

Ogólne warunki świadczenia usługi kompleksowej dla Odbiorców z grup taryfowych G przyłączonych do sieci niskiego napięcia

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszych „Ogólnych warunków świadczenia usługi kompleksowej dla Odbiorców z grup taryfowych G przyłączonych do sieci niskiego napięcia”, zwanych dalej OWU, jest określenie praw i obowiązków **Sprzedawcy** i **Odbiorcy** dotyczących świadczenia przez **Sprzedawcę** na rzecz **Odbiorcy** Usługi kompleksowej, polegającej na sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnieniu świadczenia przez **OSD** usługi dystrybucji.
2. OWU stanowią integralną część Umowy.
3. Podstawę do ustalenia i realizacji warunków Umowy stanowią w szczególności:
 - a) Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2006 r. nr 89, poz. 625 ze zm.) wraz z aktami wykonawczymi;
 - b) Taryfa Sprzedawcy;
 - c) Taryfa OSD;
 - d) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD**, zwana dalej IRIESD.
4. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami aktów prawnych i dokumentów, o których mowa w § 1 ust. 3 OWU, do świadczenia Usługi kompleksowej stosuje się również powszechnie obowiązujące przepisy prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym zwłaszcza Kodeksu cywilnego.

§ 2

Definicje

Użyte w Umowie, w tym w OWU pojęcia należy rozumieć następująco:

1. **Grupa taryfowa** – grupa odbiorców korzystających z Usługi kompleksowej, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania.
2. **IRIESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez **OSD** i zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną. Tekst aktualnej IRIESD zamieszczony jest w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki oraz dostępny jest na stronie: www.operator.enea.pl, a także udostępniany do publicznego wglądu we wszystkich punktach obsługi klientów **OSD**.
3. **Miejsce dostarczenia** – punkt w sieci, do którego dostarczana jest energia elektryczna, będący jednocześnie miejscem jej odbioru.
4. **Moc umowna** – moc czynna pobierana lub wprowadzana do sieci jako wartość maksymalna, wyznaczona w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy rejestrowanych w okresach 15-minutowych.
5. **Nielegalny pobór energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na fałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy.
6. **Odbiorca** – podmiot, który kupuje i pobiera energię elektryczną na podstawie Umowy.
7. **Okres rozliczeniowy** – ustalony w Umowie przedział czasowy pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami rozliczeniowymi wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
8. **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – ENEA Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi.
9. **Siła wyższa** – zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas realizację Umowy, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać, przy zachowaniu należytej staranności Stron.
10. **Sprzedawca** –
11. **Taryfa Sprzedawcy** – zbiór cen energii elektrycznej i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez **Sprzedawcę** i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący odbiorców z grup taryfowych G.
12. **Taryfa OSD** – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez **OSD** i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący określonych w nim odbiorców.
13. **Taryfy** – Taryfa Sprzedawcy lub Taryfa OSD.
14. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej bierniej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej oraz rozliczeń za tą energię.

15. **Umowa** – zawarta pomiędzy **Odbiorcą** a **Sprzedawcą** umowa kompleksowa, zawierająca postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.
16. **Usługa kompleksowa** – usługa świadczona na podstawie Umowy. Pozostałe pojęcia, niezdefiniowane w Umowie, posiadają znaczenie nadane im w aktach prawnych i dokumentach, o których mowa w § 1 ust. 3 OWU.

§ 3

Obowiązki Sprzedawcy i OSD

1. **Sprzedawca** zobowiązuje się do świadczenia Usługi kompleksowej do miejsca dostarczenia określonego w Umowie, w szczególności do:
 - a) sprzedaży energii elektrycznej **Odbiorcy** i zapewnienia dostarczenia energii do Miejsca dostarczenia;
 - b) zapewnienia bilansowania handlowego **Odbiorcy** w zakresie sprzedaży energii elektrycznej objętej Umową, w przypadku gdy **Sprzedawca** będzie jedynym podmiotem sprzedającym energię elektryczną **Odbiorcy** w Miejscu dostarczenia;
 - c) prowadzenia rozliczeń za świadczoną Usługę kompleksową zgodnie z zapisami Umowy, Taryfą Sprzedawcy i Taryfą OSD;
 - d) przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących świadczenia Usługi kompleksowej;
 - e) nieodpłatnego udzielania informacji o zasadach rozliczeń oraz aktualnych Taryfach, o których mowa w § 1 ust. 3 lit. b) i c) OWU;
 - f) przyjmowania wniosków i reklamacji **Odbiorcy**;
 - g) rozpatrywania wniosków i reklamacji **Odbiorcy** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub reklamacji;
 - h) udzielania, po uprzednim rozpatrzeniu i uznaniu przez **OSD** zasadności pisemnego wniosku skierowanego przez **Odbiorcę** do **Sprzedawcy** w tej sprawie, bonifikat za niedotrzymanie przez **OSD** parametrów jakościowych energii elektrycznej lub standardów jakościowych obsługi odbiorców, na zasadach, o których mowa w przepisach wymienionych w § 1 ust. 3 lit. a) OWU oraz w Taryfie OSD;
 - i) udzielania, po uprzednim rozpatrzeniu i uznaniu przez **Sprzedawcę** zasadności pisemnego wniosku skierowanego przez **Odbiorcę** do **Sprzedawcy** w tej sprawie, bonifikat z tytułu niedotrzymania przez **Sprzedawcę** standardów jakościowych obsługi odbiorców, na zasadach, o których mowa w przepisach wymienionych w § 1 ust. 3 lit. a) OWU oraz w Taryfie Sprzedawcy;
 - j) aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie dotyczących **Sprzedawcy** lub **OSD**, mających wpływ na jej realizację, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w tym informowania o zmianie adresu do korespondencji.
2. **Sprzedawca**, w celu wykonania zobowiązania świadczenia Usługi kompleksowej, zleci **OSD** odrębną umową, we własnym imieniu, świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.
3. W związku z zawartą umową, o której mowa w § 3 ust. 2 OWU oraz na podstawie przepisów prawa i dokumentów, o których mowa w § 1 ust. 3 OWU, **OSD** świadczy **Odbiorcy** usługi dystrybucji do Miejsca dostarczenia, z zachowaniem parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w przepisach, o których mowa w § 1 ust. 3 lit. a) OWU. **OSD** ma w szczególności obowiązki:
 - a) dostarczenia **Odbiorcy**, energii elektrycznej do Miejsca dostarczenia określonego w Umowie;
 - b) stosowania postanowień IRIESD;
 - c) przestrzegania obowiązujących przepisów w zakresie świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej, budowy i eksploatacji sieci, urządzeń i instalacji elektroenergetycznych, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez siebie sieci, urządzeń i instalacji;
 - d) powierzenia budowy, eksploatacji lub dokonywania zmian w sieciach, urządzeniach i instalacjach osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
 - e) utrzymywania sieci, urządzeń i instalacji **OSD** w należyłym stanie technicznym;
 - f) przyjmowania od **Odbiorcy** przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczenia energii elektrycznej z sieci **OSD**;
 - g) bezwzględnego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci **OSD**;
 - h) umożliwienia **Odbiorcy** wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
 - i) udzielania **Odbiorcy** na jego żądanie informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanego z powodu awarii w sieci **OSD**;
 - j) powiadamiania **Odbiorcy** z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej z sieci **OSD**, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie;
 - k) pisemnego informowania **Odbiorcy**, z co najmniej rocznym wyprzedzeniem, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionych warunków funkcjonowania sieci;

- l) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci **OSD** w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Odbiorcę** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
 - m) dokonywania na piśmie wniosek **Odbiorcy** skierowany do **OSD** sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci **OSD**, o których mowa w przepisach wymienionych w § 1 ust. 3 lit. a) OWU, poprzez wykonanie, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, odpowiednich pomiarów;
 - n) rozpatrywania zasadności skierowanych przez **Odbiorcę** do **Sprzedawcy** wniosków o udzielenie bonifikat za niedotrzymanie przez **OSD** parametrów jakościowych energii elektrycznej lub standardów jakościowych obsługi odbiorców;
 - o) udostępniania **Sprzedawcy** danych pomiarowych **Odbiorcy**.
4. Obowiązki związane z układem pomiarowo-rozliczeniowym:
- 4.1. Za naprawę, konserwację, kontrolę i legalizację układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz jego dokumentację techniczno-eksploatacyjną odpowiada **OSD**. Ponowne zalegalizowanie przez **OSD** elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego podlegającego legalizacji powinno się odbyć przed upływem okresu ważności legalizacji.
- 4.2. Sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego:
- a) na skierowane do **OSD** żądanie **Odbiorcy**, **OSD** dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, sprawdzenie przeprowadza się w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia żądania;
 - b) **Odbiorca** ma prawo żądać od **OSD** laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego; badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania;
 - c) **Odbiorca** pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - d) w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa wyżej, **Odbiorca** może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego przednio układu pomiarowo-rozliczeniowego; **OSD** umożliwia przeprowadzenie takiej ekspertyzy, a koszty ekspertyzy pokrywa **Odbiorca**;
 - e) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego **OSD** zwraca koszty, o których mowa w § 3 ust. 4 pkt 4.2. lit. c) i d) OWU, jednocześnie **Sprzedawca** dokonuje korekty należności wynikających z realizacji Umowy, z wyłączeniem przypadków gdy nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego wynikły z nielegalnego poboru energii elektrycznej stwierdzonego przez **OSD**.
5. Wszelkie rozliczenia w zakresie usług wymienionych w § 3 ust. 4 pkt 4.2 OWU będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**.

§ 4

Obowiązki Odbiorcy

1. **Odbiorca** zobowiązuje się do:
 - a) pobierania energii elektrycznej na warunkach określonych w Umowie oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - b) terminowego regulowania należności za świadczoną Usługę kompleksową oraz innych należności związanych z realizacją Umowy;
 - c) przestrzegania obowiązujących przepisów prawa w zakresie świadczenia Usługi kompleksowej, budowy i eksploatacji sieci, urządzeń i instalacji elektroenergetycznych, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez siebie sieci, urządzeń i instalacji;
 - d) zabezpieczenia przed uszkodzeniem lub zniszczeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, zabezpieczeń głównych oraz plomb założonych przez **OSD** i plomb legalizacyjnych, a w szczególności plomb na elementach układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz na zabezpieczeniu głównym/przedlicznikowym, w sposób trwale i skutecznie uniemożliwiający dostęp osób trzecich do układu pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadku gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy znajduje się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**;
 - e) dostosowania swoich urządzeń i instalacji do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których **Odbiorca** został uprzednio powiadomiony w trybie przepisów, o których mowa w § 1 ust. 3 lit. a) OWU;
 - f) umożliwienia przedstawicielom **OSD** dokonania odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - g) umożliwienia przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do wszystkich elementów sieci i urządzeń należących do **OSD** oraz elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy** w celu przeprowadzenia kontroli, prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci **OSD**;
 - h) niezwłocznego informowania **OSD** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci **OSD** i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za Usługę kompleksową lub prawidłowość danych pomiarowych oraz o powstałych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
 - i) niewprowadzania do sieci **OSD** zakłóceń powodujących pogorszenie parametrów jakościowych energii elektrycznej;
 - j) użytkowania obiektu w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci **OSD**;
 - k) aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie, mających wpływ na jej realizację, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w szczególności zobowiązany jest poinformować **Sprzedawcę** w formie pisemnej pod rygorem nieważności o zmianie adresu korespondencyjnego, na który powinna zostać wysłana faktura oraz wszelka inna korespondencja;
 - l) poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie **OSD**, kosztów sprawdzenia i pomiarów dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, w przypadku gdy sprawdzenie odbyło się na wniosek **Odbiorcy** i potwierdziło zgodność zmierzonych wartości z parametrami określonymi w przepisach, o których mowa w § 1 ust. 3 lit. a) OWU, a także w przypadku gdy urządzenie kontrolno-pomiarowe zostanie zainstalowane na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy** - do jego zabezpieczenia przed utratą lub uszkodzeniem;
 - m) stosowania się do warunków i wymagań oraz procedur postępowania i wymiany informacji określonych w IRIESD.
2. **Odbiorca** może zdjąć plombę bez zgody **OSD**, jedynie w przypadku zaistnienia uzasadnionego zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W każdym przypadku **Odbiorca** ma obowiązek niezwłocznie powiadomić **OSD** o fakcie i przyczynach zdjęcia plomb. **Odbiorca** jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania plomb numerowanych założonych przez **OSD** w przypadku uzasadnionej konieczności ich zdjęcia.

§ 5

Rozliczenia i warunki płatności

1. Wartość należności za świadczoną Usługę kompleksową obliczana będzie w oparciu o:
 - a) ceny energii elektrycznej i stawki opłat oraz warunki ich stosowania, wynikające z Taryfy **Sprzedawcy**;
 - b) stawki opłat za świadczenie usługi dystrybucji i stawki opłat abonamentowych oraz warunki ich stosowania wynikające z Taryfy **OSD**;
 - c) ilości energii elektrycznej wynikającej z danych pomiarowych, określonych przez **OSD** w oparciu o odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego wskazanego w Umowie i udostępnionych **Sprzedawcy** przez **OSD**.
2. Odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonuje upoważniony przedstawiciel **OSD**. W przypadku braku dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego, należności mogą być obliczane szacunkowo na podstawie średniego dobowego zużycia z poprzedniego okresu rozliczeniowego.
3. Rozliczenia za Usługę kompleksową przeprowadza się w okresie rozliczeniowym wskazanym w Umowie. W przypadku gdy ustalony w Umowie okres rozliczeniowy jest dłuższy niż jeden miesiąc, **Sprzedawca** może w tym okresie pobierać miesięczne opłaty w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej w tym okresie.
4. W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty za pobraną energię elektryczną, nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile **Odbiorca** nie zażąda jej zwrotu, natomiast niedopłata doliczana jest do pierwszej faktury, wystawionej za najbliższy okres rozliczeniowy.
5. **Odbiorca** zobowiązuje się do zapłaty należności za świadczoną Usługę kompleksową, na podstawie otrzymywanych faktur VAT wystawionych w terminie 7 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego lub blankietów zapłaty, w terminach w nich określonych. Termin zapłaty VAT lub blankietu zapłaty nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich wystawienia.
6. **Sprzedawca** zobowiązuje się dostarczać faktury lub blankiety zapłaty, nie później niż 7 dni przed terminem płatności określonym na fakturze lub blankiecie zapłaty.
7. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek **Sprzedawcy**.
8. W przypadku niedotrzymania terminu płatności **Sprzedawca** ma prawo do obciążenia **Odbiorcy** odsetkami ustawowymi za każdy dzień opóźnienia.
9. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat, o których mowa w § 6 OWU, od dnia innego niż pierwszy dzień okresu rozliczeniowego, **Sprzedawca** przyjmie do rozliczeń szacunkowy stan licznika na dzień wprowadzenia nowych cen lub stawek opłat, określony na podstawie średniego dobowego zużycia z okresu rozliczeniowego, chyba że **Odbiorca** w terminie 5 dni od wprowadzenia zmiany cen lub stawek opłat poda stan rzeczywisty.
10. **OSD** nie jest zobowiązany do dokonywania dodatkowych odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku zmiany cen lub stawek opłat.
11. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki wpłat dokonanych przez **Odbiorcę** na inny numer konta bankowego niż wskazany na fakturach lub blankietach zapłaty wystawionych przez **Sprzedawcę**.
12. **Sprzedawca** ma prawo do korygowania rozliczeń i wystawionych faktur.
13. **Sprzedawca** dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur w szczególności w przypadku:
 - a) stwierdzenia przez **OSD** nieprawidłowości w zainstalowaniu lub

działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego;

- b) przyjęcia do rozliczeń błędnych danych pomiarowych;
- c) przyjęcia do rozliczeń cen lub stawek opłat innych niż określone dla grupy taryfowej, w której powinien być rozliczany **Odbiorca**.

14. **Odbiorca** może wystąpić z pisemnym wnioskiem do **Sprzedawcy** o zmianę grupy taryfowej nie częściej niż raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat - w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej taryfy. Zmiana grupy taryfowej wymaga spełnienia warunków wymaganych dla zakwalifikowania do innej grupy taryfowej, określonych w aktualnie obowiązujących Taryfach.
15. W przypadku ustalenia w Taryfie **OSD** kilku okresów rozliczeniowych dla grupy taryfowej, do której **Odbiorca** został zaliczony, **Odbiorca** ma prawo wyboru okresu rozliczeniowego oraz jego zmiany, jednakże nie częściej niż raz na 12 miesięcy.

§ 6

Taryfy oraz sposób dokonywania ich zmian

1. Taryfa Sprzedawcy oraz Taryfa **OSD** zatwierdzone są przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i publikowane w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki. O ile decyzja administracyjna Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki nie stanowi inaczej, Taryfy zatwierdzone są na okres 12 miesięcy. Taryfa Sprzedawcy oraz Taryfa **OSD** udostępniane są **Odbiorcy** nieodpłatnie w punktach obsługi klientów **Sprzedawcy**. Aktualne komunikaty o zmianie cen i stawek opłat zawartych w:
- a) Taryfie **Sprzedawcy**, publikowane są na stronie internetowej: www.enea.pl;
 - b) Taryfie **OSD** publikowane są na stronie internetowej: www.operator.enea.pl.
2. **Sprzedawca** będzie powiadamiał **Odbiorcę** (w formie ogłoszeń prasowych, internetowych oraz poprzez ulotki informacyjne dostępne we wszystkich punktach obsługi klienta **Sprzedawcy**) o podwyżce cen lub stawek opłat za dostarczaną energię elektryczną, określonych w Taryfach zatwierdzonych przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia tej podwyżki. Informacja ta nie będzie miała wpływu na datę, od której zgodnie z przepisami prawa obowiązywać będą zmienione ceny lub stawki opłat.
3. Prezes Urzędu Regulacji Energetyki może zwolnić **Sprzedawcę** z obowiązku przedkładania Taryfy Sprzedawcy do zatwierdzenia jeżeli uzna, że działa on w warunkach konkurencji albo cofnąc udzielone zwolnienie w przypadku ustania warunków uzasadniających zwolnienie. W przypadku zwolnienia **Sprzedawcy** z obowiązku przedkładania do zatwierdzenia przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki Taryfy Sprzedawcy, do czasu cofnięcia takiego zwolnienia, zapisy § 6 ust. 1 oraz 2 OWU nie będą miały zastosowania do Taryfy Sprzedawcy.
4. W sytuacji, o której mowa w § 6 ust. 3 OWU **Sprzedawca** ma prawo zmieniać Taryfę Sprzedawcy w przypadku zmiany mających uzasadnienie kosztów działalności **Sprzedawcy** w zakresie obrotu energią elektryczną, wpływających na kalkulację cen energii elektrycznej lub stawek opłat.
5. W przypadku, o którym mowa w § 6 ust. 3 OWU **Sprzedawca** będzie każdorazowo powiadamiał **Odbiorcę** o zmianie Taryfy Sprzedawcy przesyłając **Odbiorcy** tekst zmienionej Taryfy Sprzedawcy ze wskazaniem dokonanych zmian.
6. Zmiany, o których mowa w § 6 ust. 5 OWU wchodzi w życie w terminie wskazanym w powiadomieniu o zmianach, o ile w terminie 14 dni od jego otrzymania **Odbiorca** nie złoży **Sprzedawcy** pisemnego wypowiedzenia Umowy. W takim przypadku Umowa rozwiązuje się z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu dotarło do **Sprzedawcy**.

§ 7

Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. Usługa kompleksowa świadczona będzie przy zachowaniu parametrów jakościowych energii elektrycznej w miejscu dostarczania dla sieci funkcjonującej bez zakłóceń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach, w szczególności w przepisach, o których mowa w § 1 ust. 3 lit. a) OWU.
2. Parametry jakościowe energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń oraz dopuszczalne czasy trwania przerw w dostarczaniu energii elektrycznej obowiązujące w dniu zawierania Umowy określa rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2007 r. Nr 93, poz. 623 ze zm.).
3. Ustalone parametry jakościowe energii, o których mowa w § 7 ust. 1 i 2 OWU - w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń, są następujące:
- a) wartość średnia częstotliwości mierzzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
 - 50 Hz $\pm 1\%$ (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
 - 50 Hz $+4\%$ / -6% (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia;
 - b) w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyła $\pm 10\%$ napięcia znamionowego;
 - c) przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła P_{It} spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1;
 - d) w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia

zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,

- dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- e) współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %.
4. Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD jest to współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia (u_h), obliczany według wzoru:

$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{40} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

THD - współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,
 u_h - wartość względną napięcia w procentach składowej podstawowej,
 h - rząd wyższej harmonicznej.

5. Wskaźnik długookresowego migotania światła P_{It} jest to wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźnika krótkookresowego migotania światła P_{st} (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, według wzoru:

$$P_{It} = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

P_{It} - wskaźnik długookresowego migotania światła,
 P_{st} - wskaźnik krótkookresowego migotania światła.

6. Warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w § 7 ust. 3 OWU jest pobieranie przez **Odbiorcę** mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku tg ϕ nie większym niż 0,4.
7. Dopuszczalne czasy trwania przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w § 7 ust 2 OWU są następujące:
- a) w zakresie przerw planowanych:
 - czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć 16 godzin,
 - czas trwania przerw planowanych w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw planowanych jednorazowych długich i bardzo długich, nie może przekroczyć 35 godzin;
 - b) w zakresie przerw nieplanowanych:
 - czas trwania jednorazowej przerwy nieplanowanej w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć 24 godzin,
 - czas trwania przerw nieplanowanych w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw nieplanowanych jednorazowych długich i bardzo długich, nie może przekroczyć 48 godzin.
8. Przerwy planowane są to przerwy wynikające z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej; czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej.

9. Przerwy nieplanowane są to przerwy spowodowane wystąpieniem awarii w sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu uzyskania przez **OSD** informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej.
10. Przerwa planowana, o której **Odbiorca** nie został powiadomiony w sposób, o którym mowa w § 3 ust. 3 lit. j) OWU, jest traktowana jako przerwa nieplanowana.
11. Przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, w zależności od czasu ich trwania, dzieli się na przerwy:
 - a) przemijające (mikroprzerwy), trwające nie dłużej niż 1 sekundę;
 - b) krótkie, trwające dłużej niż 1 sekundę i nie dłużej niż 3 minuty;
 - c) długie, trwające dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin;
 - d) bardzo długie, trwające dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny;
 - e) katastrofalne, trwające dłużej niż 24 godziny.
12. Realizacja Umowy może być niemożliwa lub ograniczona w szczególności w przypadku:
 - a) wystąpienia siły wyższej, przez okres jej trwania i likwidacji jej skutków,
 - b) niezawinionej przez **OSD** awarii w sieci dystrybucyjnej **OSD**, awarii sieciowej lub awarii w systemie;
 - c) ograniczeń dostarczania energii elektrycznej wprowadzanych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów,
 - d) wprowadzenia ograniczeń w świadczeniu usług przesyłania świadczonych przez operatora systemu przesyłowego elektroenergetycznego na rzecz **OSD**.
13. Wystąpienie przerw lub zakłóceń określonych w § 7 ust. 7 lub § 7 ust. 12 lit. a)–d) OWU nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonywania Umowy przez **Sprzedawcę**.

§ 8

Warunki zmiany mocy umownej

1. Zmiana mocy umownej z zastrzeżeniem § 8 ust. 2 OWU odbywa się wg następujących zasad:
 - 1.1. **Odbiorca** przysługuje prawo złożenia pisemnego wniosku do **Sprzedawcy** o zmianę mocy umownej na wartości określone w Tabeli zawierającej powiązanie mocy umownej z rodzajem oraz prądem znamionowym zabezpieczenia przedlicznikowego, zwanej dalej „Tabelą”, zawartej w § 8 ust. 3 OWU.
 - 1.2. Zmniejszenie mocy umownej, następuje nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 1.1 OWU, z zastrzeżeniem spełnienia przez **Odbiorcę** postanowień § 8 ust. 1 pkt 1.6 OWU.
 - 1.3. Zwiększenie mocy umownej na wartość, która zgodnie z Tabelą zawartą w § 8 ust. 3 OWU odpowiada:
 - a) większej wartości prądu znamionowego zabezpieczenia przedlicznikowego niż wartość prądu znamionowego zabezpieczenia przedlicznikowego odpowiadająca wartości mocy przyłączeniowej określonej zgodnie z umową o przyłączenie; lub
 - b) innemu rodzajowi zabezpieczenia przedlicznikowego niż odpowiadający wartości mocy przyłączeniowej określonej zgodnie z umową o przyłączenie;
 wymaga złożenia przez **Odbiorcę** do **OSD** wniosku o określenie warunków przyłączenia. W takim przypadku, zmiana mocy umownej następuje nie później niż po upływie miesiąca, po zrealizowaniu przez **Odbiorcę**, warunków przyłączenia określonych przez **OSD**.
 - 1.4. W przypadku braku umowy o przyłączenie, zwiększenie mocy umownej wymaga złożenia przez **Odbiorcę** do **OSD** wniosku o określenie warunków przyłączenia.
 - 1.5. Zwiększenie mocy umownej nie wiążące się z koniecznością złożenia przez **Odbiorcę** do **OSD** wniosku o określenie warunków przyłączenia, następuje nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 1.1. OWU, z zastrzeżeniem spełnienia przez **Odbiorcę** postanowień § 8 ust. 1 pkt 1.6. OWU.
 - 1.6. Zmiana mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania na koszt **Odbiorcy**, na warunkach określonych przez **OSD**, urządzeń elektroenergetycznych.
 2. Zmiana mocy umownej dla lokalu w budynku wielolokalowym:
 - 2.1. **Odbiorcy** przysługuje prawo złożenia pisemnego wniosku do **Sprzedawcy** o zmianę mocy umownej na wartości określone w Tabeli zawartej w § 8 ust. 3 OWU.
 - 2.2. Zmniejszenie mocy umownej, następuje nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 2.1. OWU, z zastrzeżeniem spełnienia przez **Odbiorcę** postanowień § 8 ust. 2 pkt 2.5. OWU.
 - 2.3. Zwiększenie mocy umownej na wartość, która zgodnie z Tabelą zawartą w § 8 ust.3 OWU odpowiada:
 - a) większej wartości prądu znamionowego zabezpieczenia przedlicznikowego niż wartość prądu znamionowego zabezpieczenia przedlicznikowego, określona w obowiązującej umowie kompleksowej; lub
 - b) innemu rodzajowi zabezpieczenia przedlicznikowego niż odpowiadający wartości mocy umownej, określony w obowiązującej umowie kompleksowej;
 wymaga złożenia przez **Odbiorcę** wniosku do **OSD** o określenie warunków przyłączenia. W takim przypadku, zmiana mocy umownej następuje nie później niż po upływie miesiąca, po zrealizowaniu przez **Odbiorcę**, warunków przyłączenia określonych przez **OSD**.

- 2.4. Zwiększenie mocy umownej niewiążące się z koniecznością złożenia przez **Odbiorcę** do **OSD** wniosku o określenie warunków przyłączenia, następuje nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 2.1. OWU, z zastrzeżeniem spełnienia przez **Odbiorcę** postanowień § 8 ust. 2 pkt 2.5. OWU.
- 2.5. Zmiana mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania na koszt **Odbiorcy**, na warunkach określonych przez **OSD**, urządzeń elektroenergetycznych.
3. Tabela zawierająca powiązanie mocy umownej z rodzajem oraz prądem znamionowym zabezpieczenia przedlicznikowego

Prąd znamionowy zabezpieczenia przedlicznikowego	Moc umowna	
	Układ 1-fazowy	Układ 3-fazowy
[A]	[kW]	[kW]
10	1,0	4,0
13	1,0	5,0
16	2,0	7,0
20	3,0	9,0
25	4,0	11,0
32	5,0	14,0
35	5,0	15,0
40	6,0	17,0
50	X	22,0
63	X	27,0

§ 9

Warunki rozwiązania Umowy

1. **Odbiorca** może wypowiedzieć Umowę, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Rozwiązanie Umowy na skutek wypowiedzenia dokonanego w trybie niniejszego ustępu następuje z upływem ostatniego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu dotarło do **Sprzedawcy**, chyba że **Odbiorca** w oświadczeniu o wypowiedzeniu wskazał późniejszy termin rozwiązania Umowy. Wypowiedzenie Umowy w trybie niniejszego ustępu nie wyłącza uprawnień **Sprzedawcy** do zmiany Umowy w trybie § 6 ust. 4-6 lub § 14 ust. 3-5 OWU. W przypadku gdy **Odbiorca** dokona wypowiedzenia Umowy zarówno na podstawie niniejszego ustępu jak również w trybie § 6 ust. 6 OWU lub § 14 ust. 5 OWU Umowa zostanie rozwiązana w najwcześniejszym z terminów wynikających ze złożonych przez **Odbiorcę** oświadczeń o wypowiedzeniu Umowy.
2. **Odbiorca** zobowiązany jest powiadomić pisemnie **Sprzedawcę** o zamiarze opuszczenia Obiektu jeśli zamiar ten połączony jest z zamiarem zaprzestania korzystania z Usługi kompleksowej. W takim przypadku Umowa rozwiązuje się z zachowaniem terminu wypowiedzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 OWU, liczonego od daty otrzymania przez **Sprzedawcę** powiadomienia, o którym mowa wyżej, lub w innym uzgodnionym przez Strony terminie. Postanowienia § 9 ust. 1 OWU stosuje się odpowiednio.
3. **Sprzedawcy** przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem co najmniej 14- dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku gdy **Odbiorca** zwleka z zapłatą za świadczoną Usługę kompleksową co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia **Odbiorcy** na piśmie o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.
4. **Odbiorca** jest zobowiązany najpóźniej w ostatnim dniu upływu okresu wypowiedzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1-3 OWU lub najpóźniej w dniu oznaczonym jako termin rozwiązania Umowy, zgodnie z postanowieniami § 9 ust. 1 i 2 OWU umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego i w przypadku gdy zakończenie obowiązywania Umowy wiąże się z zaprzestaniem dostarczania energii elektrycznej przez **OSD** - demontażu tego układu. W przypadku uniemożliwienia **OSD** dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego i demontażu tego układu, **Odbiorca** do czasu wstrzymania świadczenia Usługi kompleksowej, będzie obciążony przez **Sprzedawcę** należnościami za świadczenie tej usługi, ustalonymi na podstawie obliczeń szacunkowych oraz przez **OSD** opłatą z tytułu utraty układu pomiarowo-rozliczeniowego zostaną dokonane stosowne korekty.
5. **Strony** dopuszczają rozwiązanie Umowy w przypadku przekazania Obiektu przez **Odbiorcę** nowemu użytkownikowi i dostarczeniu **Sprzedawcy** protokołu zdawczo-odbiorczego z podanymi wskazaniami układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień przekazania Obiektu. Dostarczenie przez nowego użytkownika protokołu zdawczo-odbiorczego podpisanego przez **Odbiorcę** i nowego użytkownika, stanowi podstawę do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie Umowy następuje z dniem zawarcia umowy kompleksowej z nowym użytkownikiem. Do chwili zawarcia umowy kompleksowej z nowym użytkownikiem **Odbiorca** będzie obciążony należnościami wynikającymi z realizacji Umowy.
6. Umowa może zostać rozwiązana na mocy porozumienia Stron w terminie

pisemnie uzgodnionym przez Strony.

§ 10

Odpowiedzialność Sprzedawcy za niedotrzymanie warunków Umowy i bonifikaty

- Sprzedawca** odpowiada za szkody związane z niewypełnieniem lub nieprawidłowym wypełnieniem obowiązków wynikających z Umowy na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem poniższych zapisów.
- Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które nastąpiły wskutek działania siły wyższej, działania osoby trzeciej, za które **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności, bądź wyłącznie z winy **Odbiorcy**.
- Sprzedawca** i **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przerwami w dostarczaniu energii elektrycznej, których czas trwania nie przekroczył czasów określonych w § 7 ust. 7 OWU, z uwzględnieniem § 7 ust. 10 OWU.
- Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej, **Odbiorcy**, na jego piśmie i uzasadniony wniosek, przysługują bonifikaty na zasadach, o których mowa w § 3 ust. 1 lit. h) i i) OWU, w przepisach wskazanych w § 1 ust. 3 lit. a) OWU oraz w Taryfie Sprzedawcy i Taryfie OSD. **Sprzedawca** jest obowiązany rozpatrzyć wniosek w terminie do 30 dni od dnia jego złożenia.
- Odbiorcy** przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
 - Za niedotrzymanie, określonych w odrębnych przepisach, dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego oblicza się bonifikatę, oznaczoną symbolem "WUT" [w zł]:
 - jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, Odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left[\frac{\Delta U}{10\%} \right]^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

ΔU - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w %],

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b ustawy Prawo energetyczne, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii];

- jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, Odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_T \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b ustawy Prawo energetyczne, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii],

b_T - ustaloną w taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w zł za godzinę],

t_T - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w godzinach];

- W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej **Odbiorcy**, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym.
- Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej **Odbiorcy** przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b ustawy Prawo energetyczne, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii

w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w Umowie lub odrębnych przepisach.

- W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, **Odbiorcy** przysługują następujące bonifikaty:

- w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy **OSD**, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
 - nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od **Odbiorcy**,
 - odmowę udzielenia **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii sieci,
 - niepowiadomienie, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,
 - nieudzielenie, na żądanie **Odbiorcy**, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy Sprzedawcy albo Taryfy **OSD**;
- w wysokości 1/15 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy **OSD**, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
 - nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania,
 - nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez **Odbiorcę** lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
 - uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek **Odbiorcy** złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.
- w wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy **OSD**, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
 - przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki,
 - przedłużenie 14 dniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub 14 dniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki.

§ 11

Przeprowadzanie kontroli

- OSD** ma prawo do przeprowadzania kontroli układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrzymania zawartych umów i prawidłowości rozliczeń w zakresie działalności **OSD**.
- Upoważnionym przedstawicielem **OSD**, po okazaniu legitymacji i pisemnego upoważnienia przysługuje prawo:
 - wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, gdzie przeprowadzana jest kontrola, o ile odrębne przepisy nie stanowią inaczej;
 - przeprowadzania, w ramach kontroli, niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością **OSD**, a także prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz dokonywania badań i pomiarów;
 - zbierania i zabezpieczania dowodów naruszenia przez **Odbiorcę** warunków używania układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz warunków Umowy.

§ 12

Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej

- Sprzedawca** może wystąpić do **OSD** o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej w przypadku, gdy **Odbiorca** zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną albo świadczone usługi co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.
- O zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej z przyczyn określonych w § 12 ust. 1 OWU, **Odbiorca** zostanie powiadomiony na piśmie.
- OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej w przypadku gdy:
 - w wyniku przeprowadzonej kontroli, o której mowa w § 11 ust. 2 OWU stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska;
 - w wyniku przeprowadzonej kontroli, o której mowa w § 11 ust. 2 OWU stwierdzono, że nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej;
 - otrzymał od **Sprzedawcy** wniosek o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej **Odbiorcy** w związku z zaistnieniem przyczyny określonej

w § 12 ust. 1 albo § 13 ust 3 OWU.

4. **OSD** jest obowiązany do bezzwłocznego wznowienia dostarczania energii elektrycznej, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej.
5. Za wznowienie dostarczania energii elektrycznej **OSD** pobiera opłatę zgodnie z Taryfą **OSD**.
6. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej z przyczyn, o których mowa w § 12 ust. 3 OWU nie oznacza rozwiązania Umowy. **Odbiorca** jest zobowiązany do regulowania należności wynikających z opłat stałych, określonych w Taryfach, o których mowa w § 1 ust. 3 lit. b) i c) OWU.
7. **Sprzedawca** i **OSD** nie ponoszą odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z przyczyn, o których mowa w § 12 ust. 3 OWU.

§ 13

Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. **OSD** na wniosek **Sprzedawcy** może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń za świadczenie Usługi kompleksowej, jeżeli **Odbiorca**:
 - a) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną energię elektryczną albo świadczone usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca,
 - b) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest energia elektryczna;
 - c) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
2. W przypadku podjęcia przez **Sprzedawcę** decyzji o zainstalowaniu przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego z powodu zaistnienia okoliczności opisanej w § 13 ust. 1 OWU, **Sprzedawca** zawrze z **Odbiorcą** nową umowę kompleksową.
3. W razie braku zgody **Odbiorcy** na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, **Sprzedawca** może wystąpić z wnioskiem do **OSD** o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej.
4. **Odbiorca** nie ponosi kosztów zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego z powodu zaistnienia okoliczności, o których

mowa w § 13 ust. 2 OWU.

§ 14

Zmiany Umowy

1. Zmiany Umowy będą dokonywane na piśmie, w formie aneksu do Umowy, z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniższych.
2. Strony postanawiają, że nie wymagają zmiany Umowy w formie aneksu:
 - a) zmiany Taryf w trybie § 6 OWU, w szczególności zmiany cen i stawek opłat stosowanych w rozliczeniach;
 - b) zmiany adresu do korespondencji;
 - c) zmiana numeru licznika,
 - d) zmiany wprowadzane w trybie, o którym mowa w ustępach poniższych.
3. **Sprzedawca** ma prawo zmieniać OWU w przypadku zaistnienia istotnych okoliczności faktycznych lub prawnych, powodujących konieczność dostosowania do nich postanowień OWU.
4. W przypadku, o którym mowa w § 14 ust. 3 OWU **Sprzedawca** będzie każdorazowo powiadamiał **Odbiorcę** o zmianie OWU przesyłając **Odbiorcy** tekst zmienionych OWU ze wskazaniem zmian.
5. Zmiany, o których mowa w § 14 ust. 4 OWU wchodzi w życie w terminie wskazanym w powiadomieniu o zmianach, o ile w terminie 14 dni od jego otrzymania **Odbiorca** nie złoży **Sprzedawcy** pisemnego wypowiedzenia Umowy. W takim przypadku Umowa rozwiąże się z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu dotarło do **Sprzedawcy**.

§ 15

Rozstrzygnięcie sporów

Spory powstałe w związku z wykonywaniem Umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny, chyba że sprawa należeć będzie do właściwości Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.