań co do ich jakości, sposobów realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych, określonych w rozporządzeniu Ministra właściwego do spraw gospodarki przestrzennej i mieszkaniowej oraz innych aktach prawnych
- 3) zabezpieczenia instalacji przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub zimnej wody z instalacji centralnego ogrzewania
- 4) natychmiastowego powiadamiania Przedsiębiorstwa o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków
- 5) nie zmieniania, bez uzgodnień z Przedsiębiorstwem uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej
- 6) utrzymywania pomieszczeń, w których jest zainstalowany wodomierz lub urządzenie pomiarowe, w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i oddziałującym zakłócając jego prawidłowe działanie oraz zabezpieczenie pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych
- 7) utrzymywania przyłącza w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci, w przypadku gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne stanowią własność Odbiorcy usług
- 8) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej
- 9) poinformowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody oraz instalacjach zasilanych z tych ujęć w stopniu umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo oraz ustalenia ilości ścieków odprowadzanych do kanalizacji
- 10) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie
- 11) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Przedsiębiorstwa, po okazaniu stosownych dokumentów, wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu
- 12) nie wprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych, a także wprowadzania ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej
- 13) nie wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:
 - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, szczeciny, ścieków, skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym
 - b) odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emisji, mieszanin cementowych
 - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego,
 - d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru, cyjanowodoru
 - e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek

- f) nie zdezynfekowanych ścieków ze szpitali i sanatoriów oraz zakładów weterynaryjnych
2. Odbiorca ma prawo:
- 1) do dostaw wody o odpowiednim ciśnieniu i odpowiedniej jakości
 - 2) zgłaszania reklamacji dotyczących wysokości naliczanych opłat za wodę i odprowadzanie ścieków
 - 3) żądać od Przedsiębiorstwa w uzasadnionych przypadkach przeprowadzenia kontroli funkcjonowania wodomierza
 - 4) domagać się odszkodowania za udokumentowane szkody powstałe w związku z wykonaniem, utrzymaniem i eksploatacją urządzeń zaopatrzenia w wodę
 - 5) uzyskać wskazanie z zastępczych źródeł zaopatrzenia w wodę w przypadku przerwy w dostawie wody wskutek awarii sieci, prac konserwacyjnych i remontowych bądź wystąpienia siły wyższej

Rozdział 3

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

§4

Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawartej między Przedsiębiorstwem, a Odbiorcą usług.

§5

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

§6

1. Umowa zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:
 - 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociagowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia
 - 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń
 - 3) praw i obowiązków stron umowy
 - 4) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych
 - 5) dokumentów upoważniających do wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń odbiorcy usług
 - 6) ustaleń zawartych w zezwoleniu, o których mowa w art. 18 ustawy
 - 7) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia
2. Dokumenty, o których mowa w §3 pkt. 11, stanowi upoważnienie podpisane przez kierownika Przedsiębiorstwa określające czynności, których wykonanie wymaga wstępu na teren nieruchomości Odbiorcy usług, w szczególności obejmujące: dokonanie odczytu i sprawdzenia prawidłowości działania urządzenia pomiarowego i wodomierza głównego lub wodomierzy w lokalach, wykonanie prac konstrukcyjno-remontowych oraz kontrolę, czy korzystanie z usług jest zgodne z warunkami regulaminu.

§7

Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczona woda lub z którego mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§8

Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.

§9

Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, Przedsiębiorstwo zawiera umowy o prowadzenie odczytów i rozliczeń z osobami korzystającymi z lokali położonych w budynkach wielolokalowych, o których mowa w §8, jeżeli:

- 1) we wszystkich lokalach są zainstalowane wodomierze w sposób uzgodniony z Przedsiębiorstwem
- 2) zainstalowane wodomierze spełniają wymagania Polskich Norm oraz wymagania uzgodnione z Przedsiębiorstwem odnośnie ich typu
- 3) możliwy jest odczyt wskazań wodomierzy
- 4) wnioskodawca ustali uzgodniony z Przedsiębiorstwem i potwierdzony pisemną zgodą wszystkich osób korzystających z lokali, sposób rozliczeń różnicy wskazań między

wodomierzem głównym, a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady utrzymania wodomierzy w lokalach

- 5) wnioskodawca i Przedsiębiorstwo uzgodnią sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłóceń dostaw wody w pozostałych lokalach

§10

Podpisanie umowy o dostarczenie wody i odprowadzenie ścieków, w związku z przyłączeniem do sieci, następuje po podpisaniu przez strony protokołów z prób i odbiorów wykonanych, w ramach realizacji przyłączy, prac budowlano- montażowych.

§11

Jeżeli przyłączy wodociągowe jest we władaniu Przedsiębiorstwa, miejscem dostarczania wody (miejscem wydania rzeczy w rozumieniu Kodeksu Cywilnego) jest zawór za wodomierzem głównym w przypadku dostawy wody, w przypadku odbioru ścieków- pierwsza studzienka licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku, granica nieruchomości. Jeżeli przyłączy wodociągowe jest we władaniu odbiorcy usług, miejscem wydania rzeczy jest miejsce połączenia przyłączy z siecią.

§12

W przypadku zmiany Odbiorcy usług, następuje wygaśnięcie umowy zawartej z dotychczasowym Odbiorcą, od dnia pisemnego zawiadomienia Przedsiębiorstwa.

§13

Integralną część umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków stanowi załącznik, składany przez odbiorcę usług przy zawieraniu umowy i aktualizowany każdorazowo po zmianie warunków korzystania z usług, określający charakterystykę zużycia wody oraz rodzaj, ilość a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakość odprowadzanych ścieków.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§14

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalone na podstawie rozporządzenia o którym mowa w art. 27 ustawy.
3. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
4. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
5. W rozliczeniach odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług.
6. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobieranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe- na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
7. Jeżeli odprowadzającym ścieki jest zakład produkcyjny nie posiadający urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków ustala się w umowie między dostawcą a odbiorcą ścieków, z uwzględnieniem udokumentowanej ilości bezpowrotnie zużytej wody do celów produkcyjnych i technologicznych.
8. Na pisemne żądanie odbiorcy Przedsiębiorstwo obowiązane jest dokonać kontroli funkcjonowania wodomierza, jednakże w przypadku stwierdzenia jego prawidłowego działania, kosztami czynności kontrolnych zostanie obciążony Odbiorca usług.
9. Odbiorca zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o stwierdzeniu awarii posiadanych przez Odbiorcę instalacji lub przyłączy, mających wpływ na wskazania wodomierza głównego, zerwania plomby wodomierza głównego, jego osłon, uszkodzenia, jego przemieszczenia lub zaborze. W przypadku zaboru wodomierza, wskazania, że uszkodzenia zostały zawinione przez Odbiorcę, bądź nie powiadomienia o wspomnianej wcześniej awarii, ilość pobranej wody ustala się odpowiednio do ilości, która mogłaby przepłynąć pełnym przekrojem rury przyłączy w okresie od ostatniego odczytu wodomierza.

§15

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej dostarczenia.
2. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości rachunku nie wstrzymuje jego zapłaty.
3. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona naliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie odbiorcy usług jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

§16

Sposób rozliczeń za wodę:

- 1) pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych
- 2) zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe
- 3) zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, jest określany w porozumieniu zawartym pomiędzy Przedsiębiorstwem a Odbiorcą poboru wody na cele przeciwpożarowe

§17

Okres obrachunkowy jest ustalany w umowie, jednakże nie może być on dłuższy niż dwa miesiące.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§18

1. Przedsiębiorstwo jest obowiązane przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te warunkowane są usytuowaniem nieruchomości oraz zdolnościami dostawczymi istniejącej sieci wodociągowej oraz zdolnościami przepustowymi istniejącej sieci kanalizacyjnej.
2. W przypadku, gdy nieruchomość odbiorcy usług usytuowana jest w miejscu, dla każdego w momencie realizacji przyłącza plany rozwoju i modernizacji nie przewidują wyposażenia w urządzenia wodociągowo- kanalizacyjne, odbiorca może je wybudować na własny koszt, po wcześniejszym uzgodnieniu w umowie o przyłączeniu z Przedsiębiorstwem warunków technicznych oraz warunków ich przekazania Gminie lub Przedsiębiorstwu.
3. Realizację budowy:
 - 1) przyłącza do sieci wodociągowej
 - 2) przyłącza do sieci kanalizacyjnej
 - 3) przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości Odbiorcy za pierwszą studzienkę, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku z granicą nieruchomości
 - 4) studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego – zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci
4. Koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Przedsiębiorstwo, a urządzenia pomiarowego Odbiorca usług.

§19

Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej następuje na podstawie umowy o przyłączeniu i po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia, określonych przez Przedsiębiorstwo, zwanych dalej „warunkami przyłączenia”

§20

1. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba, która ma być przyłączona do sieci, posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości albo osoba która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
2. Osoba, o której mowa w ust. 1, składa w Przedsiębiorstwie wniosek o określenie warunków przyłączenia. Wzór wniosku ustala Przedsiębiorstwo.

§21

1. Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:
 - 1). oznaczenie wnioskodawcy
 - 2). określenie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych, charakterystyki zużycia wody, rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług, również jakości odprowadzanych ścieków, przeznaczenia wody
 - 3). informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, w szczególności:

a/ powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe lub inne) w budynkach zasilanych w wodę

b/ wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki

4. proponowany termin rozpoczęcia poboru wody

2. Do wniosku o którym mowa w ust. 1 osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć
 - 1/ dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek
 - 2/ mapę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości o której mowa w ust. 1 względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń zbrojenia terenu

§ 22

1. Przedsiębiorstwo określa warunki techniczne przyłączenia nowej sieci i instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych do sieci będącej w jego posiadaniu i przekazuje wnioskodawcy wraz z projektem umowy, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w § 21 .
2. Warunki techniczne przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania.
3. Warunki techniczne przyłączenia powinny określać w szczególności :
 - 1/ miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy, przepływ obliczeniowy wody i odprowadzanych ścieków lub urządzenia sanitarne i techniczne, w których zużywana jest woda i odprowadzane są ścieki
 - 2/ wymagania dotyczące :
 - a/ miejsce zainstalowania wodomierza głównego
 - b/ miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego
 - c/ jakość odprowadzanych ścieków
3. W warunkach technicznych modernizacji i budowy urządzeń i przyłączy Przedsiębiorstwo może określić wymagania technologiczne dotyczące projektowania i wykonawstwa a w szczególności odnoszące się do jakości stosowanych materiałów i technologii .

§ 23

Umowa o przyłączenie w szczególności określa :

- 1/ strony zawierające umowy
- 2/ zakres prac projektowych i budowlano montażowych oraz prac związanych z prowadzeniem prób i odbiorów końcowych wykonanych przez strony
- 3/ sposób koordynacji prac wykonawczych przez strony oraz kontroli dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia
- 4/ terminy:
 - a/ zakończenie budowy przyłącza oraz terminy prowadzenia niezbędnych prób i odbiorów częściowych
 - b/ prowadzenia prób końcowych i końcowego odbioru przyłącza
- 5/ Przewidywany termin rozpoczęcia zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków, odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy o przyłączenie , inne ustalenia w uzasadnionych przypadkach, np.: określonych w § 20 pkt. 1 .

§ 24

1. Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych i budowlano – montażowych
2. Określone w umowie o przyłączenie próby i odbioru częściowe , oraz końcowe są przeprowadzone przez strony w protokółach w których wzory określa przedsiębiorstwo

Rozdział 6.

Możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 25

Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informację dotyczące dostępności tych usług:

1/ W Urzędzie Gminy , która udostępnia nieodpłatnie wgląd:

- a/ w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy
- b/ miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego
- c/ w regulaminie świadczenia usług

- d/ w warunkach udzielenia zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego zaopatrzenia ścieków
2/ Przedsiębiorstwie udostępniającym nieodpłatnie wgląd w regulamin świadczenia usług.

Rozdział 7

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymywania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, nie wypełniania obowiązków odbiorcy oraz w szczególności sposoby załatwiania reklamacji i wymiany informacji

§ 26

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Wstrzymanie lub ograniczenie zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach gdy występują warunki stwarzające warunki zagrożenia dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy:
 - 1/ z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków
 - 2/ dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednio zagrożenie do życia, zdrowia lub środowiska
 - 3/ potrzeby zwiększenia dostawy wody do hydrantów p/pożarowych
3. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków o którym mowa w ust. 2 Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje odbiorców, przez sołtysów oraz Urząd Gminy.
4. W przypadku przerwy w dostawie wody trwającej więcej niż 12 godzin, Przedsiębiorstwo zobowiązane jest uruchomić zastępczy punkt poboru wody.

§ 27

1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne jeżeli:
 - 1/ przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - 2/ odbiorca usług nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty?
 - 3/ jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa oraz umowie lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - 4 /został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych,
2. Przedsiębiorstwo, które odcięło dostawę wody, jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
3. Przedsiębiorstwo o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, Wójta Gminy oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw w wodę lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 28

Jeżeli w wyniku nieprawidłowej eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego własnością Odbiorcy, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, wzywa ono Odbiorcę do natychmiastowego usunięcia przyczyn zagrożenia, a w przypadku gdy takie wezwanie nie jest skuteczne, może okresowo odciąć dopływ wody lub odpływ ścieków, do czasu usunięcia przyczyny powstałego zagrożenia lub po odcięciu usunąć przyczyny powstałego zagrożenia, obciążając kosztami właściciela przyłącza. Przedsiębiorstwo udostępnia zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i informuje o możliwościach i warunkach korzystania z takiego punktu

§ 29

Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków inaczej, obowiązują terminy udzielania informacji i odpowiedzi odbiorcom usług w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków:

- 1/ do 24 godzin- na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
- 2/ do 7 dni- na żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w pkt. 1,

3/ do 14 dni- na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 30

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zawiadamiania Odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

§ 31

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane są przez zarząd Przedsiębiorstwa.
3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu.

Rozdział 8

Postanowienia końcowe.

§ 32

Ze względu na zmiany uwarunkowań prawnych realizowanych usług, Przedsiębiorstwo przygotowuje i dostarczy Odbiorcom, którzy już są podłączeni do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, wzory nowych umów o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzeniu ścieków oraz niniejszy regulamin.

§ 33

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001r, o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.Nr 72, poz.747) wraz z przepisami wykonawczymi, wydanymi na jej podstawie.

PRZEWODNICZĄCY RADY
Miroslaw Edankiewicz