

**UCHWAŁA NR XII/92/2019
RADY GMINY PIEKOSZÓW**


z dnia 27 czerwca 2019 r.

w sprawie przyjęcia i przekazania do zaopiniowania organowi regulacyjnemu „Projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Piekoszów”

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019r. poz. 506), art.19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2018r. poz.1152 i 1629) w związku z art.8 ust.1 ustawy z dnia 27 października 2017r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2017r. poz.2180) Rada Gminy Piekoszów **uchwała co następuje:**

§ 1. Przyjmuje się i przekazuje się do zaopiniowania organowi regulacyjnemu – Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie z siedzibą w Krakowie, ul. Marszałka J. Piłsudskiego 22, 31-109 Kraków „Projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Piekoszów”, stanowiący załącznik do uchwały.

§ 2. Upoważnia się Przewodniczącą Rady Gminy Piekoszów do zawiadomienia przedsiębiorstw wodociągowo – kanalizacyjnych o przekazaniu do zaopiniowania organowi regulacyjnemu , o którym mowa w §1, „Projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Piekoszów”.

Przewodnicząca
Rady Gminy Piekoszów

Barbara Drogosz

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY PIEKOSZÓW.

ROZDZIAŁ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE.

§ 1.

Regulamin określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie gminy Piekoszów.

§ 2.

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. 2018.0.1152 ze zm.).
2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

ROZDZIAŁ 2.

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODNO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW.

§ 3.

W zakresie dostarczania wody Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę,
- 2) zapewnić ciągłość dostaw wody z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie,
- 3) w przypadku dostarczania wody z sieci zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie większym niż 0,6 MPa (6 barów) mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
- 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 4.

W zakresie odbioru ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od Odbiorcy usług, w ilości, co najmniej 0,3 m³ na dobę,
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków.
- 3) odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

ROZDZIAŁ 3. SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG.

§ 5.

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.
2. W terminie do 14 dni od dnia złożenia przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa w § 6 niniejszego Regulaminu, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu Odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące ogólne warunki umów, o ile się nimi posługuje,
4. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.

§ 6.

Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien w szczególności określać:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę), REGON, numer NIP (o ile Wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby Wnioskodawcy,
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której Wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
- 3) oświadczenie Wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody,
- 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
- 5) oświadczenie Wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczoną wodę,
- 6) oświadczenie Wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez Wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne).

§ 7.

Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 6 Regulaminu, a ponadto:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę), REGON, numer NIP (jeśli osoba taka go posiada) oraz adres osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby,
- 2) wskazanie lokalu, co do którego Wnioskodawca żąda zawarcia umowy,
- 3) oświadczenie Wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 Ustawy, oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie,
- 4) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych w obrębie budynku wielolokalowego.

ROZDZIAŁ 4. SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH.

§ 8.

1. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowi odczyt:

wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego albo przeciętne normy zużycia. Dopuszcza się podanie odczytu przez Odbiorcę usług.

2. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

§ 9.

1. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i/lub odprowadzenia ścieków świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.
2. Datę, formę i sposób zapłaty Przedsiębiorstwo określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.
3. W przypadku niemożności odczytania wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego Przedsiębiorstwo wystawia fakturę zaliczkową, która zostaje skorygowana w okresie rozliczeniowym po dokonaniu faktycznego odczytu.
4. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie Odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

ROZDZIAŁ 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI.

§ 10.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemne zlecenie, złożone przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Zlecenie, o którym mowa w ust. 1, powinno zawierać w szczególności:
 - 1) imię, nazwisko (nazwę) Zleceniodawcy, względnie sposób reprezentacji Zleceniodawcy wraz z dokumentem (lub jego kopią) potwierdzającym jej prawidłowość, a w razie działania Zleceniodawcy przez przedstawiciela – podstawę umocowania, adres do korespondencji.
 - 2) adres nieruchomości, która ma być przyłączona,
 - 3) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne).
 - 4) Planowaną wielkość poboru wody, jej przeznaczenie lub planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju, a w przypadku ścieków przemysłowych – wskazanie przewidywanej ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz dane o sposobie ich podczyszczania.
3. Do zlecenia, o którym mowa w ust. 1, należy dołączyć aktualną mapę sytuacyjno – wysokościową (kserokopię), określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
4. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w terminie 30 dni od otrzymania zlecenia wraz z kompletem załączników wydaje warunki przyłączenia do sieci. W sprawach skomplikowanych termin wydania warunków może ulec wydłużeniu do 60 dni.
5. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo w terminie 21 dni od otrzymania zlecenia, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie wydając informację techniczną.

6. Wydane warunki przyłączenia nieruchomości są ważne w odniesieniu do stanu istniejącego uzbrojenia terenu i aktualnego stanu prawnego nieruchomości w dacie ich wydania, nie dłużej niż 24 miesiące od dnia ich wydania.
7. Warunki techniczne przyłączenia do sieci powinny, w szczególności określać:
 - 1) Lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;
 - 2) Miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
 - 3) Zakres dokumentacji technicznej, którą opracowuje osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

ROZDZIAŁ 6. TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH.

§ 11.

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia odbiorcy usług do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.
2. Techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zapewnia poprzez udostępnienie wszystkim zainteresowanym aktualnego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

§ 12.

1. W przypadkach, gdy zamierzenia inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości w zakresie budowy sieci wyprzedzają plan inwestycyjny opracowany przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, Odbiorca może wybudować stosowną infrastrukturę na własny koszt, po zawarciu pisemnej umowy z Przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym i uzyskaniu warunków technicznych.
2. W przypadkach, gdy wybudowane zostały urządzenia wodociągowe i/lub urządzenia kanalizacyjne z własnych środków Odbiorcy, przekazanie tych urządzeń Przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu na zasadach określonych w art. 31 Ustawy.

ROZDZIAŁ 7. SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE.

§ 13.

1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego jest pisemne uzgodnienie z Przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym dokumentacji technicznej i sposobu prowadzenia tych prac oraz warunków i sposobów dokonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne kontroli robót.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wydaje pisemne uzgodnienie, o którym mowa w ust. 1, w terminie 30 dni od złożenia kompletnej dokumentacji technicznej.
3. Zakres dokumentacji technicznej określają warunki techniczne przyłączenia.
4. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi

- przyłączenia do sieci oraz z projektem przyłącza.
5. Odbiór częściowy robót ulegających zasypaniu tzn. robót zanikających następuje w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru.
 6. Odbiór Częściowy oraz końcowy przyłączy jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
 7. Wynik odbioru jest potwierdzany przez strony wpisem w protokole częściowym/ końcowym odbioru robót.
 8. Odbiór końcowy następuje na podstawie pisemnego zgłoszenia o przystąpieniu do robót, złożonego przez Inwestora (Wykonawcę) minimum 14 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia prac.
 9. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego odbioru technicznego, według zasad określonych w warunkach przyłączenia, względnie w umowie o przyłączenie.
 10. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - 1) Datę odbioru;
 - 2) Przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe i/lub kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości, rodzaj odprowadzanych ścieków z przyłącza kanalizacyjnego;
 - 3) Skład Komisji, w tym Wykonawcę i Użytkownika;
 - 4) Adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
 - 5) Podpisy członków Komisji.
 11. Protokół końcowy odbioru technicznego stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony zobowiązuje odbiorcę do zawarcia umowy.

ROZDZIAŁ 8. SPÓSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW.

§ 14.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest udzielić Odbiorcom usług informacji dotyczących przerw w dostawie wody i odbiorze ścieków.

§ 15.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo z wyprzedzeniem co najmniej 1 dniowym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zastępczy punkt poboru wody i informuje o tym fakcie Odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne poinformuje Odbiorców usług.

§ 16.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności:
- 1) jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego,
 - 2) jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony środowiska naturalnego,
 - 3) w przypadku braku wody na ujęciu,
 - 4) w celu zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
 - 5) na podstawie decyzji wydanej przez Państwową Inspekcję Sanitarną,
 - 6) koniecznością przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych.
2. W sytuacjach opisanych w ust. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wprowadza ograniczenia w konsumpcji wody, w granicach możliwości dystrybucji, po uprzednim zawiadomieniu Odbiorców usług.

§ 17.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody i/lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, oraz informować o tym fakcie Odbiorców usług oraz udostępniać zastępcze punkty dostawy wody zgodnie z zapisami art. 8 Ustawy.
2. W przypadku, kiedy zamknięcie przyłącza wodociągowo-kanalizacyjnego nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy usług, rozwiązaniu bez wypowiedzenia ulega odpowiednio umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

§ 18.

1. Dopuszcza się wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług w następujących przypadkach:
 - 1) zaistnienia awarii i konieczności jej usunięcia,
 - 2) wystąpienia bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związanego z działaniem sieci,
 - 3) działania siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług,
 - 4) zagrożeniem prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków przekraczających dopuszczalne warunki.
2. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 1., Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie informuje Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty.
3. W przypadku działania siły wyższej, wstrzymanie lub ograniczenie dostawy wody i odbioru ścieków może nastąpić również w drodze decyzji administracyjnej właściwego organu.

§ 19.

Wznowienie przez Przedsiębiorstwo świadczenia usług poprzez otwarcie przyłącza wodociągowego bądź kanalizacyjnego, następuje po usunięciu przez Odbiorcę usług nieprawidłowości, które spowodowały zamknięcie przyłącza, uiszczeniu odpowiednich opłat

i zawarciu nowej umowy z Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

§ 20.

W przypadku zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego na skutek wprowadzania ścieków, które nie spełniają wymogów określonych w Umowie i/lub stanowią zagrożenie dla prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może:

- 1) nakazać zastosowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających;
- 2) określić odrębne warunki odbioru ścieków;
- 3) naliczyć opłaty dodatkowe za przekroczenie ładunku, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie uregulowaniami.

§ 21.

W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie Odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty poprzez:

- 1) zamieszczenie informacji na stronie internetowej Przedsiębiorstwa,
- 2) na tablicy ogłoszeń w miejscu, którego informacja dotyczy.

ROZDZIAŁ 9.

STANDARZY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW.

§ 22.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielenia Odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) Prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- 2) Występujących zakłóceń w dostawie wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) Występujących awariach urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 23.

1. Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.
2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (pisemnie, pocztą elektroniczną, faksem, itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 21 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób.
W razie konieczności spowodowanej wykonaniem ekspertyz, prowadzeniem postępowania wyjaśniającego itp. termin ten może ulec przedłużeniu do 60 dni.

§ 24.

W siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Piekoszów taryfy,
- 2) tekst ujednoczony „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązujący na terenie Gminy Piekoszów,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

ROZDZIAŁ 10.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOPOŻAROWE.

§ 25.

1. Zapewnienie dostaw wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawartej z Gminą Piekoszów, Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym i jednostką Straży Pożarnej.
2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa są zawodowe i ochotnicze jednostki Straży Pożarnej, a w szczególności:
 - 1) Ochotnicza Straż Pożarna w Piekoszowie.
 - 2) Ochotnicza Straż Pożarna w Rykoszynie.
 - 3) Ochotnicza Straż Pożarna w Zajączkowie.
 - 4) Ochotnicza Straż Pożarna w Brynicy.
 - 5) Ochotnicza Straż Pożarna w Szczukowicach.
 - 6) Ochotnicza Straż Pożarna w Łosienku.
 - 7) Państwowa Straż Pożarna.

§ 26.

1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z przedsiębiorstwem, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa.
2. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych Odbiorców usług, jednostka niezwłocznie przekazuje Przedsiębiorstwu informacje o ilości pobranej wody.
3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę Straży Pożarnej.

§ 27.

Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zobowiązani są do powiadomienia Przedsiębiorstwa o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia i nie później niż 1 dzień po zdarzeniu.

§ 28.

1. Przedsiębiorstwo obciąża gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie, może też zawrzeć umowę z gminą, w której zostaną określone zasady rozliczeń za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe jak i inne cele wymienione w art. 22

Ustawy.

2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okres kwartalny na podstawie deklaracji Straży Pożarnej.

ROZDZIAŁ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

§ 29.

W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy Ustawy wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

Przewodnicząca
Rady Gminy Piekoszków

Barbara Drogosz

UZASADNIENIE

Do uchwały Nr XII/92/2019 Rady Gminy Piekoszów z dnia 27 czerwca 2019r. w sprawie przyjęcia i przekazania do zaopiniowania organowi regulacyjnemu „Projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Piekoszów”

W związku z pismem Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie znak: KR.RZT.070.4.12.2019.AW z dnia 27 maja 2019 roku w sprawie zaopiniowania „Projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązując ego na terenie Gminy Piekoszów wezwał do uzupełnienia wniosku poprzez złożenie Uchwały Rady Gminy w Piekoszowie w sprawie przyjęcia i przekazania do zaopiniowania organowi regulacyjnemu „Projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Piekoszów”.

W związku z powyższym podjęcie uchwały należy uznać za celowe i w pełni uzasadnione.

Przewodnicząca
Rady Gminy Piekoszów
Barbara Drogosz
Barbara Drogosz