

Adres strony internetowej, na której Zamawiający udostępni Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia:

[www.mgops.krobia.pl](http://www.mgops.krobia.pl)

---

## **Krobia: ŚWIADCZENIE USŁUG OPIEKUŃCZYCH I SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH DLA MIESZKAŃCÓW Z TERENU MIASTA I GMINY KROBIA W ROKU 2013**

**Numer ogłoszenia: 474380 - 2012; data zamieszczenia: 27.11.2012**

**OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU - usługi**

**Zamieszczanie ogłoszenia:** obowiązkowe.

**Ogłoszenie dotyczy:** zamówienia publicznego.

### **SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY**

**I. 1) NAZWA I ADRES:** Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej , ul. Powstańców Wielkopolskich 126, 63-840 Krobia, woj. wielkopolskie, tel. 65 5711109, faks 65 5711109.

**Adres strony internetowej zamawiającego:** [www.mgops.krobia.pl](http://www.mgops.krobia.pl)

**I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO:** Administracja samorządowa.

### **SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

#### **II.1) OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:** ŚWIADCZENIE USŁUG OPIEKUŃCZYCH I SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH DLA MIESZKAŃCÓW Z TERENU MIASTA I GMINY KROBIA W ROKU 2013.

**II.1.2) Rodzaj zamówienia:** usługi.

**II.1.3) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia:** ŚWIADCZENIE USŁUG OPIEKUŃCZYCH I SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH DLA MIESZKAŃCÓW Z TERENU MIASTA I GMINY KROBIA W ROKU 2013 CPV 85312000-9, 85311200-4 Świadczeniem usług będą objęte osoby z terenu miasta i gminy Krobia w oparciu o decyzje administracyjne wydawane przez Zamawiającego. Ilość usług dla osób objętych pomocą , z podziałem na: a) Usługi opiekuńcze: średnio 5502 godzin rocznie b) Specjalistyczne usługi opiekuńcze: średnio 680 godzin rocznie Zamawiający zastrzega możliwość zmniejszenia lub zwiększenia podanej ilości godzin w zależności od faktycznych potrzeb. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia Świadczenie usług w rozumieniu art.50 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej(t.j. Dz. U. z 2009 r. Nr 175 ,poz.1362 ze zmianami) w formie usług opiekuńczych dla ok. 8 osób, w ilości średnio - 5502 godzin rocznie. Część nr I ŚWIADCZENIE USŁUG OPIEKUŃCZYCH DLA MIESZKAŃCÓW Z TERENU MIASTA I GMINY KROBIA W ROKU 2013

Zakres usług opiekuńczych Pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych: -omoc w dokonywaniu zakupów(żywność, środki czystości, prasa itp.)i dostarczanie ich podopiecznemu, -przyrządzanie posiłków zgodnie z zasadami diety oraz odpowiedniej jednostki chorobowej(np. cukrzyca- dieta przeciwcukrzycowa), a w razie konieczności przecieranie lub miksowanie pokarmów, -dostarczanie gotowych posiłków, -przygotowywanie produktów lub posiłków na części dnia, w której podopieczny zostanie sam( podwieczorek, kolacja) oraz właściwe ich przechowywanie, -w przypadku ograniczonej sprawności podopiecznego nakarmienie i podanie napoju, -pomoc w ogrzewaniu mieszkania, -pomoc w uiszczaniu opłat i należności. Opieka higieniczna i czynności związane z utrzymaniem higieny osobistej podopiecznego: -toaleta całego ciała(kąpiel, natłuszczanie ciała), -pielęgnacja jamy ustnej, -pielęgnacja rąk i stóp(obcinanie paznokci), -pielęgnacja i mycie włosów(mycie, czesanie, strzyżenie), -w razie potrzeby zabezpieczenie w pampersy, toaleta po każdorazowym zabrudzeniu, -przebieranie w czystą odzież, -zapobieganie odleżynom. Czynności związane z utrzymaniem higieny otoczenia: -wietrzenie pomieszczeń, -wycieranie kurzu, -mycie podłóg, -trzepanie lub odkurzanie dywanów, -mycie okien, -mycie naczyń, -utrzymanie czystości w kuchni, łazience, w.c., -pranie odzieży i pościeli(w tym odnoszenie do pralni, magła). Pielęgnacja - zgodnie z zaleceniami lekarza. Zapewnienie kontaktu z otoczeniem: -w przypadku osób mieszkających samotnie utrzymanie kontaktów z rodziną, sąsiadami, znajomymi, -wychodzenie z podopiecznym na spacer, -utrzymywanie stałego kontaktu z lekarzem, -zapewnienie możliwości kontaktu lub pośredniczenie w kontaktach z instytucjami np. Ośrodek Pomocy Społecznej, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie itp. Część nr II ŚWIADCZENIE SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH DLA MIESZKAŃCÓW Z TERENU MIASTA I GMINY KROBIA W ROKU 2013 Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w rozumieniu art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej(t.j. Dz. U. z 2009 r. Nr 175, poz.1362 ze zmianami) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych(Dz. U. z 2005r.nr 189, poz.1598 ze zmianami), które obejmuje świadczenie specjalistycznych usług dostosowanych do szczególnych potrzeb osób wymagających pomocy w formie specjalistycznych usług, wynikających z rodzaju ich schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym w ilości: średnio 680 godzin/rocznie- dla 2 osób. Świadczenie usług obejmuje uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym -zwłaszcza kształtowanie umiejętności zaspakajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, -motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, -prowadzenie treningów i umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak: - samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętności utrzymania i prowadzenia domu, - dbałość o higienę i wygląd, -utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną, -wspólne organizowanie i spędzanie wolnego czasu, - korzystanie z usług różnych instytucji. Interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym: -pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach

kryzysowych- poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne, -ułatwienie dostępu do edukacji i kultury, -doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług, - kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi, -współpraca z rodziną- kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej. Pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym -w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych, -w wypełnianiu dokumentów urzędowych. Wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym zwłaszcza: -w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia lub alternatywnego zajęcia, w szczególności uczestnictwo w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej, zakładach aktywności zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, centrach i klubach integracji społecznej, klubach pracy, -w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia, -w przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą, -w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku. Pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym: -nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków, -pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach, -zwiększenie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnianie finansowe. Pielęgnacja - jako wspieranie procesu leczenia, w tym: -pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych, -uzgadnianie i planowanie terminów badań lekarskich i diagnostycznych, -pomoc w wykupywaniu i zamawianiu leków w aptecce, -pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania, -w szczególnie uzasadnionych przypadkach zamiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny, - pomoc w dotarciu do placówek medycznych, -pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych.

Rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. 08 Nr 164, poz.1027 , z póź.zm.) -zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii, -współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług. Pomoc mieszkaniowa: -w uzyskaniu mieszkania, negocjowania i wnoszenia opłat, -w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych, -w kształtowaniu właściwych relacji osoby otrzymującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu. Zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć o których mowa w art.7 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego(Dz. U. nr 111,poz. 535 z późniejszymi zmianami). Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania podopiecznych w godzinach od 700-1800, a także w uzasadnionych przypadkach w niedziele i święta. Zakres i czas wykonania usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych określony jest indywidualnie w decyzji

administracyjnej wydanej przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Krobi. Usługi mogą być świadczone u poszczególnych osób codziennie lub we wskazane dni tygodnia w różnym wymiarze godzin. Wykonawca zobowiązany jest realizować zadanie przy pomocy odpowiednio wykwalifikowanej kadry, w ilości niezbędnej do jego wykonania, zatrudnionej na umowę zlecenie lub umowę o pracę. Specjalistyczne usługi opiekuńcze powinny być realizowane przez osoby posiadające kwalifikacje do wykonania zawodu: pielęgniarki, pracownika socjalnego, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty, psychologa, pedagoga, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, logopedy i terapeuty zajęciowego lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi. Osoby świadczące specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi muszą posiadać co najmniej półroczny staż pracy w jednej z następujących jednostek: -szpitalu psychiatrycznym, -jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi, - placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym, - ośrodka terapeutyczno- edukacyjno- wychowawczym, - zakładzie rehabilitacji, - innej niż ww. jednostki, świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. W uzasadnionych przypadkach specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi mogą być świadczone przez osoby, które: - zdobywają lub podnoszą wymagane kwalifikacje w zawodach: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, rehabilitanta i fizjoterapeuty, - posiadają co najmniej roczny staż pracy w szpitalu psychiatrycznym, jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi, placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym, ośrodka terapeutyczno- edukacyjno- wychowawczym, zakładzie rehabilitacji i mają zapewnioną możliwość konsultacji z osobami świadczącymi specjalistyczne usługi posiadającymi wymagane kwalifikacje. Osoby świadczące specjalistyczne usługi opiekuńcze w zakresie uczenia i rozwijania umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza: kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowania do aktywności itd. muszą posiadać przeszkolenie i doświadczenie w zakresie: - umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań, - kształtowanie nawyków celowej aktywności, - prowadzenia treningu zachowań społecznych. Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w formie opieki nad dziećmi dla rodzin objętych wsparciem Miejsko- Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krobi powinny odbywać się przez psychologa, pedagoga, rehabilitanta, fizjoterapeutę, pracownika socjalnego, asystenta osoby niepełnosprawnej. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej i Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych(Dz. U. z 2005 r. Nr 189, poz. 1598 z późniejszymi zmianami), a w przypadku zmiany przepisów wykonawczych na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej(t.j. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 z późniejszymi zmianami), zgodnie z nowymi przepisami

Wykonawca zobowiązuje się prowadzić z pracownikami socjalnymi oraz innymi upoważnionymi pracownikami Ośrodka Pomocy Społecznej współpracę. Przez współpracę rozumie się wymianę informacji odnośnie rodzin objętych pomocą Ośrodka i korzystających ze wsparcia w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych. Wymiana informacji musi odbywać się z poszanowaniem dóbr osobistych klientów Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krobi. Zasady zgłaszania i realizacja usług opiekuńczych : -Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi specjalistyczne świadczone będą przez Wykonawcę w stosunku do osób zgłoszonych na podstawie pism informujących wystawionych przez Zamawiającego ze wskazaniem czasu wykonania ,zakresu oraz wysokości odpłatności ponoszonej przez osobę objętą usługami opiekuńczymi - Zamawiający może także dokonać zgłoszenia telefonicznie, zgłoszenie zostanie potwierdzone pisemną informacją przez Zgłaszającego. - Wykonawca organizuje usługi u wskazanej osoby w terminie określonym w zgłoszeniu a w sytuacjach wyjątkowych natychmiast od momentu otrzymania zgłoszenia - Wykonawca jest zobowiązany do realizacji usług opiekuńczych tylko i wyłącznie przez działające w jego imieniu osoby posiadające doświadczenie zawodowe w sprawowaniu usług opiekuńczych, -Wykonawca ma obowiązek przed realizacją specjalistycznych usług opiekuńczych dostarczenia dokumentów potwierdzających wymagane kwalifikacje osoby realizujące zadania z żądanego zakresu..

**II.1.4) Czy przewiduje się udzielenie zamówień uzupełniających:** nie.

**II.1.5) Wspólny Słownik Zamówień (CPV):** 85.31.20.00-9, 85.31.12.00-4.

**II.1.6) Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej:** tak, liczba części: 2.

**II.1.7) Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej:** nie.

**II.2) CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA LUB TERMIN WYKONANIA:** Zakończenie: 31.12.2013.

### **SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM**

#### **III.1) WADIUM**

**Informacja na temat wadium:** nie dotyczy

#### **III.2) ZALICZKI**

**Czy przewiduje się udzielenie zaliczek na poczet wykonania zamówienia:** nie

#### **III.3) WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW**

**III. 3.1) Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania**

**Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

nie dotyczy

#### **III.3.2) Wiedza i doświadczenie**

**Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

Zamawiający wymaga wykazania się doświadczeniem zawodowym (w zakresie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych) potwierdzonym wykonaniem w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie z podaniem ich rodzaju, daty i miejsca wykonania z załączeniem dokumentów potwierdzających, że usługi te zostały wykonane należyście. Ocena spełniania warunku zostanie dokonana na podstawie analizy dokumentów złożonych w ofercie przy zastosowaniu kryterium spełnia, nie spełnia.

**III.3.3) Potencjał techniczny****Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

nie dotyczy

**III.3.4) Osoby zdolne do wykonania zamówienia****Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

Zamawiający wymaga aby osoby, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia wykazały, że posiadają wymagane kwalifikacje zawodowe, doświadczenie i wykształcenie niezbędne do wykonania zamówienia. Ocena spełniania warunku zostanie dokonana na podstawie analizy dokumentów złożonych w ofercie przy zastosowaniu kryterium spełnia, nie spełnia

**III.3.5) Sytuacja ekonomiczna i finansowa****Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

Zamawiający wymaga posiadania przez wykonawcę aktualnego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę 60.000,00 zł. Ocena spełniania warunku zostanie dokonana na podstawie analizy dokumentów złożonych w ofercie przy zastosowaniu kryterium spełnia, nie spełnia

**III.4) INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU NA PODSTAWIE ART. 24 UST. 1 USTAWY**

**III.4.1) W zakresie wykazania spełniania przez wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, oprócz oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, należy przedłożyć:**

- wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, dostaw lub usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należyście

- wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych dla wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami
- opłaconą polisę, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia

**III.4.2) W zakresie potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy, należy przedłożyć:**

- oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia
- aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy
- aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert
- aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, lub potwierdzenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert

**III.4.3) Dokumenty podmiotów zagranicznych**

**Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedkłada:**

**III.4.3.1) dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania**

**potwierdzający, że:**

- nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert
- nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert
- nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert

**III.4.3.2) zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego miejsca**

zamieszkania albo zamieszkania osoby, której dokumenty dotyczą, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy - wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert - albo oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się takiego zaświadczenia

**III.5) INFORMACJA O DOKUMENTACH POTWIERDZAJĄCYCH, ŻE OFEROWANE DOSTAWY, USŁUGI LUB ROBOTY BUDOWLANE ODPOWIADAJĄ OKREŚLONYM WYMAGANIOM**

**W zakresie potwierdzenia, że oferowane dostawy, usługi lub roboty budowlane odpowiadają określonym wymaganiom należy przedłożyć:**

- inne dokumenty

W przypadku, gdy wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, do oferty musi być dołączone pełnomocnictwo (PEŁNOMOCNICTWO WINNO BYĆ DOŁĄCZONE DO OFERTY, O ILE NIE WYNIKA Z INNYCH DOKUMENTÓW ZAŁĄCZONYCH PRZEZ WYKONAWCĘ). W przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie (konsorcjum, spółka cywilna), do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo (PEŁNOMOCNICTWO WINNO BYĆ DOŁĄCZONE DO OFERTY, O ILE NIE WYNIKA Z INNYCH DOKUMENTÓW ZAŁĄCZONYCH PRZEZ WYKONAWCĘ). PEŁNOMOCNICTWA, O KTÓRYCH MOWA WYŻEJ NALEŻY ZŁOŻYĆ W FORMIE ORYGINAŁU



LUB NOTARIALNIE POŚWIADCZONEJ KOPII. Oświadczenie dot. podwykonawców. Formularz dot. wskazania przez wykonawcę w ofercie części zamówienia, której wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom.

### **III.6) INNE DOKUMENTY**

**Inne dokumenty niewymienione w pkt III.4) albo w pkt III.5)**

nie dotyczy

**III.7) Czy ogranicza się możliwość ubiegania się o zamówienie publiczne tylko dla wykonawców, u których ponad 50 % pracowników stanowią osoby niepełnosprawne: nie**

## **SEKCJA IV: PROCEDURA**

### **IV.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA**

**IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia:** przetarg nieograniczony.

### **IV.2) KRYTERIA OCENY OFERT**

**IV.2.1) Kryteria oceny ofert:** najniższa cena.

**IV.2.2) Czy przeprowadzona będzie aukcja elektroniczna:** nie.

### **IV.3) ZMIANA UMOWY**

**Czy przewiduje się istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy:** tak

**Dopuszczalne zmiany postanowień umowy oraz określenie warunków zmian**

Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub zmiany te są korzystne dla zamawiającego.

### **IV.4) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE**

**IV.4.1) Adres strony internetowej, na której jest dostępna specyfikacja istotnych warunków zamówienia:** [www.mgops.krobia.pl](http://www.mgops.krobia.pl)

**Specyfikację istotnych warunków zamówienia można uzyskać pod adresem:** Miejsko-Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Krobi, ul. Powst. Wlkp. 126.

**IV.4.4) Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub ofert:** 10.12.2012 godzina 10:45, miejsce: Miejsko-Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Krobi, ul. Powst. Wlkp. 126.

**IV.4.5) Termin związania ofertą:** okres w dniach: 30 (od ostatecznego terminu składania ofert).

**IV.4.17) Czy przewiduje się unieważnienie postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku nieprzyznania środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej oraz niepodlegających zwrotowi środków z pomocy udzielonej przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), które miały być przeznaczone na sfinansowanie całości lub części zamówienia:** nie

## **ZAŁĄCZNIK I - INFORMACJE DOTYCZĄCE OFERT CZĘŚCIOWYCH**

**CZĘŚĆ Nr: 1 NAZWA:** Część nr I ŚWIADCZENIE USŁUG OPIEKUŃCZYCH DLA MIESZKAŃCÓW Z TERENU MIASTA I GMINY KROBIA W ROKU 2013.

**1) Krótki opis ze wskazaniem wielkości lub zakresu zamówienia:** Usługi opiekuńcze: średnio 5502 godzin rocznie Zakres usług opiekuńczych Pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych: - pomoc w dokonywaniu zakupów(żywność, środki czystości, prasa itp.)i dostarczanie ich podopiecznemu, -przyrządzanie posiłków zgodnie z zasadami diety oraz odpowiedniej jednostki chorobowej(np. cukrzyca- dieta przeciwcukrzycowa), a w razie konieczności przecieranie lub miksowanie pokarmów, -dostarczanie gotowych posiłków, -przygotowywanie produktów lub posiłków na części dnia, w której podopieczny zostanie sam( podwieczorek, kolacja) oraz właściwe ich przechowywanie, -w przypadku ograniczonej sprawności podopiecznego nakarmienie i podanie napoju, -pomoc w ogrzewaniu mieszkania, -pomoc w uiszczaniu opłat i należności. Opieka higieniczna i czynności związane z utrzymaniem higieny osobistej podopiecznego: -toaleta całego ciała(kąpiel, natłuszczanie ciała), -pielęgnacja jamy ustnej, -pielęgnacja rąk i stóp(obcinanie paznokci), -pielęgnacja i mycie włosów(mycie, czesanie, strzyżenie), -w razie potrzeby zabezpieczenie w pampersy, toaleta po każdorazowym zabrudzeniu, -przebieranie w czystą odzież, -zapobieganie odleżynom. Czynności związane z utrzymaniem higieny otoczenia: -wietrzenie pomieszczeń, -wycieranie kurzu, -mycie podłóg, -trzepanie lub odkurzanie dywanów, -mycie okien, -mycie naczyń, -utrzymanie czystości w kuchni, łazience, w.c., -pranie odzieży i pościeli(w tym odnoszenie do pralni, magła). Pielęgnacja - zgodnie z zaleceniami lekarza. Zapewnienie kontaktu z otoczeniem: -w przypadku osób mieszkających samotnie utrzymanie kontaktów z rodziną, sąsiadami, znajomymi, -wychodzenie z podopiecznym na spacer, -utrzymywanie stałego kontaktu z lekarzem, -zapewnienie możliwości kontaktu lub pośredniczenie w kontaktach z instytucjami np. Ośrodek Pomocy Społecznej, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie itp..

**2) Wspólny Słownik Zamówień (CPV):** 85.31.20.00-9.

**3) Czas trwania lub termin wykonania:** Zakończenie: 31.12.2013.

**4) Kryteria oceny ofert:** najniższa cena.

**CZĘŚĆ Nr: 2 NAZWA:** Część nr I ŚWIADCZENIE USŁUG OPIEKUŃCZYCH DLA MIESZKAŃCÓW Z TERENU MIASTA I GMINY KROBIA W ROKU 2013.

**1) Krótki opis ze wskazaniem wielkości lub zakresu zamówienia:** Specjalistyczne usługi opiekuńcze: średnio 680 godzin rocznie Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w rozumieniu art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej(t.j. Dz. U. z 2009 r. Nr 175, poz.1362 ze zmianami) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych(Dz. U. z 2005r.nr 189, poz.1598 ze zmianami), które

obejmuje świadczenie specjalistycznych usług dostosowanych do szczególnych potrzeb osób wymagających pomocy w formie specjalistycznych usług, wynikających z rodzaju ich schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym w ilości: średnio 680 godzin/rocznie- dla 2 osób. Świadczenie usług obejmuje uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym -zwłaszcza kształtowanie umiejętności zaspakajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, - motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, -prowadzenie treningów i umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak: - samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętności utrzymania i prowadzenia domu, - dbałość o higienę i wygląd, -utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną, -wspólne organizowanie i spędzanie wolnego czasu, - korzystanie z usług różnych instytucji. Interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym: -pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych- poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne, -ułatwienie dostępu do edukacji i kultury, - doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług, -kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi, -współpraca z rodziną- kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorej, niepełnosprawnej. Pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym -w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych, -w wypełnianiu dokumentów urzędowych. Wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym zwłaszcza: -w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia lub alternatywnego zajęcia, w szczególności uczestnictwo w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej, zakładach aktywności zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, centrach i klubach integracji społecznej, klubach pracy, -w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia, -w przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą, -w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku. Pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym: -nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków, -pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach, -zwiększenie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnianie finansowe. Pielęgnacja - jako wspieranie procesu leczenia, w tym: - pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych, -uzgadnianie i planowanie terminów badań lekarskich i diagnostycznych, -pomoc w wykupywaniu i zamawianiu leków w aptece, -pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania, -w szczególnie uzasadnionych przypadkach zamiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny, -pomoc w dotarciu do placówek medycznych, -pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych. Rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z

dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. 08 Nr 164, poz.1027 , z póź.zm.) -zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii, -współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług. Pomoc mieszkaniowa: -w uzyskaniu mieszkania, negocjowania i wnoszenia opłat, -w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych, -w kształtowaniu właściwych relacji osoby otrzymującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu. Zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć o których mowa w art.7 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego(Dz. U. nr 111,poz. 535 z późniejszymi zmianami). Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania podopiecznych w godzinach od 700-1800, a także w uzasadnionych przypadkach w niedziele i święta. Zakres i czas wykonania usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych określony jest indywidualnie w decyzji administracyjnej wydanej przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Krobi. Usługi mogą być świadczone u poszczególnych osób codziennie lub we wskazane dni tygodnia w różnym wymiarze godzin. Wykonawca zobowiązany jest realizować zadanie przy pomocy odpowiednio wykwalifikowanej kadry , w ilości niezbędnej do jego wykonania, zatrudnionej na umowę zlecenie lub umowę o pracę. Specjalistyczne usługi opiekuńcze powinny być realizowane przez osoby posiadające kwalifikacje do wykonania zawodu: pielęgniarki, pracownika socjalnego, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty, psychologa, pedagoga, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, logopedy i terapeuty zajęciowego lub innego zawodu dającego wiedze i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi. Osoby świadczące specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi muszą posiadać co najmniej półroczny staż pracy w jednej z następujących jednostek: -szpitalu psychiatrycznym, -jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi, - placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym, - ośrodku terapeutyczno- edukacyjno-wychowawczym, - zakładzie rehabilitacji, - innej niż ww. jednostki, świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. W uzasadnionych przypadkach specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi mogą być świadczone przez osoby, które: - zdobywają lub podnoszą wymagane kwalifikacje w zawodach: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, rehabilitanta i fizjoterapeuty, - posiadają co najmniej roczny staż pracy w szpitalu psychiatrycznym, jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi , placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami

rozwoju lub upośledzeniem umysłowym, ośrodkiem terapeutyczno- edukacyjno-wychowawczym, zakładzie rehabilitacji i mają zapewnioną możliwość konsultacji z osobami świadczącymi specjalistyczne usługi posiadającymi wymagane kwalifikacje. Osoby świadczące specjalistyczne usługi opiekuńcze w zakresie uczenia i rozwijania umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza: kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowania do aktywności itd. muszą posiadać przeszkolenie i doświadczenie w zakresie: - umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań, - kształtowanie nawyków celowej aktywności, - prowadzenia treningu zachowań społecznych. Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w formie opieki nad dziećmi dla rodzin objętych wsparciem Miejsko- Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krobi powinny odbywać się przez psychologa, pedagoga, rehabilitanta, fizjoterapeutę, pracownika socjalnego, asystenta osoby niepełnosprawnej. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej i Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych(Dz. U. z 2005 r. Nr 189, poz. 1598 z późniejszymi zmianami), a w przypadku zmiany przepisów wykonawczych na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej(t.j. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 z późniejszymi zmianami), zgodnie z nowymi przepisami Wykonawca zobowiązuje się prowadzić z pracownikami socjalnymi oraz innymi upoważnionymi pracownikami Ośrodka Pomocy Społecznej współpracę. Przez współpracę rozumie się wymianę informacji odnośnie rodzin objętych pomocą Ośrodka i korzystających ze wsparcia w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych. Wymiana informacji musi odbywać się z poszanowaniem dóbr osobistych klientów Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krobi. Zasady zgłaszania i realizacja usług opiekuńczych : -Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi specjalistyczne świadczone będą przez Wykonawcę w stosunku do osób zgłoszonych na podstawie pism informujących wystawionych przez Zamawiającego ze wskazaniem czasu wykonania ,zakresu oraz wysokości odpłatności ponoszonej przez osobę objętą usługami opiekuńczymi - Zamawiający może także dokonać zgłoszenia telefonicznie, zgłoszenie zostanie potwierdzone pisemną informacją przez Zgłaszającego. - Wykonawca organizuje usługi u wskazanej osoby w terminie określonym w zgłoszeniu a w sytuacjach wyjątkowych natychmiast od momentu otrzymania zgłoszenia - Wykonawca jest zobowiązany do realizacji usług opiekuńczych tylko i wyłącznie przez działające w jego imieniu osoby posiadające doświadczenie zawodowe w sprawowaniu usług opiekuńczych, -Wykonawca ma obowiązek przed realizacją specjalistycznych usług opiekuńczych dostarczenia dokumentów potwierdzających wymagane kwalifikacje osoby realizujące zadania z żądanego zakresu..

**2) Wspólny Słownik Zamówień (CPV):** 85.31.12.00-4.

**3) Czas trwania lub termin wykonania:** Zakończenie: 31.12.2013.

**4) Kryteria oceny ofert:** najniższa cena.

