



III część zamówienia
SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
dotyczący zakupu instalacji i dostępu do sieci Internetowej dla 80 beneficjentów
ostatecznych z terenu Gminy Kowala w ramach programu
„WWW.pomockowala@łączymy z przyszłością.pl”

1. Wykonawca powinien dysponować odpowiednią infrastrukturą zapewniającą szybkie i sprawne uruchomienie usługi, a wybór technologii dostarczania usługi pozostaje w gestii wykonawcy.
2. Wykonawca zapewni dostęp do sieci Internet poprzez zastosowanie dostępnych i osiągalnych rozwiązań technologicznych zgodnie z najlepszymi obowiązującymi normami i praktykami.
3. Wykonawca dokona aktywacji łączy internetowych oraz zapewni dostęp do sieci Internet 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
4. Zamawiający nie dopuszcza długotrwałego pogorszenia paramentów transmisji, przy połączeniu z siecią Internet z wyjątkiem działania sił wyższych. Pogorszenia parametrów mogą być krótkotrwałe i wynikać z przyczyn niezależnych od Wykonawcy. Długotrwałe obniżenie parametrów transmisji (powyżej 72 godzin) spowoduje obniżenie wartości abonamentu proporcjonalnie do dni braku sygnału.
5. **Przedmiot zamówienia obejmuje oraz aktywację szerokopasmowego Internetu wraz z dostawą i instalacją niezbędnych urządzeń/zestawów umożliwiających korzystanie z oferowanej usługi dostępowej dla 80 gospodarstw domowych.**
6. Wykonawca musi w pełni wykonać niezbędne czynności w celu dostępu do Internetu dla beneficjentów ostatecznych nie później niż do 30 września 2013 r. Potwierdzeniem dokonania instalacji będzie protokół odbioru
7. Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawiania kwartalnych statystyk odnośnie serwisu i napraw – dla każdego beneficjenta indywidualnie oraz listy loginów i haseł dla każdego z użytkowników
8. Wykonawca w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia oraz w trakcie realizacji umowy będzie zobowiązany do przestrzegania zapisów ustawy o ochronie danych osobowych.
9. Zamawiający oraz użytkownicy końcowi nie będą podpisywali żadnych dodatkowych umów gwarantujących poprawne wykonanie przedmiotu zamówienia.

Odbiorcy: Dostęp do Internetu dla 80 gospodarstw domowych z terenu Gminy Kowala.

Dostęp do Internetu dla 80 gospodarstw domowych (w każdym z gospodarstw znajduje się jeden komputer). Wykaz miejscowości wraz z ilością abonamentów w danej miejscowości znajduje się poniżej, w niniejszym załączniku.

Charakterystyka usługi:

Parametry techniczne:

- stały dostęp do szerokopasmowej sieci Internet (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu),
- stały dostęp do szerokopasmowej sieci Internet (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu),
- prędkość łącza pobieranie danych (download) minimum 1 MB (128KB/s).
- uruchomienie i świadczenie usługi dostępu do Internetu szerokopasmowy:
- przepustowość do abonenta (download) min. 1 MB (128 KB/s)
- przepustowość od abonenta(upload) min. 256 kb/s (32 KB/s)
- opóźnienie, zwłoka w przesyłaniu pakietu danych z punktu A do punktu B max 70 ms
- miejscem pomiaru parametrów łącza jest punkt styku dostawcy z innymi sieciami

Wykonawca po aktywacji dostępu do sieci szerokopasmowego Internetu zobowiązany jest przeprowadzić test przepustowości, który potwierdzi spełnienie parametrów określonych przez Zamawiającego.



Wydruk z testu stanowić będzie załącznik do protokołu potwierdzającego uruchomienie dostępu do Internetu.

Gwarancje:

Dodatkowe, niezbędne urządzenia do prawidłowego działania łącza dostarcza Wykonawca. Wykonawca ma obowiązek telefonicznego informowania Zamawiającego o wystąpieniu awarii oraz planowanych przerwach w dostępie do usługi i przewidywanym czasie jej usunięcia.

Urządzenia dodatkowe, muszą mieć funkcjonalność automatycznego instalowania sterowników i konfigurowania się w systemie operacyjnym po podłączeniu do komputera lub tylko podłączenie przez kabel sieciowy (RJ-45) lub złącze USB, Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z instalacją usługi. W razie awarii Wykonawca przyjmie zgłoszenie w dni robocze w godzinach pracy Urzędu Gminy Kowala tj.: w godz. 8.00 - 16.00 – poniedziałek; 7 - 15 wtorek- piątek, natomiast za pośrednictwem e-mail całodobowo. Czas usunięcia awarii - nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od chwili pisemnego zgłoszenia.

Koszty serwisu, tj. usuwanie usterek, niezawinionych przez użytkownika komputera, związanych tylko i wyłącznie z dostępem do sygnału internetowego (w tym nieuzasadnione wezwania serwisu) są wliczone w opłatę abonamentową i nie podlegają dodatkowym opłatom, wykluczając usterki sprzętu niedostarczonego przez Wykonawcę.

Wykonawca zobowiązuje się do naprawy szkód, powstałych w wyniku wylądowań atmosferycznych dotyczących sprzętu odpowiedzialnego za dostęp do Internetu.

Wszelkie dostarczone urządzenia niezbędne do uruchomienia usługi w razie wystąpienia awarii są naprawiane na koszt Wykonawcy lub wymienione.

Wymiany uszkodzonych lub wadliwych części odpowiadających za łącze internetowe z wyłączeniem karty sieciowej, Wykonawca dokona na koszt własny. Czas realizacji wymiany nie powinien być dłuższy niż 3 dni robocze od chwili stwierdzenia uszkodzenia wymagającego naprawy (z możliwością przedłużenia tego okresu o czas naprawy urządzeń, na które udzielona jest gwarancja producenta).

Z każdej czynności serwisowania konieczny jest protokół potwierdzający wykonanie usługi oraz zawierający w swej treści opis wykonywanych prac podpisany przez użytkownika końcowego – beneficjenta ostatecznego, Wykonawcę i Zamawiającego. W przypadku, gdy naprawa wykonywana jest zdalnie potwierdzenie jej wykonania nie wymaga podpisu użytkownika końcowego.

Zamawiający może w każdej chwili wezwać wykonawcę do przetestowania jakości otrzymywanej usługi w dowolnej lokalizacji w której jest realizowana usługa. Z przeprowadzonych testów zostanie sporządzony protokół.

Inne:

- koszty związane z realizacją zamówienia ponosi Wykonawca.
- techniczne warunki dostarczenia usługi pozostają w gestii Wykonawcy,
- gwarancja możliwości przeniesienia usługi dostępu do Internetu na nowy adres wskazany przez Zamawiającego w ramach projektu **„Dostawa sygnału internetowego do gospodarstw domowych oraz jednostek podległych gminie w ramach projektu „WWW.pomockowala@łączymy z przyszłością”**.

W sytuacjach losowych (np. zmiana miejsca zamieszkania Beneficjenta Ostatecznego) Wykonawca zapewni przeniesienie i aktywację łącza internetowego na nowy adres (na terenie Gminy Kowala), wskazany przez Zamawiającego. Jeżeli w nowej wskazanej przez Zamawiającego lokalizacji nie istnieją możliwości techniczne dla instalacji przedmiotu umowy, Wykonawca ma prawo odmówić aktywacji łącza internetowego pod nowym adresem, pod warunkiem, że uzasadni odmowę na piśmie podając konkretne powody technicznej niemożności aktywacji łącza internetowego, przy założeniach, że Wykonawca



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013, Oś Priorytetowa 8 Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki, Działanie 8.3 „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion”.
Dotacje na innowacje. Inwestujemy w Waszą przyszłość.

potwierdzi możliwości techniczne świadczenia usługi zgodnie z ww. parametrami technicznymi. **Lista ostateczna odbiorców Internetu musi wynosić odpowiednio do ilości wskazanej w lokalizacji, nie może przekroczyć 80.**

Wykaz lokalizacji dostarczania Internetu do gospodarstw domowych

Lista ostateczna odbiorców Internetu musi wynosić odpowiednio: 80; 69 (odłączenie 11 beneficjentów od sygnału Internetu); 60 (odłączenie kolejnych 9 beneficjentów od sygnału Internetu) – zgodnie z informacją w poniższej tabeli.

Lokalizacja z czasokresem dostarczania usługi dostarczania abonamentu dla beneficjentów indywidualnych w ramach projektu „WWW.pomockowala@łączymy z przyszłością.pl”

Lp.	Lokalizacja	Ilość w okresie:		
		od 1.10.2013 r. do 31.05.2014 r. = 8 miesięcy	od 1.10.2013 r. do 30.06.2014 r. = 9 miesięcy	od 1.10.2013 r. do 31.07.2014r. = 10 miesięcy
1	Augustów	8	8	(-3)* 5
2	Bardzice	1	1	1
3	Dąbrówka Zabłotnia	5	5	5
4	Grabina	1	1	1
5	Huta Mazowskańska	1	1	1
6	Kończyce Kolonia	6	(-1) 5	(-4)1
7	Kosów	4	4	(-1) 3
8	Kotarwice	7	(-1) 6	6
9	Kowala	8	8	8
10	Ludwinów	1	(-1) 0	0
11	Maliszów	5	5	5
12	Mazowszany	2	(-1) 1	1
13	Młodocin Mniejszy	3	3	3
14	Osiek	1	1	1
15	Parznice	8	(-1) 7	(-1) 6
16	Romanów	4	4	4
17	Rożki	6	6	6
18	Ruda Mała	1	1	1
19	Trablice	8	(-6) 2	2
Razem abonamentów: 769		80	(-11) = 69	(-9) = 60

Uwaga:

* w nawiasie są pomniejszane ilości abonamentów w danym miesiącu, w danej miejscowości u beneficjentów indywidualnych.