

## UCHWAŁA NR 26/V/2019

### RADY GMINY KLUKI z dnia 29 stycznia 2019 r.

#### w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kluki i przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 i art.18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 994, Dz. U. Z 2018 r. poz. 1000, poz. 1349, poz. 1432, poz. 2500 ) oraz art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 07 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 328, Dz. U. z 2017 r. poz. 1566 i poz. 2180 oraz Dz. U. z 2018 r. poz. 650 i 1152), Rada Gminy Kluki uchwała, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kluki, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków podlega przekazaniu do organu regulacyjnego, którym jest właściwy miejscowo Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, celem zaopiniowania.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Kluki.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.



PRZEWODNICZĄCY  
Rady Gminy Kluki  
*Lukasz Jędrzejczak*

## REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY KLUKI

### Rozdział 1 Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę z gminnej sieci wodociągowej oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kluki.

§ 2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określić:

- 1) „Ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152).;
- 2) „Umowa” należy przez to rozumieć umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzania ścieków;
- 3) „Odbiorca” należy przez to rozumieć każdego, kto korzysta z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy;
- 4) „Dostawca” należy przez to rozumieć Gminę Kluki, prowadzącą działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków;
- 5) „wodomierz główny” – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym;
- 6) „wodomierz dodatkowy” – przyrząd pomiarowy, zainstalowany za wodomierzem głównym, służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt Odbiorcy usług;
- 7) „okres obrachunkowy” – określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody , określony w umowie oraz niniejszym regulaminie;
- 8) „taryfa” – zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków oraz warunki ich dostarczenia.
- 9) przyłączy wodociągowe - odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym;
- 10) przyłączy kanalizacyjne – odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej;
- 11) sieć - przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda i odprowadzane ścieki;
- 12) „właściciel” – oznacza także posiadacza samoistnego i użytkownika wieczystego;
- 13) „woda przeznaczona do spożycia przez ludzi”:
  - wodę w stanie pierwotnym lub po uzdatnieniu, przeznaczoną do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych, niezależnie od jej pochodzenia i od tego, czy jest dostarczana z sieci dystrybucyjnej, cystern, w butelkach lub pojemnikach,
  - wodę wykorzystywaną przez przedsiębiorstwo produkcji żywności do wytworzenia, przetworzenia, konserwowania lub wprowadzania do obrotu produktów albo substancji przeznaczonych do spożycia przez ludzi;
- 14) ścieki bytowe – ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków;
- 15) ścieki komunalne – ścieki bytowe lub mieszaninę ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi, odprowadzane urządzeniami służącymi do realizacji zadań własnych Gminy w zakresie kanalizacji i oczyszczania

16) „organ regulacyjny” - dyrektor regionalnego zarządu gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

## Rozdział 2

### Minimalny poziom usług świadczonych przez Dostawcę w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. Dostawca na warunkach określonych w ustawie dostarcza wodę i odprowadza ścieki oraz utrzymuje zdolność techniczną i technologiczną urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych a w szczególności:

- 1) dokonuje niezbędnych napraw urządzeń będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem uszkodzeń powstałych z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy; ponosi koszty zakupu i montażu wodomierzy głównych dla wszystkich Odbiorców, z możliwością ich w kalkulowania w koszty opłaty związanej z dostarczaniem wody;
- 2) utrzymuje w sprawności wodomierze główne.
- 3) Dotrzymania wymagań jakości wody i odprowadzonych ścieków.

§ 4. 1. Dostawca, zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:

- 1) ciągłość i niezawodność dostawy wody i odprowadzania ścieków do Odbiorcy za pomocą urządzeń będących w posiadaniu Dostawcy;
- 2) dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
- 3) modernizację urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych z uwzględnieniem możliwości finansowych Gminy;
- 4) zakup, zainstalowanie i utrzymanie na własny koszt wodomierzy głównych:
  - a) po odbiorze technicznym nowego przyłącza i zawarciu umowy,
  - b) po przystosowaniu przez Odbiorcę własnej instalacji w nieruchomości dla zmiany podstaw rozliczeń z ryczałtowego na wodomierzowy.
- 5) regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody;
- 6) wprowadzenie ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru na zasadach określonych w zezwoleniu;
- 7) bezzwłoczne usuwanie awarii limitujących dostawę wody,

2. Ponadto, Dostawca, zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek:

1) przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w niniejszym regulaminie, oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług;

2) zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci, i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy;

3) zapewnić spełnienie wymagań w zakresie jakości usług wodociągowych, określonych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków;

4) udostępnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformować o możliwościach korzystania z tego punktu, jeżeli odcięło dostawę wody z przyczyny, o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy.

3. Dostawca ma prawo:

- 1) kontrolować prawidłowość robót budowlano–instalacyjnych prowadzonych w związku z podłączeniem nieruchomości do sieci oraz ich zgodność z warunkami technicznymi i dokumentacją techniczną;
- 2) do wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego, należących do Odbiorcy, w celu:
  - a) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
  - b) przeprowadzania kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego lub wodomierza głównego, dokonania odczytu ich wskazań, badań i pomiarów,
  - c) przeprowadzania przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Dostawcę,
  - d) odcięcia przyłącza wodociągowego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do punktów czerpalnych wody w budynku,
  - e) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego, stanowiącego własność Dostawcy;

- 3) do zajmowania pasa terenu na posesjach Odbiorcy, o szerokości niezbędnej do usunięcia awarii lub dokonania konserwacji urządzeń wodociągowych, pod warunkiem, że na własny koszt przywróci ten teren do stanu sprzed awarii lub konserwacji bądź pokryje należycie udokumentowane koszty poniesione w tym zakresie przez Odbiorcę.
4. Dla realizacji celów określonych w ust. 1 i 2, Dostawca uprawniony jest do zawierania umów z innymi podmiotami.

**§ 5. Odbiorca ma obowiązek:**

- 1) korzystać z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z ustawą;
- 2) umożliwić realizację uprawnień, o których mowa w § 3 pkt 2 i 3;
- 3) prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać przed ingerencją osób nieuprawnionych miejsca, w których zainstalowany jest wodomierz główny, wodomierz dodatkowy (łącznie ze studzienką) lub urządzenie pomiarowe oraz zapewnić łatwy dostęp do tych urządzeń; powierzać usuwanie awarii przyłączy będących w posiadaniu Odbiorcy, osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- 4) usunąć awarię przyłącza kanalizacyjnego na własny koszt oraz w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami w sytuacji, gdy przyłącze kanalizacyjne stanowi własność Odbiorcy
- 5) zapewnić prawidłowe utrzymanie instalacji zgodnie z warunkami technicznymi;
- 6) zapewnić osobom reprezentującym Gminę, po okazaniu pisemnego upoważnienia, prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należącego do Odbiorcy w celu, o których mowa w art. 7 Ustawy;
- 7) terminowo uiszczać należności za dostarczoną wodę i odprowadzanie ścieków, zgodnie z wystawianymi przez Dostawcę fakturami VAT;
- 8) bezzwłocznie powiadamiać Dostawcę o stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby;
- 9) informować Gminę o zmianach stanu prawnego nieruchomości.

**§ 5a. Odbiorcy usług zabrania się:**

- 1) pobierania wody przed wodomierzem głównym;
- 2) zmiany lokalizacji wodomierza głównego;
- 3) naruszania plomb na wodomierzu głównym oraz na zaworach przy wodomierzu;
- 4) czerpania wody z ulicznych hydrantów przeciwpożarowych na cele niezwiązane z gaszeniem pożarów;
- 5) wznoszenia budowli, urządzeń budowlanych, utwardzania nawierzchni oraz nasadzenia drzew i krzewów w odległości do 1,5 m od linii sieci wodociągowej lub linii sieci kanalizacyjnej.

### **Rozdział 3**

#### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania oraz rozwiązywania umów z Odbiorcami**

- § 6.** Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawartej między Dostawcą a Odbiorcą. Umowa nie może ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.
- § 7. 1.** Dostawca jest zobowiązany do zawarcia umowy z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci, która wystąpiła z wnioskiem o zawarcie umowy oraz może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek zarządcy budynku.
2. Umowa, o której mowa w ust. 1, może być zawarta z:
- 1) osobą posiadającą tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda i odprowadzane ścieki;
  - 2) do wniosku należy dołączyć tytuł prawny do dysponowania nieruchomością lub uprawdopodobnienie faktu korzystania z nieruchomości.
  - 3) osobą korzystającą z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 8. Umowa winna w szczególności zawierać postanowienia określone w art. 6 ust. 3 ustawy.

§ 9. 1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, za wyjątkiem ust. 1a.

1a. Umowa zawierana jest na czas określony w przypadku:

- 1) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony;
  - 2) na wniosek osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci.
    2. Umowa może zostać zmieniona po dokonaniu uzgodnień przez strony. Zmiana następuje poprzez podpisanie aneksu w formie pisemnej. Zmiana taryf w czasie obowiązywania umowy nie skutkuje koniecznością zmiany umowy.
    3. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania.
    4. Dostawca może odstąpić od umowy w przypadkach przewidzianych w art. 8 ust. 1 ustawy. Odstąpienie od Umowy następuje na zasadach określonych art. 8 ust. 2 i 3 ustawy.
    5. Rozwiązanie Umowy skutkuje zastosowaniem środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.
    6. Umowa wygasa w przypadku śmierci Odbiorcy będącego osobą fizyczną lub upadłości strony.
- § 10. 1. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do urządzeń Dostawcy skutkującej zmianą Odbiorcy, Dostawca zawiera umowę z nowym Odbiorcą z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.
2. Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Dostawcy o utracie przezeń prawa do korzystania z nieruchomości i wskazania jego następcy prawnego. Przy braku takiej informacji Odbiorca nadal ponosi odpowiedzialność za wypełnienie warunków umownych i zobowiązany jest do regulowania powstałych należności w związku ze świadczeniem usług przez Dostawcę na rzecz tej nieruchomości.

#### **Rozdział 4**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 11. 1. Rozliczenia z Odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzania ścieków prowadzone wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych taryfach.

2. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości oraz odbioru ścieków ustala się na podstawie wodomierza głównego. W przypadkach, kiedy wodomierz główny służy do pomiaru wody na różne cele (bytowe, podlewanie terenów zielonych) odbiorca może na swój koszt zamontować wodomierz na instalacji zewnętrznej. Rozliczenie ilości ścieków będzie odbywać się w oparciu o różnicę pomiędzy odczytami wskazań wodomierza głównego, a wodomierzem zewnętrznym mierzącym pobór wody na cele inne niż bytowe.

3. W przypadku niesprawności wodomierza lub okresowego braku możliwości odczytu, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

4. W przypadku, gdy umowy są zawarte z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym, ilość ścieków ustala się na podstawie wodomierzy zamontowanych w lokalach. Różnica pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego, a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych w lokalach, obciąża właściciela lub zarządcę nieruchomości i jest rozliczana z lokatorami zgodnie z przepisami ustawy.

§ 12. 1. Taryfy obowiązujące w dniu zawarcia Umowy stanowią załącznik do Umowy zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

2. W rozliczeniach, strony Umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną przez organ regulacyjny bądź wprowadzoną w trybie art. 24f. ust. 2 ustawy, bez konieczności zmiany Umowy.

§ 13. Warunki prowadzenia rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzania ścieków określa Rozdział 5 ustawy oraz Umowa.

- § 14. 1. Do rozliczeń z Odbiorcami stosuje się dwumiesięczne, trzymiesięczne, sześciomiesięczne lub roczne okresy obrotowe, ustalone w umowie zawartej z Odbiorcą.
2. Odbiorca dokonuje zapłaty w formie przelewu lub wpłaty na konto Dostawcy, w terminie płatności oznaczonym na fakturze VAT, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej dostarczenia.
  3. Jeżeli opłaty nie zostały wniesione przez Odbiorcę w oznaczonym terminie, Dostawca nalicza odsetki ustawowe oraz wysyła upomnienie, wyznaczając dodatkowo 14-dniowy termin zapłaty, uprzedzając równocześnie o możliwości zamknięcia przyłącza wodociągowego.
  4. W przypadku, gdy Odbiorca nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, o którym mowa w ust. 3, Dostawca może zaprzestać świadczenia usług.
  5. W przypadku powstania długu po stronie Odbiorcy na skutek nieuiszczenia należności, Dostawca może na zasadach ogólnych zaliczyć należność z wpłat bieżących na poczet zaległych odsetek i zaległych opłat.
  6. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności, lub na żądanie Odbiorcy, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

## **Rozdział 5**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

- § 15. 1. Realizację budowy przyłączy do sieci wodociągowej i sieci kanalizacji sanitarnej oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.
2. Koszt nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego ponosi Dostawca.
- § 16. 1. Wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej następuje na podstawie wniosku Odbiorcy.
2. Do wniosku o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej należy załączyć 1 egzemplarz aktualnej mapy zasadniczej.
  3. Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa Dostawcy wniosek o przyłączenie, który powinien zawierać co najmniej:
    - 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy; adres do korespondencji;
    - 2) w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu;
    - 3) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług;
    - 4) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenie oraz charakterystyki zużycia wody;
    - 5) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania i przeznaczenie;
    - 6) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody.
- § 16a. Potencjalni Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w Urzędzie Gminy, który udostępnia nieodpłatnie wgląd:
- a) w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy,
  - b) w miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
  - c) w program zaopatrzenia w wodę,
  - d) w regulamin świadczenia usług,
  - e) w warunki udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

- § 17. 1. Przyłączenie do sieci kanalizacyjnej następuje po spełnieniu warunków technicznych przyłączenia do gminnej sieci kanalizacyjnej zwanych dalej warunkami technicznymi.
2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci kanalizacyjnej może występować osoba, której nieruchomość ma być przyłączona do sieci, posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, osoba, która korzysta z nieruchomości albo osoba, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
  3. Osoba, o której mowa w ust. 2, składa w Gminie wniosek o określenie warunków przyłączenia.

4. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 2 i 3, ustala Gmina.
2. Gmina jest obowiązana przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te warunkowane są usytuowaniem nieruchomości oraz zdolnościami dostawczymi i przepustowymi istniejącej sieci kanalizacyjnej.
3. Warunkiem przystąpienia do budowy przyłącza jest wcześniejsze wykonanie i uzgodnienie z Gminą dokumentacji technicznej sporządzonej zgodnie z wymogami Prawa budowlanego.
4. Realizację budowy przyłącza Odbiorca może powierzyć osobie lub firmie posiadającej uprawnienia i zezwolenie do prowadzenia działalności w tym zakresie.
  - 1) Przed podpisaniem umowy na odprowadzenie ścieków Gmina po otrzymaniu kompletnej dokumentacji technicznej wraz z geodezyjną inwentaryzacją po wykonawczą dokona odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.

**§ 18.** 1. Wniosek o przyłączenie do sieci kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy;
  - 2) określenie:
    - a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
    - b) celu i ilości ścieków do odprowadzania ;
  - 3) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, z którego będą odprowadzane ścieki, w szczególności:
    - a) powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe ...) w budynkach zasilanych w wodę,
    - b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia odprowadzające ścieki;
  - 4) proponowany termin rozpoczęcia odprowadzania ścieków.
2. Do wniosku o którym mowa w ust. 1 osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:
- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, lub oświadczenie osoby korzystającej z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym;
  3. mapę sytuacyjno-wysokościową w skali 1:500 lub 1:1000, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci kanalizacyjnych oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu, wraz z naniesieniem granic własności nieruchomości.

**§ 19.** 1. Gmina określa warunki techniczne i przekazuje wnioskodawcy w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku, które są ważne 2 lata i określają:

- 1) zasady wykonywania robót budowlanych przy realizacji przyłącza;
  - 2) zasady zgłaszania przystąpienia do realizacji robót ;
  - 3) miejsce i sposób włączania do sieci;
  - 4) zasady zgłaszania do odbioru;
  - 5) odpowiedzialność za niespełnienie warunków technicznych ;
  - 6) zasady zawierania umów o odprowadzenie ścieków.
2. Gmina może odmówić wydania warunków przyłączenia, jeżeli nie posiada technicznych możliwości przyłączenia.

**§ 20.** Gmina ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłączenie zostało wykonane bez uzyskania zgody Gminy bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi i uzgodnioną dokumentacją, jak też nie dostarczono do Gminy kompletu wymaganej dokumentacji po wykonawczej.

## **Rozdział 6**

### **Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych oraz sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza**

- § 21.** 1. Realizacja nowego przyłącza wodociągowego odbywa się na koszt Odbiorcy.
- 2) Szczegółowe warunki techniczne realizacji nowego przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego określa Dostawca.

§ 22. Na pisemny wniosek Dostawca jest zobowiązany w terminie 30 dni, a w szczególnych przypadkach w terminie 45 dni:

- 1) wydać opinię albo warunki techniczne niezbędne do podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej;
- 2) uzgodnić przedłożoną dokumentację techniczną bądź wydać do niej opinię.

§ 23. Przystąpienie do realizacji przyłącza wodociągowego wymaga zgłoszenia tego zamiaru do Dostawcy. Zgłoszenie jest ważne 6 m-cy od daty jego wpływu.

§ 24. Odbiorca lub wykonawca przyłącza zobowiązany jest powiadomić Dostawcę o terminie planowanego włączenia realizowanego przyłącza wodociągowego do sieci wodociągowej, z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem.

§ 25. Odbiory przyłącza przez Dostawcę są dokonywane jako:

- 1) odbiór w stanie odkrytym po zakończeniu robót, na podstawie pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia dokonywanego z minimum trzydniowym wyprzedzeniem przez Odbiorcę lub wykonawcę przyłącza;
- 2) odbiór końcowy, równoznaczny ze spisaniem protokołu odbioru przyłącza.

§ 26. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje bezzwłocznie po zakończeniu prac i dokonania ich odbioru przez Dostawcę, zamontowaniu wodomierza głównego – w przypadku usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków oraz zawarciu umowy z Odbiorcą.

§ 27. 1. Koszty dostawy, montażu, legalizacji i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Dostawca.

2. Koszty dostawy, montażu, legalizacji i utrzymania wodomierza dodatkowego, o którym mowa w § 2 pkt 6 pokrywa Odbiorca.

3. Wykonane podejście wodomierzowe pod wodomierze mierzące zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku, są plombowane przez Dostawcę.

## **Rozdział 7**

### **Standardy obsługi Odbiorców oraz sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości lub odpowiednich parametrów świadczonych usług**

§ 28. Dostawca zobowiązany jest do udzielenia Odbiorcom informacji dotyczących przerw i ograniczeń w dostarczaniu wody (strona internetowa Gminy Kluki, tablice informacyjne).

§ 29. 1. O planowanych przerwach w dostawie wody należy skutecznie powiadomić Odbiorców najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem.

2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny, Dostawca udostępnia zastępcze punkty poboru wody i informuje równocześnie Odbiorców o ich lokalizacji i możliwości korzystania.

§ 30. 1. Dopuszcza się możliwość ograniczenia w dostawach wody:

- 1) w przypadku braku wody na ujęciu;
- 2) w celu zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;
- 3) na podstawie decyzji wydanej przez Państwową Inspekcję Sanitarną.

2. W sytuacjach opisanych w ust. 1, Dostawca wprowadza ograniczenia w konsumpcji wody, w granicach możliwości dystrybucji, po uprzednim zawiadomieniu Odbiorców.

§ 31. 1. Dopuszcza się wstrzymanie zaopatrzenia w wodę bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców, w następujących przypadkach:

- 1) zaistnienie awarii i konieczność jej usunięcia;
- 2) wystąpienie bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związane z funkcjonowaniem sieci;
- 3) działanie siły wyższej lub innych okoliczności niezależnych od Dostawcy, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług;

2. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę lub brakiem możliwości odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 1, Dostawca niezwłocznie informuje Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty.

3. W przypadku działania siły wyższej, wstrzymanie lub ograniczenie dopływu wody może nastąpić także w drodze decyzji właściwego organu.

§ 32. Wznowienie przez Dostawcę świadczenia usług poprzez otwarcie przyłącza wodociągowego lub sieci kanalizacyjnej następuje po usunięciu przez Odbiorcę nieprawidłowości, które spowodowały



zamknięcie przyłącza, uiszczenia opłat i w przypadku jej wcześniejszego rozwiązania – zawarciu nowej umowy.

§ 33. 1. Dostawca jest zobowiązany do udzielenia Odbiorcom informacji o realizowanych usługach, a w szczególności dotyczących występowania zakłóceń zaopatrzenia w wodę oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, jak również informacji o jakości dostarczanej wody oraz stosowanych taryfach.

2. Dostawca usług udziela informacji, o których mowa w ust. 1, bez zbędnej zwłoki.

§ 34. 1. Odbiorca ma prawo zgłaszać reklamację dotyczącą sposobu wykonywania przez Dostawcę umowy, w szczególności w zakresie, ilości i jakości świadczonych usług.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.

3. Dostawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w terminie nie dłuższym niż 21 dni od daty jej wpływu do siedziby Dostawcy.

§ 35. 1. W siedzibie Dostawcy winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat;
- 2) tekst regulaminu dostarczania wody obowiązującego na terenie gminy;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz wody;
- 4) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydany mi na podstawie tej ustawy.

2. Dostawca nie ma obowiązku udostępnienia dokumentów, o których mowa w ust. 1, poza swoją siedzibą.

## **Rozdział 8**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 36. 1. Warunki dostarczania przez Przedsiębiorstwo wody na cele przeciwpożarowe muszą być w szczególności zgodne z przepisami o ochronie przeciwpożarowej, a także przepisami wydanymi przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych określającymi sposoby i warunki ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów oraz wymagania w zakresie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych.

2. Szczegółowe warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe mogą być również określone w pozwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wydawanym przez wójta (burmistrza, prezydenta miasta) na podstawie art. 18 ustawy, w części dotyczącej technicznych warunków określających możliwości dostępu do usług wodociągowych.

§ 37. 1. Zgodnie z art. 22 ustawy, za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo obciąża gminę, na podstawie cen w taryfie w oparciu o raport gminy sporządzony na podstawie rejestru udziału jednostek OSP w działaniach gaśniczych potwierdzonych przez stanowisko kierownika PSP w Belchatowie, powiększoną o wodę niezbędną do prowadzenia ćwiczeń i zawodów sportowo - pożarniczych.

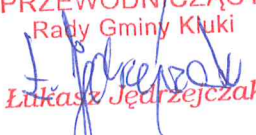
2. Ilość pobranej wody na cele przeciwpożarowe będzie określana na podstawie ewidencji akcji gaśniczych jednostek OSP potwierdzonych przez stanowisko kierownika PSP.

## **Rozdział 9**

### **Postanowienia końcowe**

§ 38. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

§ 39. Regulamin niniejszy został zatwierdzony uchwałą Nr ..... Rady Gminy Kluki z dnia ..... i obowiązuje po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego.

**PRZEWODNICZĄCY**  
Rady Gminy Kluki  
  
**Łukasz Jędrzejczak**