



Instrukcja

**obciążania odbiorców usług wodociągowych
świadczonych przez PWiK w Śremie Sp. z o.o.
w okresie od 1.01.2009 r.**

**Następne zmiany wysokości taryf wyrażone w złotych,
ogłaszane będą w lokalnej prasie i na stronie internetowej
www.pwik-srem.pl**

Instrukcja obciążania odbiorców usług wodociągowych świadczonych przez PWiK w Śremie Sp. z o.o.

I. Postanowienia ogólne

1. Instrukcja niniejsza obowiązuje od dnia 1 stycznia 2009 r.
2. Z dniem 1 stycznia 2009 roku wprowadza się następujące zasady obciążania odbiorców usług podstawowych PWiK w Śremie Sp. z o.o., w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, określone szczegółowo w niniejszej instrukcji.
3. Rozliczania za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonuje się z odbiorcami usług na podstawie zatwierdzonych przez Radę Miejską w Śremie w taryfach cen, stawki abonamentowej oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków. Podstawę prawną wprowadzenia taryfikatora cen i stawki opłaty abonamentowej stanowią przepisy:
 - a. Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków wraz z późn.zm. (tekst jednolity: Dz.U. Nr 123, poz. 858) – dalej zwana „Ustawą”,
 - b. Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U. Nr 127, poz.886),
 - c. Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 roku w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002r Nr 8, poz.70).
4. Zmiana taryfy za wodę następuje od dnia 1 stycznia 2009r , zmiana taryfy za ścieki następuje od dnia 1 kwietnia 2009 r.
5. Obowiązująca taryfa wielocłonowa składa się z następujących elementów:
 - a. Ceny za 1 m³ dostarczonej wody ;
 - b. Opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych .
6. Do cen i opłat w taryfie należy doliczyć podatek VAT w obowiązującej wysokości.

II. Standardy jakościowe usług

1. Określone w Instrukcji ceny i stawki opłaty abonamentowej są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców wynikających z obowiązujących przepisów prawnych, standardów określonych w treści Ustawy oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalonym przez Radę Miejską w Śremie w dniu 27 stycznia 2006r Nr Uchwały 335/XLVII/06.
2. Jakość wody produkowanej przez PWiK w Śremie Sp. z o.o. jest zgodna z normami krajowymi i europejskimi.

III. Taryfowe grupy odbiorców

Taryfowe grupy odbiorców usług obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki celów zużycia wody lub odprowadzanych ścieków i warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Wyodrębnione zostały trzy zasadnicze grupy odbiorców:

Gospodarstwa domowe indywidualne i zbiorowe:

Do tej grupy przyporządkowuje się wszystkich odbiorców pobierających wodę w celu wykorzystywania jej w ramach gospodarstw domowych – do celów socjalnych, podlewania przydomowych ogrodów, remontowania czy rozbudowy domów lub innych celów służących zaspakajaniu potrzeb mieszkaniowych, tj:

- 1) odbiorców prywatnych, do których zalicza się:
 - właścicieli domów mieszkalnych jednorodzinnych,
- 2) odbiorców zbiorowych, do których zalicza się:
 - właścicieli bądź zarządców domów mieszkalnych wielolokalowych,
 - właścicieli i zarządców wspólnot mieszkaniowych,
 - spółdzielnie mieszkaniowe.

Podstawą zaliczenia do grupy stanowią umowy, akty notarialne, bądź wypisy z rejestrów.

Przemysł (w tym: przemysł spożywczy i rolny)

Do tej grupy zalicza się wszystkich odbiorców prowadzących działalność gospodarczą, dla których głównym celem poboru wody jest wykorzystywanie jej do celów produkcyjnych lub technologicznych.

Kwalifikacja do tej grupy następuje na podstawie posiadanej przez Spółkę wiedzy na temat odbiorców typu produkcyjnego z terenu działania, oraz na podstawie zaświadczeń o prowadzeniu działalności gospodarczej, wypisów z właściwych rejestrów itp.

W razie ewentualnych reklamacji przyporządkowania do grupy należy przedstawić w siedzibie Spółki dokumenty zaświadczające o rodzaju prowadzonej działalności gospodarczej.

Pozostali odbiorcy:

Do tej grupy zalicza się odbiorców prowadzących działalność gospodarczą niezwiązaną z produkcją tj. działalność handlową, usługową, transportową i inną, prowadzoną przez podmioty zorganizowane w różnego rodzaju formy prawne – spółki prawa handlowego, stowarzyszenia, fundacje, związki zawodowe, wyznaniowe, jednostki sfery budżetowej, służba zdrowia, szkolnictwo.

Podstawą zaliczenia do grupy stanowią umowy, akty założycielskie, uchwały i decyzje o powołaniu jednostek lub zaświadczenia o prowadzeniu działalności gospodarczej, a także wypisy z właściwych rejestrów.

Woda pobierana na cele przeciwpożarowe:

Do tej grupy zalicza się odbiorców wykorzystujących wodę do celów przeciwpożarowych pobraną z hydrantów ulicznych. Odbiorcy rozliczani są na podstawie odrębnych umów.

IV. Opłata abonamentowa

1. Stawka opłaty abonamentowej jest to kwota wyrażona w złotych na odbiorcę usług za okres miesięczny, którą odbiorca jest obowiązany zapłacić Spółce za utrzymanie urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych w gotowości do świadczenia usług.

2. Kryterium określającym przynależność odbiorców do poszczególnych grup są średnice przekrojów urządzeń pomiarowych, które określają zdolności przepustowe przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych. Sposób przypisania odbiorców do wyodrębnionych grup abonamentu jest następujący:

***Odbiorcy wody – Gospodarstwa domowe prywatne i zbiorowe, oraz pozostali odbiorcy:**

- a. na podstawie średnic przekrojów urządzeń pomiarowych zamontowanych na przyłączach wodociągowych (wodomierz główny) o średnicy do 25 mm, oraz odbiorcy nie posiadających wodomierzy.
- b. na podstawie średnic przekrojów urządzeń pomiarowych zamontowanych na przyłączach wodociągowych (wodomierz główny)

***Odbiorcy wody – przemysł :**

na podstawie średnic przekrojów urządzeń pomiarowych zamontowanych na przyłączach wodociągowych (wodomierz główny) o średnicy powyżej 40 mm

3. Opłata abonamentowa naliczana jest również odbiorcom nieposiadającym wodomierza, a rozliczeń dokonuje się na podstawie ryczałtów.
4. Miesięczna opłata abonamentowa jest regulowana przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy pobierał wodę w danym okresie rozliczeniowym. Fakt posiadania przez odbiorcę czynnego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego obliguje do regulowania opłaty abonamentowej.
5. Szczegółowe zasady naliczania opłaty abonamentowej:
 - a) przy wystawianiu faktury dla każdego odbiorcy figurującego w prowadzonej ewidencji na dzień 31.12.2008 r – opłata jest naliczana za wszystkie pełne miesiące rozliczone w fakturze oraz za miesiąc, w którym faktura została wystawiona. W przypadku wystawienia drugiej faktury w danym miesiącu, np.: przy rozliczeniu zaliczek, faktura taka nie zawiera opłaty abonamentowej (z zastrzeżeniem rozdziału IX niniejszej instrukcji).
 - b) W przypadku nowo dopisanego do ewidencji odbiorcy po dniu 01.01.2009 – opłata naliczana jest w całości (niepodzielnie) za cały

miesiąc, w miesiącu dopisania nowego odbiorcy, niezależnie od faktycznej liczby dni istnienia wodomierza, bądź nowo dopisanego odbiorcy rozliczanego na podstawie ryczałtów.

V. Opłata w budynkach wielolokalowych

1. W budynkach wielolokalowych np.: Spółdzielnie Mieszkaniowe, Wspólnoty itd. obowiązują następujące zasady prowadzenia rozliczeń:
 - a. opłata abonamentowa za gotowość urządzeń wodociągowych naliczana jest wg wodomierza głównego i doliczana jest do faktury wystawianej właścicielowi budynku (zarządcy nieruchomości),

VI. Sposób ustalania ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

1. Ilość dostarczonej wody do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, z uwzględnieniem przepisów art.6 ust. 6 Ustawy.
2. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w przypadku ich braku, ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości pobranej wody lub określonej w umowie.

VII. Wysokość cen netto za 1 m³ dostarczonej wody oraz wysokości cen netto za 1 m³ odebranych ścieków.

Lp.	Wyszczególnienie		Woda	Ścieki
	Grupy odbiorców	Jedn.miary	Cena netto za 1m ³ w zł	Cena netto za 1m ³ w zł
1.	Gospodarstwa domowe	1m ³	3,01	4,17
2.	Przemysł	1m ³	3,01	4,17
3.	Pozostali odbiorcy	1m ³	3,01	4,17
4.	Woda na cele ppoż.	1m ³	3,01	4,17

Wysokość stawki abonamentowej za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych

Lp.	Wyszczególnienie		Woda i ścieki/ woda lub ścieki
	Grupy odbiorców	Jedn.miary	Cena netto za 1miesiąc w zł
1.	Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy wody do 20mm i nie posiadających wodomierzy	1 wod.gł.	2,02
1.	Gospodarstwa domowe pozostali odbiorcy wod. od 25 do 40mm	1 wod.gł.	6,24
2.	Przemysł powyżej 40 mm	1wod.gł.	38,77
3.	Woda na cele ppoż.	Średnica przesyłu	38,77

VIII. Zasady oraz tryb rozliczania należności

1. Przyporządkowanie poszczególnych odbiorców do taryfowych grup odbiorców od 1 stycznia 2009 roku następuje na podstawie posiadanych przez Spółkę z dokumentacji technicznej informacji do jakiego celu pobierana jest woda z sieci Spółki.
2. Składanie reklamacji w zakresie dokonanego przyporządkowania do grupy odbiorców odbywa się wyłącznie drogą pisemną. W takim przypadku, do wniosku należy załączyć odpowiednie dokumenty zaświadczające np.: uchwały i decyzje o powołaniu jednostek, zaświadczenia o prowadzeniu działalności gospodarczej, wypisy z właściwych rejestrów.
3. Powyższego przyporządkowania dokonuje Spółka na podstawie posiadanej dokumentacji technicznej.

4. Weryfikacja złożonej reklamacji w zakresie wysokości naliczanego abonamentu, odbywa się w oparciu o posiadaną przez Spółkę dokumentację techniczną, bądź poprzez przeprowadzenie wizji lokalnej w terenie.

IX. Wystawianie faktur w okresie przejściowym

Rozliczając odbiorców za usługi dostaw wody i odprowadzania ścieków w okresie przejściowym (czyli za okres rozliczeniowy obejmujący koniec roku 2008 i początek roku 2009), Spółka dokona oszacowania zużycia wody i odprowadzanych ścieków na podstawie średniodobowego zużycia pomiędzy odczytami, proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania poprzedniej taryfy i nowej taryfy. Należność za wodę i ścieki naliczona będzie według określonej w ten sposób ilości wody i odprowadzanych ścieków i nowych stawek opłat abonamentowych, poczynając od miesiąca stycznia 2009 roku.

Istnieje możliwość przeprowadzenia końcowego rozliczenia rzeczywistego, dokonanego w oparciu o przekazaną przez odbiorcę, wartość odczytu wskazań wodomierza w dniu 31.12.2008r

X. Podstawowe pojęcia wykorzystane w Instrukcji

1. Cena za dostarczoną wodę – kwota wyrażona w złotych, która odbiorca zobowiązany jest zapłacić Spółce za 1 m³ dostarczonej wody, do ceny dolicza się podatek VAT,
2. Odbiorca – każdy punkt włączenia do sieci wod – kan, bądź osoba fizyczna lub prawna korzystająca z usług Spółki na podstawie zawartej umowy.
4. Opłata za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych – kwota wyrażona w złotych za ponoszone koszty comiesięczne z tytułu gotowości dostarczenia wody odbiorcom usług.