



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka „Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”

Znak sprawy: GIROŚ 27.8.2017

Umowa

zawarta w dniu r. pomiędzy Gminą Kije zwanym dalej (Zamawiającym), z siedzibą w Kije 16, 28-404 Kije reprezentowaną przez: Pana Krzysztofa Słoninę – Wójta, przy kontrasygnacie Skarbnik Gminy Kije – Aleksandra Chrobot

a

..... reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej części Wykonawcą

o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest:
 - 1) Podłączenie i konfiguracja oraz zapewnienie dostępu do szerokopasmowego Internetu umożliwiającego korzystanie z oferowanej usługi dostępowej w punktach instalacji oraz świadczenie usługi dostępu do Internetu szerokopasmowego dla 250 gospodarstw domowych i 18 JUP zlokalizowanych na terenie Gminy Kije wraz z zarządzaniem infrastrukturą siecią.
 - 2) Wsparcie techniczne wraz z utrzymaniem w pełnej sprawności urządzeń nadawczych i odbiorczych internet
 - 3) Zapewnianie wsparcia technicznego poprzez pełnienie dyżurów w świetlicach wiejskich (wg potrzeb zgłaszanych)
2. Szczegółowy zakres świadczenia usługi o której mowa w ust. 1 określa w SIWZ oraz załączniki do niej oraz złożona oferta cenowa – stanowiące integralną część umowy

§ 2

Termin realizacji umowy

1. Ustala się termin obowiązywania Umowy:
 - 1) Instalacja i konfiguracja urządzeń zapewniających dostęp do Internetu oraz podłączenie ich do komputerów stacjonarnych, na których ma być świadczona usługa oraz podłączenie Internetu dla 250 gospodarstw domowych i 18 JUP - Uczestników Projektu - nie później niż 7 dni od dnia podpisania umowy.
 - 2) Świadczenie usługi dostępu do szerokopasmowego Internetu dla 250 gospodarstw domowych i 18 JUP- w okresie do 31.12.2020r.
 - 3) Aktywacja usługi internetowej - w ciągu 24 godzin od zakończenia wszystkich instalacji.
 - 4) Zapewnienie wsparcia technicznego oraz utrzymania wszystkich urządzeń w pełnej sprawności w terminach wskazanych w załączniku 1a do SIWZ
2. Wykonawca ma obowiązek przenieść i zainstalować urządzenia oraz podłączyć Internet w innym miejscu wskazanym przez Zamawiającego na terenie Gminy Kije, w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania pisemnego zawiadomienia.

§ 3

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy, w tym aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

-
2. Wykonawca zapewnia, iż wypełniać będzie postanowienia umowy z dołożeniem należytej staranności z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
 3. Wykonawca odpowiada za pełne i prawidłowe wykonanie i usług będących przedmiotem niniejszej Umowy.
 4. Wykonawca w pełni odpowiada za czynności dokonywane przez swoich pracowników oraz inne osoby uczestniczące w jego imieniu w realizacji zamówienia.
 5. Wykonawca zapewni dostarczenie usługi dostępu do Internetu szerokopasmowego dla 250 gospodarstw domowych i 18 JUP wskazanych przez Zamawiającego na terenie Gminy Kije, będących Beneficjentami Ostatecznymi Projektu, poprzez zastosowanie dostępnych i osiągalnych rozwiązań technologicznych (systemy przewodowe, systemy bezprzewodowe) zgodnie z najlepszymi obowiązującymi normami i praktykami zapewniając:
 - 1) stały dostęp do sieci Internet (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu),
 - 2) symetrycznie, co najmniej 10 Mbps w każdym JUP,
 - 3) asymetrycznie, co najmniej 2 Mbps download i 512 Kbps upload u każdego Beneficjenta ostatecznego projektu
 - 4) nielimitowany transfer danych (pobierania i wysyłania),
 - 5) dostępność usługi na poziomie 98%,
 - 6) dostęp do Internetu z punktu widzenia Zamawiającego musi działać bezobsługowo, co oznacza, że po odłączeniu zasilania i ponownym jego podłączeniu musi być gotowy do pracy i umożliwić realizację usługi korzystania z Internetu.
 6. Wykonawca dokona podłączenia urządzeń niezbędnych do świadczenia usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu u Uczestników Projektu wraz z odpowiednią konfiguracją tych urządzeń wymaganą do uzyskania dostępu do Internetu oraz podłączeniem ich do komputerów stacjonarnych, na których ma być świadczona usługa.
 7. Wykonawca świadczyć będzie usługę dostępu do Internetu i utrzymania w pełnej sprawności urządzeń nadawczych i odbiorczych w okresie od dnia przekazania sygnału do dnia 31.12.2020 r.
 8. Badanie możliwości technicznych instalacji oraz dostarczenia usługi dostępu do szerokopasmowego Internetu przeprowadzane są przez Wykonawcę na jego koszt.
 9. Wykonawca zapewni odpowiednią konfigurację dostarczonych urządzeń dostępu do Internetu, umożliwiającą ich pracę po zaniku zasilania i ponownym jego podłączeniu.
 10. W związku z realizacją zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia pełnej dokumentacji potwierdzającej instalację i konfigurację urządzeń oraz podłączenie, konfigurację oraz testowanie łączy Internetowych.
 11. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu w trakcie trwania Umowy bezpłatne, bieżące monitorowanie jakości otrzymywanej usługi (w tym statystyki prędkości łącza). W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że parametry techniczne łącza są niższe niż wymagane, niezwłocznie zawiadomi o tym Wykonawcę, który w terminie 24 godzin od zawiadomienia usunie przyczynę/y niewłaściwie działającego łącza.
 12. Potwierdzenie wystąpienia awarii sprzętu nadawczego i odbiorczego będącego na gwarancji od zawarcia umowy do 31.12.2018 r. (niezwłocznie tj. w ciągu 24 godzin od daty zgłoszenia), naprawy i serwis nie objęty gwarancją prowadzi wybrany wykonawca w ramach zaoferowanej ceny.
 13. Od 1.01. 2019 do 31.12.2020 r wsparcie techniczne, wszelkie naprawy naprawy obciążają wykonawcę. Wykonawca w terminie obowiązywania umowy zapewnia za ryczałtową cenę zaoferowaną w ofercie utrzymania w pełnej sprawności wskazany w załącznikach sprzęt u Beneficjentów Ostatecznych oraz w Jednostkach Użyteczności Publicznej wraz z dostarczeniem internetu dla każdego odbiorcy. Przy zapewnieniu świadczenia usługi wymaga się powstałych awarii w terminach; brak dostępu do internetu firma ma usuwać w ciągu 24 godzin, pozostałe wady, usterki w ciągu 3 dni roboczych. Z każdej naprawy serwisowej, awarii przedstawia raport (wskazując rodzaj awarii lokalizację, kiedy została zgłoszona i kiedy została naprawiona).
 14. Od 1.01. 2019 do 31.12.2020 r Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić wsparcie techniczne dla gospodarstw domowych poprzez pełnienie dyżurów w dwóch świetlicach wiejskich w każdejrazy w tygodniu po godzin. Usługa ta będzie rozlicza w oparciu o fatyczną ilość godzin pełnionych dyżurów. Wykonawca w tym celu określi oddzielną cenę za dyżury. Zamawiający będzie każdorazowo z wyprzedzeniem 30 dniowym wymóg pełnia dyżurów, które będzie uzależniony od faktycznych potrzeb

mieszkańców a to oznacza, że brak takiego zapotrzebowania zwalnia Zamawiającego z obowiązku zlecenia pełnienia dyżurów.

15. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za prace, które wykonuje przy pomocy Podwykonawcy.
16. Zamawiający podpisuje Umowę z Wykonawcą na całość przedmiotu Umowy i realizacja wynagrodzenia z Podwykonawcą należy do Wykonawcy.
17. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Wykonawcy mogącej mieć wpływ na realizację Umowy.
18. Przedmiot zamówienia obejmuje prowadzenie retencji danych abonentów (wszystkich Beneficjentów Ostatecznych oraz we wszystkich JUP-ach)
19. Przedmiot zamówienia obejmuje zapewnienie zewnętrznego IP dla każdego abonenta (dla wszystkich Beneficjentów Ostatecznych oraz we wszystkich JUP-ach)
20. W zakresie, w jakim: Zamawiający, na podstawie art. 29 ust. 3a ustawy określił w SIWZ wymagania zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wchodzące w zakres przedmiotu zamówienia.
21. Przed zawarciem niniejszej umowy i rozpoczęciem pracy nowo zgłaszanych pracowników do realizacji czynności, do których odnosi się Obowiązek Zatrudnienia osób na umowę o pracę Wykonawca przedłoży Zamawiającemu listę pracowników własnych i podwykonawców wraz z oświadczeniem, że okazane do wglądu kopie umów o pracę osób wymienionych na tej liście są zgodne z prawdą (Zamawiający nie będzie kopiował, gromadził ani przetwarzał danych osobowych zawartych w okazanych umowach o pracę.) Nie przedłożenie listy osób mających wykonywać przedmiot zamówienia upoważnia Zamawiającego i wyznaczonego przedstawiciela do niedopuszczenia tych osób do pracy.
22. W przypadku zmiany składu osobowego Personelu Wykonawcy zapisy ust. 21 stosuje się odpowiednio.
23. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu umowy o pracę oraz inne dokumenty (na przykład z ZUS) uwiarygadniające zatrudnienie osób realizujących czynności, do których odnosi się Obowiązek Zatrudnienia. Nieprzedłożenie umów i innych dokumentów (nie okazanie do wglądu), o których mowa w zdaniu poprzednim stanowi przypadek naruszenia Obowiązku Zatrudnienia.
24. Przedstawiciel Zamawiającego uprawniony jest do sprawdzania tożsamości Personelu Wykonawcy uczestniczącego w realizacji prac.

§ 4

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązany jest do odbioru wykonanego przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty faktury Wykonawcy w terminach i na warunkach wynikających z zawartej Umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się, w zakresie od niego zależnym, do zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej Umowy realizacji przedmiotu Umowy.

§ 5

Wynagrodzenie i płatność

1. Wynagrodzenie za wykonanie całego przedmiotu Umowy zgodnie ze złożoną ofertą wynosi zł brutto [słownie: 00/100 zł], w raz z 23 % podatek VAT.

W tym:

1.1.

- za świadczenie usługi dostępu do Internetu dla 250 gospodarstw domowych przez okres 36 miesiące wynosi zł brutto [słownie: ... 00/100],
- za świadczenie usługi dostępu do Internetu dla 18 JUP przez okres 36 miesiące wynosizł brutto [słownie: .. 00/100],

-
- zapewnianie przez 12 miesięcy wsparcia technicznego i utrzymania sprzętu i urządzeń w okresie obowiązywania napraw gwarancyjnych (od zawarcia umowy do 31.12.2018 r.) wynosi zł brutto [słownie: ... 00/100],
 - zapewnienie przez okres 24 miesięcy wsparcia technicznego i utrzymania sprzętu i urządzeń w pełnej sprawności technicznej (w tym zapewnienie wszelkich napraw z częściami zamiennymi) przez okres od 1.01.2019 do 31.12.2020 r. wynosi zł brutto [słownie: ... 00/100],
2. Wynagrodzenie za wykonanie całego przedmiotu Umowy ustala się jako wynagrodzenie ryczałtowe i wypłacane będzie w częściach miesięcznych po przeliczeniu odpowiednio do okresu świadczonej usługi wg w/w kwot.
 3. Cena ryczałtowa podana przez Wykonawcę jest ostateczna i nie będzie podlegać zmianom.
 4. Poza kwotą wymienioną w ust. 2 Zamawiający dokonana zapłaty za każdą godzinę świadczonego wsparcia technicznego dla mieszkańców w świetlicach wiejskich podczas dyżurów na podstawie odrębnego zlecenia za faktyczną ilość godzin pełnionych dyżurów.
 4. Wynagrodzenie określone w § 5 pkt. 1.1. należne będzie Wykonawcy po wykonaniu usługi zgodnie z warunkami określonymi umową.
 5. Wykonawca wystawiać będzie faktury za świadczenie usługi dostępu do Internetu (opłata abonamentowa) z góry za każdy miesiąc pozostałe należności z dołu przez okres obowiązywania umowy,
 6. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy przekazywane będzie przelewem z konta Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie nie dłuższym niż 21 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę i dostarczenia faktury do siedziby Zamawiającego.
 7. Strony ustalają, iż nieterminowa zapłata wynagrodzenia uprawniała będzie Wykonawcę do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie.

§ 6

Gwarancje

Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na cały przedmiot Umowy od czasu zakończenia umowy aż do zawarcia kolejnej umowy z wykonawcą wybranym w trybie ustawy Pzp nie dłużej niż przez okres 3 miesięcy

§ 7

Bieżąca współpraca stron

1. Ze strony Wykonawcy osobami odpowiedzialnymi za realizację niniejszej Umowy są:
[.....], e-mail: [.....@.....], numer telefonu: [tel];
[.....], e-mail: [.....@.....], numer telefonu: [tel];
2. Do kontaktów ze strony Zamawiającego w sprawie realizacji niniejszej Umowy upoważniony jest/są:
osoba wskazana przez Zamawiającego.
[.....], e-mail: [.....@.....], numer telefonu: [tel];
[.....], e-mail: [.....@.....], numer telefonu: [tel];

§ 8

Dokumenty i poufność

1. Strony zobowiązują się do zachowania poufnego charakteru informacji i dokumentów ekonomicznych, technicznych lub handlowych związanych z realizacją niniejszej Umowy.
2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów w związku ze świadczoną usługą Wykonawca podejmie środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonej usługi.
3. Zamawiający udziela Wykonawcy prawa do użytkowania nazwy Zamawiającego jako klienta Wykonawcy w celach referencyjnych oraz w reklamach i publikacjach.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania ustawy o ochronie danych osobowych w zakresie wszelkich informacji dotyczących Uczestników Projektu.

§ 9

Rozwiązanie Umowy i kary umowne

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy w formie kar umownych.
2. Za niewywiązanie się przez Wykonawcę jednego z zakresów/zadań określonych w przedmiocie Umowy który został określony w § 2 Umowy w szczególności w ust. 1 pkt. 4, Zamawiającemu przysługuje kara umowna za każdy stwierdzony przypadek w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 pkt. 1.1, za każdy dzień opóźnienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia miesięcznego brutto określonego w § 5 za każdy dzień opóźnienia w usuwaniu awarii w stosunku do czasu określonego w umowie oraz załączniku nr 1a do SIWZ.
4. W przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy na zasadzie porozumienia Stron wynagrodzenie przypadające Wykonawcy zostanie rozliczone proporcjonalnie do okresu obowiązywania Umowy, przy czym Strony mogą ustalić odrębne warunki rozliczenia, w formie pisemnego porozumienia zaakceptowanego i podpisanego przez każdą ze stron.
5. Za odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 10% kwoty wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 pkt. 1.
6. Jeżeli szkoda rzeczywista będzie wyższa niż zastrzeżone kary umowne, Zamawiającemu przysługuje dochodzenie odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
7. W przypadku konieczności naliczenia kary umownej Zamawiający poinformuje pisemnie Wykonawcę o zastrzeżeniach np. będących wynikiem zaistniałych opóźnień, będących podstawą naliczenia kary. Wykonawca w terminie 7 dni ma prawo odnieść się do zastrzeżeń. W przypadku akceptacji wyjaśnień przez Zamawiającego odstąpi on od naliczenia kary umownej. W sytuacji nie uwzględnienia przez Zamawiającego wyjaśnień Wykonawcy Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z kolejnej faktury.
9. Wszelkie uchybienia dotyczące jakości oferowanych usług w odniesieniu do parametrów oferowanych przez Wykonawcę w złożonej przez niego ofercie, mogą stanowić podstawę rozwiązania niniejszej umowy w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy.

§ 10

Zmiana umowy

1. Strony dopuszczają zmiany niniejszej Umowy bez zmiany ustalonego wynagrodzenia w następujących, uzasadnionych, przypadkach:
 - 1.1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany, w szczególności terminu realizacji zamówienia, gdy zaistnieje niemożliwa do przewidzenia w momencie zawarcia Umowy okoliczność techniczna, za którą żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności.
 - 1.2. Strony dopuszczają możliwość zmian lokalizacji usług przyłączenia i dostępu do Internetu w przypadku gdy zmiany te nie przekraczają 25 % liczby pierwotnych adresów określonych w Liście Uczestników Projektu.
 - 1.3. Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia parametrów technicznych usług transmisji danych, związaną z rozwojem funkcjonujących technologii i potrzeb zapewnienia kompatybilności z urządzeniami systemu i sprzętu użytkowników - w zakresie niezbędnym do realizacji powyższych celów, bez zmiany wynagrodzenia.
 - 1.4 Zamawiający po 1 stycznia 2019 i 2020 r. dokona waloryzacji wynagrodzenia wymienionego w ust.1 o wskaźnik wzrostu minimalnej płacy krajowej oraz - pochodnych związanych ze wzrostem minimalnego wynagrodzenia w zakresie odprowadzenia składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wobec osób wskazanych w § 5 do wykonania zamówienia lub zmienionych za zgodą Zamawiającego i pozostających z Wykonawcą w stosunku umowy o pracę na dzień rozpoczęcia świadczenia robót lub dokonanej zamiany tych osób

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Jeżeli okaże się, że do sprawnej realizacji Umowy niezbędne jest dokonanie wzajemnych dodatkowych uzgodnień, Strony poczynią te uzgodnienia niezwłocznie.

-
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności, lecz nie wyłącznie przepisy Prawa Telekomunikacyjnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.
 3. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

§ 12

Podwykonawcy

1. W realizacji niniejszej Umowy będą uczestniczyli następujący Podwykonawcy:

1) Nazwa firmy:

Zakres powierzonych w ramach zamówienia czynności:

§ 13

Załączniki uwierzytelnione przez strony umowy stanowią integralną część umowy.

§ 14

Umowa zawarta zostaje na czas określony tj. dnia 31.12.2020 r.

§ 15

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca

Załączniki:

1. SIWZ z załącznikami.
2. Oferta Wykonawcy