

Opis przedmiotu zamówienia

NAZWA ZAMÓWIENIA:

“Zwiększenie dostępu do wysokiej jakości usług wsparcia rodziny na terenie gminy Kańczuga”.

1. Uwagi ogólne:

- a) Pojęcie godzina dydaktyczna dla wszystkich zadań oznacza jednostkę czasu równą **45 minut**.
- b) Wszystkie zadania szkoleniowe o charakterze stacjonarnym mają być realizowane na terenie miasta Kańczuga.
- c) Wszystkie materiały szkoleniowe, karty doradztwa, konspekty zajęć, miesięczne karty czasu pracy doradców, listy poświadczające obecność i korzystanie ze świadczeń, dzienniki zajęć, pozostała dokumentacja rozliczeniowa każdego z zadań zostanie oznakowana przez Wykonawcę zgodnie z aktualnymi wytycznymi w zakresie informacji i promocji **Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego**,
- d) W wypadku gdy na jakimkolwiek dokumencie wymagane jest poświadczenie osoby nieletniej za osobę tę poświadczenia dokonuje jedno z rodziców / opiekunów prawnych.

2. Zadania wspólne dla zadań o charakterze szkoleniowym (Zadania nr 5,6,7,8):

- a) Wykonawca zapewnia salę szkoleniową wyposażoną w rzutnik, ekran, flipchart i papier do flipcharta,
- b) Wykonawca zapewnia obiad z napojem dla uczestników szkoleń dla zadań realizowanych w wymiarze **co najmniej 6 h dydaktycznych dziennie**.
- c) Wykonawca zapewnia serwis kawowy dla uczestników szkoleń, dla zajęć trwających **co najmniej 4 h dydaktyczne dziennie**, w wypadku zajęć dla dzieci napoje w nieograniczonej ilości;
- d) Wykonawca w terminie 14 dni po podpisaniu umowy przedstawi zamawiającemu harmonogram szkoleń/warsztatów/zajęć ze wskazaniem godzin, miejsca i osoby prowadzącej dane szkolenie/warsztaty/zajęcia
- e) Wykonawca zapewnia trenerów z kompetencjami do prowadzenia zajęć właściwych dla danej tematyki zajęć;
- f) Wykonawca wystawia uczestnikom szkolenia zaświadczenia/certyfikaty o ukończeniu szkolenia zawierających informację o jego temacie oraz wymiarze godzin;
- g) Wykonawca przeprowadza ewaluację szkolenia – dokonuje oceny szkolenia za pomocą ankiet ewaluacyjnych opracowanych zgodnie z ustaleniami przekazanymi przez Zamawiającego;
- h) Wykonawca oznakuje pomieszczenia, w których będą odbywały się zajęcia zgodnie z aktualnymi wytycznymi w zakresie informacji i promocji **Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego**;
- i) Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania kontroli realizacji zamówienia, a Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia udziału w szkoleniach lub seminariach osobom wskazanym przez Zamawiającego do przeprowadzenia kontroli realizacji przedmiotu zamówienia. Koszty z tego

tytułu Wykonawca musi uwzględnić w cenie złożonej oferty (maksymalnie dla dwóch osób).

- j) Wykonawca zapewnia materiały dydaktyczne i materiały biurowe (co najmniej teczka / segregator szkoleniowy notatnik / papier do notowania / długopis).
- k) Wykonawca w terminie 30 dni od zakończenia każdego z zadań przygotowuje i przedłoży Zamawiającemu dokumentację realizacji danego zadania obejmującą raport z realizacji zadania, listy obecności, listy potwierdzające odbiór materiałów szkoleniowych, listy potwierdzające odbiór certyfikatów i kopie certyfikatów, listy potwierdzające korzystanie ze świadczeń właściwych dla danej jednostki szkoleniowej oraz dziennik zajęć.

3. Zadania wspólne Wykonawcy dla zadań o charakterze doradczym (usługi indywidualnego wsparcia) (Zadania 1,2,3,4):

- a) Wykonawca zapewnia doradców / terapeutów z kompetencjami do prowadzenia usług w zależności od typu / rodzaju usługi;
- b) Wykonawca wystawia uczestnikom szkolenia zaświadczenia/ certyfikaty o ukończeniu usługi doradczej informację o jego temacie oraz wymiarze godzin;
- c) Wykonawca przeprowadza ewaluację usługi – dokonuje jej oceny za pomocą ankiet ewaluacyjnych opracowanych zgodnie z ustaleniami przekazanymi przez Zamawiającego;
- d) Wykonawca oznakowuje pomieszczenia, w których będą odbywały się zajęcia zgodnie z aktualnymi wytycznymi w zakresie informacji i promocji **Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego;**
- e) Wykonawca w terminie 30 dni od zakończenia realizacji usługi przygotowuje i przedłoży Zamawiającemu dokumentację realizacji usługi obejmującą raport z realizacji usługi, listy obecności, indywidualne karty usług doradczych oraz miesięczne karty czasu doradcy / terapeuty, kserokopie certyfikatów, listy potwierdzające odbiór certyfikatów.
- f) W każdym z zadań miesięcznie zapotrzebowanie na usługę będzie przekazywane wykonawcy w terminie do 15 dnia kalendarzowego miesiąca poprzedzającego świadczenie usług pocztą elektroniczną na adres wskazany w umowie. Zapotrzebowanie zawierało będzie zawierało łączną liczbę godzin świadczenia usługi w następnym miesiącu kalendarzowym z podaniem liczby godzin do wykonania w każdym z ośrodków. Zamawiający zastrzega, że możliwe jest, że w danym miesiącu usługa nie będzie wykonywana.
- g) Na podstawie miesięcznego zapotrzebowania Wykonawca sporządzi i przekaze w terminie do ostatniego dnia kalendarzowego miesiąca poprzedzającego świadczenie usług szczegółowy harmonogram miesięczny realizacji usługi zawierający wykaz dat i godzin świadczenia usługi.
- h) Rozliczenie świadczeń odbywać się będzie 1 raz w miesiącu na podstawie miesięcznej faktury za świadczenie usług.

4. MODUŁ DIAGNOZY :

4.1. Zadanie nr 1 - Identyfikacja indywidualnych potrzeb i potencjałów uczestników projektu

1. Identyfikacja indywidualnych potrzeb oraz potencjałów uczestnika projektu zakłada przeprowadzenie w formie pisemnej diagnozy potrzeb i potencjałów pod względem społecznym co będzie mieć na celu dostosowanie form wsparcia odpowiednich do indywidualnych, zdiagnozowanych potrzeb oraz

potencjałów. Zadanie to będzie miało na celu, aby każdy otrzymał wsparcie odpowiadające kompleksowo na zdefiniowane potrzeby.

2. Usługa obejmuje łącznie 70 godzin dydaktycznych

3. Forma przeprowadzenia – spotkania indywidualne

4. Łączna liczba osób – 7 rodzin

5. Łączna liczba certyfikatów – 37 (2- 4 osób w rodzinie)

6. Łączna liczba godzin dydaktycznych -70

7. Realizacja zadania: w terminie od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego do 30.06.2018 r.

4.2. Zadanie nr 2 - Stworzenie Indywidualnego Planu Pracy z Rodzinami

1. Zadanie obejmuje opracowanie 7 Indywidualnych Planów Pracy z Rodzinami.

2. Forma przeprowadzenia – spotkania indywidualne

3. Łączna liczba osób – 7 rodzin

4. Łączna liczba certyfikatów – 37 (2- 4 osób w rodzinie)

5. Realizacja zadania: w terminie od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego do 30.06.2018 r.

5. REALIZACJA ŚCIEŻKI WSPARCIA

5.1 Zadanie nr 3 – Indywidualne spotkania z psychologiem

- 1) Głównym celem spotkań jest pomoc w rozwiązaniu trudnych spraw związanych z funkcjonowaniem rodziny. Zależnie od indywidualnych potrzeb będą poruszały zagadnienia związane m.in. z porozumiewaniem się w małżeństwie, trudnościach w dialogu, rozwiązywanie konfliktów, agresji. Wychowania dzieci, w tym: jak mówić, żeby dzieci słuchały, co zamiast klapsa, jak sobie pomóc, gdy dziecko wzbudza naszą agresję, trudności szkolne, wypełniania obowiązków domowych.
- 2) Forma przeprowadzonych szkoleń – spotkania indywidualne,
- 3) Łączna liczba godzin dydaktycznych – 300 (15 osób x 20 h na 1 osobę),
- 4) Realizacja modułu: w terminie od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego do 30.09.2018 r.

5.2. Zadanie nr 4 – Specjalistyczne wsparcie dla dzieci

- 1) Poradnictwo specjalistyczne terapeuta zajęciowy / logopeda/neurologopeda / psycholog / trener zastępowania agresji - wybór specjalisty uzależniony od potrzeb uczestników projektu zdefiniowanych na etapie diagnozy i obejmuje działania służące profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia psychicznego w szczególności poprzez:
 - a) pomoc oferowaną osobom zdrowym przeżywającym kryzysy rozwojowe lub trudności przystosowawcze,
 - b) diagnoza problemu, zidentyfikowanie trudności z jaką osoba sobie nie radzi,
 - c) określenie czynników podtrzymujących istnienie problemu oraz trudności związanych z jego rozwiązaniem,
 - d) poszukiwanie nowych sposobów rozwiązania trudności,
 - e) wzmocnienie klienta w realizowanych przez niego zmianach.
- 2) Usługa realizowana będzie w oparciu o następujące zasady pracy:
 - a) Przejrzystość – charakter usług dostępnych w ramach poradnictwa jest zrozumiały dla odbiorcy,

- b) Życzliwość i empatia – personel świadczący usługi tworzy przyjazną atmosferę dla beneficjentów
 - c) Ciągłość – poradnictwo wspiera beneficjentów w szeregu decyzji i zmian o charakterze prawnym, psychologicznym, społecznym i rodzinnym.
 - d) Dostępność – usługi poradnictwa są świadczone w sposób elastyczny i przyjazny dla beneficjentów tj. poprzez kontakt bezpośredni,
 - e) Elastyczność – poradnictwo wykorzystuje szerokie spektrum metod, odpowiednich wobec różnorodnych potrzeb osób, również tych z niepełnosprawnością.
- 3) Usługa doradcza obejmuje 660 h (30 h wsparcia x 22 dzieci),
 - 4) Forma przeprowadzonego doradztwa – indywidualne spotkania z uczestnikami,
 - 5) Łączna liczba godzin dydaktycznych – 660 godzin,

5.3. Zadanie nr 5 – Trening kompetencji życiowych - dorośli

- 1. Trening kompetencji życiowych obejmuje naukę lub przywrócenie samodzielności życiowej, zajęcia z zakresu podniesienia kompetencji życiowych i umiejętności umożliwiających powrót lub właściwe funkcjonowanie w życiu społecznym, podniesienie świadomości UP w zakresie roli czasu i podziału obowiązków w życiu prywatnym i przyszłej pracy zawodowej.
- 2. Usługa szkoleniowa obejmuje łącznie 64 godziny dydaktyczne (32 h x 2 grupy szkoleniowe)
- 3. Forma przeprowadzonych szkoleń – warsztaty/ćwiczenia,
- 4. Łączna liczba osób – 15 osób,
- 5. Łączna liczba certyfikatów – 15,
- 6. Łączna liczba godzin dydaktycznych – 64 h,
- 7. Realizacja zadania: w terminie od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego do 31.12.2018 r.

5.4. Zadanie nr 6 – Trening kompetencji życiowych - dzieci

- 1. Trening kompetencji życiowych obejmuje naukę lub przywrócenie samodzielności życiowej, zajęcia z zakresu podniesienia kompetencji życiowych i umiejętności umożliwiających powrót lub właściwe funkcjonowanie w życiu społecznym, podniesienie świadomości UP w zakresie roli czasu i podziału obowiązków w życiu prywatnym i przyszłej pracy zawodowej.
- 2. Usługa szkoleniowa obejmuje łącznie 64 godziny dydaktyczne (32 h x 2 grupy szkoleniowe)
- 3. Forma przeprowadzonych szkoleń – warsztaty/ćwiczenia,
- 4. Łączna liczba osób – 22 osób,
- 5. Łączna liczba certyfikatów – 22,
- 6. Łączna liczba godzin dydaktycznych – 64 h,
- 7. Realizacja zadania: w terminie od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego do 31.12.2018 r.

5.5 Zadanie nr 7 – Trening integracji emocjonalnej

- 1) Trening integracji emocjonalnej obejmuje: sposoby radzenia sobie z przykrymi emocjami, zdobycie wiedzy na czym polega inteligencja emocjonalna, dynamika uczuć, rola emocji i uczuć w życiu osoby dorosłej, rozpoznawanie, nazywanie i konstruktywne wyrażanie emocji, kontrolowanie

emocji, zauważanie swoich potrzeb i umiejętności precyzyjnego ich wyrażania pojęciem odpowiedzialności za swoje emocje.

- 2) Usługa szkoleniowa obejmuje 128 godzin dydaktycznych (4 dni x 8 godzin dydaktycznych x 4 grupy szkoleniowe) dwie grupy szkoleniowe- osoby dorosłe, dwie grupy szkoleniowe- dzieci
- 3) Forma przeprowadzonych szkoleń – warsztaty/ćwiczenia,
- 4) Łączna liczba osób – 37 osób (15 osób dorosłych i 22 dzieci),
- 5) Łączna liczba certyfikatów – 37,
- 6) Łączna liczba godzin dydaktycznych – 128 h,
- 7) Realizacja modułu: w terminie od 01.07.2018 r. do 31.12.2018 r.

5.6. Zadanie nr 8 – Trening umiejętności społecznych

1. Trening kompetencji społecznych obejmuje zdobycie kluczowych kompetencji społ. niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania w środowisku lokalnym/na rynku pracy, nabycie lub wzmocnienie umiejętności interpersonalnych, zainicjowanie zmiany w biernej postawie UP, roszczeniowym sposobie myślenia i działania na rzecz postawy otwartości i współpracy, podniesienie samoświadomości UP, wyznaczenie celów do osiągnięcia w życiu osobistym .
2. Usługa szkoleniowa obejmuje 128 godzin dydaktycznych (4 dni x 8 godzin dydaktycznych x 4 grupy szkoleniowe) dwie grupy szkoleniowe- rodzice, dwie grupy szkoleniowe-dzieci.
3. Forma przeprowadzonych szkoleń – warsztaty/ćwiczenia,
4. Łączna liczba osób – 37 osób (15 osób dorosłych i 22 dzieci),
5. Łączna liczba certyfikatów – 37,
6. Łączna liczba godzin dydaktycznych – 128 h,
7. Realizacja modułu: w terminie od 01.01.2019 r. do 31.03.2019 r.