



**INNOWACYJNA
GOSPODARKA**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka,
Działanie 8.3 „Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu – eInclusion”. Dotacje na innowacje. Inwestujemy w Waszą przyszłość.

Wszyscy Wykonawcy

Dot.: przetargu nieograniczonego na dostawę Internetu i zestawów komputerowych dla uczestników Projektu pn. „e-kowala – nowoczesna gmina”; dostawę Internetu w ramach projektu: „WWW.pomockowala@łączymy z przyszłością.pl” realizowanych w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna gospodarka 2007-2013, Oś priorytetowa 8 Społeczeństwo Informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki, Działanie 8.3 – „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion”, przekazanego Urzędowi Oficjalnych Publikacji Wspólnot Europejskich oraz ogłoszonego na tablicy informacyjnej Urzędu Gminy Kowala oraz na stronie internetowej www.bip.kowala.pl w dniu 24 maja 2013r.

Na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.) przesyłamy odpowiedzi jakie zostały udzielone w związku z przysłanymi przez wykonawców zapytaniami dotyczącymi specyfikacji istotnych warunków zamówienia w/w przetargu (pisownia oryginalna):

Pytanie 1: W nawiązaniu do ogłoszenia nr 88669-2013 z dnia 24 maja 2013 r. kieruje do Państwa zapytanie w sprawie SIWZ – Załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia. W specyfikacji widnieje pozycja „Program antywirusowy”, w której opis zawiera dwa punkty:

- Musi pozwalać na stworzenie pliku diagnostycznego do analizy problemów technicznych, przy czym plik ten powinien zawierać, co najmniej dziennik logów systemu operacyjnego oraz samej aplikacji;
- Musi posiadać możliwość kontroli treści przeglądanych witryn internetowych z podziałem na kategorie wiekowe użytkowników;

Czy oferowany program antywirusowy koniecznie musi zawierać powyższe punkty?

Odpowiedź: Zamawiający informuje że oferowane oprogramowanie antywirusowe nie musi zawierać w swoich logach, logów systemu operacyjnego . Zamawiający dopuszcza by oferowane oprogramowanie antywirusowe nie posiadało możliwość kontroli treści przeglądanych witryn internetowych z podziałem na kategorie wiekowe użytkowników. Musi natomiast chronić użytkowników podczas korzystania sieci Internet.

Pytanie 2: Wnosimy o obniżenie dla beneficjentów minimalnego transferu do komputera (download) – 512 kbit/s oraz od komputera (upload) – 126 kbit/s z dodatkowym zapisem, że w obszarze lepszych parametrów technicznych Wykonawca udostępni swoje wszystkie wyższe zasoby Internetowe. Wg Wykonawcy takie rozwiązanie daje możliwość startu w Przetargu również operatorów mobilnych, a tym samym oferty będą bardziej konkurencyjne cenowo oraz możliwe do wdrożenia w podanym terminie. Ponadto uważamy, że podane powyżej min parametry dają wystarczający sygnał do wykorzystania Internetu do Projektu Wykluczenie. Ponadto pewnie większość użytkowników będzie korzystała z dużo większych prędkości niż określone obecnie min.

Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia zapisów SIWZ w tym zakresie.

Pytanie 3: Wnosimy o obniżenie jednostek organizacyjnych minimalnego transferu do komputera (download) – 2048 kbit/s oraz od komputera (upload) – 256 kbit/s z dodatkowym zapisem, że w obszarze lepszych parametrów technicznych Wykonawca udostępni swoje wszystkie wyższe zasoby Internetowe. Wg Wykonawcy takie rozwiązanie daje możliwość startu w Przetargu również operatorów mobilnych, a tym samym oferty będą bardziej konkurencyjne cenowo oraz możliwe do wdrożenia w podanym terminie. Ponadto



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka,
Działanie 8.3 „Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu – eInclusion”. Dotacje na innowacje. Inwestujemy w Waszą przyszłość.

uważamy, że podane powyżej min parametry dają wystarczający sygnał do wykorzystania Internetu do Projektu Wykluczenie. Ponadto pewnie większość użytkowników będzie korzystała z dużo większych prędkości niż określone obecnie min.

Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia zapisów w tym zakresie.

Pytanie 4: Prosimy o informacje czy w przypadku słabszego zasięgu Wykonawca może dla polepszenia sygnału zastosować anteny wzmacniające sygnał montowane do modemu?

Odpowiedź: Wykonawca musi zapewnić dostęp do usługi o wymaganych parametrach. Sposób jaki stosuje jest po stronie wykonawcy, jednocześnie wykonywanie usługi nie może być nadmiernie obciążające dla beneficjentów (nadmierne zużycie prądu itp.).

Pytanie 5: OPZ: Zasięg. Pragniemy zwrócić uwagę, że w przypadku wykorzystania mobilnego Internetu należy zapoznać się, że specyfiką mobilnego Internetu. Specyfiką mobilnego Internetu jest bowiem to, że istnieje wiele czynników (wiele z nich jest niezależnych od operatora), które mogą zakłócać prawidłową propagację fal elektromagnetycznych. Powoduje to występowanie miejsc, gdzie korzystanie z mobilnego Internetu może powodować trudności. Wahania sygnału są jednak zjawiskiem naturalnym i zależą od wielu czynników, taka jest bowiem specyfika mobilnego Internetu. Jakość odbieranego sygnału zależy nie tylko od obecności stacji bazowych i ich parametrów technicznych, lecz również od ukształtowania terenu na danym obszarze (wzniesienia, doliny), od zalesienia, od ilości budynków oraz bardzo często od materiału z jakiego są zbudowane budynki. Dlatego też operator nie jest w stanie w 100% przewidzieć, że sygnał mobilnego Internetu dociera do każdego miejsca czy też budynku Zamawiającego, jednocześnie sytuacja może się zmienić po pewnym czasie, np. po zmianach otoczenia (nowy budynek w otoczeniu etc.).

Oczywiście operatorzy mobilni dostarczają usługę praktycznie w 95% zaludnienia naszego kraju. Prosimy zatem o akceptację zapisu np.: Wykonawca zagwarantuje zasięg we wskazanych miejscach, natomiast w przypadku słabego zasięgu zaopatrzy modem w antenę zasilającą. Jeżeli z danych miejsc z przyczyn niezależnych od operatora nie będzie zasięgu przez żadnego z dostawców Internetu Zamawiający wskaże inną zastępczą lokalizację.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że Wykonawca musi zapewnić dostęp do usługi o wymaganych parametrach. Sposób jaki stosuje, jest po stronie wykonawcy, jednocześnie wykonywanie usługi nie może być nadmiernie obciążające dla beneficjentów (nadmierne zużycie prądu itp.).

Pytanie 6: Czy zamawiający rozważy modyfikację SIWZ w taki sposób, aby nałożyć pewnie przyjęty limit transmisji danych w miesiącu na 1 abonament (np.20-30 GB), gdzie po przekroczeniu tego limitu korzystanie będzie możliwe, ale ze zmniejszeniem transferu. Taka modyfikacja będzie korzystna również dla Zamawiającego z uwagi na fakt, że pozwoli to na ograniczenie kosztów oraz kontrolę nad nadmiernym i niewłaściwym używaniem Internetu na potrzeby „Projektu Wykluczenie”. Przy braku takiego zastrzeżenia Wykonawca policzy ofertę uwzględniając/spodziewając się bardzo dużych ilości transferowania danych mimo, że większa ilość użytkowników może nie przekroczyć nawet połowy wskazanej wielkości. Sama idea walki z Wykluczeniem ma służyć nauce i kształceniu się przez Internet, a udostępnienie ilości „bez limitu” wskazywać może nadużycia oraz, że użytkownicy końcowi Internet stosować będą jako „rozrywkę” i „zabawę” ściągając filmy etc.

Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia zapisów SIWZ w tym zakresie



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka,
Działanie 8.3 „Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu – eInclusion”. Dotacje na innowacje. Inwestujemy w Waszą przyszłość.

Pytanie 7: Czy dostawa urządzeń dla Jednostek obejmować będzie także zestawów urządzeń umożliwiających przenoszenie sygnału internetowego w danej lokalizacji, tj. router. Prosimy o podanie jakie komputery będą korzystały z usługi internetowej? Czy komputery pod routery posiadają już karty sieciowe ?

Odpowiedź: Komputery w jednostkach będą posiadały karty sieciowe, będą komputerami stacjonarnymi. Wykonawca ma dostarczyć router umożliwiający połączenie wszystkich komputerów do sieci Internet. Router ma posiadać funkcję rozdzielania sygnału Wi-Fi.

Pytanie 8: W przypadku konieczności przeniesienia łącza na nowy adres odbędzie się na koszt Wykonawcy. Prosimy o podanie max ilości takich zdarzeń, takie dane są niezbędne do wyliczenia oferty.

Odpowiedź: Tak, Wykonawca pokryje koszty przeniesienia urządzeń do nowej lokalizacji. Jednocześnie informujemy, że zamawiający nie przewiduje większej ilości takich zdarzeń niż pojedyncze przypadki (czysto losowe - np. zmiana miejsca zamieszkania (tylko na terenie gminy Kowala), śmierć beneficjenta). Ilość osób na liście rezerwowej to maksymalna możliwa ilość zdarzeń.

Pytanie 9: W umowie brak jest kar zastrzeżonych na rzecz Wykonawcy. Prosimy o wpisanie.

Odpowiedź: Zamawiający nie zmieni zapisów umowy.

Pytanie 10: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy w sprawie zamówienia załącznika w postaci regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych wykonawcy, który będzie miał zastosowanie do świadczenia usług przez wykonawcę, w zakresie niesprzecznym z umową? Obowiązek doręczenia takiego regulaminu abonentowi/zamawiającemu przez wykonawcę/operatora wynika z przepisów ustawy prawo telekomunikacyjne.

Odpowiedź: Informujemy, że zgodnie z zapisami siwz umowa zostaje podpisana z zamawiającym a nie beneficjentami. Wobec powyższego egzemplarz regulaminu prosimy o dostarczenie do siedziby zamawiającego.

Pytanie 11: W punktach konsultacyjnych, szkołach, w których znajdują się komputery Wykonawca ma dostarczyć sygnał Internetowy. Czy komputery posiadają karty sieciowe, aby dostarczenie sygnału odbywało się routerem? W tych lokalizacjach mamy dostarczyć 1 łącze na daną ilość komputerów w danej lokalizacji ?

Odpowiedź: Komputery będą posiadały karty sieciowe. Wykonawca do Jednostek ma dostarczyć jedno łącze do jednej lokalizacji, które poprzez router będzie rozdzielane na wszystkie komputery.

Pytanie 12: Prosimy o wyjaśnienie czy obecny przetarg dotyczy instalacji usługi Internetowej na nowych komputerach?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że II część zamówienia dla 153 odbiorców dotyczy dostarczania Internetu do nowych zestawów komputerowych. Natomiast, III część zamówienia – jest to kontynuacja dostarczania Internetu dla beneficjentów dla których zestawy komputerowe były zakupione w miesiącu marcu 2011 r.

Pytanie 13: Czy instalacja Internetu ma odbyć się na komputerach stacjonarnych czy laptopach ?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że Internet będzie instalowany na komputerach stacjonarnych.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka,
Działanie 8.3 „Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu – eInclusion”. Dotacje na innowacje. Inwestujemy w Waszą przyszłość.

Pytanie 14: Jeżeli jest to kontynuacja projektu to prosimy o podanie jaki obecnie operator świadczy usługi?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że III część zamówienia dotyczy kontynuacji. Obecnie beneficjenci korzystają z usług Firmy Multifox. Natomiast II część zamówienia dotyczy usługi, która zostanie wprowadzona po raz pierwszy dla beneficjentów, do nowo zakupionych zestawach komputerowych.

Pytanie 15: Jeżeli jest to kontynuacja to prosimy o podanie na jakim poziomie szybkości oraz jakie jest podłączenie: mobilne, kabel, ... inne ?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że kontynuacja usługi dotycząca III części zamówienia charakteryzuje się następującymi parametrami:

- przepustowość do abonenta (download) min 1 MB (128 KB/s)

- przepustowość od abonenta (upload) min. 256 kb/s (32 KB/s)

Sygnal jest przesyłany radiowo, za pośrednictwem anteny, częstotliwość 5 GHz.

Pytanie 16: Czy komputery posiadają wejście USB i mają możliwość ewentualnego zastosowania modemów USB ?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że komputery posiadają wejście USB i mają możliwość ewentualnego zastosowania modemów USB.

Pytanie 17: Wykonawca bezpośrednio z ostatecznymi beneficjentami uzgodnić ma terminy dostaw i montażu. Jak ma postąpić Wykonawca jeżeli mimo umówienia wizyty nie zostanie Beneficjenta lub też Beneficjent odmówi przyjęcia Instalatora? Kto pokryje koszty dodatkowej wizyty?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami siwz Wykonawca terminy instalacji będzie uzgadniał z zamawiającym a nie beneficjentem. Instalacja odbywać się będzie przy udziale przedstawiciela zamawiającego i to zadaniem zamawiającego będzie przedstawienie Wykonawcy harmonogramu instalacji.

Pytanie 18: Prosimy o podanie dokładnych danych adresowych lokalizacji. Bez tych danych Wykonawca nie jest w stanie w 100% stwierdzić swoich zasobów. Wykonawca deklaruje, że niniejsze dane zachowa tylko na potrzeby badania zasobów.

Odpowiedź: Zamawiający by uniknąć identyfikacji poszczególnych beneficjentów nie przedstawi szczegółowej lokalizacji do ogólnej wiadomości. SIWZ zawiera informację o poszczególnych miejscowościach i zlokalizowanych w nich ilościach beneficjentów oraz o tym, że szczegółowe dane identyfikujące poszczególnych beneficjentów zostaną załączone do umowy wyłonionemu w postępowaniu wykonawcy.

Pytanie 19: Czy Zamawiający wyraża zgodę aby usługi nie wymienione w treści SIWZ i oferty Wykonawcy były taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych przedstawionym przez Wykonawcę? Mówimy tu np. o sytuacji w której „Beneficjent” zagubi czy też zniszczy kartę SIM, która realizuje świadczenie usługi Internetowej?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami siwz umowę z Wykonawcą podpisuje zamawiający nie beneficjent. Wszelkie rozliczenia za zagubienie karty SIM, zniszczenia, nieuzasadnione wizyty serwisantów będą dotyczyć jedynie zamawiającego. Zamawiający sposób rozliczenia z beneficjentami za powyższe sytuacje zawarł/zawrze w umowie o użyczenie z poszczególnym beneficjentem.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka,
Działanie 8.3 „Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu – eInclusion”. Dotacje na innowacje. Inwestujemy w Waszą przyszłość.

Pytanie 20: Prosimy Zamawianego o odpowiedź kto poniesie koszty nieuzasadnionej wizyty serwisanta ?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami siwz umowę z Wykonawcą podpisuje zamawiający nie beneficjent. Wszelkie rozliczenia za zagubienie karty SIM, zniszczenia, nieuzasadnione wizyty serwisantów będą dotyczyć jedynie zamawiającego. Zamawiający sposób rozliczenia z beneficjentami za powyższe sytuacje zawarł/zawrze w umowie o użyczenie z poszczególnym beneficjentem.

Pytanie 21: Prosimy Zamawianego o odpowiedź kto pokryje koszty mechanicznego uszkodzenia np. modemu internetowego, karty SIM lub kradzieży ?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami siwz umowę z Wykonawcą podpisuje zamawiający nie beneficjent. Wszelkie rozliczenia za zagubienie karty SIM, zniszczenia, nieuzasadnione wizyty serwisantów będą dotyczyć jedynie zamawiającego. Zamawiający sposób rozliczenia z beneficjentami za powyższe sytuacje zawarł/zawrze w umowie o użyczenie z poszczególnym beneficjentem.

Pytanie 22: Proszę Zamawiającego o dodanie postanowienia, że do czasów trwania awarii i czasu uruchomienia usługi nie wlicza się zdarzeń o znamionach siły wyższej, czyli zdarzeń nadzwyczajnych, zewnętrznych i niemożliwych do zapobieżenia zaistniałych przed jak i po uruchomieniu usługi, którym Strony nie mogły zapobiec mimo dochowania należytej staranności, w szczególności działania przyrody, strajki, akty terrorystyczne, działania władz państwowych, w tym o charakterze indywidualnym.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie zmieni i nie rozszerzy zapisów zawartych w projekcie umowy.

Pytanie 23: Prosimy o wyjaśnienie Zamawiającego kto pokryje koszty powstałe w wyniku :

-nieuzasadnionego wezwania Wykonawcy.

-Prosimy dodać zapis, że w przypadku nieuzasadnionej wizyty serwisanta Wykonawcy przysługiwało będzie ryczałtowe wynagrodzenie w wysokości 300 PLN/wizyta.

-Jeżeli za powyższe zdarzenia odpowiadał będzie finansowo Beneficjent to czy Zamawiający deklaruje zobowiązanie do wyegzekwowania płatności?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami siwz umowę z Wykonawcą podpisuje zamawiający nie beneficjent. Wszelkie rozliczenia za zagubienie karty SIM, zniszczenia, nieuzasadnione wizyty serwisantów będą dotyczyć jedynie zamawiającego. Zamawiający sposób rozliczenia z beneficjentami za powyższe sytuacje zawarł/zawrze w umowie o użyczenie z poszczególnymi beneficjentami.