



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, Działanie 8.3 „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion”. Dotacje na innowacje. Inwestujemy w Waszą przyszłość.

ZPK.281.9.2013

Wszyscy Wykonawcy

Dot.: przetargu nieograniczonego na dostawę Internetu i zestawów komputerowych dla uczestników Projektu pn. „e-Kowala – nowoczesna gmina”; dostawę Internetu w ramach projektu: WWW.pomockowala@laczymy.z.przyszoscia.pl realizowanych w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna gospodarka 2007-2013, Oś priorytetowa 8 Społeczeństwo Informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki, Działanie 8.3 – „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion”, przekazanego Urzędowi Oficjalnych Publikacji Wspólnot Europejskich oraz ogłoszonego na tablicy informacyjnej Urzędu Gminy Kowala oraz na stronie internetowej www.bip.kowala.pl

Na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.) przesyłamy odpowiedzi jakie zostały udzielone w związku z przysłanymi przez wykonawców zapytaniami dotyczącymi specyfikacji istotnych warunków zamówienia w/w przetargu (pisownia oryginalna):

Pytanie 1: W § 5 ust. 3 Załącznika nr 2 do SIWZ - Wzór umowy dla części I zamówienia, Zamawiający określa jak następuje: „Wykonawca w czasie trwania gwarancji będzie nadzorował i odbierał sprzęt w trakcie wprowadzanej modyfikacji, która będzie polegała na wymianie części sprzętu. Wymiana odbędzie się jedynie na części oryginalne. Modyfikacja jest zaplanowana w przyjętym Projekcie, w okresie III-IV kwartał 2015 r. Wykonawca modyfikacji zostanie wyłoniony w prowadzonym uprzednio postępowaniu o zamówienie publiczne”

Zwracamy się z zapytaniem o doprecyzowanie, co Zamawiający rozumie przez „modyfikację”, jaki zakres będzie ona obejmowała oraz wyjaśnienie jaka będzie rola Wykonawcy w tym procesie.

Odpowiedź: Modyfikacja polegać będzie na wymianie elementów komputera na nowszej generacji, jednocześnie elementy te będą musiały być kompatybilne z komputerem np.: co do specyfiki rozmiarów, slotów rozszerzeń, mocy zasilacza. Podczas zaplanowanej modyfikacji wymianie nie będzie podlegała płyta główna i procesor. Planuje się, aby modyfikacja polegała zasadniczo na dodaniu urządzeń peryferyjnych takich jak np.: kamera internetowa, głośniki, klawiatura, mysz, czytnik kart. Planuje się też wymianę/dodanie karty graficznej oraz rozbudowę pamięci RAM. Modyfikacja będzie obejmowała jedynie elementy nowe, gwarantowane przez producenta.

Pytanie 2: Pkt VI SIWZ - Proszę Zamawiającego o określenie, w jakim procencie przewiduje zamówienia uzupełniające?

Odpowiedź: Zamawiający zgodnie z zapisami art. 67 ust.1 pkt 7 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych ma możliwość udzielenia zamówienia do 20% wartości zamówienia.

Pytanie 3: Pkt VIII SIWZ – prosimy o potwierdzenie iż pod sformułowaniem „od dnia udzielenie zamówienia” Zamawiający miał na myśli „od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego?”

Odpowiedź: Tak, „udzielenie zamówienia” jest jednoznaczne ze sformułowaniem „od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego”..

Pytanie 4:

CZEŚĆ PIERWSZA. Zał. nr 2 do SIWZ par 4 ust 2 – Czy Zamawiający wyraża zgodę aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, Działanie 8.3 „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion”. Dotacje na innowacje. Inwestujemy w Waszą przyszłość.

ZPK.281.9.2013

wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Zauważyć należy, iż z punktu widzenia Wykonawcy, jak i przepisów podatkowych określenie terminu płatności na 30 dni od daty innej niż wystawienie faktury nie pozwala ustalić prawidłowej daty powstania obowiązku podatkowego, co w konsekwencji naraża Wykonawcę na sankcje skarbowe z tytułu nieterminowego odprowadzenia podatku VAT i podatku dochodowego od osób prawnych (art. 19 ust. 13 pkt 16 ustawy z dnia 05.04.2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. Nr 54 poz. 535 z późn. zm.) oraz art. 12 ust. 3d pkt 16 ustawy z dnia 15.02.1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (t.j. Dz. U. z 2000 r. Nr 54, poz. 654 z późn. zm.)). Wskazujemy ponadto, że Zamawiającego jako podatnika VAT również dotyczą zapisy ustawy o podatku od towarów i usług, tzn. zgodnie z art. 86 ust. 10 pkt 3 oraz art. 86 ust. 11 tej ustawy prawo do obniżania kwoty podatku należnego o podatek naliczony powstaje w rozliczeniu za okres, w którym przypada okres płatności lub w miesiącu następnym. W tym stanie rzeczy zauważyć należy, iż takie ukształtowanie warunków umowy naraża Wykonawcę na istotne niebezpieczeństwo błędnego określenia powyższych terminów, co w konsekwencji doprowadzić może do nieprawidłowego wyliczenia kwot należnych podatków. Podkreślić należy, iż jedynym rozwiązaniem takiej sytuacji może być wyłącznie uzależnienie terminu płatności od daty wystawienia faktury VAT (z punktu widzenia Wykonawcy jest to data pewna), nie zaś od daty jej otrzymania przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający po otrzymaniu faktury VAT od wykonawcy nie zwleka z uregulowaniem należności. W związku z powyższymi zapisami SIWZ nie ulegają zmianie.

Pytanie 5: CZĘŚĆ PIERWSZA

Zał. nr 2 do SIWZ par 5 ust 1 - Czy Zamawiający wyraża zgodę aby dostarczony Sprzęt objęty był gwarancją producenta na zasadach określonych w karcie gwarancyjnej, zaś Wykonawca ponosił odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej?

Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia zapisów SIWZ w tym zakresie.

Pytanie 6: CZĘŚĆ PIERWSZA

Zał. nr 2 do SIWZ par 5 ust 5 – termin dostarczenia naprawionego sprzętu – max 72h od zgłoszenia awarii. W przypadku braku naprawy w terminie, Wykonawca musi dostarczyć sprzęt zastępczy. Czy Zamawiający wyraża zgodę aby naprawiany Sprzęt objęty był gwarancją producenta na zasadach określonych w karcie gwarancyjnej oraz zgodnie z KC.

Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia zapisów SIWZ w tym zakresie.

Pytanie 7: CZĘŚĆ PIERWSZA

Zał. nr 2 do SIWZ par 6 ust 3 - Kary za „opóźnienia” - nie możemy się na to zgodzić, ponieważ opóźnienia są następstwem okoliczności za które wykonawca nie ponosi odpowiedzialności. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastąpienie słowa „opóźnienie” słowem „zwłoka”? Opóźnienia są następstwem okoliczności za które wykonawca nie ponosi odpowiedzialności. Są to okoliczności na które wykonawca nie ma wpływu. Wskazać należy, że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy (zgodnie z orzecznictwem SN), stąd uprawnienie Zamawiającego do naliczenia kary umownej możliwe będzie wyłącznie w przypadku zwłoki Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia zapisów SIWZ w tym zakresie. Wszelkie spory między Stronami mogą być rozstrzygane w sądzie zgodnie z zapisami zawartymi w treści projektu umowy.

Pytanie 8: CZĘŚĆ PIERWSZA

Zał. nr 2 do SIWZ par 6 ust 4 - Potrącanie kar z wynagrodzenia Wykonawcy - postanowienie jest dla Wykonawcy niekorzystne, ponieważ w ten sposób nie możemy ustosunkować się co do



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, Działanie 8.3 „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion”. Dotacje na innowacje. Inwestujemy w Waszą przyszłość.

ZPK.281.9.2013

zasadności naliczenia kar. Czy Zamawiający zgodzi się żeby zapłata kar umownych nastąpiła w ciągu 14 dni od dnia wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej – potrącenie kar z wynagrodzenia Wykonawcy nie daje możliwości weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar. Ponadto Zamawiający będzie miał także zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, które ma służyć do pokrycia roszczeń tytułu nienależytego wykonania Umowy, dlatego Wykonawca nie widzi potrzeby wyrażania zgody na potrącanie kar umownych wynagrodzenia należnego. Ponadto wskazać należy, że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość zaprezentowania swoich stanowisk. Zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego (sygn. Akt II CR 419/67): „(...)jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 k.c.), kary umownej nie nalicza się. Stąd naliczenie kar umownych przewidzianych w umowie powinno być poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kar umownych.

Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia zapisów siwz w tym zakresie.

Pytanie 9: CZĘŚĆ PIERWSZA

W Umowie brak jest kar zastrzeżonych na rzecz Zamawiającego. Czy Zamawiający przewiduje ?

Odpowiedź: Zamawiający kary umowne zawarł w § 6 umowy, będącej załącznikiem do siwz.

Pytanie 10: CZĘŚĆ PIERWSZA

Zał. nr 2 do SIWZ par 9 ust 1 - Czy Zamawiający doprecyzuje zakres dopuszczalnych zmian w umowie, o których wspomina w par 9 ust 1? Zgodnie z art. 144 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, w przypadku gdy zakres dopuszczalnych zmian nie zostanie określony w SIWZ, możliwe będą jedynie zmiany nieistotne w stosunku do treści oferty. Z uwagi jednak na długość kontraktu, w trakcie jego wykonania, zmiany mogą okazać się niezbędne.

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje istotnych zmian w umowie, w stosunku do treści oferty.

Pytanie 11: CZĘŚĆ DRUGA i TRZECIA

Zał. nr 2a do SIWZ par 1 ust 4 oraz par 2 ust 3 oraz zał. nr 2b do SIWZ par 1 ust 5 oraz par 2 ust 3 – możliwość zmian listy odbiorców końcowych projektu – Wykonawca będzie musiał bezpłatnie przenieść i aktywować usługę w innym miejscu. Do oszacowania oferty proszę podać max ilość takich zmian lub też przybliżoną.

Odpowiedź: Zmiany listy odbiorców indywidualnych mogą wystąpić sporadycznie, jedynie w przypadku rezygnacji, śmierci lub zmiany adresu (jedynie na terenie Gminy Kowala) beneficjenta ostatecznego.

Pytanie 12: CZĘŚĆ DRUGA i TRZECIA

Zał. nr 2a par 1 ust. 5.1 - Prosimy o potwierdzenie, iż część II Zamówienia nie obejmuje dostawy sprzętu komputerowego.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że **dostawa sprzętu komputerowego obejmuje jedynie I część zamówienia**. Jednocześnie informujemy, że II część zamówienia dla 153 odbiorców dotyczy dostarczania Internetu do nowych zestawów komputerowych (zakupionych w I części zamówienia) natomiast, III część zamówienia – jest to kontynuacja dostarczania Internetu dla beneficjentów dla których zestawy komputerowe były zakupione w miesiącu marcu 2011 r.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, Działanie 8.3 „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion”. Dotacje na innowacje. Inwestujemy w Waszą przyszłość.

ZPK.281.9.2013

Pytanie 13: CZEŚĆ DRUGA i TRZECIA

Zał. nr 2a do SIWZ par 6 ust 3 pkt 3.6 – w przypadku zmiany stawki podatku VAT, wartość brutto umowy nie ulegnie zmianie, a co za tym idzie będziemy musieli obniżyć lub zwiększać kwoty netto. Czy dla Zamawiającego nie będzie korzystniej jeżeli w tej materii zdamy się na sytuację, która nastąpi, czyli w przypadku zmian dostosowanie Umowy do VAT?

Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia zapisów siwz w tym zakresie.

Pytanie 14: CZEŚĆ DRUGA i TRZECIA

Zał. nr 2a do SIWZ par 7 ust 6 oraz zał. nr 2b do SIWZ par 7 ust 6 – płatności za fakturę będą dokonywane pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma środki od Instytucji Pośredniczącej. Prosimy o wykreślenie tego zapisu. Czyli istnieje prawdopodobieństwo, że Zamawiający może nie otrzymać a Wykonawca po wdrożeniu i dostarczeniu sprzętu/usług nie odstanie wynagrodzenia? Kto w takim razie naprawi szkodę ?

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że informacje znajdujące się w załączniku nr 2a oraz 2b § 7 ust. 6 i ust.7 informuje o tym, że Zamawiający w przypadku otrzymania środków finansowych na swoje konto z Instytucji Zarządzającej Projektem, przekaze te środki dla wykonawcy, bez naliczania przez wykonawcę odsetek za zwłokę. Projekty te są finansowane w 100% przez UE poprzez Instytucję Zarządzającą Projektem. Jest to znana, określona i jedyna przyczyna uzależniająca termin zapłaty. Jednocześnie zamawiający informuje, że wnioski o płatności do jednostki będą przekazywane wcześniej, nie w dniu otrzymania faktury, zgodnie z zapisami zawartej umowy między Gminą Kowala a Instytucję Zarządzającą Projektem.

Pytanie 15: CZEŚĆ DRUGA i TRZECIA

Zał. nr 2a do SIWZ par 7 ust 7 oraz zał. nr 2b do SIWZ par 7 ust 7 – prosimy o poprawienie błędnego odwołania do ust.7, powinno być odwołanie do ust. 6.

Odpowiedź: Tak, jest to błąd techniczny Zamawiającego i zostanie on wyeliminowany w treści umowy.

Pytanie 16: CZEŚĆ DRUGA i TRZECIA

Zał. nr 2a do SIWZ par 7 ust 8 oraz zał. nr 2b do SIWZ par 7 ust 8 - Prosimy o wyjaśnienie, z jakiego powodu za termin zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego, skoro w tym terminie nie następuje faktycznie spełnienie świadczenia pieniężnego? Prosimy o zmianę tego zapisu, w taki sposób, aby za terminem zapłaty był dzień wpływu środków na konto wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia zapisów siwz w tym zakresie. Dla zamawiającego jest to jednoznaczny zapis.

Pytanie 17: CZEŚĆ DRUGA i TRZECIA

Zał. nr 2a do SIWZ par 8 ust 2 – prosimy o poprawienie odwołania – wynagrodzenie umowne za całość przedmiotu umowy określone jest w par 6 ust. 1.3.

Odpowiedź: Tak, jest to błąd techniczny Zamawiającego i zostanie on wyeliminowany w treści umowy.

Pytanie 18: CZEŚĆ DRUGA i TRZECIA

Zał. nr 2a do SIWZ par 9 ust 1 oraz zał. nr 1a i 1b do SIWZ gwarancja - Czy Zamawiający wyraża zgodę aby dostarczony Sprzęt objęty był gwarancją producenta na zasadach określonych w karcie gwarancyjnej, zaś Wykonawca ponosił odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej?

Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia zapisów siwz w tym zakresie.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, Działanie 8.3 „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion”. Dotacje na innowacje. Inwestujemy w Waszą przyszłość.

ZPK.281.9.2013

Pytanie 19: CZEŚĆ DRUGA i TRZECIA

Zał. nr 2a do SIWZ par 9 ust 4 oraz zał. nr 1a i 1b do SIWZ gwarancja –Wykonawca zobowiązany jest do przywrócenia dostępu do Internetu najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia

Odpowiedź: Zamawiający nie zmieni zapisów siwz w tym zakresie

Pytanie 20:CZEŚĆ DRUGA i TRZECIA

Zał. nr 2a do SIWZ par 9 ust 15 –wykonawca zobowiązany będzie także do serwisowania sprzętu, czyli do standardowego czyszczenia, konserwacji oraz sprawdzania prawidłowości funkcjonowania. Czy utrzymanie należytej czystości sprzętu Zamawiający nie przerzuca na Beneficjenta ? Tak pozostawione zapisy spowodują brak dyscypliny Beneficjenta oraz brak dbałości za powierzony sprzęt.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że serwisowanie nie obejmuje dodatkowych czynności poza tymi, które producent danego urządzenia wymaga do utrzymania jego prawidłowego funkcjonowania. W umowie użyczenia spisanej przez zamawiającego z beneficjentem ostatecznym znajdzie się zapis mówiący o należytej dbałości o powierzony sprzęt i materialnej odpowiedzialności beneficjenta za ten sprzęt.

Pytanie 21: CZEŚĆ DRUGA i TRZECIA

Skoro sprzęt będzie u Beneficjentów to czy Zamawiający wymusi na Beneficjentach by na każdą potrzebę Wykonawcy Beneficjent przyjął Wykonawcę? A jeżeli nie wpuści do lokalu lub odmówi przyjęcia ?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami siwz umowę z Wykonawcą podpisuje zamawiający nie beneficjent. Wszelkie rozliczenia za zniszczenia, nieuzasadnione wizyty serwisantów będą dotyczyć jedynie zamawiającego. Zamawiający sposób rozliczenia z beneficjentami za powyższe sytuacje zawarł/zawrze w umowie o użyczenie z poszczególnym beneficjentem. Zamawiający wskaże pracownika – informatyka, z którym w pierwszej kolejności będą się kontaktowali beneficjenci w celu usunięcia/zdiagnozowania awarii/usterki, a potem w przypadku niemożności naprawy informatyk będzie się konsultował z przedstawicielem wykonawcy. Wizyty serwisanta będą więc uzgadniane z zamawiającym a nie bezpośrednio z beneficjentem.

Pytanie 22: CZEŚĆ DRUGA i TRZECIA

Zał. nr 2a do SIWZ par 9 ust 16 oraz zał. nr 1a i 1b do SIWZ gwarancja – Wykonawca będzie musiał wymienić sprzęt na nowy w przypadku gdy sprzęt zostanie uszkodzony z powodu wyładowań atmosferycznych. Zamawiający mówi tu o komputerze, modemie ?

Odpowiedź: Zamówienie obejmuje urządzenia umożliwiające ciągłe dostarczanie Internetu, które w myśl zapisów siwz są własnością Wykonawcy. Informujemy, że sprzęt komputerowy będzie ubezpieczony.

Pytanie 23: CZEŚĆ DRUGA i TRZECIA

zał. nr 2b do SIWZ par 7 ust 1- opis faktury wymagany przez Zamawiającego. Prosimy Zamawiającego o wykreślenie tego wymogu z uwagi na fakt, że większość firmy telekomunikacyjnych ma ograniczenie systemowe dotyczące możliwości wprowadzenia opisu. Taką możliwość mają tylko mniejsze firmy. Jeżeli zależy Państwu na przystąpieniu dużych firm a tym samym zwiększenie konkurencyjności oferty prosimy o zniesienie tego wymogu.

Odpowiedź: Zamawiający nie zmieni zapisów siwz w tym zakresie. Informujemy jednocześnie, że opis musi identyfikować zamówienie.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, Działanie 8.3 „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion”. Dotacje na innowacje. Inwestujemy w Waszą przyszłość.

ZPK.281.9.2013

Pytanie 24: CZEŚĆ DRUGA i TRZECIA

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy w sprawie zamówienia załącznika w postaci regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych wykonawcy, który będzie miał zastosowanie do świadczenia usług przez wykonawcę, w zakresie niesprzecznym z umową? Obowiązek doręczenia takiego regulaminu abonentowi/zamawiającemu przez wykonawcę / operatora wynika z przepisów ustawy prawo telekomunikacyjne.

Odpowiedź: Informujemy, że zgodnie z zapisami siwz umowa zostaje podpisana z zamawiającym. Wobec powyższego egzemplarz regulaminu można dostarczyć do siedziby zamawiającego.

Pytanie 25: „Wykonawca musi w pełni wykonać instalację równoległą z dostarczaniem zestawów komputerowych dla beneficjentów ostatecznych i jednostek organizacyjnych podlegających gminie (planowany termin do 30 września 2013 r.) Potwierdzeniem dokonania instalacji będzie protokół odbioru.” Prosimy o zmianę tego zapisu z uwagi na fakt, że możliwe jest, że każda z części może zostać wygrana przez innego dostawcę, więc nie będzie miał wpływu na termin dostarczenia swojej części. Prosimy zatem o podanie konkretnych terminów realizacji dla poszczególnych zadań/część I, II, III.

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami zawartymi w siwz oraz załącznikach do siwz zamawiający informuje, że:

Dla I części zamówienia, która dotyczy zakupu sprzętu komputerowego termin realizacji nastąpi maksymalnie 20 dni po podpisaniu umowy w ciągu kolejnych maksymalnie 30 dni ma nastąpić ich dostawa i instalacja u beneficjentów.

Dla II części zamówienia, która bezpośrednio łączy się z I częścią zamówienia (zakupem i instalacją zestawów komputerowych) dla beneficjentów ostatecznych i trzech jednostek organizacyjnych gminy, Wykonawca będzie mógł sukcesywnie instalować niezbędny sprzęt do przesyłania Internetu po otrzymaniu informacji od zamawiającego (sukcesywnie również będą instalowane zestawy komputerowe), sygnał Internetu natomiast nastąpi dla wszystkich jednocześnie i **planowany jest od miesiąca października 2013 r. do 30.09.2015 r.**

Dla II części zamówienia Internet, zgodnie z załącznikiem zawierającym lokalizację i ilości beneficjentów oraz okres przesyłania Internetu **od 1.10.2013 r. do 31.05.2014 * osiem miesięcy) dla wszystkich 80 beneficjentów. Ale do 30.06.2014 r. – 9 miesięcy dla 11 beneficjentów mniej (80 - 11 = 69); do 31.07.2014 r. – 10 miesięcy dla kolejnych 9 beneficjentów mniej (69 - 9 = 60).**

Pytanie 26: „Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla 150 gospodarstw domowych oraz 3 jednostek podległych gminie będzie się odbywać w okresie licząc od dnia zakończenia instalacji, potwierdzonego Końcowym protokołem odbioru podpisanym przez obie strony umowy. Aktywacja usługi internetowej nastąpi w ciągu 24 godzin od zakończenia wszystkich instalacji, jednocześnie u wszystkich odbiorców. Wykonawca zapewni, aby dostarczony zestaw urządzeń był skonfigurowany w sposób umożliwiający pracę po zaniku zasilania i ponownym jego podłączeniu” Czy instalacja ma się odbywać przy asyście Zamawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga asysty Wykonawcy przy instalacji, jednakże Wykonawca jest zobowiązany przekazać wszelkie informacje dotyczące konfiguracji usługi przekazywanego Internetu do zamawiającego np.: hasła, loginy, sterowniki, instrukcje obsługi.

Pytanie 27: Prosimy o podanie dokładnych danych adresowych lokalizacji. Bez tych danych Wykonawca nie jest w stanie w 100% stwierdzić swoich zasobów. Wykonawca potrzebuje tylko adresy tj miejscowość, ulica i numer by dokładnie zweryfikować zasoby. To jest bardzo pilne, więc prosimy bez zwłoki przesłać te dane. Deklarujemy przekazane dane zachować w poufności i wykorzystać tylko na potrzeby badania zasobów.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, Działanie 8.3 „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion”. Dotacje na innowacje. Inwestujemy w Waszą przyszłość.

ZPK.281.9.2013

Odpowiedź: Zamawiający by uniknąć identyfikacji poszczególnych beneficjentów nie przedstawi szczegółowej lokalizacji do ogólnej wiadomości. SIWZ zawiera informację o poszczególnych miejscowościach i zlokalizowanych w nich ilościach beneficjentów oraz o tym, że szczegółowe dane identyfikujące poszczególnych beneficjentów zostaną załączone do umowy wyłonionemu w postępowaniu wykonawcy. Wszyscy beneficjenci (jest to określone w siwz) są wskazani ilościowo w poszczególnych miejscowościach położonych na terenie Gminy Kowala. Kod pocztowy dla całej Gminy Kowala jest 26-624.

Pytanie 28: Deklaruje także podpisać oświadczenie, np. o treści: „Niniejszym oświadczam, że firma zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych przez Urząd zbioru danych tylko i wyłącznie w celu przygotowania oferty do przetargu ogłoszonego w Biuletynie Zamówień Publicznych w dniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami (ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, z późn. zm.) oraz rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024).”.

Prosimy o modyfikację zapisów wg propozycji jn „Charakterystyka usługi:

a) Minimalne parametry techniczne dla beneficjentów:

- stały dostęp do szerokopasmowej sieci Internet (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu), - prędkość łącza pobieranie danych (download) minimum 0,5 Mb/s

Uruchomienie i świadczenie usługi dostępu do Internetu szerokopasmowy:

- przepustowość do abonenta (download) min. 0,5 Mb/s
- przepustowość od abonenta(upload) min. 128 kb/s
- opóźnienie, zwłoka w przesyłaniu pakietu danych z punktu A do punktu B max 70 ms
- miejscem pomiaru parametrów łącza jest punkt styku dostawcy z innymi sieciami

b) Minimalne parametry techniczne dla jednostek organizacyjnych:

- stały dostęp do szerokopasmowej sieci Internet (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu), - prędkość łącza pobieranie danych (download) minimum 3 Mb/s

Uruchomienie i świadczenie usługi dostępu do Internetu szerokopasmowy:

- przepustowość do abonenta (download) min. 3Mb/s
- przepustowość od abonenta (upload) min 512 kb/s”

29) „W gestii Wykonawcy jest montaż fizyczny wszystkich

Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia zapisów siwz w tym zakresie.

Pytanie 29: „W gestii Wykonawcy jest montaż fizyczny wszystkich elementów koniecznych do uruchomienia sygnału Internetowego u beneficjentów ostatecznych i jednostkach organizacyjnych gminy (okablowania, urządzenia aktywne...)”

Jak ma postąpić Wykonawca jeżeli mimo umówienia wizyty nie zostanie Beneficjenta lub też Beneficjent odmówi przyjęcia Instalatora? Kto pokryje koszty dodatkowej wizyty? Czy taka wizyta będzie potraktowana jako Wykonanie zadania i to już Zamawiający bierze na swoje barki Instalacje? Jak to się będzie miało do protokołu końcowego ?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami siwz Wykonawca terminy instalacji będzie uzgadniał z zamawiającym a nie beneficjentem. Instalacja odbywać się będzie przy udziale przedstawiciela zamawiającego i to zadaniem zamawiającego będzie przedstawienie Wykonawcy harmonogramu instalacji.

Pytanie 30: „Koszty serwisu, tj. usuwanie usterek, niezawinionych przez użytkownika komputera, związanych tylko i wyłącznie z dostępem do sygnału internetowego (w tym nieuzasadnione



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, Działanie 8.3 „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion”. Dotacje na innowacje. Inwestujemy w Waszą przyszłość.

ZPK.281.9.2013

wezwania serwisu) są wliczone w opłatę abonamentową i nie podlegają dodatkowym opłatom, wykluczając usterki sprzętu niedostarczonego przez Wykonawcę.” Prosimy o zmianę tego zapisu. Czy Zamawiający chce umożliwić Beneficjentom by zgłaszali wszystkie problemy mimo faktycznego uzasadnienia? Wykonawca przy takim zapisie wliczy bardzo wysokie koszty serwisowe, czy to jest celem Zamawiającego ?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami siwz umowę z Wykonawcą podpisuje zamawiający nie beneficjent. Wszelkie rozliczenia za zagubienie karty SIM, zniszczenia, nieuzasadnione wizyty serwisantów będą dotyczyć jedynie zamawiającego. Zamawiający sposób rozliczenia z beneficjentami za powyższe sytuacje zawarł/zawrze w umowie o użyczenie z poszczególnym beneficjentem. Zamawiający wskaże pracownika – informatyka, z którym w pierwszej kolejności będą się kontaktowali beneficjenci w celu usunięcia/zdiagnozowania awarii/usterki, a potem w przypadku niemożności naprawy informatyk będzie się konsultował z przedstawicielem wykonawcy.

Pytanie 31: Prosimy dodać zapis, że w przypadku nieuzasadnionej wizyty serwisanta Wykonawcy przysługiwało będzie ryczałtowe wynagrodzenie w wysokości 300 PLN/wizyta.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami siwz umowę z Wykonawcą podpisuje zamawiający nie beneficjent. Wszelkie rozliczenia za zagubienie karty SIM, zniszczenia, nieuzasadnione wizyty serwisantów będą dotyczyć jedynie zamawiającego. Zamawiający sposób rozliczenia z beneficjentami za powyższe sytuacje zawarł/zawrze w umowie o użyczenie z poszczególnym beneficjentem. Zamawiający wskaże pracownika – informatyka, z którym w pierwszej kolejności będą się kontaktowali beneficjenci w celu usunięcia/zdiagnozowania awarii/usterki, a potem w przypadku niemożności naprawy informatyk będzie się konsultował z przedstawicielem wykonawcy.

Pytanie 32: Jeżeli urządzenia do odbioru Internetu mają być własnością Zamawiającego prosimy Zamawiającego o modyfikację formularza i zapisów w taki sposób, aby Wykonawca mógł wystawić oddzielną fakturę za sprzęt (modem); może być ona nawet ograniczona do kwoty nie wyższej niż 1 pln/szt. Wynika to z rozporządzenia wykonawczego ustawy o VAT i interpretacji prawa podatkowego przez urząd skarbowy, gdzie opłaty za usługi i sprzęt nie mogą znaleźć się na tej samej fakturze. Nasza firma jest zainteresowana realizacją przedmiotowego zamówienia, ale też chcę wykonać zamówienie zgodnie z wszystkimi przepisami obowiązującymi w naszym kraju.

Odpowiedź: Zamawiający nie widzi przeszkód w wystawieniu oddzielnej faktury na sprzęt. Faktura jednakże musi zawierać wszystkie dane identyfikujące zadanie wynikające z postępowania.

Pytanie 33: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy w sprawie zamówienia załącznika w postaci regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych wykonawcy ? Obowiązek doręczenia Abonentowi /Zamawiającemu takiego regulaminu został nałożony na wykonawcę jako operator wynika z przepisów ustawy prawo telekomunikacyjne

Odpowiedź: Informujemy, że zgodnie z zapisami siwz umowa zostaje podpisana z zamawiającym a nie beneficjentami. Wobec powyższego egzemplarz regulaminu prosimy dostarczyć do siedziby zamawiającego.

Pytanie 34: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zawarcie umów (jednostkowych) o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych usług, z zastrzeżeniem że warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie zamówienia ? Operator /Wykonawca zgodnie z art. 56 ustawy prawo telekomunikacyjne obowiązany jest zawierać z Abonentem/Zamawiającym umowy



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, Działanie 8.3 „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion”. Dotacje na innowacje. Inwestujemy w Waszą przyszłość.

ZPK.281.9.2013

o oświadczenie usług telekomunikacyjnych, zawierające co najmniej postanowienia określone w tym przepisie.

Odpowiedź Informujemy, że zgodnie z zapisami siwz umowa zostaje podpisana z zamawiającym a nie beneficjentami. Zamawiający nie wyraża zgody na zawieranie umów jednostkowych na żadne usługi wynikające z powyższego postępowania z beneficjentami ostatecznymi.

Pytanie 35: Prosimy o precyzyjne wyjaśnienie Zamawiającego kto pokryje koszty powstałe w wyniku :

-nieuzasadnione wezwania Wykonawcy. Zakładając, że komputery nie będą dostarczane przez firmę realizującą część II< III a tym samym nie będą przedmiotem tego postępowania i wiadome jest z doświadczenia, że najczęściej problemy występują z innymi aplikacjami komputerowymi lub ustawieniem opcji a bardzo rzadko z urządzeniami dostępowymi czy też zasobami? Na infolinii specjalista stwierdzi, że usługa działa prawidłowo i będzie to wina komputera bądź uszkodzenie mechaniczne modemu/routera.

Ale Beneficjent stwierdzi, że wg niego komputer działa prawidłowo i wg niego to wina Internetu. Serwis który pojawi się na miejscu jednak stwierdzi, że Internet działa prawidłowo a wina jest np. komputera, kto pokryje koszty nieuzasadnionej wizyty?

-Prosimy ewentualnie dodać zapis, że w przypadku nieuzasadnionej wizyty serwisanta Wykonawcy przysługiwało będzie ryczałtowe wynagrodzenie w wysokości 300 PLN/wizyta, płatne przez Zamawiającego ? Czy Beneficjenta ?.

-uszkodzenia sprzętu nie objętego gwarancją przez Beneficjenta (uszkodzenie mechaniczne, zalanie, ingerencji w oprogramowanie itd.) ?

-kradzież urządzeń ?

Jeżeli za powyższe zdarzenia odpowiadał będzie finansowo Beneficjent to czy Zamawiający deklaruje zobowiązanie do wyegzekwowania płatności?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami siwz umowę z Wykonawcą podpisuje zamawiający nie beneficjent. Wszelkie rozliczenia za zagubienie karty SIM, zniszczenia, nieuzasadnione wizyty serwisantów będą dotyczyć jedynie zamawiającego. Zamawiający sposób rozliczenia z beneficjentami za powyższe sytuacje zawarł/zawrze w umowie o użyczenie z poszczególnym beneficjentem. Zamawiający wyznaczy informatyka, który będzie pierwszą linią do kontaktu beneficjenta i to ten informatyk będzie się kontaktował z operatorem bezpośrednio a nie beneficjent.

Pytanie 36; Prosimy o odpowiedzi oraz przesunięcie terminu złożenia ofert.

Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia zapisów siwz w tym zakresie.

Pytanie 37: Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert:

Zwracamy się do Zamawiającego z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie terminu składania ofert co najmniej do dnia 5 sierpnia 2013 r.?

W uzasadnieniu informuję, że Wykonawca w celu należytego przygotowania oferty w przedmiotowym postępowaniu przeprowadzić musi analizę techniczną dotyczącą określenia możliwości; realizacji wymagań Zamawiającego, Wymagania określone w przetargu przez Zamawiającego wymagają dłuższego czasu na opracowanie oferty, niż został pierwotnie wyznaczony w SIWZ.

Dokładny audyt techniczny przeprowadzony przez Wykonawcę działa również na korzyść Zamawiającego, ponieważ zapewnia prawidłową realizację zamówienia i eliminuje ewentualne błędy wynikające np. wskutek pośpiechu. Zamawiający jako podmiot określony w ustawie zobowiązany jest do prowadzenia takich postępowań znacznie częściej i ma świadomość jakie działania wykonawcy muszą podjąć na etapie składania ofert aby prawidłowo przygotować oferty



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, Działanie 8.3 „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion”. Dotacje na innowacje. Inwestujemy w Waszą przyszłość.

ZPK.281.9.2013

i oszacować wartość zamówienia. Wybrany termin przeprowadzenia postępowania jest wręcz nierealny dla wykonawców na sporządzenie ofert, co prowadzi do ograniczenia możliwości wzięcia udziału w postępowaniu i złożenia ofert przez większe grono oferentów. W takim przypadku inni wykonawcy mają mniejsze szanse na złożenie oferty z uwagi na krótki okres na jej przygotowanie. Zamawiający narusza w ten sposób art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r.

Wykonawca podkreśla, że każda przychylną odpowiedź Zamawiającego ułatwiająca Wykonawcy przygotowanie rzetelnej oferty przetargowej wpływa na koszty realizacji zamówienia przez Wykonawcę, a więc wpływa korzystnie dla Zamawiającego na wycenę ofert przetargowych potencjalnych Wykonawców,

Odpowiedź: Zamawiający nie zmieni zapisów siwz w tym zakresie.

Pytanie 38: Zwracamy się do Zamawiającego z zapytaniem o udostępnienie Wykonawcom na wskazanie lokalizacji - dokładnych adresów abonamentowych wraz z kodami pocztowymi, w których ma być świadczona usługa dostępu do Internetu przed wyborem Wykonawcy. Wyjaśniamy, że bez sprawdzenia warunków technicznych przed Wykonawcą nie wie czy ma możliwości techniczne, aby świadczyć usługi dostępu do Internetu, a tym samym możliwość złożenia oferty zgodnej z wymaganiami SIWZ.

W uzasadnieniu wniosku Wykonawca podkreśla, że taka informacja jest niezbędna do oceny możliwości technicznych świadczenia usługi, w tym np. dokładnej możliwości dotarcia do Beneficjenta Ostatecznego z siecią kablową lub sprawdzenia z dokładnością do lokalizacji zasięgu sieci bezprzewodowej o parametrach niezbędnych do świadczenia wymaganego dostępu do Internetu.

informacje te nie będą wykorzystane przez Wykonawcę w żaden Inny sposób, ani nie będą przekazywane do osób innych niż zaangażowane w sprawdzenie możliwości technicznych świadczenia wymaganych usług.

Odpowiedź: Zamawiający nie udostępni danych identyfikujących beneficjentów ostatecznych, tak jak zaznaczył to w siwz. Wszyscy beneficjenci (jest to określone w siwz) są wskazani ilościowo w poszczególnych miejscowościach położonych na terenie Gminy Kowala. Kod pocztowy dla całej Gminy Kowala jest 26-624.

Pytanie 39: Wnosimy o modyfikację siwz dot. przepustowości dostępu do sieci Internet i rezygnację z wymogu zapewnienia minimalnej przepustowości dostępu do sieci internet. Wyjaśniamy, że Wykonawca nie jest w stanie spełnić powyższy wymóg, ponieważ w systemach mobilnych sieci radiowej Wykonawca nie jest w stanie spełnić/zagwarantować zobowiązania dotyczącego minimalnych przepływności, obecna architektura sieci Wykonawcy nie zapewnia minimalnych parametrów transmisyjnych.

Wnosimy o modyfikację zapisów siwz na: Prędkość przesyłania danych; uzależniona od modemu, zasięgu sieci operatora, obciążenia siły nadawczej, siły odbieranego sygnału, warunków atmosferycznych przy zachowaniu minimalnej wartości średniej 32kb/s z wyłączeniem niesprzyjających warunków atmosferycznych i chwilowych zajętości sieci. Wykonawca zobowiązuje się do zwiększenia prędkości wymienionej wyżej w przypadku zaistnienia możliwości technicznych w czasie trwania niniejszej umowy bez zmiany ceny usługi.

Odpowiedź: Zamawiający nie zmieni zapisów siwz w tym zakresie. Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć w jaki sposób beneficjenci będą korzystali z sieci Internet i jednocześnie nie może im narzucać ograniczeń w tym. m.in. co do ilości ściąganych danych. Jednocześnie parametry usługi muszą powodować pewien minimalny „komfort korzystania” z sieci Internet przez beneficjentów.

Pytanie 40: Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację SIWZ i dopuści składanie ofert częściowych na poszczególne lokalizacje?

Odpowiedź: Zamawiający nie zmieni zapisów siwz w tym zakresie.



**INNOWACYJNA
GOSPODARKA**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, Działanie 8.3 „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion”. Dotacje na innowacje. Inwestujemy w Waszą przyszłość.

ZPK.281.9.2013

Pytanie 41: Czy zamawiający jest w stanie podać przynajmniej dwa produkty komputera spełniające wymagania SIWZ?? Według naszej wiedzy takie produkty nie istnieją??

Odpowiedz: Zamawiający opisując przedmiot zamówienia bezwzględnie stosował zasadę uczciwej konkurencji zawartej m.in. w art. 7 ust. 1 i ust. 2 oraz w art. 29 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych. Zamawiający opisując przedmiot zamówienia posiłkował się stroną internetową, na której znajduje się między innymi ranking wydajności komputera - określając tak minimalne parametry, by komputery mogły spełniać oczekiwania beneficjentów.

Z up. Wójta Gminy
Kierownik ZPK
Bożena Mazurkiewicz