

**UCHWAŁA NR 175/XXXIII/21  
RADY GMINY NOWA BRZEŹNICA**

z dnia 7 września 2021 r.

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody na terenie Gminy Nowa Brzeźnica  
i przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) uchwała się, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody na terenie Gminy Nowa Brzeźnica stanowiący załącznik do niniejszej uchwały, celem przekazania go do zaopiniowania właściwemu organowi regulacyjnemu.

**§ 2.** O przekazaniu, o którym mowa w § 1, zawiadomić Miejski Zakład Komunalny w Pajęcznie.

**§ 3.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Nowa Brzeźnica.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

**Elżbieta Sterczewska**

## **Regulamin dostarczania wody na terenie gminy Nowa Brzeźnica**

### **Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE**

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych na terenie gminy Nowa Brzeźnica

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

### **Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWOWODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY**

§ 3. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać wodę odbiorcy usług w sposób ciągły i niezawodny;
- 2) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- 3) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o nieprzekraczalnych parametrach: żelazo 200µg Fe/l; mangan 50µg Mn/l; jon amonowy 0,50mg NH<sub>4</sub><sup>+</sup>/l; azotany 50mg NO<sub>3</sub><sup>-</sup>/l; barwa akceptowalna i bez nieprawidłowych zmian; mętność 1NTU; pH 6,5-9,5; bakterie grupy coli 0 jtk/100 ml; Escherichia coli 0 jtk/100ml.

### **Rozdział 3. WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. W terminie do 7 dni od dnia złożenia przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa § 6 niniejszego Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę.

§ 5. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien w szczególności określać:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę) lub REGON, numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody;
- 4) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę.

#### **Rozdział 4.**

### **SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

§ 6. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcą w oparciu o ceny i stawki opłat określone w taryfie.

§ 7. 1. Ilość pobranej wody ustala się na podstawie:

- 1) wskazań wodomierza głównego;
- 2) wskazania urządzeń pomiarowych;
- 3) przeciętnych norm zużycia wody;
- 4) oszacowania wysokości średniego poboru wody z trzech ostatnich okresów rozliczeniowych w przypadku braku odczytu wodomierza głównego z przyczyn po stronie odbiorcy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje montażu i demontażu własnych wodomierzy w celu wymiany, naprawy, legalizacji, wykonania przeglądów technicznych oraz zmiany średnicy wodomierza w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody.

3. Jeśli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dopuściło rozliczanie na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, odbiorca jest zobowiązany do powiadomienia w ciągu 7 dni o zmianach wpływających na rozliczenie za usługę w tym o liczbie osób zamieszkujących lub przebywających na nieruchomości, o hodowli, o uprawach i o produkcji.

§ 8. 1. Odczytu wskazań wodomierza dokonuje osoba reprezentująca przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może dopuścić, z przyczyn stojących po stronie odbiorcy podanie odczytu przez odbiorcę.

§ 9. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy należnością za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. W przypadku braku możliwości odczytanie wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia fakturę zaliczkową, która zostanie skorygowana w następnym okresie rozliczeniowym.

#### **Rozdział 5.**

### **WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI**

§ 10. 1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemny wniosek o wydanie warunków technicznych podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 poza informacjami, o których mowa w art.19a ust.4 Ustawy może również zawierać:

- 1) nr telefonu, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej;
- 2) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych;
- 3) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody;
- 4) w przypadku wystąpienia w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie przez pełnomocnika – pisemne upoważnienie wnioskodawcy dla pełnomocnika;
- 5) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości.

3. Po pisemnym potwierdzeniu daty złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania, po czym wydaje warunki bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w Ustawie.

4. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera wszystkich informacji, o których mowa w art. 19 ust. 4 Ustawy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie, o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.

5. Warunki przyłączenia do sieci powinny, w szczególności określać:

- 1) lokalizację nieruchomości , nr działki (-ek), obręb, nr budynku;
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej;
- 3) zakres dokumentacji technicznej przyłącza;
- 4) zasady dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne;
- 5) załącznik graficzny.

6. W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci, informacja ta przekazywana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w terminie określonym w ustawie.

## **Rozdział 6.**

### **WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI TECHNICZNE DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNYCH**

§ 11.1. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy nie mniejszej niż 32 mm;
- 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwę wyposażać w skrzynkę uliczną stabilizować w miejscu wbudowania;
- 3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą;
- 4) przyłącza kanalizacyjne wykonać z rur PCV o średnicy nie mniejszej niż 160 mm;
- 5) pod powierzchnią ziemi na całej trasie przyłącza wodociągowego należy umieścić taśmę z wkładką.

2. Przy projektowaniu przyłącza uwzględnić:

- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą;
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowaniu odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu zgodnego z normami.

§ 12.1. Techniczne warunki możliwości dostępu do usług wodociągowych wynikają z technologii dostarczania wody, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody, przepustowość stacji uzdatniania wody i skuteczność uzdatniania wody), a także możliwości techniczne dotyczące układów sieci dystrybucji wody oraz odbioru. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od rozkładu i obszaru objętego sieciami oraz uwarunkowania położenia instalacji odbiorcy względem poziomu urządzeń wodociągowo kanalizacyjnych przedsiębiorstwa. Szczegółowe techniczne warunki dostępu do usług wodociągowych ustalane są w warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej przeciwieństwie o której mowa w Rozdziale 6 niniejszego Regulaminu.

2. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci jednym odrębnym przyłączem wodociągowym.

## **Rozdział 7.**

### **SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

§ 13.1. Podmiot zobowiązany jest uzgodnić z przedsiębiorstwem termin planowanego włączenia realizowanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia, uzgodnioną dokumentacją techniczną oraz przepisami prawa budowlanego i sanitarnego.

3. Określony w warunkach przyłączenia odbiór końcowy, a także ewentualne próby i odbiory częściowe są prowadzone przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie zgłoszenia próby/odbioru, złożonego w przedsiębiorstwie wodociągowo kanalizacyjnym z co najmniej 3- dniowym wyprzedzeniem planowanych prac.

§ 14. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci.

2. Odbiór przyłącza następuje na wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie lub działającego w jego imieniu pełnomocnika, przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Protokół odbioru przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru;
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (wodociągowe czy kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości;
- 3) skład komisji;
- 4) adres nieruchomości (ewentualnie numer działki i obręb geodezyjny), do której wykonano podłączenia;
- 5) podpisy członków komisji.

4. Protokół odbioru przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia.

5. Odbioru przyłącza dokonuje się przed zasypaniem przyłącza. odbiór prac ulegających częściowemu zakryciu (zasypaniu) podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

6. Przed zasypaniem podmiot przyłączany wykonuje inwentaryzacje zgodnie z odrębnymi przepisami ustawy Prawo Budowlane art. 43 ust. 3.

7. Operat geodezyjny podmiot przyłączany powinien wykonać w 2 egzemplarzach, których jeden dostarczany jest do przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego, a drugi do odpowiedniego urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

8. Po dokonaniu pozytywnego odbioru technicznego i zawarciu umowy o zaopatrzenie w wodę następuje montaż wodomierza

9. Rozpoczęcie świadczenia usługi następuje bezzwłocznie po zawarciu umowy o zaopatrzenie w wodę, oraz montażu wodomierza.

## **Rozdział 8.**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUGI ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY**

§ 15. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody ma obowiązek poinformowania o tym fakcie odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności na stronie internetowej.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

4. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług.

## **Rozdział 9.**

### **STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIAREKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY**

§ 16. Odbiorca ma prawo do uzyskania od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego:

- 1) wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne usług;

- 2) wyjaśnienia treści umowy o zaopatrzenie w wodę, warunków przyłączenia, umowy o przyłączenie i innych wiążących odbiorcę dokumentów;
- 3) informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę.

§ 17. 1. Odbiorca ma prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących w szczególności:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług;
- 2) wysokości opłat za usługi;
- 3) funkcjonowania wodomierza lub urządzeń pomiarowych niezależnie od ich własności.

2. Reklamacja dotycząca naruszenie jakości, ciągłości dostawy ciśnienia wody powinna być dokonana niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia w celu dokonania sprawdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

3. Reklamacje odbiorca może zgłaszać w terminie do 21 dni od daty otrzymania faktury lub zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację w terminie do 21 dni roboczych od daty jej wniesienia. jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.

5. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do odbiorcy udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym przedsiębiorstwo. zaniechanie tego obowiązku przez odbiorcę wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

6. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną lub w inny sposób, o ile odbiorca wskaże taką formę.

7. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez przedsiębiorstwo w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia.

8. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamacje uwzględnia się, o ile kontrola metrologiczna potwierdzi niesprawności działania tego wodomierza.

9. Jeżeli reklamacja dotyczy parametrów wody ich sprawdzenie następuje na przyłączy wodociągowym lub najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym.

§ 18. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi odbiorcy w sprawach innych niż reklamacje, w szczególności w sprawach zakłóceń w dostawie wody w terminach:

- 1) zapytania otrzymane telefonicznie lub drogą elektroniczną - bez zbędnej zwłoki, jednak nie dłużej niż 3 dni robocze, tym samym kanałem informacyjnym;
- 2) wystąpienia na piśmie - w terminie 14 dni formie pisemnej, chyba że odbiorca dopuścił udzielenie informacji w innej formie.

§ 19. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące taryfy na terenie gminy Nowa Brzeźnica;
- 2) tekst jednolity regulaminu dostarczania wody obowiązujący na terenie gminy Nowa Brzeźnica;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

## **Rozdział 10.**

### **WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOPOŻAROWE**

§ 20.1. Woda do celów przeciwpożarowych jest udostępniana z urządzeń wodociągowych, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jest Państwowa Straż Pożarna i Ochotnicza Straż Pożarna.

3. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z przedsiębiorstwem.

4. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okres półroczny na podstawie deklaracji Straży Pożarnej.

5. Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe obciążają Gminę Nowa Brzeźnica.