

UCHWAŁA NR51/458..... /12
ZARZĄDU POWIATU W PODDĘBICACH
z dnia27 lutego..... 2012r.

w sprawie zawarcia Aneksu nr 1 do umowy nr 80/WK/11 z dnia 23 czerwca 2011r. z Polską Wytwórną Papierów Wartościowych S.A z siedzibą w Warszawie przy ul. Sanguszki 1, 00-222 Warszawa na dostawę dokumentów komunikacyjnych i oznaczeń.

Na podstawie art. 32 ust. 2 pkt 3 i 4, ustawy z dnia 5 czerwca 1998r., o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2001r., Nr 142 poz. 1592; z 2002r., Nr 23 poz. 220, Nr 62 poz. 558, Nr 113 poz. 984, Nr 153 poz. 1271, Nr 200 poz. 1688, Nr 214 poz. 1806; z 2003r., Nr 162 poz. 1568; z 2004r., Nr 102 poz. 1055, Nr 167 poz. 1759; z 2007r., Nr 173 poz. 1218; z 2008r., Nr 180 poz. 1111, Nr 223 poz. 1458; z 2009r., Nr 92 poz. 753; z 2010r., Nr 28 poz. 142 i 146, Nr 40 poz. 230, Nr 106 poz. 675, oraz z 2011r., Nr 21 poz. 113, Nr 149 poz. 887 Nr 217 poz. 1281), art. 67 ust.1 pkt. 1 lit.a ustawy z dnia 29 stycznia 2004r., Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010r., Nr 113 poz. 759, Nr 161 poz. 1078, Nr 182 poz. 1228; z 2011r., Nr 28 poz. 143, Nr 5 poz. 13, Nr 87 poz. 484, Nr 234 poz. 1386, Nr 240 poz. 1429), Zarząd Powiatu w Poddębicach uchwala, co następuje:

§ 1. Zawiera Aneks nr 1 do umowy nr 80/WK/11 z dnia 23 czerwca 2011r. z PWPW S.A z siedzibą w Warszawie przy ul. Sanguszki 1, 00-222 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000140203 na dostawę dokumentów komunikacyjnych i oznaczeń.

§ 2. Projekt Aneksu nr 1 stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Ryszard Rytter – *Przewodniczący Zarządu*

Członkowie:

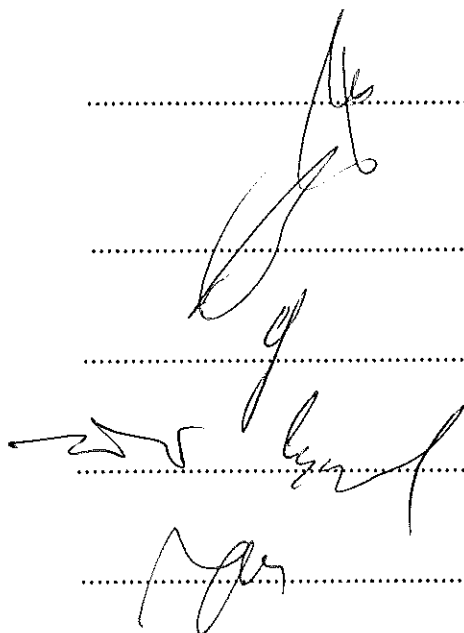
Piotr Binder

Leszek Chmielecki

Zdzisław Cyganiak

Jerzy Tybura

.....
.....
.....
.....
.....



Aneks nr 1

zawarty w dniu.....

do umowy nr 80/WK/11, z dnia 23.06.2011 r.

pomiędzy:

- 1. Polską Wytwornią Papierów Wartościowych S.A.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Sanguski 1, 00-222 Warszawa jako dostawcą, wpisaną w rejestrze przedsiębiorców pod numerem KRS 0000062594 przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego o kapitale zakładowym i wpłaconym w wysokości 130 650 380 złotych oraz posiadającą nr NIP:525-000-10-90, REGON: 011836796, reprezentowaną przez:

Tadeusza Wachowskiego – Dyrektora Pionu Produktów i Usług Identyfikacyjnych, na podstawie pełnomocnictwa zwaną dalej „PWPW S.A.”

a

- 2. POWIATEM PODDĘBICKIM** mającym/ą swoją siedzibę:

UL. ŁĘCZYCKA 16, 99-200 PODDĘBICE

reprezentowanym przez:

1.

2.

zwanym dalej „Zamawiającym”

Łącznie zwani dalej „Stronami”

o następującej treści

§ 1.

Strony postanawiają wprowadzić zmiany w treści łączącej ich umowy w następującym zakresie:

1. W preambule dodaje się ustęp w brzmieniu:

17) Ustawą z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami z dnia 10 lutego 2011 r. (Dz. U. nr.30 poz 151)

2. § 1 ust 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Ponadto w ramach Umowy Zamawiający może dokonywać w PWPW SA zamówień :

- 1) na wykonanie i dostawę dokumentów i oznaczeń takich jak :
 - a) spersonalizowane karty pojazdu;

- b) spersonalizowane nalepki kontrolne;
 - c) inne spersonalizowane dokumenty lub oznaczenia komunikacyjne które Zamawiający będzie zobowiązany wydawać zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 2) na świadczenie usług w zakresie :
- a) Systemu Wysyłania Powiadomień (SWP). Szczegółowe warunki świadczenia usługi określa załącznik nr - do Umowy, z zastrzeżeniem w § 6 ust.4.
 - b) Systemu Elektronicznej Skrzynki Podawczej dedykowanej dla Systemów Pojazd i Kierowca, umożliwiającej składanie wniosków elektronicznych o wydanie prawa jazdy, rejestrację czasową, rejestrację i wyrejestrowanie pojazdu. Usługa ta stanowi funkcjonalność Systemów Pojazd i Kierowca, uruchamianą na życzenie Zamawiającego bez żadnych dodatkowych opłat.
 - c) Innych dodatkowych funkcjonalności Systemów teleinformatycznych POJAZD i KIEROWCA których zakres i szczegółowe warunki świadczenia określają aneksy do niniejszej Umowy."

3. § 1 ust 3 otrzymuje brzmienie:

„3. PWPW SA będzie dokonywać personalizacji blankietów dokumentów, o których mowa w ust. 1 pkt 1, 7 oraz ust.2 pkt 1 na podstawie danych i informacji, uzyskanych od Zamawiającego w zamówieniach złożonych zgodnie z wymaganiami określonymi w § 2.”

4. W § 6:

- usunięto dotychczasowy ust 2,
- dotychczasowy ust 3 otrzymuje nr 2,
- dotychczasowy ust 4 otrzymuje nr 3,
- ust 4 otrzymuje brzmienie:

„ 4. Opłaty z tytułu świadczenia usługi SWP, o której mowa w § 1 ust.2 pkt 2a Zamawiający będzie wnosił, na podstawie faktury wystawionej w oparciu o dostarczane przez PWPW comiesięcznie raporty określające liczbę przesłanych powiadomień, następujące opłaty:

a) za przesłanie jednego powiadomienia kanałem SMS w wysokości: 0,15 PLN zł netto + VAT

b) za przesłanie jednego powiadomienia kanałem e-mail w wysokości: 0,06 PLN zł netto + VAT”

- ust 5 otrzymuje brzmienie:

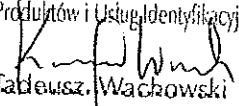
„5. Do cen netto, o których mowa w niniejszym paragrafie doliczony zostanie podatek VAT według stawek obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w dniu wystawienia faktury.”

- kolejne ustępy dotychczasowe od nr 5 do 13 otrzymują odpowiednio nr 6 do 14.

5. Dodaje się załącznik nr 9 „Warunki Świadczenia usługi dotyczącej Systemu Wysyłania Powiadomień” do Umowy, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego Aneksu. Załącznik nr 1 do Aneksu stanowi jego integralną część.

§ 2

1. W pozostałym zakresie treść Umowy nie ulega zmianie.
2. Niniejszy Aneks sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

PWPW S.A. Dyrektor
Pionu Produktów i Usług Identyfikacyjnych

.....Tadeusz Wachowski

ZAMAWIAJĄCY
.....

Załącznik nr 1 do aneksu nr...

**Załącznik nr 9
do Umowy Dostawy nr**

WARUNKI Świadczenia usługi dotyczącej Systemu Wysyłania Powiadomień

§1

Przedmiot usługi

PWPW S.A. zobowiązuje się do wykonania w ramach Umowy następujących usług:

1. Wdrożenie Systemu Wysyłania Powiadomień (SWP) mającego za zadanie dystrybucję komunikatów o dokumentach gotowych do odbioru w urzędzie, zgodnie ze Specyfikacją SWP (Załącznik nr A do Warunków Świadczenia Usługi) oraz z procedurą wdrożenia SWP (Załącznik B do Warunków Świadczenia Usługi).
2. Świadczenie usługi wysyłania powiadomień na warunkach opisanych w Załączniku A do Warunków Świadczenia Usługi
3. Świadczenie usługi wsparcia SWP na warunkach określonych w §6 Warunków Świadczenia Usługi
4. Załączniki (A- C) wymienione w treści Warunków Świadczenia Usługi stanowią integralną część Umowy .
5. Zmiana treści Załączników określonych w ust.4 nie wymaga aneksowania. Dla skuteczności wejścia w życie zmian PWPW S.A. zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego o treści zmian i dacie ich wprowadzenia, najpóźniej na 3 dni robocze przed ich wprowadzeniem.

§2

Realizacja

1. Zamawiający wyznacza następujące osoby do kontaktów z PWPW S.A. w ramach Zamówienia:

•, email:.....

Osoby wyżej wymienione, każda z osobna, mają prawo do samodzielnego podpisywania Protokołu Odbioru.

2. PWPW S.A. wyznacza następujące osoby do kontaktów z Zamawiającym w ramach niniejszego Zamówienia:

- Sebastian Niemand,
- Marcin Olszewicz.

Osoby wyżej wymienione, każda z osobna, mają prawo do samodzielnego podpisywania Protokołu Odbioru.

3. PWPW S.A. zobowiązuje się do przedkładania na wskazany adres mailowy Zamawiającego, comiesięcznych raportów elektronicznych dotyczących ilości przesłanych powiadomień.

§3

Dostępność

1. PWPW zobowiązuje się świadczyć usługę SWP w trybie ciągłym 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, przez 365 dni w roku z zapewnieniem 95% dostępności usługi przy uwzględnieniu konieczności usunięcia awarii i/lub błędu oraz dokonywania przerw konserwacyjnych.
2. PWPW zobowiązuje się dostarczać do odbiorców powiadomienia od godz. 7.00 do 17.00. Powiadomienia wygenerowane pomiędzy godziną 17.00 a godziną 7.00 będą dodawane do kolejki dystrybucyjnej i dostarczane do odbiorców w pierwszej kolejności po godzinie 7.00.

§ 4

System Wysyłania Powiadomień

1. W ramach realizacji usługi SWP PWPW zobowiązuje się do :
 - 1) dystrybucji komunikatów na podstawie informacji otrzymanych z Systemu Pojazd-Kierowca .
 - 2) dołożenia wszelkich starań w celu zrealizowania doręczenia komunikatu do Odbiorcy. O efekcie tego działania będzie powiadamiać Zamawiającego.

§ 5

Usługa wsparcia

Usługa wsparcia użytkownika systemu ESP obejmuje help-desk.

- 1) Help-desk jest usługą oferowaną przez PWPW S.A. w trakcie procesu wdrożenia jak i eksploatacji systemu. W obu przypadkach zostanie uruchomione punkt kontaktowy dla klientów o następujących parametrach:
 - nr telefonu kontaktowego: (22) 639 27 83,
 - adres e-mail: mbarc@pwpw.pl
 - godziny obsługi: 8-16, w dni robocze.
- 2) Podczas realizacji procesu wdrożenia, usługa help-desk obejmuje możliwość zdalnego rozwiązywania problemów użytkownika w zakresie zadań, które użytkownik powinien zrealizować w trakcie procesu wdrożenia.
- 3) Podczas eksploatacji usługi SWP, usługa help-desk przeznaczona jest do obsługi urzędników będących użytkownikami usługi SWP oraz administratorów systemu informatycznego po stronie klienta w zakresie zgłaszania problemów i błędów związanych z eksploatacją i funkcjonowaniem SWP,

Procedura odbioru prac

1. Strony uzgadniają, iż wdrożenie SWP zostanie odebrane przez Zamawiającego na podstawie podpisanego przez Strony Protokołu Odbioru, którego wzór stanowi Załącznik C do Warunków Świadczenia Usługi
2. Podpisywanie protokołów przez Zamawiającego realizowane będzie w terminie do 5 dni od otrzymania od PWPW S.A. oświadczenia o gotowości do odbioru.
3. Produkcyjne użycie SWP przez Zamawiającego jest równoznaczne z przyjęciem protokołu bez zastrzeżeń i uprawnia PWPW S.A. do jednostronnego podpisania właściwego Protokołu Odbioru, ze skutkiem dla obu Stron Umowy.

Załączniki do Warunków Świadczenia Usługi :

Załącznik A – Specyfikacja SWP

Załącznik B – Ogólna procedura wdrożenia SWP

Załącznik C – Wzór Protokołu Odbioru

Specyfikacja Systemu SWP

1 Słownik

System Wysyłania Powiadomień (SWP) - oprogramowanie odpowiedzialne za pobieranie danych z Systemu Pojazd-Kierowca, formatowanie komunikatu, wysyłanie do odpowiedniego serwera komunikacyjnego zlecenia dystrybucji komunikatu, odbieranie informacji o statusie realizacji dystrybucji i przekazywanie stosownych informacji do Systemu Pojazd-Kierowca przy pomocy serwisu BipNotifier.

Serwer USSD - serwer pozwalający na wysyłanie komunikatów USSD, zawierających powiadomienie o gotowym dokumencie, do telefonu interesanta.

Serwer Pocztowy - serwer pozwalający na wysyłanie maili, zawierających powiadomienie o gotowym dokumencie, do skrzynki odbiorczej petenta

Serwer Powiadomień (SP) – serwer, na którym uruchomione jest oprogramowanie Systemu Wysyłania Powiadomień. Odpowiedzialny za pobieranie danych z Systemu Pojazd-Kierowca, formatowanie komunikatu i wysyłanie do odpowiedniego serwera komunikacyjnego zlecenia dystrybucji komunikatu.

System Pojazd-Kierowca (SPK) - system pozwalający na pobranie informacji o adresacie powiadomienia, typu powiadomienia oraz jego treści.

2 Przeznaczenie systemu

Przeznaczeniem systemu SWP jest dystrybucja komunikatów informacyjnych o statusie dokumentu w systemie Pojazd Kierowca.

Wysyłanie komunikatów przez SWP jest możliwe dwoma kanałami:

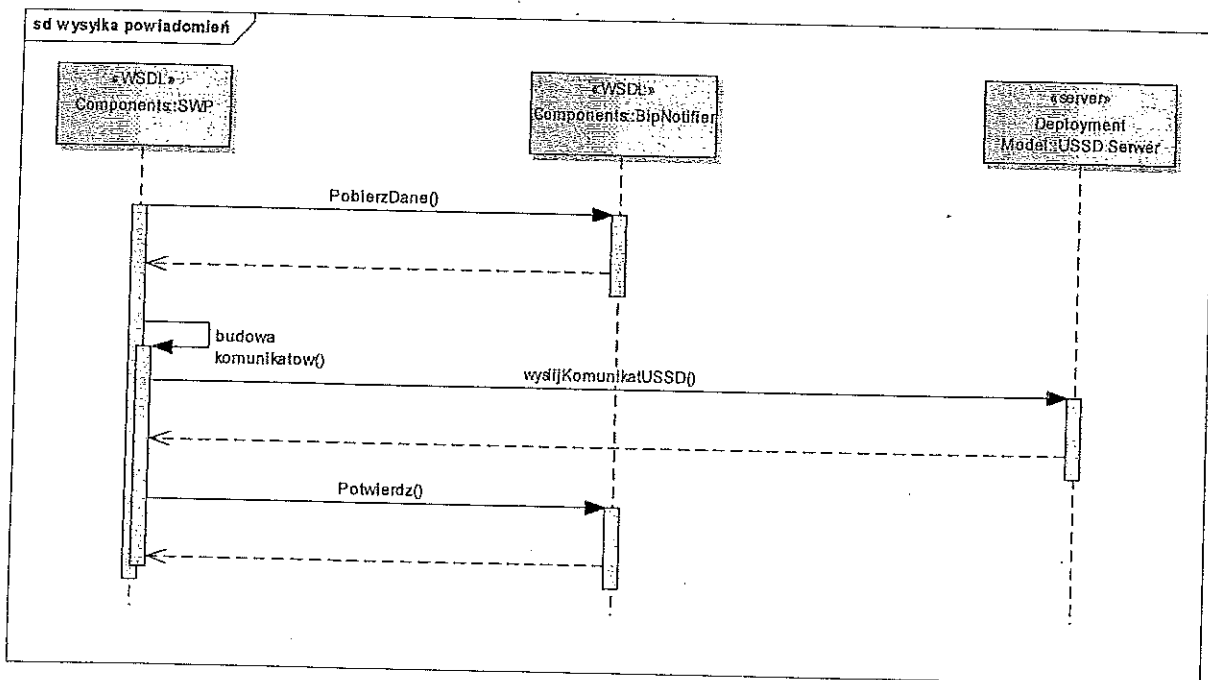
- Kanał poczty elektronicznej (e-mail) – kanał, w którym medium przekazu informacji/powiadomienia jest wiadomość e-mail;
- Kanał mobilny – kanał, w którym medium przekazu informacji/powiadomienia jest wiadomość przekazywana kanałem USSD lub SMS.

Kanał, którym zostaną dostarczone komunikaty, będzie zależeć od urzędu (czy urząd zdecyduje się na uruchomienie obu kanałów czy jednego). Urząd będzie również powiadamiał interesanta o możliwości otrzymania takiego powiadomienia jednym z kanałów. W momencie składania wniosku, np. o wydanie prawa jazdy, petent będzie miał możliwość wybrania metody, którą chce zostać powiadomiony o dokumencie gotowym do odbioru. Fakt ten zostanie odnotowany w Systemie Pojazd-Kierowca (SPK).

3 Ogólny opis funkcjonalności

Główną funkcjonalnością systemu wysyłania powiadomień (SWP) jest pobieranie danych z systemu „Pojazd Kierowca”, budowanie i wysyłanie informacji o gotowym dokumencie czekającym na odbiór.

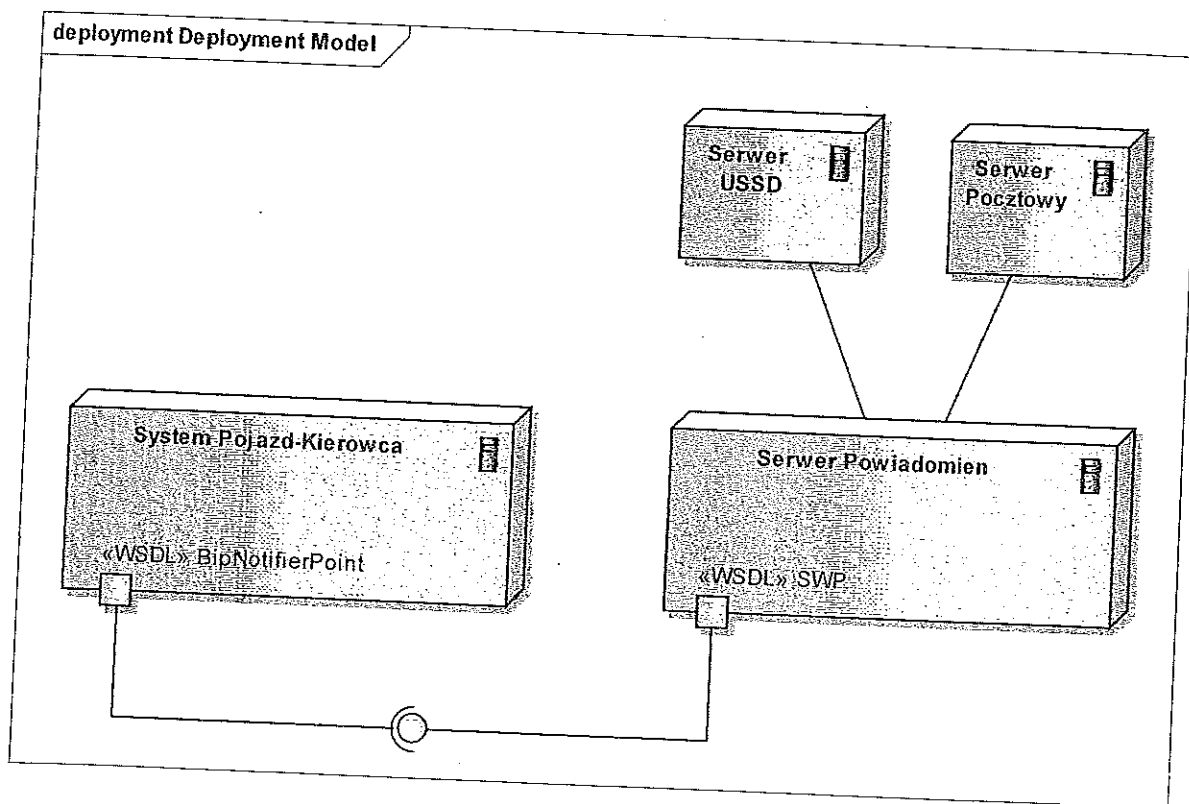
- Sprawdzanie czy po stronie SPK znajdują się nowe komunikaty odbywa się w interwale czasowym co 3 min. Nowe powiadomienia zostają dodane do kolejki dystrybucyjnej.
- SWP będzie budował komunikaty,
- SWP będzie wysyłał komunikaty do interesantów,
- SWP będzie powiadamiał SPK o statusie dostarczenia komunikatu do interesanta,
- SWP będzie miał możliwość generowania raportów o statusach komunikatów,
- SWP będzie działał w godzinach od 7 do 17.



1. **System Wysyłania Powiadomień (SWP)** z **Systemu Pojazd-Kierowca (SPK)** pobiera dane zawierające listę powiadomień składających się z numeru telefonu, treści, identyfikatora urzędu, który zleca wysłanie komunikatu. Jeżeli w odpowiedzi **SPK** nie zwróci żadnych informacji, cały proces zostaje przerwany.
2. **SWP** przygotowuje listę komunikatów zgodnie z typem kanału, którym ma przeprowadzić dystrybucję.
3. **SWP** przesyła, w zależności od typu kanału dystrybucji, do **serwera komunikacyjnego** (Serwera Poczty lub USSD Serwera) listę komunikatów zawierających powiadomienia wraz z wymaganymi danymi dodatkowymi.
4. **Serwer komunikacyjny** przekazuje do **SWP** informacje o dostarczeniu lub nie dostarczeniu poszczególnych komunikatów.

SWP przesyła do **SPK** informacje o statusie dostarczenia powiadomienia lub informację o niedostarczeniu komunikatu wraz z informacją o przyczynach.

4 Architektura rozwiązania



System SWP składa się z:

- Modułu komunikacji z systemem SPK,
- Modułu kolejkowania i generacji komunikatów,
- Modułu dystrybucji komunikatów e-mail,
- Modułu dystrybucji komunikatów mobilnych,
- Dedykowanej bazy danych.

Poszczególne moduły zostały wykonane w technologii J2EE, a jako platforma systemowa używany jest Solrais OS.

- Komunikacja pomiędzy SPK a SP odbywa się przy pomocy WebSewrisu. Zabezpieczona jest przy pomocy protokołu SSL, a do uwierzytelnienia służy certyfikat, dostarczony przez operatora systemu SPK.
- Komunikacja pomiędzy Serwerem USSD/Serwerem Pocztowym odbywa się poprzez protokół TCP-IP, a zabezpieczona jest szyfrowanym VPN Point to Point.

Załącznik B

Ogólna procedura wdrożenia SWP

1. Zamawiający złoży wniosek o świadczenie usług SMS/e-mail z PWPW.
 2. Zamawiający przekazuje do PWPW, w formie elektronicznej, informację o gotowości uruchomienia przez urząd usługi SMS/e-mail wraz z listą kontaktową osób odpowiedzialnych po stronie Zamawiającego za uruchomienie rozwiązania.
- os. kontaktowe po stronie PWPW: *Marcin Olszewicz, Sebastian Niemand*
- Lista kontaktowa osób po stronie Zamawiającego powinna zawierać poniższe informacje:
- Pełną nazwę urzędu
 - Adres
 - Nazwisko
 - Imię
 - Stanowisko
 - Adres e-mail
 - Telefon kontaktowy
 - Godziny dostępności osoby
3. Wniosek wraz z listą kontaktową przekazywany jest do działu odpowiedzialnego za realizację wdrożenia projektu po stronie PWPW.
 4. Dział realizacji projektu PWPW ustala z Zamawiającym harmonogram realizacji wdrożenia.
 5. Dział realizacji projektu PWPW wnioskuje w imieniu Zamawiającego o wystawienie certyfikatu do zestawienia bezpiecznego połączenia pomiędzy infrastrukturą PWPW a Systemem Pojazd/Kierowca.
 6. Dział realizacji projektu PWPW przeprowadza niezbędną konfigurację w celu zapewnienia komunikacji usługi SMS/e-mail a Systemem Pojazd/Kierowca i informuje Zamawiającego o zakończeniu czynności instalacyjnych.

7. Zamawiający przeprowadza proces testów odbiorczych polegający na sprawdzeniu poprawności funkcjonowania usługi SMS/e-mail. Zamawiający podpisuje protokół odbiorczy zawarty w załączniku nr 3 do Warunków Zamówienia.

LISTA DANYCH KONTAKOWYCH:

PWPW:

Help Desk usługi: Michał Barc mbarc@pwpw.pl Tel. (0-22) 6392783

Godziny pracy: 8-16

oraz

Zespół UHE, telefon (22) 5302808, email: urzedy@cp.pwpw.pl

Fred

Załącznik nr C
Wzór Protokołu Odbioru

Protokół odbioru

Sporządzony dniaw

przez Przedstawiciela Zamawiającego:

potwierdzający odbiór niżej wymienionych usług, wchodzących w zakres przedmiotu Zamówienia

Lp.	Przedmiot Zamówienia	Komentarz
1.	Wdrożenie Systemu Wysyłania Powiadomień (SWP) mającego za zadanie dystrybucję komunikatów o dokumentach gotowych do odbioru w urzędzie, zgodnie ze Specyfikacją SWP (Załącznik nr.A do Warunków Zamówienia) oraz z procedurą wdrożenia SWP (Załącznik nr.B do Warunków Zamówienia)	

Komentarz/Uwagi:

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
PWPW

Final