

**Zarządzenie Nr 168/2008**  
**Burmistrza Przasnysza**  
**z dnia 17 listopada 2008 roku**

**w sprawie ustanowienia Polityki Jakości Urzędu Miasta w Przasnyszu**

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminny (Dz.U. z 2001r. Nr 142, poz. 1591, z późn. zm.)

**zarządzam, co następuje:**

**§ 1.**

Dla Urzędu Miasta w Przasnyszu ustanawiam Politykę Jakości o treści, jak w załączniku do niniejszego zarządzenia.

**§ 2.**

Zobowiązuję Pełnomocnika ds. jakości do:

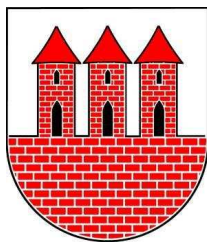
- przekazania po jednym egzemplarzu Polityki Jakości wszystkim komórkom organizacyjnym Urzędu celem wywieszenia w pomieszczeniu biurowym jednostki,
- zaprezentowania treści Polityki Jakości Klientom Urzędu poprzez zamieszczenie jej na stronach internetowych Urzędu i na tablicy w holu Urzędu.

**§ 3.**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Burmistrz Przasnysza**

**Waldemar Trochimiuk**



## ***Polityka Jakości w Urzędzie Miasta Przasnysz***

Istotą funkcjonowania Urzędu Miasta w Przasnyszu jest służba na rzecz miasta i jego mieszkańców, polegająca na skutecznej realizacji prawnie przypisanych zadań o charakterze publicznym. Usługi, w ramach zadań samorządowych, świadczone są w sposób profesjonalny i przyjazny dla każdego Klienta przez kompetentną kadrę Urzędu, bowiem działania pracowników ukierunkowane są na systematyczne poznawanie wymagań Klientów, realizujących w Urzędzie swoje uprawnienia i obowiązki oraz zaspokajanie ich potrzeb i oczekiwań, jak też zbiorowych potrzeb społeczności lokalnej.

Uznaję, że stałe podnoszenie poziomu i dostępności usług oraz usprawnianie organizacji i form pracy, Urząd osiągnie stosując międzynarodowe standardy zarządzania, w tym wynikające z wymagań norm serii ISO. Tym samym, mając na względzie zidentyfikowane uwarunkowania rozwojowe Przasnysza wskazane w Strategii Rozwoju Miasta oraz umacnianie roli Urzędu jako instytucji pełniącej służbę publiczną na rzecz miasta i jego mieszkańców deklaruję:

1. Sprawne i kompetentne załatwianie spraw w możliwie najszybszym czasie poprzez ograniczanie barier administracyjnych i właściwą organizację pracy, uwzględniającą ciągłą poprawę obiegu informacji i dokumentów w Urzędzie,
2. Budowanie Urzędu przyjaznego mieszkańcom poprzez stosowanie skutecznych metod komunikowania się z Klientami, w tym wykorzystywanie technologii informatycznych i rozwój usług on-line oraz zapewnienie jawności działań administracji w celu zmiany świadomości społecznej dotyczącej życia publicznego oraz braku tolerancji dla zachowań korupcyjnych,
3. Podejmowanie działań umożliwiających rozwój infrastruktury miejskiej, jak też służących tworzeniu warunków do trwałego wzrostu przedsiębiorczości i pobudzania aktywności społecznej.

Zapewniam możliwość realizacji założeń Polityki Jakości poprzez kreowanie warunków pracy i zaangażowania pracowników w celu optymalnego wykorzystania i rozwoju ich wiedzy, umiejętności i doświadczenia w pracy samorządowej.

Jako kierownik Urzędu zobowiązuję się wraz z kadrą Urzędu do świadczenia usług na wymaganym poziomie i zgodnie z prawem, spełniania słuszych wymagań Klientów oraz ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością.

Jakość realizowanych zadań przez pracowników samorządowych stanowi podstawę oceny Urzędu i jest dowodem dbałości o satysfakcję naszych Klientów.

***Burmistrz Przasnysza***