

**UCHWAŁA NR XV/109/2019  
RADY GMINY PIEKOSZÓW**

z dnia 26 września 2019 r.

**w sprawie przyjęcia i przekazania do ponownego zaopiniowania organowi regulacyjnemu „Projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Piekoszów”**

Na podstawie art.18 ust.2 pkt15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019r. poz. 506 i 1309) , art.19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2019r. poz.1437) w związku z art.8 ust.1 ustawy z dnia 27 października 2017r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw ( Dz.U. z 2017r. poz.2180) Rada Gminy Piekoszów **uchwala co następuje:**

§ 1. Przyjmuje się i przekazuje się do ponownego zaopiniowania organowi regulacyjnemu – Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie z siedzibą w Krakowie, ul. Marszałka J. Piłsudskiego 22, 31-109 Kraków „Projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Piekoszów” uwzględniający uwagi organu regulacyjnego, stanowiący załącznik do uchwały.

§ 2. Upoważnia się Przewodniczącą Rady Gminy Piekoszów do zawiadomienia przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych o przekazaniu do ponownego zaopiniowania organowi regulacyjnemu, o którym mowa w §1, „Projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Piekoszów”.

Przewodnicząca  
Rady Gminy Piekoszów  
  
Barbara Drogosz

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY PIEKOSZÓW**

### **ROZDZIAŁ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

#### **§ 1.**

Regulamin określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie gminy Piekoszków.

#### **§ 2.**

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. 2018.0.1152 ze zm.).
2. Użyty w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

### **ROZDZIAŁ 2 MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODNO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

#### **§ 3.**

W zakresie dostarczania wody Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,3 m<sup>3</sup> na dobę,
- 2) zapewnić ciągłość dostaw wody z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie,
- 3) w przypadku dostarczania wody z sieci zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie większym niż 0,6 MPa (6 barów) mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
- 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

#### **§ 4.**

W zakresie odbioru ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od Odbiorcy usług, w ilości, co najmniej 0,3 m<sup>3</sup> na dobę,
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków z sieci o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków,
- 3) odprowadzać wprowadzone ścieki z sieci do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.



### ROZDZIAŁ 3 WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

#### § 5.

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.
2. W terminie do 14 dni od dnia złożenia przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa w § 6 niniejszego Regulaminu, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu Odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące ogólne warunki umów, o ile się nimi posługuje,
4. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.

#### § 6.

Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien w szczególności określać:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę), REGON, numer NIP (o ile Wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby Wnioskodawcy,
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której Wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
- 3) oświadczenie Wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody,
- 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
- 5) oświadczenie Wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczoną wodę,
- 6) oświadczenie Wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez Wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne).

#### § 7.

Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 6 Regulaminu, a ponadto:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę), REGON, numer NIP (jeśli osoba taka go posiada) oraz adres osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby,
- 2) wskazanie lokalu, co do którego Wnioskodawca żąda zawarcia umowy,
- 3) oświadczenie Wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 Ustawy, oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie,



- 4) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych w obrębie budynku wielolokalowego.

#### **ROZDZIAŁ 4**

#### **SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

##### **§ 8.**

1. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowi odczyt wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego albo przeciętne normy zużycia. Dopuszcza się podanie odczytu przez Odbiorcę usług.
2. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

##### **§ 9.**

1. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i/lub odprowadzenia ścieków świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.
2. Datę, formę i sposób zapłaty Przedsiębiorstwo określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.
3. W przypadku niemożności odczytania wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego Przedsiębiorstwo wystawia faktury zaliczkowe, które zostają skorygowane po dokonaniu faktycznego odczytu.
4. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie Odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

#### **ROZDZIAŁ 5**

#### **WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI**

##### **§ 10.**

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemne zlecenie, złożone przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Zlecenie, o którym mowa w ust. 1, powinno zawierać w szczególności:
  - 1) imię, nazwisko (nazwę) Zleceniodawcy, względnie sposób reprezentacji Zleceniodawcy wraz dokumentem (lub jego kopią) potwierdzającym jej prawidłowość, a w razie działania Zleceniodawcy przez przedstawiciela – podstawę umocowania, adres do korespondencji i danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą,
  - 2) adres nieruchomości, która ma być przyłączona,
  - 3) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
  - 4) planowaną wielkość poboru wody, jej przeznaczenie lub planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich jakości i rodzaju, a w przypadku ścieków przemysłowych – wskazanie przewidywanej ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz dane o sposobie ich podczyszczania.
3. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w terminie 30 dni od otrzymania zlecenia wraz



z kompletem załączników wydaje warunki przyłączenia do sieci. W sprawach skomplikowanych termin wydania warunków może ulec wydłużeniu do 60 dni.

4. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo w terminie 21 dni od otrzymania zlecenia, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie wydając informację techniczną.
5. Wydane warunki przyłączenia nieruchomości są ważne w odniesieniu do stanu istniejącego uzbrojenia terenu i aktualnego stanu prawnego nieruchomości w dacie ich wydania, nie dłużej niż 24 miesiące od dnia ich wydania.
6. Warunki techniczne przyłączenia do sieci powinny, w szczególności określać:
  - 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie,
  - 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
  - 3) dane techniczne i parametry przyłącza, niezbędne do wykonania dokumentacji,
  - 4) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza,
  - 5) sposób i tryb odbioru robót, w tym robót zanikających.

## **ROZDZIAŁ 6 TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH**

### **§ 11.**

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do przyłączenia odbiorcy do sieci, jeżeli spełnione są następujące przesłanki:

- 1) istnieją techniczne możliwości świadczenia usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- 2) jeśli wskutek przyłączenia warunki świadczenia usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie pogorszą się do tego stopnia, że niemożliwe będzie zachowanie minimalnego poziomu świadczenia usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

## **ROZDZIAŁ 7 SPÓŚÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

### **§ 12.**

1. Przed przystąpieniem do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego Odbiorca zobowiązany jest do uzyskania pozytywnej opinii Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego co do zgodności rozwiązań technicznych i sposobu prowadzenia tych prac z wydanymi warunkami technicznymi. Opinie przedsiębiorstwo wydaje w ciągu 30 dni od daty wpłynięcia wniosku.
2. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz z projektem przyłącza.
3. Odbiór częściowy robót ulegających zasypaniu tzn. robót zanikających następuje na podstawie pisemnego zgłoszenia o przystąpieniu do robót, złożonego przez Inwestora (Wykonawcę) minimum 14 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia prac.
4. Odbiór Częściowy oraz końcowy przyłączy jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych



- przedstawicieli stron.
5. Wynik odbioru jest potwierdzany przez strony wpisem w protokole częściowym/ końcowym odbioru robót.
  6. Odbiór końcowy następuje na podstawie pisemnego zgłoszenia o przystąpieniu do robót, złożonego przez Inwestora (Wykonawcę) minimum 14 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia prac.
  7. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego odbioru technicznego, według zasad określonych w warunkach przyłączenia, względnie w umowie o przyłączenie.
  8. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
    - 1) datę odbioru,
    - 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe i/lub kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości, rodzaj odprowadzanych ścieków z przyłącza kanalizacyjnego,
    - 3) skład Komisji, w tym Wykonawcę i Użytkownika,
    - 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
    - 5) podpisy członków Komisji.
  9. Protokół końcowy odbioru technicznego stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i zgodności z warunkami technicznymi, a jego podpisanie przez strony zobowiązuje odbiorcę do zawarcia umowy.

## **ROZDZIAŁ 8**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

#### **§ 13.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest udzielić Odbiorcom usług informacji dotyczących przerw w dostawie wody i odbiorze ścieków.

#### **§ 14.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 1 dniowym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zastępczy punkt poboru wody i informuje o tym fakcie Odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
5. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne poinformuje Odbiorców usług.

#### **§ 15.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności:
  - 1) jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego,



- 2) jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony środowiska naturalnego,
  - 3) w przypadku braku wody na ujęciu,
  - 4) w celu zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
  - 5) na podstawie decyzji wydanej przez Państwową Inspekcję Sanitarną,
  - 6) koniecznością przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych.
2. W sytuacjach opisanych w ust. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wprowadza ograniczenia w konsumpcji wody, w granicach możliwości dystrybucji, po uprzednim zawiadomieniu Odbiorców usług.

#### § 16.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody i/lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, oraz informować o tym fakcie Odbiorców usług oraz udostępniać zastępcze punkty dostawy wody zgodnie z zapisami art. 8 Ustawy.

#### § 17.

1. Dopuszcza się wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług w następujących przypadkach:
  - 1) zaistnienia awarii i konieczności jej usunięcia,
  - 2) wystąpienia bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związanego z działaniem sieci,
  - 3) działania siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług,
  - 4) zagrożeniem prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków przekraczających dopuszczalne warunki.
2. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 1., Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie informuje Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, określony w § 20.
3. W przypadku działania siły wyższej, wstrzymanie lub ograniczenie dostawy wody i odbioru ścieków może nastąpić również w drodze decyzji administracyjnej właściwego organu.

#### § 18.

Wznowienie przez Przedsiębiorstwo świadczenia usług poprzez otwarcie przyłącza wodociągowego bądź kanalizacyjnego, następuje po usunięciu przez Odbiorcę usług nieprawidłowości, które spowodowały zamknięcie przyłącza.

#### § 19.

W przypadku zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego na skutek wprowadzania ścieków, które nie spełniają wymogów określonych w Umowie i/lub stanowią zagrożenie dla prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na prawo:

- 1) określić odrębne warunki odbioru ścieków, w tym dla dostawców ścieków przemysłowych,
- 2) naliczyć opłaty dodatkowe za przekroczenie ładunku, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie uregulowaniami.

#### § 20.

W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów jakościowych dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie Odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, poprzez zamieszczenie informacji:

- 1) na stronie internetowej Przedsiębiorstwa,
- 2) na tablicy ogłoszeń w miejscu, którego informacja dotyczy oraz informując bezpośrednio Sołtysa miejscowości, której informacja dotyczy.



**ROZDZIAŁ 9**  
**STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA**  
**REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ**  
**W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW**

§ 21.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielenia Odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) Prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- 2) Występujących zakłóceń w dostawie wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) Występujących awariach urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 22.

1. Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.
2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (pisemnie, pocztą elektroniczną, faksem, itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 21 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób. W razie konieczności spowodowanej wykonaniem ekspertyz, prowadzeniem postępowania wyjaśniającego itp. termin ten może ulec przedłużeniu do 60 dni.

§ 23.

W siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Piekoszów taryfy,
- 2) tekst ujednolicony „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązujący na terenie Gminy Piekoszów,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

**ROZDZIAŁ 10**  
**WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE**

§ 24.

1. Zapewnienie dostaw wody na cele przeciwpożarowe następuje zgodnie z art. 22 pkt 2 Ustawy.
2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa są zawodowe i ochotnicze jednostki Straży Pożarnej, a w szczególności:
  - 1) Ochotnicza Straż Pożarna w Piekoszowie,
  - 2) Ochotnicza Straż Pożarna w Rykoszynie,
  - 3) Ochotnicza Straż Pożarna w Zajączkowie,
  - 4) Ochotnicza Straż Pożarna w Brynicy,
  - 5) Ochotnicza Straż Pożarna w Szczukowicach,
  - 6) Ochotnicza Straż Pożarna w Łosienku,
  - 7) Państwowa Straż Pożarna.



§ 25.

1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe dokonywany jest z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
2. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych Odbiorców usług, jednostka niezwłocznie przekazuje Przedsiębiorstwu informacje o ilości pobranej wody.
3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę Straży Pożarnej.

§ 26.

Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zobowiązani są do powiadomienia Przedsiębiorstwa o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia i nie później niż 1 dzień po zdarzeniu.

§ 27.

1. Przedsiębiorstwo obciąża gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe jak i inne cele wymienione w art. 22 Ustawy, stosując ceny ustalone w taryfie.
2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okres kwartalny na podstawie deklaracji Straży Pożarnej.

**ROZDZIAŁ 11**  
**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

§ 28.

W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy Ustawy wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

Przewodnicząca  
Rady Gminy Piekoszków  
*Barbara Urogosz*



## UZASADNIENIE

Do uchwały Nr XV/109/2019 Rady Gminy Piekoszów z dnia 26 września 2019r. w sprawie przyjęcia i przekazania do ponownego zaopiniowania organowi regulacyjnemu „Projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Piekoszów”

W związku z pismem Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie znak: KR.RZT.070.4.12.2019.AW z dnia 27 maja 2019 roku w sprawie zaopiniowana „Projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Piekoszów wezwał do uzupełnienia wniosku poprzez złożenie Uchwały Rady Gminy w Piekoszowie w sprawie przyjęcia i przekazania do zaopiniowania organowi regulacyjnemu „Projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Piekoszów”.

Organ regulacyjny postanowieniem z dnia 12 sierpnia 2019r. znak: KR.RZT.070.4.12.2019 negatywnie zaopiniował projekt regulaminu przekazany na podstawie uchwały Nr XII/92/2019 Rady Gminy Piekoszów z dnia 27 czerwca 2019 r. wskazując nieprawidłowości, które stanowiły podstawę do wydania teje opinii.

Niniejszy projekt regulaminu uwzględnia uwagi organu regulacyjnego zawarte w/w postanowieniu.

W związku z powyższym podjęcie uchwały należy uznać za celowe i w pełni uzasadnione.

Przewodnicząca  
Rady Gminy Piekoszów  
*Barbara Drogosz*