

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka „Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”

Znak sprawy: GIROŚ 27.8.2017

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

dostawa sygnału Internetowego do siedziby jednostek użyteczności publicznej podległych Gminie oraz do gospodarstw domowych w ramach realizacji projektu pn.: „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu mieszkańców Gminy Kije”

W związku z realizacją przez Gminę Kije projektu pn. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu mieszkańców Gminy Kije” realizowanego zgodnie z umową nr POIG.08.03.00-26-055/12, projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach działania 8.3 Programu Innowacyjna Gospodarka, Społeczeństwo informacyjne zwiększanie innowacyjności gospodarki, Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion.

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa sygnału Internetowego wraz z uruchomieniem u Beneficjentów Ostatecznych oraz w Jednostkach Użyteczności Publicznej (JUP) przez okres od dnia 01.01.2018r. do 31.12.2020 r.
2. Przedmiotem zamówienia jest dostawa sygnału Internetowego wraz z uruchomieniem, wsparciem technicznym sprzętu będącego na wyposażeniu gospodarstw domowych i jednostek użyteczności publicznej przez okres od dnia 01.01.2018r. do 31.12.2020 r. w zakresie;
 - 250 gospodarstw domowych z terenu Gminy Kije (w każdym z gospodarstw znajduje się jeden komputer zainstalowany w ramach ww. projektu),
 - 18 jednostek użyteczności publicznej (JUP) podległych gminie Kije , w których znajduje się 107 komputerów,
 - uruchomienie Internetu u Beneficjentów Ostatecznych oraz w Jednostkach Użyteczności Publicznej (JUP).
 - potwierdzanie wystąpienie awarii sprzętu nadawczego i odbiorczego będącego na gwarancji od zawarcia umowy do 31.12.2018 r. (niezwłocznie tj. w ciągu 24 godzin od daty zgłoszenia), naprawy i serwis nie objęty gwarancją prowadzi wybrany wykonawca w ramach zaoferowanej ceny.
 - Od 1.01. 2019 do 31.12.2020 r wsparcie techniczne, wszelkie napraw naprawy obciążają wykonawcę. Wykonawca w terminie obowiązywania umowy zapewnia za ryczałtową cenę zaoferowaną w ofercie utrzymania w pełnej sprawności wskazany w załącznikach sprzęt oraz przekazaną infrastrukturę wraz z dostarczeniem internetu dla każdego odbiorcy. Przy zapewnieniu świadczenia usługi wymaga się powstałych awarii w terminach; brak dostępu do internetu firma ma usuwać w ciągu 24 godzin, pozostałe wady, usterki w ciągu 3 dni roboczych. Z każdej naprawy serwisowej, awarii przedstawia raport (wskazując rodzaj awarii lokalizację, kiedy została zgłoszona i kiedy została naprawiona).
 - Od 1.01. 2019 do 31.12.2020 r wykonawca będzie zobowiązany zapewnić wsparcie techniczne dla gospodarstw domowych poprzez pełnienie dyżurów w 14 świetlicach wiejskich w każdej 3 razy w tygodniu po 3 godzin dziennie. Usługa ta będzie rozlicza w oparciu o fatyczną ilość godzin pełnionych dyżurów. Wykonawca w tym celu określi oddzielną cenę za dyżury.



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka „Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”

Znak sprawy: GIROŚ 27.8.2017

Zamawiający będzie każdorazowo określał wymóg pełnia dyżurów i będzie uzależniony od faktycznych potrzeb mieszkańców a to oznacza, że brak takiego zapotrzebowania zwalnia Zamawiającego z obowiązku zlecenia pełnienia dyżurów.

3. Wykonawca przystępujący do postępowania musi ;
 - dysponować odpowiednią infrastrukturą zapewniającą szybkie i sprawne uruchomienie usługi, a wybór technologii dostarczania usługi pozostaje w gestii wykonawcy.
 - zapewnić dostęp do sieci Internet poprzez zastosowanie dostępnych i osiągalnych rozwiązań technologicznych zgodnie z najlepszymi obowiązującymi normami i praktykami.
 - dokonać aktywacji łączy internetowych oraz zapewni dostęp do sieci Internet 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.
4. Zamawiający nie dopuszcza długotrwałego pogorszenia paramentów transmisji, przy połączeniu z siecią Internet z wyjątkiem działania sił wyższych. Pogorszenia parametrów mogą być krótkotrwałe i wynikać z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
5. Przedmiot zamówienia obejmuje: podłączenie, konfigurację oraz aktywację szerokopasmowego Internetu wraz z konfiguracją niezbędnych urządzeń/zestawów umożliwiających korzystanie z oferowanej usługi dostępowej dla 250 gospodarstw domowych oraz dla 18 JUP
6. Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawiania kwartalnych statystyk odnośnie serwisu i napraw – dla każdego beneficjenta indywidualnie oraz listy loginów i haseł dla każdego z użytkowników
7. Wykonawca w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia oraz w trakcie realizacji umowy będzie zobowiązany do przestrzegania zapisów ustawy o ochronie danych osobowych.
8. Zamawiający oraz użytkownicy końcowi nie będą podpisywali żadnych dodatkowych umów gwarantujących poprawne wykonanie przedmiotu zamówienia.

Odbiorcy:

Dostęp do Internetu dla 250 gospodarstw domowych z terenu Gminy Kije oraz 18 JUP

I. Dostęp do Internetu dla 250 gospodarstw domowych (w każdym z gospodarstw znajduje się jeden komputer zainstalowany w ramach innego postępowania przetargowego).

II. Dostęp do Internetu dla 18 jednostek podległych gminie: Wykaz lokalizacji w załączniku nr 3,

1) Charakterystyka usługi:

Parametry techniczne:

- a) stały dostęp do szerokopasmowej sieci Internet (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu),
- b) prędkość łącza:
 - symetrycznie, co najmniej 10 Mbps w każdym JUP,

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka „Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”

Znak sprawy: GIROŚ 27.8.2017

- asymetrycznie, co najmniej 2 Mbps download i 512 Kbps upload u każdego Beneficjenta ostatecznego projektu
- Wykonawca po dokonaniu instalacji i aktywacji dostępu do sieci szerokopasmowego Internetu zobowiązany jest przeprowadzić test przepustowości, który potwierdzi spełnienie parametrów określonych przez Zamawiającego w punkcie
- Wydruk z testu stanowić będzie załącznik do protokołu potwierdzającego uruchomienie dostępu do Internetu.

2) Gwarancje:

- Dodatkowe, niezbędne urządzenia do prawidłowego działania łącza dostarcza Wykonawca.
- Wykonawca ma obowiązek telefonicznego informowania Zamawiającego o wystąpieniu awarii oraz planowanych przerwach w dostępie do usługi i przewidywanym czasie jej usunięcia.
- Urządzenia dodatkowe, muszą mieć funkcjonalność automatycznego instalowania sterowników i konfigurowania się w systemie operacyjnym po podłączeniu do komputera lub tylko podłączenie przez kabel sieciowy (RJ-45) lub złącze USB, Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z instalacją usługi.
- W razie awarii Wykonawca przyjmie zgłoszenie całodobowo. Czas usunięcia awarii - nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od chwili pisemnego zgłoszenia.
- Koszty serwisu, tj. usuwanie usterek, niezawinionych przez użytkownika komputera, związanych tylko i wyłącznie z dostępem do sygnału internetowego (w tym nieuzasadnione wezwania serwisu) są wliczone w opłatę abonamentową i nie podlegają dodatkowym opłatom, wykluczając usterki sprzętu niedostarczonego przez Wykonawcę.
- Wykonawca zobowiązuje się do naprawy szkód, powstałych w wyniku wyładowań atmosferycznych dotyczących sprzętu odpowiedzialnego za dostęp do Internetu.
- Wszelkie dostarczone urządzenia niezbędne do uruchomienia usługi w razie wystąpienia awarii są naprawiane na koszt Wykonawcy lub wymienione.
- Wymiany uszkodzonych lub wadliwych części odpowiadających za łącze internetowe z wyłączeniem karty sieciowej, Wykonawca dokona na koszt własny. Czas realizacji wymiany nie powinien być dłuższy niż 3 dni robocze od chwili stwierdzenia uszkodzenia wymagającego naprawy.
- Z każdej czynności serwisowania konieczny jest protokół potwierdzający wykonanie usługi oraz zawierający w swej treści opis wykonywanych prac podpisany przez użytkownika końcowego, Wykonawcę. W przypadku, gdy naprawa wykonywana jest zdalnie potwierdzenie jej wykonania nie wymaga podpisu użytkownika końcowego.
- Zamawiający wymaga przedstawiania miesięcznych raportów z przeprowadzonych napraw, prac serwisowych itp. na koniec każdego miesiąca

2) Inne:

- Konfiguracja łącza (konfiguracja dostępu na serwerach dostępowych Wykonawcy, uruchomienie sygnału),



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka
„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”

Znak sprawy: GIROŚ 27.8.2017

- Koszty związane z realizacją zamówienia ponosi Wykonawca.
- Techniczne warunki dostarczenia usługi pozostają w gestii Wykonawcy,
- Gwarancja możliwości przeniesienia usługi dostępu do Internetu na nowy adres wskazany przez Zmawiającego zgodnie z Listą rezerwową lokalizacji Beneficjentów Ostatecznych w ramach projektu
- W sytuacjach losowych (np. zmiana miejsca zamieszkania Beneficjenta Ostatecznego) Wykonawca zapewni przeniesienie i aktywację łącza internetowego na nowy adres (na terenie Gminy Kije), wskazany przez Zamawiającego. Jeżeli w nowej wskazanej przez Zmawiającego lokalizacji nie istnieją możliwości techniczne dla instalacji przedmiotu umowy, Wykonawca ma prawo odmówić aktywacji łącza internetowego pod nowym adresem, pod warunkiem, że uzasadni odmowę na piśmie podając konkretne powody technicznej niemożności aktywacji łącza internetowego, przy założeniach, że Wykonawca potwierdzi możliwości techniczne świadczenia usługi zgodnie z ww. parametrami technicznymi