

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka
„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”

Numer postępowania: 271.7.2015
Kije, dnia 20.10.2015 r.

INFORMACJA

dla Wykonawców nr 1

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego

„Dostawa komputerów w ramach projektu Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu mieszkańców Gminy Kije”

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.– dalej ustawy) udziela odpowiedzi na zadane pytanie

Pytanie 1:

W Załączniku nr 1 do S1WZ Zamawiający specyfikuje **Szkolenie e-learning dla 100 osób** określając jedynie w sposób ogólny tj. : Moduł: e-praca, Moduł: e-kształcenie, Moduł: e-klient w banku i urzędzie, Moduł: e-usługi, e-zakupy. Nie są określone minimalne wymagania wobec zagadnień tematyki poruszanej w ramach modułów, rodzaju materiałów (np.: film szkoleniowy/materiał wideo, prezentacja, ćwiczenia interaktywne, test) i ich objętości. W oparciu o analizę potencjalnych potrzeb kursantów proponujemy wyspecyfikować minimalne parametry wobec szkolenia.

Dlatego zwracamy się z pytaniem czy Zamawiający zmieni zapis w załączniku nr 1a:

„W ramach realizacji zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia szkoleń w formie e-learningowej dla 100 beneficjentów ostatecznych projektu. W zakres szkoleń muszą wchodzić kursy umożliwiające co najmniej: Moduł: e-praca, Moduł: e- kształcenie, Moduł: e-klient w banku i urzędzie, Moduł: e-usługi, e-zakupy”

na

W ramach realizacji zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia szkoleń w formie e-learningowej dla 100 beneficjentów ostatecznych projektu. W zakres szkoleń muszą wchodzić kursy umożliwiające co najmniej:

Moduł: e-praca. W ramach modułu mają być dostępne materiały szkoleniowe w formie prezentacji oraz materiału video dotyczące następującej tematyki:

- zaawansowana obsługa poczty elektronicznej a bezpieczeństwo
- zdalny dostęp do zasobów firmowych w ujęciu bezpieczeństwa
- narzędzia konferencyjne
- narzędzia pracy grupowej
- e-praca w ujęciu kodeksu pracy

Ponadto wymagane są ćwiczenia interaktywne dotyczące: zaawansowanej obsługi email oraz narzędzi pracy grupowej

Moduł: e-kształcenie. W ramach modułu mają być dostępne materiały szkoleniowe w formie prezentacji oraz materiału video dotyczące następującej tematyki:

- technologie wykorzystywane w e-kształceniu
- zasoby dostępne w e-kształceniu
- e-kształcenie w Polsce, przegląd darmowych zasobów, ofert kursów

Ponadto wymagane są ćwiczenia interaktywne dotyczące: dyskusji na forach oraz przeszukiwania zasobów internetowych.

Moduł: e-klient w banku i urzędzie. W ramach modułu mają być dostępne materiały szkoleniowe w formie prezentacji oraz materiału video dotyczące następującej tematyki:

- zawierania umowy zdalnej przez klienta z bankiem o prowadzenie konta

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka „Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”

Numer postępowania: 271.7.2015

- elementy i operacje na koncie banku internetowego (przelewy, historia rachunku)
- usługi bankowe w Internecie (domy maklerskie, forex, inwestycje)
- usługi elektroniczne platform ePuap. ZUS PUE
- profil zaufany ePuap - definicja i możliwości
- aspekty prawne: podpis kwalifikowany jako elektroniczny podpis Ponadto wymagane są ćwiczenia interaktywne dotyczące:
 - obsługi konta w banku: logowanie, wykonanie przelewu, sprawdzenie konta
 - inwestycji przez Internet

Moduł: e-usługi, e-zakupy. W ramach modułu mają być dostępne materiały szkoleniowe w formie prezentacji oraz materiału video dotyczące następującej tematyki:

- podstawowe elementy realizacji e-usługi na przykładzie portali aukcyjnych
- podstawowe elementy realizacji e-zakupów na przykładzie sklepu internetowego
- płatności elektroniczne w e-zakupach
- aspekty prawne, ochrona konsumenta przy zawieraniu umów sprzedaży przez Internet. Ponadto wymagane są ćwiczenia interaktywne dotyczące zakupu w sklepie internetowy z płatnością elektroniczną.

Każda prezentacja dotycząca tematyki omawianej w ramach jednego z modułów: **e-praca, e-kształcenie, e-klient w banku i urzędzie, e-usługi, e-zakupy** musi składać się z min.

20 slajdów i 5000 znaków bez spacji.

Każdy film szkoleniowy/materiał wideo dotyczący tematyki omawianej w ramach jednego z modułów: **e-praca, e-kształcenie, e-klient w banku i urzędzie, e-usługi, e-zakupy** musi trwać min. 5 minut i być przygotowany w rozdzielczości 1920x1080.

Do każdego modułu musi być opracowany test sprawdzający wiedzę uczestnika (min. 10 pytań jednokrotnego i wielokrotnego wyboru).

Odpowiedź:

Szkolenie należy przeprowadzić na zasadach ogólnych. Wykonawca ma możliwość przeprowadzenia szkolenia e-learning zgodnie z powyższymi zapisami.