

**Uchwała nr VII.73.2019**  
**Rady Gminy Majdan Królewski**  
**z dnia 10 września 2019r.**

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Wójta Gminy Majdan Królewski i Gminnego Zakładu Wodociągów, Kanalizacji i Oczyszczania w Majdanie Królewskim**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 506 z późn. zm.) i art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 z późn. zm.) Rada Gminy Majdan Królewski uchwała co następuje:

§1.

Uznaje się za zasadną skargę na działania Gminnego Zakładu Wodociągów, Kanalizacji i Oczyszczania w Majdanie Królewskim w przedmiocie niezapowiedzianego ograniczenia dostępu do wody pitnej mieszkańcom gminy Majdan Królewski w dniach 26–28 czerwca 2019r., niepoinformowania odbiorców o planowanych przerwach w dostawie wody i wprowadzenia odbiorców w błąd.

§2.

Uznaje się za bezzasadną skargę na działania Wójta Gminy Majdan Królewski w zakresie braku rzetelnej informacji o ograniczeniach w dostawie wody, w tym lokalizacji zastępczych punktów poboru wody, terminów planowanych wyłączeń i czasu trwania przerw w dostawie wody.

§3.

Uzasadnienie faktyczne i prawne stanowiska zawartego w §1 i §2 znajduje się w załączniku do niniejszej uchwały.

§4.

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Majdan Królewski i zobowiązuje się go do powiadomienia Skarżącej o sposobie załatwienia skargi, poprzez przesłanie odpisu niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

§5.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Przewodniczący Rady Gminy**

**Waldemar Kamiński**

### *Uzasadnienie*

*do uchwały nr VII.73.2019 Rady Gminy Majdan Królewski z dnia 10 września 2019r. w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Wójta Gminy Majdan Królewski i Gminnego Zakładu Wodociągów, Kanalizacji i Oczyszczania w Majdanie Królewskim.*

Skarżąca w piśmie z dnia 28 czerwca 2019 r., przesłanym drogą elektroniczną do PGW Wody Polskie RZGW Rzeszów, wniosła skargę na działalność Wójta Gminy Majdan Królewski i Gminnego Zakładu Wodociągów, Kanalizacji i Oczyszczania w Majdanie Królewskim.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Rzeszowie, za pismem z dnia 03.07.2019 r., znak RZ.RZT.051.4.2019.MKo (doręczonym w dniu 08.07.2019 r.), przesłało do Rady Gminy Majdan Królewski przedmiotową skargę do załatwienia według właściwości.

W odniesieniu do Gminnego Zakładu Wodociągów, Kanalizacji i Oczyszczania w Majdanie Królewskim skarga ta dotyczyła niezapowiedzianego ograniczenia dostępu do wody pitnej mieszkańcom Gminy Majdan Królewski w dniach 26 – 28 czerwca 2019 r., niepoinformowania odbiorców o planowanych przerwach w dostawie wody i wprowadzenia odbiorców w błąd co do przyczyn przerw w dostawie wody.

W skardze tej Skarżąca zarzuca, że w dniach 26/27 oraz 27/28 czerwca 2019 r. nastąpiły niezapowiedziane ograniczenia dostępu do wody pitnej jej odbiorcom – mieszkańcom gminy Majdan Królewski, nie poinformowano odbiorców o planowanych przerwach w dostawie wody oraz wprowadzono odbiorców w błąd twierdzeniem, że przerwy w dostawie wody są wynikiem awarii/usterek, a w rzeczywistości były działaniem celowym i zaplanowanym wynikającym z deficytu wody w gminie, polegającym na jej czasowym odcięciu w poszczególnych miejscowościach bez zapowiedzi.

Kierownik Gminnego Zakładu Wodociągów, Kanalizacji i Oczyszczania w Majdanie Królewskim w piśmie z dnia 17.07.2019 wyjaśnił, że w godzinach nocnych, tj. od godz. 23 do godz. 5, w dniach 26/27 czerwca 2019 r. oraz w dniach 27/28 czerwca 2019 r. istotnie nastąpiły przerwy w dostawie wody z wodociągu gminnego na terenie gminy Majdan Królewski. Zdarzenie to nie było możliwe do przewidzenia i spowodowane było awarią pompy podającej wodorotlenek wapnia do wody surowej w dniu 26 czerwca 2019 r. w godzinach popołudniowych, co spowodowało pewne perturbacje w technologii uzdatniania wody oraz ciągłości dostawy wody ze Stacji Uzdatniania Wody w Hucie Komorowskiej do wodociągu gminnego. Przystępując do usuwania awarii Kierownik Gminnego Zakładu Wodociągów, Kanalizacji i Oczyszczania podjął decyzję, że w czasie usuwania awarii nastąpią przerwy dostaw wody w godzinach nocnych, tak aby było to jak najmniej uciążliwe dla mieszkańców gminy. Przerwy w dostawach każdorazowo nie były dłuższe niż 12 godzin, stąd nie był wskazywany nieodpłatny punkt poboru wody.

Zgodnie z §27 ust. 1 i 2 *Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Majdan Królewski*, uchwalonego uchwałą Nr IV.36.2019 Rady Gminy Majdan Królewski z dnia 5 marca 2019 r. (Dz. Urzęd. Woj. Podkarpackiego z 2019 r. poz. 2071), przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione:

- 1) potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego,
- 2) potrzebami przeciwpożarowymi,
- 3) przyczynami technicznymi, w tym z powodu awarii sieci i konieczności jej usunięcia oraz z powodu zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków przekraczających dopuszczalne warunki,
- 4) działaniem siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług.

O powyższym ograniczeniu lub wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie informuje odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty.

Stosownie do §26 ust. 4 ww. regulaminu, w razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Wskazując na powyższy stan faktyczny i prawny, w ocenie Rady Gminy, skoro przerwy w dostawie wody w dniach 26/27 oraz 27/28 czerwca 2019 r. spowodowane były awarią pompy podającej wodorotlenek wapnia do wody surowej, która miała miejsce w dniu 26 czerwca 2019 r. w godzinach popołudniowych, to Kierownik Gminnego Zakładu Wodociągów, Kanalizacji i Oczyszczania, podejmując decyzję o kolejnej przerwie w dostawie wody w kolejnym dniu, tj. w nocy z dnia 27 czerwca 2019 r. na 28 czerwca 2019 r. (w godzinach od 23.00 do 5.00), powinien jednak niezwłocznie poinformować odbiorców usług o tej przerwie w sposób zwyczajowo przyjęty.

W tym stanie rzeczy Rada Gminy Majdan Królewski uznaje za zasadną skargę w części dotyczącej działania Gminnego Zakładu Wodociągów, Kanalizacji i Oczyszczania w Majdanie Królewskim w zakresie niezapowiedzianego ograniczenia dostępu do wody pitnej mieszkańcom gminy Majdan Królewski w dniach 26 – 28 czerwca 2019 r., niepoinformowania odbiorców o planowanych przerwach w dostawie wody i wprowadzenia odbiorców w błąd co do przyczyn przerw w dostawie wody.

W odniesieniu do Wójta Gminy Majdan Królewski skarga dotyczyła braku rzetelnej informacji o ograniczeniach w dostawie wody, w tym lokalizacji zastępczych punktów poboru wody, terminów planowanych wyłączeń i czasu trwania przerw w dostawie wody.

Zgodnie z wyżej wskazanymi przepisami *Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Majdan Królewski* obowiązek w zakresie zawiadamiania odbiorców wody o ograniczeniu lub wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę spoczywa na przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym, a nie na Wójcie Gminy. Również obowiązek zapewnienia zastępczego punktu poboru wody oraz poinformowania o tym fakcie odbiorców usług ze wskazaniem lokalizacji zastępczego punktu poboru wody, w razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godzin, spoczywa na przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym. Ponadto zauważyć należy, że w tym przypadku przerwa w dostawie wody nie przekraczała 24 godzin, stąd nie powstał obowiązek tego przedsiębiorstwa w zakresie zapewnienia zastępczego punktu poboru wody.

Mając na uwadze powyższy stan faktyczny i prawny uznaje się za bezzasadną skargę w części dotyczącej działania Wójta Gminy Majdan Królewski w zakresie braku rzetelnej informacji o ograniczeniach w dostawie wody, w tym lokalizacji zastępczych punktów poboru wody, terminów planowanych wyłączeń i czasu trwania przerw w dostawie wody.