

Załącznik do Uchwały Nr XXXI/208/2014

Rady Gminy Komarówka Podlaska

z dnia 12 czerwca 2014 r.

REGULAMIN ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY KOMARÓWKA PODLASKA

Rozdział 1.

Przepisy ogólne

§ 1. Regulamin określa zasady zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Komarówka Podlaska, w tym prawa i obowiązki dostawcy oraz odbiorców usług, o których mowa w art. 19 ust. 2 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, realizowanych przez przedsiębiorstwo wykonujące działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego odprowadzania ścieków, zwane dalej przedsiębiorstwem.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo w zakresie odprowadzania ścieków

§ 2. Przedsiębiorstwo odprowadza ścieki o jakości wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w ilości określonej w dokumentacji projektowej, w warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci oraz w umowie na odprowadzanie ścieków.

§ 3. Przedsiębiorstwo oczyszcza ścieki zgodnie z wydanym pozwoleniem .

§ 4. Przedsiębiorstwo zapewnia przepustowość urządzeń kanalizacyjnych w sieci.

§ 5. Przedsiębiorstwo sprawdza dopuszczalne stężenie zanieczyszczeń ścieków oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 6. Na żądanie odbiorcy przedsiębiorstwo udostępnia aktualny wykaz przepisów określających dopuszczalne stężenie zanieczyszczeń ścieków i warunki wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 7. Przedsiębiorstwo uzgadnia z odbiorcami usług termin - pory wykonywania prac związanych z obsługą oraz modernizacją sieci kanalizacyjnej.

Rozdział 3.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 8. 1. Odbiorca usługi składa do przedsiębiorstwa pisemny wniosek o zawarcie umowy na odbiór ścieków.

2. Ponowne przyłączenie do sieci, po wcześniejszym odcięciu dostępu do sieci kanalizacyjnej następuje po złożeniu przez odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy na odprowadzanie ścieków.

3. Przedsiębiorstwo w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku, przedkłada wnioskodawcy do podpisu projekt umowy na odprowadzanie ścieków.

4. Umowa po ostatecznym uzgodnieniu treści zostaje podpisana w ciągu 7 dni od dnia przedłożenia projektu umowy.

5. W przypadku wniosku złożonego przez właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego ust. 1 - 4 stosuje się odpowiednio.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 9. 1. Rozliczenia za usługi odprowadzania ścieków są prowadzone w oparciu o ceny i stawki opłat określone w taryfach na podstawie ilości odprowadzanych ścieków.

2. Podstawą obciążenia odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo jest faktura, którą odbiorca otrzymuje nie później niż 21 dni od daty dokonania odczytu. W sytuacji kiedy ilość odprowadzanych ścieków jest ustalona na innej podstawie niż wskazanie urządzenia pomiarowego, odbiorca otrzymuje fakturę za usługi po zakończeniu okresu obrachunkowego.

3. Odbiorca dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury.

4. Za dzień zapłaty należności za usługę przyjmuje się datę wpływu należności:

- 1) na konto bankowe przedsiębiorstwa w przypadku płatności przekazem pocztowym lub przelewem bankowym;
- 2) do przedsiębiorstwa w przypadku płatności w kasie.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 10. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie zgodnie z wzorem dostępnym w siedzibie przedsiębiorstwa lub na stronie internetowej.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci zawiera w szczególności:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy;
- 2) adres wnioskodawcy;
- 3) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzajów, w przypadku ścieków przemysłowych wskazanie również jakości odprowadzanych ścieków;
- 4) opis nieruchomości z której będą odprowadzane ścieki;
- 5) planowany termin wykonania przyłącza kanalizacyjnego;
- 6) datę i podpis wnioskodawcy.

§ 11. 1. Warunki przyłączenia do sieci kanalizacyjnej określają:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej;
- 2) wymagania dotyczące materiałów i sposobu wykonania przyłączenia;
- 3) dopuszczalną ilość odprowadzanych ścieków;
- 4) rodzaj i jakość odprowadzanych ścieków.

2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich wydania.

3. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo w terminie 30 dni od daty otrzymania wniosku, informuje pisemnie osobę ubiegającą się o podłączenie do sieci kanalizacyjnej o powodach, które uniemożliwiają podłączenie.

§ 12. Przedsiębiorstwo uzgadnia projekt budowy przyłącza kanalizacyjnego i umowy przyłączeniowej w terminie 30 dni od daty otrzymania wniosku.

Rozdział 6.

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług kanalizacyjnych

§ 13. Przedsiębiorstwo kanalizacyjne odprowadza ścieki z nieruchomości najkrótszą trasą z zachowaniem powszechnie obowiązującej normatywnej odległości od istniejących obiektów i uzbrojenia terenu.

§ 14. Przyłącze kanalizacyjne powinno być zlokalizowane w miejscu umożliwiającym swobodny dostęp do istniejącego uzbrojenia podziemnego z zachowaniem powszechnie obowiązujących norm odległościowych.

§ 15. Przyłącze kanalizacyjne wykonuje się z rur PVC-U o średnicy nie mniejszej niż 0,15 m i o grubości ścianki nie mniejszej niż 3,2 mm.

§ 16. Do budowy przyłącza kanalizacyjnego zaleca się stosowanie materiałów, które są zastosowane przy budowie kanałów kanalizacyjnych. Dopuszcza się stosowanie innych materiałów po wcześniejszym uzgodnieniu z odbiorcą ścieków.

§ 17. Odbiorcy mogą uzyskać informację dotyczącą dostępności do usług kanalizacyjnych w siedzibie Urzędu Gminy, gdzie udostępnia się do wglądu:

- 1) studium uwarunkowania i kierunków zagospodarowania przestrzennego;
- 2) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego;
- 3) niniejszy Regulamin;
- 4) zezwolenie na prowadzenie zbiorowego odprowadzania ścieków.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wykonanego przyłącza

§ 18. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci oraz projektem przyłącza.

2. Próby i odbiory częściowe oraz końcowe wykonanego przyłącza są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron. Wyniki prób i odbioru przyłącza są potwierdzane przez strony w protokole odbioru przyłącza.

3. Protokół odbioru przyłącza stanowi potwierdzenie wykonania robót a jego podpisanie uprawnia odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy na odprowadzanie ścieków.

4. Odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem. Odbiór końcowy wykonanego przyłącza jest dokonywany również przed jego zasypaniem.

5. Przed zasypaniem wykonuje się inwentaryzację przyłącza a jeden egzemplarz spisu inwentaryzacyjnego dostarcza się do przedsiębiorstwa.

6. Wzory zgłoszenia odbioru oraz protokołu określa przedsiębiorstwo.

7. Przedsiębiorstwo uruchamia przyłącze i rozpoczyna odprowadzanie ścieków bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy na odprowadzanie ścieków.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 19. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących zakłóceń występujących w odbiorze ścieków.

2. O przewidywanych zakłóceniach w odbiorze ścieków przedsiębiorstwo informuje odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej 2 dni przed terminem.

3. W przypadku przerwy w odbiorze ścieków trwającej dłużej niż 3 dni przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt odbioru ścieków i informuje o lokalizacji tego punktu.

4. W przypadku budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo informuje wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

5. W przypadku wystąpienia przerwy w odbiorze ścieków spowodowanej awarią, przedsiębiorstwo niezwłocznie przystępuje do usunięcia skutków awarii.

6. Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia przedsiębiorstwa o wszelkich zmianach, które mają wpływ na funkcjonowanie urządzeń w sieci kanalizacyjnej.

Rozdział 9.

Standarty obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w odprowadzaniu ścieków

§ 20. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania informacji dotyczących realizacji usług w zakresie odprowadzania ścieków.

2. Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem: telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 3 dni.

3. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji został przedłożony na piśmie, przedsiębiorstwo udziela na piśmie odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanej w ust. 2.

§ 21. 1. Każdy odbiorca ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej sposobu i jakości wykonywanych usług przez przedsiębiorstwo.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.

3. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie dłużej niż 14 dni od dnia jej złożenia w siedzibie przedsiębiorstwa lub jej przesłania. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego stosuje się odpowiednio przepisy art. 36 Kpa (Dz.U. z 2013 r., poz.267).

§ 22. 1. Przedsiębiorstwo wyznacza osoby lub osobę odpowiedzialną za kontakty z odbiorcami usług oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci, w tym do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji.

2. Informacja zawierająca m.in. wskazanie osób upoważnionych do kontaktów z odbiorcami usług i osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci, z numerami kontaktowymi tych osób, godzinami ich pracy - winna być wywieszona w siedzibie przedsiębiorstwa.

§ 23. 1. W siedzibie przedsiębiorstwa do wglądu udostępnia się:

- 1) aktualnie obowiązujące taryfy cen i stawek opłaty;
- 2) regulamin odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie gminy;
- 3) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

2. Przedsiębiorstwo nie udostępniania dokumentów, o których mowa w ust. 1 poza siedzibą, z wyjątkiem dołączenia obowiązującej taryfy do podpisanej umowy o odprowadzanie ścieków .