

## Umowa o świadczenie usługi kompleksowej

nr .....

zawarta w dniu ..... roku, pomiędzy:

**Gminą Ostroróg** - .....

zwanym dalej **Odbiorcą/Zamawiającym**:

a

.....  
imię i nazwisko / firma, siedziba i adres, miejsce rejestracji, NIP, kapitał zakładowy, kapitał wpłacony- wpisać odpowiednio

.....  
adres wraz z kodem pocztowym

zwanym dalej **Sprzedającym/Wykonawcą**:

reprezentowanym przez pełnomocnika: ..... na podstawie pełnomocnictwa

**Odbiorca oraz Sprzedawca będą łącznie określani jako Strony a każdy oddzielnie jako Strona. Strony w oparciu o zasadę ekwiwalentności wzajemnych świadczeń ustalają następujące zasady realizacji usługi kompleksowej.**

### § 1

#### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest usługa kompleksowa polegająca na sprzedaży energii elektrycznej wraz z usługą dystrybucji energii elektrycznej na potrzeby obiektów wskazanych w Załączniku nr 1 i 2:  
zwanych dalej każdy z osobna - obiektem.
2. **Odbiorca** oświadcza, że posiada tytuł prawny do korzystania z obiektów, o których mowa wyżej.
3. **Odbiorca** oświadcza że w ramach Umowy planuje zakup energii w ilościach wskazanych w *Załączniku nr 3*

### § 2

#### Postanowienia wstępne

1. Ilekroć w Umowie użyte zostanie określenie **OSD**, oznacza ono ENEA Operator Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, która jest operatorem systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego na obszarze określonym w koncesji na dystrybucję energii elektrycznej.
2. **Strony** zgodnie przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji warunków Umowy stanowią w szczególności:
  - a) Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (Dz. U. z 2006 roku nr 89, poz. 625 ze zmianami) wraz z aktami wykonawczymi ,
  - b) "Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej" **OSD** - zatwierdzana przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, zwana dalej Taryfą ,
  - c) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD**, zwana dalej IRiESD ,
  - d) Ustawa z dnia 06 grudnia 2008 roku o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2011 roku Nr 108, poz. 626) ,
  - e) Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 roku o efektywności energetycznej (Dz. U. Nr 94 poz. 551) wraz z aktami wykonawczymi ,
  - f) uzgodniona pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD** Instrukcja Współpracy Eksploatacyjno-Ruchowej, zwana dalej IWER.
3. **Strony** oświadczają, że znana jest im treść dokumentów powołanych § 2 w ust. 2 lit. b) i c), będą stosowały się do postanowień określonych w tych dokumentach.

4. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami aktów prawnych i dokumentów, o których mowa w § 2 ust. 2, do świadczenia usługi kompleksowej stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym zwłaszcza przepisy Kodeksu cywilnego.

### § 3

#### Warunki techniczne realizacji Umowy

1. Usługa kompleksowa świadczona będzie zgodnie z aktualnie obowiązującymi regulacjami prawnymi w zakresie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w przepisach i dokumentach, o których mowa w § 2 ust. 2 oraz w Załączniku nr 1 i 2.
2. Granice własności urządzeń i instalacji oraz opis układów pomiarowo-rozliczeniowych i inne techniczne warunki realizacji Umowy określone są w Załączniku nr 1 i 2.

### § 4

#### Obowiązki Sprzedawcy i OSD

1. **Sprzedawca** zobowiązuje się do świadczenia usługi kompleksowej do miejsca lub miejsc dostarczania będącego(-ych) jednocześnie miejscem(-ami) rozgraniczenia własności instalacji i sieci, określonego(-ych) w Załączniku nr 1 i 2, w szczególności do:
  - a) sprzedaży energii elektrycznej **Odbiorcy**,
  - b) zapewnienia bilansowania handlowego **Odbiorcy** w zakresie sprzedaży energii elektrycznej objętej Umową, w przypadku gdy **Sprzedawca** będzie jedynym podmiotem sprzedającym energię elektryczną **Odbiorcy** w miejscach dostarczania określonych w Załączniku nr 1 i 2,
  - c) przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów w sprawie świadczenia usługi kompleksowej,
  - d) nieodpłatnego udzielania informacji o zasadach rozliczeń oraz aktualnej Taryfie, o których mowa w § 6 ust. 1,
  - e) rozpatrywania wniosków i reklamacji **Odbiorcy** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub reklamacji,
  - f) udzielania, po uprzednim rozpatrzeniu i uznaniu przez OSD zasadności pisemnego wniosku skierowanego przez **Odbiorcę** do **Sprzedawcy** w tej sprawie, bonifikat za niedotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych energii elektrycznej lub standardów jakościowych obsługi odbiorców, na zasadach o których mowa w przepisach wymienionych w § 2 ust. 2 lit. a),
  - g) udzielania, po uprzednim rozpatrzeniu i uznaniu zasadności pisemnego wniosku skierowanego przez **Odbiorcę** do **Sprzedawcy** w tej sprawie, bonifikat z tytułu niedotrzymania przez **Sprzedawcę** standardów jakościowych obsługi odbiorców, na zasadach, o których mowa w przepisach wymienionych w § 2 ust. 2 lit. a),
  - h) aktualizowania wszelkich danych zawartych w umowie, mających wpływ na jej realizację, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w tym informowania o zmianie wskazanego przez **Sprzedawcę** adresu do korespondencji, pod rygorem uznania korespondencji za skutecznie doręczoną na dotychczasowy adres.
2. **Sprzedawca**, w celu wykonania zobowiązania świadczenia usługi kompleksowej, zlecił **OSD** odrębną umową, we własnym imieniu, świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.
3. W związku z zawartą umową, o której mowa w § 4 ust. 2 oraz na podstawie przepisów prawa i dokumentów, o których mowa w § 2 ust. 2, **OSD** świadczy **Odbiorcy** usługi dystrybucji do miejsc (-a) dostarczania, z zachowaniem parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w przepisach, o których mowa w § 2 ust 2 lit. a) oraz w Umowie, w szczególności **OSD** ma obowiązek:
  - a) dostarczania **Odbiorcy** energii elektrycznej do miejsca lub miejsc dostarczania energii określonego (-ych) w Załączniku nr 1 i 2.
  - b) stosowania postanowień IRiESD,
  - c) przestrzegania obowiązujących przepisów w zakresie świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej, budowy oraz eksploatacji sieci, urządzeń i instalacji elektroenergetycznych, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez **OSD** sieci, urządzeń i instalacji,
  - d) powierzenie budowy, eksploatacji lub dokonywania zmian w sieciach, urządzeniach i instalacjach osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
  - e) utrzymywanie sieci, urządzeń i instalacji **OSD** w należyтым stanie technicznym, zgodnym z dokumentacją techniczną oraz z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach,
  - f) prowadzenia ruchu i eksploatacji sieci, urządzeń i instalacji elektroenergetycznych oraz przekazywania **Odbiorcy** danych i informacji zgodnie z IRiESD oraz IWER,
  - g) przyjmowania od **Odbiorcy** przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci **OSD**,
  - h) bezwzględnego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci **OSD**,

- i) umożliwienia **Odbiorcy** wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za świadczoną usługę kompleksową oraz wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów ,
- j) udzielania **Odbiorcy** na jego żądanie informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci **OSD** ,
- k) powiadamiania **Odbiorcy**, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej z sieci **OSD**, w formie określonej w przepisach, o których mowa w § 2 ust. 2 lit. a) i IWER,
- l) informowania **Odbiorcy** na piśmie, z wyprzedzeniem określonym w przepisach, o których mowa w § 2 ust. 2 lit. a), o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionych warunków funkcjonowania sieci ,
- m) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci **OSD**, w celu umożliwienia bezpiecznego wykonywania, przez **Odbiorcę** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci ,
- n) dokonywania na pisemny wniosek **Odbiorcy** sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci **OSD**, o których mowa w przepisach wymienionych w § 2 ust. 2 lit. a), poprzez wykonanie, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, odpowiednich pomiarów ,
- o) udostępnianie **Sprzedawcy** danych pomiarowych **Odbiorcy** ,
- p) rozpatrywania zasadności skierowanych przez **Odbiorcę** do **Sprzedawcy** wniosków o udzielenie bonifikat za niedotrzymanie przez **OSD** parametrów jakościowych energii elektrycznej lub standardów jakościowych obsługi odbiorców ,
- q) pisemnego informowania **Odbiorcy** o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią, z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem.

#### **WARIANT - UKŁAD POMIAROWO-ROZLICZENIOWY WŁASNOCIĄ OSD \***

4. Obowiązki dotyczące układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością **OSD**:
  - a) za stan techniczny, poprawną eksploatację, naprawę, konserwację, kontrolę i legalizację elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz jego dokumentację techniczno-eksploatacyjną odpowiada właściciel elementu , ponowne zalegalizowanie przez właściciela elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego podlegającego legalizacji, powinno się odbyć przed upływem okresu ważności legalizacji,
  - b) za właściwe zabezpieczenie obiektu, w którym zabudowany jest układ pomiarowo-rozliczeniowy odpowiada **Odbiorca**, ponosząc ewentualne koszty naprawy lub wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego wynikające z niewłaściwego zabezpieczenia obiektu,
  - c) na żądanie **Odbiorcy**, **OSD** dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego , sprawdzenie przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania,
  - d) **Odbiorca** ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego , badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania,
  - e) **Odbiorca** pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego,
  - f) w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa wyżej, **Odbiorca** może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego , **OSD** umożliwia przeprowadzenie takiej ekspertyzy, a koszty ekspertyzy pokrywa **Odbiorca** ,
  - g) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, **OSD** zwraca koszty, o których mowa w lit. e) i f), jednocześnie **Sprzedawca** dokonuje korekty należności wynikających z realizacji umowy kompleksowej, z wyłączeniem przypadku, gdy nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego wynikały z nielegalnego poboru energii elektrycznej stwierdzonego przez **OSD**.

#### **§ 5**

##### **Obowiązki Odbiorcy**

1. **Odbiorca** zobowiązuje się do:
  - a) pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz na warunkach określonych w Umowie oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami,
  - b) stosowania postanowień IRIESD,

- c) przestrzegania obowiązujących przepisów w zakresie świadczenia usługi kompleksowej, budowy oraz eksploatacji sieci, urządzeń i instalacji, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez **Odbiorcę** sieci, urządzeń i instalacji,
- d) prowadzenia ruchu i eksploatacji sieci, urządzeń i instalacji oraz przekazywania **OSD** danych i informacji związanych z pobieraniem energii elektrycznej zgodnie z IRIESD oraz IWER,
- e) uzgadniania z **OSD** projektu przebudowy układu pomiarowo – rozliczeniowego **Odbiorcy** oraz urządzeń elektroenergetycznych **Odbiorcy** mających wpływ na pracę sieci **OSD** ,
- f) zabezpieczenia przed uszkodzeniem lub zniszczeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, zabezpieczeń głównych oraz plomb założonych przez **OSD** i plomb legalizacyjnych, a w szczególności plomb na elementach układu pomiarowo – rozliczeniowego oraz na zabezpieczeniu *głównym/przedlicznikowym*, w sposób trwale i skutecznie uniemożliwiający dostęp osób trzecich do układu pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadku, gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy znajduje się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**,
- g) dostosowania swoich urządzeń i instalacji do zmienionych warunków funkcjonowania sieci **OSD**, o których **Odbiorca** został uprzednio powiadomiony w trybie określonym w przepisach wymienionych w § 2 ust. 2 lit. a),
- h) zabezpieczenia i przekazania **OSD** plomb numerowanych założonych przez **OSD**, w przypadku uzasadnionej konieczności ich zdjęcia , **Odbiorca** może zdjąć plombę bez zgody **OSD** jedynie w przypadku zaistnienia uzasadnionego zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia , w każdym przypadku **Odbiorca** ma obowiązek niezwłocznie powiadomić **OSD** o fakcie i przyczynach zdjęcia plomby,
- i) umożliwienia przedstawicielom **OSD** dokonania odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do wszystkich elementów sieci i urządzeń należących do **OSD** oraz elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu przeprowadzenia kontroli, prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci **OSD**,
- j) niezwłocznego informowania **Sprzedawcy** o okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za świadczoną usługę kompleksową ,
- k) niezwłocznego informowania **OSD** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci **OSD** i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach,
- l) terminowego regulowania należności za świadczone usługi kompleksowe oraz innych należności związanych z realizacją Umowy,
- m) nie wprowadzania do sieci **OSD** zakłóceń powodujących pogorszenie parametrów jakościowych energii elektrycznej,
- n) użytkowanie obiektu w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci **OSD**, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń i instalacji, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach,
- o) powierzania budowy, eksploatacji lub dokonywania zmian w sieci, urządzeniach i instalacjach elektrycznych osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
- p) utrzymywania sieci, urządzeń i instalacji **Odbiorcy** w należyтым stanie technicznym, zgodnym z dokumentacją oraz z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach,
- q) aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie, mających wpływ na jej realizację, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w szczególności zobowiązany jest poinformować w formie pisemnej **Sprzedawcę** o zmianie, z wskazanego przez **Odbiorcę** adresu do korespondencji, na który powinny zostać wysłane faktury oraz wszelka inna korespondencja, pod rygorem uznania faktury i korespondencji za skutecznie doręczoną na dotychczasowy adres,
- r) poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie, o której mowa w § 6 ust. 1 lit. b), kosztów sprawdzenia i pomiarów dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, w przypadku gdy sprawdzenie odbyło się na wniosek **Odbiorcy** i potwierdziło zgodność zmierzonych wartości z parametrami określonymi w przepisach o których mowa w § 2 ust. 2 lit. a), kosztów montażu i demontażu urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci **OSD** , a także przypadku gdy urządzenie to zostanie zainstalowane na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy** do jego zabezpieczenia przed utratą lub uszkodzeniem,
- s) stosowania uzgodnionej z **OSD** IWER,
- t) utrzymywania w należyтым stanie technicznym i poprawnej eksploatacji elementów układu transmisji danych pomiarowych, jego naprawę i konserwację oraz posiadania dokumentacji techniczno-eksploatacyjnej,

## WARIANT - UKŁAD POMIAROWO-ROZLICZENIOWY NIE BĘDĄCY WŁASNOCIĄ OSD\*

2. Obowiązki dotyczące układu pomiarowo-rozliczeniowego nie będącego własnością **OSD**:
- a) za stan techniczny, poprawną eksploatację, naprawę, konserwację, kontrolę i legalizację elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz jego dokumentację techniczno – eksploatacyjną odpowiada **Odbiorca**, ponowne zalegalizowanie przez **Odbiorcę** elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego podlegającego legalizacji, powinno się odbyć przed upływem okresu ważności legalizacji,
  - b) za właściwe zabezpieczenie obiektu, w którym zabudowany jest układ pomiarowo-rozliczeniowy odpowiada **Odbiorca**, ponosząc ewentualne koszty naprawy lub wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego wynikające z niewłaściwego zabezpieczenia obiektu,
  - c) **Odbiorca** jest zobowiązany do niezwłocznej naprawy lub wymiany wadliwego elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego. W przypadku zwłoki powyżej 14 dni w usunięciu nieprawidłowości układu pomiarowo-rozliczeniowego, naprawy lub wymiany może dokonać **OSD** na koszt **Odbiorcy**,
  - d) **Odbiorca** jest zobowiązany na żądanie **OSD** do przeprowadzenia sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, sprawdzenie przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania,
  - e) **Odbiorca** jest obowiązany na żądanie **OSD** do przeprowadzenia laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania,
  - f) w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego **Odbiorca**, na żądanie **OSD** jest zobowiązany umożliwić przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego, koszty ekspertyzy pokrywa **OSD**,
  - g) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, koszty działań, o których mowa w § 5 ust. 2 lit. d), e) i f) ponosi **Odbiorca**, jednocześnie **Sprzedawca** dokonuje korekty należności wynikających z realizacji Umowy, z wyłączeniem przypadku, gdy nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, wynikały z nielegalnego poboru energii elektrycznej stwierdzonego przez **OSD**,
  - h) za przekazywanie do **OSD** danych pomiarowych z układów pomiarowo-rozliczeniowych za pomocą układów transmisji danych oraz ich poprawność odpowiada **Odbiorca**.

### § 6

#### Rozliczenia i warunki płatności

1. Wartość należności za świadczoną usługę kompleksową obliczana będzie w oparciu o:
- a) ceny energii elektrycznej zawarte w Tabeli nr 1, z zastrzeżeniem zapisów § 6 ust. 3-4,

**Tabela nr 1 - Ceny energii bez podatku od towarów i usług w PLN/MWh**

Ceny netto dla taryf	C21	C22A	C11	C11o	C12A
szczyt					
pozaszczyt					
całodobowa					

- b) stawki opłat, wynikające z Taryfy, o ile decyzja administracyjna Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki nie stanowi inaczej, Taryfa ustalana jest na okres 12 miesięcy kalendarzowych, zwany rokiem obowiązywania Taryfy i jest publikowana w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki,
  - c) danych pomiarowych określonych przez **OSD** w oparciu o odczyty wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych i udostępnionych **Sprzedawcy** przez **OSD** lub danych szacowanych.
2. Za prowadzoną przez **Sprzedawcę** obsługę handlową, pobierana będzie miesięczna opłata w wysokości:
- grupa taryfowa C2x ..... zł za każdy układ pomiarowo – rozliczeniowy.
  - grupa taryfowa C1x ..... zł za każdy układ pomiarowo – rozliczeniowy.
- Opłata za obsługę handlową naliczana będzie miesięcznie w pełnej wysokości niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło rozpoczęcie świadczenia usługi kompleksowej na podstawie Umowy lub rozwiązanie Umowy.

3. Ceny, o których mowa w § 6 ust 1 lit. a) zawierają podatek akcyzowy na energię elektryczną w kwocie 20,00 PLN/MWh. W przypadku zmiany przepisów ustawy, o której mowa w § 2 ust. 2 lit. d) Umowy polegającej na zmianie stawki podatku akcyzowego, wraz z wejściem w życie tych zmian, ceny ulegną zmianie stosownie do zmienionej stawki podatku akcyzowego.
4. Do cen energii oraz opłaty handlowej, o których mowa wyżej doliczony zostanie podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Taryfa jest zbiorem stawek opłat oraz warunków ich stosowania.
6. **Sprzedawca** powiadomi **Odbiorcę** (w formie ogłoszeń prasowych, internetowych oraz poprzez ulotki informacyjne dostępne we wszystkich punktach w których prowadzona jest obsługa klientów **Sprzedawcy**), o podwyższeniu stawek opłat określonych w Taryfie w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia tej podwyżki. Informacja ta nie ma wpływu na datę, od której zgodnie z przepisami prawa obowiązuje Taryfa.
7. **Odbiorca** oświadcza, że zapoznał się z aktualnie obowiązującą Taryfą,
8. Taryfa udostępniana jest **Odbiorcy** we wszystkich punktach, w których prowadzona jest obsługa klientów **Sprzedawcy**.
9. Aktualne komunikaty o zmianie stawek opłat stosownych do rozliczeń za usługi dystrybucyjne oraz Taryfy publikowane są na stronie internetowej: [www.operator.enea.pl](http://www.operator.enea.pl).
10. Rozliczenia usługi kompleksowej odbywać się będą zgodnie z okresem rozliczeniowym **OSD**.
11. Rozliczeniu zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie podlega ponadumowny pobór mocy czynnej i energii elektrycznej biernej indukcyjnej i pojemnościowej. Wielkość mocy umownej i umownego współczynnika  $\text{tg}\phi$  określono w Załączniku nr 1.
12. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat od dnia innego niż pierwszy dzień kolejnego okresu rozliczeniowego, **Sprzedawca** o ile nie otrzyma danych pomiarowych od **OSD**, jako podstawę do rozliczenia przyjmie rzeczywiste wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego odczytane i podane przez **Odbiorcę** w terminie do 5 dni od daty obowiązywania nowych cen, a jeżeli nie otrzyma takich danych od **Odbiorcy** - szacunkowe wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozpoczęcia obowiązywania nowych cen.
13. **OSD** nie jest zobowiązany do dokonywania dodatkowych odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych w przypadku zmiany Taryfy, o której mowa w § 6 ust. 1 lit. b) lub zmiany cen lub stawek opłat, o których mowa w § 6 ust. 1 lit. a).
14. W przypadku utraty, zniszczenia lub wadliwego działania układu pomiarowo-rozliczeniowego rozliczenie następuje na zasadach określonych w przepisach prawa, a w szczególności w przepisach, o których mowa w § 2 ust. 2 lit. a) oraz w Taryfie.
15. **Sprzedawca** ma prawo do korygowania rozliczeń i wystawionych faktur. **Sprzedawca** dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur w szczególności w przypadku stwierdzenia:
  - a) nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego ,
  - b) przyjęcia do rozliczeń błędnych danych pomiarowych ,
  - c) przyjęcia do rozliczeń niewłaściwych cen energii elektrycznej lub niewłaściwych stawek opłat.
16. **Strony** zgodnie ustalają następujący sposób rozliczeń:
  - a) w przypadku grup taryfowych C2X:
    - w terminie 7 dni po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego **Sprzedawca** wystawi fakturę obejmującą należności za dany okres rozliczeniowy,
    - faktura płatna będzie w terminie do 21 dnia miesiąca następującego po miesiącu którego rozliczenie dotyczy,
  - b) w przypadku grup taryfowych C1X ,
    - **Odbiorca** zobowiązuje się do zapłaty należności za świadczoną usługę kompleksową, na podstawie otrzymywanych faktur VAT lub blankietów zapłaty, w terminach w nich określonych,
    - termin zapłaty faktury VAT będzie wynosił 21 dni od dnia jej wystawienia.
17. Należności wynikające z Umowy regulowane będą przelewem na konto **Sprzedawcy**, wskazane na odpowiednich dokumentach finansowych.
18. W przypadku gdy ustalony w Umowie okres rozliczeniowy jest dłuższy niż jeden miesiąc, **Sprzedawca** może w tym okresie pobierać miesięczne opłaty w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej w tym okresie.
19. Jeżeli w wyniku wzajemnych rozliczeń powstanie nadpłata, zostanie ona zaksięgowana na poczet przyszłych należności, o ile **Odbiorca** nie zażąda jej zwrotu. Żądanie zwrotu nadpłaty musi pod rygorem nieważności: zostać przekazane **Sprzedawcy** w formie pisemnej na adres **Sprzedawcy** wskazany jako adres do korespondencji oraz zawierać wskazanie nr rachunku **Odbiorcy** na który **Sprzedawca** powinien zwrócić nadpłatę.
20. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek **Sprzedawcy**.
21. W przypadku przekroczenia terminów płatności określonych w § 6 ust. 16, **Sprzedawcy** będą przysługiwać odsetki ustawowe.

22. Wniesienie reklamacji nie zwalnia z obowiązku zapłaty należności w wysokości określonej na fakturze za świadczone usługi kompleksowej oraz innych należności wynikających z Umowy.

## § 7

### Ograniczenia w wykonaniu Umowy

1. **Sprzedawca** oświadcza, że realizacja Umowy może być niemożliwa lub ograniczona w szczególności w przypadku:
  - a) wystąpienia siły wyższej, przez okres jej trwania i likwidacji jej skutków ,
  - b) niezawinionych przez OSD awarii w sieci dystrybucyjnej OSD, awarii sieciowej lub awarii w systemie ,
  - c) zastosowania przez OSP ograniczeń w funkcjonowaniu Rynku Bilansującego lub wprowadzenia ograniczeń, w wykonaniu Umowy o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej zawartej pomiędzy OSD a OSP ,
  - d) na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów lub na podstawie decyzji właściwych organów państwowych lub Operatora Systemu Przesyłowego zostaną wprowadzone ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej ,
  - e) zostało wydane prawomocne orzeczenie sądu albo decyzja organu władzy lub administracji państwowej uniemożliwiająca lub ograniczająca dostarczanie przez **OSD** energii elektrycznej ,
2. Przerwy lub zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikające z zaistnienia przyczyn o których mowa w § 7 ust. 1, nie stanowią niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez **Sprzedawcę**.
3. W przypadku powstania szkód spowodowanych niedotrzymaniem parametrów jakościowych energii elektrycznej lub standardów jakościowych obsługi odbiorców, **Odbiorcy** przysługują kary umowne w wysokości bonifikat określonych w Taryfach, o których mowa w § 6 ust. 1.
4. **Sprzedawca** i **OSD** nie ponoszą odpowiedzialności, za szkody spowodowane przerwami planowanymi lub nieplanowanymi , których czas trwania nie przekroczył czasów określonych w Załączniku nr 1 oraz za szkody Odbiorcy powstałe wskutek siły wyższej, albo wyłącznie z winy **Odbiorcy** lub osoby trzeciej, za którą **Sprzedawca** lub **OSD** nie ponosi odpowiedzialności.

## § 8

### Czas obowiązywania Umowy i warunki jej rozwiązania

1. Umowa wchodzi w życie w dniu **01 stycznia 2013 roku** i zostaje zawarta na czas określony do dnia **31 grudnia 2014 roku**.  
Z dniem wejścia w życie umowy następuje rozpoczęcie świadczenia usługi kompleksowej, ze stanem licznika wskazanym przez OSD świadczenie usługi kompleksowej jest kontynuowane a postanowienia Umowy zastępują postanowienia dotychczasowej Umów o świadczenie usługi kompleksowej na potrzeby obiektów określonych w Załączniku nr 1 i 2.
2. Rozwiązanie Umowy na skutek wypowiedzenia dokonane przez **Odbiorcę** na podstawie art. 4j ust. 3 ustawy Prawo energetyczne następuje z ostatnim dniem trzeciego miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie **Odbiorcy** o wypowiedzeniu Umowy dotarło do **Sprzedawcy**, chyba że **Odbiorca** wskaże w oświadczeniu o wypowiedzeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy. W takim przypadku Umowa ulegnie rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca, w którym zgodnie z oświadczeniem **Odbiorcy** nastąpiłoby rozwiązanie Umowy. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy musi być złożone w pod rygorem nieważności: w formie pisemnej, na adres **Sprzedawcy** wskazany jako adres do korespondencji.  
**Odbiorca** zobowiązuje się wobec **Sprzedawcy** do powstrzymania się przez cały okres obowiązywania Umowy od dokonania wypowiedzenia Umowy na podstawie art. 4 j ust. 3 ustawy Prawo energetyczne. W wypadku rozwiązania umowy na skutek wypowiedzenia dokonane w trybie niniejszego ustępu, na podstawie art. 4j ust. 3 ustawy Prawo energetyczne, **Odbiorca** jest zobowiązany do zapłaty **Sprzedawcy** kwoty obliczonej według poniższej formuły (Odszkodowanie Płatne przy Rozwiązaniu):

$$\text{OPR} = 20\% * \text{CE}$$

OPR Odszkodowanie Płatne przy Rozwiązaniu ,

CE przychód jaki uzyskałby **Sprzedawca** ze sprzedaży energii przewidzianej w Planie sprzedaży energii, o którym mowa w § 1 ust. 3 w okresie od dnia rozwiązania Umowy do upływu okresu na jaki Umowa została zawarta po cenach o których mowa w § 6 ust. 1 lit. a) Umowy ,

**Sprzedawca** określi wysokość Odszkodowania Płatnego przy Rozwiązaniu w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy. **Odbiorca** jest zobowiązany do zapłaty Odszkodowania Płatnego przy Rozwiązaniu w terminie 14 od dnia wystawienia przez **Sprzedawcę** noty księgowej.

3. Warunkiem skuteczności wypowiedzenia przez **Odbiorcę** Umowy, o którym mowa w § 8 ust. 2 jest zapewnienie możliwości dokonania przez przedstawiciela **OSD** końcowego odczytu wskaźników układu pomiarowo-rozliczeniowego.

4. **Odbiorca** zobowiązany jest, z miesięcznym wyprzedzeniem, pisemnie powiadomić **Sprzedawcę** o zamiarze opuszczenia obiektu, jeśli zamiar ten wiąże się z zaprzestaniem korzystania z usługi kompleksowej. W takim przypadku Umowa rozwiązuje się w terminie wskazanym przez **Odbiorcę** jednak nie krótszym niż 1 miesiąc, chyba że Strony pisemnie uzgodnią inny termin rozwiązania Umowy. Postanowienia § 8 ust. 3 stosuje się odpowiednio.
5. **Sprzedawcy** przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem co najmniej 14. dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku gdy **Odbiorca** zwleka z zapłatą co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.
6. W przypadku rozwiązania Umowy **Odbiorca** jest zobowiązany uregulować wszelkie zobowiązania wynikające z realizacji Umowy przez **Sprzedawcę** do dnia spełnienia wszystkich postanowień zawartych w § 8 ust. 3 i 7.
7. W przypadku, gdy zaprzestanie korzystania z usługi kompleksowej wiąże się z zaprzestaniem dostarczania energii elektrycznej przez **OSD**, **Odbiorca** umożliwi **OSD** demontaż elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego będących własnością **OSD**, a ponadto  
I WERSJA: **OSD** umożliwi, a **Odbiorca** dokona demontażu toru prądowego będącego własnością **Odbiorcy**, łączącego instalację **Odbiorcy** z siecią **OSD**. \*  
II WERSJA: **Odbiorca** umożliwi, a **OSD** dokona demontażu toru prądowego będącego własnością **OSD**, łączącego instalację **Odbiorcy** z siecią **OSD**. \*  
Uzgodnienie szczegółów technicznych i organizacyjnych oraz przeprowadzenie powyższych czynności powinno zostać zrealizowane w terminie nie przekraczającym okresu wypowiedzenia Umowy w przypadku gdy zaprzestanie świadczenia usługi kompleksowej nastąpiło na skutek wypowiedzenia Umowy lub rozwiązania Umowy na mocy porozumienia **Stron**, bądź w terminie określonym przez **OSD** – w przypadku gdy zaprzestanie świadczenia usługi kompleksowej nastąpiło w wyniku rozwiązania umowy przez **Sprzedawcę** w trybie określonym w § 8 ust. 5.
8. **Sprzedawca** może wystąpić do **OSD** o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej w przypadku, gdy **Odbiorca** zwleka z zapłatą co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.
9. O zamiarze wstrzymania dostarczania energii z przyczyn określonych w § 8 ust. 8, **Odbiorca** zostanie powiadomiony w formie pisemnej.
10. **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej w przypadku gdy:
  - a) instalacja **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
  - b) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono że nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej, jeżeli nie ustały przyczyny uzasadniające wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej ,
  - c) otrzymał od **Sprzedawcy** wniosek o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej **Odbiorcy** w związku z przyczyną określoną w § 8 ust. 8.
11. **OSD** jest obowiązany do bezzwłocznego wznowienia dostarczania energii elektrycznej, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające jej wstrzymanie.
12. Wstrzymanie dostarczania energii z przyczyn, o których mowa w § 8 ust. 10 nie oznacza rozwiązania Umowy. **Odbiorca** jest zobowiązany do regulowania należności wynikających z opłat stałych określonych w Taryfie, o której mowa w § 6 ust. 1 lit. b) oraz opłaty handlowej, o której mowa w § 6 ust. 3.
13. Za wznowienie dostarczania energii **OSD** pobiera opłatę zgodnie z Taryfą.
14. **Sprzedawca** i **OSD** nie ponoszą odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej z przyczyn, o których mowa w § 8 ust. 10 oraz skutek nie realizowania przez **Odbiorcę** postanowień Umowy.

## § 9

### Ochrona informacji oraz sposób ich przekazywania

1. **Strony** ustalają, że treść Umowy stanowi tajemnicę handlową i zobowiązują się do jej dochowania.
2. Informacje techniczne lub handlowe uzyskane wzajemnie od siebie przez **Strony** w związku z realizacją Umowy oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze **Stron** podlegają ochronie, w związku z czym nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.

3. Postanowienia zawarte w § 9 ust. 1 i 2 nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze **Stron** w ujawnianiu informacji, jeżeli druga **Strona** wyrazi na to w formie pisemnej zgodę lub informacja ta należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. **Odbiorca** wyraża zgodę na udostępnianie danych osobowych, handlowych i technicznych **OSD** przez **Sprzedawcę** w związku ze świadczeniem przez **OSD** usług dystrybucji energii elektrycznej służących realizacji Umowy, a także innym podmiotom w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji Umowy.
5. **Strony** odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez pracowników i ewentualnych podwykonawców.
6. **Strony** wyrażają zgodę na przesyłanie dokumentów zawierających dane osobowe i handlowe drogą pocztową, przesyłką kurierską lub w podobny sposób. **Strony** nie ponoszą odpowiedzialności za utracone w tym przypadku dane.
7. Informacje stanowiące tajemnicę handlową Spółek Grupy Kapitałowej ENEA mogą stanowić informacje poufne w rozumieniu art. 154 ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o obrocie instrumentami finansowymi ( Dz. U. z 2005r. , nr 183, poz. 1538 ze zmianami ), których nieuprawnione ujawnienie, wykorzystanie lub dokonywanie rekomendacji na ich podstawie wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną.
8. **Sprzedawca** może przekazywać osobom trzecim dokumenty dotyczące wierzycielności przysługujących mu wobec **Odbiorcy**, w przypadku zbycia tych wierzycielności w drodze umowy przelewu.
9. **Odbiorca** wyraża zgodę na udostępnianie **Sprzedawcy** przez **OSD** odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych, danych pomiarowych i innych danych niezbędnych do świadczenia przez **Sprzedawcę** usługi kompleksowej.
10. **Sprzedawca** informuje, że jest administratorem danych osobowych zawartych w Umowie. Dane osobowe **Odbiorcy** dla potrzeb realizacji Umowy będą przetwarzane przez **Sprzedawcę** oraz **OSD**. Ponadto dane **Odbiorcy** będą przetwarzane przez **Sprzedawcę** w celu promocji i marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług, w tym w szczególności przeprowadzania badań poziomu satysfakcji **Odbiorcy** ze świadczonych przez **Sprzedawcę** produktów i usług oraz zapraszania do wzięcia udziału w konkursach organizowanych przez **Sprzedawcę**, a także w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej. Ponadto za zgodą wyrażoną przez **Odbiorce**, jego dane osobowe mogą być przetwarzane w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody, przez podmioty należące do Grupy Kapitałowej **Sprzedawcy**, inne podmioty współpracujące ze **Sprzedawcą** oraz przez **Sprzedawcę**. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu realizacji Umowy. **Odbiorca** ma prawo dostępu do treści tych danych, a także do ich poprawiania. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm).

## § 10

### Postanowienia końcowe

1. Strony postanawiają, że nie wymagają aktualizacji Umowy w formie pisemnego aneksu:
  - a. zmiany Taryfy, w szczególności stawek opłat stosowanych w rozliczeniach ,
  - b. zmiana adresu do korespondencji ,
  - c. zmiana numeru licznika ,
  - d. zmiana aktów prawnych, o których mowa w § 2 ust 2.
2. Zmiana warunków Umowy w zakresie nie określonym w § 10 ust. 1 wymaga jej aktualizacji w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
3. Tekst aktualnej IRiESD dostępny jest na stronie internetowej **OSD** wskazanej w § 6 ust. 14 oraz zamieszczany jest w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.
4. Adresy do korespondencji:
  - a) faktury za świadczoną usługę kompleksową należy dostarczać na adres **Odbiorcy**: .....
  - b) wszelką korespondencję związaną z realizacją Umowy, z zastrzeżeniem lit. a) należy dostarczać na adres:
  - c) – **Odbiorca**: .....
  - **Sprzedawca** : .....

Korespondencja i faktury składane na inne niż ostatnio wskazane przez Strony, zgodnie z zapisami Umowy adresy, będzie uznawana za nieskutecznie doręczoną.
5. W przypadku sporu powstałego przy wykonywaniu Umowy **Strony** dołożą starań w celu jego rozwiązania w sposób polubowny w terminie 30 dni od daty zaistnienia sporu. Po upływie tego terminu w przypadku nie rozwiązania sporu, będzie on rozstrzygany

przez sąd właściwy dla miejsca wykonania Umowy, to jest miejsca świadczenia usługi kompleksowej, chyba że rozstrzygnięcie sprawy spornej należeć będzie do kompetencji Prezesa URE.

6. Wystąpienie lub istnienie sporu związanego z Umową lub zgłoszenie wniosku o renowację Umowy nie zwalnia **Stron** z dotrzymania zobowiązań wynikających z Umowy.
7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach.

#### **§ 11**

#### **Załączniki do Umowy**

Integralną częścią Umowy są:

Załącznik nr 1 – Obiekty objęte umową oraz Warunki techniczne świadczenia usługi kompleksowej dla grup taryfowych A,B,C2X.

Załącznik nr 2 - Obiekty objęte umową oraz Warunki techniczne świadczenia usługi kompleksowej dla grup taryfowych C1X.

Załącznik nr 3 - Planowana sprzedaż energii elektrycznej dla poszczególnych obiektów objętych umową

**Sprzedawca**

**Odbiorca**

## Załącznik nr 1

do Umowy nr ..... o świadczenie usługi kompleksowej z dnia.....

### **OBIEKTY OBIĘTE UMOWĄ ORAZ WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUGI KOMPLEKSOWEJ DLA GRUP TARYFOWYCH C2x**

#### § 1

**OBIEKT.....\***

#### **Charakterystyka przyłącza nr 1\***

1. **Odbiorca** zamawia a **Sprzedawca** zobowiązuje się do świadczenia usługi kompleksowej przyłączem napowietrznym/kablowym\* o napięciu ..... kV z mocą umowną .....kW.  
Miejscem dostarczania i granicą własności (eksploatacji) są/jest\* .....  
Miejscem przyłączenia są/jest\* ....., (w eksploatacji **Odbiorcy/OSD\***).
2. **Odbiorca** dokonał wyboru grupy taryfowej ..... z pakietu .....
3. Usługa kompleksowa świadczona będzie przy zachowaniu parametrów jakościowych energii w miejscu dostarczania dla sieci funkcjonującej bez zakłóceń zgodnych z przepisami, o których mowa w § 2 ust. 2 lit a) Umowy, przy dopuszczalnych czasach przerw:
  - a) w zakresie przerw planowanych:
    - czas trwania jednorazowej przerwy planowanej w dostarczaniu energii nie może przekroczyć ..... godzin
    - czas trwania przerw planowanych w ciągu roku, stanowiących sumę czasów trwania przerw planowanych jednorazowych długich i bardzo długich nie może przekroczyć .....godzinDo powyższych czasów trwania przerw planowanych nie zalicza się przerw spowodowanych wyłączeniami dokonanymi na wniosek **Odbiorcy**.
  - b) w zakresie przerw nieplanowanych:
    - czas trwania jednorazowej przerwy nieplanowanej w dostarczaniu energii nie może przekroczyć.....godzin
    - czas trwania przerw nieplanowanych w ciągu roku, stanowiących sumę czasów trwania przerw nieplanowanych jednorazowych długich i bardzo długich nie może przekroczyć.....godzinDo powyższych czasów trwania przerw nieplanowanych nie zalicza się przerw przemijających, krótkich i katastrofalnych oraz przerw spowodowanych siłą wyższą, działaniami lub zaniechaniami **Odbiorcy** albo strony trzeciej za którą **OSD** nie ponosi odpowiedzialności.
4. Warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w przepisach, o których mowa w 2 ust. 2 Umowy, jest pobieranie przez **Odbiorcę** mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku  $\text{tg}\varphi_0$  nie większym niż 0,4.
5. Pomiar pobieranej mocy i energii elektrycznej odbywa się na poziomie napięcia ..... kV.
6. Układ pomiarowo-rozliczeniowy składa się z:
  - 1) podstawowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, którego elementami są:
    - a) dwa/trzy \* przekładniki prądowe o przekładni ..... A/A, stanowiące własność **Odbiorcy/OSD\***,
    - b) dwa/trzy \* przekładniki napięciowe o przekładni ..... kV/kV, stanowiące własność **Odbiorcy/OSD\***,
    - c) licznik/liczniki rozliczeniowy/e..... stanowiące własność **Odbiorcy/OSD\***,
    - d) układ transmisji danych pomiarowych, w skład którego wchodzi: .....  
..... stanowiące własność **Odbiorcy/OSD\***,
  - 2) rezerwowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, którego elementami są:
    - a) dwa/trzy \* przekładniki prądowe o przekładni ..... A/A, stanowiące własność **Odbiorcy/OSD\***,
    - b) dwa/trzy \* przekładniki napięciowe o przekładni ..... kV/kV, stanowiące własność **Odbiorcy/OSD\***,

- c) licznik/liczniki  
rozliczeniowy/e.....  
..... stanowiące własność **Odbiorcy/OSD\***,
- d) układ transmisji danych pomiarowych, w skład którego wchodzi: .....  
.....  
..... stanowiących własność **Odbiorcy/OSD\***,

3) innych urządzeń ..... stanowiących własność **Odbiorcy/OSD\***.

Zmiany w układzie pomiarowo-rozliczeniowym nie wymagają zmiany Umowy, o ile nie mają wpływu na rozliczenia wynikające z Umowy.

7. Z tytułu zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego po dolnej stronie transformatora będącego własnością **Odbiorcy**, dolicza się straty mocy i energii elektrycznej czynnej w wysokości 3 % i straty energii elektrycznej biernej w wysokości 10 %.\*<sup>1</sup>  
Z tytułu zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego po górnej stronie transformatora będącego własnością **OSD**, odlicza się straty mocy i energii elektrycznej czynnej w wysokości 3 % i straty energii elektrycznej biernej w wysokości 10 %.\*<sup>1</sup>
8. Z tytułu zasilania **Odbiorcy** linią nie będącą własnością **OSD** ilość pobranej przez **Odbiorcę** energii czynnej zwiększa się o ..... \*

#### Charakterystyka przyłącza nr 2 \*

wypełnić odpowiednio według treści ustalonej dla przyłącza nr 1.....

**OBIEKT** .....

1. **Odbiorca** zamawia a **Sprzedawca** zobowiązuje się do świadczenia usługi kompleksowej przyłączem napowietrznym/kablowym\* o napięciu ..... kV z mocą umowną .....kW.  
Miejscem dostarczania i granicą własności (eksploatacji) są/jest\* .....  
Miejscem przyłączenia są/jest\* ....., (w eksploatacji **Odbiorcy/OSD\***).
2. **Odbiorca** dokonał wyboru grupy taryfowej ..... z pakietu .....
3. Usługa kompleksowa świadczona będzie przy zachowaniu parametrów jakościowych energii w miejscu dostarczania dla sieci funkcjonującej bez zakłóceń zgodnych z przepisami, o których mowa w § 2 ust. 2 lit a) Umowy, przy dopuszczalnych czasach przerw:  
b) w zakresie przerw planowanych:  
• czas trwania jednorazowej przerwy planowanej w dostarczaniu energii nie może przekroczyć ..... godzin  
• czas trwania przerw planowanych w ciągu roku, stanowiących sumę czasów trwania przerw planowanych jednorazowych długich i bardzo długich nie może przekroczyć .....godzin  
Do powyższych czasów trwania przerw planowanych nie zalicza się przerw spowodowanych wyłączeniami dokonanymi na wniosek **Odbiorcy**.  
b) w zakresie przerw nieplanowanych:  
• czas trwania jednorazowej przerwy nieplanowanej w dostarczaniu energii nie może przekroczyć.....godzin  
• czas trwania przerw nieplanowanych w ciągu roku, stanowiących sumę czasów trwania przerw nieplanowanych jednorazowych długich i bardzo długich nie może przekroczyć.....godzin  
Do powyższych czasów trwania przerw nieplanowanych nie zalicza się przerw przemijających, krótkich i katastrofalnych oraz przerw spowodowanych siłą wyższą, działaniami lub zaniechaniami **Odbiorcy** albo strony trzeciej za którą **OSD** nie ponosi odpowiedzialności.
4. Warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w przepisach, o których mowa w 2 ust. 2 Umowy, jest pobieranie przez **Odbiorcę** mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku  $\text{tg}\varphi_0$  nie większym niż 0,4.
5. Pomiar pobieranej mocy i energii elektrycznej odbywa się na poziomie napięcia ..... kV.

6. Układ pomiarowo-rozliczeniowy składa się z:
- 4) podstawowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, którego elementami są:
    - e) dwa/trzy \* przekładniki prądowe o przekładni ..... A/A, stanowiące własność **Odbiorcy/OSD\***,
    - f) dwa/trzy \* przekładniki napięciowe o przekładni ..... kV/kV, stanowiące własność **Odbiorcy/OSD\***,
    - g) licznik/liczniki rozliczeniowy/e..... stanowiące własność **Odbiorcy/OSD\***,
    - h) układ transmisji danych pomiarowych, w skład którego wchodzi: .....  
..... stanowiące własność **Odbiorcy/OSD\***,
  - 5) rezerwowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, którego elementami są:
    - e) dwa/trzy \* przekładniki prądowe o przekładni ..... A/A, stanowiące własność **Odbiorcy/OSD\***,
    - f) dwa/trzy \* przekładniki napięciowe o przekładni ..... kV/kV, stanowiące własność **Odbiorcy/OSD\***,
    - g) licznik/liczniki rozliczeniowy/e.....  
..... stanowiące własność **Odbiorcy/OSD\***,
    - h) układ transmisji danych pomiarowych, w skład którego wchodzi: .....  
.....  
..... stanowiących własność **Odbiorcy/OSD\***,
  - 6) innych urządzeń ..... stanowiących własność **Odbiorcy/OSD\***.
- Zmiany w układzie pomiarowo-rozliczeniowym nie wymagają zmiany Umowy, o ile nie mają wpływu na rozliczenia wynikające z Umowy.
7. Z tytułu zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego po dolnej stronie transformatora będącego własnością **Odbiorcy**, dolicza się straty mocy i energii elektrycznej czynnej w wysokości 3 % i straty energii elektrycznej biernej w wysokości 10 %.\*<sup>1</sup>  
Z tytułu zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego po górnej stronie transformatora będącego własnością **OSD**, odlicza się straty mocy i energii elektrycznej czynnej w wysokości 3 % i straty energii elektrycznej biernej w wysokości 10 %.\*<sup>1</sup>
  8. Z tytułu zasilania **Odbiorcy** linią nie będącą własnością **OSD** ilość pobranej przez **Odbiorcę** energii czynnej zwiększa się o ..... \*

## § 2

### Warunki zmiany mocy umownej i grupy taryfowej C2X

1. **Odbiorca** w terminie do 31 października każdego roku dla każdego miejsca dostarczania zamawia moc umowną, odpowiadającą wartości maksymalnej mocy czynnej przewidywanej do pobierania w następnym roku obowiązywania Taryfy, o której mowa w § 6 ust. 1 lit. b) Umowy.
2. W przypadku braku zamówienia mocy umownej na następny rok obowiązywania Taryfy, o której mowa w § 6 ust. 1 lit. b) w terminie określonym w ust. 1, w roku tym do rozliczeń przyjmuje się, ostatnio obowiązującą w poprzednim roku moc umowną, z zastrzeżeniem ust 3.
3. W przypadku złożenia zamówienia mocy umownej po terminie określonym w ust. 1 jednakże przed rozpoczęciem roku obowiązywania Taryfy, o której mowa w § 6 ust. 1 lit. b) Umowy, na który zamawiana jest moc umowna, **Sprzedawca**, po uzgodnieniu z **OSD**, może przyjąć do rozliczeń zamówioną moc umowną. W takim przypadku przepisu ust. 2 nie stosuje się.
4. W przypadku zmniejszenia, za zgodą **OSD** i **Sprzedawcy**, mocy umownej na następny rok obowiązywania Taryfy po terminie określonym w ust. 1 lub w trakcie roku obowiązywania Taryfy, o której mowa w § 6 ust. 1 lit. b) Umowy, **Odbiorca** ponosi opłaty za zmniejszoną moc na zasadach określonych w tej Taryfie.
5. Zmiana mocy umownej następuje na wniosek **Odbiorcy**:
  - nie później niż po upływie miesiąca po zrealizowaniu przez **Odbiorcę**, określonych przez **OSD**, warunków przyłączenia lub warunków zmiany mocy umownej – dotyczy odbiorców zakwalifikowanych do II lub III grupy przyłączeniowej ,
  - nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku przez **Odbiorcę**, z zastrzeżeniem spełnienia przez **Odbiorcę** postanowień ust. 10 – dotyczy odbiorców zakwalifikowanych do IV grupy przyłączeniowej.
6. Zwiększenie mocy umownej, powyżej wartości mocy przyłączeniowej określonej zgodnie z umową o przyłączenie, wymaga złożenia przez **Odbiorcę** wniosku do **OSD** o określenie warunków przyłączenia oraz ich zrealizowania.
7. W przypadku braku umowy o przyłączenie, zwiększenie mocy umownej wymaga złożenia przez **Odbiorcę** wniosku do **OSD** o określenie warunków przyłączenia oraz ich zrealizowania.

8. Moc umowna określona dla danego miejsca dostarczania nie może być większa od mocy przyłączeniowej określonej dla tego miejsca dostarczania, jak również nie może być mniejsza od mocy wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w układzie pomiarowo – rozliczeniowym przekładników prądowych i liczników energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez **Odbiorcę** .
9. Prąd znamionowy przekładników prądowych winien być dostosowany do mocy umownej. Przekładniki prądowe powinny być tak dobrane, aby prąd pierwotny wynikający z mocy umownej mieścił się w granicach 20 - 120 % ich prądu znamionowego, przy jednoczesnym prognozowanym minimalnym poborze mocy czynnej nie mniejszym niż 20 % prądu znamionowego przy  $\cos\varphi=1$ . Koszt dostosowania przekładników do zmienianej mocy ponosi **Odbiorca**.
10. Zmiana mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania na koszt **Odbiorcy**, na warunkach określonych przez **OSD**, urządzeń elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego).
11. **Odbiorca** może raz na 12 miesięcy, a przypadku zmiany stawek opłat – w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej taryfy, zmienić grupę taryfową, o ile może być zakwalifikowany do innej grupy taryfowej. Pisemny wniosek w sprawie zmiany grupy taryfowej **Odbiorca** powinien złożyć **Sprzedawcy** z co najmniej 1 miesięcznym wyprzedzeniem.

\* - niepotrzebne usunąć

<sup>1</sup> - o ile **OSD** nie określi innych wartości albo w wysokości wskazanej przez liczniki do pomiaru strat

Przedstawiciel **Odbiorcy**, upoważniony do kontaktów związanych z realizacją Umowy:

..... tel. (0xx) xxx xx xx

**Sprzedawca**

**Odbiorca**

## Załącznik nr 2

do Umowy nr ..... o świadczenie usługi kompleksowej z dnia.....

### **OBIEKTY OBIĘTE UMOWĄ ORAZ WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUGI KOMPLEKSOWEJDLA GRUP TARYFOWYCH C1X**

#### § 1

1. **Obiekt:** .....

a) Usługa kompleksowa świadczona będzie w układzie ..... fazowym, przy zabezpieczeniu przedlicznikowym .....A.

b) Miejsce dostarczania będące jednocześnie miejscem rozgraniczenia własności instalacji i sieci **OSD**:  
.....<sup>1</sup>

c) Miejsce zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego: .....

d) Właściciel układu pomiarowo-rozliczeniowego: .....e) . Nr licznika: .....f) . Moc umowna: .....kW

g) Okres rozliczeniowy :.....

h). Wybrana do rozliczeń za świadczone w ramach Umowy usługi dystrybucyjne grupa taryfowa:  
nazwa ..... pakiet ..... symbol .....

2. **Obiekt:** .....

a) Usługa kompleksowa świadczona będzie w układzie ..... fazowym, przy zabezpieczeniu przedlicznikowym .....A.

b) Miejsce dostarczania będące jednocześnie miejscem rozgraniczenia własności instalacji i sieci **OSD**:  
.....<sup>1</sup>

c) Miejsce zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego: .....

d) Właściciel układu pomiarowo-rozliczeniowego: .....e) . Nr licznika: .....f) . Moc umowna: .....kW

g) Okres rozliczeniowy :.....

h) Wybrana do rozliczeń za świadczone w ramach Umowy usługi dystrybucyjne grupa taryfowa:  
nazwa ..... pakiet ..... symbol .....

3. ....

#### § 2

### **Warunki zmiany mocy umownej i grupy taryfowej C1X**

1. Zmiana mocy umownej, z zastrzeżeniem § 2 ust. 2 Załącznika nr 2 do Umowy, odbywa się wg następujących zasad:

1.1. **Odbiorcy** przysługuje prawo złożenia pisemnego wniosku do **Sprzedawcy** o zmianę mocy umownej na wartości określone w Tabeli zawierającej powiązanie mocy umownej z rodzajem oraz prądem znamionowym zabezpieczenia przedlicznikowego, zwanej dalej „Tabelą”, zawartej w § 2 ust. 3 Załącznika nr 2 do Umowy.

1.2. Zmniejszenie mocy umownej, następuje nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1.1 Załącznika nr 2 do Umowy, z zastrzeżeniem spełnienia przez **Odbiorcę** postanowień § 2 ust. 1 pkt 1.6. Załącznika nr 2 do Umowy.

1.3. Zwiększenie mocy umownej na wartość, która zgodnie z Tabelą odpowiada:

a) większej wartości prądu znamionowego zabezpieczenia przedlicznikowego niż wartość prądu znamionowego zabezpieczenia przedlicznikowego odpowiadająca wartości mocy przyłączeniowej określonej zgodnie z umową o przyłączenie , lub

b) innemu rodzajowi zabezpieczenia przedlicznikowego niż odpowiadający wartości mocy przyłączeniowej określonej zgodnie z umową o przyłączenie ,

wymaga złożenia przez **Odbiorcę** do **OSD** wniosku o określenie warunków przyłączenia. W takim przypadku, zmiana mocy umownej następuje nie później niż po upływie miesiąca, po zrealizowaniu przez **Odbiorcę**, warunków przyłączenia określonych przez **OSD**.

- 1.4. W przypadku braku umowy o przyłączenie, zwiększenie mocy umownej wymaga złożenia przez **Odbiorcę** do **OSD** wniosku o określenie warunków przyłączenia.
- 1.5. Zwiększenie mocy umownej nie wiążące się z koniecznością złożenia przez **Odbiorcę** do **OSD** wniosku o określenie warunków przyłączenia, następuje nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1.1. załącznika nr 2 do Umowy, z zastrzeżeniem spełnienia przez **Odbiorcę** postanowień § 2 ust.1 pkt 1.6. Załącznika nr 2 do Umowy.
- 1.6. Zmiana mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania na koszt **Odbiorcy**, na warunkach określonych przez **OSD**, urządzeń elektroenergetycznych.
- 1.7. W przypadku zmniejszenia, za zgodą **OSD**, mocy umownej w trakcie obowiązywania Taryfy, o której mowa w § 1 ust. 1 lit. b) Umowy, **Odbiorca** ponosi opłaty za zmniejszoną moc na zasadach określonych w tej Taryfie.
2. Zmiana mocy umownej dla lokalu w budynku wielolokalowym:
- 2.1. **Odbiorcy** przysługuje prawo złożenia pisemnego wniosku do **Sprzedawcy** o zmianę mocy umownej na wartości określone w Tabeli, zawartej w § 2 ust. 3 Załącznika nr 2 do Umowy.
- 2.2. Zmniejszenie mocy umownej, następuje nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 2.1. Załącznika nr 2 do Umowy, z zastrzeżeniem spełnienia przez **Odbiorcę** postanowień § 2 ust. 2 pkt 2.5. załącznika nr 2 do Umowy.
- 2.3. Zwiększenie mocy umownej na wartość, która zgodnie z Tabelą odpowiada:
- a) większej wartości prądu znamionowego zabezpieczenia przedlicznikowego niż wartość prądu znamionowego zabezpieczenia przedlicznikowego, określona w obowiązującej umowie kompleksowej , lub
- b) innemu rodzajowi zabezpieczenia przedlicznikowego niż odpowiadający wartości mocy umownej, określony w obowiązującej umowie kompleksowej ,
- wymaga złożenia przez **Odbiorcę** wniosku do **OSD** o określenie warunków przyłączenia. W takim przypadku, zmiana mocy umownej następuje nie później niż po upływie miesiąca, po zrealizowaniu przez **Odbiorcę**, warunków przyłączenia określonych przez **OSD**.
- 2.4. Zwiększenie mocy umownej nie wiążące się z koniecznością złożenia przez **Odbiorcę** do **OSD** wniosku o określenie warunków przyłączenia, następuje nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 2.1. załącznika nr 2 do Umowy, z zastrzeżeniem spełnienia przez **Odbiorcę** postanowień § 2 ust. 2 pkt 2.5. Załącznika nr 2 do Umowy.
- 2.5. Zmiana mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania na koszt **Odbiorcy**, na warunkach określonych przez **OSD**, urządzeń elektroenergetycznych.
- 2.6. W przypadku zmniejszenia, za zgodą **OSD**, mocy umownej w trakcie obowiązywania Taryfy, o której mowa w § 1 ust. 1 lit. b) Umowy, **Odbiorca** ponosi opłaty za zmniejszoną moc na zasadach określonych w tej Taryfie.
3. Tabela zawierająca powiązanie mocy umownej z rodzajem oraz prądem znamionowym zabezpieczenia przedlicznikowego

Prąd znamionowy zabezpieczenia przedlicznikowego	Moc umowna	
	Układ 1-fazowy	Układ 3-fazowy
[A]	[kW]	[kW]
10	1,0	4,0
13	1,0	5,0
16	2,0	7,0
20	3,0	9,0
25	4,0	11,0
32	5,0	14,0
35	5,0	15,0
40	6,0	17,0
50	x	22,0
63	x	27,0

4. **Odbiorca** może raz na 12 miesięcy, a przypadku zmiany stawek opłat – w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej taryfy, zmienić grupę taryfową, o ile może być zakwalifikowany do innej grupy taryfowej. Pisemny wniosek w sprawie zmiany grupy taryfowej **Odbiorca** powinien złożyć **Sprzedawcy** z co najmniej 1 miesięcznym wyprzedzeniem.

**Sprzedawca**

**Odbiorca**

**Załącznik nr 3**

do Umowy nr ..... o świadczenie usługi kompleksowej, zawartej w dniu .....

Planowana sprzedaż energii elektrycznej dla poszczególnych obiektów objętych umową:

*Planowana sprzedaż energii elektrycznej dla grupy taryfowej C21*

Miesiąc	Ilość energii elektrycznej w strefie czasowej doby [MWh]
	Strefa całodobowa
Styczeń 2013	
Luty 2013	
Marzec 2013	
Kwiecień...	
Maj...	
Czerwiec..	
lipiec	
sierpień	
wrzesień	
październik	
listopad	
grudzień	
Styczeń 2014	
Luty 2014	
Marzec 2014	
Kwiecień...	
Maj...	
Czerwiec..	
lipiec	
sierpień	
wrzesień	
październik	
listopad	
grudzień	
<b>Razem</b>	

*Planowana sprzedaż energii elektrycznej dla grupy taryfowej C22a*

Miesiąc	Ilość energii elektrycznej w strefie czasowej doby [MWh]		Razem
	Strefa szczytowa	Strefa pozaszczytowa	
styczeń 2013			
Luty 2013			
marzec			
kwiecień			
maj			
czerwiec			
lipiec			
sierpień			
wrzesień			
październik			
listopad			
Styczeń 2014			
Luty 2014			
Marzec 2014			
Kwiecień...			
Maj...			
Czerwiec..			
lipiec			
sierpień			

wrzesień			
październik			
listopad			
grudzień			
Razem			

*Planowana sprzedaż energii elektrycznej dla grupy taryfowej C11*

Miesiąc	Ilość energii elektrycznej w strefie czasowej doby [MWh]
	Strefa całodobowa
Styczeń 2013	
Luty 2013	
Marzec 2013	
Kwiecień...	
Maj...	
Czerwiec..	
lipiec	
sierpień	
wrzesień	
październik	
listopad	
grudzień	
Styczeń 2014	
Luty 2014	
Marzec 2014	
Kwiecień...	
Maj...	
Czerwiec..	
lipiec	
sierpień	
wrzesień	
październik	
listopad	
grudzień	
<b>Razem</b>	

*Planowana sprzedaż energii elektrycznej dla grupy taryfowej C11o*

Miesiąc	Ilość energii elektrycznej w strefie czasowej doby [MWh]
	Strefa całodobowa
Styczeń 2013	
Luty 2013	
Marzec 2013	
Kwiecień...	
Maj...	
Czerwiec..	
lipiec	
sierpień	
wrzesień	
październik	
listopad	
grudzień	
Styczeń 2014	
Luty 2014	
Marzec 2014	
Kwiecień...	
Maj...	
Czerwiec..	
lipiec	
sierpień	
wrzesień	
październik	
listopad	
grudzień	
<b>Razem</b>	

Planowana sprzedaż energii elektrycznej dla grupy taryfowej C12a

Miesiąc	Ilość energii elektrycznej w strefie czasowej doby [MWh]		Razem
	Strefa szczytowa	Strefa pozaszczytowa	
styczeń 2013			
Luty 2013			
marzec			
kwiecień			
maj			
czerwiec			
lipiec			
sierpień			
wrzesień			
październik			
listopad			
Styczeń 2014			
Luty 2014			
Marzec 2014			
Kwiecień...			
Maj...			
Czerwiec..			
lipiec			
sierpień			
wrzesień			
październik			
listopad			
grudzień			
Razem			

**Sprzedawca**

**Odbiorca**