

REGULAMIN

dostarczania wody w gminie NOWA BRZEŹNICA

§ 1

1.Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę realizowanego przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, zwane dalej „Przedsiębiorstwem”.

2.Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność Przedsiębiorstwa polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.

3.Ileokroć w regulaminie używa się określenia

„ustawa „ należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków / Dz.U.Nr.72 ,poz.747 z 2002 roku Nr. 113,poz.984 /

§ 2

Odbiorcą usług w znaczeniu niniejszego regulaminu jest każdy , kto korzysta z usług wodociągowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie zawartej umowy, zwany dalej Odbiorcą.

§ 3

Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę udzielone decyzją Wójta Gminy Nowa Brzeźnica .

§ 4

Dostarczanie wody odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzeniu w wodę zawartej między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą.

§ 5

1. Zawieranie umowy o zaopatrzeniu w wodę następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została podłączona do sieci.
2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego do którego ma być dostarczana woda , a w uzasadnionych przypadkach z osobą , która korzysta z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym.
3. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi , umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.
4. Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na zawarcie umów z korzystającymi z lokali osobami..

§ 6

1. Umowa może być zawarta na czas określony lub nieokreślony .
2. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami kodeksu cywilnego oraz art. 8 ustawy.
3. Umowa winna dopuszczać jej rozwiązanie przez Odbiorcę za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.
4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 7

Umowa o której mowa w § 5 ust. 1 zawiera w szczególności postanowienia dotyczące :

1. ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych oraz warunków ich świadczenia,
2. sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
3. praw i obowiązków stron umowy,
4. procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych ,
5. ustaleń zawartych w zezwoleniu, o których mowa w art.18 ustawy,
6. okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

§ 8

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody.
2. Minimalną i maksymalną ilość dostarczanej wody strony winny określić w umowie.
3. Wymagane ciśnienie wody określają przepisy w sprawie warunków technicznych , jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie.
4. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym przez ministra zdrowia.

§ 9

1. Przedsiębiorstwo obowiązane jest do zapewnienia prawidłowej eksploatacji użytkowanej sieci wodociągowej.
2. Przedsiębiorstwo jest obowiązane do regularnego informowania Wójta Gminy o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi .

§ 10

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godz. Przedsiębiorstwo powinno zapewnić punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji .

§ 11

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

§ 12

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zainstalowania i utrzymania u nowych Odbiorców wodomierza głównego za wyjątkiem wodomierzy do czasowego wykorzystania oraz wodomierzy sprzężonych dla celów ppoż.
2. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jak również miejscem rozdziału sieci i instalacji wewnętrznej.

§ 13

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody .

§ 14

Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego .

§ 15

W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych zgodnie z art. 27 ust. 3 ustawy.

§ 16

W przypadku awarii wodomierza stosuje się przeciętne normy zużycia ,względnie średnie zużycie z ostatnich 3 miesięcy przed awarią .

§ 17

1. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat .
2. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności .

§ 18

Przy rozliczeniach z odbiorcami ,Przedsiębiorstwo obowiązane jest stosować taryfę zatwierdzoną uchwałą rady gminy bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust 8 ustawy .

§ 19

Taryfa wymaga ogłoszenia w miejscowej prasie , co najmniej na 7 dni przed wejściem jej w życie .

§ 20

1. Taryfa obowiązuje przez 1 rok .
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczenie wody .

§ 21

Za wodę ;

a/ zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe ,

b/ zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych ,

Przedsiębiorstwo obciąża gminę na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie .

§ 22

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie Przedsiębiorstwo po otrzymaniu wniosku wydaje warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości w terminie do 14 dni od otrzymania wniosku .
2. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z Przedsiębiorstwem w terminie 14 dni od otrzymania dokumentacji .
3. Włączenia do sieci wodociągowej dokonują pracownicy Przedsiębiorstwa .
4. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych .
5. Przedsiębiorstwo rozpoczyna dostawę wody nie później niż w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy lub w terminie uzgodnionym z Odbiorcą .

§ 23

Realizację budowy przyłącza oraz studni wodomierzowej lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego jak również urządzeń pomiarowych zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej / chyba , że gmina postanowi inaczej / .

§ 24

1. Jeżeli umowa o dostarczenie wody nie stanowi inaczej odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji z urządzeniem pomiarowym łącznie .
2. Wodomierze poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż , utrzymanie oraz legalizacja obciąża odbiorcę .

§ 25

Przedsiębiorstwo winno zapewnić odbiorcom należyty poziom usługi a szczególnie winno wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta .

§ 26

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na życzenie klienta lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi a przede wszystkim informacji taryfowych .

§ 27

Przedsiębiorstwo winno reagować możliwie niezwłocznie na zgłoszone reklamacje nie dłużej jednak niż w ciągu 5 dni .

§ 28

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo winno uprzedzić odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty .

§ 29

Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeżeli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi .

§ 30

Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia umowy na dostawę wody ,gdy wnioskodawca nie spełni warunków określonych w art.,6 ustawy .

§ 31

Przedsiębiorstwo może odciążyć dostawcę wody w przypadkach i na warunkach określonych w art.8 ustawy .

§ 32

Przedsiębiorstwo może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody , jeżeli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług .

§ 33

Uprawnieni przedstawiciele Przedsiębiorstwa mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego ,kto korzysta z usług , w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego , wodomierz głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalach i dokonania odczytu ich wskazań , dokonania badań i pomiarów , przeprowadzenia przeglądu i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowe .

§ 34

Zamierzający korzystać z usług zaopatrzenia w wodę winien wystąpić z wnioskiem o zawarcie umowy do Przedsiębiorstwa .

§ 35

Odbiorca winien zapewnić niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia / w którym są zamontowane oraz przed dostępem osób nieuprawnionych .

§ 36

Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w tym o zerwaniu plomby.

§ 37

Odbiorca zobowiązany jest do powiadomienia Przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub użytkownika lokalu .

§ 38

Odbiorca winien powiadomić Przedsiębiorstwo o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej ,które mogą mieć wpływ na działanie sieci .

§ 39

Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody .

§ 40

Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem.

§ 41

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo , a w szczególności do ;

1. użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji centralnego ogrzewania .
2. wykorzystywania wody z sieci wodociągowej wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci .

§ 42

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa , a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków / Dz.U Nr,72 poz ,747 i z 2002 roku Nr, 113 ,poz.984 ./.

§ 43

Przedsiębiorstwo wodociągowe zobowiązane jest do bezpłatnego dostarczania niniejszego regulaminu odbiorcom .

