**Załącznik nr 1B - Wymogi w zakresie gwarancji i serwisu.**

**PRZETARG NIEOGRANICZONY NA DOSTAWĘ**

**pn.:**

**„Zakup nowego średniego samochodu ratowniczo - gaśniczego z napędem 4x4 dla OSP**

**Głuszyna”**

1. **ZAMAWIAJĄCY:**

***Ochotnicza Straż Pożarna w Głuszynie***

***Głuszyna25***

***63-522 Kraszewice***

**2. WYKONAWCA:**

Niniejsza oferta zostaje złożona przez10:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **l.p.** | **Nazwa(y) Wykonawcy(ów)** | **Adres(y)**  **Wykonawcy(ów)** |
|  |  |  |
|  |  |  |

**3. WYMAGANIA DOTYCZĄCE GWARANCJI**:

1) Czasookres gwarancji: **wg wskazań zawartych w ofercie Wykonawcy** - dla wszystkich urządzeń, podzespołów, elementów wyposażenia **pojazdu** od daty dostawy, zainstalowania i uruchomienia, potwierdzonych podpisaniem protokołu odbioru końcowego;

2) Gwarancja winna obejmować bezpłatne; naprawy, regulacje, koszty transportu dojazdu z i do serwisu; Jednocześnie Wykonawca gwarantuje iż **roczny koszt serwisu**;

**- koszt serwisu samochodu ratowniczo - gaśniczego z napędem 4x4 ……………… złotych brutto / rok**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3) | W przypadku trzech naprawach tego samego modułu (tj. urządzeń, podzespołów, elementów wyposażenia pojazdu ) w okresie gwarancyjnym wymagana jest wymiana tego elementu na nowy. Liczba ta nie obejmuje napraw wynikających z niewłaściwej eksploatacji sprzętu przez Zamawiającego oraz przypadków losowych niezależnych od Wykonawcy. |
| 4) | Każdy czas naprawy gwarancyjnej przedłuża termin gwarancji o czas przerwy w eksploatacji. |
| 5) | Wymagana jest Karta gwarancyjna, zgodna z wymogami określonymi w niniejszym |
|  | załączniku,. Karta gwarancyjna dostarczona zostanie wraz z dostawą pojazdu. |
| 1. |  | **WYMAGANIA DOTYCZĄCE SERWISU**: |
|  | 1) | Czas reakcji na zgłoszoną usterkę (godziny robocze) – do **24 godzin;** |
|  | 2) | Zamawiający wymaga, aby naprawy i przeglądy zabudowy pojazdu, odbywały się w siedzibie  Zamawiającego (tzw. mobilny serwis gwarancyjny), a w uzasadnionych przypadkach mogą |
|  |  | odbywać się, za zgodą Zamawiającego, we wskazanym przez Wykonawcę serwisie. |
|  | 3) | Czas naprawy - do **10 dni roboczych** (w przypadkach skomplikowanych napraw dopuszcza |
|  |  | się przedłużenie okresu naprawy za zgodą Zamawiającego, pod warunkiem pokrycia kosztów |
|  |  | wskazanych w pkt 4) poniżej). |
|  | 4) | Jeżeli przewidywany czas naprawy przekroczy okres 10 dni roboczych Zamawiający |
|  |  | uprawniony jest nająć, na koszt Wykonawcy, odpowiedni sprzęt/pojazd podlegający naprawie, |
|  |  | który umożliwi pracę na takim samym lub wyższym poziomie jak sprzęt/pojazd naprawiany; |
|  | 5) | Wymagania dotyczące sprzętu komputerowego: |

10 Wykonawca modeluje tabelę poniżej w zależności od swego składu.

a. wykonawca jest zobowiązany do zachowania poufności wszelkich danych uzyskanych w trakcie wykonywania czynności serwisowych;

b. wykonawcy nie wolno wykonywać żadnych kopii dysków twardych lub danych cząstkowych w trakcie wykonywania naprawy;

c. części wymienione, zużyte pozostające po naprawie, pozostają w dyspozycji zamawiającego;

d. w przypadku awarii dysków twardych wykonawca zobowiązany jest do wymiany dysków na wolne od wad. Uszkodzony dysk pozostaje u zamawiającego;

6) naprawy i przeglądy będą wykonywane w sposób gwarantujący zachowanie uprawnień z tytułu gwarancji udzielonej przez producenta pojazdu/ urządzenia ;

7) **osoba/by uprawniona/ne do kontaktu** z Zamawiającym w sprawie napraw gwarancyjnych/

usług serwisowych:

……………..................................................………/imię i nazwisko, tel./

……………..................................................………/imię i nazwisko, tel./

8) **adres, numer telefonu serwisu gwarancyjnego**

……………………………………………………….. /adres, tel /fax, mail/

**Oświadczam(y), że ponoszę(imy) pełną odpowiedzialność za udzielone warunki gwarancji i serwisu.**

**5. PODPIS(Y):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| l.p. | Nazwa(y)  W ykonawcy(ów) | Nazwisko i imię osoby (osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu W ykonawcy(ów) | Podpis(y) osoby(osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu W ykonawcy(ów) | Pieczęć(cie)  W ykonawcy(ów) | Miejscowość  i data |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |