

Dotyczy przetargu nieograniczonego na „Uruchomienie i świadczenie usługi dostępu do Internetu”

Do Zamawiającego wpłynęły następujące pytania:

1. Prosimy o dodanie zapisu do umowy dot. zmian podatku VAT. Proponujemy treść: W przypadku zmiany wysokości stawek podatku VAT, Wykonawca naliczy podatek zgodnie z obowiązującymi przepisami.

2. Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie postanowień zawartych w § 5 umowy o zapis, zgodnie z którym „Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie §5 umowy nie przekroczy 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto umowy”

3. W § 5 ust. 5 umowy Zamawiający ma prawo potrącania kar umownych z należności Wykonawcy. Wnosimy o dodanie zapisu, że naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Wyjaśniamy, że postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291).

4. Prosimy o potwierdzenie, że stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak przykładowo: siła wyższa, przypadek, czy bezprawne działania osób trzecich).

5. Zgodnie z treścią §3 ust.2 wynagrodzenie będzie płatne w ciągu 14 dni od daty otrzymania faktury VAT. Wykonawca wskazuje, że takie ukształtowanie warunków umowy naraża Wykonawcę na niebezpieczeństwo błędnego określenia terminów i w konsekwencji nieprawidłowego wyliczenia kwot należnych podatków. W związku z powyższym zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji treści zapisu § 3 ust.2, aby faktury VAT, były płatne w terminie 21 dni liczonych od dnia wystawienia faktury VAT.

6. Czy Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu rozpoczęcia świadczenia usług z 30 do 60 dni od dnia podpisania umowy?

7. SIWZ część III pkt 2

Wnosimy o modyfikację na: Prędkość średnia liczona za okres jednego miesiąca Download – minimum 128 kb/s Upload – minimum 128 kb/s przy zachowaniu minimalnej wartości 32kb/s z wyłączeniem niesprzyjających warunków atmosferycznych i chwilowych zajętości sieci.

Wykonawca zobowiązuje się do uruchomienia na obszarach, na których jest to technicznie możliwe, usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy o prędkości podwojonej w stosunku do parametrów: Download – minimum 128 kb/s oraz Upload – minimum 128 kb/s, bez zmiany ceny usługi. Wykonawca zobowiązuje się do zwiększenia prędkości wymienionej wyżej w przypadku zaistnienia możliwości technicznych w czasie trwania niniejszej umowy bez zmiany ceny usługi.

W uzasadnieniu - Zamawiający nie wykluczył realizacji usługi poprzez wykorzystanie sieci bezprzewodowej, a tylko wspomniane tu parametry sieć bezprzewodowa jest w stanie zapewnić (średnie)

8. Wzór Umowy par 5

Wnosimy o doprecyzowanie iż wszelkie kary będą naliczane od kwot netto umowy. Informujemy, iż wszelkiego rodzaju kary nie są objęte podatkiem VAT, a naliczanie ich od wartości brutto narazi Wykonawcę na niemożliwość odzyskania podatku VAT od już wystawionych Zamawiającemu faktur za usługi, oraz w nieuzasadniony sposób powiększy wartość ewentualnych kwot roszczenia.

9. Wzór Umowy par 6 ust 1

Wnosimy o wykreślenie zapisu - Wykonawca nie jest w stanie określić, jakie promocje ofertowe dla swoich abonentów wprowadzi za kilka mies lub lat, a składając ofertę kalkuluje ją indywidualnie na dzień składania ofert. Pozostawienie tego zapisu może na razić Wykonawcę na poniesienie strat

10. SIWZ część III pkt 2

Wnosimy o modyfikację tego zapisu poprzez dodanie:

Wykonawca winien zapewnić możliwość realizacji usługi na całym zurbanizowanym terenie gminy Kowala z wyłączeniem miejsc o silnym poziomie zakłóceń (środki transportu, okolice stacji trafo) lub o własnościach ekranujących (piwnice, pomieszczenia o metalowych lub żelbetonowych gęstożbrojonych ścianach). Dlatego lista adresów nie jest dla Wykonawcy obligatoryjna

11.Wnosimy o wyrażenie zgody - na wszystkich kartach sim - na włączenie blokady wszelkich usług niezwiązanych z przedmiotem niniejszego postępowania takich jak np. połączenia głosowe, SMS, MMS, roaming itd.. Zamawiający wymaga stałej ceny za świadczoną usługę dostępu do internetu, natomiast karty sim zapewniane przez Wykonawców pozwalają korzystać z wszystkich usług świadczonych przez operatora komórkowego, a wszelkie koszty powstałe w przypadku wykorzystania takiej karty sim do innej usługi mogłoby narazić Zamawiającego na dodatkowe koszty lub Wykonawcę na potencjalne straty finansowe. Wnosimy o wyrażenie zgody na powyższe

12.Wnosimy o wyrażenie zgody na udostępnienie Wykonawcy, wybranemu w wyniku tego postępowania, fotokopii lub co najmniej odpisów dokumentów formalnych Zamawiającego (NIP, REGON, KRS lub Statut) oraz osób upoważnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego (dowód osobisty). Informujemy, iż procedury w sieciach operatorów wymagają załączenia formalnych dokumentów do podpisanych druków umów, dla zachowania ich ważności. Brak zgody na niniejsze uniemożliwi zawarcie umowy każdemu Wykonawcy, a zatem uczyni udział w niniejszym postępowaniu bezcelowym, jeżeli nie będzie można w jego konsekwencji zawrzeć umowy wiążącej dla obu stron

13. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy na drukach umów zapewnionych przez Wykonawcę, które stanowią integralną część umowy której wzór sporządzony został w Załączniku do SIWZ?

Informujemy iż Wykonawca stosuje druki umów 4 częściowe, z których 3 części podpisywane są w momencie zawierania umowy (wyszczególnione tu są warunki na których zawierana jest umowa oraz dane stron zawierających umowę), część 4 (tzw Bon Aktywacyjny) jest dostarczana razem z terminalami i jest podstawą do uruchomienia kart sim. Terminale dostarczane są na koszt Wykonawcy firmą kurierską, która dla potwierdzenia wywiązania się z umowy z Wykonawcą MUSI posiadać podpisany przez Zamawiającego Bon Aktywacyjny. Wnosimy o zgodę na zastosowanie powyższego rozwiązania.

14. wnosimy o podanie szczegółowych parametrów sprzętu, jaki powinien zapewnić Wykonawca, wraz z parametrami komputerów które będą korzystały z łącza internetowego. Bez takich danych Wykonawca nie jest w stanie określić czy świadczona przez niego usługa, wraz z zapewnianymi urządzeniami, będzie kompatybilna z komputerami użytkowników końcowych

15. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę parametrów usługi dostępu do internetu na maksymalną szybkość transmisji do Abonenta 1Mbit/s, od komputera Abonenta 256 kbit/s bez ograniczeń ilości przesyłanych informacji?

16. Czy Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu usuwania awarii do 48 godzin w dni robocze?

17. Jaki jest czas na uruchomienie usługi dostępu do Internetu, liczony od dnia podpisania umowy?

18. W związku z tym, iż na stronie internetowej zamawiającego, załączniki do SIWZ (od nr 2 do załącznika nr 7) są zakodowanymi plikami tekstowymi i nie ma możliwości ich otworzenia Wykonawca zwraca się z prośbą o ponowne zamieszczenie ich w wersji umożliwiającej odczytanie treści dokumentów. Czy zamawiający zamierza zamieścić na stronie internetowej załączniki do SIWZ w wersji umożliwiającej ich odczytanie?

ODPOWIEDZI:

Ad.1 Nie

Ad.2 Nie

Ad.3 Nie

Ad.4 Tak

Ad.5 Nie

Ad.6 Nie

Ad.7 Nie

Ad.8 Nie

Ad.9 Nie

Ad.10 Nie

Ad.11 Tak

Ad.12 Tak

Ad.13 Nie

Ad.14 Dostęp do internetu ma być możliwy bez względu na klasę, model czy producenta sprzętu.

Ad.15. Tak

Ad.16 Nie

Ad.17 Trzydzieści dni od dnia podpisania umowy.

Ad.18 Załączniki do SIWZ są w programie Microsoft Office Word 97–2003