

**LISTA  
JEDNOSTEK  
NIEODPŁATNEGO  
PORADNICTWA**

Końskie, styczeń 2019r.

## Spis treści

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Fałkowie .....	2
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gowarczowie.....	2
Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Radoszycach.....	2
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzie Malenieckiej.....	2
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Słupi .....	3
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Smykowie.....	3
Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Stąporkowie.....	3
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Końskich .....	4
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Końskich.....	4
Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego .....	5
Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Końskich .....	5
Narodowy Fundusz Zdrowia .....	6
Rzecznik Praw Pacjenta .....	6
Rzecznicy Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego.....	7
Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych.....	8
Powiatowy Urząd Pracy w Końskich .....	8
PUP w Końskich Filia w Stąporkowie .....	9
Państwowa Inspekcja Pracy .....	9
Zakład Ubezpieczeń Społecznych.....	10
Powiatowy Rzecznik Konsumentów .....	11
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów .....	11
Powiatowa Stacja Sanitarno - Epidemiologiczna w Końskich.....	11
Rządowe Centrum Bezpieczeństwa .....	12
Komenda Powiatowa Policji w Końskich .....	12
Komisariat Policji w Stąporkowie.....	12
Komisariat Policji w Radoszycach.....	13
Ośrodki dla osób pokrzywdzonych przestępstwem.....	13
Punkt informacyjno-konsultacyjny dla osób uzależnionych i współuzależnionych od alkoholu w Końskich.....	14
Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych .....	14
Punkt Pierwszego Kontaktu dla Osób z Problemem Narkotykowym .....	15
Rzecznik Praw Obywatelskich.....	15
Rzecznik Praw Dziecka.....	15
Krajowa Informacja Podatkowa .....	16
Rzecznik Finansowy.....	16

### **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Falkowie**

Adres: ul. Zamkowa A1,  
26-260 Fałków  
Telefon: 44 787 35 18  
e-mail: gops@falkow.pl  
<https://gopsfalkow.bip.gov.pl>  
godziny otwarcia: poniedziałek - piątek 7:00 - 15:00

Pomoc skierowana do osób i rodzin w przezwyciężeniu trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

### **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gowarczowie**

Adres: ul. Plac XX - lecia 1  
26-225 Gowarczów  
Telefon: 48 672 40 37  
Fax: 48 672 47 44  
godziny otwarcia: poniedziałek - piątek 7:30 - 15:30

Pomoc skierowana do osób i rodzin w przezwyciężeniu trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

### **Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Radoszycach**

ul. Papieża Jana Pawła II 33  
26-230 Radoszyce  
tel.: 41 373 53 77  
fax: 41 373 53 77  
e-mail: mgops@radoszyce.pl  
gopsrad@poczta.onet.pl  
godziny pracy ośrodka: poniedziałek – piątek 7<sup>15</sup> - 15<sup>15</sup>

Pomoc skierowana do osób i rodzin w przezwyciężeniu trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

### **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzie Malenieckiej**

Ruda Maleniecka 105A  
26-242 Ruda Maleniecka  
tel. – fax: 41 373-15-91  
email: gopsruda@poczta.onet.pl  
www: gops-rudamaleniecka.pl  
ośrodek czynny jest od poniedziałku do piątku od 7<sup>30</sup> do 15<sup>30</sup>.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzie Malenieckiej jest instytucją polityki społecznej mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Celem pomocy społecznej jest zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Główne cele pomocy społecznej:

- wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,

- podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem,
- rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy,
- potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej.

### **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Słupiu**

Słupia 30A

26-234 Słupia

tel. 41 391-11-47 wew. 22

lub 41 391 12 22

fax. 41 391-12-22

e-mail: gopsslupia@tlen.pl

godziny pracy ośrodka: od poniedziałku do piątku od godz. 7.30 do godz. 15.30

Pomoc skierowana do osób i rodzin w przewyżczeniu trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

### **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Smykowie**

Smyków 91

26-212 Smyków

tel./fax.: 41 373-90-08

e-mail: gops@smykow.pl

godziny pracy: poniedziałek-piątek – 7.30. – 15.30

Pomoc skierowana do osób i rodzin w przewyżczeniu trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

### **Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Stąporkowie**

ul. Piłsudskiego 132a

26-220 Stąporków

tel. 41 374 32 39

Godziny pracy:

poniedziałek: 7:30-15:30

wtorek: 7:30 – 18:00

środa: 7:30-15:30

czwartek: 7:30 – 18:00

piątek: 7:30-15:30

- we wtorki i czwartki w godz. od 15:30 do 18:00 wejście do ośrodka od strony Urzędu Miejskiego wejściem głównym

adres strony internetowej [www.mgops-staporkow.pl](http://www.mgops-staporkow.pl)

e-mail: [mgops@mgops-staporkow.pl](mailto:mgops@mgops-staporkow.pl)

Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Stąporkowie świadczy wsparcie prawne mające na celu:

- udzielanie informacji i porad prawnych dotyczących obowiązujących przepisów z zakresu prawa rodzinnego, opiekuńczego, prawa karnego i w zakresie przeciwdziałania przemocy,
- udzielanie wskazówek i poszukiwanie rozwiązań prawnych dla osób i rodzin doznających przemocy lub przeżywających innego rodzaju problemy, które są związane z przemocą,

- zwiększanie wiedzy w zakresie działania różnych instytucji publicznych wspierających rodziny i osoby w rozwiązywaniu ich problemów,
- podniesienie stopnia świadomości i aktywności osób i rodzin potrzebujących wsparcia, co do przysługujących im praw, a także istniejących możliwości rozwiązywania problemów.

Poradnictwo prawne świadczone dla mieszkańców terenu gminy Stąporków:

- w każdy czwartek od godziny 14.00 – 18.00
- w siedzibie Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej.

**Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Końskich**

ul. Armii Krajowej 22

26-200, Końskie

Dane kontaktowe:

tel. 41 372-79-20

fax. 41 372 77 03

<http://www.mgops-konskie.pl/>

godziny pracy: poniedziałek-piątek – 7.30. – 15.30

Nieodpłatne poradnictwo dostępne dla mieszkańców Miasta i Gminy Końskie:

- porady prawne dla rodzin dotkniętych problemem alkoholowym, w każdy wtorek miesiąca od godziny 16 do godziny 18 w siedzibie Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Końskich pokój Nr 1
- punkt informacyjno-konsultacyjny przy Klubie Abstynenta „Radość” w każdy poniedziałek i środę miesiąca od godziny 16 do godziny 18
- telefon zaufania „Niebieska Linia” (41 372 39 91), w każdy poniedziałek i środę miesiąca od godziny 18 do godziny 20
- konsultacje specjalisty d.s. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w każdą pierwszą środę miesiąca, w każdy drugi czwartek miesiąca, w każdy trzeci poniedziałek miesiąca od godziny 15:30 do godziny 19:30. Istnieje możliwość konsultacji specjalistycznej w terminie dogodnym dla klienta po uprzednim uzgodnieniu telefonicznym. Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Końskich pokój Nr 20.

**Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Końskich**

ul. Spółdzielcza 3

26-200 Końskie

tel. 41 372-84-06

fax. 41 372-57-60

E-mail: sekretariat@koneckipcpr.pl

Godziny otwarcia:

Poniedziałek - Piątek: godz.: 7.30 - 15.30

**Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie**

ul. Spółdzielcza 3

26-200 Końskie

tel. 41 372-84-06, wew. 105

tel./fax.: 41 372-57-60

e-mail: kryzys.powiatkonecki@wp.pl

Godziny pracy: 7.30 - 15.30

Całodobowy telefon interwencyjny: 695 033 384

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Końskich działa w strukturze Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Końskich. Celem działalności OIK jest udzielanie krótkoterminowej

pomocy osobom znajdującym się w sytuacji kryzysowej, w sytuacji przemocy domowej, ofiarom przemocy w celu zapobiegania powstawaniu lub pogłębianiu się dysfunkcji tych osób, rodzin lub społeczności. Profesjonalnej pomocy udziela się możliwie najszybciej po wystąpieniu zdarzenia krytycznego.

Z pomocy Ośrodka może korzystać każdy, bez względu na wiek, płeć, pochodzenie, rasę, wyznanie, orientację seksualną.

#### Poradnictwo prawne

- w środy, w godzinach: 14:00 - 17:00 – w siedzibie PCPR w Końskich, ul. Spółdzielcza 3

#### Poradnictwo z zakresu uzależnień

- w czwartki, w godzinach: 8:30 - 11:30 – w siedzibie PCPR w Końskich, ul. Spółdzielcza 3

#### Poradnictwo psychologiczne

- w poniedziałki, w godzinach: 9:30 - 15:30 – w siedzibie PCPR w Końskich, ul. Spółdzielcza 3

- w czwartki, w godzinach: 7:30 – 15:30 – w siedzibie PCPR w Końskich, ul. Spółdzielcza 3

#### Poradnictwo informacyjno-socjalne dla klientów Ośrodka Interwencji Kryzysowej

- od poniedziałku do piątku w godzinach: 7:30 - 15:30

Osoby zainteresowane skorzystaniem z poradnictwa prosimy o wcześniejsze ustalenie terminu wizyty osobiście w siedzibie PCPR w Końskich, ul. Spółdzielcza 3 lub telefonicznie pod numerem: 41 260 49 71, 41 372 84 06, wew. 105.

#### Poradnictwo dla rodzinnej pieczy zastępczej w 2019 r.

##### Poradnictwo psychologiczne:

Wtorki: 12<sup>30</sup> – 17<sup>30</sup> w siedzibie PCPR w Końskich, ul. Spółdzielcza 3

Czwartki: 8<sup>00</sup> – 13<sup>00</sup> w siedzibie PCPR w Końskich, ul. Spółdzielcza 3

##### Poradnictwo pedagogiczne:

Poniedziałki: 15<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup> w siedzibie PCPR w Końskich, ul. Spółdzielcza 3

Rodziny zastępcze zainteresowane skorzystaniem z ww. poradnictwa w celu ustalenia konsultacji ze specjalistą proszone są o zgłaszanie takiej potrzeby przydzielonemu rodzinie koordynatorowi rodzinnej pieczy zastępczej.

#### **Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego**

Fundacja ITAKA

skr. pocztowa 127

00-958 Warszawa 66

800 70 2222 - bezpłatna infolinia 24 godz. przez 7 dni w tygodniu

Dla osób będących w kryzysie psychicznym, stanach depresyjnych, z myślami samobójczymi.

Adres poczty elektronicznej: [porady@liniawsparcia.pl](mailto:porady@liniawsparcia.pl)

[www.liniawsparcia.pl](http://www.liniawsparcia.pl)

#### **Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Końskich**

ul. Krakowska 38

26 - 200 Końskie

tel. 41 372 34 00

(w godzinach pracy sekretariatu: od 8 do 16)

e - mail: [ppp.konskie@wp.pl](mailto:ppp.konskie@wp.pl)

<http://www.konskie.naszaporadnia.com>

Celem Poradni jest udzielanie dzieciom i młodzieży pomocy psychologiczno – pedagogicznej dla wszechstronnego rozwoju w sferze społecznej, osobowościowej i zawodowej, a także

udzielanie rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno – pedagogicznej związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży.

Pracownicy realizują cele i zadania Poradni zarówno w placówce, jak również poza jej siedzibą: w środowisku społecznym dzieci i młodzieży, w tym w środowisku rodzinnym.

Oferta skierowana jest do dzieci i młodzieży w wieku od 0 – 19 lat oraz dorosłych uczących się, a także rodziców i nauczycieli.

Wszystkie działania Poradnia podejmuje na prośbę i za zgodą rodziców/ opiekunów.

Nie jest wymagane skierowanie od lekarza ani ze szkoły.

Korzystanie z usług P.P.- P. w Końskich jest dobrowolne i bezpłatne.

Kompleksowa bezpłatna pomoc w formie:

diagnozy: psychologicznej, pedagogicznej, logopedycznej,

terapii: zaburzeń mowy, matematycznej, pedagogicznej (dziecka z trudnościami w czytaniu i pisaniu),

psychoterapii indywidualnej i rodzin

poradnictwa w sprawach: wyboru szkoły, trudności wychowawczych, problemów rodzinnych, innych,

grupowych zajęć rozwijających umiejętności społeczne i poznawcze uczniów ze szkół podstawowych

### **Narodowy Fundusz Zdrowia**

ul. Grójecka 186

02-390 Warszawa

tel. 22 572 60 00

faks 22 572 63 33

Telefony informacyjne dla pacjentów w Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia

800 392 976 - infolinia

22 572 60 42 - infolinia

infolinia@nfz.gov.pl

Zakres poradnictwa

Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:

- prawa pacjenta

- leczenie w kraju i poza granicami

- kolejki do świadczeń

Kryteria dostępu

Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

Świętokrzyski Oddział Wojewódzki NFZ

25-025 Kielce, ul. Jana Pawła II 9

tel. 41 364 61 00

faks 41 343 04 90

www.nfz-kielce.pl

Telefony informacyjne dla pacjentów w Świętokrzyskim OW NFZ

800 060 213 - bezpłatna infolinia "kolejkowa" (8:00-16:00 w dni powszednie)

41 36 46 288 - infolinia ogólna

### **Rzecznik Praw Pacjenta**

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

ul. Młynarska 46

01-171 Warszawa

Sekretariat tel.: 22 532 - 82 - 50

fax.: (22) 532 - 82 - 30

Adres poczty elektronicznej: kancelaria@rpp.gov.pl

strona www: <https://www.bpp.gov.pl>

Przyjęcia interesantów w Biurze:

- Poniedziałek - w godzinach od 9.00 do 18.00
- Wtorek - w godzinach od 9.00 do 15.00
- Środa - w godzinach od 9.00 do 15.00
- Czwartek - w godzinach od 9.00 do 15.00
- Piątek - w godzinach od 9.00 do 15.00

Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta.

Ogólnopolska bezpłatna infolinia Rzecznika Praw Pacjenta: 800 - 190 - 590 (z tel. stacjonarnych i komórkowych) czynna pn. - pt. w godz. 8.00 - 20.00

W celu podniesienia jakości obsługi osób które zgłaszają się do siedziby Biura osobiście po poradę, informacje na temat praw pacjenta czy też w celu przejrzenia akt w swojej sprawie, w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta zostały wprowadzone zapisy na takie spotkania.

- Osoby zainteresowane powinny zapisać się mailowo ([rezerwacja@rpp.gov.pl](mailto:rezerwacja@rpp.gov.pl)) lub telefonicznie (22 532-82-43) – wówczas zostanie wyznaczony dzień i godzina spotkania.

**Rzecznicy Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego**

1. Świętokrzyskie Centrum Psychiatrii w Morawicy

ul. Spacerowa 5

26-026 Morawica

tel.: 41 36-41-296

poniedziałek, wtorek, środa (oprócz pierwszej i trzeciej środy miesiąca), piątek (oprócz pierwszego piątku miesiąca) w godz. 7:30 - 15:30, pierwszy piątek miesiąca w godz. 7:30 - 12:00

ul. Kusocińskiego 59

25-450 Kielce

tel.: 41 36-69-702

czwartek w godz. 7:30 - 15:30

2. Klasztor Podwyższenia Krzyża Świętego Zakonu Braci Mniejszych Konwentualnych (Franciszkanów)

ul. Franciszkańska 10

26-026 Chęciny

pierwszy piątek miesiąca w godz. 12:30 - 15:30

3. Szpital Ducha Świętego w Sandomierzu

ul. Schinzla 13

27-600 Sandomierz

tel.: 15 83-30-591

pierwsza i trzecia środa miesiąca w godz. 8:00 - 13:30

4. Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "MEDYK" s.c. Majkowski Marek, Majkowska Lucyna, Machaj Dominik

ul. Szkolna 8

27-660 Koprzywnica

pierwsza i trzecia środa miesiąca w godz. 14:00 - 16:00



### **Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych**

ul. Żurawia 4 A,  
00- 503 Warszawa  
tel.: 22 461 60 00  
e-mail: sekretariat.bon@mrpips.gov.pl  
strona www: <http://www.niepelnosprawni.gov.pl>

### **KORESPONDENCJA**

Nowogrodzka 1/3/5  
00-513 Warszawa

Infolinia: 801 801 015  
Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora  
pn.-pt. godz. 08.00-17.00

Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych.

### **Powiatowy Urząd Pracy w Końskich**

ul. Stanisława Staszica 2,  
26-200 Końskie  
tel. 41 260 43 62, tel. 41 260 43 63,  
tel. 41 372 63 63, tel. 41 372 23 14,  
tel. 41 375 18 64, tel. 41 375 18 42,  
tel. 41 372 67 01, tel. 41 372 22 47.  
fax. 41 260 43 64  
e-mail: kiko@praca.gov.pl  
strona www: <http://pup.konskie.ibip.pl>

Godziny otwarcia Urzędu: od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 – 15:30  
Godziny przyjmowania interesantów: od poniedziałku do piątku w godz. 7:45-15:15

### **Poradnictwo zawodowe**

Polega na udzielaniu bezrobotnym i innym osobom poszukującym pracy pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia oraz pracodawcom w doborze kandydatów do pracy na stanowiska wymagające szczególnych predyspozycji psychofizycznych.

Poradnictwo zawodowe kieruje się następującymi zasadami :

1. dostępności usług dla wszystkich osób bezrobotnych i innych osób poszukujących pracy oraz dla pracodawców
2. dobrowolności korzystania z usług poradnictwa zawodowego,
3. równości w korzystaniu z usług poradnictwa zawodowego bez względu na narodowość, płeć, wyznanie, przynależność do organizacji politycznych i społecznych oraz inne okoliczności,
4. swobody wyboru zawodu i miejsca zatrudnienia ,
5. bezpłatności korzystania z usług poradnictwa zawodowego,
6. poufności i ochrony danych osobistych bezrobotnych i innych osób poszukujących pracy, korzystających z usług poradnictwa zawodowego.

**Poradnictwo zawodowe świadczone jest w formie porad indywidualnych i grupowych w Sali Informacji i Poradnictwa Grupowego.**

Skontaktuj się z doradcą zawodowym w Urzędzie Pracy,

gdy oczekujesz pomocy w:

- podjęciu decyzji o wyborze zawodu,
- podjęciu decyzji o zmianie zawodu,
- określeniu zainteresowań i predyspozycji zawodowych,
- przygotowaniu do rozmowy kwalifikacyjnej.

gdy poszukujesz informacji na temat:

- zadań i czynności wykonywanych w danym zawodzie,
- instytucji kształcących w danym zawodzie,
- możliwości podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
- szans zatrudnienia w poszczególnych zawodach na lokalnym rynku pracy.

gdy chcesz dowiedzieć się:

- jak skutecznie szukać pracy,
- jak sporządzać dokumenty niezbędne przy poszukiwaniu pracy ( życiorys zawodowy, list motywacyjny, własna oferta ),
- jakie wymagania stawiają pracodawcy kandydatom do pracy.

**PUP w Końskich Filia w Stąporkowie**

ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 132a,  
26-220 Stąporków  
tel. 41 374 03 90,  
fax. 41 374 11 53.  
e-mail: [kikost@praca.gov.pl](mailto:kikost@praca.gov.pl)

**Państwowa Inspekcja Pracy**

Główny Inspektorat Pracy  
ul. Barska 28/30  
02-315 Warszawa  
Kancelaria tel.: 22 391 82 15  
strona www: [bip.pip.gov.pl](http://bip.pip.gov.pl),  
e-mail: [kancelaria@gip.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl)  
Porady udzielane są z zakresu prawa pracy.

**Okręgowy Inspektorat Pracy w Kielcach**

Al. Tysiąclecia Państwa Polskiego 4  
25-314 Kielce  
tel.: 41 343 82 76  
fax: 41 340 32 00  
e-mail: [kancelaria@kielce.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@kielce.pip.gov.pl)  
Porady w formie ustnej w siedzibie okręgu: poniedziałek 8:00 - 18:00.  
Wtorek, środa, czwartek oraz piątek 8:00 - 15:00.  
pok. 311 (III p.).

**Porady telefoniczne:**

poniedziałek - piątek 9:00 - 15:00.  
Infolinia Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy.  
tel. stacjonarne - 801 002 006  
tel. komórkowe - 459 599 000  
dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP - 22 391 83 60

Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.

### **Zakład Ubezpieczeń Społecznych**

Adres Centrali Zakładu Ubezpieczeń Społecznych:

ul. Szamocka 3, 5

01-748 Warszawa

Nr centrali telefonicznej: 22 667 10 00

Zakres informacji:

- pomoc techniczna

- składki

- renty

- emerytury

Adresaci porad:

- ubezpieczeni

- płatnicy

- lekarze

### **Centrum Obsługi Telefonicznej**

22 560 16 00 \*

\* koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym

Po połączeniu usłyszysz komunikat powitalny. Możesz wybrać jedną z następujących opcji (wybierz w tym celu odpowiednią cyfrę na klawiaturze numerycznej telefonu):

1 – możesz odsłuchać komunikaty informacyjne z wybranego zakresu funkcjonowania ZUS (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu),

2 – możesz się uwierzytelnić,

3 – uzyskasz dane adresowe placówek ZUS,

0 – połączysz się z konsultantem COT po wybraniu zakresu rozmowy.

Konsultanci są dostępni pon. - pt. w godz. 7.00 - 18.00. Zadaj pytanie pracownikowi ZUS

Skontaktuj się z ZUS za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail,

adres e-mail do zapytań ogólnych: [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl)

Za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail należy kierować wszelkie pytania ogólne z zakresu działalności ZUS.

### **ZUS Inspektorat w Końskich**

Dane kontaktowe

26-200 Końskie, ul. Partyzantów 50

tel.: 41 372-30-54

fax.: 41 372-28-30

Zasięg terytorialny – Gminy: Fałków, Gowarczów, Końskie, Radoszyce, Ruda Maleniecka, Słupia (Konecka), Smyków, Stąporków

### **Godziny obsługi klientów**

Poniedziałek: 8.00-18.00

Wtorek - Piątek: 8.00-15.00

Godziny urzędowania

Poniedziałek - Piątek: 7.15-15.15

Termin i miejsce przyjmowania klientów: codziennie w godz. 9.00-10.00

### **Powiatowy Rzecznik Konsumentów**

Starostwo Powiatowe w Końskich  
ul. Stanisława Staszica 2  
26-200 Końskie  
II piętro, pok. 208  
tel. 41 26 04 780  
e-mail: iwona.bogacka-urban@konecki.powiat.pl  
rzecznik.konsum@konecki.powiat.pl

Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje zadania z zakresu ochrony praw konsumenta.

#### **Do podstawowego zakresu działania należy w szczególności:**

- Zapewnianie konsumentom bezpłatnego poradnictwa i informacji prawnej w zakresie ochrony ich interesów,
- Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz występowanie, za ich zgodą, do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów,
- Składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów,
- Współdziałanie z właściwymi terytorialnie delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz organizacjami, do których zadań statutowych należy ochrona interesów konsumentów,
- Wnioskowanie do Zarządu Powiatu o zlecenie działającym na obszarze powiatu organizacjom do których zadań statutowych należy ochrona interesów konsumentów, przeprowadzenia bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego.

### **Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów**

plac Powstańców Warszawy 1  
00-950 Warszawa  
tel. 22 55 60 800  
Godziny pracy Urzędu: 8:15 - 16:15  
e-mail: uokik@uokik.gov.pl  
strona www: <https://www.uokik.gov.pl/>

Przedmiot działalności: ochrona praw konsumenckich  
Infolinia Konsumentka, tel. 801 440 220 oraz 22 290 89 16  
czynna od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 - 18:00, opłata wg taryfy operatora,  
adres e-mail: [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl)

### **Powiatowa Stacja Sanitarno - Epidemiologiczna w Końskich**

ul. Sportowa 7  
26-200 Końskie  
Telefony: 41 372 30 22 41 372 30 23  
tel./fax: 41 372 33 62  
Godziny pracy: od poniedziałku do piątku 7.25 - 15.00  
serwis www: <https://pssekonskie.pis.gov.pl/>  
strona BIP: <http://bip.sanepid.kielce.com.pl/psse-konskie-,5.html>  
Poczta elektroniczna:  
[psse.konskie@pis.gov.pl](mailto:psse.konskie@pis.gov.pl)

Telefon alarmowy: 604 933 965

Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Końskich jest jednocześnie dyrektorem Powiatowej Stacji Sanitarno – Epidemiologicznej w Końskich.

Zadaniem służby sanitarno – epidemiologicznej jest realizacja zadań z zakresu zdrowia publicznego, szczególności przez sprawowanie nadzoru nad warunkami:

- 1) higieny środowiska
- 2) higieny pracy w zakładach pracy
- 3) higieny procesów nauczania i wychowania
- 4) higieny wypoczynku i rekreacji
- 5) zdrowotnymi żywności, żywienia i przedmiotów użytku
- 6) higieniczno-sanitarnymi, jakie powinien spełniać personel medyczny, sprzęt oraz pomieszczenia, w których są udzielane świadczenia zdrowotne  
- w celu ochrony zdrowia ludzkiego przed niekorzystnym wpływem szkodliwości i uciążliwości środowiskowych, zapobiegania powstawaniu chorób, w tym chorób zakaźnych i zawodowych.

### **Rządowe Centrum Bezpieczeństwa**

Rakowiecka 2A

00-993 Warszawa

e-mail: poczta@rcb.gov.pl

<http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe>

Całodobowy dyżur: 22 361 69 00, 22 785 700 177

e-mail: dyzurny@rcb.gov.p

24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu

Centralne Zarządzanie Kryzysowe - Monitorowanie bezpieczeństwa

Kryteria dostępu - Świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego.

### **Komenda Powiatowa Policji w Końskich**

ul. Łazienna 12

26-200 Końskie

tel.: 41 39 00 206

fax.: 41 39 00 207

Sekretariat Komendanta Powiatowego Policji w Końskich czynny jest :

od poniedziałku do piątku od godziny 7<sup>30</sup> do 15<sup>30</sup>

e-mail: Komendant - [komendant.konskie@swietokrzyska.policja.gov.pl](mailto:komendant.konskie@swietokrzyska.policja.gov.pl)

Wydział Prewencji i Ruchu Drogowego - [prew.konskie@swietokrzyska.policja.gov.pl](mailto:prew.konskie@swietokrzyska.policja.gov.pl)

Wydział Kryminalny - [krym.konskie@swietokrzyska.policja.gov.pl](mailto:krym.konskie@swietokrzyska.policja.gov.pl)

Rzecznik Prasowy - [prasa.konskie@swietokrzyska.policja.gov.pl](mailto:prasa.konskie@swietokrzyska.policja.gov.pl)

Strona BIP: <http://bip.konskie.kpp.policja.gov.pl>

strona www: [www.konskie.swietokrzyska.policja.gov.pl](http://www.konskie.swietokrzyska.policja.gov.pl)

Institucja pomagająca ofiarom przemocy

### **Komisariat Policji w Stąporkowie**

Plac Wolności nr 1,

tel. 41 374 13 31; tel. 41 374 13 61

Institucja pomagająca ofiarom przemocy

### **Komisariat Policji w Radoszycach**

ul. Ogrodowa nr 19,  
tel. 41 373 50 07.

Institucja pomagająca ofiarom przemocy

### **Ośrodki dla osób pokrzywdzonych przestępstwem**

Stowarzyszenie Pedagogów i Psychologów „Macierz” (lokalny punkt)  
ul. Biernackiego 3

26-300 Opoczno

Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i psychiatryczne dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich osób bliskich.

tel.: 795 667 566,

kom. 791 667 366 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu

Dni i godziny dyżurów ośrodka: Wtorek: 13:00-20:00

Środa: 13:00-20:00

Polskie Stowarzyszenie Pedagogów i Psychologów „Macierz” (lokalny punkt)

ul. Targowa 20

97-330 Sulejów

Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i psychiatryczne dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich osób bliskich.

tel.: 791 664 566,

kom. 791 667 366 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu

Dni i godziny dyżurów w ośrodku: Wtorek 13:00-20:00

Polskie Stowarzyszenie Pedagogów i Psychologów „Macierz” (lokalny punkt)

ul. Jana Pawła II 64/66

97-200 Tomaszów Mazowiecki

Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i psychiatryczne dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich osób bliskich.

tel.: 792 664 266,

kom. 791 667 366 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu

Dni i godziny dyżurów w ośrodku: Poniedziałek 8:00-15:00

Wtorek 13:00-20:00

Środa 13:00-20:00

Polskie Stowarzyszenie Pedagogów i Psychologów „Macierz” (okręgowe ośrodki)

ul. Słowackiego 13

97-300 Piotrków Trybunalski

Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i psychiatryczne dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich osób bliskich.

tel.: 791 669 566,

kom. 791 667 366 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu

Dni i godziny dyżurów w ośrodku: Poniedziałek 8:00-15:00

Wtorek 13:00-20:00

Środa 13:00-20:00

Czwartek 8:00-15:00

Piątek 8:00-15:00

Sobota 8:00-12:00

Stowarzyszenie „Hojne Serca” im. Św. Jana Pawła II (okręgowy ośrodek)  
ul. Polna 70

27-400 Ostrowiec Świętokrzyski

Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i psychiatryczne dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich osób bliskich.

tel.: 730918259 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu

Dni i godziny dyżurów w ośrodku: Poniedziałek: 12:00 – 20:00

Wtorek: 10:00 – 17:00

Środa: 10:00 – 17:00

Czwartek: 10:00 – 17:00

Piątek: 10:00 – 17:00

Sobota: 9:00 – 13:00

Stowarzyszenie „Hojne Serca” im. Św. Jana Pawła II (lokalny punkt)

ul. 3-go Maja 10

28-400 Pińczów

Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i psychiatryczne dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich osób bliskich.

tel.: 730918259 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu

Dni i godziny dyżurów w ośrodku: Wtorek 9:00 – 16:00

Stowarzyszenie „Hojne Serca” im. Św. Jana Pawła II (lokalny punkt)

ul. Różana 2

28-100 Busko-Zdrój

Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i psychiatryczne dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich osób bliskich.

tel.: 730918259 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu

Dni i godziny dyżurów w ośrodku: Sobota 9:00 – 14:00

### **Punkt informacyjno-konsultacyjny dla osób uzależnionych i współuzależnionych od alkoholu w Końskich**

Stowarzyszenie Abstynentów Klubu „Radość”

ul. Partyzantów 3

26-200 Końskie

Czynny: poniedziałek, środa - godz. 16<sup>00</sup> - 18<sup>00</sup>

tel. 41 372 39 91 lub 603 999 164

e-mail: [radosc@klub-radosc.pl](mailto:radosc@klub-radosc.pl)

### **Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych**

Al. Jerozolimskie 155,

02- 326 Warszawa

tel.: 22 250 63 25

fax : 22 250 63 60

e-mail: [parpa@parpa.pl](mailto:parpa@parpa.pl)

strona www: [www.parpa.pl](http://www.parpa.pl)

### **Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia"**

tel. do sekretariatu: 22 666-10-36

fax: 22 250-63-11

e-mail: [biuro@niebieskalinia.info](mailto:biuro@niebieskalinia.info)

sekretariat czynny w godzinach: poniedziałek-piątek 8.00 - 16.00

### infolinia 800 120 002

dzwoniąc pod ten numer można uzyskać wsparcie, pomoc psychologiczną, informacje o możliwościach uzyskania pomocy najbliższej miejsca zamieszkania.

Konsultacje w sprawie przemocy prowadzone są wyłącznie drogą telefoniczną pod numerem infolinii 800 120 002,

drogą elektroniczną pod adresem [niebieskalinia@niebieskalinia.info](mailto:niebieskalinia@niebieskalinia.info)

listowną pod adresem Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa.

### **Punkt Pierwszego Kontakt dla Osób z Problemem Narkotykowym**

Komenda Powiatowa Policji w Końskich

ul. Łazienna 12

26-200 Końskie

Środa w godz. 17.00 - 19.00

telefon zaufania: 41 390 02 62

### **Rzecznik Praw Obywatelskich**

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

al. Solidarności 77

00-090 Warszawa

tel. centrali: 22 55 17 700

fax: 22 827 64 53

strona www: <https://www.rpo.gov.pl>

Adres poczty elektronicznej: [biurorzecznika@brpo.gov.pl](mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl)

INFOLINIA - 800 676 676

poniedziałki 10.00 - 18.00

wtorek - piątek 8.00 - 16.00

Połączenie bezpłatne z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych

Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone.

### **KIELCE - Punkt Przyjęć Interesantów Rzecznika Praw Obywatelskich**

Zasada ogólna: w każdy ostatni czwartek miesiąca w godzinach 10.00 - 14.00

Przyjęcia interesantów w 2019 r.:

31 stycznia, 28 lutego, 28 marca, 25 kwietnia, 30 maja

Adres: Urząd Marszałkowski Województwa Świętokrzyskiego w Kielcach,

Al. IX Wieków Kielc 3, pokój nr 112

Przyjmują: pracownicy z Biura Rzecznika Praw Obywatelskich w Warszawie na zmianę

z pracownikami z Biura Pełnomocnika Terenowego RPO w Katowicach

### **Rzecznik Praw Dziecka**

ul. Przemysłowa 30/32

00-450 Warszawa

telefon: 22 583 66 00

fax: 22 583 66 96

Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08.15-16.15

strona www: <https://brpd.gov.pl>

Adres poczty elektronicznej: [rpd@brpd.gov.pl](mailto:rpd@brpd.gov.pl)



### Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka - 800 12 12 12

Telefon jest czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.15 do 20.00.

Każdy, kto zadzwoni po godzinie 20.00 lub w dni wolne od pracy może przedstawić swój problem i zostawić numer kontaktowy. Pracownik telefonu zaufania oddzwoni następnego dnia.

Rzecznik podejmuje działania na rzecz zapewnienia dziecku pełnego i harmonijnego rozwoju, z poszanowaniem jego godności i podmiotowości (art. 3 ustawy o Rzeczniku Praw Dziecka). Wypełnienie tych zadań wymaga ochrony dziecka przed wszelkimi przejawami przemocy, okrucieństwa, wyzysku, a także przed demoralizacją, zaniedbaniem i innymi formami niewłaściwego traktowania.

### Krajowa Informacja Podatkowa

Ministerstwo Finansów

ul. Świętokrzyska 12

00-916 Warszawa

godz. pracy 8:15 - 16:15

Centrala tel. 22 694 55 55

strona www: .kis.gov.pl

więcej: [https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip – czyli – krajowa – informacja - podatkowa](https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa)

e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

Infolinia:

Z tel. stacjonarnych: 801 055 055 Z tel. komórkowych: 22 330 0330

Z zagranicy.: 22 330 0330

czynna od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 18.00

Zakres poradnictwa: Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.

Z porad może skorzystać każdy podatnik.

### Rzecznik Finansowy

Biuro Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87

02-001 Warszawa

tel. 22 333-73-26 22 333-73-27

fax 22 333-73-29

strona www: <https://rf.gov.pl/kontakt>

porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową to około 2 tygodni)

Dyżury telefoniczne:

- z zakresu ubezpieczeń gospodarczych (ubezpieczenia komunikacyjne; na życie; NNW; domów; mieszkań; turystyczne; kredytów; małych i średnich przedsiębiorstw; rolnych)  
nr tel.: 22 333 73 28,  
od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 18.00;
- dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych  
nr tel.: 22 333 73 26 lub 22 333 73 27,  
od poniedziałku do piątku w godzinach 11.00-15.00,
- z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym  
nr tel.: 22 333 73 25,  
od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 16.00.



**INFORMACJA  
O ŚWIADCZENIU  
NIEODPŁATNEJ  
POMOCY PRAWNEJ  
NA TERENIE  
POWIATU  
KONECKIEGO  
W 2019 ROKU**

## HARMONOGRAM DZIAŁANIA PUNKTÓW NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ – INFORMACJE PODSTAWOWE

Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2030 z późn. zm.) od 1 stycznia 2019 r. na terenie Powiatu Koneckiego funkcjonują 3 Punkty Nieodpłatnej Pomocy Prawnej, w tym:

- 1) 1 punkt prowadzony przez Powiat, w którym udzielana jest nieodpłatna pomoc prawna, usytuowany w Końskich ul. Stanisława Staszica 2, (siedziba Starostwa Powiatowego), funkcjonujący według następującego harmonogramu:

- poniedziałek od godz. 9<sup>00</sup> do godz. 13<sup>00</sup>
- wtorek od godz. 14<sup>30</sup> do godz. 18<sup>30</sup>
- środa od godz. 14<sup>30</sup> do godz. 18<sup>30</sup>
- czwartek od godz. 14<sup>30</sup> do godz. 18<sup>30</sup>
- piątek od godz. 13<sup>00</sup> do godz. 17<sup>00</sup>

z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy (w tym świąt państwowych).

W **poniedziałki i czwartki** pomoc prawna świadczona jest przez **adwokata**. We **wtorki, środy** przez **radcę prawnego**, a w **piątki** świadczona jest przez **adwokata/radcę prawnego** – w kolejności co drugi tydzień.

- 2) 2 punkty prowadzone przez organizację pozarządową:

**Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego** usytuowany w Fałkowie, ul. Zamkowa 1a, lokal 19 (siedziba Urzędu Gminy), funkcjonujący według następującego harmonogramu:

- poniedziałek od godz. 9<sup>00</sup> do godz. 13<sup>00</sup>
- wtorek od godz. 9<sup>00</sup> do godz. 13<sup>00</sup>
- środa od godz. 12<sup>00</sup> do godz. 16<sup>00</sup>
- czwartek od godz. 9<sup>00</sup> do godz. 13<sup>00</sup>
- piątek od godz. 9<sup>00</sup> do godz. 13<sup>00</sup>

z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy (w tym świąt państwowych)

Od poniedziałku do piątku pomoc prawna świadczona jest przez **radcę prawnego**.

**Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej** usytuowany w Stąporkowie, ul. Stanisława Staszica 6 (siedziba Powiatowego Środowiskowego Domu Samopomocy), funkcjonujący według następującego harmonogramu:

- poniedziałek od godz. 9<sup>00</sup> do godz. 13<sup>00</sup>
- wtorek od godz. 9<sup>00</sup> do godz. 13<sup>00</sup>
- środa od godz. 11<sup>30</sup> do godz. 15<sup>30</sup>
- czwartek od godz. 9<sup>00</sup> do godz. 13<sup>00</sup>
- piątek od godz. 9<sup>00</sup> do godz. 13<sup>00</sup>

z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy (w tym świąt państwowych)

Od poniedziałku do piątku pomoc prawna świadczona jest przez **adwokata, radcę prawnego**.

**Punkty pomocy prawnej w Stąporkowie oraz Falkowie prowadzone są przez:**

STOWARZYSZENIE WSPARCIA OBYWATELSKIEGO

ul. Szlak 77/222, 31-153 Kraków

tel. 12 200 24-43; 725 209 528

e-mail: [biuro@swngo](mailto:biuro@swngo)

**W ramach działania punktów w Falkowie i Stąporkowie istnieje również możliwość przeprowadzenia nieodpłatnej mediacji.**

W przypadku wystąpienia dni ustawowo wolnych od pracy lub świąt państwowych osoby świadczące pomoc prawną zobowiązane są wykonać usługę w innym czasie w miesiącu, w którym wystąpił dzień wolny od pracy. Informację o czasie wykonania pomocy prawnej w zamian za przypadający dzień wolny od pracy znajduje Państwo w Biurze Obsługi Klienta Starostwa Powiatowego w Końskich.

W przypadkach uzasadnionych liczbą osób uprawnionych, którym ma być udzielona nieodpłatna pomoc prawna lub ewentualne poradnictwo obywatelskie czas trwania dyżurów może ulec wydłużeniu do co najmniej 5 godzin dziennie we wszystkich punktach na terenie Powiatu.

### ZGŁOSZENIA

Od 1 stycznia 2019 r. udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się **według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty.**

Zgłoszeń dokonuje się telefonicznie w systemie interaktywnej obsługi klienta pod numerem telefonu **(41) 260 48 35** czynnym w godzinach pracy **Biura Obsługi Klienta Starostwa Powiatowego w Końskich tj. od poniedziałku do piątku od godz. 7.00 do godz. 15.00**

Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Kobietcie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

**Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową**, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2017 r. poz. 1824) udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, może odbywać się **poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość**, tj. w miejscu zamieszkania, przez telefon, po umówieniu terminu wizyty pod wskazanym wyżej nr telefonu wskazując preferowany sposób udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

**Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.**

Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, **składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.** Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.

## **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

- poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowno administracyjnym lub,
- wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
- sporządzeniu projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub
- sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.

Nieodpłatnej pomocy prawnej udziela osobiście adwokat lub radca prawny, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach z ich upoważnienia aplikant adwokacki lub aplikant radcowski.

W punktach powierzonych do prowadzenia organizacji pozarządowej pomocy prawnej może udzielać także:

- doradca podatkowy - w zakresie prawa podatkowego, z wyłączeniem spraw podatkowych związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej;
- osoba, która:
  - ukończyła wyższe studia prawnicze i uzyskała tytuł magistra lub zagraniczne studia prawnicze uznane w Rzeczypospolitej Polskiej,
  - posiada co najmniej trzyletnie doświadczenie w wykonywaniu wymagających wiedzy prawniczej czynności bezpośrednio związanych ze świadczeniem pomocy prawnej,
  - korzysta z pełni praw publicznych oraz ma pełną zdolność do czynności prawnych,
  - nie była karana za umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego lub przestępstwo skarbowe.

W przypadku świadczenia nieodpłatnej pomocy prawnej przez osoby niebędące adwokatem lub radcą prawnym, osoba uprawniona przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej składa pisemne oświadczenie, że jest świadoma uzyskania nieodpłatnej pomocy prawnej od osoby niebędącej adwokatem, radcą prawnym albo doradcą podatkowym.

## **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo

obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie może świadczyć osoba, która:

- posiada wykształcenie wyższe,
- ukończyła z oceną pozytywną szkolenie z zakresu świadczenia poradnictwa obywatelskiego, zwane dalej "szkoleniem", albo posiada doświadczenie w świadczeniu poradnictwa obywatelskiego i uzyskała zaświadczenie potwierdzające posiadanie wiedzy i umiejętności w tym zakresie wydane przez podmiot uprawniony do prowadzenia szkolenia oraz kursu doszkalającego, o którym mowa w art. 11a ust. 2 ustawy,
- korzysta z pełni praw publicznych oraz ma pełną zdolność do czynności prawnych,
- nie była karana za umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego lub przestępstwo skarbowe.

W przypadku stwierdzenia, że przedstawiony przez osobę uprawnioną, problem nie może być rozwiązany w całości lub w części przez udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej adwokat lub radca prawny informują osobę uprawnioną o możliwościach uzyskania innej stosownej pomocy w jednostkach nieodpłatnego poradnictwa wskazanych na liście sporządzonej przez Starostę.

## **EDUKACJA PRAWNA**

Edukacja prawna świadczona będzie przez **Stowarzyszenie Wsparcia Obywatelskiego**. Obejmuje ona działania edukacyjne zmierzające do zwiększenia świadomości prawnej społeczeństwa, dotyczące w szczególności upowszechniania wiedzy o:

- prawach i obowiązkach obywatelskich;
- działalności krajowych i międzynarodowych organów ochrony prawnej;
- mediacji oraz sposobach polubownego rozwiązywania sporów;
- możliwościach udziału obywateli w konsultacjach publicznych oraz procesie stanowienia prawa;
- dostępie do nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Zadania w ramach edukacji prawnej mogą być realizowane w formach, które w szczególności polegają na opracowaniu informatorów i poradników, prowadzeniu otwartych wykładów i warsztatów oraz rozpowszechnianiu informacji za pośrednictwem środków masowego przekazu i innych zwyczajowo przyjętych form komunikacji, w tym prowadzeniu kampanii społecznych.

## **MEDIACJA**

Jest metodą rozwiązywania sporów, w której neutralna i bezstronna (zaakceptowana przez obie strony sporu) osoba trzecia, pomaga w komunikacji, określeniu interesów i kwestii do dyskusji oraz stara się doprowadzić do wspólnie akceptowalnego porozumienia. Proces ten ma charakter dobrowolny, nieformalny oraz poufny. Mediację można prowadzić w wielu sprawach np. cywilnych, karnych, nieletnich, gospodarczych.

**Więcej informacji na temat bezpłatnej pomocy prawnej znajduje się na stronie <https://darmowapomocprawna.ms.gov.pl/>**