

UCHWAŁA Nr 5 / 40 / 15  
ZARZĄDU POWIATU W PODDĘBICACH  
z dnia 9 marca 2015 r.

**w sprawie zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych  
telefonii komórkowej dla potrzeb Starostwa Powiatowego w Poddębicach**

Na podstawie art. 32 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2013 r. poz. 595, poz. 645; z 2014 r. poz. 379, poz. 1072) oraz art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907, poz. 984, poz. 1047, poz. 1473; z 2014 r. poz. 423, poz. 768, poz. 811, poz. 915, poz. 1146, poz. 1232) Zarząd Powiatu w Poddębicach uchwala, co następuje:

§ 1. 1. Zawiera umowę z Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie 02-326 przy Al. Jerozolimskie 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; NIP 526-02-50-995 dotyczącej świadczenia usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej dla potrzeb Starostwa Powiatowego w Poddębicach.

2. Projekt umowy stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Ryszard Rytter – Przewodniczący Zarządu

Członkowie Zarządu:

Piotr Binder

Leszek Chmielecki

Marek Długosz

Wiesława Łuczak

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

# Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Klientów korporacyjnych (dalej "Umowa") warunki ogólne

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych, zwana dalej „Orange Polska S.A.” lub „Operatorem”

Numer oferty	<input type="text"/>	Data złożenia oświadczenia woli o zawarciu Umowy przez Klienta	<input type="text" value="2015-03-04"/>
Numer IFS	<input type="text" value="S12132051"/>	Telefon i kod sprzedawcy	<input type="text" value="502310686 SŁOD1.00100"/>
Imię i nazwisko upoważnionego sprzedawcy	<input type="text" value="SŁAWOMIR KRZYMIŃSKI"/>		
dotyczy (prosimy zaznaczyć właściwe pole	<input type="checkbox"/> Abonament	<input checked="" type="checkbox"/> Abonament + aparat	<input type="checkbox"/> Aparat

Prosimy wypełnić drukowanymi literami

## § 1 Dane podmiotu wnoszącego o zawarcie Umowy (zwanego dalej "Klientem"), a w przypadku zawarcia Umowy (zwanego dalej "Abonentem")

NIP	<input type="text" value="828 - 124 - 13 - 71"/>	REGON	<input type="text" value="730934878"/>	E-mail	<input type="text" value="powiat@poddebicki.pl"/>
Firma	<input type="text" value="STAROSTWO POWIATOWE W PODDĘBICACH"/>				
Ulica	<input type="text" value="ŁĘCZYCKA 16"/>	Kod pocztowy	<input type="text" value="99 - 200"/>	Faks	<input type="text" value="436782701"/>
Miasto	<input type="text" value="PODDĘBICE"/>	Telefon	<input type="text" value="436787800"/>		

Dane reprezentanta/ów Klienta upoważnionego/ych do zawarcia Umowy w imieniu Klienta

<input type="text" value="RYSZARD RYTTER"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="436787800"/>
Imię i nazwisko	Nr dow. osobistego	Telefon
<input type="text" value="PIOTR BINDER"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="436787800"/>
Imię i nazwisko	Nr dow. osobistego	Telefon

## § 2 Dane niezbędne do wystawiania comiesięcznych faktur za usługi (wypełnić obowiązkowo)

Czy jesteś już Klientem Operatora  TAK  NIE Prosimy o podanie istniejącego konta abonenckiego

TAK - ale proszę o aktywację kontraktów na nowoutworzone konto abonenckie  NIE - będzie utworzone nowe konto

Prosimy wypełnić tylko w przypadku nowego konta Klienta

NIP	<input type="text" value="828 - 124 - 13 - 71"/>	REGON	<input type="text" value="730934878"/>	E-mail	<input type="text" value="powiat@poddebicki.pl"/>
Firma	<input type="text" value="STAROSTWO POWIATOWE W PODDĘBICACH"/>				
Ulica	<input type="text" value="ŁĘCZYCKA 16"/>	Kod pocztowy	<input type="text" value="99 - 200"/>	Faks	<input type="text" value="436782701"/>
Miasto	<input type="text" value="PODDĘBICE"/>	Telefon	<input type="text" value="436787800"/>		

Dane reprezentanta odpowiedzialnego za realizację płatności

Dostarczenie faktury	<input type="text" value="Faktura papierowa"/>	E-mail	<input type="text"/>
Sposób płatności	<input checked="" type="checkbox"/> Przelew <input type="checkbox"/> Stałe zlecenie <input type="checkbox"/> Polecenie zapłaty <input type="checkbox"/> Inne <input type="text"/>		
Termina płatności	<input checked="" type="checkbox"/> standardowy <input type="checkbox"/> niestandardowy <input type="text"/>		
Kod abonencki na konto	<input type="text"/>		

Adres, na który mają być wysyłane faktury (jeżeli jest on inny, niż podany powyżej)

Firma	<input type="text"/>		
Ulica	<input type="text"/>	Kod pocztowy	<input type="text"/>
Miasto	<input type="text"/>		

W przypadku zlecenia aktywacji usługi „faktura elektroniczna” Abonent wyraża zgodę na przesyłanie faktur w formie elektronicznej przez Operatorem zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004r. (Dz.U. nr 54, poz. 535 z późn. zm.) na wskazany przez niego adres e-mail. W przypadku nie wskazania adresu e-mail, Abonent wyraża zgodę, aby faktura elektroniczna dostępna była po zalogowaniu się przez Abonenta na stronę internetową [www.orange.pl/online](http://www.orange.pl/online) lub w aplikacji Manager Floty, jeżeli Abonent posiada taką aplikację.

Zebranie przez Operatorem podanych wyżej danych jest niezbędne do weryfikacji Umowy i świadczenia usług.

Klient wyraża zgodę  nie wyraża zgody  na sporządzenie przez Operatorem kserokopii/odpisów z udostępnionych dokumentów w celu potwierdzenia możliwości wykonania przez Klienta zobowiązań wobec Operatorem wynikających z Umowy oraz w celu weryfikacji jego wiarygodności płatniczej.

### § 3 – Zawarcie Umowy i termin oczekiwania na przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej Operatora

**Ust. 1.** Klient podpisując niniejszy dokument wyraża wolę zawarcia z Operatorem Umowy o treści i na warunkach określonych w niniejszym dokumencie wraz z załącznikami. Oświadczenie woli Klienta jest ważne i niepodlegające odwołaniu przez 14 dni. Podpisanie niniejszego dokumentu przez Klienta nie jest równoznaczne z zawarciem Umowy, zaś podpis pełnomocnika Operatora na niniejszej Umowie oznacza tylko potwierdzenie otrzymania oświadczenia woli Klienta. Umowa zostaje zawarta po dokonaniu pozytywnej weryfikacji spełnienia przez Klienta wszelkich wymogów wynikających z przywołanych w treści Umowy regulaminów, cenników a także przepisów prawa, w szczególności odnoszących się do wiarygodności finansowej Klienta oraz złożenia oświadczenia woli przez Operatora o zawarciu Umowy poprzez oświadczenie podpisanej Umowy. Weryfikacja zostanie dokonana w terminie 14 dni kalendarzowych od daty złożenia oświadczenia woli przez Klienta. Korzystanie z usług telekomunikacyjnych i otrzymanie zamówionego sprzętu przez Abonenta będzie możliwe po dokonaniu pozytywnej weryfikacji przez Operatora w terminie 14 dni kalendarzowych od daty złożenia oświadczenia woli przez Klienta.

**Ust. 2.** W przypadku negatywnej weryfikacji Umowa nie zostanie zawarta. Operator poinformuje Klienta o wyniku weryfikacji poprzez wystanie wiadomości na kontaktowy adres e-mail wskazany w Umowie lub kontakt telefoniczny na numer telefonu kontaktowego wskazany w Umowie. Dodatkowo w przypadku pozytywnej weryfikacji Klienta, Operator wyśle na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie - Umowę podpisaną przez Operatora, w tym Bon Aktywacyjny, potwierdzający przyznanie wskazanych w nim numerów abonenckich wraz z zamówionymi produktami, kartami SIM lub kartami R-UIM w przypadku zawarcia Umowy w ofercie Business Everywhere Pro i zamkniętymi kopertami z kodami abonenckimi. W takim przypadku, naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne rozpocznie się w sposób określony w ust. 3 niniejszego paragrafu.

**Ust. 3.** Termin włączenia (aktywacji) karty SIM/R-UIM określony w § 18 ust. 1 Regulaminu nie stosuje się. Abonent wybiera następującą opcję aktywacji kart SIM/R-UIM:

preaktywacja – karty SIM/R-UIM zostaną włączone do sieci telekomunikacyjnej Operatora (aktywowane) najpóźniej 14 dni od daty potwierdzenia przez Operatora możliwości świadczenia usług, w takim wypadku Abonent dopuszcza jednak możliwość świadczenia usług, w takim wypadku Abonent dopuszcza jednak możliwość, że wybrane przez niego i jemu dostarczone karty SIM/R-UIM mogą być aktywowane przed dniem dostawy i godzi się na rozpoczęcie okresu rozliczeniowego od momentu aktywacji kart SIM, albo

aktywacja po dostawie – karty SIM/R-UIM zostaną włączone do sieci telekomunikacyjnej Operatora (aktywowane) dopiero po dniu dostawy jednak nie najpóźniej niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania przez Operatora podpisanej przez Abonenta Bonu Aktywacyjnego.

Niezależnie od wyboru jednej z dwu powyższych opcji, Operator zapewnia, że dostęp do karty SIM/R-UIM będzie zabezpieczony kodem abonenckim, zaś kody znajdujące się będą w zamkniętej kopercie tak, aby wykluczyć posłużenie się aktywną kartą SIM/R-UIM przed jej odebraniem przez Abonenta.

### § 3a – Zawarcie Umowy z przeniesieniem numeru przydzielonego przez dotychczasowego operatora

Abonent oświadcza, iż Operator poinformował go o możliwościach związanych z zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru przydzielonego przez dotychczasowego operatora. Abonent, który zawiera taką umowę (nie dotyczy pozostałych Abonentów) wybiera następującą opcję (należy zaznaczyć właściwą):

umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru, na mocy której nastąpi aktywacja w sieci telekomunikacyjnej Operatora numeru przenoszonych z sieci innego operatora z datą rozpoczęcia świadczenia usług, która jest równocześnie datą przekazania numeru przez dotychczasowego operatora. W przypadku, gdy przeniesienie numeru nie dojdzie do skutku, umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru automatycznie wygaśnie po upływie 30 dni od daty dezaktywacji numeru wskazanej przez dotychczasowego operatora. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki nie przekazania przenoszonych numerów przez dotychczasowego operatora

umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych z intencją przeniesienia przydzielonego numeru do sieci telekomunikacyjnej Operatora, na mocy której następuje aktywacja numeru w sieci telekomunikacyjnej Operatora wskazanego w Bonie Aktywacyjnym (tabela, kol. 5). W przypadku wyboru przez Abonenta tej opcji, Operator w razie pozytywnej realizacji procesu przeniesienia numeru Abonenta do sieci telekomunikacyjnej Operatora z sieci innego operatora oferuje Abonentowi możliwość dokonania bezpłatnej zmiany numeru aktywowanego w sieci telekomunikacyjnej Operatora na numer przenoszony z sieci dotychczasowego operatora. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki nie przekazania przenoszonych numerów przez dotychczasowego operatora.

Klient wyraża zgodę  nie wyraża zgodę  na przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych nie dłuższą niż 24 godziny dla wszystkich numerów wskazanych w niniejszej Umowie.

### § 4 – Przedmiot Umowy

**Ust. 1** Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta następujących usług: usługi zapewnienia przyłączenia do sieci telekomunikacyjnej Operatora lub sieci innych operatorów współpracujących, usługi wykonywania i odbierania połączeń głosowych, usługi transmisji danych, usługi wysyłania i odbierania krótkich wiadomości tekstowych (SMS) oraz usługi wysyłania i odbierania wiadomości multimedialnych (MMS), usługi poczty głosowej, usługi lokalizacyjne oraz inne rodzaje usług dostępne w publicznych sieciach telekomunikacyjnych Operatora lub sieciach innych operatorów współpracujących. Wymienione usługi są świadczone w ramach pakietów taryfowych (zwanymi również planami taryfowymi) wraz z dodatkowymi opcjami usługi wybranymi przez Abonenta, których ceny określają Cennik lub regulaminy promocji, obowiązujące Abonenta, chyba że niniejsza Umowa stanowi inaczej.

**Ust. 2**

1. W przypadku aktualnie dostępnych u Operatora ofert głosowych w ramach opłaty abonamentowej Abonent otrzymuje stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Operatora i możliwość korzystania z usług świadczonych przez Operatora na warunkach określonych w Umowie, Cennikach lub regulaminach promocji, w szczególności określony dla wybranego planu taryfowego pakiet kwotowy do wykorzystania na połączenia głosowe, Video Rozmowy, SMSy, MMSy do krajowych sieci komórkowych oraz krajowych sieci stacjonarnych, w tym odbierania takich połączeń, a także możliwość korzystania z pakietowej transmisji danych oraz usług dodatkowych, jeżeli takie usługi dodatkowe zostały przewidziane dla wybranego przez Abonenta planu taryfowego.

2. W przypadku aktualnie dostępnych u Operatora ofert transmisji danych w ramach opłaty abonamentowej Abonent otrzymuje stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Operatora i możliwość korzystania z usług świadczonych przez Operatora na warunkach określonych w Umowie, Cennikach lub regulaminach promocji, w szczególności możliwość nieilimitowanego wielkością przesyłanych danych dostępu do Internetu oraz możliwość wykonywania połączeń głosowych, Video Rozmów, SMSów, MMSów do krajowych sieci komórkowych oraz krajowych sieci stacjonarnych, w tym odbierania takich połączeń, a także usług dodatkowych, jeżeli takie usługi dodatkowe zostały przewidziane dla wybranego przez Abonenta planu taryfowego.

**Ust. 3.** W sprawach nieregulowanych w Umowie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez Spółkę pod firmą Orange Polska S.A. z dnia 19 września 2005 roku (dalej zwanego „Regulaminem”), cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych (dalej zwanego „Cennikiem”) lub regulaminów, cenników promocji i usług promocyjnych wymienionych w niniejszej Umowie. Regulamin określa w szczególności:

- objaśnienia niektórych pojęć niezdefiniowanych w Umowie,
- sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi,
- sposoby dokonywania płatności,
- Okres rozliczeniowy;
- ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Operatora urządzeń końcowych, o ile zostały one wprowadzone przez Operatora lub na jego zlecenie
- dane dotyczące funkcjonalności świadczonej usługi obejmujące informacje:
  - czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
  - czy gromadzone są dane o lokalizacji urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie,
  - o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
  - o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji,

- o procedurach wprowadzonych przez Operatora w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci telekomunikacyjnej, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług,
- o działaniach, jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług,
- g) dane dotyczące jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, a także inne parametry jakości usług, jeżeli zostały określone przez Prezesa UKE na podstawie art. 63 ust. 2a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2004r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) – dalej zwanej „Ustawą”,
- h) sposoby informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w sieci telekomunikacyjnej Operatora oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta,
- i) zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
- j) sposób uzyskiwania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych,
- k) zasady umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych
- l) sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych,
- m) wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania umowy, w tym warunki zwrotu urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić.
- n) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi.

**Ust. 4.** Regulamin i Cennik dostępne również w każdym salonie sprzedaży, a także na stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl).

#### **§ 5 - Czas obowiązywania Umowy, tryb oraz warunki jej przedłużenia i rozwiązania oraz wysokość roszczenia Operatora w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta przed Upływem Okresu Promocyjnego**

**Ust. 1.** Wyjaśnienie pojęć.

1. Ilekroć w niniejszym paragrafie występują terminy pisane wielką literą, mają one znaczenie nadane w pkt 2 niniejszego ustępu lub są zdefiniowane w innej części Umowy bądź w Regulaminie.

2. Pojęcia użyte w niniejszym paragrafie:

a) **Kolejny Okres Promocyjny** – czas określony, równy ostatniemu Okresowi Promocyjnemu, na który Umowa ulegnie bądź uległa Przedłużeniu na Okres Promocyjny w odniesieniu do wszystkich lub tylko części numerów abonenckich. Do Kolejnego Okresu Promocyjnego mają odpowiednie zastosowanie wszystkie postanowienia dotyczące Okresu Promocyjnego.

b) **Okres Promocyjny** - czas określony, wskazany w tabeli w § 8 kolumna nr 5, odrębnie dla każdego numeru abonenckiego, który zostanie aktywowany na podstawie Umowy w sieci telekomunikacyjnej Operatora. W Okresie Promocyjnym Abonent zobowiązany jest do nie wypowiedziania Umowy, a w szczególności utrzymywania aktywnych numerów abonenckich w sieci telekomunikacyjnej Operatora oraz nie dokonywania odłączenia czasowego na życzenie Abonenta w odniesieniu do numerów abonenckich przydzielonych na jej podstawie. Po upływie Okresu promocyjnego Umowa może ulec w odniesieniu do danego numeru abonenckiego, Przedłużeniu Na Okres Promocyjny albo Przekształceniu Na Czas Nieokreślony, zgodnie z zasadami opisanymi odpowiednio w ust. 4 i 5 poniżej.

c) **Potwierdzenie Warunków** - załącznik do faktury za usługi telekomunikacyjne, zawierający warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązujące na dzień jego sporządzenia oraz informację o Okresie Promocyjnym i nową rzeczywistą Wysokość Ulgi Przyznanej Abonentowi, jakie będą obowiązywały Abonenta w przypadku Przedłużenia Na Czas Określony. Dokument zostanie przesłany do Abonenta wraz z pierwszą fakturą za usługi telekomunikacyjne, jaka zostanie wystawiona i przesłana Abonentowi bezpośrednio po rozpoczęciu 3 pełnego Okresu rozliczeniowego poprzedzającego upływ Okresu Promocyjnego. W przypadku nieotrzymania przez Abonenta Potwierdzenia Warunków, Abonent zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt do Operatora. Skutki nie dokonania zgłoszenia obciążają Abonenta. Potwierdzenie Warunków zostanie sporządzone przez Operatora według następujących reguł:

- warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych, wskazane w Potwierdzeniu Warunków, będą zgodne z warunkami obowiązującymi w pierwszym dniu ostatniego Okresu Promocyjnego. W przypadku, gdy usługi aktywowane Abonentowi w pierwszym dniu ostatniego Okresu Promocyjnego będą wykluczały się z usługami aktywnymi na danym numerze abonenckim w dniu sporządzenia Potwierdzenia Warunków, decydują usługi aktywowane w terminie późniejszym.

- w przypadku, gdy Abonent w trakcie obowiązywania ostatniego Okresu Promocyjnego, dokonał zmiany planu taryfowego, warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych będą zgodne z warunkami obowiązującymi w pierwszym dniu obowiązywania ostatnio wybranego przez Abonenta planu taryfowego w danym Okresie Promocyjnym. W przypadku, gdy usługi aktywowane Abonentowi w pierwszym dniu obowiązywania nowego planu taryfowego będą wykluczały się z usługami aktywnymi na danym numerze abonenckim w dniu sporządzenia Potwierdzenia Warunków, decydują usługi aktywowane w terminie późniejszym.

- z chwilą Przedłużenia Na Okres Promocyjny, Wysokość Ulgi Przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem Umowy będzie równa wartości określonej dla ostatniego Okresu Promocyjnego, pomniejszonej o wartość upustu z tytułu obniżenia opłat jednorazowych (opłaty aktywacyjne lub opłaty za aktywację danej funkcjonalności usługi) oraz ewentualną wartość upustu z tytułu obniżenia ceny sprzętu (aparat telefoniczny GSM, modem lub akcesoria). W przypadku, gdy Wysokość Ulgi Przyznanej Abonentowi w związku z Przedłużeniem Na Okres Promocyjny, ulegnie modyfikacji w wyniku zmiany przez Abonenta planu taryfowego lub innego zlecenia, Operator określi nową rzeczywistą Wysokość Ulgi przyznanej Abonentowi. Operator poinformuje Abonenta o aktualnej Wysokości Ulgi przyznanej Abonentowi w Potwierdzeniu Warunków.

d) **Przedłużenie Na Okres Promocyjny** – przekształcenie się Umowy na Kolejny Okres Promocyjny, w odniesieniu do wszystkich lub tylko części numerów abonenckich, w przypadkach szczegółowo określonych w Umowie;

e) **Przekształcenie Na Czas Nieokreślony** – przekształcenie się Umowy na czas nieokreślony w odniesieniu do wszystkich lub tylko części numerów abonenckich, w przypadkach szczegółowo określonych w Umowie;

f) **Wysokość Ulgi Przyznanej Abonentowi** – oznacza kwotę stanowiącą sumę upustów udzielonych Abonentowi, według wartości na dzień: zawarcia Umowy, zawarcia aneksu do Umowy, Przedłużenia na Okres Promocyjny, wyrażającą się w różnicy pomiędzy ceną podstawową (przed upustem) usługi telekomunikacyjnej lub towaru zakupionego przez Abonenta odpowiednio w związku z zawarciem Umowy, zawarciem aneksu do Umowy, Przedłużenia na Okres Promocyjny a ceną promocyjną (po upuście) oferowaną przez Operatora Abonentowi. Upust może dotyczyć w szczególności: opłaty aktywacyjnej, należnych opłat abonamentowych, przyznanych Abonentowi zniżek na usługi telekomunikacyjne, ceny zakupu terminala lub innego sprzętu.

**Ust. 2. Czas obowiązywania Umowy, w tym minimalny okres trwania Umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas wskazany, w tabeli w § 8 kolumna nr 5, odrębnie dla każdego numeru abonenckiego, który zostanie aktywowany na podstawie Umowy w sieci telekomunikacyjnej Operatora. Jeżeli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, pole „Umowa zawarta na” określa jednocześnie minimalny Okres promocyjny odrębnie dla każdego numeru abonenckiego.

2. Strony potwierdzają, że Umowa po upływie Okresu promocyjnego, ulegnie Przekształceniu Na Czas Nieokreślony. Postanowienia określone w ust. 3 pkt 2-3, ust. 4, ust. 5 pkt 1 i 2 oraz ust. 7 pkt 1 lit. c) i ust. 8 niniejszego paragrafu zostają wyłączone.

**Ust. 3. Tryb i warunki przedłużenia Umowy**

1. Umowa może zostać wypowiedziana przez Strony na każdym czasie na zasadach określonych w ust. 6 niniejszego paragrafu, z zastrzeżeniem ust. 4 i 7 niniejszego paragrafu.

2. Jeżeli w przypadku Umowy zawartej na Okres Promocyjny, Abonent z wyprzedzeniem co najmniej jednego pełnego okresu rozliczeniowego poprzedzającego upływ Okresu Promocyjnego, nie zawiadomi Operatora w formie pisemnej po rygorem bezskuteczności, iż nie zamierza przedłużyć Umowy po Okresie Promocyjnym, wówczas przyjmuje się, iż Umowa ulega:

a) **Przedłużeniu Na Okres Promocyjny** w przypadkach opisanych w ust. 4 niniejszego paragrafu, albo

b) **Przekształceniu Na Czas Nieokreślony** w przypadkach opisanych w ust. 5 niniejszego paragrafu z zastrzeżeniem pkt 3 i 4 niniejszego ustępu.

3. Umowa, po Okresie Promocyjnym, ulegnie przekształceniu w umowę zawartą na czas nieokreślony w odniesieniu do wszystkich numerów lub części numerów abonenckich wskazanej przez Abonenta, w przypadku, gdy Abonent wyrazi taką wolę i na co najmniej jeden pełny Okres rozliczeniowy przed upływem Okresu Promocyjnego powiadomi o niej Operatora w formie pisemnej po rygorem nieważności.

4. Postanowienie określone w pkt 2 niniejszego ustępu nie wyklucza możliwości zmiany przez Abonenta warunków świadczenia usług telekomunikacyjnych i/lub możliwości zakupu urządzenia końcowego w cenie promocyjnej. W celu otrzymania nowej oferty, Abonent powinien skontaktować się z Orange Biurem Obsługi Klienta Operatora. Zmiana warunków i/lub sprzedaż urządzenia końcowego w cenie promocyjnej może nastąpić wyłącznie po uprzednim zawarciu aneksu do Umowy, stanowiącego o przedłużeniu jej Okresu Promocyjnego, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w § 6 (Warunki zmiany Umowy).

#### **Ust. 4. Zasady Przedłużenia Na Okres Promocyjny**

1. Postanowienia określone w § 14 ust. 3 Regulaminu zostają wyłączone. W przypadku, gdy Abonent nie skorzysta z uprawnień określonych w ust. 3 pkt 1 lub 3 niniejszego paragrafu, wówczas przyjmuje się, iż Umowa ulegnie Przedłużeniu Na Okres Promocyjny na zasadach zgodnych z otrzymanym przez Abonenta Potwierdzeniem Warunków, z zastrzeżeniem ust. 5 niniejszego paragrafu.

2. Zmiana warunków świadczenia usług telekomunikacyjnych, na zgodne z Potwierdzeniem Warunków, nastąpi najpóźniej z pierwszym dniem okresu rozliczeniowego następującego bezpośrednio po Przedłużeniu Na Okres Promocyjny.

#### **Ust. 5. Zasady Przekształcenia Na Czas Nieokreślony**

1. W przypadku, gdy Abonent nie skorzysta z uprawnień określonych w ust. 3 pkt 1 lub 3 niniejszego paragrafu, wówczas przyjmuje się, iż Umowa nie ulegnie Przedłużeniu Na Okres Promocyjny w następujących przypadkach:

a) gdy w wyniku Przedłużenia Na Okres Promocyjny, Wysokości Ulgi Przyznanej Abonentowi, byłaby równa lub mniejsza od zera.

b) Abonent w okresie, w którym miałyby nastąpić Przedłużenie Na Okres Promocyjny, zalega wobec Operatora z płatnościami za usługi telekomunikacyjne. Przez zaległości płatnicze należy rozumieć sytuację, w której na rzecz Abonenta została wystawiona faktura, której termin płatności już minął i w stosunku do Abonenta nastąpiło zawieszenie możliwości realizowania połączeń wychodzących ze względu na przekroczony termin płatności należności wynikającej z faktury.

2. W przypadkach opisanych w pkt 1 lit. a) - b) niniejszego ustępu, Umowa ulegnie po upływie Okresu Promocyjnego Przekształceniu Na Czas Nieokreślony, z możliwością jej wypowiedzenia na zasadach określonych w Regulaminie.

3. W przypadku Przekształcenia Na Czas Nieokreślony, warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych będą zgodne z Cennikiem obowiązującym Abonenta, właściwym dla wybranego planu taryfowego. W celu uniknięcia wątpliwości, z dniem Przekształcenia Na Czas Nieokreślony, Abonent traci wszelkie rabaty i upusty, jakie zostały mu przyznane w związku z zawarciem Umowy na Okres Promocyjny.

#### **Ust. 6. Tryb i warunki rozwiązania Umowy**

1. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

2. Operator może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez prawa żądania przez Abonenta odszkodowania w razie:

2.1. w granicach dopuszczonych prawem - wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego lub egzekucyjnego,

2.2. zaistnienia siły wyższej lub innych wydarzeń o charakterze nadzwyczajnym niezależnych od Operatora, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie usług telekomunikacyjnych.

3. Operator zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, bez prawa do odszkodowania oraz bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta w przypadkach:

3.1. przeniesienia praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy bez dopełnienia wymagań określonych w § 13 pkt 6 Regulaminu,

3.2. podania przez Abonenta nieprawdziwych danych lub posługiwania się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przy zawieraniu lub w trakcie wykonywania Umowy.

3.3. wykorzystywania numerów abonenckich aktywowanych w sieci Operatora do kierowania do sieci Operatora ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Operatora lub do kierowania ruchu telekomunikacyjnego w ramach sieci Operatora za pomocą adaptera bez zgody Operatora.

3.4. udostępniania usług Operatora innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora.

3.5. W przypadku rażącego naruszenia przez Abonenta postanowień niniejszego Umowy lub Regulaminu (w tym w przypadku naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług), działania na szkodę Operatora lub korzystania z usług telekomunikacyjnych Operatora niezgodnie z prawem lub umową, Operator zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, bez prawa Abonenta do żądania odszkodowania, za wcześniejszym uprzedzeniem w postaci pisemnego wezwania Abonenta do zaprzestania naruszeń oraz złożenia pisemnych wyjaśnień w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszego wezwania.

4. Operator może rozwiązać Umowę w każdym czasie, z zachowaniem okresu wypowiedzenia, trwającego co najmniej jeden pełny Okres rozliczeniowy.

5. Wypowiedzenie przez Operatora Umowy następuje za pisemnym potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres właściwy dla korespondencji, zgodnie z § 12 pkt 7 Regulaminu.

6. Abonent może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, z zastrzeżeniem pkt 7 niniejszego ustępu, ze skutkiem prawnym nie wcześniej, niż na koniec Okresu rozliczeniowego następującego bezpośrednio po Okresie rozliczeniowym, w którym Orange Biuro Obsługi Klienta otrzymało pismo Abonenta o wypowiedzeniu umowy.

7. Abonent żądający przeniesienia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia określonego w ust. 6 niniejszego paragrafu. W takim przypadku Abonent jest obowiązany do uiszczenia opłaty na rzecz Operatora w wysokości opłat abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden Okres rozliczeniowy, powiększonej o roszczenie związane z ulgą przyznaną Abonentowi, obliczoną proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania umowy.

8. Abonent może dostarczyć Operatorowi w każdym czasie przed upływem okresu, na który umowa została zawarta, z zachowaniem okresu wypowiedzenia, trwającego co najmniej jeden pełny Okres rozliczeniowy, dyspozycję nieprzedłużania Umowy.

9. W dniu upływu okresu wypowiedzenia, umowa ulega rozwiązaniu, a Operator zaprzestaje świadczenia Abonentowi usług telekomunikacyjnych i wyłącza kartę SIM Abonenta z sieci.

10. Jeżeli Abonent nie zapłacił należności za usługi telekomunikacyjne w terminie 30 dni kalendarzowych od daty płatności wskazanej w rachunku telefonicznym, Operator ma prawo zawiesić świadczenie wszelkich usług telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta rozliczanych w ramach jednego wspólnego konta abonenckiego (rozliczenie w ten sposób następuje w zależności od dyspozycji Abonenta) lub wypowiedzieć wszystkie umowy świadczenia usług telekomunikacyjnych rozliczane w ramach jednego wspólnego konta abonenckiego, ze skutkiem natychmiastowym, bez prawa do odszkodowania ze strony Operatora z tytułu jednostronnego wypowiedzenia umowy, pod warunkiem uprzedniego dodatkowego wezwania Abonenta do zapłaty wymaganych należności; takie wezwanie może nastąpić w każdej powszechnie przyjętej formie komunikacji takiej jak na przykład SMS, e-mail, forma pisemna, forma kontaktu telefonicznego itp.

#### **Ust. 7. Wysokość roszczenia w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta przed Upływem Okresu Promocyjnego**

1. W przypadku wypowiedzenia Umowy w całości lub w części dotyczącej poszczególnych numerów abonenckich przez Abonenta przed upływem Okresu Promocyjnego lub niedotrzymania przez Abonenta któregokolwiek z zobowiązań przewidzianych w Umowie dla Okresu Promocyjnego, co będzie traktowane jako wypowiedzenie Umowy przez Abonenta z przyczyn leżących po jego stronie lub w razie rozwiązania Umowy w całości lub w części dotyczącej poszczególnych numerów abonenckich przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta, określonych w Regulaminie lub w szczególnych warunkach promocji obowiązującej Abonenta, Operatorowi przysługuje względem Abonenta roszczenie o zwrot przyznanej ulgi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia:

a) zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania w przypadku, gdy rozwiązanie Umowy nastąpiło w czasie obowiązywania Okresu Promocyjnego (dotyczy zawarcia nowej Umowy),

b) zawarcia aneksu do Umowy do dnia jej rozwiązania w przypadku, gdy rozwiązanie Umowy nastąpiło w czasie obowiązywania Okresu Promocyjnego (dotyczy zawarcia aneksu do Umowy),

c) pierwszego dnia obowiązywania Kolejnego Okresu Promocyjnego Umowy do dnia jej rozwiązania w przypadku, gdy rozwiązanie nastąpiło w czasie obowiązywania danego Kolejnego Okresu Promocyjnego (dotyczy Przedłużenia Na Okres Promocyjny).

2. Roszczenie, o którym mowa w pkt 1 niniejszego ustępu, przysługuje Operatorowi w odniesieniu do każdego numeru abonenckiego, który zostanie w wyniku rozwiązania Umowy odłączony od sieci telekomunikacyjnej Operatora. Roszczenie należne Operatorowi wliczane będzie według następującego wzoru:

Wysokość roszczenia = Wysokość Ulgi Przyznanej Abonentowi \* liczba dni pozostałych do końca Okresu Promocyjnego / liczba dni Okresu Promocyjnego.

3. Roszczenie o zwrot przyznanej ulgi nie dotyczy przypadków w których przepisy prawa uprawniają Abonenta do rozwiązania Umowy bez obowiązku zapłaty kwoty stanowiącej ekwiwalent Wysokości Ulgi Przyznanej Abonentów, w szczególności w przypadku rozwiązania Umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług stanowiących jej przedmiot.

**Ust. 8.** Postanowienie ust. 3-7 niniejszego paragrafu, mają zastosowanie do każdego z Okresów Promocyjnych (Kolejnych Okresów Promocyjnych).

## § 6 - Warunki zmiany Umowy

**Ust. 1.** Warunki Umowy mogą zostać zmienione przez strony na podstawie pisemnego aneksu do Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2 i 4 niniejszego paragrafu.

**Ust. 2** Zmiana Umowy przez środki porozumienia się na odległość.

Na żądanie Abonenta za pomocą środków porozumiewania się na odległość (w szczególności telefonicznie, poprzez adres e-mail, przesłanie wiadomości SMS) może być dokonana zmiana warunków umowy w zakresie: świadczonych usług, elementów opłaty abonamentowej, pakietu taryfowego, sposobów zamawiania pakietów taryfowych i dodatkowych opcji usług.

1. Operator dostarcza potwierdzenie zmiany warunków umowy elektronicznie na adres e-mail Abonenta lub w formie pisemnej.
2. Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków umowy poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie dziesięciu dni od dnia otrzymania potwierdzenia od Operatora lub w ciągu trzech miesięcy od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy, gdy nie otrzyma potwierdzenia. Termin trzymiesięczny ulega skróceniu do dziesięciu dni w przypadku otrzymania potwierdzenia po rozpoczęciu biegu tego terminu.
3. W przypadku rozpoczęcia świadczenia usługi zgodnie ze zmienionymi warunkami umowy Abonentowi przysługuje również prawo do odstąpienia.

**Ust. 3** Do umów, których warunki zostały zmienione w trybie określonym w pkt 1 lub 2 powyżej stosuje się aktualny w dniu dokonania zmiany Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora.

**Ust. 4. Zmiana Umowy przez Operatora**

1. Operator może zmienić warunki umowy, w tym określone w Regulaminie lub Cenniku doręczając na piśmie Abonentowi z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca treść proponowanej zmiany (okres może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE).
2. Dodatkowo Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanej zmiany w warunków umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków umowy w Regulaminie lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian z wyprzedzeniem, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
3. Abonent ma prawo do wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji proponowanych przez Operatora zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie. Z zastrzeżeniem następnego zdania, w przypadku wypowiedzenia umowy przez Abonenta, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi, chyba że konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy wynika bezpośrednio z decyzji Prezesa UKE dotyczącej jakości usług albo zmiany przepisów prawa, albo usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
4. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Abonenta z powodu zmiany Cennika, Operatorowi przysługuje zwrot ulgi, chyba że zmiana polegała na podwyższeniu cen i jednocześnie nie nastąpiła na skutek zmiany przepisów prawa.

## § 7 - Tryb postępowania reklamacyjnego i polubowne rozwiązywanie sporów

**Ust. 1.** Reklamacją jest zgłoszenie przez Abonenta lub Użytkownika niezadowolenia lub roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług telekomunikacyjnych przez Operatora.

**Ust. 2.** Reklamacje mogą być składane w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia rachunku telefonicznego za usługę. Reklamację złożoną po upływie terminu określonego powyżej, pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Operatora rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadomi reklamującego.

**Ust. 3.** Wszystkie reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie Umowy można zgłaszać telefonicznie, pisemnie (osobiście, pocztą, faksem lub e-mailem) lub ustnie do protokołu, w każdej jednostce organizacyjnej Operatora oraz w każdym salonie Orange i salonie partnera Orange (punkty sprzedaży i obsługi). Obowiązek niezwłocznego przekazania zgłoszenia do Orange Biura Obsługi Klienta ciąży na przyjmującym zgłoszenie.

**Ust. 4.** Zgłoszenie pisemne powinno zawierać co najmniej następujące dane:

- a) numer abonencki (konta), którego dotyczy reklamacja,
- b) imię, nazwisko (nazwę) i adres zgłaszającego reklamację,
- c) przedmiot reklamacji oraz reklamowany okres wraz z przedstawieniem okoliczności uzasadniających reklamację,
- d) datę zawarcia Umowy i określony termin rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatora terminu rozpoczęcia świadczenia usług,
- e) kwotę odszkodowania lub zwrotu innej należności, jeżeli reklamujący żąda ich wypłaty,
- f) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych należności, w przypadku, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu,
- g) podpis zgłaszającego reklamację w przypadku reklamacji wniesionej w formie pisemnej,
- h) w przypadku przesłania zgłoszenia e-mailem zgodę na przetwarzanie przez Operatora adresu e-mail zgłaszającego.

**Ust. 5.** W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 4 lit. a)-d) lub f)-h) niniejszego paragrafu, jednostka Operatora rozpatrująca reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nie uzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

**Ust. 6.** W przypadku złożenia reklamacji pisemnie bądź ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży (obsługi) zgłaszający reklamację otrzymuje niezwłocznie pisemne potwierdzenie jej złożenia. W innych przypadkach złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną Operator obowiązany jest w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki dostawcy usług rozpatrującej reklamację.

**Ust. 7.** Obowiązek Operatora dotyczący pisemnego potwierdzenia o przyjęciu reklamacji nie dotyczy sytuacji, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

**Ust. 8.** Złożenie reklamacji nie zwalnia Abonenta z obowiązku zapłaty w całości rachunku telefonicznego.

**Ust. 9.** Za dzień złożenia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Operatora listu zawierającego reklamację w formie pisemnej lub elektronicznej, faksu, przyjęcia zgłoszenia telefonicznego przez pracownika Orange Biura Obsługi Klienta lub dzień zgłoszenia reklamacji pisemnej lub ustnej do protokołu w punkcie sprzedaży (obsługi).

**Ust. 10.** Zgłoszona reklamacja powinna być rozpatrzona w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej wniesienia. Jeżeli reklamacja usługi telekomunikacyjnej nie zostanie w tym terminie rozpatrzona, uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona.

**Ust. 11.** Z zastrzeżeniem ust. 10, odpowiedź na reklamację powinna zawierać:

- a) nazwę jednostki organizacyjnej Operatora rozpatrującej reklamację,
- b) powołanie podstawy prawnej,
- c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
- d) w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności – określenie kwoty i terminu jej wypłaty,

e) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a także – jeżeli reklamującym jest konsument – o prawie dochodzenia roszczeń przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w ramach postępowania mediacyjnego lub przed stałym polubownym sądem konsumenckim działającym przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej,

f) podpis upoważnionego pracownika Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.

Ust. 12. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie została uznana w całości lub w części, odpowiedź na reklamację powinna:

- a) dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne,
- b) zostać doręczona Abonentowi przesyłką poleconą.

**Ust. 13 Polubowne rozwiązywanie sporów**

W przypadku sporu pomiędzy Abonentem będącego konsumentem a Operatorem związanego ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych przez Operatora istnieje możliwość rozwiązania sporu w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE) lub poddania go pod rozstrzygnięcie stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Prezesie UKE, zgodnie z art. 109 i art. 110 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).

**§ 8 – Abonamenty, usługi i rabaty**  
**Formularz zakupu usług**

Jeden wiersz tabeli przypisany jest do jednego planu taryfowego, dla którego zostanie przydzielony odrębny i niepowtarzalny numer abonencki (MSISDN) w przypadku potwierdzenia zawarcia Umowy przez Operatora. Abonent wyraża zgodę na przydzielenie przez Operatora dowolnych numerów abonenckich z zakresu numeracji, którą może dysponować Operator i niniejszym akceptuje przydzielone numery abonenckie. Informacje o przydzielonych numerach będą zawarte w Bonie Aktywacyjnym stanowiącym część Umowy, która zostanie doręczona wraz z przesyłką zawierającą zamówione produkty.

Ilość	Kod aktywacji/ promocji	Plan taryfowy	Numer abonencki przydzielony przez dotychczasowego operatora *	Blockada prezentacji własnego numeru CLIR	Okres promocyjny (w miesiącach)/ minimalny okres trwania Umowy	Wysokość Ulgi Przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem Umowy (w PLN)	Umieszczenie danych w spisie (ZGODA lub ODMOWA)	Typ aparatu	Nazwa Zestawu usługowego
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
28	FIRMA_T_5	FIRMA	zgodnie z załącznikiem xls		24		Odmowa		
4	Nowy BE terminalowa	Nowe BE Standard			24		Odmowa		

\* dotyczy numerów abonenckich przenoszonych pomiędzy operatorami

**WARUNKI SPECJALNE**

**Abonent oświadcza, że zapoznał się oraz akceptuje dokumenty dodatkowe:**

Firma z Box warunki: Ab. Box-28; Aktyw.- 0; Ilość-28szt.; MNP-28szt numery w załączniku; Umowa-24m; St. MMS Polska-0,24; St.MMS Zagr.-2,46; St.Off-Net-0; St.On-Net-0; St.SMS Off-Net-0; St.SMS On-Net-0; St.SMS Zagr.-0,49; St.Fix-0; NowyBE mini 1GB w tel.ab.-0; NowyBE mini 1GB w tel. Ilość danych 1GB; NowyBE mini 1GB w tel.um.24m; NowyBE mini 1GB w tel. Ilość-28szt.; NowyBE standard 6GB-30; NowyBE standard 6GB-2szt; NowyBE standard 6GB-32; NowyBE standard 6GB-2szt; Flit Manager Ab.-0; Flit Manager Admin.-0; Flit Manager Aktywacja.-0;

**DODATKOWE ZOBOWIĄZANIA OPERATORA**

**DODATKOWE ZOBOWIĄZANIA ABONENTA**



**§ 9 – Adres dostarczenia produktów (wypełnić obowiązkowo)**  
Formularz zakupu produktów

Ulica

Kod pocztowy  Miasto

Firma

Osoba upoważniona do przyjęcia dostawy i podpisania Bonu aktywacyjnego (potwierdzenia aktywacji karty SIM/R-UIM)

Imię i nazwisko

Numer dowodu osobistego  Telefon

Ilość sztuk	Marka i model	Specyfikacja pakietu sprzedaży	Cena netto (w PLN netto)	(Stawka VAT)	Cena (PLN z VAT)	Wartość w (PLN z VAT) [kol. 1 x kol. 6]
1	2	3	4	5	6	7
28	KARTA SIM		0,00 zł	23%	0,00 zł	0,00 zł
4	KARTA SIM DATA		0,00 zł	23%	0,00 zł	0,00 zł
3	Samsung Trend Plus S7580		1,00 zł	23%	1,23 zł	3,69 zł
4	Samsung Solid B2710		1,00 zł	23%	1,23 zł	4,92 zł
16	Samsung S 5611		1,00 zł	23%	1,23 zł	19,68 zł
2	Nokia 515		19,00 zł	23%	23,37 zł	46,74 zł
1	LG D280N L65		28,00 zł	23%	35,67 zł	35,67 zł
2	SAMSUNG T211 GALAXY TAB 3 7		1,00 zł	23%	1,23 zł	2,46 zł
2	HUAWEI 3351		1,00 zł	23%	1,23 zł	2,46 zł
<b>Razem do zapłaty (PLN z VAT)</b>						<b>115,64 zł</b>

**§ 10 Postanowienia końcowe**

**Ust. 1.** Abonent oświadcza, że wszystkie podane dane, w tym także dane zawarte w dokumentach przedstawionych celem potwierdzenia możliwości wykonania zobowiązania finansowego wynikającego z Umowy są zgodne z prawdą i wyraża dobrowolną zgodę na ich przetwarzanie dla celów realizacji niniejszej Umowy. Ponadto osoba podpisująca Umowę w imieniu Abonenta wyraża zgodę na sporządzenie przez Operatora kserokopii lub odpisu z dokumentów załączonych do niniejszej Umowy, zawierających jej dane osobowe w celu wykonywania niniejszej Umowy. Operator gwarantuje zachowanie w poufności danych osobowych z wyjątkiem sytuacji przewidzianych przepisami, a osobom fizycznym zapewnia prawo dostępu do treści i poprawiania ich danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 101, poz. 926 z 2002r. z późn. zm).

**Ust. 2.** Operator działając na podstawie art. 171 ust. 5 ustawy Prawo telekomunikacyjne, informuje, że sieć telekomunikacyjna Operatora zapewnia Abonentowi możliwość:

- prezentacji identyfikacji numeru, z którego inicjowane jest połączenie (numeru wywołującego), przed dokonaniem połączenia. Identyfikacja numeru może być, za pomocą prostych środków, wyeliminowana przez Abonenta wywołującego.
- prezentacji identyfikacji numeru, do którego zostało przekierowane połączenie (numeru wywoływane). Identyfikacja numeru może być, za pomocą prostych środków, wyeliminowana przez Abonenta wywoływane.
- automatycznego przekazywania przez osobę trzecią wywołań do urządzenia końcowego Abonenta. Automatyczne przekazywanie może być, za pomocą prostych środków, zablokowane przez Abonenta.

**Ust. 3.** Operator informuje, że przesłanie informacji, o której mowa w § 6 ust. 4 pkt 1, może nastąpić również dodatkowo w formie wiadomości tekstowej SMS na numer abonentki aktywowanej na podstawie niniejszej Umowy lub w postaci wiadomości e-mail na adres wskazany w niniejszej Umowie.

**Ust. 4** Zasady przetwarzania danych transmisyjnych i danych o lokalizacji

1. Operator informuje, że jest administratorem danych swoich Abonentów i przetwarza dane transmisyjne oraz inne dane ich dotyczące w celu:

- a) prawidłowego świadczenia usługi telekomunikacyjnej w zakresie usług głosowych, tekstowych, multimedialnych, transmisji danych i innych proponowanych przez Operatora zgodnie z aktualną ofertą;
- b) marketingu usług i towarów własnych (w tym celu Operator przetwarza – wyłącznie za zgodą Abonenta – przez okres obowiązywania Umowy – dane następującego rodzaju: częstotliwość, rodzaj, sposób i wielkość korzystania z usług telekomunikacyjnych Operatora). Za dodatkową zgodą abonenta dane transmisyjne o takim samym rodzaju, jak określone w poprzednim zdaniu, mogą być przekazane osobom trzecim dla celów podejmowania działań marketingowych przez takie osoby trzecie;
- c) naliczenia opłat, w tym z tytułu rozliczeń międzyoperatorskich, przez okres co najmniej 12 miesięcy, a w przypadku wniesienia reklamacji – przez okres niezbędny do rozstrzygnięcia sporu, ale tylko do końca okresu przedawnienia roszczeń (w tym celu Operator przetwarza dane dotyczące: połączeń wewnątrz sieci i pomiędzy sieciami wykonywanych w Polsce i poza granicami kraju, w tym planu taryfowego (oferty) i rodzaju usług z jakich korzysta abonent, numeru do którego zostało wykonane połączenie, daty i godziny rozpoczęcia połączenia, czasu trwania połączenia, informacji w jakim kraju znajduje się abonent (w przypadku roamingu), informacji o lokalizacji abonenta (w przypadku gdy przetwarzanie takiej informacji jest konieczne w celu prawidłowego wykonania usługi).
- d) świadczenia usługi o wartości wzbogaconej (w tym celu Operator przetwarza – wyłącznie za zgodą abonenta, przez okres obowiązywania umowy – dane o lokalizacji abonenta, które oznaczają dane lokalizacyjne wykraczające poza zakres danych niezbędnych do prawidłowego wykonania usługi);
- e) wypełnienia obowiązku prawnego przechowywania danych z uwagi na realizację przez uprawnione organy zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, przez okres określony aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.

2. Dodatkowych informacji i wyjaśnień na temat danych transmisyjnych i zakresu ich przetwarzania udziela Orange Biuro Obsługi Klienta.

3. Abonent ma wpływ na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu oraz dla celów świadczenia usług o wartości wzbogaconej; przetwarzanie to może mieć miejsce wyłącznie za jego uprzednią zgodą, która może być w każdej chwili wycofana. Zgoda może być udzielona na każdy z tych rodzajów aktywności (marketing, świadczenie usług o wartości wzbogaconej), jak również wyłącznie na jeden rodzaj. W pozostałym zakresie abonent nie ma wpływu na przetwarzanie danych transmisyjnych przez Operatora, a przetwarzanie to jest niezbędne w celu zapewnienia pełnego i prawidłowego korzystania z oferty Operatora.

4. Operator informuje, iż po uzyskaniu odrębnej zgody Abonenta, dotyczące go dane o lokalizacji przetwarzane będą w celu świadczenia usług o wartości wzbogaconej przez czas nieograniczony, aż do cofnięcia zgody. Pod pojęciem danych o lokalizacji rozumieć należy dane lokalizacyjne wykraczające poza dane niezbędne do transmisji komunikatu lub wystawienia rachunku.

Ust. 5. Abonent oświadcza, że otrzymał, zapoznał się i akceptuje:

- a) Regulamin,
- b) Cennik usług w roamingu,
- c) Regulamin „Zasady świadczenia usługi SMS/MMS PR MT – Przychodzący SMS/MMS specjalny”,
- d) Regulamin „Zasady świadczenia promocyjnej usługi MMS PR MT”,
- e) Regulamin świadczenia promocyjnej usługi „Dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych”,
- f) Regulamin świadczenia promocyjnej usługi „Dostęp do numerów SMS-ów specjalnych”,
- g) obowiązujący Cennik usług
- h) Regulamin promocji oferta niestandardowa, Nowy BE terminalowa
- i) Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy,
- j) Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy – wyłącznie w przypadku zawarcia Umowy połączonej z jednoczesną aktywacją jednego z Zestawów usługowych.
- k) Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy – wyłącznie w przypadku zawarcia Umowy połączonej z jednoczesną aktywacją usługi Ekstra Strefa Firmowa.
- l) Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru – w przypadku zawarcia Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru od dotychczasowego operatora.

Ust. 6. Umowa składa się z czterech części: ogólnych warunków, formularza zakupu usług, formularza zakupu produktów oraz Bonu Aktywacyjnego. Abonent oświadcza, że otrzymał i zapoznał się ze wszystkimi warunkami Umowy, zgadza się z nimi i nie ma do nich zastrzeżeń.

Data i podpis osoby  
upoważnionej przez Operatora

Data i podpis Abonenta

Załącznik nr 1 do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych dla klienta korporacyjnego

Zostałam/em poinformowana/y, że wyrażenie poniższych zgód jest całkowicie dobrowolne i że można wyrazić wszystkie, niektóre, jak i żadnej zgody, a każda ze zgód może być w każdej chwili cofnięta. Poniżej zostaje zamieszczona lista zgód, które wyraziłam/em:

wyrażam zgodę  nie wyrażam zgody

na kontakt na numery telefoniczne dostępne Orange Polska S.A. w celu przedstawienia oferty Orange

wyrażam zgodę  nie wyrażam zgody

na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych podmiotu, który reprezentuję, w celach marketingowych innych podmiotów z Grupy Kapitałowej Orange Polska oraz współpracujących z Orange Polska S.A.

wyrażam zgodę  nie wyrażam zgody

na udostępnianie danych podmiotu, który reprezentuję, innym podmiotom wchodzącym w skład Grupy Kapitałowej Orange Polska oraz współpracującym z Orange Polska S.A.

wyrażam zgodę  nie wyrażam zgody

na wykorzystanie danych o lokalizacji w celu świadczenia usług o wartości wzbogaconej.

wyrażam zgodę  nie wyrażam zgody

na wykorzystanie danych transmisyjnych podmiotu, który reprezentuję, w celach marketingowych Orange Polska S.A.

wyrażam zgodę  nie wyrażam zgody

na używanie przez Orange Polska S.A. automatycznych systemów wywołujących w celach marketingowych

wyrażam zgodę  nie wyrażam zgody

na przysyłanie informacji handlowych dotyczących Orange Polska S.A. środkami komunikacji elektronicznej

sprzeciwiam się  nie sprzeciwiam się

zamieszczeniu w spisie abonentów Orange Polska S.A. oraz w Ogólnokrajowym Spisie Abonentów i w Ogólnokrajowym Blurze Numerów danych identyfikujących moja firmę, czyli nazwy firmy, adresu siedziby i numeru telefonu.

Data i podpis osoby  
upoważnionej przez Operatora

Data i podpis Abonenta

OFERTA PROMOCYJNA

- Dotyczy aktywacji w ofercie promocyjnej kart SIM wymienionych w Umowie o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, na warunkach opisanych poniżej (dalej „Oferta promocyjna”) i aktualnym cenniku usług telekomunikacyjnych dla nieoznaczonego adresata z rynku biznesowego w ofercie handlowej Operatora (dalej „Cennik”).
- Warunkiem skorzystania przez Klienta z warunków handlowych określonych w Ofercie promocyjnej jest podpisanie przez Klienta z Operatorem Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na warunkach szczególnych, jak niżej.
- Klient oświadcza, iż niniejsza umowa zostaje zawarta w celu bezpośrednio związanym z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą.
- „Mobilna Sieć Orange” oznacza sieć telekomunikacyjną GSM 900/1800 i UMTS, której operatorem jest Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: Aleje Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010681, zarejestrowana pod numerem identyfikacji podatkowej NIP: 526-02-50-995, o pokrytym w całości kapitale zakładowym wynoszącym 3.937.072.437,00 zł. Pojęcie „Mobilna Sieć Orange” nie obejmuje jednak usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną Operatora (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.

ANEKS Z DNIA 04.03.2015. ROKU DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Nr 12132051 z dnia 04.03.2015.

zawarty pomiędzy:

Spółką pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: Aleje Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010681, zarejestrowaną pod numerem identyfikacji podatkowej NIP: 526-02-50-995, o pokrytym w całości kapitale zakładowym wynoszącym 3.937.072.437,00 zł (dalej zwanej „Operatorem”), będącą płatnikiem podatku VAT od towarów i usług, reprezentowaną przez:

SŁAWOMIR KRZYMIŃSKI zgodnie z upoważnieniem nr GPP-1300/14/P z dnia 27.10.2014

a

nazwa firmy: STAROSTWO POWIATOWE W PODDEBICACH

Adres: 99-200 PODDEBICE UL. ŁĘCZYCKA 16

Sąd rejestrowy:

Nr KRS: Nr NIP: 8281241371 Nr REGON: 730934878

Wysokość kapitału zakładowego:

Imię i nazwisko osoby/osób upoważnionych do reprezentacji Abonenta: RYSZARD RYTTER, PIOTR BINDER

zwana/nym dalej „Abonentem”

Strony wprowadzają następujące zmiany do powyższej Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (dalej „Umowa”):

§ 1

1. Aktywacja (włączenie numerów do Mobilnej Sieci Orange) wynosi 0 zł netto, dla każdego numeru.
2. Umowa zostaje zawarta na czas określony 24 miesiące (dalej: „Okres promocyjny”).
3. Po upływie Okresu promocyjnego o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, Umowa ulega automatycznie przekształceniu w Umowę na czas nieokreślony.
4. Abonent wybiera plan taryfowy Firma. Plan taryfowy Firma nie zawiera pakietu bezpłatnych minut.
5. Poczynając od dnia aktywacji numerów abonenckich w planie taryfowym Firma, Operator będzie świadczył dla tych numerów usługi zgodnie z następującymi warunkami:
  - a) miesięczna opłata abonamentowa dla każdego numeru abonenckiego będzie wynosiła 28 zł netto,
  - b) opłata za każdy SMS wychodzący do numerów komórkowych Mobilnej Sieci Orange będzie wynosiła 0 zł netto,
  - c) opłata za każdy SMS wychodzący do pozostałych krajowych operatorów komórkowych będzie wynosiła 0 zł netto,
  - d) opłata za każdy SMS wychodzący do sieci operatorów zagranicznych będzie wynosiła 0,49 zł netto,
  - e) opłata za każdy MMS wychodzący do krajowych operatorów komórkowych będzie wynosiła 0 zł netto,
  - f) opłata za każdy MMS wychodzący do operatorów zagranicznych będzie wynosiła 2,46 zł netto,
  - g) opłata za minutę krajowego połączenia głosowego z numerami komórkowymi Mobilnej Sieci Orange, w planie taryfowym Firma, będzie wynosiła 0 zł netto,
  - h) opłata za minutę połączenia głosowego do sieci stacjonarnych, w planie taryfowym Firma, będzie wynosiła 0 zł netto,
  - i) opłata za minutę połączenia głosowego do pozostałych operatorów komórkowych w Polsce, w planie taryfowym Firma, będzie wynosiła 0 zł netto.
6. Abonent zobowiązuje się, że od dnia rozpoczęcia PIERWSZEGO pełnego okresu rozliczeniowego następującego bezpośrednio po dniu zawarcia niniejszego Aneksu, średnie miesięczne rachunki za usługi telekomunikacyjne świadczone przez Operatora na rzecz Abonenta w każdym okresie rozliczeniowym, wyliczane jako iloraz miesięcznego rachunku za usługi telekomunikacyjne świadczone przez Operatora w danym

okresie rozliczeniowym dla aktywnych numerów abonenckich na koncie Abonenta w planie taryfowym Firma i ilości aktywnych numerów abonenckich w Mobilnej Sieci Orange na koncie Abonenta w planie taryfowym Firma, z wyłączeniem miesięcznych rachunków za usługi telekomunikacyjne dla numerów abonenckich działających wraz z urządzeniami typu „Adapter komórkowy” oraz numerów abonenckich w planach taryfowych służących do transmisji danych (Var1, AgVar, Nowy Var, Taryfa Telemetryczna 10, Taryfa Telemetryczna, Business Everywhere, Business Everywhere TP, Super GPRS), będą wynosiły średnio nie mniej niż 28 zł netto w odniesieniu do każdego aktywnego numeru abonenckiego w Mobilnej Sieci Orange na koncie Abonenta w planie taryfowym Firma. W przypadku niewykonania przez Abonenta zobowiązania abonenckiego w zdaniu poprzedzającym, Operator zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty specjalnej w wysokości stanowiącej różnicę pomiędzy kwotą wynikającą z zobowiązania określonego w zdaniu powyżej i kwotą wynikającą z wystawionej przez Operatora na rzecz Abonenta faktury VAT za świadczone usługi telekomunikacyjne za dany okres rozliczeniowy dla poszczególnych numerów abonenckich w Mobilnej Sieci Orange w planie taryfowym Firma, których niewykonanie zobowiązania dotyczyło. Pod pojęciem Adapter komórkowy należy rozumieć urządzenie integrujące sieć/centralę telefoniczną Abonenta z Mobilną Siecią Orange, pozwalające na kierowanie połączeń wychodzących/przychodzących z/do centrali/sieci Abonenta bezpośrednio do/z Mobilnej Sieci Orange. Strony zgodnie postanawiają, że przy weryfikacji niniejszego zobowiązania Operator nie będzie uwzględniał wartości wykonanych lub odebranych przez Abonenta połączeń lub wiadomości SMS/MMS na/z numery/-ów typu Premium Rate.

#### § 2

1. W Okresie promocyjnym, o którym mowa w § 1 ust. 2 powyżej, Abonent zobowiązuje się nie wypowiedzieć Umowy w całości lub w części dotyczącej poszczególnych numerów abonenckich.
2. Abonent w powyższym okresie w szczególności zobowiązuje się do:
  - a) utrzymywania aktywnych numerów w Mobilnej Sieci Orange,
  - b) niedokonywania odłączenia czasowego na życzenie Abonenta,
  - c) niedokonywania zmiany Abonenta.
3. Zmiana numeru abonenckiego MSISDN nie stanowi zmiany Umowy.

#### § 3

1. W przypadku wypowiedzenia Umowy w całości lub w części dotyczącej poszczególnych numerów abonenckich przez Abonenta przed upływem Okresu promocyjnego lub niedotrzymania przez Abonenta któregośkolwiek ze zobowiązań określonych w § 2 ust. 2, niniejszego Aneksu, co będzie traktowane jako wypowiedzenie Umowy przez Abonenta z przyczyn leżących po jego stronie lub w razie rozwiązania Umowy w całości lub w części dotyczącej poszczególnych numerów abonenckich przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta, określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange dla Abonentów ofert na abonament z dnia 8 czerwca 2014 roku, Operatorowi przysługuje względem Abonenta roszczenie o zwrot przyznanej ulgi w wysokości, która zostanie wskazana odrębnie dla każdego numeru abonenckiego w Umowie o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, określonej odrębnie dla każdego numeru abonenckiego (karty SIM), który zostanie odłączony od Mobilnej Sieci Orange.
2. Roszczenie należne Operatorowi wyliczane będzie według następującego wzoru:  
Wysokość roszczenia = równowartość przyznanej ulgi \* ilość dni pozostałych do końca Okresu promocyjnego / liczba dni Okresu promocyjnego.
3. Wysokość ulgi przyznanej Abonentowi oznacza kwotę stanowiącą sumę upustów udzielonych Abonentowi na dzień zawarcia Umowy, wyrażającą się w różnicy pomiędzy ceną podstawową usługi telekomunikacyjnej lub towaru zakupionego przez Abonenta w związku z zawarciem Umowy a ceną promocyjną oferowaną przez Operatora Abonentowi. Upust dotyczy między innymi: opłaty aktywacyjnej, należnych opłat abonamentowych, ceny zakupu terminala lub innego sprzętu, przyznanych Abonentowi zniżek na usługi telekomunikacyjne. Roszczenie o zwrot przyznanej ulgi nie dotyczy przypadków, w których przepisy prawa uprawniają Abonenta do rozwiązania Umowy bez obowiązku zapłaty kwoty stanowiącej ekwiwalent ulgi przyznanej w związku z zawarciem Umowy.

#### § 4

Abonent potwierdza, iż otrzymał, zapoznał się oraz akceptuje warunki:

1. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange dla Abonentów ofert na abonament z dnia 8 czerwca 2014 roku, oraz
2. Oferty promocyjnej, oraz
3. obowiązującego Regulaminu promocyjnego planu taryfowego Firma, oraz
4. obowiązującego Cennika w ofercie Orange dla Firm.

#### § 5

1. Abonent zobowiązuje się, że numery abonenckie w planie taryfowym Firma aktywowane na warunkach niniejszej Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange, nie będą używane przez Abonenta:
  - 1) w urządzeniach typu „Adapter komórkowy”, lub
  - 2) do Rozwiązań M2M, w szczególności nie będą wykorzystywane przez Abonenta w urządzeniach przeznaczonych do Rozwiązań M2M. Rozwiązania M2M (Machine to Machine) – rozwiązania wykorzystujące Mobilną Sieć Orange do przesyłania informacji, w szczególności w formie transmisji danych, połączeń głosowych, SMS lub MMS, pomiędzy urządzeniami, które inicjowane są samoczynnie na skutek działania innego urządzenia lub pośrednio przez działanie człowieka (na przykład odpowiednio przez uruchomienie alarmu w wyniku wystąpienia określonego zdarzenia, czy zainicjowania transakcji kartą płatniczą w terminalu do jej obsługi). Rozwiązania M2M nie obejmują przypadków, w których:
    - a) połączenia głosowe wykonywane z numeru abonenckiego, będą bezpośrednio odbierane przez odbiorcę komunikatu tj. osobę, z którą Abonent prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego (w tym również połączenia z pocztą głosową odbiorcy komunikatu),
    - b) wiadomości SMS lub MMS wysyłane z numeru abonenckiego, będą bezpośrednio odbierane przez odbiorcę komunikatu,
    - c) Abonent wykorzystuje transmisję danych w celu dostępu do Internetu, intranetu (przy ustawieniach prywatnego punktu dostępu do sieci) lub poczty elektronicznej;
2. W przypadku niewykonania przez Abonenta zobowiązania określonego w ust. 1, Operator zastrzega sobie prawo, po uprzednim pisemnym powiadomieniu Klienta, do wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z przyczyn leżących po stronie Abonenta, w wyniku czego Operatorowi będzie przysługiwało względem Abonenta roszczenie zwrot ulgi, o której mowa w § 3 niniejszego Aneksu.

§ 6

1. Pozostałe postanowienia Umowy pozostają bez zmian.
2. Niniejszy Aneks sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jednym dla Abonenta oraz dwóch dla Operatora.
3. Do wszystkich kwot netto wyszczególnionych w niniejszym Aneksie należy doliczyć podatek VAT według stawki zgodnej z obowiązującymi przepisami.

Przyjmuję powyższą ofertę promocyjną oraz warunki Aneksu do Umowy

Nr konta abonenckiego

-----  
Data i podpis osoby upoważnionej przez Operatora

-----  
Data i podpis osoby/osób upoważnionych przez Abonenta