



Kowala 01.04.2011 r.

Dotyczy przetargu nieograniczonego „Uruchomienie i świadczenie usługi dostępu do internetu“

Do Zamawiającego wpłynęły następujące pytania:

1. SIWZ pkt III ppkt 2

- przepustowość do abonenta min. 1024 kb/s (128 kB/s) bez limitu ściągnięcia danych
- przepustowość od abonenta min. 256 kb/s (32 kB/s)

Co Zamawiający miał na myśli poprzez zapisy o minimalnych prędkościach w nawiasach? Które wartości są obowiązujące? Wnosimy o modyfikację tego zapisu poprzez dodanie:

Wykonawca winien zapewnić możliwość realizacji usługi na całym zurbanizowanym terenie Gminy Kowala z wyłączeniem miejsc o silnym poziomie zakłóceń (środki transportu, okolice stacji trafo) lub o własnościach ekranujących (piwnice, pomieszczenia o metalowych lub żelbetonowych gęstozbrojonych ścianach). Jednocześnie wnosimy o modyfikację na: Prędkość średnia liczona za okres jednego miesiąca

Download – minimum 128 kb/s

Upload – minimum 128 kb/s

przy zachowaniu minimalnej wartości 32kb/s z wyłączeniem niesprzyjających warunków atmosferycznych i chwilowych zajętości sieci.

Wykonawca zobowiązuje się do uruchomienia na obszarach, na których jest to technicznie możliwe, usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy o prędkości podwojonej w stosunku do parametrów: Download – minimum 128 kb/s oraz Upload – minimum 128 kb/s, bez zmiany ceny usługi. Wykonawca zobowiązuje się do zwiększenia prędkości wymienionej wyżej w przypadku zaistnienia

możliwości technicznych w czasie trwania niniejszej umowy bez zmiany ceny usługi.

W uzasadnieniu - Zamawiający nie wykluczył realizacji usługi poprzez wykorzystanie sieci bezprzewodowej, a tylko wspomniane tu parametry sieć bezprzewodowa jest w stanie zapewnić (średnie)

2. SIWZ pkt III ppkt 2

opóźnienie , zwłoka w przesyłaniu pakietu danych z punktu A do punktu B maksymalnie 70 ms

- miejsce pomiaru parametrów łącza jest punkt styku dostawcy z innymi sieciami

Wnosimy o wykreślenie tych wymogów. Weryfikacja tych danych poprzez wykonanie pomiarów w punkcie styku dostawcy z innymi sieciami będzie niemożliwa - Wykonawca nie zezwala na dostęp do własnych urządzeń sieciowych większości własnych pracowników, na jakiej zatem podstawie ma dopuścić tam osoby zewnętrzne? Dodatkowo czasy podawane jako wymagane maksymalne przez Zamawiającego są nie do zagwarantowania w sieci mobilnej

3. SIWZ pkt III ppkt 8



O jakiej gwarancji jest tu mowa? Jeżeli Zamawiający miał na myśli również gwarancję na zapewniany sprzęt informujemy, iż to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

4. Załącznik nr 6 do SIWZ

O jakiej gwarancji jest tu mowa? Jeżeli Zamawiający miał na myśli również gwarancję na zapewniany sprzęt informujemy, iż to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

5. Załącznik nr 7 do SIWZ

Czy podana w formularzu wartość Wykonawca ma podać za okres 1 miesiąca, czy też okres całej umowy?

6. Załącznik nr 7 do SIWZ

Czy w załączniku tym należy również podać koszt zakupu sprzętu do realizacji zamówienia?

7. Wzór Umowy par 3 ust 1

Wnosimy o wyrażenie zgody - na wszystkich kartach sim - na włączenie blokady wszelkich usług niezwiązanych z przedmiotem niniejszego postępowania takich jak np. połączenia głosowe, SMS, MMS, roaming itd.. Zamawiający wymaga stałej ceny za świadczoną usługę dostępu do internetu, natomiast karty sim zapewniane przez Wykonawców pozwalają korzystać z wszystkich usług świadczonych przez operatora komórkowego, a wszelkie koszty powstałe w przypadku wykorzystania takiej karty sim do innej usługi mogłoby narazić Zamawiającego na dodatkowe koszty lub Wykonawcę na potencjalne straty finansowe. Wnosimy o wyrażenie zgody na powyższe.

8. Wzór Umowy par 3

W całym tym paragrafie nie widnieje opis procedury uregulowania opłat za zapewniany przez Wykonawcę sprzęt potrzebny do realizacji zamówienia. Wnosimy o uzupełnienie oraz wyrażenie zgody na wystawienie oddzielnej faktury za sprzęt. Producenci modemów wymagają osobnej faktury za zakup urządzenia dla potwierdzenia uzyskania warunków gwarancyjnych, bez takiej faktury Zamawiający nie będzie mógł się wymagać napraw sprzętu w ramach gwarancji

9. Wzór Umowy par 4 ust 1

Wnosimy o doprecyzowanie iż niniejszy zapis nie dotyczy sytuacji spowodowanych działaniem siły wyższej np.. Huragany, burze, powódzie itp..

10. Wzór Umowy par 5 ust 4

Wnosimy o doprecyzowanie iż niniejszy zapis nie dotyczy sytuacji spowodowanych działaniem siły wyższej np.. Huragany, burze, powódzie itp..

11. Wzór Umowy par 5 ust 5

Wnosimy o doprecyzowanie iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury



z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291). Informujemy iż Wykonawca nie może stać w pozycji dyskryminowanej, co oznacza pozostawienie tego zapisu o swobodne naliczanie kar bez informowania Wykonawcy o zastrzeżeniach. Wyrażenie zgody Wykonawcy na ustosunkowanie się do reklamacji powinno być podstawą właściwej współpracy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

12. Wzór Umowy par 5 ust 7

Wnosimy o doprecyzowanie iż niniejszy zapis nie dotyczy sytuacji spowodowanych działaniem siły wyższej np.. Huragany, burze, powódzie itp..

13. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy na drukach umów zapewnionych przez Wykonawcę, które stanowić będą integralną część umowy której wzór sporządzony został w Załączniku do SIWZ?

Informujemy iż Wykonawca stosuje druki umów 4 częściowe, z których 3 części podpisywane są w momencie zawierania umowy (wyszczególnione tu są warunki na których zawierana jest umowa oraz dane stron zawierających umowę), część 4 (tzw Bon Aktywacyjny) jest dostarczana razem z terminalami i jest podstawą do uruchomienia kart sim. Terminale dostarczane są na koszt Wykonawcy firmą kurierską, która dla potwierdzenia wywiązania się z umowy z Wykonawcą MUSI posiadać podpisany przez Zamawiającego Bon Aktywacyjny. Wnosimy o zgodę na zastosowanie powyższego rozwiązania.

14. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wartości umowy w przypadku urzędowej zmiany wysokości podatku VAT? Wnosimy o doprecyzowanie iż w takim przypadku zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia Wykonawcy brutto - wynagrodzenie netto pozostanie bez zmian.

15. Wnosimy o dodanie do wzoru umowy zapisu następującej treści:

Zamawiający nie ma prawa bez zgody Wykonawcy za pomocą kart sim, działających w sieci Wykonawcy, kierować do sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, uzyskując z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowe. Zamawiający nie ma również prawa, bez zgody Wykonawcy, udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę. Ewentualna zgoda Wykonawcy na powyższe powinna być udokumentowana sporządzeniem stosownego aneksu do umowy, pod warunkiem iż postanowienia tego aneksu będą zgodne z ustawą Prawo Telekomunikacyjne.

16. Wnosimy o wyrażenie zgody na udostępnienie Wykonawcy, wybranemu w wyniku tego postępowania, fotokopii lub co najmniej odpisów dokumentów formalnych Zamawiającego (NIP, REGON, KRS lub Statut) oraz osób upoważnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego (dowód osobisty). Informujemy, iż procedury w sieciach operatorów wymagają załączenia formalnych dokumentów do podpisanych druków umów, dla zachowania ich ważności. Brak zgody na niniejsze uniemożliwi zawarcie umowy każdemu Wykonawcy, a zatem uczyni udział w niniejszym postępowaniu bezcelowym, jeżeli nie będzie można w jego konsekwencji zawrzeć umowy wiążącej dla obu stron

17. Wzór Umowy par 5

Sprawę prowadzi Cezary Drzewi Tel. 486101760 wew.59



Wnosimy o doprecyzowanie iż wszelkie kary będą naliczane od kwot netto umowy. Informujemy, iż wszelkiego rodzaju kary nie są objęte podatkiem VAT, a naliczanie ich od wartości brutto narazi Wykonawcę na niemożliwość odzyskania podatku VAT od już wystawionych Zamawiającemu faktur za usługi, oraz w nieuzasadniony sposób powiększy wartość ewentualnych kwot roszczenia

18. Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie postanowień zawartych w § 5 umowy o zapis, zgodnie z którym „Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie §5 umowy nie przekroczy 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto umowy”

19. W § 5 ust. 5 umowy Zamawiający ma prawo potrącania kar umownych z należności Wykonawcy. Wnosimy o dodanie zapisu, że naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Wyjaśniamy, że postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291).

20. Zgodnie z treścią §3 ust.2 wynagrodzenie będzie płatne w ciągu 14 dni od daty otrzymania faktury VAT. Wykonawca wskazuje, że takie ukształtowanie warunków umowy naraża Wykonawcę na niebezpieczeństwo błędnego określenia terminów i w konsekwencji nieprawidłowego wyliczenia kwot należnych podatków. W związku z powyższym zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji treści zapisu § 3 ust.2, aby faktury VAT, były płatne w terminie 21 dni liczonych od dnia wystawienia faktury VAT.

21. Prosimy o zmniejszenie wysokości kar umownych wskazanych w § 5 umowy. W naszej ocenie kary umowne określone w wysokości wskazanej w § 5 umowy są rażąco wygórowane. Zgodnie bowiem z treścią art. 484 § 2 k.c. „Jeżeli zobowiązanie zostało w znacznej części wykonane, dłużnik może żądać zmniejszenia kary umownej; to samo dotyczy wypadku, gdy kara umowna jest rażąco wygórowana.” Wyjaśniamy, że wysoki poziom kar umownych zmusza Wykonawców do uwzględnienia tego elementu ryzyka przy wycenie usług dla Zamawiającego, co znajdzie wyraz w podwyższeniu ceny.

22. Czy Zamawiający może bliżej doprecyzować lokalizacje poszczególnych odbiorców-abonentów poprzez podanie adresów lokali w poszczególnych miejscowościach?

23. Czy Zamawiający dopuszcza wykorzystanie gminnych obiektów (budynków, słupów oświetleniowych) w poszczególnych miejscowościach w celu instalacji urządzeń radiowych? Jeżeli tak, to prosimy o wskazanie takich lokalizacji.

ODPOWIEDZI:

Ad.1

Obowiązują oba(jednoznaczne względem siebie) parametry.

Nie zmodyfikujemy zapisów.

Ad.2.

Zamawiający nie wykreślił wymogów.

Ad.3.

Gwarancja dotyczy urządzeń pozwalających na korzystanie z usługi. Gwarancja producenta jest przez Zamawiającego akceptowana.

Ad.4.

J.w.

Ad.5.

Trzeba podać za okres jednego miesiąca i za cały okres.

Ad.6.

Koszt sprzętu ma być zawarty w cenie usługi.



Ad.7.

Zamawiający nie wyraża zgody.

Ad.8.

Koszt sprzętu ma być zawarty w cenie usługi.

Ad.9.

Zamawiający nie zmienia zapisów we wzorze umowy.

Ad.10.

J.w.

Ad.11.

J.w.

Ad.12.

J.w.

Ad.13.

Zamawiający wyraża zgodę.

Ad.14.

Zamawiający nie wyraża zgody.

Ad.15.

Taki zapis może być wprowadzony na drukach umów dostarczonych przez Wykonawcę ,
będących załącznikami do umowy załączonej do SIWZ.

Ad.16.

Zamawiający wyraża zgodę.

Ad.17.

Zamawiający nie zmienia zapisów we wzorze umowy.

Ad.18.

J.w.

Ad.19.

Taki zapis może być wprowadzony na drukach umów dostarczonych przez Wykonawcę ,
będących załącznikami do umowy załączonej do SIWZ.

Ad.20.

Zamawiający wyraża zgodę.

Ad.21.

Zamawiający nie wyraża zgody.

Ad.22.

Ochrona danych osobowych.

Ad.23.

Zamawiający nie wyraża zgody.

WÓJT
Stanisław Stanik
Stanisław Stanik