

(wzór)

Umowa Nr

zawarta w dniu 2013r. w Nowej Brzeźnicy

pomiędzy Gminą Nowa Brzeźnica, ul. Kościuszki 103, 98-331 Nowa Brzeźnica, NIP: 5080026724, REGON: 000538107, zwaną dalej Zamawiającym, reprezentowaną przez:

Jacka Jarząbka, Wójta Gminy Nowa Brzeźnica,

a

....., NIP:, REGON:

....., z siedzibą w

zwanym dalej Wykonawcą,

reprezentowanym przez:

.....

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w przetargu nieograniczonym, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie pod nazwą „**Odbiór i zagospodarowanie odpadów komunalnych z terenu gminy Nowa Brzeźnica**”, zwane dalej przedmiotem umowy.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy określony jest:
 - 1) specyfikacją istotnych warunków zamówienia przeprowadzonego postępowania przetargowego (zwana dalej SIWZ) – załącznik nr 1 do umowy,
 - 2) ofertą złożoną przez Wykonawcę – załącznik nr 2 do umowy.

§ 2

Wykonawca realizuje usługę objętą przedmiotem umowy w terminie od 01 lipca 2013 roku do dnia 31 grudnia 2014 roku z wyjątkiem czynności, których obowiązek wykonania upływa wcześniej.

§ 3

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie zgodne ze złożoną ofertą w wysokości:zł brutto (słownie :) w tymzł podatku VAT.
2. Powyższa cena obejmuje całkowite wykonanie przedmiotu zamówienia. .
3. Za wykonana usługę wykonawca będzie otrzymywał wynagrodzenie płatne w 9 równych częściach na podstawie faktur VAT wystawionych do 7 dni po zakończeniu każdego dwumiesięcznego okresu wykonywania usługi.
4. Wykonawca doręcza Zamawiającemu fakturę VAT za usługi świadczone w danym okresie rozliczeniowym.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przedkładania Zamawiającemu wraz z fakturą następujących dokumentów za okres rozliczeniowy:
 - a) raportów potwierdzający ilość i rodzaj odebranych i zagospodarowanych odpadów komunalnych w ujęciu wagowym (Mg)
 - b) kart przekazania odpadów (określone Rozporządzeniem Ministra Środowiska z dnia 8 grudnia 2010 r. w sprawie wzorów dokumentów stosowanych na potrzeby ewidencji odpadów (Dz.U. Nr 249, poz. 1673)
 - c) raportów zawierających określenie ilości i rodzajów przekazywanych pojemników w

danym okresie rozliczeniowym wraz z uaktualnionym raportem o ilości i rodzaju pojemników znajdujących się na poszczególnych nieruchomościach.

6. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w ciągu 30 dni od daty doręczenia faktury Zamawiającemu.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) Wykonywania przedmiotu niniejszej umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 2) Terminowej realizacji usług objętych niniejszą umową.
- 3) Odbioru poszczególnych frakcji odpadów z częstotliwością określoną w SIWZ.
- 4) Wyposażenia nieruchomości z terenu gminy Nowa Brzeźnica w pojemniki w terminie do 01 lipca 2013 roku oraz w trakcie trwania umowy w terminie 7 dni od daty przekazania informacji o takiej konieczności przez Zamawiającego; termin ten dotyczy również konieczności odebrania pojemników z nieruchomości. W terminie do 01.07.2013 r. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu raport o ilości i rodzaju pojemników znajdujących się na poszczególnych nieruchomościach wraz z informacją o posesjach, do których pojemników nie dostarczono (z podaniem przyczyny niedostarczenia).
- 5) Wyposażenia Punktu Selektywnej Zbiórki Odpadów w odpowiednie pojemniki lub kontenery do gromadzenia odpadów zgodnie z SIWZ do dnia 01.07.2013 r.
- 6) Każdorazowego uprzątnięcia terenu wokół opróżnianych pojemników z odpadami komunalnymi, jeżeli zanieczyszczenie terenu powstało w wyniku działania Wykonawcy.
- 7) Prowadzenia ewidencji odbieranych odpadów.
- 8) Przekazywania odebranych zmieszanych odpadów komunalnych, odpadów zielonych oraz pozostałości z sortowania zmieszanych odpadów komunalnych przeznaczonych do składowania do Regionalnej Instalacji do Przetwarzania Odpadów Komunalnych właściwej dla regionu II lub, w szczególnych przypadkach, do instalacji przewidzianej do zastępczej obsługi regionu zgodnie z uchwałą Sejmiku Województwa Łódzkiego nr XXVI/481/12 z dnia 21 czerwca 2012r. w sprawie wykonania Wojewódzkiego Planu Gospodarki Odpadami dla województwa łódzkiego. Nie dopuszcza się zbierania (dopełnianie pojazdu odpadami) z terenu innej gminy. Zakazuje się mieszania odpadów zmieszanych i pozostałych z selektywnie zebranymi oraz mieszania poszczególnych frakcji odpadów selektywnie zebranych.
- 9) Przekazywania selektywnie zebranych odpadów komunalnych do instalacji odzysku i unieszkodliwiania zgodnie z hierarchią postępowania z odpadami, o której mowa w art. 17 ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2013, poz. 21)
- 10) Uzyskania poziomu ograniczenia masy odpadów komunalnych ulegających biodegradacji przekazywanych do składowania w poszczególnych latach zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Środowiska w sprawie poziomów ograniczenia masy odpadów komunalnych ulegających biodegradacji przekazywanych do składowania oraz sposobu obliczania poziomu ograniczania masy tych odpadów z dn. 25.05.2012r. (Dz.U. 2012, poz. 676).
- 11) Uzyskania:
 - a) poziomu recyklingu i przygotowania do ponownego użycia następujących frakcji odpadów komunalnych: papieru, metali, tworzyw sztucznych i szkła,
 - b) poziomu recyklingu, przygotowania do ponownego użycia i odzysku innymi metodami innych niż niebezpieczne odpadów budowlanych i rozbiórkowych w poszczególnych latach
zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Środowiska z dn. 29.05.2012r. (Dz.U. 2012, poz. 645). w sprawie poziomów recyklingu, przygotowania do ponownego użycia i odzysku innymi metodami niektórych frakcji odpadów komunalnych.
- 12) Kontrolowanie właścicieli nieruchomości pod kątem wypełniania obowiązku w zakresie selektywnego zbierania odpadów komunalnych oraz niezwłoczne informowanie

Zamawiającego i właściciela nieruchomości o przypadkach niedopełnienia przez właściciela nieruchomości w/w obowiązku według procedury opisanej w SIWZ.

Wykonawca może zaproponować inny system powiadomienia mieszkańców, o ile będzie skuteczny i zaakceptowany przez Zamawiającego.

- 13) W sytuacjach nadzwyczajnych (jak np. nieprzejezdność lub zamknięcie drogi), gdy nie jest możliwa realizacja usługi zgodnie z umową, sposób i termin odbioru odpadów będzie każdorazowo uzgadniany pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą i może polegać w szczególności na wyznaczeniu zastępczych miejsc gromadzenia odpadów przez właścicieli nieruchomości oraz innych terminów ich odbioru.
- 14) Odbierania odpadów z pojemników wystawionych przez właściciela nieruchomości na zewnątrz posesji lub ustawionych w pergolach śmietnikowych, do których zapewniony swobodny dojazd.
- 15) Utrzymanie wszystkich pojemników na odpady komunalne w takim stanie sanitarnym, porządkowym i technicznym aby korzystanie z nich nie powodowało zagrożeń dla zdrowia użytkowników.
- 16) Odbierania odpadów z poszczególnych nieruchomości w terminach ustalonych w harmonogramie usuwania odpadów komunalnych. Wykonawca sporządza, w porozumieniu z Zamawiającym, harmonogramy odbioru odpadów komunalnych z terenu nieruchomości w formie kalendarzyków, które zobowiązany jest dostarczyć do wszystkich właścicieli nieruchomości objętych nowym systemem odbioru odpadów w terminach:
 - do 10 lipca 2013 r. – harmonogramu wywozu odpadów z terenu Gminy Nowa Brzeźnica obejmującego okres od 1 lipca 2013 r. do 31 grudnia 2013 r.,
 - w terminie do 31 grudnia 2013 r. – harmonogramu wywozu odpadów z terenu Gminy Nowa Brzeźnica obejmującego okres od 1 stycznia 2014 r. do 31 grudnia 2014 r.

Wykonawca jest zobowiązany do odbierania odpadów z nieruchomości od poniedziałku do piątku w godzinach od 6.00 rano do 20.00. Harmonogram należy tak opracować by odbiór odpadów następował poza dniami wolnymi od pracy (niedziele i święta), przy czym odbiór odpadów powinien odbywać się dla danej nieruchomości zawsze w ten sam dzień tygodnia (np. poniedziałek). W przypadku, gdy wyznaczony dzień tygodnia lub miesiąca przypada na dzień wolny od pracy, wykonawca odbierze odpady w następnym dniu, następującym po dniu wolnym. Harmonogram powinien być tak skonstruowany by odbiór odpadów był regularny i powtarzalny, co ułatwi mieszkańcom przygotowanie i wystawianie odpadów do odbioru.

- 17) Sporządzania zgodnie z przepisami ustawy z dnia 13 września 1996 roku o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (Dz.U. z 2012r., poz. 391 ze zmianami), kwartalnych sprawozdań i przekazywania ich Wójtowi Gminy Nowa Brzeźnica
- 18) Przejęcia odpowiedzialności prawnej i finansowej za uszkodzenia pojemników powstałe podczas przeładunku odpadów na pojazdy Wykonawcy; wykonawca odpowiada za stan techniczny pojemników i kontenerów do gromadzenia odpadów; na wezwanie Zamawiającego jest obowiązany do ich napraw lub wymiany uszkodzonych lub zniszczonych pojemników; za zawinione szkody w majątku Zamawiającego lub osób trzecich w trakcie odbioru odpadów odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
- 19) Wykonawca zobowiązany jest do zachowania uzyskanych w trakcie realizacji umowy danych, a w szczególności danych osobowych, w poufności, będzie przestrzegał zasad wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych i nie wykorzysta ich do innych celów niż wykonywanie umowy. Wykonawca będzie przetwarzał dane w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w umowie. Wykonawca ponosi odpowiedzialność określoną przepisami prawa za ewentualne skutki działania niezgodnego z przepisami, o których mowa powyżej. Wykonawca oświadcza, że systemy wykorzystywane w procesie przetwarzania danych

osobowych spełniają wymogi określone w ustawie o ochronie danych osobowych oraz rozporządzeniach wykonawczych do niej.

Wykonawca zapewnia, że przetwarzane dane osobowe będą wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji umowy. Wykonawca jest zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego o stwierdzeniu próby lub faktu naruszenia poufności danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją umowy.

20) Wykonawca wyznacza do bieżących kontaktów z Zamawiającym:, tel.; fax:

21) Wykonawca umożliwi przedstawicielom Zamawiającego kompleksową kontrolę sposobu wykonywanej usługi.

2. Reklamacje

1) W przypadku reklamacji od właścicieli nieruchomości kierowanych do Zamawiającego, Zamawiający przekaże ją do Wykonawcy drogą e-mailową. Wykonawca ustosunkuje do niej niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od otrzymania e-maila.

2) W przypadku zgłoszenia reklamacji bezpośrednio do Wykonawcy, potraktuje on tę reklamację jak by została zgłoszona przez Zamawiającego. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o każdej zgłoszonej do niego reklamacji.

3. Monitoring

1) Wszystkie pojazdy do świadczenia usługi muszą być wyposażone w system monitoringu bazującego na systemie pozycjonowania satelitarnego, umożliwiający trwałe zapisywanie danych o położeniu pojazdu, miejscach postojów oraz system czujników zapisujących dane o miejscach wyładunku odpadów, system musi umożliwiać weryfikację tych danych.

2) Dane o położeniu pojazdów pochodzące z systemu monitoringu, powinny być przechowywane w siedzibie podmiotu odbierającego odpady komunalne przez okres 5 lat od dnia ich zapisania.

3) Wykonawca powinien posiadać oprogramowanie oraz odpowiednie licencje umożliwiające odczyt, prezentację i weryfikację przechowywanych danych oraz udostępnić je na każde żądanie organowi właściwemu ze względu na prowadzenie działalności w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości, a także organom kontrolnym.

§ 5

W zakresie używanych pojazdów do realizacji przedmiotu zamówienia do obowiązków Wykonawcy należy:

1) zapewnienie przez cały czas trwania umowy dla właściwej realizacji przedmiotu umowy dostatecznej ilości środków technicznych, gwarantujących terminowe i jakościowe wykonanie zakresu rzeczowego usługi, w ilości minimum jak w złożonej w postępowaniu przetargowym ofercie;

2) użytkowanie pojazdów specjalistycznych dla tego typu usług; pojazdy te winny być we właściwym stanie technicznym i oznakowane w sposób czytelny i widoczny, umożliwiający łatwą identyfikację przedsiębiorcy poprzez umieszczenie na nich nazwy firmy, adresu i numeru telefonu przedsiębiorcy;

3) odbieranie i transportowanie odpadów pojazdami bezpylnymi i kontenerowymi zgodnie z przepisami art. 61 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz.U. z 2005r. Nr 108, poz. 908 ze zm.); transport odpadów wielkogabarytowych, odpadów umieszczonych w szczelnych workach plastikowych, może odbywać się pojazdami ciężarowymi;

4) zabezpieczenie przewożonych odpadów przed wysypaniem na drogę a także przed wydzielaniem nieprzyjemnego zapachu;

5) zachowanie właściwego stanu sanitarnego używanych pojazdów (mycie, dezynfekcja

sprzętuwinno odbywać się w warunkach spełniających wymagania z zakresu ochrony środowiska i ochrony sanitarnej).

§ 6

Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) powołania przedstawiciela uprawnionego do kontaktu z Wykonawcą w sprawach z zakresu niniejszej umowy w osobie tel., fax.;
- 2) wypłacania wynagrodzenia zgodnie z § 3 niniejszej umowy;
- 3) aktualizowania wykazu nieruchomości objętych systemem w celu wykonania obowiązków określonych w § 4 ust. 1 pkt 4 niniejszej umowy;
- 4) niezwłoczno informowania Wykonawcy o wszelkich wydarzeniach i okolicznościach mogących mieć znaczenie dla prawidłowego wykonywania umowy.

§ 7

1. Strony oświadczają, że w dalszym trybie postępowania z odpadami stosowane będą przepisy ustawy o odpadach, zgodnie z którymi posiadacz mający zezwolenie w zakresie gospodarki odpadami wraz z przejęciem odpadów przejmuje odpowiedzialność za dalszy sposób postępowania z odpadami, natomiast posiadacz przekazujący odpady wraz z pozbyciem się odpadów pozbywa się odpowiedzialności za dalsze gospodarowanie tymi odpadami.
2. Wykonawca za zgodą Zamawiającego jest uprawniony do powierzenia części prac innym podmiotom - podwykonawcom, pod warunkiem, że nie spowoduje to wzrostu kosztu określonego w niniejszej umowie ani nie spowoduje pogorszenia jakości świadczonych usług. Ponadto Wykonawca odpowiada za dobór podwykonawców oraz za jakość i terminowość prac jak za działania własne.

§ 8

1. Strony ustalają, że wiążąca ich formą odszkodowania będą kary umowne.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i w następującej wysokości:
 - 1) w wysokości 50,00 zł za każdą uzasadnioną reklamację,
 - 2) w wysokości 200 zł za każdy dzień zwłoki za spowodowanie przerwy wywozu odpadów z przyczyn zależnych od Wykonawcy, jeżeli przerwa trwa dłużej niż 7 dni,
 - 3) w wysokości 500 zł za każdy inny, niż określony w niniejszym. ustępie, przypadek naruszenia obowiązków Wykonawcy określonych w niniejszej umowie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - 4) w wysokości 10% maksymalnej wartości zamówienia za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn zależnych od Wykonawcy.
 - 5) Zamawiający zastrzega, że w przypadku nałożenia na niego kar, o których mowa w art. 9z ust. 2 ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminie (Dz.U. 2012 poz. 391 ze zmianami), obciąży Wykonawcę karą w wysokości równej karze nałożonej na Gminę.
3. O wystąpieniu okoliczności do naliczenia kar umownych przez Zamawiającego, Wykonawca zostanie zawiadomiony pisemnie wraz z uzasadnieniem.
4. Wartość wyliczonej kary umownej zostanie jednostronnie potrącona przez Zamawiającego z bieżących zobowiązań. Jeżeli wynagrodzenie Wykonawcy jest niższe niż wyliczona do potrącenia kara umowna, Wykonawca zobowiązuje się tę różnicę dopłacić w terminie 7 dni od daty otrzymania noty obciążeniowej.
5. W razie powstania szkody, której wysokość przewyższy wartość naliczonych kar umownych, Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego w wysokości przewyższającego wysokość kar umownych.

§ 9

Wykonawca nie ma prawa do zbywania wierzytelności wynikających z niniejszej umowy. Powyższy zakaz dotyczy także praw związanych z wierzytelnością, w szczególności roszczeń o zaległe odsetki zgodnie z treścią art. 509 §1 i 2 Kodeksu cywilnego.

§ 10

Oprócz wypadków wymienionych w treści Kodeksu Cywilnego, stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy:
 - 1) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach zgodnie z art. 93 ust. 1 pkt 6 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2010 r. Nr 113 poz. 759 ze zm.),
 - 2) jeżeli Wykonawca utraci prawo do wykonywania działalności będącej przedmiotem niniejszej umowy,
 - 3) jeżeli Wykonawca nie przedłuży ważności ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej,
 - 4) jeżeli wszczęte zostało postępowanie upadłościowe Wykonawcy,
 - 5) jeżeli Wykonawca nie rozpoczął wykonywania przedmiotu umowy zgodnie z przedłożonym harmonogramem odbioru odpadów komunalnych oraz nie kontynuuje ich po upływie 7 dni od otrzymania wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
 - 6) jeżeli Wykonawca przerwał realizację przedmiotu umowy na okres dłuższy niż 15 dni,
 - 7) jeżeli Wykonawca pomimo uprzednich pisemnych, co najmniej dwukrotnych, zastrzeżeń ze strony Zamawiającego nie wykonuje usług zgodnie z postanowieniami umowy lub w istotny sposób je narusza,
 - 8) w przypadkach, o których mowa w pkt 5,6,7 Zamawiający może w terminie 7 dni, po pisemnym uprzedzeniu, przejąć sam prowadzenie usług określonych niniejszą umową lub powierzyć je innemu podmiotowi a kosztami tych usług obciążyć Wykonawcę do wysokości odpowiadającej kwocie zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o której mowa w § 11 niniejszej umowy.
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej, pod rygorem nieważności takiego oświadczenia, w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia
3. Po upływie terminu określonego w zawiadomieniu, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca powinien możliwie najszybciej usunąć wszystkie swoje urządzenia techniczne, w szczególności urządzenia do gromadzenia odpadów.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) Wykonawca ma prawo żądać wynagrodzenia należnego za prace wykonane do dnia odstąpienia od umowy.

§ 11

1. Ustala się zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% kwoty brutto określonej w § 3 ust. 1 umowy.
2. Wykonawca wniósł pełną kwotę zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie, w kwocie zł, przed zawarciem umowy.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy podlega zwrotowi na rzecz Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie Wykonane.

§ 12

1. Każda zmiana niniejszej Umowy wymaga formy pisemnego aneksu – pod rygorem nieważności.
2. Niedopuszczalne są jednak, pod rygorem nieważności, zmiany postanowień zawartej Umowy oraz wprowadzenie nowych postanowień do umowy, jeżeli przy ich uwzględnieniu należałoby zmienić treść oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że Zamawiający przewidział

możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu oraz określił warunki takiej zmiany.

3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w następujących przypadkach:
- zmiany obowiązującej stawki podatku VAT;
 - zmiany w zakresie sposobu realizacji umowy w przypadku zmiany przepisów prawa, w tym zmiany przepisów prawa miejscowego;
 - uzasadnionych zmian zakresu i sposobu wykonania umowy proponowanych przez Zamawiającego lub Wykonawcę, jeżeli te zmiany są korzystne dla Zamawiającego.

§ 13

- Wykonawca odpowiada za szkody powstałe w związku z zaistnieniem zdarzeń losowych wynikających z wykonania umowy i obejmujące odpowiedzialność cywilną Wykonawcy w czasie realizacji umowy.
- Wykonawca zobowiązany jest posiadać przez cały czas trwania niniejszej umowy ubezpieczenie.
- Ubezpieczeniu podlegają w szczególności:
 - urządzenia, mienie ruchome związane z prowadzeniem usług - od zdarzeń losowych,
 - odpowiedzialność cywilna za szkody oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków dotyczące pracowników i osób trzecich powstałe w związku z prowadzonymi usługami, w tym także ruchem pojazdów mechanicznych.
- Jeżeli termin, na który została zawarta polisa lub inny dokument ubezpieczenia OC kończy się w okresie realizacji niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest bez wezwania Zamawiającego przedłożyć uaktualnioną polisę lub inny dokument ubezpieczenia OC najpóźniej w dniu ustania ważności poprzedniej polisy lub innego dokumentu OC.
- Jeżeli Wykonawca nie utrzyma w mocy ubezpieczenia lub nie dostarczy Zamawiającemu polis lub dowodów zapłaty składek, zgodnie z zapisami niniejszego paragrafu, Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy.

§ 14

- W razie powstania sporu na tle wykonania niniejszej umowy o wykonanie zamówienia publicznego Wykonawca jest zobowiązany przede wszystkim do wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego.
- Reklamację wykonuje się poprzez skierowanie konkretnego roszczenia do Zamawiającego.
- Zamawiający ma obowiązek pisemnego ustosunkowania się do zgłoszonego przez Wykonawcę roszczenia w terminie 21 dni od daty zawiadomienia o żądaniu.
- W razie odmowy przez Zamawiającego uznania roszczenia Wykonawcy, względnie nie udzielenia odpowiedzi na roszczenia w terminie, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca uprawniony jest do wystąpienia na drogę sądową.
- Właściwym do rozpatrywania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 15

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2010r. Nr 113, poz. 759 ze zm.) i ustawy z dnia 13 września 1996 roku o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (Dz.U. z 2012r., poz. 391 ze zmianami).

§ 16

Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, w tym 2 egzemplarze dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY